

スパ領域に関する調査

～①首都圏エリア20～49歳女性のメニュー・施術内容の浸透状況～

首都圏：東京、神奈川、埼玉、千葉

F1層：20～34歳女性

F2層：35～49歳女性

※”F”は英語でFemaleを意味し

“1”は20～34歳、“2”は35～49歳を指す。

●メニュー・施術内容の浸透度・・・P3

『アロマセラピー』は、名称認知、内容認知、利用経験、いずれでも上位3位以内にランクインしている。

●メニュー・施術の名称認知・・・P4

第1位『アロマセラピー』（89%） 第2位『タイ古式マッサージ』（72%） 第3位『ヘッドマッサージ』（64%）

●メニュー・施術の内容認知・・・P5

第1位『アロマセラピー』（48%） 第2位『ヘッドマッサージ』（41%） 第3位『リフレクソロジー』『アロマトリートメント』（30%）

●メニュー・施術の利用経験・・・P6

第1位『リフレクソロジー』（20%） 第2位『アロマセラピー』（19%） 第3位『アロマトリートメント』『ヘッドマッサージ』（17%）

●「スパ」のメニューとして認識しているもの・・・P7

「スパ」のメニューとして認識しているものは、『アロマセラピー』が最も高く、4割が認識していると回答。

以下『リフレクソロジー』（38%）、『アロマトリートメント』（36%）と続く。

調査概要

▶調査目的

- スパ領域におけるイメージ像と利用実態を把握すること

▶対象者条件

- 20～49歳女性

▶対象エリア条件

- 首都圏(東京、神奈川、埼玉、千葉)在住者

▶回収数

- 1,200人

▶調査期間

- 2011年3月4日～3月7日

▶調査方法

- インターネット調査

-株式会社コンピューター・プランニング・リサーチ(CPR)の調査モニターを使用

▶調査実施機関

- 株式会社アンド・ディ

■サンプル構成(全体/単一回答)

(人)

		調査数	東京23区	東京都 23区以外	神奈川県	埼玉県	千葉県
全体		1200	337	158	307	224	174
【年齢別】	F1層	600	166	77	140	113	104
	F2層	600	171	81	167	111	70
	20歳～24歳	200	59	31	41	40	29
	25歳～29歳	200	57	19	51	34	39
	30歳～34歳	200	50	27	48	39	36
	35歳～39歳	200	56	25	48	38	33
	40歳～44歳	200	57	27	62	38	16
45歳～49歳	200	58	29	57	35	21	

※出版・印刷物等へのデータ転載される際には、「(株)リクルート ビューティワールド総研調べ」と明記していただきますようお願い申し上げます。

1. メニュー・施術内容の浸透度

▶『アロマセラピー』は、メニュー・施術の名称認知、内容認知、利用経験、いずれでも上位にランクイン。

▶各状況における上位項目は下記の通り

● 名称を知っているメニュー・施術（名称認知）

- 第1位『アロマセラピー』(89%)
- 第2位『タイ古式マッサージ』(72%)
- 第3位『ヘッドマッサージ』(64%)

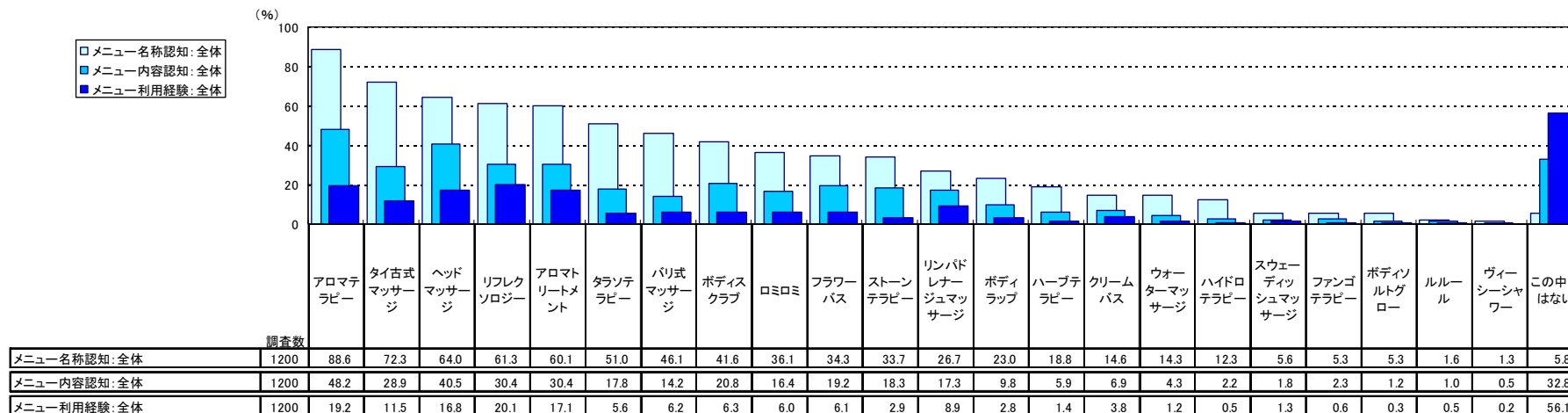
● 内容まで知っているメニュー・施術（内容認知）

- 第1位『アロマセラピー』(48%)
- 第2位『ヘッドマッサージ』(41%)
- 第3位『リフレクソロジー』『アロマトリートメント』(30%)

● これまでに利用したことのあるメニュー・施術（利用経験）

- 第1位『リフレクソロジー』(20%)
- 第2位『アロマセラピー』(19%)
- 第3位『アロマトリートメント』『ヘッドマッサージ』(17%)

■メニュー・施術内容の浸透度（全体／各複数回答）



※「メニュー名称認知: 全体」の降順ソート

※メニュー内容認知、利用経験の項目のうち『この中にはない』は、『いずれも非認知』を含む

2. メニュー・施術の名称認知

- メニュー・施術の名称認知率を年齢別にみると、全ての年齢層で『アロマセラピー』がトップ。次いで『タイ古式マッサージ』。
- 『タラソセラピー』は、F1層よりF2層の方が20ポイント以上高い。

■「スパ」メニュー名称認知(全体/複数回答)

		調査数	アロマセラピー	タイ古式マッサージ	ヘッドマッサージ	リフレクソロジー	アロマトリートメント	タラソセラピー	バリ式マッサージ	ボディスクラブ	ロミロミ	フラワーバス	ストーンセラピー	リンパドレナージュ	ボディラップ	ハーブセラピー	クリームバス	ウォーターマッサージ	ハイドロセラピー	スウェーディッシュ	ファンゴセラピー	ボディソルト	ルルル	ヴィーシーシャワー	この中にはない
全体		1200	88.6	72.3	64.0	61.3	60.1	51.0	46.1	41.6	36.1	34.3	33.7	26.7	23.0	18.8	14.6	14.3	12.3	5.6	5.3	5.3	1.6	1.3	5.8
年齢別	F1層	600	86.3	69.7	60.0	56.3	59.8	40.5	44.2	40.7	33.7	30.7	34.3	21.8	21.5	14.5	14.7	12.3	10.2	4.5	2.8	4.7	1.0	1.2	8.0
	F2層	600	90.8	75.0	68.0	66.2	60.3	61.5	48.0	42.5	38.5	38.0	33.0	31.5	24.5	23.0	14.5	16.2	14.3	6.7	7.8	5.8	2.2	1.3	3.5
	女性・20歳～24歳	200	77.5	57.0	48.5	40.0	49.0	19.5	35.0	32.0	15.5	19.5	18.0	10.5	19.0	9.5	7.5	13.5	7.0	2.5	1.5	4.5	0.5	1.0	16.5
	女性・25歳～29歳	200	85.5	71.0	60.0	59.5	58.5	41.0	44.0	44.0	41.5	32.0	39.0	24.0	18.5	15.0	17.5	12.0	10.5	5.5	2.5	5.0	0.5	1.5	7.5
	女性・30歳～34歳	200	98.0	81.0	71.5	69.5	72.0	61.0	53.5	46.0	44.0	40.5	46.0	31.0	27.0	19.0	19.0	11.5	13.0	5.5	4.5	4.5	2.0	1.0	1.0
	女性・35歳～39歳	200	90.5	74.0	70.5	67.0	63.5	60.5	44.5	43.5	45.0	38.0	40.0	32.0	22.5	19.5	18.5	19.0	15.5	8.5	10.0	5.0	2.5	1.5	3.0
	女性・40歳～44歳	200	90.5	77.5	66.0	67.5	58.0	61.0	52.0	43.5	35.5	38.0	34.0	34.5	26.5	23.0	12.5	13.5	15.5	6.0	7.0	5.0	2.0	2.0	4.0
女性・45歳～49歳	200	91.5	73.5	67.5	64.0	59.5	63.0	47.5	40.5	35.0	38.0	25.0	28.0	24.5	26.5	12.5	16.0	12.0	5.5	6.5	7.5	2.0	0.5	3.5	
居住地別	東京23区	337	89.0	76.6	67.7	66.8	68.0	56.7	51.3	49.9	42.1	41.5	40.7	32.6	26.1	23.4	19.9	17.2	16.0	7.7	7.1	7.4	3.0	1.8	5.3
	東京都23区以外	158	88.6	68.4	63.3	57.0	57.6	43.7	45.6	38.0	27.8	25.9	27.8	19.0	23.4	15.8	12.7	11.4	12.7	6.3	3.8	3.2	1.3	1.3	5.7
	神奈川県	307	89.6	73.6	65.8	65.8	59.3	53.4	43.6	42.3	38.1	32.6	32.6	28.3	25.7	19.9	14.3	15.3	10.4	4.9	6.2	4.2	1.0	0.3	4.2
	埼玉県	224	87.9	69.6	61.6	54.5	55.4	46.0	43.8	34.8	33.0	38.8	31.7	27.2	20.5	17.4	11.6	15.2	12.5	4.5	4.5	7.6	1.3	2.2	8.5
	千葉県	174	86.8	69.0	57.5	55.2	54.6	48.9	43.7	36.2	32.2	25.3	29.9	18.4	14.9	12.1	10.3	8.0	7.5	3.4	2.9	1.7	0.6	0.6	5.7

※「全体」の降順ソート

+5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け

-5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

3. メニュー・施術の内容認知

- メニュー・施術の内容認知率を年齢別にみると、全ての年齢層で『アロマセラピー』がトップ。次いで『ヘッドマッサージ』。
- 『タラソセラピー』は、F1層よりF2層の方10ポイント以上高い。

■「スパ」メニュー内容認知(全体/複数回答)

		調査数	アロマセラピー	ヘッドマッサージ	リフレクソロジー	アロマトリートメント	タイ古式マッサージ	ボディスクラブ	フラワーバス	ストーンセラピー	タラソセラピー	リンパドレナージュマッサージ	ロミロミ	バリ式マッサージ	ボディラップ	クリームバス	ハーブセラピー	ウォーターマッサージ	ファンゴセラピー	ハイドロセラピー	スウェーディッシュマッサージ	ボディソルト	ルルル	ヴィーシーシャワー	この中にはない
全体		1200	48.2	40.5	30.4	30.4	28.9	20.8	19.2	18.3	17.8	17.3	16.4	14.2	9.8	6.9	5.9	4.3	2.3	2.2	1.8	1.2	1.0	0.5	32.8
年齢別	F1層	600	48.4	40.4	27.2	32.2	29.5	21.9	18.4	18.0	12.5	14.8	16.2	14.0	9.8	6.3	4.8	3.5	1.2	2.0	1.3	0.8	0.8	0.3	33.4
	F2層	600	48.0	40.7	33.7	28.7	28.3	19.7	20.0	18.5	23.2	19.7	16.7	14.3	9.7	7.5	7.0	5.0	3.5	2.3	2.3	1.5	1.2	0.7	32.2
	女性・20歳～24歳	199	38.7	30.7	10.6	21.1	18.6	16.1	12.1	4.5	4.0	5.5	6.0	7.5	7.0	2.0	2.5	4.5	0.5	0.5	—	—	—	—	46.7
	女性・25歳～29歳	200	49.5	41.0	28.5	33.0	32.0	20.0	17.5	20.5	10.5	17.5	19.0	15.5	9.5	6.5	6.5	3.0	1.5	3.5	2.5	1.0	0.5	1.0	31.0
	女性・30歳～34歳	200	57.0	49.5	42.5	42.5	38.0	23.5	25.5	29.0	23.0	21.5	23.5	19.0	13.0	10.5	5.5	3.0	1.5	2.0	1.5	1.5	2.0	—	22.5
	女性・35歳～39歳	200	49.0	45.0	38.0	32.0	33.0	21.5	22.5	24.0	26.5	23.0	24.0	16.0	9.5	12.5	5.5	8.0	4.0	1.5	5.0	1.5	1.0	1.0	28.0
	女性・40歳～44歳	200	48.5	40.0	33.5	27.5	28.0	21.5	21.5	20.0	22.5	21.5	14.5	15.5	12.0	6.0	10.0	4.5	3.5	4.0	1.5	2.0	1.5	0.5	35.0
女性・45歳～49歳	200	46.5	37.0	29.5	26.5	24.0	16.0	16.0	11.5	20.5	14.5	11.5	11.5	7.5	4.0	5.5	2.5	3.0	1.5	0.5	1.0	1.0	0.5	33.5	
居住地別	東京23区	337	46.9	44.5	33.2	35.9	33.2	26.4	23.7	23.1	22.3	22.6	19.9	19.3	11.9	11.6	8.9	5.6	3.3	3.3	4.7	1.5	1.8	0.9	31.5
	東京都23区以外	158	49.4	37.3	26.6	29.1	24.1	17.1	12.0	13.9	12.0	12.0	13.9	11.4	8.9	3.2	2.5	3.2	1.3	1.9	—	0.6	0.6	—	33.5
	神奈川県	307	50.2	42.3	33.2	31.3	27.7	19.5	18.9	17.3	19.2	16.9	16.6	15.0	8.8	7.2	4.9	2.9	3.3	1.0	0.7	1.0	0.7	—	30.6
	埼玉県	224	50.0	37.5	29.9	25.4	29.0	19.2	18.3	16.1	15.6	17.9	14.3	10.3	10.3	4.0	5.4	5.8	1.8	2.7	0.9	1.8	1.3	0.9	33.9
	千葉県	174	43.7	36.2	24.1	25.9	27.0	17.2	18.4	17.2	14.9	10.9	14.4	10.3	7.5	4.6	5.7	2.9	0.6	1.7	1.1	0.6	—	0.6	36.8

※「全体」の降順ソート

+5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け

-5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

4. メニュー・施術の利用経験

- メニュー・施術の利用経験率を年齢別にみると、F1層では『アロマセラピー』が最も高く、18%。
- F2層では『リフレクソロジー』が最も高い(23%)。
- 上位項目は全体的にF2層の方がスコアが高い。

■「スパ」メニュー利用経験(全体/複数回答)

		調査数	リフレクソロジー	アロマセラピー	アロマトリートメント	ヘッドマッサージ	タイ古式マッサージ	リンパドレナージュマッサージ	ボディスクラブ	バリ式マッサージ	フラワーバス	ロミロミ	タソテラピー	クリームバス	ストーンセラピー	ボディラップ	ハーブセラピー	スウェーデン式マッサージ	ウォーターマッサージ	ファンゴセラピー	ハイドロセラピー	ルルル	ボディルトゲロー	ヴィーシーシャワー	この中にはない	
全体		1200	20.1	19.2	17.1	16.8	11.5	8.9	6.3	6.2	6.1	6.0	5.6	3.8	2.9	2.8	1.4	1.3	1.2	0.6	0.5	0.5	0.3	0.2	56.1	
年齢別	F1層	600	17.5	18.4	16.7	16.4	11.7	6.7	6.2	5.8	5.7	6.2	3.5	3.8	3.7	2.8	1.0	1.2	1.5	0.5	0.5	0.2	0.7	0.3	57.6	
	F2層	600	22.7	20.0	17.5	17.3	11.3	11.2	6.5	6.5	6.5	5.8	7.7	3.7	2.2	2.7	1.8	1.3	0.8	0.7	0.5	0.8	—	—	54.7	
	女性・20歳~24歳	199	7.0	12.1	11.1	11.6	4.5	3.5	3.0	3.0	2.0	3.0	1.0	1.0	1.0	1.5	0.5	—	2.0	—	—	—	—	—	73.4	
	女性・25歳~29歳	200	18.5	17.5	17.5	17.0	12.0	7.5	8.0	5.5	5.5	7.0	4.0	4.5	3.5	4.5	2.5	2.0	1.5	1.0	1.5	0.5	1.0	1.0	54.5	
	女性・30歳~34歳	200	27.0	25.5	21.5	20.5	18.5	9.0	7.5	9.0	9.5	8.5	5.5	6.0	6.5	2.5	—	1.5	1.0	0.5	—	1.0	—	—	45.0	
	女性・35歳~39歳	200	26.0	22.0	23.0	20.5	15.0	14.0	7.5	7.5	8.5	9.0	11.0	5.5	4.5	3.0	1.5	2.5	1.0	0.5	0.5	0.5	—	—	50.0	
	女性・40歳~44歳	200	23.0	18.0	15.5	15.5	6.0	11.5	6.0	7.5	5.5	4.5	5.5	3.0	1.5	2.5	1.5	1.0	1.5	1.5	0.5	1.5	—	—	58.0	
	女性・45歳~49歳	200	19.0	20.0	14.0	16.0	13.0	8.0	6.0	4.5	5.5	4.0	6.5	2.5	0.5	2.5	2.5	0.5	—	—	0.5	0.5	—	—	56.0	
居住地別	東京23区	337	21.1	19.6	22.6	20.8	13.4	12.2	11.0	10.1	8.9	9.8	7.4	6.5	4.7	4.7	2.7	3.3	1.8	1.8	1.2	1.2	0.6	0.6	51.9	
	東京都23区以外	158	21.5	17.7	16.5	13.9	11.4	5.7	3.8	4.4	2.5	2.5	2.5	1.3	1.9	1.3	1.3	—	0.6	—	—	—	—	—	60.8	
	神奈川県	307	22.5	18.2	15.6	17.3	10.7	7.8	4.9	5.2	4.6	6.2	5.5	4.6	2.6	2.6	1.0	0.3	0.7	0.3	—	—	—	—	53.4	
	埼玉県	224	18.3	20.1	14.3	13.4	8.5	10.3	4.5	2.7	6.3	4.0	5.4	1.8	1.8	1.8	0.4	0.4	1.8	—	0.4	0.9	0.9	—	—	58.0
	千葉県	174	14.9	20.1	13.2	15.5	13.2	5.7	4.6	6.3	6.3	4.0	5.2	1.7	2.3	1.7	1.1	1.1	0.6	—	0.6	—	—	—	—	62.1

※「全体」の降順ソート

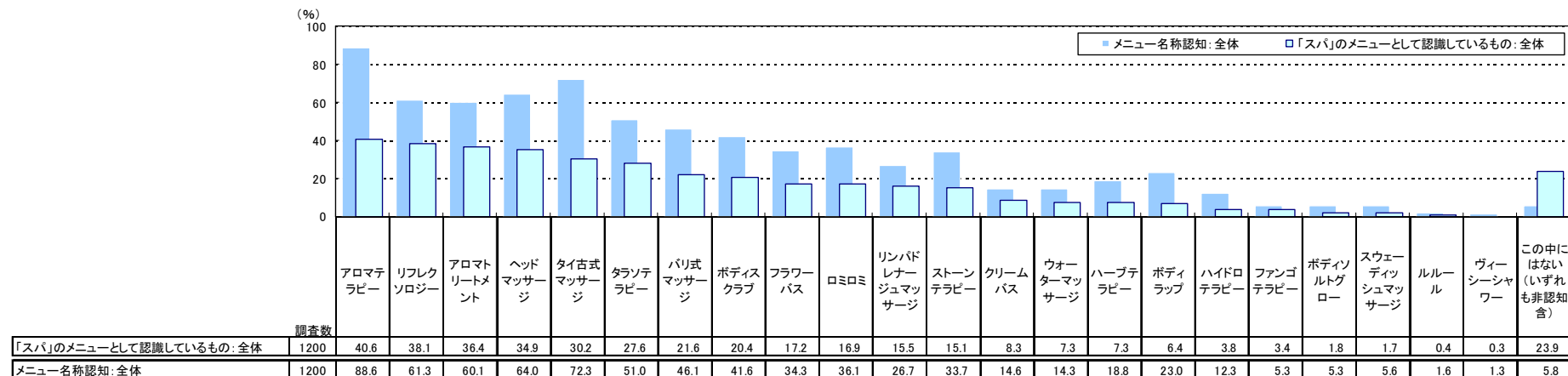
+5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け

-5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

5. 「スパ」のメニューとして認識しているもの

- ▶『あなたが「スパのメニューである」と思うものをすべてお選び下さい』と尋ねたところ、4割が『アロマセラピー』と回答。
- ▶以下『リフレクソロジー』(38%)、『アロマトリートメント』(36%)と続く。
- ▶『アロマセラピー』『タイ古式マッサージ』等は、メニュー名称の認知度との差が大きく、名前は知られているが「スパ」のメニューとしての認識が低い。
- ▶逆に、『リフレクソロジー』『アロマトリートメント』等は、メニュー名称の認知度が高く、「スパ」のメニューとしての認識も高い。

■「スパ」のメニューとして認識しているもの(全体/複数回答)



- 「スパ」のメニューとして認識しているものを年齢別にみると、F1層F2層ともに『アロマテラピー』がトップ。
- 上位項目では、『タラソテラピー』のみ差が大きい。

■「スパ」のメニューとして認識しているもの(全体/複数回答)

		調査数	アロマテラピー	リフレクソロジー	アロマトリートメント	ヘッドマッサージ	タイ古式マッサージ	タラソテラピー	バリ式マッサージ	ボディスクラブ	フラワーバス	ロミロミ	リンパドレナージュ	ストーンセラピー	クリームバス	ウォーターマッサージ	ハーブテラピー	ボディラップ	ハイドロテラピー	ファンゴテラピー	ボディソルト	スウェーデン	ルルル	ヴィーシー	この中にはない(いずれも非認知含)	
全体		1200	40.6	38.1	36.4	34.9	30.2	27.6	21.6	20.4	17.2	16.9	15.5	15.1	8.3	7.3	7.3	6.4	3.8	3.4	1.8	1.7	0.4	0.3	23.9	
年齢別	F1層	600	38.5	37.0	37.2	33.7	30.3	20.5	21.0	19.2	15.3	18.2	14.0	15.5	8.0	5.3	5.5	6.0	2.8	1.7	1.8	1.3	0.3	0.2	27.3	
	F2層	600	42.7	39.2	35.7	36.2	30.0	34.7	22.2	21.7	19.0	15.7	17.0	14.7	8.7	9.3	9.0	6.8	4.8	5.2	1.8	2.0	0.5	0.3	20.5	
	女性・20歳~24歳	200	31.5	24.0	27.5	26.5	24.5	8.0	17.5	15.5	8.5	6.5	8.5	7.0	3.5	4.5	2.0	5.0	2.0	0.5	1.0	1.0	—	—	—	41.0
	女性・25歳~29歳	200	38.5	45.5	38.5	35.5	33.0	20.5	20.5	20.5	17.5	24.5	15.5	18.5	9.0	7.5	6.5	6.5	2.0	1.5	2.5	3.0	—	0.5	—	24.0
	女性・30歳~34歳	200	45.5	41.5	45.5	39.0	33.5	33.0	25.0	21.5	20.0	23.5	18.0	21.0	11.5	4.0	8.0	6.5	4.5	3.0	2.0	—	1.0	—	—	17.0
	女性・35歳~39歳	200	39.0	38.0	36.5	35.0	30.0	35.5	19.0	23.0	18.5	15.5	16.5	19.5	10.0	10.0	6.0	4.5	4.5	6.5	1.0	3.0	0.5	1.0	—	20.0
	女性・40歳~44歳	200	44.5	37.5	35.5	34.5	28.0	36.5	24.0	21.5	18.5	17.5	19.0	14.5	9.0	9.0	8.0	8.5	5.0	5.0	1.0	1.5	1.0	—	—	22.0
女性・45歳~49歳	200	44.5	42.0	35.0	39.0	32.0	32.0	23.5	20.5	20.0	14.0	15.5	10.0	7.0	9.0	13.0	7.5	5.0	4.0	3.5	1.5	—	—	—	19.5	
居住地別	東京23区	337	40.7	40.4	42.1	39.2	29.7	29.7	24.3	25.2	22.0	18.7	21.7	19.3	11.6	8.6	7.4	8.6	6.2	5.0	3.0	3.3	0.6	0.6	—	21.1
	東京都23区以外	158	34.2	34.2	35.4	27.8	30.4	22.2	20.3	15.2	12.0	13.3	9.5	12.0	7.0	7.0	5.1	5.1	1.3	3.2	0.6	0.6	—	—	—	24.7
	神奈川県	307	42.3	43.0	35.8	36.2	31.3	30.0	21.5	20.2	17.6	18.2	16.3	14.3	9.1	6.2	8.8	6.5	3.3	3.6	1.3	1.0	0.3	—	—	21.2
	埼玉県	224	44.2	36.2	33.5	36.2	32.1	27.7	21.4	19.2	17.0	15.6	14.3	12.5	4.9	8.0	7.1	5.4	4.0	2.7	2.7	1.3	0.4	0.4	—	27.2
	千葉県	174	38.5	31.0	31.0	29.3	26.4	24.1	17.8	17.8	12.1	16.1	9.2	14.4	6.3	6.3	6.3	4.6	2.3	1.1	0.6	1.1	—	—	—	29.3

※「全体」の降順ソート

+5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け

-5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け