



# 美容医療に関する調査 2017

## 1. マーケット概況 編

- (株) リクルートライフスタイル
- ホットペッパービューティアカデミー

• 目次	2
• 調査概要	3
• プロフィール：スクリーニング調査	4
<b>調査結果 マーケット概況</b>	<b>5</b>
• 悩みのあるパーツ・状態・症状	6
• セルフケアでは限界を感じるパーツ・症状・状態の有無	7
• セルフケアでは限界を感じるパーツ・症状・状態	8
• エステサロン・美容医療などの利用・実施状況	9
• 利用経験の重なり：美容医療とエステサロン	12
• 利用経験の重なり：美容医療	13
• 利用・実施後の満足度	14
• エステ・美容医療のうち興味があるもの	15
• 興味为重なり：美容医療とエステサロン	16
• 興味为重なり：美容医療	17
• 美容医療の利用意向	18
• 美容医療を利用したいパーツ・状態・症状	19
• 美容医療を利用しない理由	20

# A 調査概要

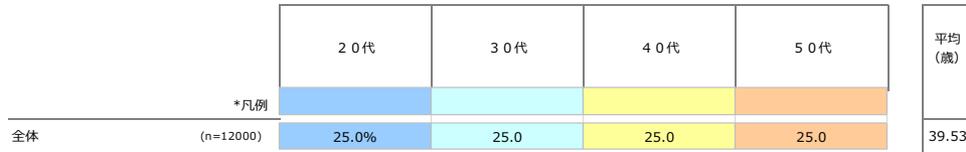
<b>調査目的</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓美容医療に興味を持つ人、実施した人、施術メニュー別のボリュームを把握する</li> <li>✓美容医療に対する認識、検討プロセス、経験した人の具体的な施術内容・意識を把握する</li> </ul>																																
<b>調査手法</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ インターネット調査 (株式会社マーケティングアプリケーションズのアンケートパネル「MApps Panel」を利用)</li> </ul>																																
<b>調査エリア</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 全国</li> </ul>																																
<b>回収数</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ スクリーニング調査 - 20～59歳の女性 12,000サンプル</li> </ul> <table border="1" data-bbox="583 592 1649 714" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般調査</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>12,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 本調査 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) 「美容医療」の利用経験はないが、興味がある人 600サンプル</li> <li>- 2) 3年以内に「美容医療」を利用した人 600サンプル</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="583 863 1649 1035" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">本調査</td> <td>経験者</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>興味者</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>600</td> </tr> </tbody> </table>		20代	30代	40代	50代	TOTAL	一般調査	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000			20代	30代	40代	50代	TOTAL	本調査	経験者	150	150	150	150	600	興味者	150	150	150	150	600
	20代	30代	40代	50代	TOTAL																												
一般調査	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000																												
		20代	30代	40代	50代	TOTAL																											
本調査	経験者	150	150	150	150	600																											
	興味者	150	150	150	150	600																											
<b>実査期間</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 2017年 9月15日(金)～ 9月20日(水)</li> </ul>																																
<b>調査実施機関</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 株式会社アンド・ディ</li> </ul>																																

# A プロフィール：スクリーニング

## ■年齢（全体/実数回答）

SC2 あなたの年齢をお答えください。

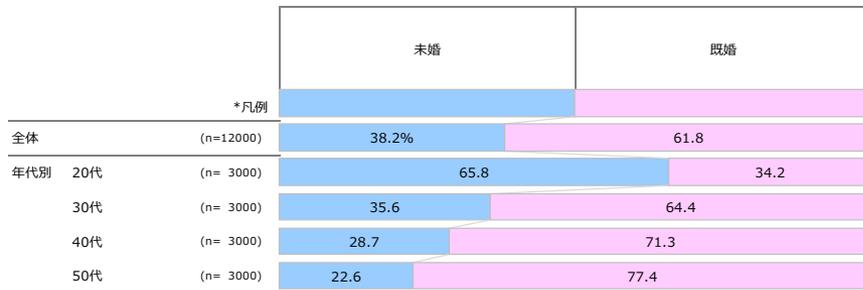
(%)



## ■未婚（全体/単一回答）

SC4 あなたは、ご結婚されていますか。

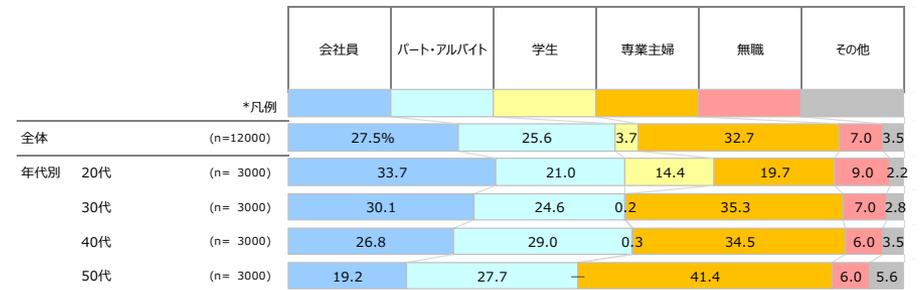
(%)



## ■職業（全体/単一回答）

SC7 あなたの現在の職業をお答えください。

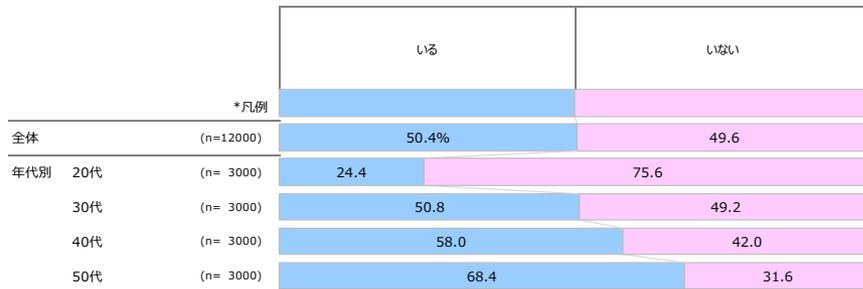
(%)



## ■子供の有無（全体/単一回答）

SC5 あなたには、お子様はいらっしゃいますか。

(%)



## ■自由に使えるお金（1ヶ月）（全体/実数回答）

SC8 あなたが、1か月に「自由に使えるお金の金額」はおおよそどのくらいですか。  
直近1年間の平均でお考えください。

(%)



---

---

HOT PEPPER **B**eauty  
**A**cademy  
調査結果

マーケット概況  
(スクリーニング調査)

# A 悩みのあるパーツ・状態・症状

悩みのあるパーツ・状態・症状の上位は次のとおり。

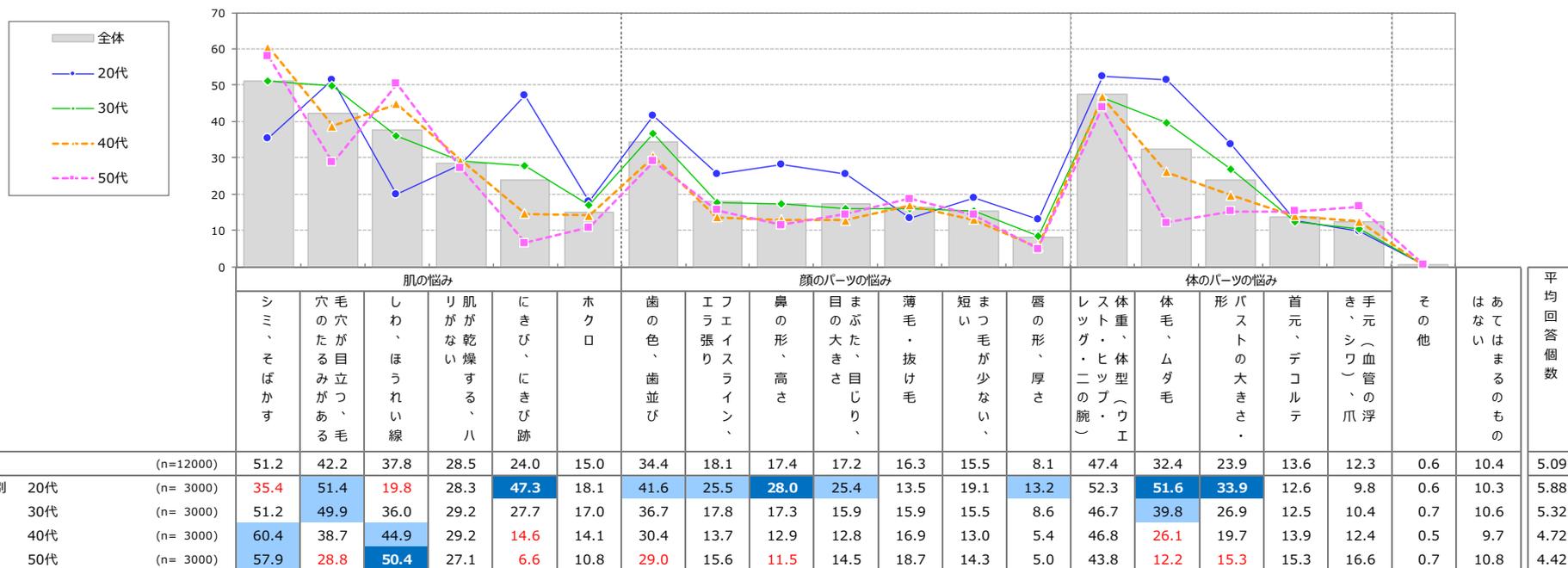
- 1位 「シミ、そばかす」 51.2 %
- 2位 「体重、体型（ウエスト・ヒップ・レッグ・二の腕）」 47.4 %
- 3位 「毛穴が目立つ、毛穴のたるみがある」 42.2 %
- 4位 「しわ、ほうれい線」 37.8 %
- 5位 「歯の色、歯並び」 34.4 %

・年代別にみると、若年層ほど、悩みのあるパーツ・状態・症状は多いようだが、「シミ、そばかす」「しわ、ほうれい線」については40～50代が悩んでいる割合が高い。

■悩みのあるパーツ・状態・症状（全体/複数回答）

SC9 『ご自身の体の中で気になる悩みのあるパーツ・状態・症状』をすべてお知らせください。

(%)



※カテゴリーごと「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

S\_SC9

# A セルフケアでは限界を感じるパーツ・症状・状態の有無

悩みがある人のうち79.5%が、セルフケアでは限界を感じるものが「ある」と回答。

- 年代に大きな差異はみられない。

## ■セルフケアでは限界を感じるパーツ・状態・症状の有無（悩みのあるパーツ・症状がある／単一回答）

(%)

SC10 『ご自身の体の中で気になる悩みのあるパーツ・状態・症状』の中で「セルフケアでは限界を感じるもの」はありますか。

		ある	ない
*凡例			
全体	(n=10757)	79.5%	20.5
年代別 20代	(n= 2691)	80.1	19.9
30代	(n= 2681)	81.0	19.0
40代	(n= 2708)	78.7	21.3
50代	(n= 2677)	78.2	21.8

S\_SC10

# A セルフケアでは限界を感じるパーツ・症状・状態

セルフケアでは限界を感じるパーツ・状態・症状の上位は次のとおり。

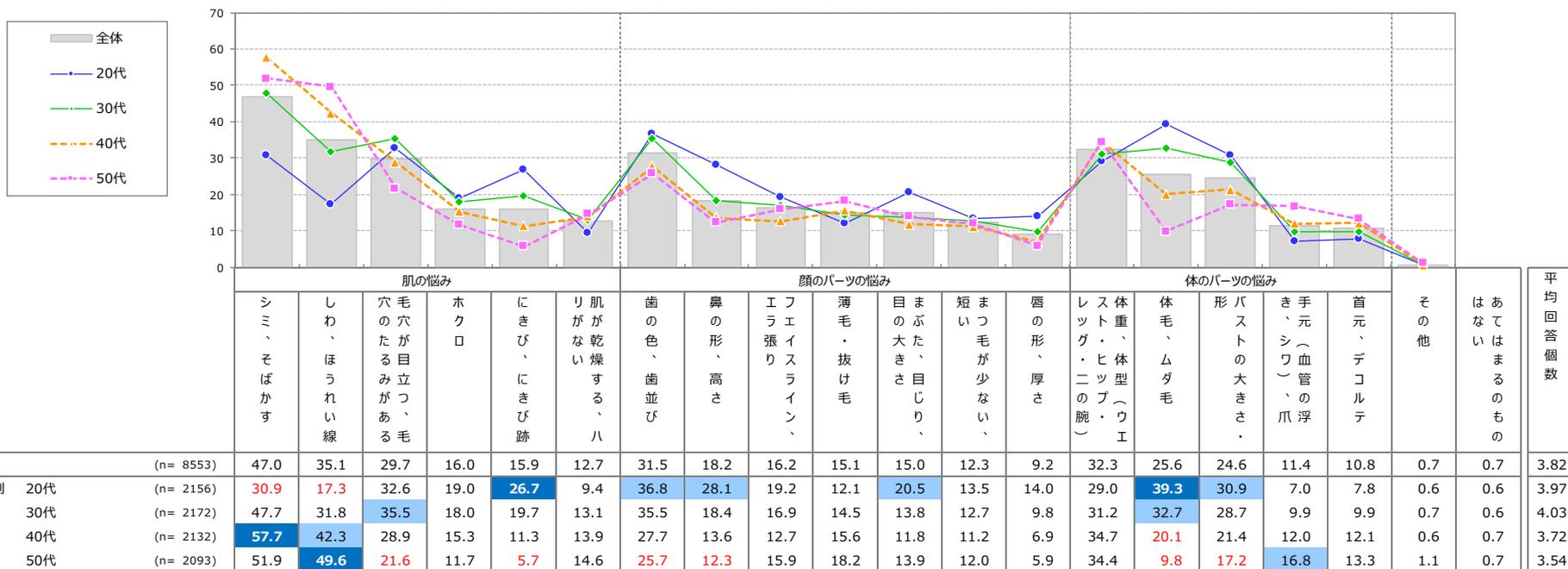
- 1位 「シミ、そばかす」 47.0 %
- 2位 「しわ、ほうれい線」 35.1 %
- 3位 「体重、体型（ウエスト・ヒップ・レッグ・二の腕）」 32.3 %
- 4位 「歯の色、歯並び」 31.5 %
- 5位 「毛穴が目立つ、毛穴のたるみがある」 29.7 %

- ・ 1位「シミ、そばかす」は40代が最も高く、2位「しわ、ほうれい線」は年代があがるほど高い。
- ・ 20代は、1位が「体毛、ムダ毛」。

■セルフケアでは限界を感じるパーツ・状態・症状（セルフケアでは限界を感じるものがある／複数回答）

SC11 「セルフケアでは限界を感じるもの」はどのパーツ・状態・症状ですか。あてはまるものをすべてお知らせください。

(%)



※カテゴリーごと「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

S.SC11

# A エステサロン・美容医療などの利用・実施状況

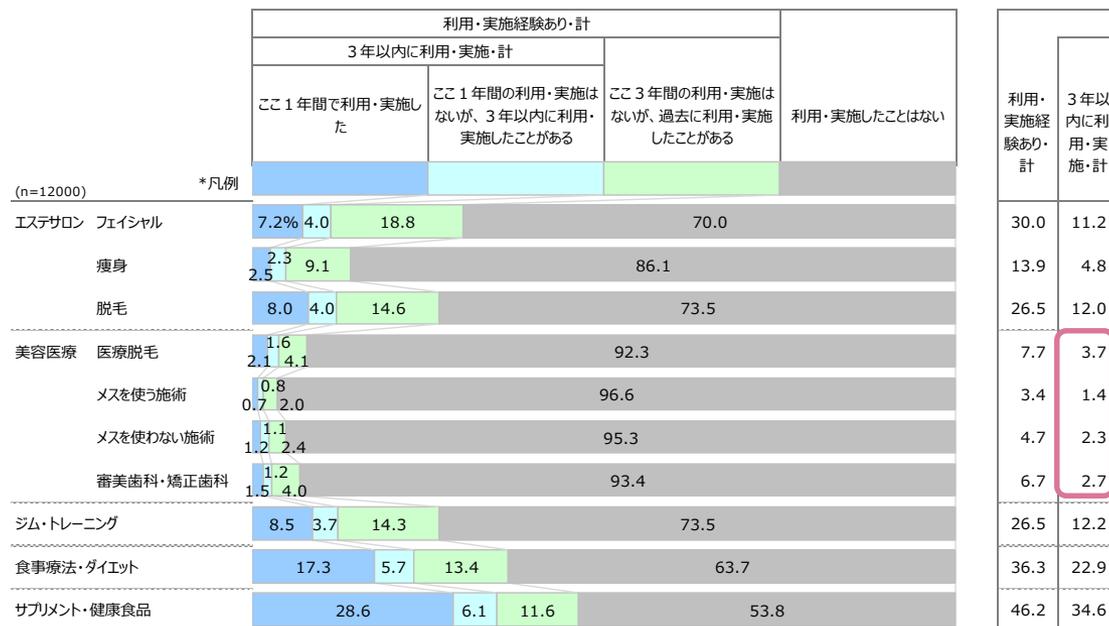
美容医療の3年以内の利用・実施率は以下のとおり。

医療脱毛	3.7 %
メスを使う施術	1.4 %
メスを使わない施術	2.3 %
審美歯科・矯正歯科	2.7 %

## ■エステサロン・美容医療などの利用・実施状況（全体／各単一回答）

(%)

SC12 以下のうち、実際に施術を受けたり、自分で実施したことがあるものはありますか。  
あてはまるものをお知らせください。



S\_SC12\_1

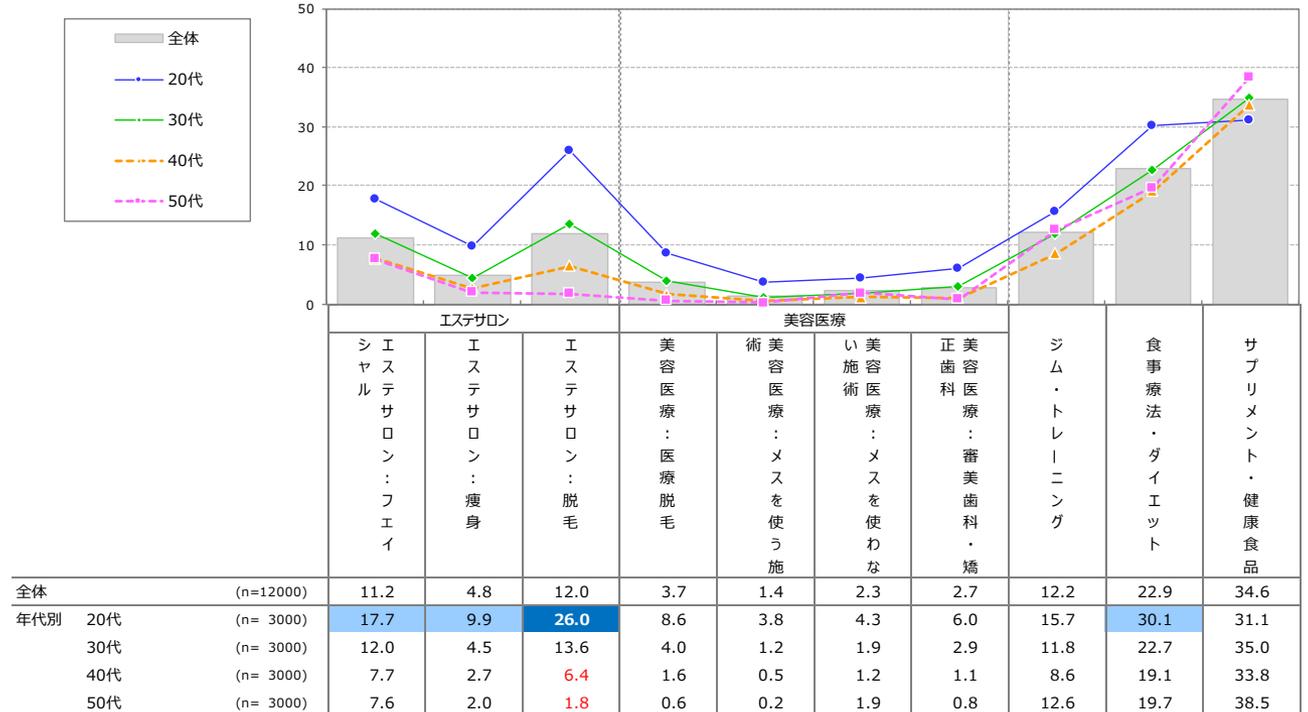


- 3年以内の利用・実施率を年代別にみると、20代は「医療脱毛」を8.6%、「審美歯科・矯正歯科」を6.0%が利用・実施している。
- 50代は、「メスを使わない施術」（1.9%）の利用・実施率が、美容医療のなかで最も高い。

■エステサロン・美容医療などの利用・実施状況：「3年以内に利用・実施」一覧（全体／各単一回答）

(%)

SC12 以下のうち、実際に施術を受けたり、自分で実施したことがあるものはありますか。  
あてはまるものをお知らせください。



※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字・5pt以上低い

S-SC12\_2

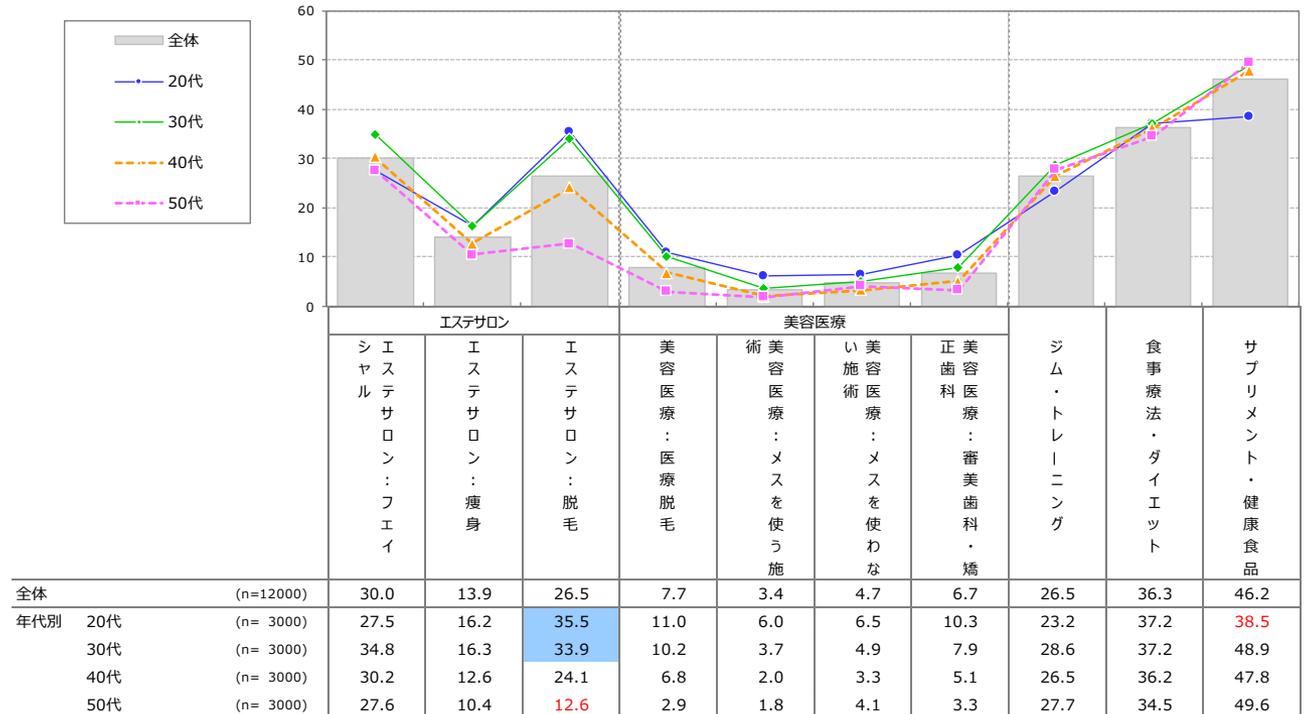


- 過去の利用・実施率を年代別にみると、20代は「医療脱毛」を11.0%、「審美歯科・矯正歯科」を10.3%が利用・実施したことがある。
- 50代は、「メスを使わない施術」（4.1%）の利用・実施率が、美容医療のなかで最も高い。

■エステサロン・美容医療などの利用・実施状況：「利用・実施経験あり・計」一覧（全体／各単一回答）

(%)

SC12 以下のうち、実際に施術を受けたり、自分で実施したことがあるものはありますか。  
あてはまるものをお知らせください。



※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字・5pt以上低い

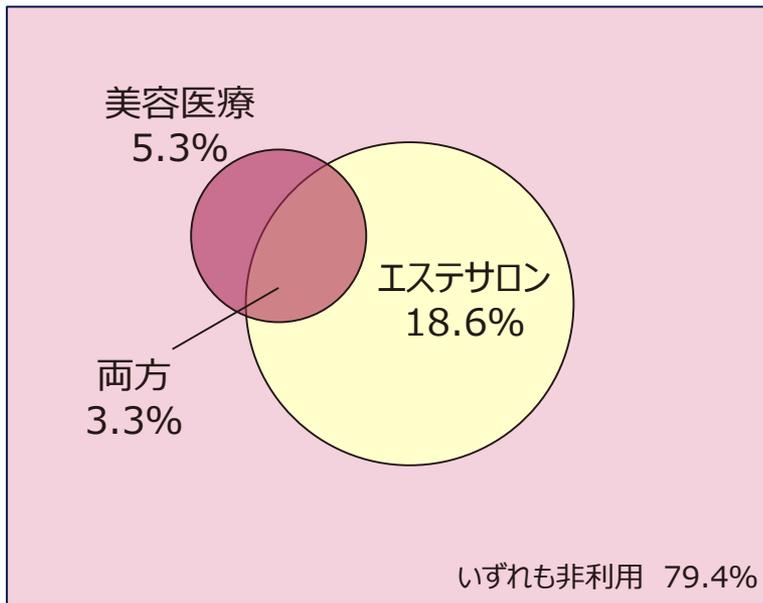
S-SC12\_3

# A 利用経験の重なり：美容医療とエステサロン

美容医療の過去利用経験者の8割は、エステサロンの利用経験がある。

- 美容医療の3年以内の利用経験者（5.3%）のうち、3.3%がエステサロンの3年以内利用経験者。
- 美容医療の過去の利用経験者（11.4%）のうち、8.8%がエステサロンの過去の利用経験者。

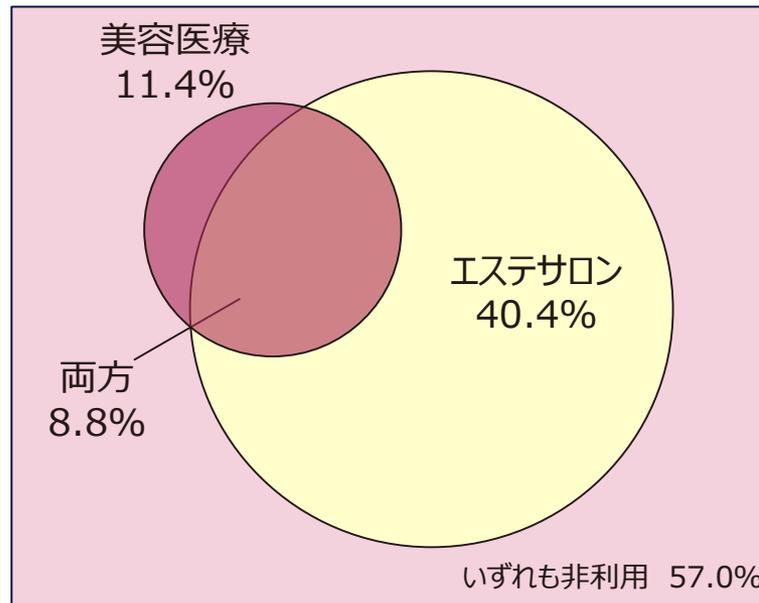
■ 3年以内の利用経験 (n=12,000)



- 美容医療のみ 2.0%
- エステサロンのみ 15.3%

- 美容医療 : 医療脱毛（病院・クリニックでの脱毛）  
メスを使う施術（目尻切開法による二重整形、脂肪吸引など）  
メスを使わない施術（ヒアルロン酸・ボトックス注射、フォトフェイシャルなど）のいずれか利用者
- エステサロン : フェイシャル、痩身、脱毛のいずれか利用者

■ 過去利用経験 (n=12,000)



- 美容医療のみ 2.6%
- エステサロンのみ 31.6%

■ いずれか利用経験者中の割合

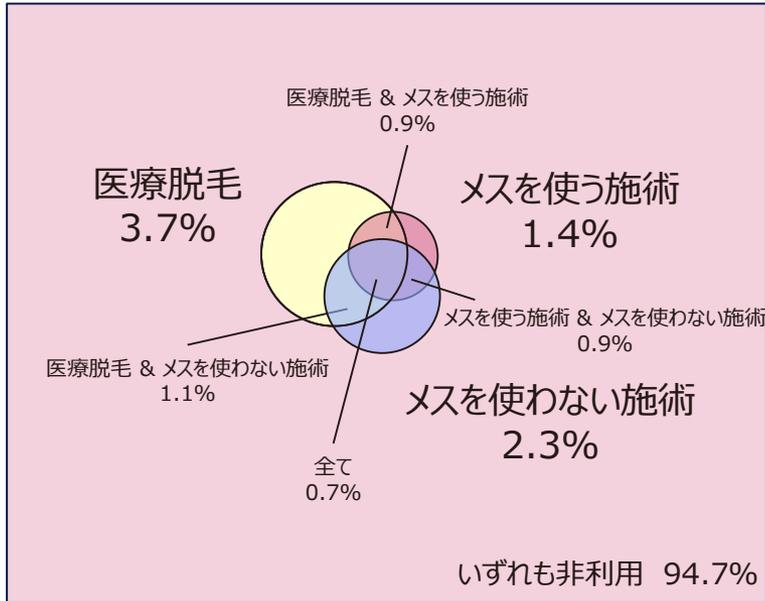
	過去3年以内 (n=2,472)	過去利用経験 (n=5,159)
美容医療	25.6	26.4
エステサロン	90.5	94.0
両方	16.0	20.5
美容医療のみ	9.5	6.0
エステサロンのみ	74.4	73.6

# A 利用経験の重なり：美容医療

メスを使う施術の過去利用経験者の7割、メスを使わない施術の過去利用経験者の6割が、他の美容医療も受けたことがある。

## ■ 3年以内の利用経験

(n=12,000)

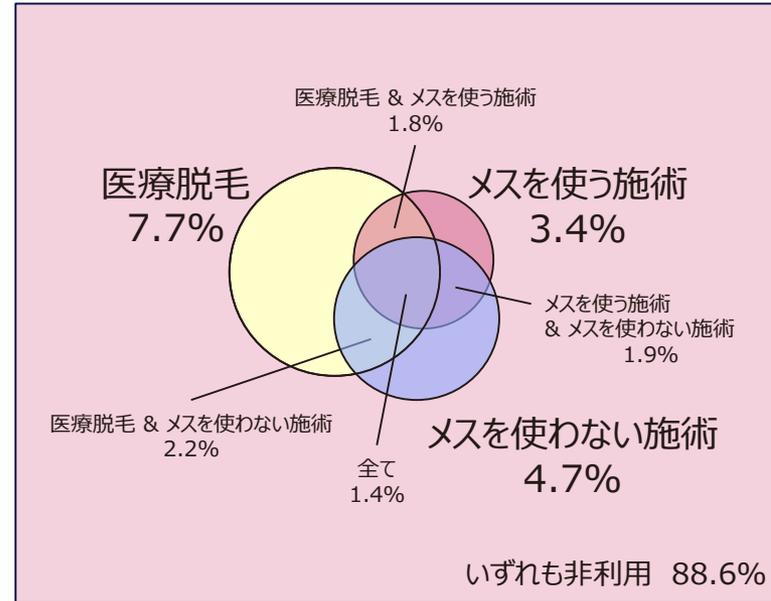


- ・医療脱毛のみ 2.4%
- ・メスを使う施術のみ 0.3%
- ・メスを使わない施術のみ 1.1%

- ・ 医療脱毛 : 病院・クリニックでの脱毛
- ・ メスを使う施術 : 目尻切開法による二重整形、脂肪吸引など
- ・ メスを使わない施術 : ヒアルロン酸・ボトックス注射、フォトフェイシャルなど

## ■ 過去利用経験

(n=12,000)



- ・医療脱毛のみ 5.2%
- ・メスを使う施術のみ 1.1%
- ・メスを使わない施術のみ 2.1%

### ■ 美容医療いずれか利用経験者中の割合

	過去3年以内 (n= 632)	過去利用経験 (n=1,364)
医療脱毛	70.1	68.1
メスを使う施術	26.9	29.7
メスを使わない施術	44.3	41.4
医療脱毛 & メスを使う施術	17.6	16.0
医療脱毛 & メスを使わない施術	20.4	19.1
メスを使う施術 & メスを使わない施術	17.2	16.9
全て	13.9	12.7
医療脱毛のみ	46.0	45.7
メスを使う施術のみ	6.0	9.5
メスを使わない施術のみ	20.6	18.2

# A 利用・実施後の満足度

美容医療の実施後の満足度（「満足・計」）は以下のとおり。

医療脱毛	80.3 %
メスを使う施術	74.7 %
メスを使わない施術	65.5 %
審美歯科・矯正歯科	76.2 %

Top Box「とても満足している」をみると、美容医療はいずれも30%台。

- メスを使う施術に関しては、39%が「とても満足している」と回答。

■エステサロン・美容医療などの利用・実施後の満足度（各1年以内の利用者／各単一回答）

(%)

SC13 あなたが利用・実施経験のあるものについて、利用・実施後の満足度をお知らせください。

*凡例	満足・計			不満・計		満足・計	不満・計
	とても満足している	まあ満足している	どちらともいえない	あまり満足していない	全く満足していない		
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)		
エステサロン：フェイシャル (n= 868)	20.7	48.6	21.2	7.7	1.7	69.4	9.4
エステサロン：痩身 (n= 300)	23.0	32.7	26.7	13.0	4.7	55.7	17.7
エステサロン：脱毛 (n= 958)	22.1	49.3	18.8	7.4	2.4	71.4	9.8
美容医療：医療脱毛 (n= 254)	31.9	48.4	14.6	2.8	2.4	80.3	5.1
美容医療：メスを使う施術 (n= 79)	39.2	35.4	13.9	7.6	3.8	74.7	11.4
美容医療：メスを使わない施術 (n= 145)	31.0	34.5	21.4	9.7	3.4	65.5	13.1
美容医療：審美歯科・矯正歯科 (n= 181)	34.3	42.0	14.4	8.3	1.1	76.2	9.4
ジム・トレーニング (n= 1022)	18.6	47.7	24.3	6.0	3.4	66.3	9.4
食事療法・ダイエット (n= 2071)	6.2	28.1	34.9	20.1	10.7	34.3	30.9
サプリメント・健康食品 (n= 3428)	6.7	35.8	38.9	13.5	5.2	42.4	18.7

S\_SC13

# A エステ・美容医療のうち興味があるもの

興味があるものとして美容医療をあげた割合は以下のとおり。

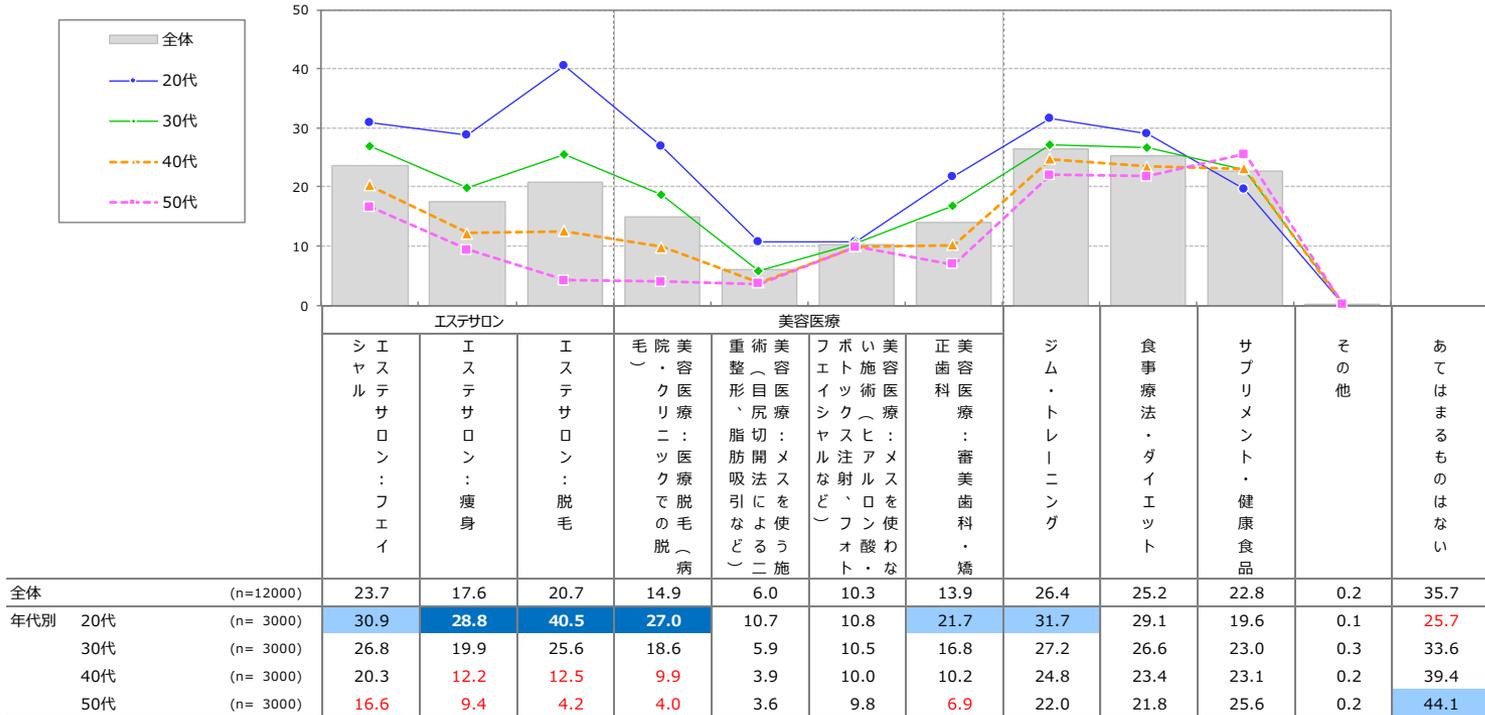
医療脱毛	14.9 %
メスを使う施術	6.0 %
メスを使わない施術	10.3 %
審美歯科・矯正歯科	13.9 %

- 「医療脱毛」「審美歯科・矯正歯科」は、年代による差異が大きく、年代が低いほどスコアが高い。

■エステサロン・美容医療のうち興味があるもの（全体／複数回答）

(%)

SC14 以下のうち、興味があるものをお知らせください。



※「全体」と比較して ■ 10pt以上高い ■ 5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

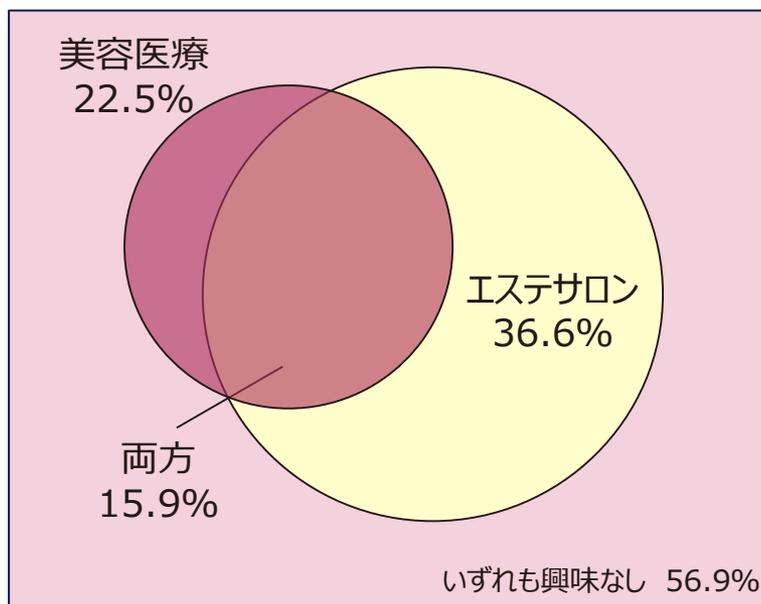
S\_SC14

# A 興味の重なり：美容医療とエステサロン

興味があるものとして美容医療をあげた回答者のうち、7割がエステサロンもあげている。

## ■ 興味があるもの

(n=12,000)



- ・美容医療のみ 6.5%
- ・エステサロンのみ 20.7%

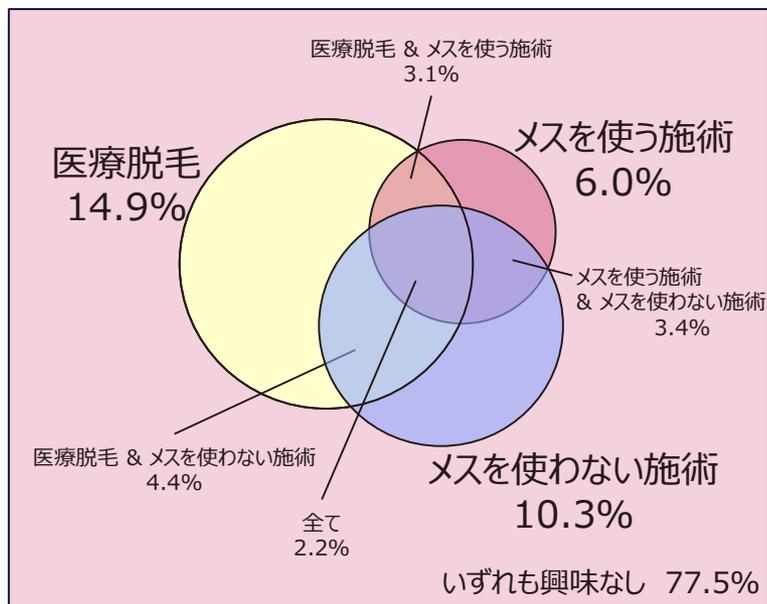
- ・ 美容医療 : 医療脱毛（病院・クリニックでの脱毛）  
メスを使う施術（目尻切開法による二重整形、脂肪吸引など）  
メスを使わない施術（ヒアルロン酸・ボトックス注射、フォトフェイシャルなど） のいずれか興味がある
- ・ エステサロン : フェイシャル、痩身、脱毛のいずれか興味がある

# A 興味の重なり：美容医療

興味があるものとして、メスを使う施術をあげた回答者の7割、メスを使わない施術をあげた回答者の6割が、他の美容医療もあげている。

## ■ 興味があるもの

(n=12,000)



- ・医療脱毛のみ 9.5%
- ・メスを使う施術のみ 1.8%
- ・メスを使わない施術のみ 4.6%

- ・医療脱毛 : 病院・クリニックでの脱毛
- ・メスを使う施術 : 目尻切開法による二重整形、脂肪吸引など
- ・メスを使わない施術 : ヒアルロン酸・ボトックス注射、フォトフェイシャルなど

# A 美容医療の利用意向

美容医療の利用意向（「利用したい・計」）は以下のとおり。

医療脱毛 24.6 %  
 メスを使う施術 8.4 %  
 メスを使わない施術 15.4 %  
 審美歯科・矯正歯科 22.3 %

- 「医療脱毛」「審美歯科・矯正歯科」は、年代による差異が大きく、年代が低いほどスコアが高い。
- 20代では、「医療脱毛」は42.9%、「審美歯科・矯正歯科」は33.9%が利用したいと回答。

## ■美容医療の利用意向（全体/各単一回答）

SC17 あなたは今後、「美容医療」を利用したいと思いますか。下記お気持ちにあてはまるものをお知らせください。

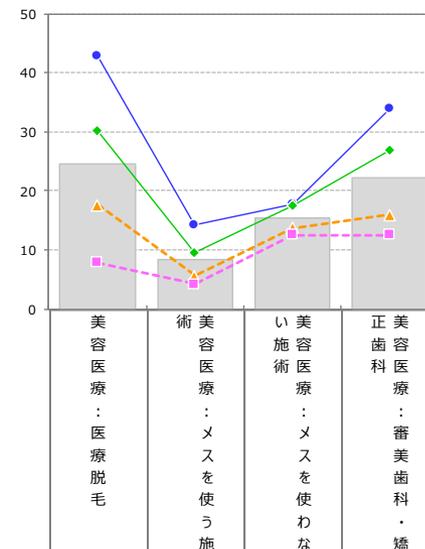
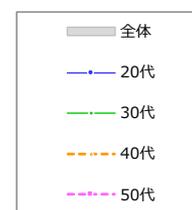
	利用したい・計			利用したくない・計	
	とても利用したい	やや利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	まったく利用したくない
(n=12000)					
美容医療	8.4%	16.2	19.2	12.7	43.5
医療脱毛	8.4	16.2	19.2	12.7	43.5
メスを使う施術	2.9	5.5	13.3	15.2	63.2
メスを使わない施術	4.7	10.7	17.4	14.4	52.8
審美歯科・矯正歯科	7.5	14.8	21.3	12.1	44.4

## (%) ■美容医療の利用意向：「利用したい・計」一覧（全体/各単一回答）

SC17 あなたは今後、「美容医療」を利用したいと思いますか。下記お気持ちにあてはまるものをお知らせください。

	利用したい・計	利用したくない・計
美容医療	24.6	56.2
医療脱毛	8.4	78.3
メスを使わない施術	15.4	67.2
審美歯科・矯正歯科	22.3	56.4

S\_SC17\_1



	全体 (n=12000)	20代 (n=3000)	30代 (n=3000)	40代 (n=3000)	50代 (n=3000)
美容医療	24.6	42.9	30.1	17.6	7.8
医療脱毛	8.4	14.2	9.5	5.6	4.2
メスを使わない施術	15.4	17.7	17.5	13.7	12.5
審美歯科・矯正歯科	22.3	33.9	26.9	16.0	12.5

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字・5pt以上低い S\_SC17\_2

# A 美容医療を利用したいパーツ・状態・症状

美容医療を利用して「改善したい・施術を受けたい」パーツ・状態・症状の上位は次のとおり。

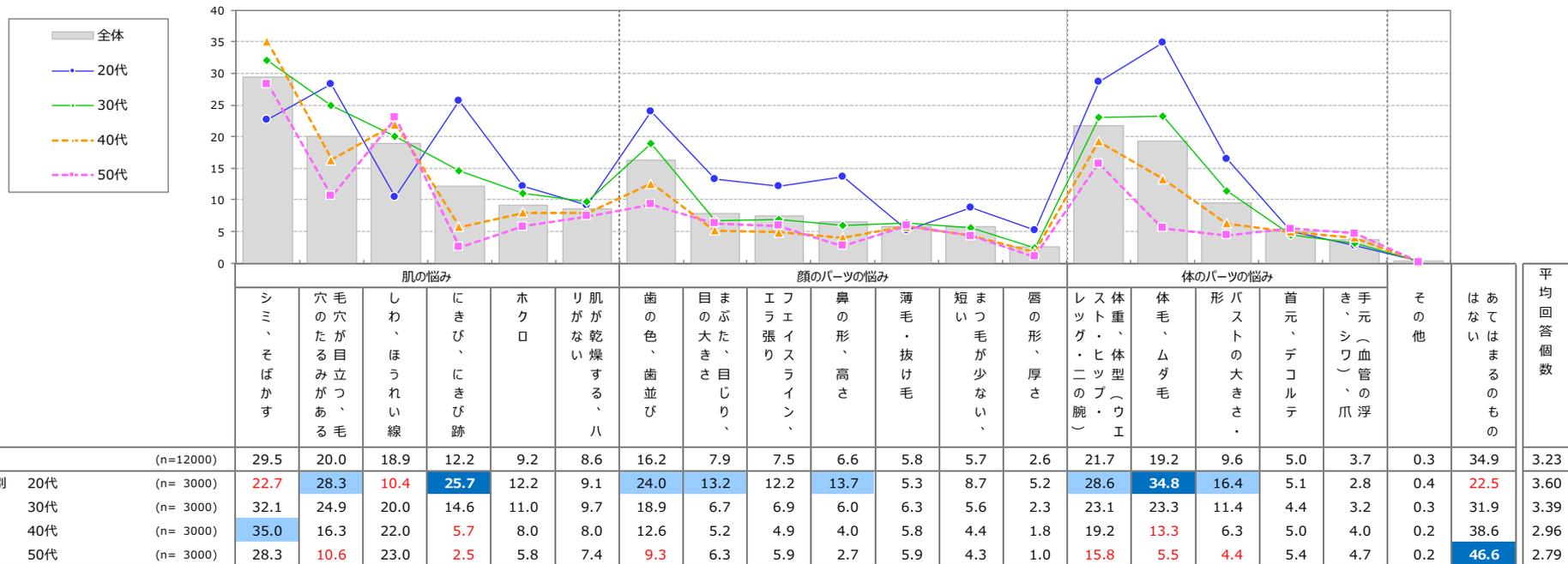
- 1位 「シミ、そばかす」 29.5 %
- 2位 「体重、体型（ウエスト・ヒップ・レッグ・二の腕）」 21.7 %
- 3位 「毛穴が目立つ、毛穴のたるみがある」 20.0 %
- 4位 「体毛、ムダ毛」 19.2 %
- 5位 「しわ、ほうれい線」 18.9 %

・ 1位「シミ、そばかす」は40代が最も高く、2位「体重、体型（ウエスト・ヒップ・レッグ・二の腕）」は若年層ほど高い。20代は、1位が「体毛、ムダ毛」。

■美容医療を利用して「改善したい・施術を受けたい」パーツ・状態・症状（全体／複数回答）

SC15 以下のパーツ・状態・症状の中で「美容医療」を利用して「改善したい・施術を受けたい」ものをすべてお知らせください。

(%)



※カテゴリーごと「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

S.SC15

# A 美容医療を利用しない理由

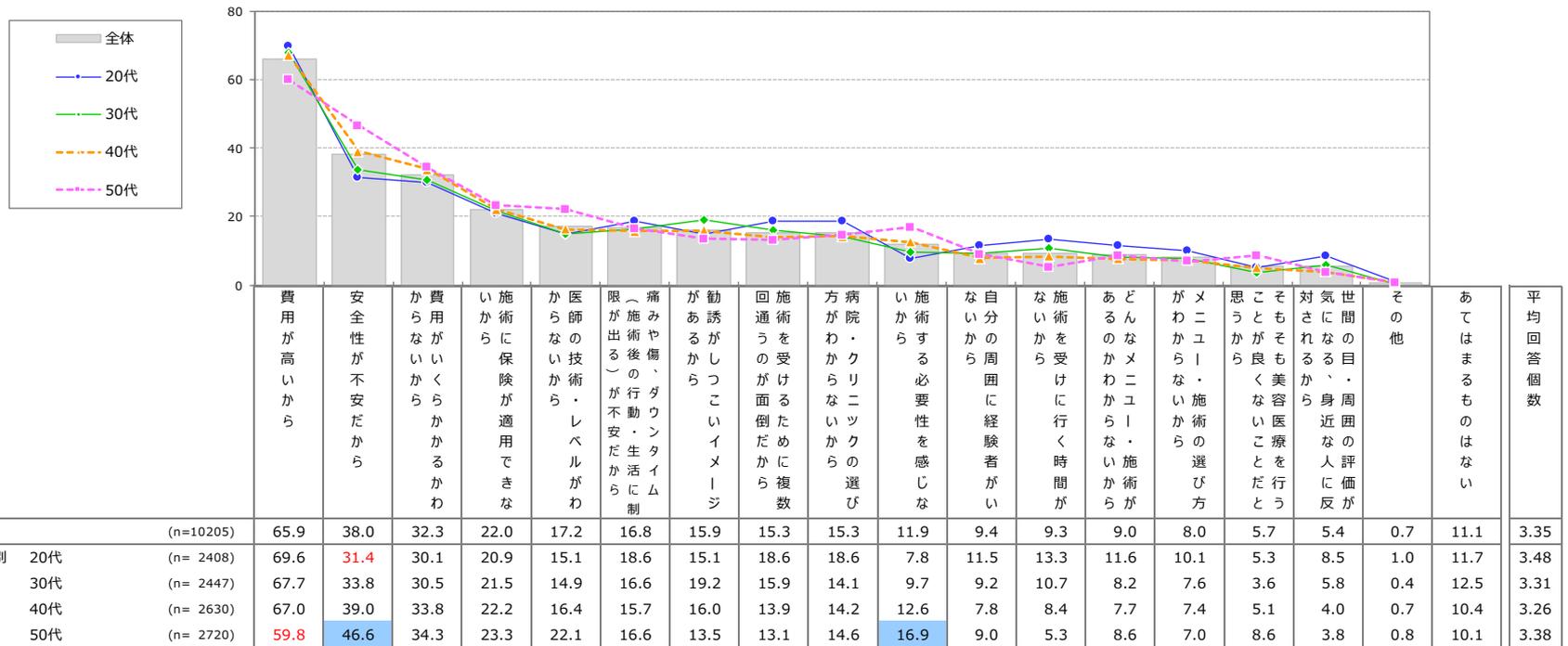
利用しない理由の上位には、費用に関する項目と、安全性や医師の技術に関する項目がランクイン。

- 1位 「費用が高いから」 65.9 %
- 2位 「安全性が不安だから」 38.0 %
- 3位 「費用がいくらかかるかわからないから」 32.3 %
- 4位 「施術に保険が適用できないから」 22.0 %
- 5位 「医師の技術・レベルがわからないから」 17.2 %

■美容医療を利用しない理由（美容医療を利用したことがない／複数回答）

SC16 あなたが「美容医療」を利用しない理由をお知らせください。

(%)



※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字:5pt以上低い

S.SC16