



Beauty 総研

「今年こそやっておけば良かった」「来年こそはやっておきたい」
美容施術・ケアに関する意識調査

2014年11月29日

調査概要

調査目的	未経験の美容施術・ケアの中で、「今年こそやっておけば良かった」「来年こそはやっておきたい」ものを明らかにすることで、次年以降の兆しをつかむ。								
調査手法	インターネット調査（クロス・マーケティング アンケートモニター）								
調査エリア	全国								
対象者条件	本調査：全国 女性 20～49歳								
回収数	<table border="1"><thead><tr><th>20-29歳</th><th>30-39歳</th><th>40-49歳</th><th>計</th></tr></thead><tbody><tr><td>166</td><td>167</td><td>167</td><td>500</td></tr></tbody></table>	20-29歳	30-39歳	40-49歳	計	166	167	167	500
20-29歳	30-39歳	40-49歳	計						
166	167	167	500						
実査期間	2014年11月12日（水）～2014年11月13日（木）								
調査実施機関	株式会社クロス・マーケティング								

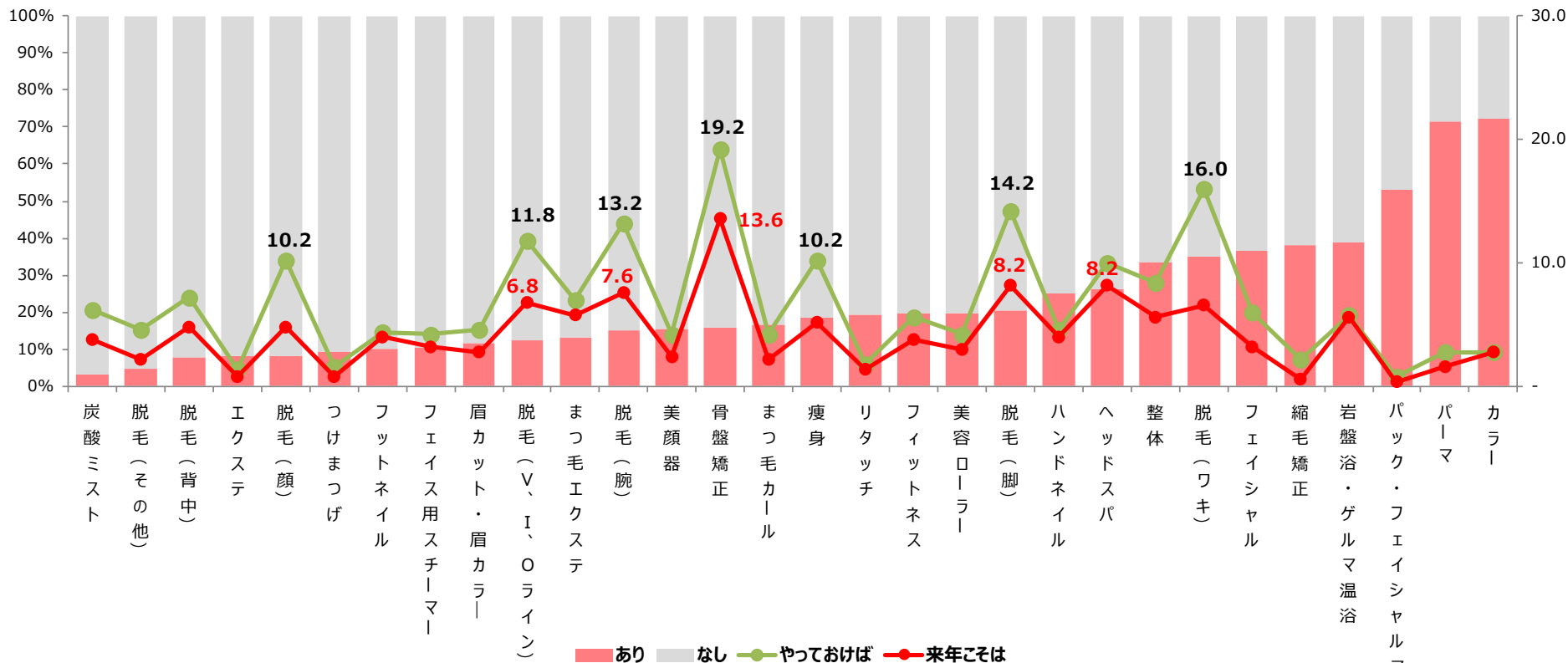
受けたことがある&「今年こそやっておけば良かった」&「来年こそはやっておきたい」と思った施術・ケア

- 「これまでに受けたことがある」美容施術・ケアは、カラー、パーマが経験率70%以上、パックが53%だが、それ以下は40%を下回る。
- 「今年こそやっておけば良かった」美容施術・ケアとして上位にくるのは、骨盤矯正、脱毛（ワキ）、脱毛（脚）、脱毛（腕）、脱毛（V、I、Oライン）、脱毛（顔）、痩身が10%を超える。
- 「来年こそは」と思っている期待率の高いものは、骨盤矯正、脱毛（脚）、ヘッドスパ、脱毛（腕）、脱毛（V、I、Oライン）など。
- 年代別に見ると、20代は脱毛全般に積極的。**
40代は「今年」「来年」ともに、「やっておけばよかったと思う施術がない人」が50~60%と高い。

Q1_1 あなたは、下記の美容施術を受けたことがありますか。／施術経験有（MA）

Q2_1 あなたは、下記の美容施術の中で、これまでやったことはないが今年こそやっておけばよかったと思っているものはありますか。（MA）（SA）

Q3_1 あなたは、下記の美容施術の中で、来年こそはやっておきたいと思っているものはありますか。（MA）（SA）



最も「今年こそやっておけば良かった」&「来年こそはやっておきたい」と思った施術・ケア

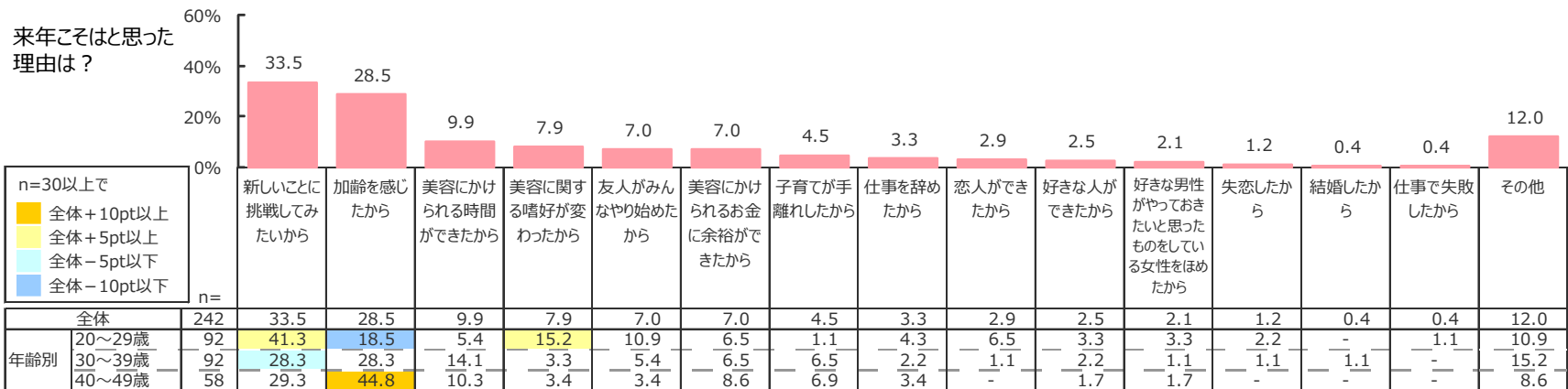
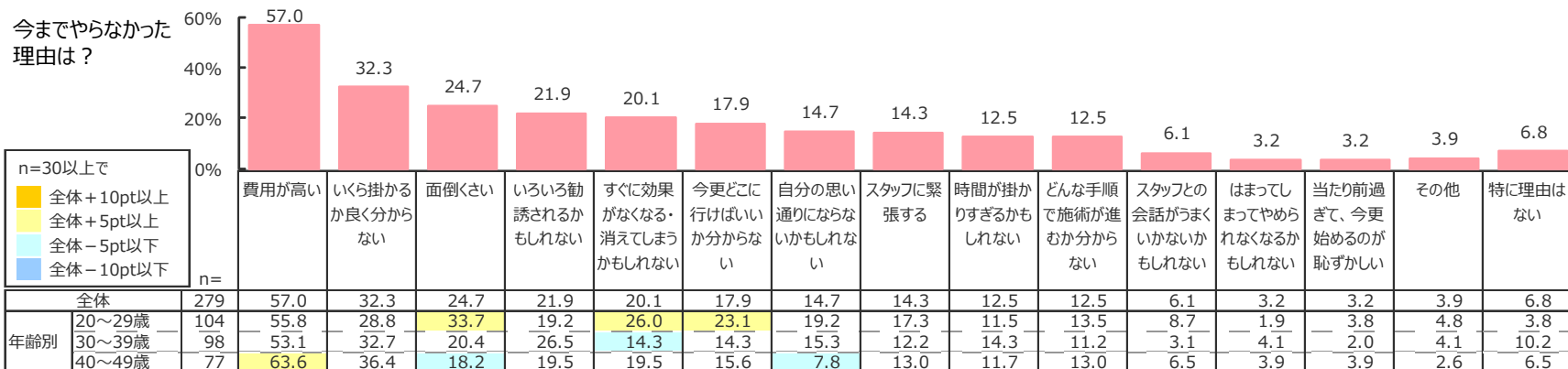
- ・「今年こそやっておけばよかった」と思いながらも実施していない理由の上位は、「費用が高い」「いくら掛かるか良く分からない」などの費用面。
- ・費用面は各年代共通の理由だが、40代で特に回答率が高い。
- ・「来年こそ」と思い直した理由は、年代別に差が。
20代は「新しいことへのチャレンジ」が4割を超えて1位だが、40代は「加齢を感じたから」がチャレンジを上回る。

Q3SQ_1 あなたが、最もやっておけばよかったと思っているものを今までやらなかった理由は何ですか。(MA)

<今年やっておけばよかった施術・ケアがある人ベース (Q2_2=1-31) >

Q5_1 あなたが、最も来年こそはやっておきたいと思ったものを、そう思った理由は何ですか。(MA)

<来年こそはやっておきたいと思ったものがある人ベース (Q3_2=1-31) >



周りの人がやっている美容施術・ケアは？ / 自分が定期的に受けている美容施術は？

・家族、友人、知人など、自分の周りの人が受けている美容施術は、カラー・パーマが5割を超える。

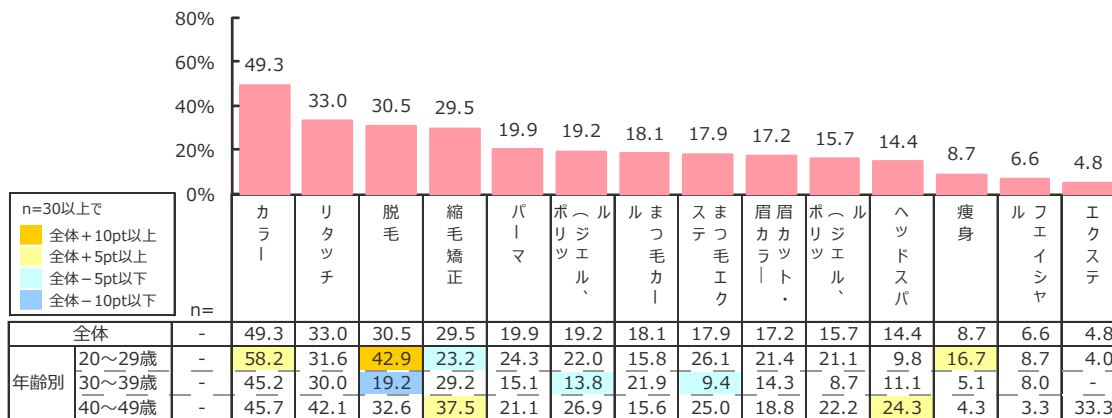
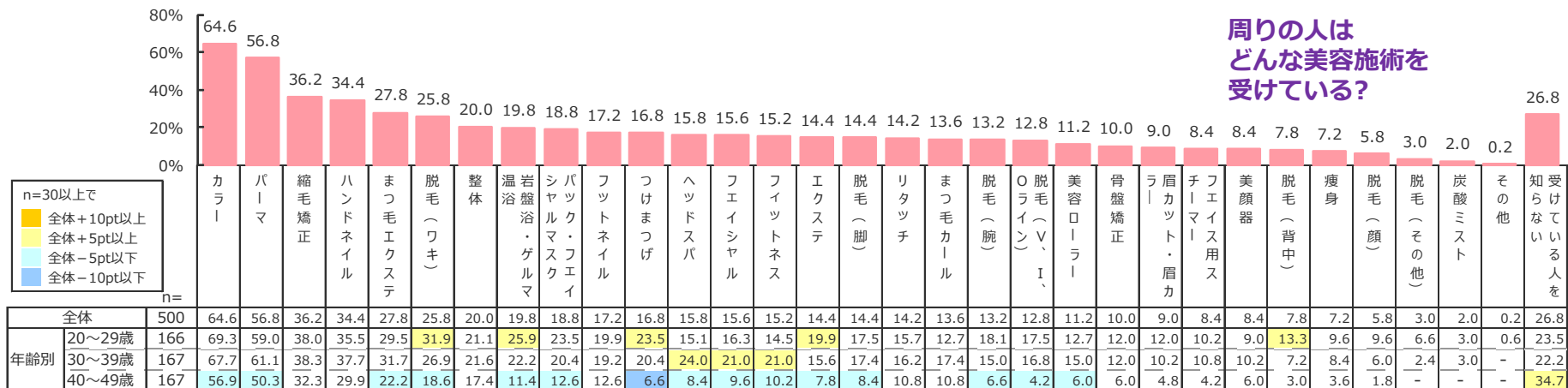
・年代別にみると、20代は全般的に周りで何か実施している人がいる割合が高く、40代は低い。

30代の周りでは、ヘッドスパ、フェイシャル、フィットネスの割合がやや高い。

20代は、カラーに次いで脱毛が43%で続く。30代は定期的な実施率がやや低いが、40代になると縮毛矯正、ヘッドスパなどの実施率が上がる。

Q6 あなたのまわりの人（家族、友人、知人等）で、下記美容施術を受けている人はいますか。（MA）

Q7 あなたが、現在定期的に受けている美容施術はありますか。（MA） <各美容施術経験者ベース（Q1on）>

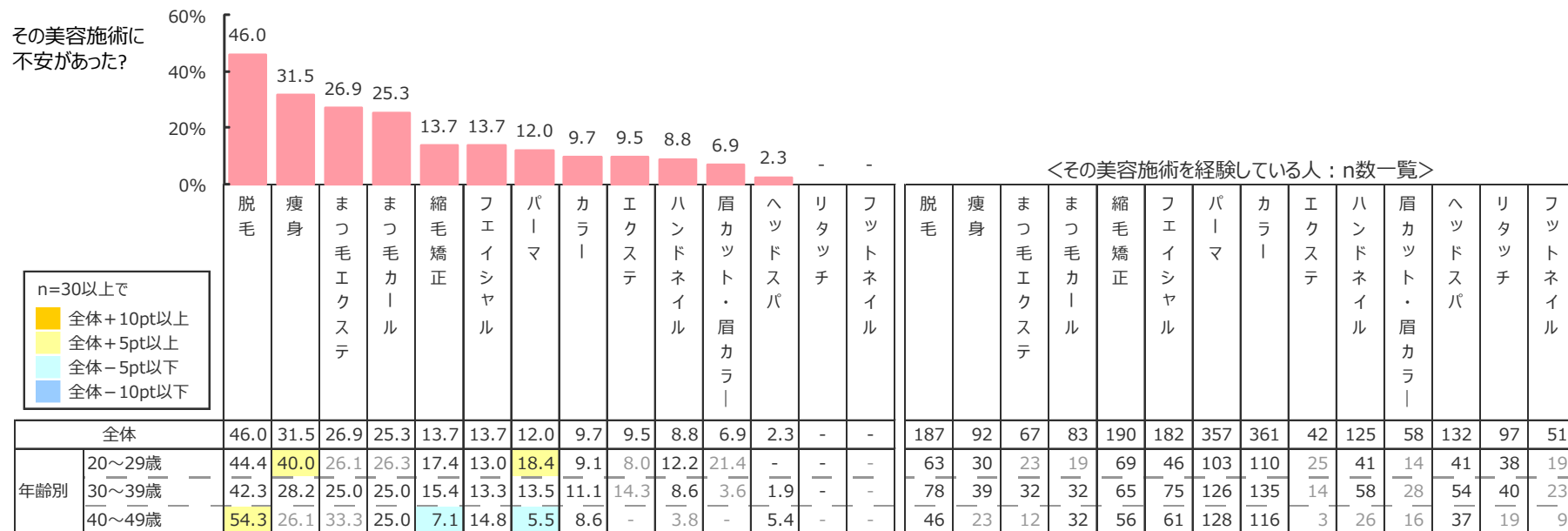


「受ける前に不安を感じていた」美容施術&その理由

- 美容施術を受ける前に、何かしら不安を感じていた施術は、脱毛、痩身、まつ毛エクステ、まつ毛カールの順。
脱毛は、特に40代で、術前の不安意識が高め。痩身は20代が高め。
- 不安に感じた理由は、脱毛・痩身ともに「費用が高い」かもしれないこと&「いろいろ勧誘されるかもしれない」が上位。

Q8 あなたが、施術を受ける前に不安を感じていた美容施術はありますか。(MA) <各美容施術経験者ベース (Q1on) >

Q9 あなたが、下記の施術を受ける前に不安を感じていた理由は何ですか。(各MA) <不安を感じていた人ベース (Q8=1-14) >



脱毛 (不安を感じる人 86人)

- 費用が高い 58.1%
- いろいろ勧誘されるかもしれない 54.7%
- 自分の思い通りにならないかもしれない 29.1%

痩身 (不安を感じる人 29人) ※該当数30未満のため参考値

- 費用が高い 62.1%
- いろいろ勧誘されるかもしれない 48.3%
- 自分の思い通りにならないかもしれない
すぐに効果がなくなる・消えてしまうかもしれない 44.8%

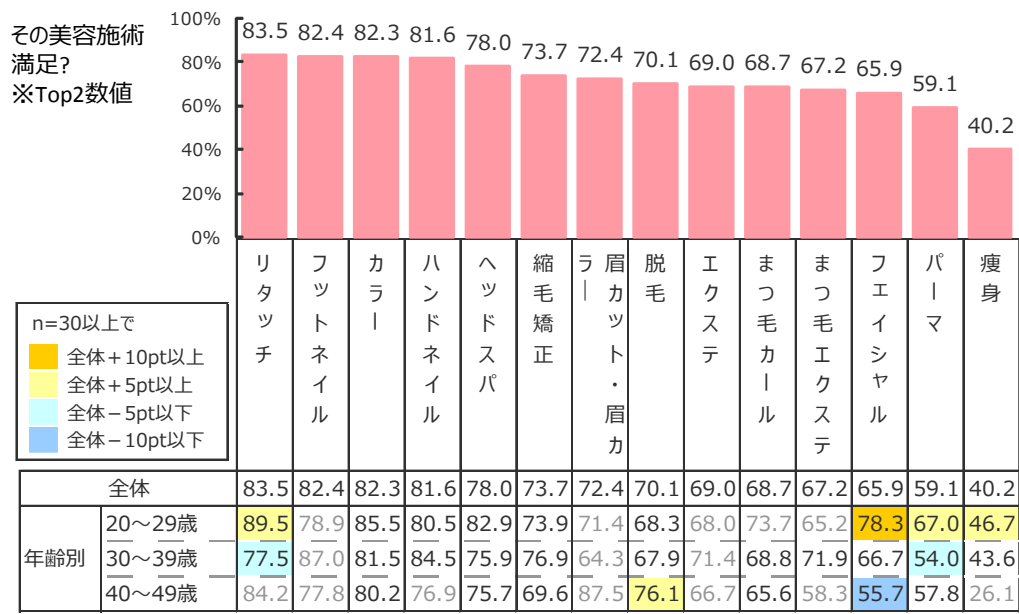
パーマ (不安を感じる人 43人)

- 自分の思い通りにならないかもしれない 76.7%
- すぐに効果がなくなる・消えてしまうかもしれない 39.5%
- 費用が高い 32.6%

施術に対する満足度が高いものは？ / 満足したポイントは？

- それぞれの施術で満足したポイントは、フットネイル・ハンドネイルでは「センスの良さ」、ヘッドスパでは「気分転換」などが高い。
経験者の満足度が低かった痩身。その中でも「満足のポイント」としてあがったのは「プロの技術・サービスを受けられる」。

Q10 【TOP2一覧】あなたは、下記の施術を受けて、どの程度満足されましたか。 (各SA) <各美容施術経験者ベース (Q10n) >
 Q11 あなたが、下記的美容施術に対して満足したポイントはどこですか。 (MA) <美容施術で満足した人ベース (Q10=1-2) >



n=30以上で
 ■ 全体+10pt以上
 ■ 全体+5pt以上
 ■ 全体-5pt以下
 ■ 全体-10pt以下

その美容施術	全体	20~29歳	30~39歳	40~49歳
リタツチ	83.5	89.5	77.5	84.2
フットネイル	82.4	78.9	87.0	77.8
カラー	82.3	85.5	81.5	80.2
ハンドネイル	81.6	80.5	84.5	76.9
ヘッドスパ	78.0	82.9	75.9	75.7
縮毛矯正	73.7	73.9	76.9	69.6
ライカ	72.4	71.4	64.3	87.5
眉カット・眉カ	70.1	68.3	67.9	76.1
脱毛	69.0	68.0	71.4	66.7
エクスステ	68.7	73.7	68.8	65.6
まつ毛カー	67.2	65.2	71.9	58.3
まつ毛エクステ	65.9	78.3	66.7	55.7
フェイシャル	59.1	67.0	54.0	57.8
パーマ	40.2	46.7	43.6	26.1
痩身	40.2	46.7	43.6	26.1

<その美容施術を経験している人：n数一覧>

その美容施術	全体	20~29歳	30~39歳	40~49歳
リタツチ	97	38	40	19
フットネイル	51	19	23	9
カラー	361	110	135	116
ハンドネイル	125	41	58	26
ヘッドスパ	132	41	54	37
縮毛矯正	190	69	65	56
ライカ	58	14	28	16
眉カット・眉カ	187	63	78	46
脱毛	42	25	14	3
エクスステ	83	19	32	32
まつ毛カー	67	23	32	12
まつ毛エクステ	182	46	75	61
フェイシャル	357	103	126	128
パーマ	92	30	39	23
痩身	92	30	39	23

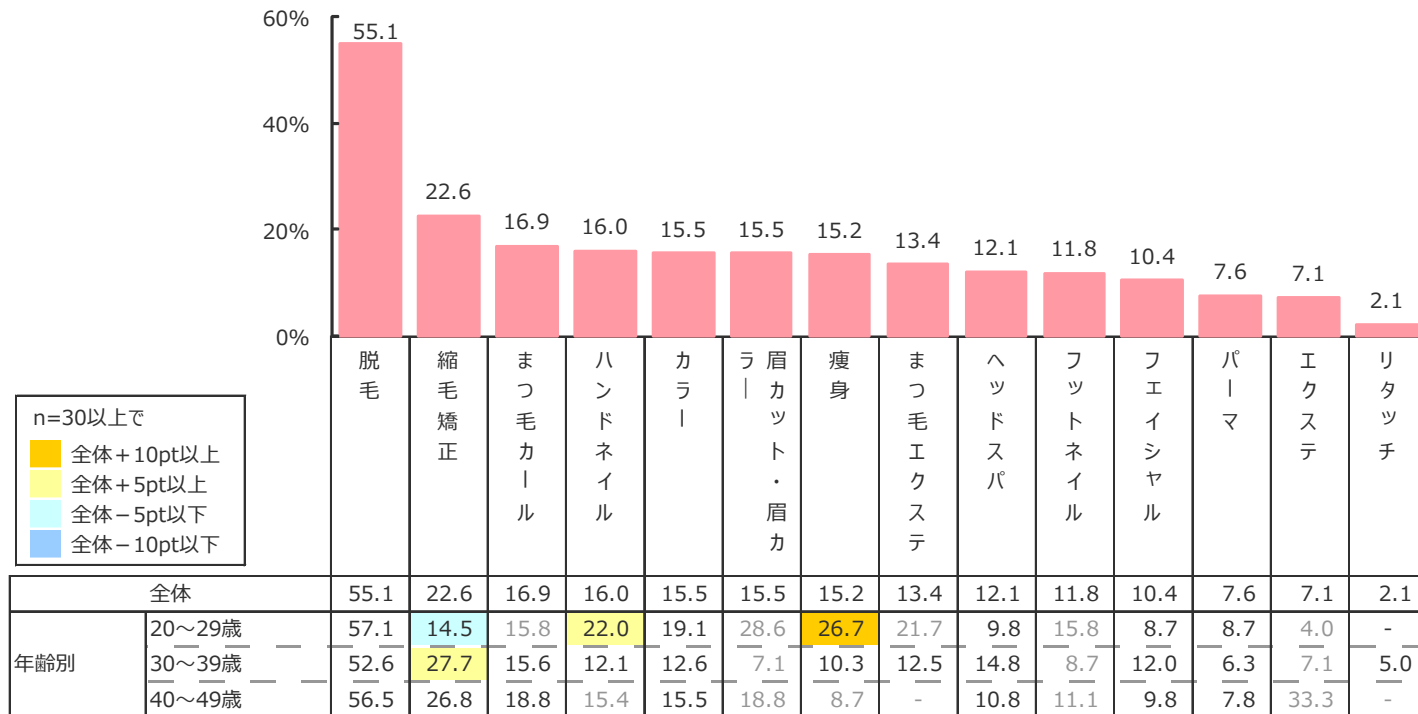
その美容施術に満足したポイントは？	リタツチ	フットネイル	カラー	ハンドネイル	ヘッドスパ	縮毛矯正	眉カット・眉カ
n=	81	42	297	102	103	140	42
センス良く仕上がる	23.5	52.4	38.0	52.0	3.9	18.6	40.5
スタイル・効果が長持ちする	23.5	28.6	22.9	27.5	5.8	49.3	14.3
プロの技術・サービスを受けられる	38.3	33.3	38.0	50.0	47.6	32.9	33.3
自分でやるより効果がある	33.3	21.4	49.8	31.4	25.2	27.9	31.0
安心感がある	19.8	11.9	22.2	9.8	9.7	16.4	23.8
新しいスタイルや方法の提案	7.4	7.1	16.2	6.9	1.9	9.3	14.3
自分でなくてよいのでラク	23.5	26.2	34.7	31.4	16.5	25.0	38.1
気分転換できる	12.3	31.0	28.3	35.3	54.4	18.6	14.3
施術する人との会話が楽しい	3.7	7.1	7.1	4.9	1.9	1.4	2.4

その美容施術に満足したポイントは？	脱毛	エクスステ	まつ毛カー	まつ毛エクステ	フェイシャル	パーマ	痩身
n=	131	29	57	45	120	211	37
センス良く仕上がる	7.6	27.6	21.1	35.6	6.7	37.0	8.1
スタイル・効果が長持ちする	22.9	17.2	45.6	24.4	11.7	32.7	16.2
プロの技術・サービスを受けられる	38.2	48.3	33.3	37.8	49.2	34.1	56.8
自分でやるより効果がある	38.2	20.7	24.6	24.4	34.2	19.4	27.0
安心感がある	13.7	13.8	10.5	8.9	7.5	16.1	5.4
新しいスタイルや方法の提案	0.0	17.2	5.3	4.4	2.5	17.5	5.4
自分でなくてよいのでラク	38.2	17.2	22.8	20.0	14.2	17.5	8.1
気分転換できる	6.9	34.5	10.5	11.1	36.7	28.4	18.9
施術する人との会話が楽しい	1.5	3.4	0.0	2.2	0.8	4.3	2.7

「もっと早く行けばよかった」と思った美容施術は？

- 経験済みの美容施術に対して、「もっと早く行けば良かった」と思う割合が高いのは、脱毛。経験者の55%があてはまる。
- 20代、30代、40代のいずれにおいても、脱毛に対しては「もっと早く行けばよかった」と思っている。

Q12 あなたは、美容施術を受けた後に、「もっと早く行けば良かった」と思ったことはありますか。(MA) <各美容施術経験者ベース (Q1on) >



<その美容施術を経験している人：n数一覧>

全体		187	190	83	125	361	58	92	67	132	51	182	357	42	97
年齢別	20~29歳	63	69	19	41	110	14	30	23	41	19	46	103	25	38
	30~39歳	78	65	32	58	135	28	39	32	54	23	75	126	14	40
	40~49歳	46	56	32	26	116	16	23	12	37	9	61	128	3	19