



# 美容医療に関する調査 2017

## 2. 検討意識 編

- (株) リクルートライフスタイル
- ホットペッパービューティアカデミー

• 目次	2
• 調査概要	3
• プロフィール：本調査	4
<b>調査結果 検討意識</b>	<b>5</b>
• 美容医療に興味を持ったきっかけ	6
• 美容医療に期待すること	7
• 美容医療に興味を持ったときに気になったこと	8
• 美容医療に興味を持ったときの抵抗感	9
• 美容医療を利用するときの抵抗感	10
• 興味者の現在の美容医療への抵抗感	11
• 「やってもよい」と思う要素	12

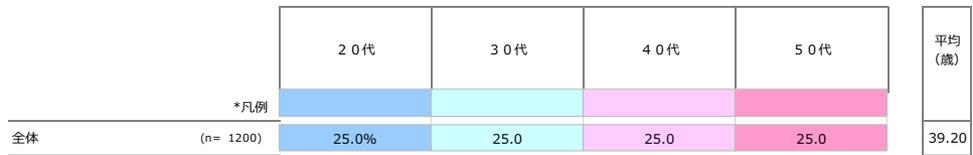
# A 調査概要

<b>調査目的</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓美容医療に興味を持つ人、実施した人、施術メニュー別のボリュームを把握する</li> <li>✓美容医療に対する認識、検討プロセス、経験した人の具体的な施術内容・意識を把握する</li> </ul>																																
<b>調査手法</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ インターネット調査 (株式会社マーケティングアプリケーションズのアンケートパネル「MApps Panel」を利用)</li> </ul>																																
<b>調査エリア</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 全国</li> </ul>																																
<b>回収数</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ スクリーニング調査 - 20～59歳の女性 12,000サンプル</li> </ul> <table border="1" data-bbox="583 592 1649 712" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般調査</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>12,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 本調査           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1) 「美容医療」の利用経験はないが、興味がある人 600サンプル</li> <li>- 2) 3年以内に「美容医療」を利用した人 600サンプル</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="583 863 1649 1035" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">本調査</td> <td>経験者</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>興味者</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>600</td> </tr> </tbody> </table>		20代	30代	40代	50代	TOTAL	一般調査	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000			20代	30代	40代	50代	TOTAL	本調査	経験者	150	150	150	150	600	興味者	150	150	150	150	600
	20代	30代	40代	50代	TOTAL																												
一般調査	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000																												
		20代	30代	40代	50代	TOTAL																											
本調査	経験者	150	150	150	150	600																											
	興味者	150	150	150	150	600																											
<b>実査期間</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 2017年 9月15日(金)～ 9月20日(水)</li> </ul>																																
<b>調査実施機関</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 株式会社アンド・ディ</li> </ul>																																

# A プロフィール：本調査

## ■年齢（全体／実数回答）

SC2 あなたの年齢をお答えください。

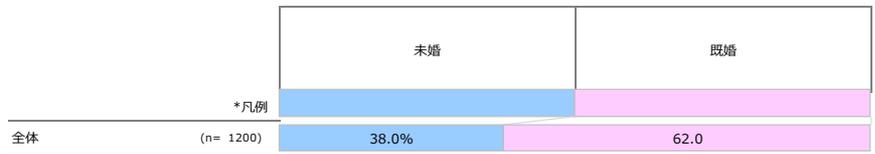


(%)

SC2

## ■未既婚（全体／単一回答）

SC4 あなたは、ご結婚されていますか。

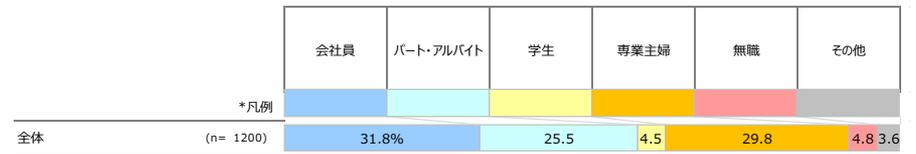


(%)

SC4

## ■職業（全体／単一回答）

SC7 あなたの現在の職業をお答えください。

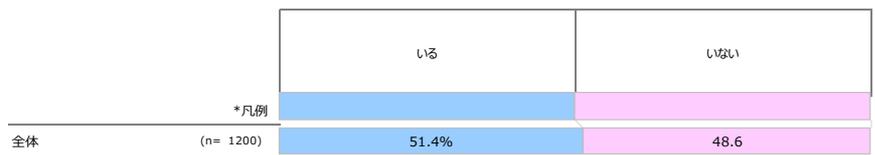


(%)

SC7

## ■子供の有無（全体／単一回答）

SC5 あなたには、お子様はいらっしゃいますか。



(%)

SC5

## ■自由に使えるお金（1ヶ月）（全体／実数回答）

SC8 あなたが、1カ月「自由に使えるお金の金額」はおおよそどのくらいですか。  
直近1年間の平均でお考えください。



(%)

SC8



調査結果

検討意識

# A 美容医療に興味を持ったきっかけ

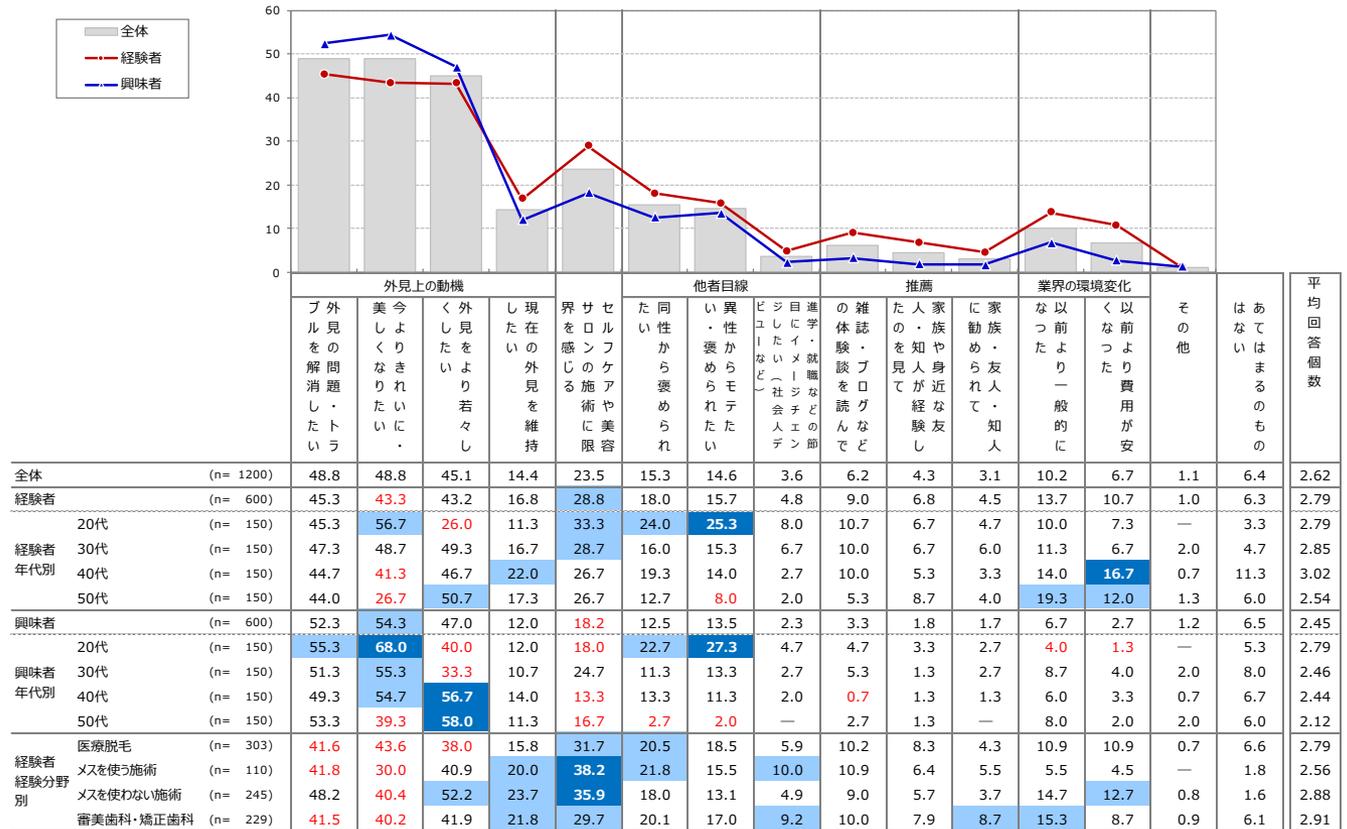
美容医療に興味を持ったきっかけは、外見上の動機がTop 3。

- ・ 経験者と興味者を比べると、経験者は、「セルフケアや美容サロンの施術に限界を感じる」が高く、興味者は「今よりきれいに・美しくなりたい」が高い。
- ・ 経験者年代別、興味者年代別のいずれでも、「今よりきれいに・美しくなりたい」「異性からモテたい・ほめられたい」は若年層ほど高い。

■ 美容医療に興味を持ったきっかけ（全体／複数回答）

Q1 「美容医療」に興味を持ったきっかけはなんですか。

(%)



※カテゴリごとに「全体」階層ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字・5pt以上低い

Q01

# A 美容医療に期待すること

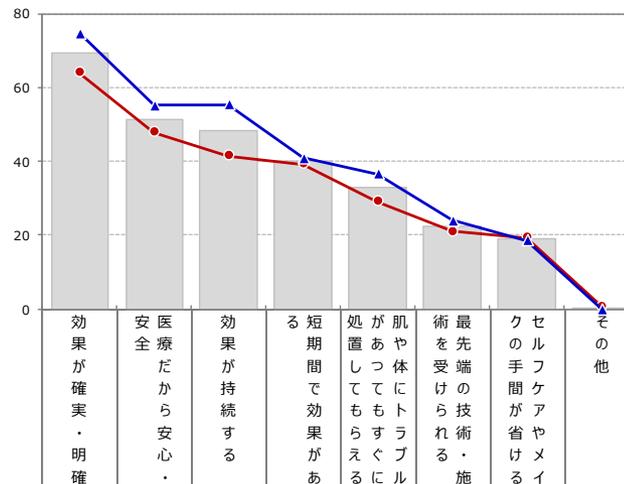
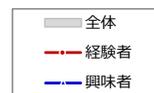
美容医療に期待することは、「効果が確実・明確」が最も高く、「医療だから安心・安全」「効果が持続する」が続く。

- 経験者と興味者を比べると、興味者は、「効果が確実・明確」や「効果が持続する」が経験者に比べて10pt以上高い。

■美容医療に期待すること（全体／複数回答）

(%)

Q2 「美容医療」に期待することは何ですか。



		効果が確実・明確	医療だから安心・安全	効果が持続する	短期間で効果があ	処置あやもたらえにル	肌や体にトラブるにル	術先受けの技術・施	最の端ケが省やけるイ	クセルフ間ケが省やけるイ	その他	はあてはまるもの	平均回答個数
全体	(n= 1200)	69.3	51.5	48.4	40.1	32.8	22.5	18.9	0.4	5.5		3.00	
経験者	(n= 600)	64.0	47.8	41.5	39.2	29.0	21.0	19.3	0.8	6.7		2.81	
経験者	20代 (n= 150)	58.0	47.3	39.3	33.3	34.0	20.7	23.3	—	6.7		2.74	
経験者	30代 (n= 150)	70.0	58.0	45.3	42.7	33.3	20.0	21.3	2.0	6.0		3.11	
経験者	40代 (n= 150)	60.7	48.0	44.7	44.0	25.3	20.7	16.0	1.3	10.0		2.90	
経験者	50代 (n= 150)	67.3	38.0	36.7	36.7	23.3	22.7	16.7	—	4.0		2.51	
興味者	(n= 600)	74.7	55.2	55.3	41.0	36.5	24.0	18.5	—	4.3		3.19	
興味者	20代 (n= 150)	70.0	57.3	51.3	36.7	40.0	19.3	22.0	—	4.7		3.11	
興味者	30代 (n= 150)	74.7	56.0	53.3	41.3	36.7	25.3	19.3	—	3.3		3.17	
興味者	40代 (n= 150)	80.0	56.7	63.3	46.0	36.0	22.7	16.7	—	5.3		3.39	
興味者	50代 (n= 150)	74.0	50.7	53.3	40.0	33.3	28.7	16.0	—	4.0		3.08	
経験者	医療脱毛 (n= 303)	58.7	50.5	41.6	36.3	33.7	22.1	18.8	1.3	5.3		2.78	
経験者	メスを使う施術 (n= 110)	56.4	31.8	38.2	42.7	29.1	18.2	14.5	—	2.7		2.37	
経験者	メスを使わない施術 (n= 245)	65.7	44.5	44.1	47.8	30.2	20.4	17.6	0.4	2.4		2.77	
経験者	審美歯科・矯正歯科 (n= 229)	57.6	46.7	37.6	38.4	34.1	20.1	16.2	0.4	8.3		2.74	

※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q02

# A 美容医療に興味を持ったときに気になったこと

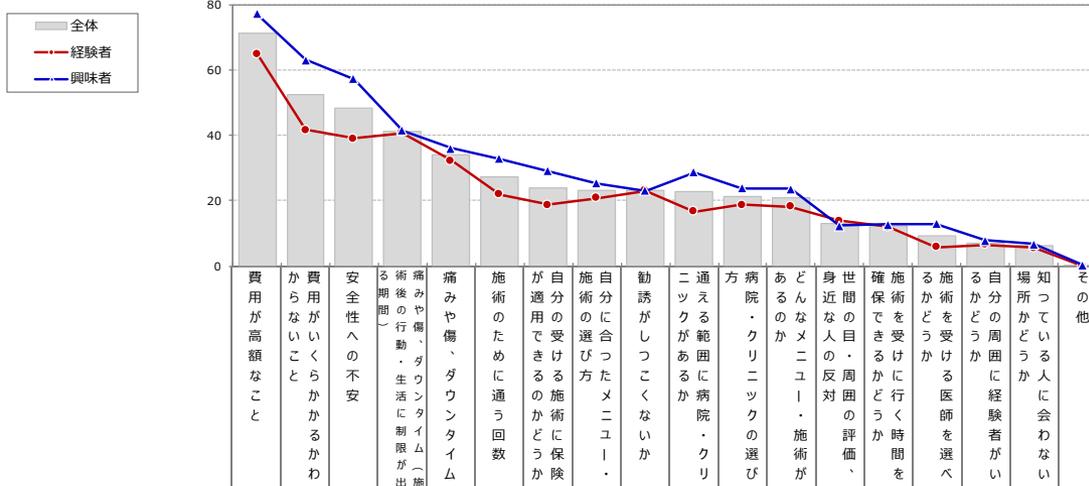
美容医療に興味を持ったときに気になったことは、費用、安全性、痛みや傷・ダウンタイムが上位。

- 興味者は経験者に比べて高い項目が多く、特に「費用がいくらかかるかわからないこと」は経験者を20pt以上上回る。

■最初に「美容医療」に興味を持ったときに気になったこと（全体／複数回答）

Q4 あなたが、最初に「美容医療」に興味を持ったとき、どんなことが気になりましたか（知りたいと思いませんか）  
あてはまるものをお知らせください。

(%)



	費用が高額なこと	費用がいくらかかるかわからないこと	安全性への不安	術後の行動・生活に制限が出る期間	痛みや傷、ダウンタイム	施術のために通う回数	が適用できるのかどうか	自分の受けられる施術に保険が適用できるのかどうか	自分の選んだメニュー・施術に合ったメニュー・施術があるか	勧誘がしつこくないか	通える範囲に病院・クリニックがあるか	病院・クリニックの選び方	どんなメニュー・施術があるのか	身近な人の反対	世間の目・周囲の評価、確認できるかどうか	施術を受ける医師を選べるかどうか	自分の周囲に経験者がいるかどうか	自分と周囲の人には合わない	その他	あてはまるものはない	平均回答個数
全体 (n= 1200)	71.1	52.3	48.2	41.2	34.1	27.4	23.9	23.1	23.0	22.7	21.3	20.9	13.1	12.4	9.4	7.2	6.3	0.2	3.1	4.72	
経験者 (n= 600)	65.0	41.7	39.0	40.8	32.2	22.0	18.8	20.8	23.0	16.7	18.8	18.2	13.8	12.0	5.8	6.5	5.7	—	3.7	4.16	
20代 (n= 150)	60.0	36.7	40.7	46.0	30.0	20.0	24.7	20.7	22.7	19.3	17.3	19.3	19.3	12.0	6.0	8.7	5.3	—	1.3	4.14	
経験者 30代 (n= 150)	75.3	48.7	37.3	38.0	31.3	22.7	18.7	19.3	26.7	14.7	14.7	16.7	17.3	10.7	3.3	9.3	6.7	—	5.3	4.35	
40代 (n= 150)	58.0	44.0	34.7	40.0	28.7	20.0	16.7	22.0	24.0	17.3	19.3	18.0	10.7	12.0	6.7	4.0	5.3	—	4.7	4.00	
50代 (n= 150)	66.7	37.3	43.3	39.3	38.7	25.3	15.3	21.3	18.7	15.3	24.0	18.7	8.0	13.3	7.3	4.0	5.3	—	3.3	4.16	
興味者 (n= 600)	77.2	63.0	57.3	41.5	36.0	32.8	29.0	25.3	23.0	28.7	23.8	23.7	12.3	12.8	13.0	7.8	6.8	0.3	2.5	5.28	
20代 (n= 150)	76.7	55.3	44.7	46.0	26.7	34.0	24.0	25.3	20.0	27.3	20.0	20.7	18.0	16.0	8.7	10.0	8.7	—	2.0	4.92	
興味者 30代 (n= 150)	80.0	58.7	52.7	37.3	38.0	37.3	36.0	23.3	28.7	30.7	25.3	24.7	9.7	12.0	11.3	10.7	8.7	0.7	3.3	5.49	
40代 (n= 150)	74.7	71.3	61.3	39.3	40.7	29.3	32.7	28.0	24.0	30.0	23.3	24.0	9.3	11.3	16.7	7.3	6.0	—	2.0	5.40	
50代 (n= 150)	77.3	66.7	70.7	43.3	38.7	30.7	23.3	24.7	19.3	26.7	26.7	21.0	7.3	12.0	15.3	3.3	4.0	0.7	2.7	5.30	
経験者 医療脱毛 (n= 303)	62.7	38.0	35.6	36.0	25.7	19.5	22.4	17.8	23.1	17.5	15.2	14.5	13.9	12.9	5.3	6.9	5.3	—	3.3	3.85	
経験分野 メスを使う施術 (n= 110)	49.1	31.8	30.0	40.0	24.5	15.5	30.0	12.7	13.6	9.1	10.0	10.0	20.0	13.6	5.5	6.4	7.3	—	1.8	3.35	
メスを使わない施術 (n= 245)	61.6	39.6	37.6	46.1	30.6	20.8	16.3	23.7	14.7	12.7	19.6	18.0	11.8	15.5	4.9	4.9	4.9	—	1.6	3.90	
審美歯科・矯正歯科 (n= 229)	55.5	43.7	37.1	34.1	29.7	22.3	28.8	21.4	23.1	15.3	17.0	21.0	16.2	11.8	7.4	10.0	6.6	—	4.4	4.19	

※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q04

# A 美容医療に興味を持ったときの抵抗感

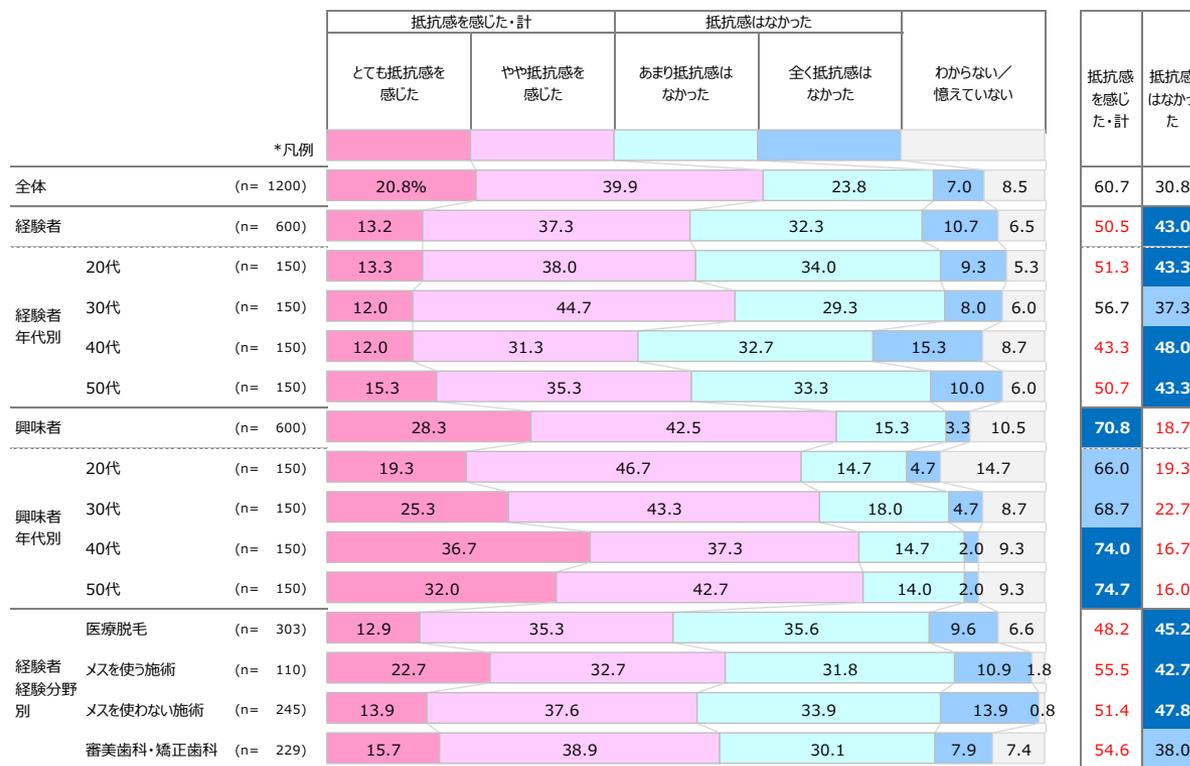
最初に美容医療に興味を持ったとき、施術することに「とても抵抗感を感じた」は20.8%、「やや抵抗感を感じた」(39.9%)まであわせた、「抵抗感を感じた・計」は、60.7%。「抵抗感はなかった・計」は、30.8%

- 「抵抗感を感じた・計」は、経験者が50.5%、興味者が70.8%。

## ■美容医療の施術をすることへの抵抗感：興味を持ったとき（全体／単一回答）

Q3 あなたが、最初に「美容医療」に興味を持ったとき、施術することに関してどの程度「抵抗感」がありましたか。あてはまるものをお知らせください。

(%)



※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字・5pt以上低い

Q03

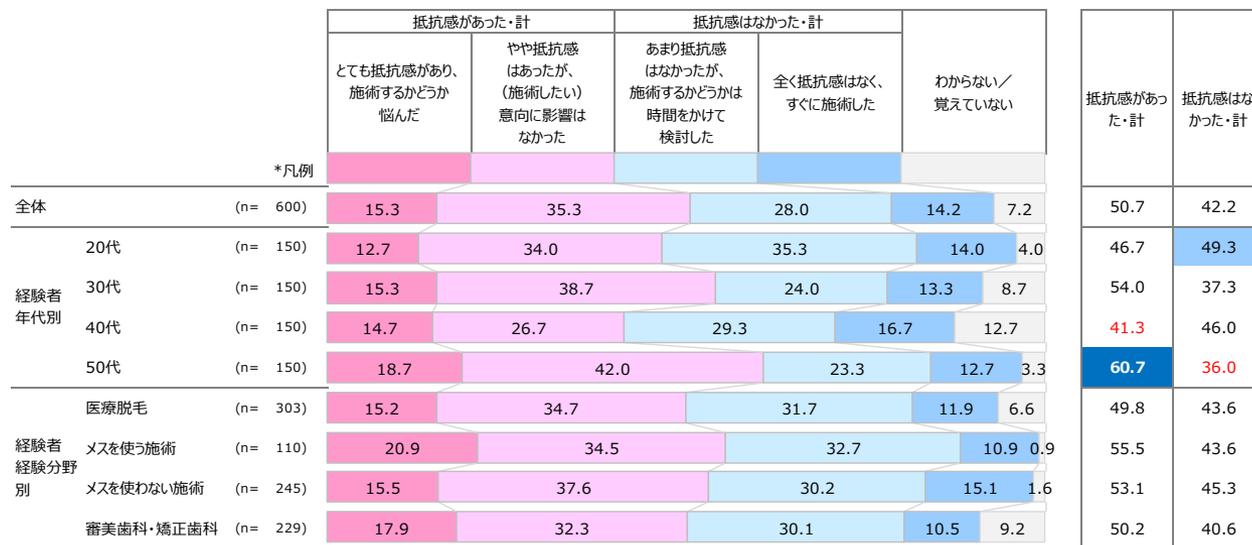
# A 美容医療を利用するときの抵抗感

経験者が美容医療を利用するとき、「とても抵抗感があり、施術するかどうか悩んだ」は、15.3%、「やや抵抗感はあったが、（施術したい）意向に影響はなかった」（35.3%）まであわせた、「抵抗感があった・計」は、50.7%。  
 「抵抗感はなかった・計」は、42.2%

## ■美容医療の施術をすることへの抵抗感：利用するとき（経験者／単一回答）

(%)

Q19 あなたが「美容医療」を利用するとき、どの程度「抵抗感」がありましたか。あてはまるものをお知らせください。



※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q19

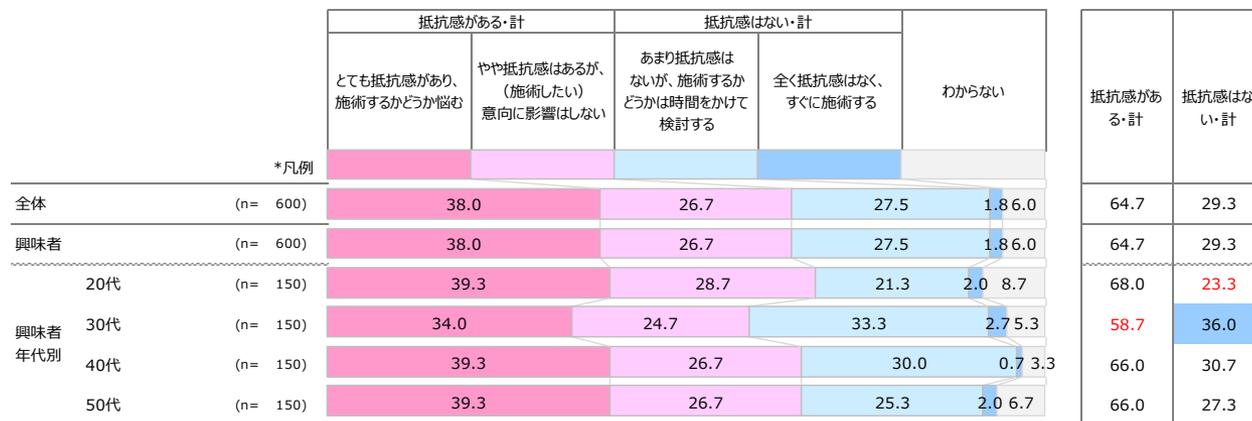
# A 興味者の現在の美容医療への抵抗感

興味者が美容医療を利用することに対して「とても抵抗感があり、施術するかどうか悩む」は、64.7%、「やや抵抗感はあるが、（施術したい）意向に影響はしない」（26.7%）まであわせた、「抵抗感がある・計」は、64.7%。  
「抵抗感はない・計」は、29.3%

## ■美容医療の施術をすることへの抵抗感：興味者の抵抗感（興味者／単一回答）

(%)

Q23 あなたは「美容医療」を利用することに対して、どの程度「抵抗感」がありますか。あてはまるものをお知らせください。



※「全体」と比較して ■ 10pt以上高い ■ 5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q23



# 「やってもよい」と思う要素

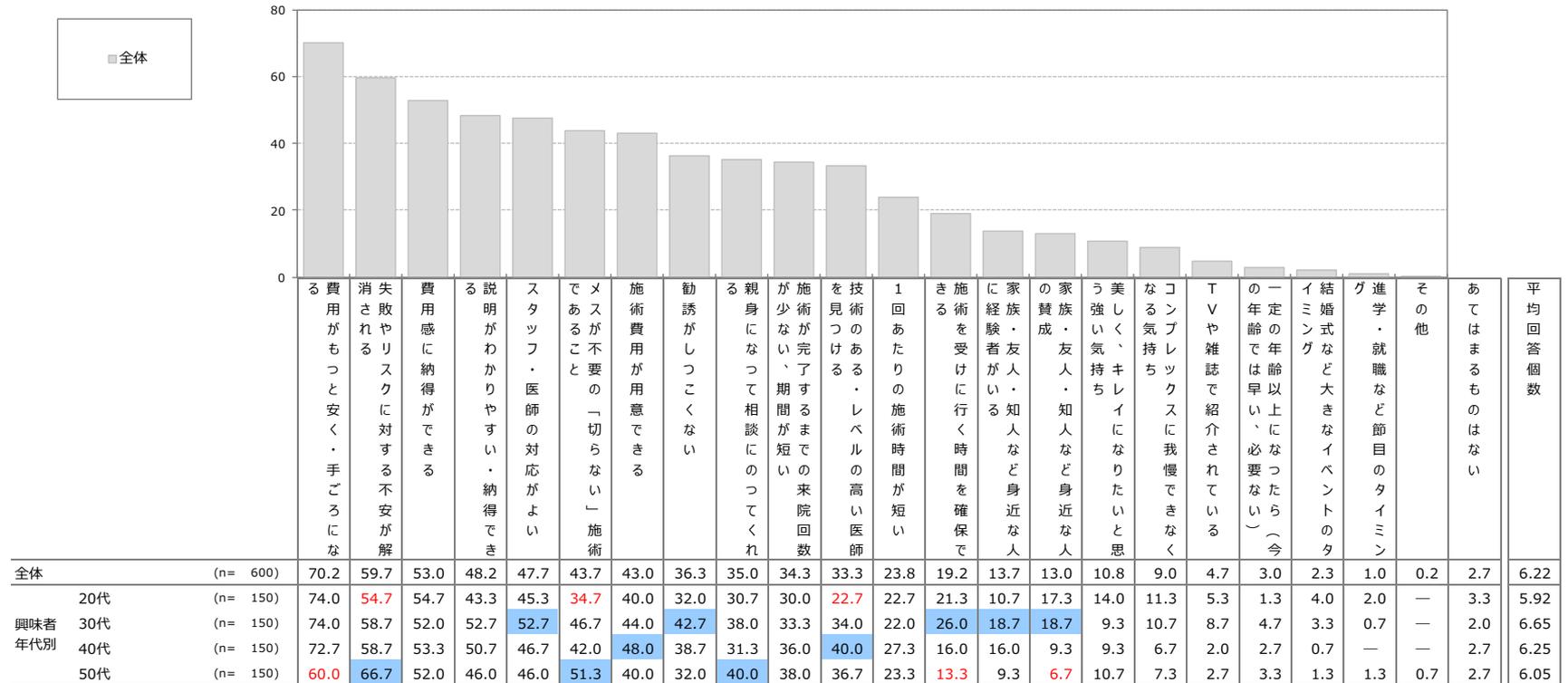
「これがあれば『美容医療』をやりたい、やってもいい」と思う要素の上位は、以下のとおり。

- 1位 「費用がもっと安く・手ごろになる」 70.2 %
- 2位 「失敗やリスクに対する不安が解消される」 59.7 %
- 3位 「費用感に納得ができる」 53.0 %
- 4位 「説明がわかりやすい・納得できる」 48.2 %
- 5位 「スタッフ・医師の対応がよい」 47.7 %

■「これがあれば美容医療をやりたい、やってもいい」と思う要素（興味者／複数回答）

Q24 あなたが「これがあれば『美容医療』をやりたい、やってもいい」と思う要素はなんですか。  
あてはまるものをお知らせください。

(%)



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q24