



美容医療に関する調査 2017

4. メニュー・施術の実態評価 編

- (株) リクルートライフスタイル
- ホットペッパービューティアカデミー

• 目次	2
• 調査概要	3
• プロフィール：本調査	4
調査結果 メニュー・施術の実態評価	5
• 美容医療をいちばん最初に利用した年齢	6
• 興味／抵抗があるメニュー・施術	7
• 利用したことがあるメニュー・施術	10
• 満足した点	11
• いやだった点	16
• 美容医療の費用	
• かかった費用	21
• 経験者の払ってもよい上限金額	22
• 興味者の払ってもよい上限金額	24

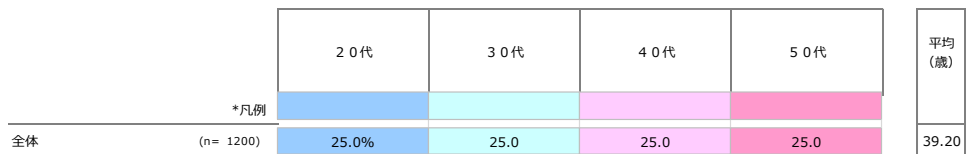
A 調査概要

調査目的	<ul style="list-style-type: none"> ✓美容医療に興味を持つ人、実施した人、施術メニュー別のボリュームを把握する ✓美容医療に対する認識、検討プロセス、経験した人の具体的な施術内容・意識を把握する 																																
調査手法	<ul style="list-style-type: none"> ➢ インターネット調査 (株式会社マーケティングアプリケーションズのアンケートパネル「MApps Panel」を利用) 																																
調査エリア	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 全国 																																
回収数	<ul style="list-style-type: none"> ➢ スクリーニング調査 - 20～59歳の女性 12,000サンプル <table border="1" data-bbox="583 592 1649 712" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>一般調査</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>3,000</td> <td>12,000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 本調査 <ul style="list-style-type: none"> - 1) 「美容医療」の利用経験はないが、興味がある人 600サンプル - 2) 3年以内に「美容医療」を利用した人 600サンプル <table border="1" data-bbox="583 863 1649 1035" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">本調査</td> <td>経験者</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>600</td> </tr> <tr> <td>興味者</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>150</td> <td>600</td> </tr> </tbody> </table>		20代	30代	40代	50代	TOTAL	一般調査	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000			20代	30代	40代	50代	TOTAL	本調査	経験者	150	150	150	150	600	興味者	150	150	150	150	600
	20代	30代	40代	50代	TOTAL																												
一般調査	3,000	3,000	3,000	3,000	12,000																												
		20代	30代	40代	50代	TOTAL																											
本調査	経験者	150	150	150	150	600																											
	興味者	150	150	150	150	600																											
実査期間	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 2017年 9月15日(金)～ 9月20日(水) 																																
調査実施機関	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 株式会社アンド・ディ 																																

A プロフィール：本調査

■年齢（全体／実数回答）

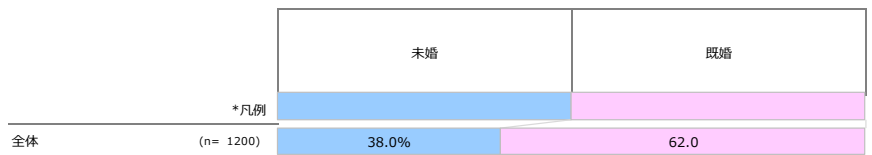
SC2 あなたの年齢をお答えください。



SC2

■未既婚（全体／単一回答）

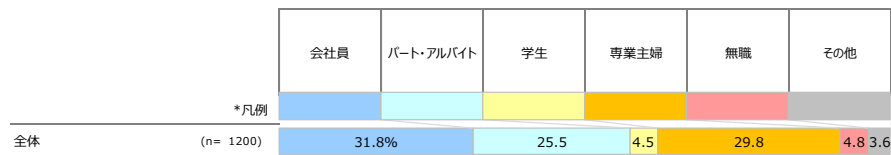
SC4 あなたは、ご結婚されていますか。



SC4

■職業（全体／単一回答）

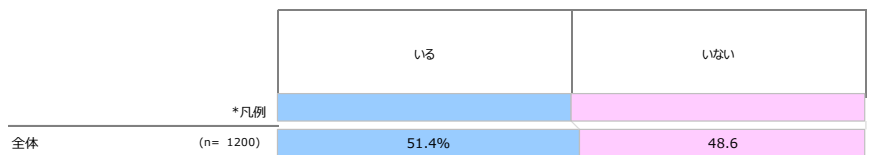
SC7 あなたの現在の職業をお答えください。



SC7

■子供の有無（全体／単一回答）

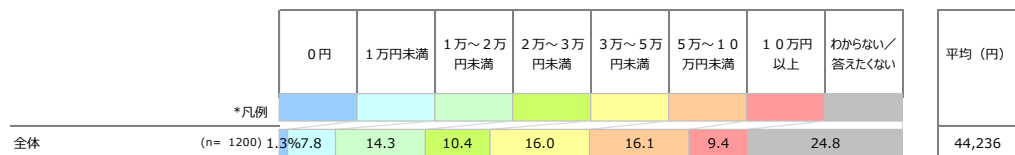
SC5 あなたには、お子様はいらっしゃいますか。



SC5

■自由に使えるお金（1ヶ月）（全体／実数回答）

SC8 あなたが、1カ月「自由に使えるお金の金額」はおおよそどのくらいですか。
直近1年間の平均でお考えください。



SC8



調査結果

メニュー・施術の実態評価

A 美容医療をいちばん最初に利用した年齢

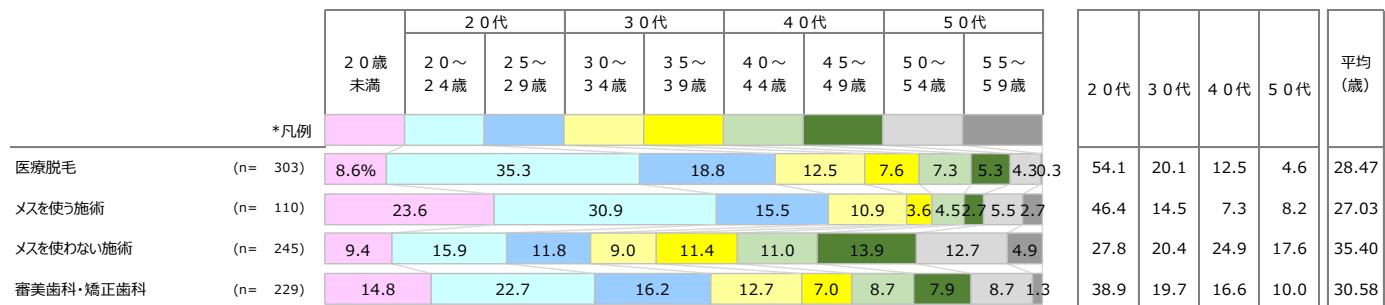
美容医療をいちばん最初に利用した年齢をみると、メスを使う施術は、若年の割合が他の施術に比べて高く、メスを使わない施術は、40～50代が高い。

- 医療脱毛は、「20代」が54%と過半数を占め、他の施術に比べて高い。
- メスを使う施術は、「20歳未満」と「20代」で約70%を占め、他の施術に比べて若年層の割合が高い。
- メスを使わない施術は、「40代」「50代」の割合が他の施術に比べて高い。

■美容医療をいちばん最初に利用した年齢（各3年以内の経験者／各実数回答）

Q16 以下の「美容医療」を、いちばん最初に利用した年齢をお知らせください。

※歯列矯正は18歳以上から施術を開始したものに限りませう。



Q16_M

A 興味／抵抗があるメニュー・施術

興味があるメニュー・施術の上位は以下のとおり。

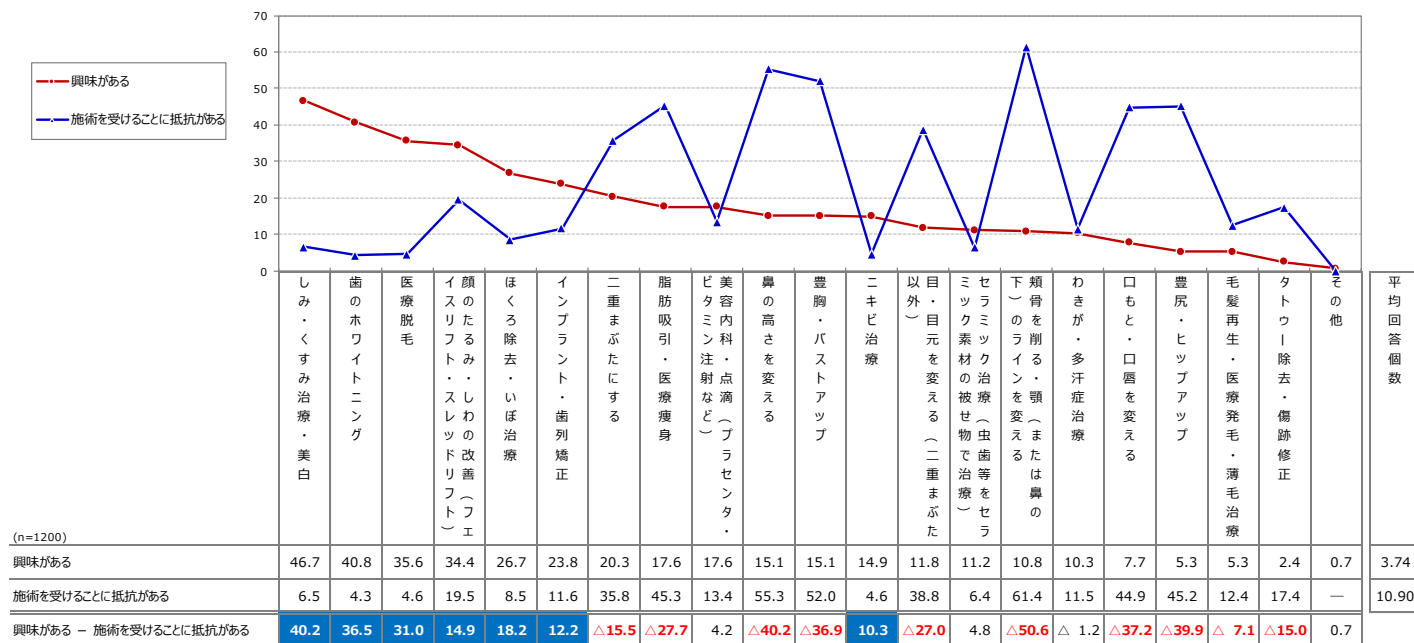
- | | | |
|----|--------------------------------|--------|
| 1位 | 「美容医療のしみ・くすみ治療・美白」 | 46.7 % |
| 2位 | 「歯のホワイトニング」 | 40.8 % |
| 3位 | 「医療脱毛」 | 35.6 % |
| 4位 | 「顔のたるみ・しわの改善（フェイスリフト・スレッドリフト）」 | 34.4 % |
| 5位 | 「ほくろ除去・いぼ治療」 | 26.7 % |

施術を受けることに抵抗があるメニュー・施術の上位は以下のとおり。

- | | | |
|----|---------------------------|--------|
| 1位 | 「頬骨を削る・顎（または鼻の下）のラインを変える」 | 61.4 % |
| 2位 | 「鼻の高さを変える」 | 55.3 % |
| 3位 | 「豊胸・バストアップ」 | 52.0 % |
| 4位 | 「脂肪吸引・医療痩身」 | 45.3 % |
| 5位 | 「豊尻・ヒップアップ」 | 45.2 % |

■美容医療のメニュー・施術（全体／複数回答）

(%)



※「興味がある」降順ソート

※差分为 ■10pt以上 ■5pt以上 赤字-5pt以下

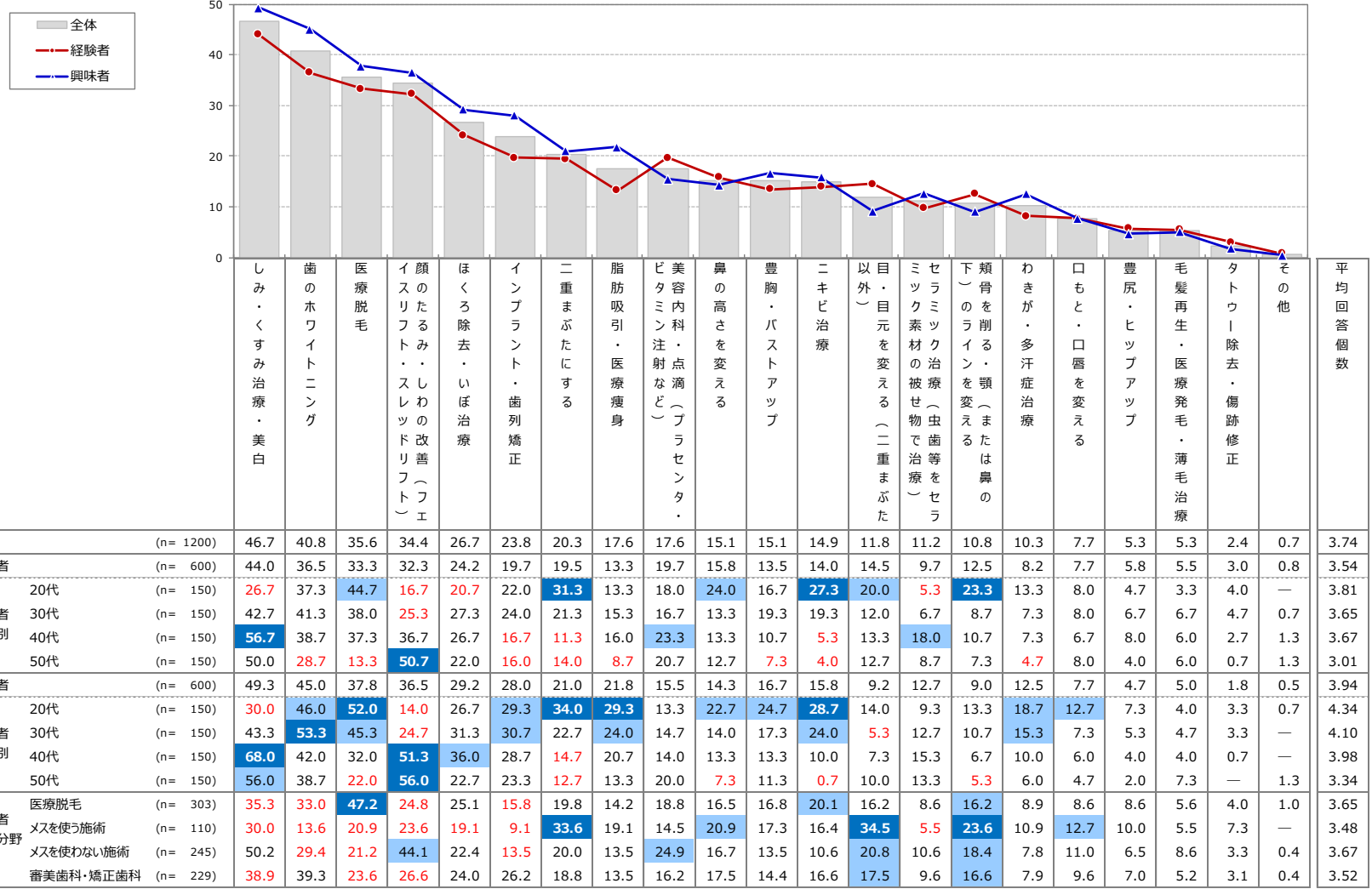
Q05Q06



■美容医療のメニュー・施術：興味がある（全体／複数回答）

(%)

Q5 以下の「美容医療」のメニュー・施術のうち、興味のあるものをお知らせください。
※過去に利用したことがある、現在利用しているメニュー・施術でもかまいません。



※「全体」降順ソート
※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字・5pt以上低い

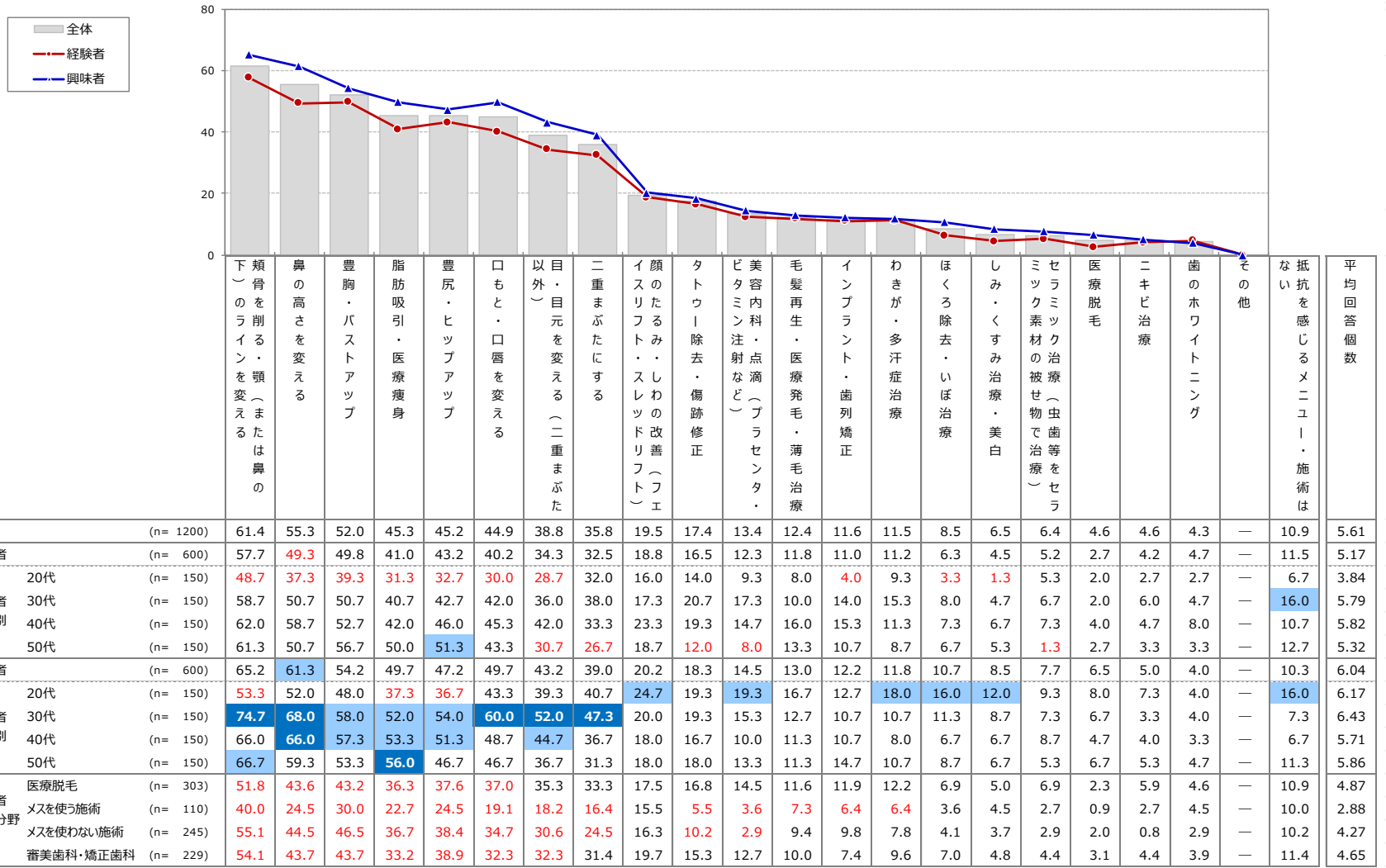
Q05



■美容医療のメニュー・施術：施術を受けることに抵抗がある（全体／複数回答）

(%)

Q6 以下の「美容医療」のメニュー・施術のうち、施術を受けることに抵抗があるものをお知らせください。



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q06

A 利用したことがあるメニュー・施術

利用したことがあるメニュー・施術は、「医療脱毛」（36.3%）が突出。

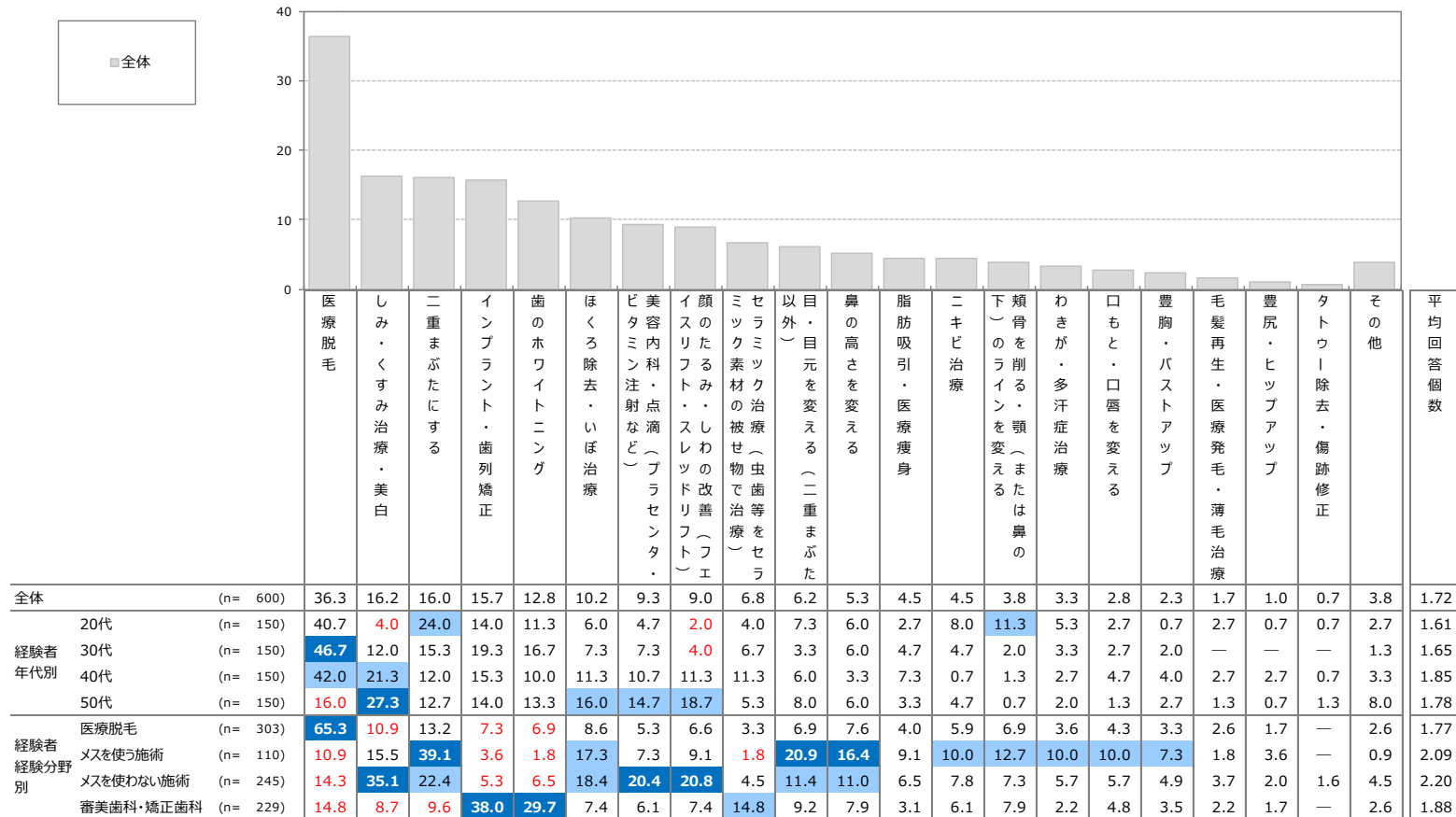
- 以下「しみ・くすみ治療・美白」（16.2%）、「二重まぶたにする」（16.0%）、「インプラント・歯列矯正」（15.7%）、「歯のホワイトニング」（12.8%）と続く。

■美容医療のメニュー・施術：利用したことがある（経験者／複数回答）

Q15 以下の「美容医療」について、利用したことがあるものをすべてお知らせください。

※歯列矯正は18歳以上から施術を開始したものに限りです。

(%)



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q15

A 満足した点

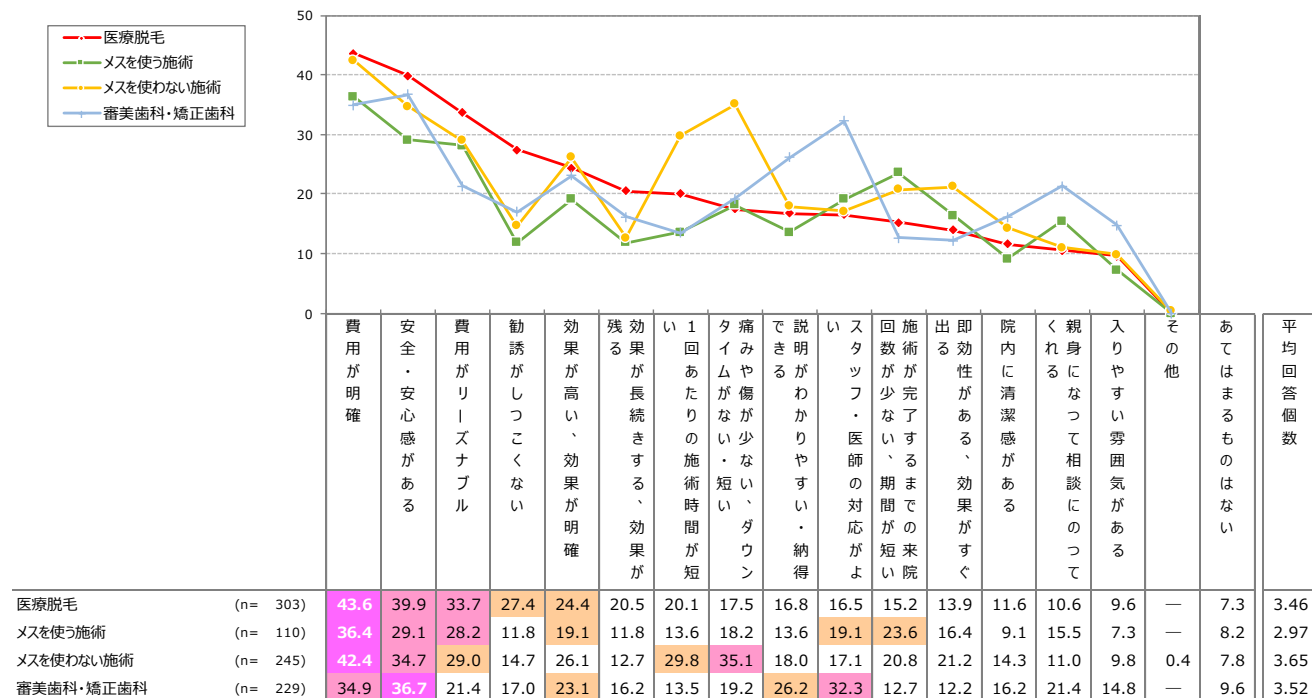
利用した美容医療の満足した点として、「費用が明確」「安全・安心感がある」はいずれも1~3位にランクイン。

医療脱毛とメスを使う施術は、「費用がリーズナブル」、
 メスを使わない施術は、「痛みや傷が少ない、ダウンタイムがない・短い」、
 審美歯科・矯正歯科は、「スタッフ・医師の対応がよい」がそれぞれ3位までにランクインしている。

■美容医療の評価・満足した点（各3年以内の経験者/各複数回答）

Q20 あなたが利用した「美容医療」の満足した点をお選びください。

(%)



※「医療脱毛」降順ソート

※ スコアが ■1位 ■2~3位 ■4~5位

Q20_M



医療脱毛について、満足した点の上位は、次のとおり。

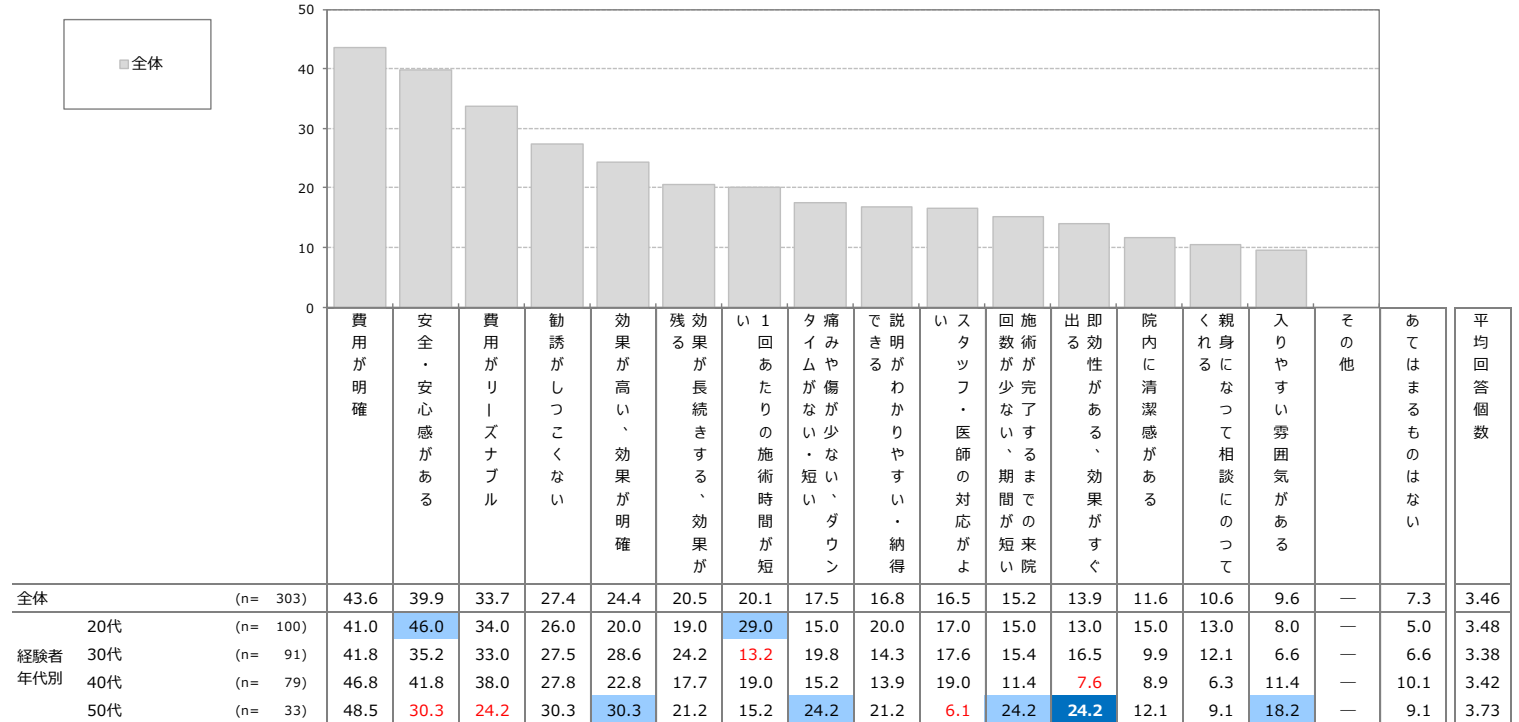
- 1位 「費用が明確」 43.6 %
- 2位 「安全・安心感がある」 39.9 %
- 3位 「費用がリーズナブル」 33.7 %
- 4位 「勧誘がしつこくない」 27.4 %
- 5位 「効果が高い、効果が明確」 24.4 %

■美容医療の評価・満足した点：美容医療：医療脱毛（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q20 あなたが利用した「美容医療」の満足した点をお選びください。

SQ1 美容医療：医療脱毛（病院・クリニックでの脱毛）



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q20_1



メスを使う施術について、満足した点の上位は、次のとおり。

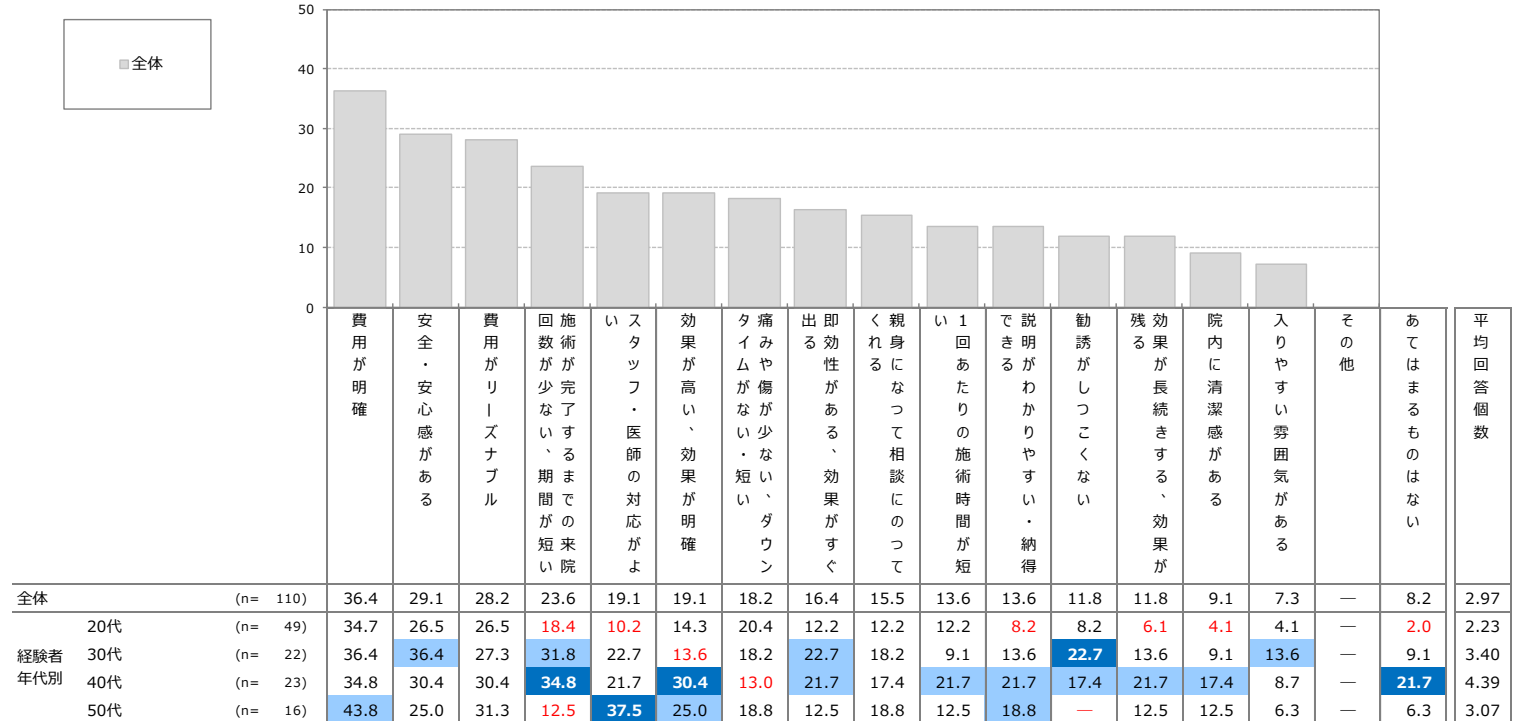
- | | | |
|----|----------------------------|--------|
| 1位 | 「費用が明確」 | 36.4 % |
| 2位 | 「安全・安心感がある」 | 29.1 % |
| 3位 | 「費用がリーズナブル」 | 28.2 % |
| 4位 | 「施術が完了するまでの来院回数が少ない、期間が短い」 | 23.6 % |
| 5位 | 「スタッフ・医師の対応がよい」 | 19.1 % |
| | 「効果が高い・効果が明確」 | 19.1 % |

■美容医療の評価・満足した点：美容医療：メスを使う施術（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q20 あなたが利用した「美容医療」の満足した点をお選びください。

SQ2 美容医療：メスを使う施術（目尻切開法による二重整形、脂肪吸引など）



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q20_2



メスを使わない施術について、満足した点の上位は、次のとおり。

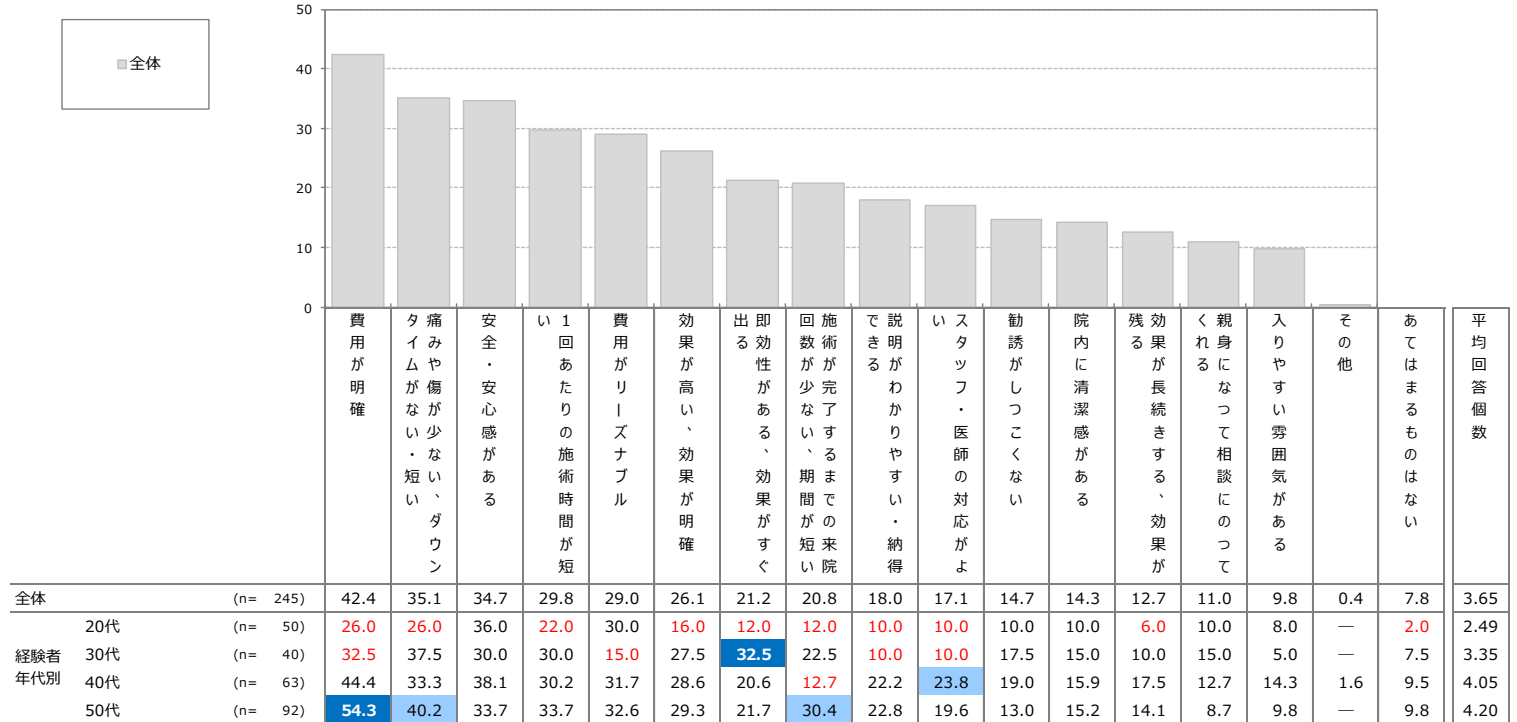
- 1位 「費用が明確」 42.4 %
- 2位 「痛みや傷が少ない、ダウンタイムがない・短い」 35.1 %
- 3位 「安全・安心感がある」 34.7 %
- 4位 「1回あたりの施術時間が短い」 29.8 %
- 5位 「費用がリーズナブル」 29.0 %

■美容医療の評価・満足した点：美容医療：メスを使わない施術（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q20 あなたが利用した「美容医療」の満足した点をお選びください。

SQ3 美容医療：メスを使わない施術（ヒアルロン酸・ボトックス注射、フォトフェイシャルなど）



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q20_3

審美歯科・矯正歯科について、満足した点の上位は、次のとおり。

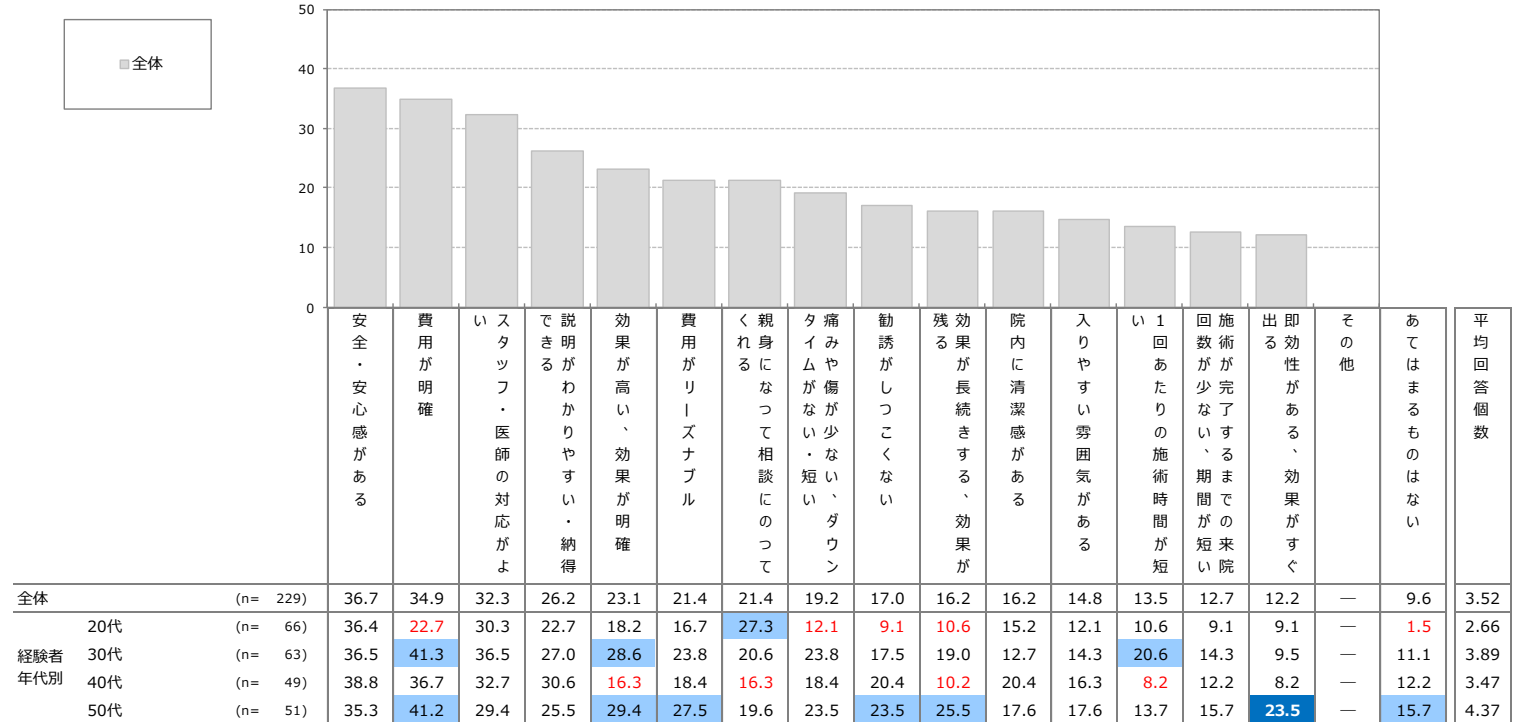
- 1位 「安全・安心感がある」 36.7 %
- 2位 「費用が明確」 34.9 %
- 3位 「スタッフ・医師の対応がよい」 32.3 %
- 4位 「説明がわかりやすい・納得できる」 26.2 %
- 5位 「効果が高い、効果が明確」 23.1 %

■美容医療の評価・満足した点：美容医療：審美歯科・矯正歯科（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q20 あなたが利用した「美容医療」の満足した点をお選びください。

SQ4 美容医療：審美歯科・矯正歯科



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q20_4

A いやだった点

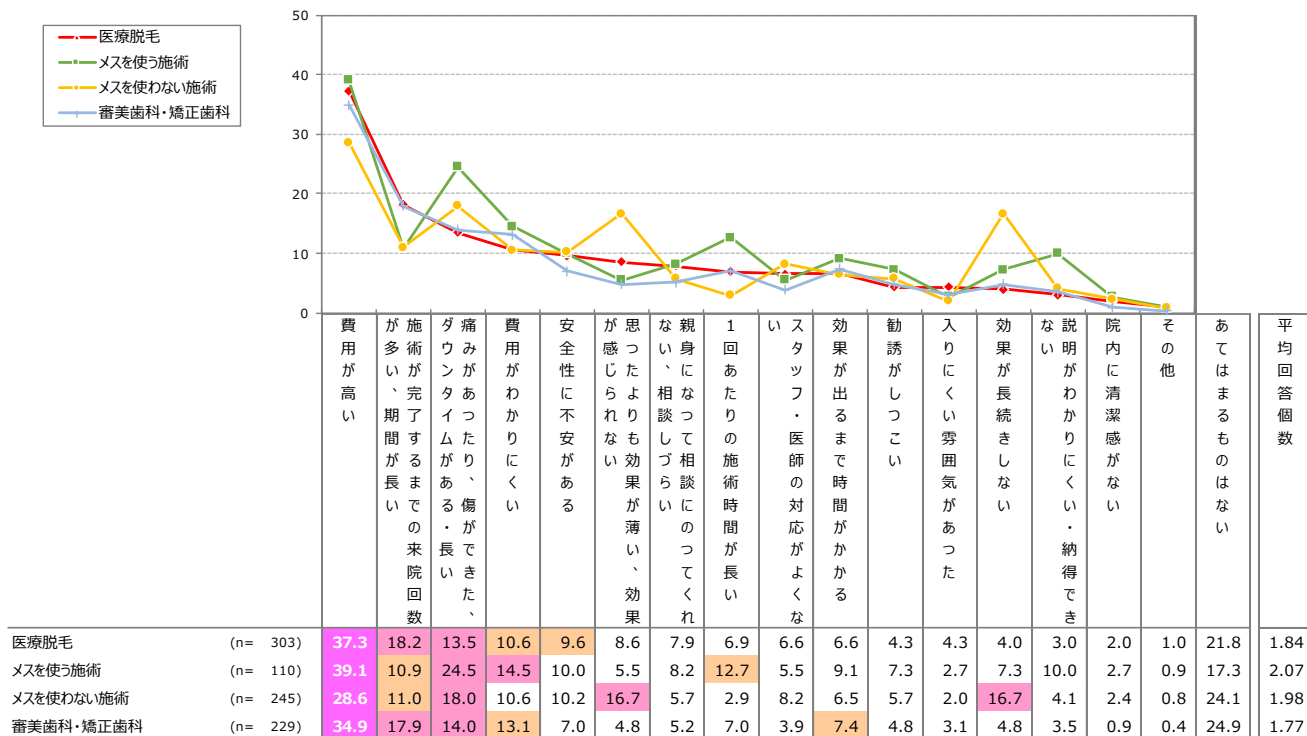
利用した美容医療のいやだった点として、「費用が高い」「痛みがあったり、傷ができた、ダウンタイムがある・長い」はいずれも1~3位にランクイン。

医療脱毛と審美歯科・矯正歯科は、「施術が完了するまでの来院回数が多い、期間が長い」、メスを使う施術は、「費用がわかりにくい」、メスを使わない施術は、「思ったよりも効果が薄い、効果が感じられない」「効果が長続きしない」がそれぞれ3位までにランクインしている。

■美容医療の評価・いやだった点（各3年以内の経験者/各複数回答）

(%)

Q21 あなたが利用した「美容医療」のいやだった点をお選びください。



※「医療脱毛」降順ソート

※スコアが ■1位 ■2~3位 ■4~5位

Q21_M



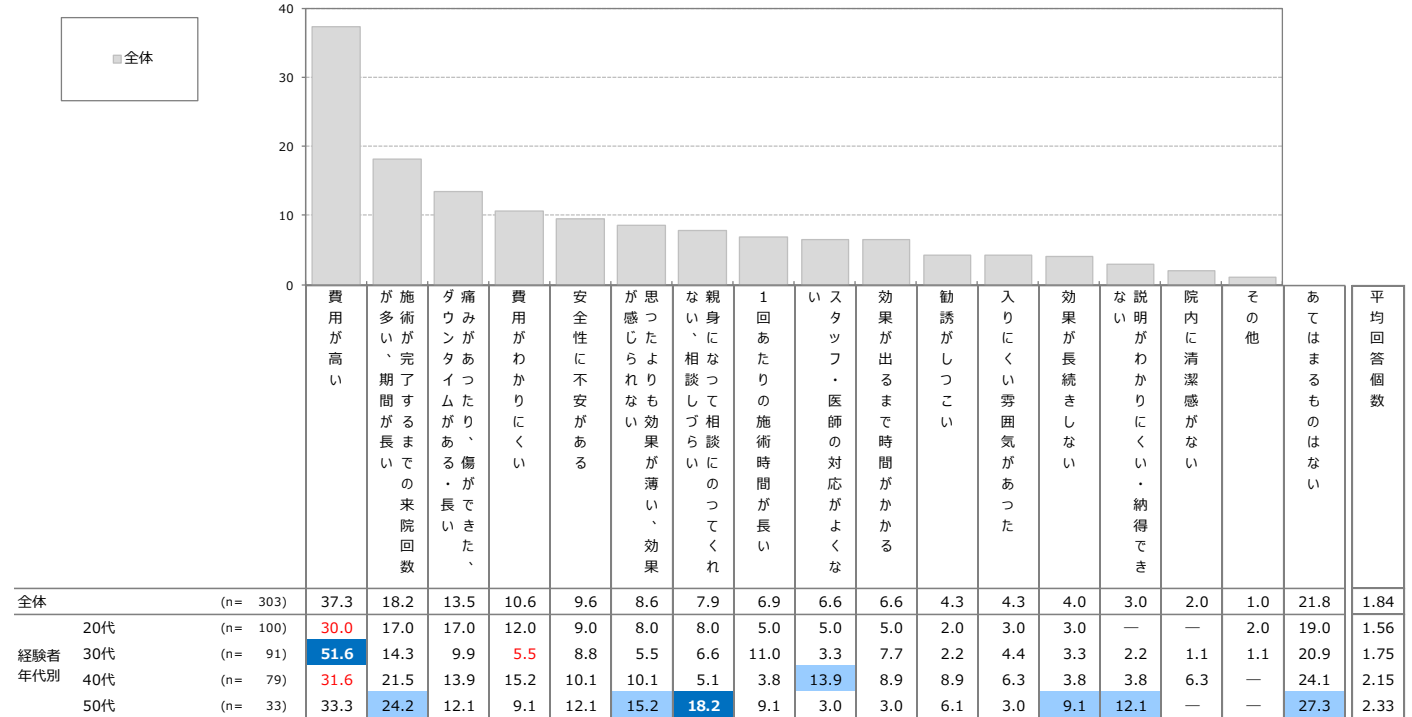
医療脱毛について、いやだった点の上位は、次のとおり。

- 1位 「費用が高い」 37.3 %
- 2位 「施術が完了するまでの来院回数が多い、期間が長い」 18.2 %
- 3位 「痛みがあったり、傷ができた、ダウンタイムがある・長い」 13.5 %
- 4位 「費用がわかりにくい」 10.6 %
- 5位 「安全性に不安がある」 9.6 %

■美容医療の評価・いやだった点：美容医療：医療脱毛（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q21 あなたが利用した「美容医療」のいやだった点をお選びください。
SQ1 美容医療：医療脱毛（病院・クリニックでの脱毛）



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q21_1

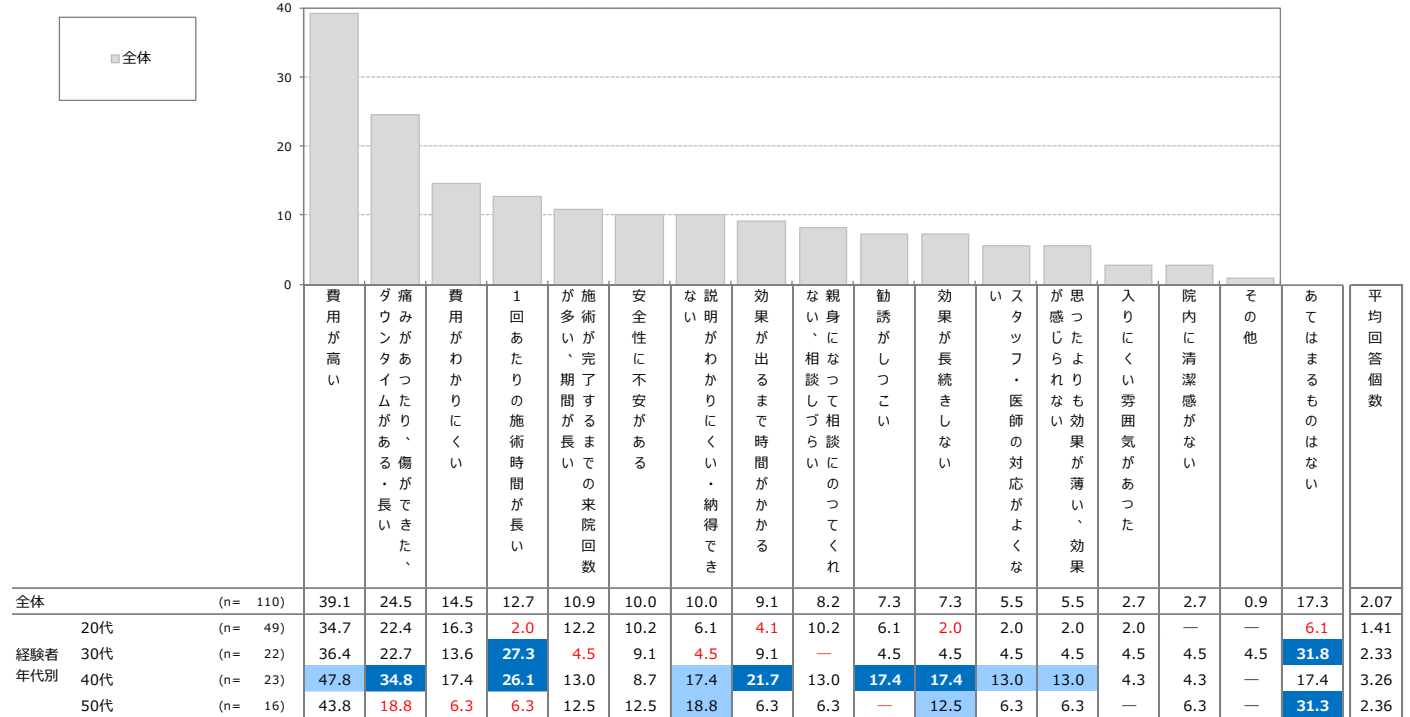
メスを使う施術について、いやだった点の上位は、次のとおり。

- 1位 「費用が高い」 39.1 %
- 2位 「痛みがあったり、傷ができた、ダウンタイムがある・長い」 24.5 %
- 3位 「費用がわかりにくい」 14.5 %
- 4位 「1回あたりの施術時間が長い」 12.7 %
- 5位 「施術が完了するまでの来院回数が多い、期間が長い」 10.9 %

■美容医療の評価・いやだった点：美容医療：メスを使う施術（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q21 あなたが利用した「美容医療」のいやだった点をお選びください。
SQ2 美容医療：メスを使う施術（目尻切開法による二重整形、脂肪吸引など）



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q21_2

メスを使わない施術について、いやだった点の上位は、次のとおり。

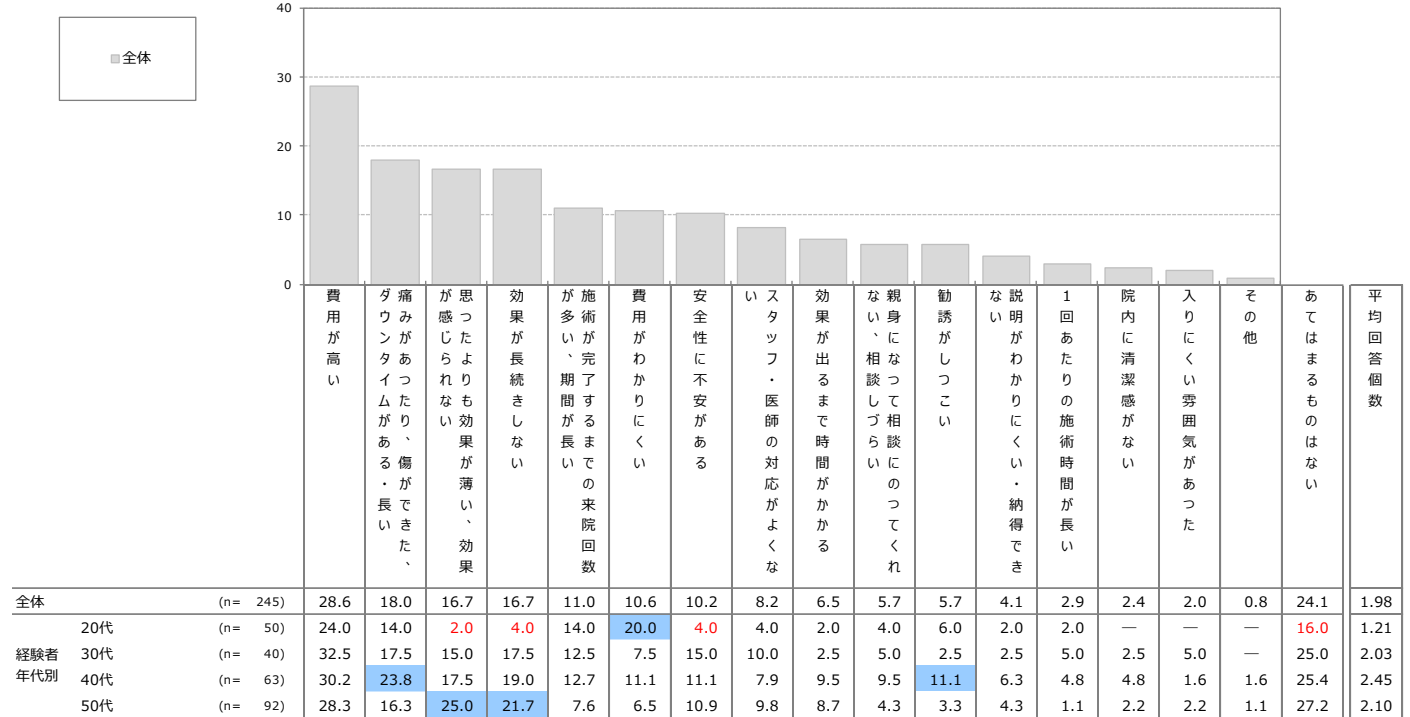
- 1位 「費用が高い」 28.6 %
- 2位 「痛みがあったり、傷ができた、ダウンタイムがある・長い」 18.0 %
- 3位 「思ったよりも効果が薄い、効果が感じられない」 16.7 %
- 「効果が長続きしない」 16.7 %
- 5位 「施術が完了するまでの来院回数が多い、期間が長い」 11.0 %

■美容医療の評価・いやだった点：美容医療：メスを使わない施術（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q21 あなたが利用した「美容医療」のいやだった点をお選びください。

SQ3 美容医療：メスを使わない施術（ヒアルロン酸・ボトックス注射、フォトフェイシャルなど）



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q21_3

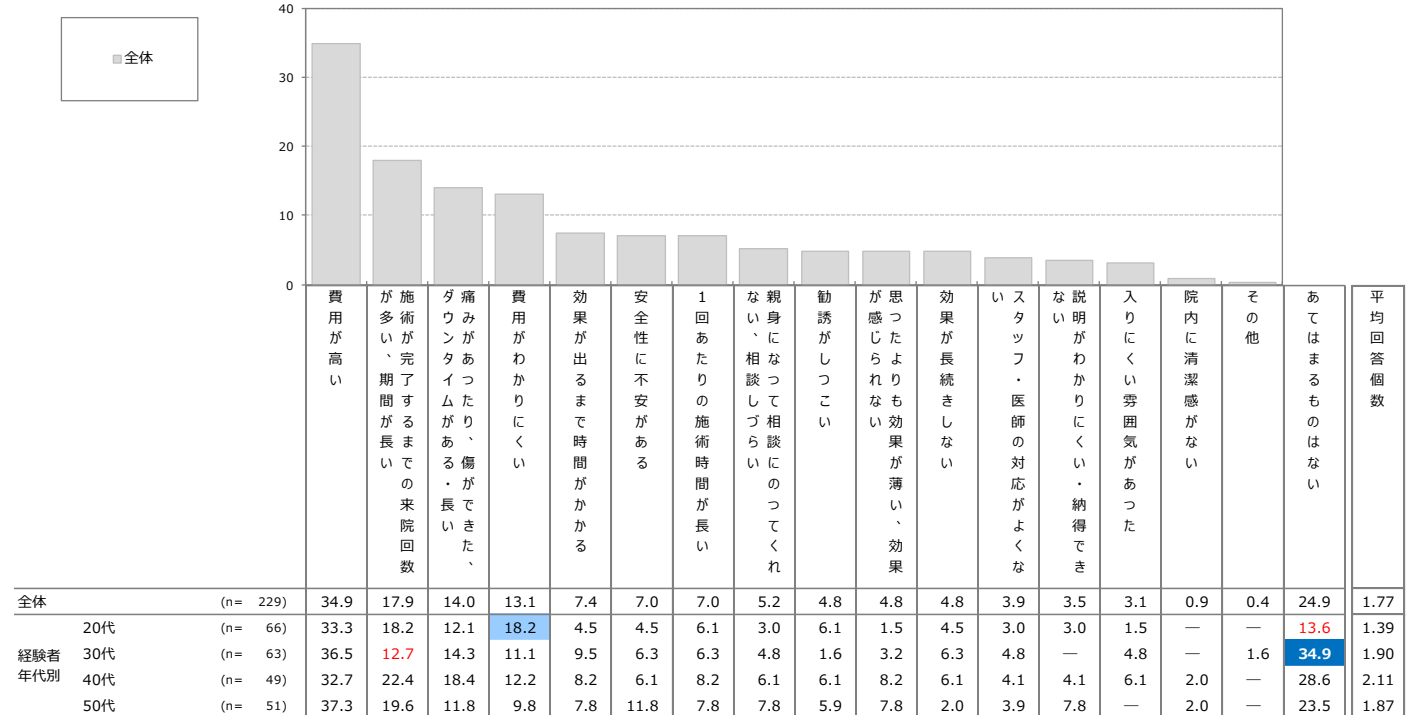
審美歯科・矯正歯科について、いやだった点の上位は、次のとおり。

- 1位 「費用が高い」 34.9 %
- 2位 「施術が完了するまでの来院回数が多い、期間が長い」 17.9 %
- 3位 「痛みがあったり、傷ができた、ダウンタイムがある・長い」 14.0 %
- 4位 「費用がわかりにくい」 13.1 %
- 5位 「効果が出るまで時間がかかる」 7.4 %

■美容医療の評価・いやだった点：美容医療：審美歯科・矯正歯科（3年以内の経験者／複数回答）

(%)

Q21 あなたが利用した「美容医療」のいやだった点をお選びください。
SQ4 美容医療：審美歯科・矯正歯科



※「全体」降順ソート

※「全体」と比較して ■10pt以上高い ■5pt以上高い 赤字-5pt以上低い

Q21_4

A 美容医療の費用：かかった費用

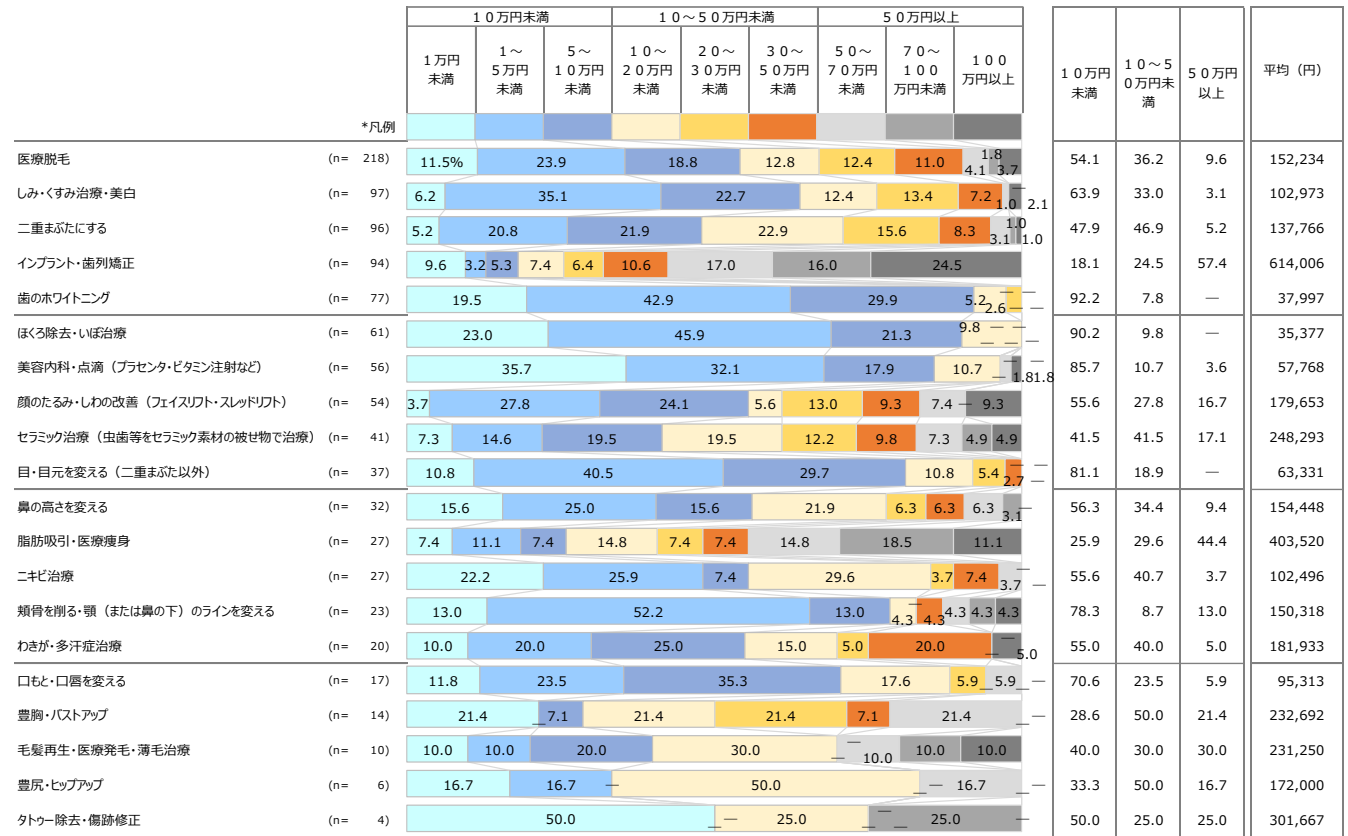
利用者が多かったメニューについて、かかった費用の平均は、以下のとおり。

医療脱毛	152,234 円
しみ・くすみ治療・美白	102,973 円
二重まぶたにする	137,766 円
インプラント・歯列矯正	614,006 円
歯のホワイトニング	37,997 円

■美容医療の費用・かかった費用（各メニュー利用経験者/各実数回答）

Q17 あなたが利用経験のある「美容医療」について、かかった費用をお知らせください。
※施術が完了するまでにかかるトータル費用を記入してください。

(%)



※調査数の順に降順ソート

Q17-11

A 美容医療の費用：経験者の払ってもよい上限金額

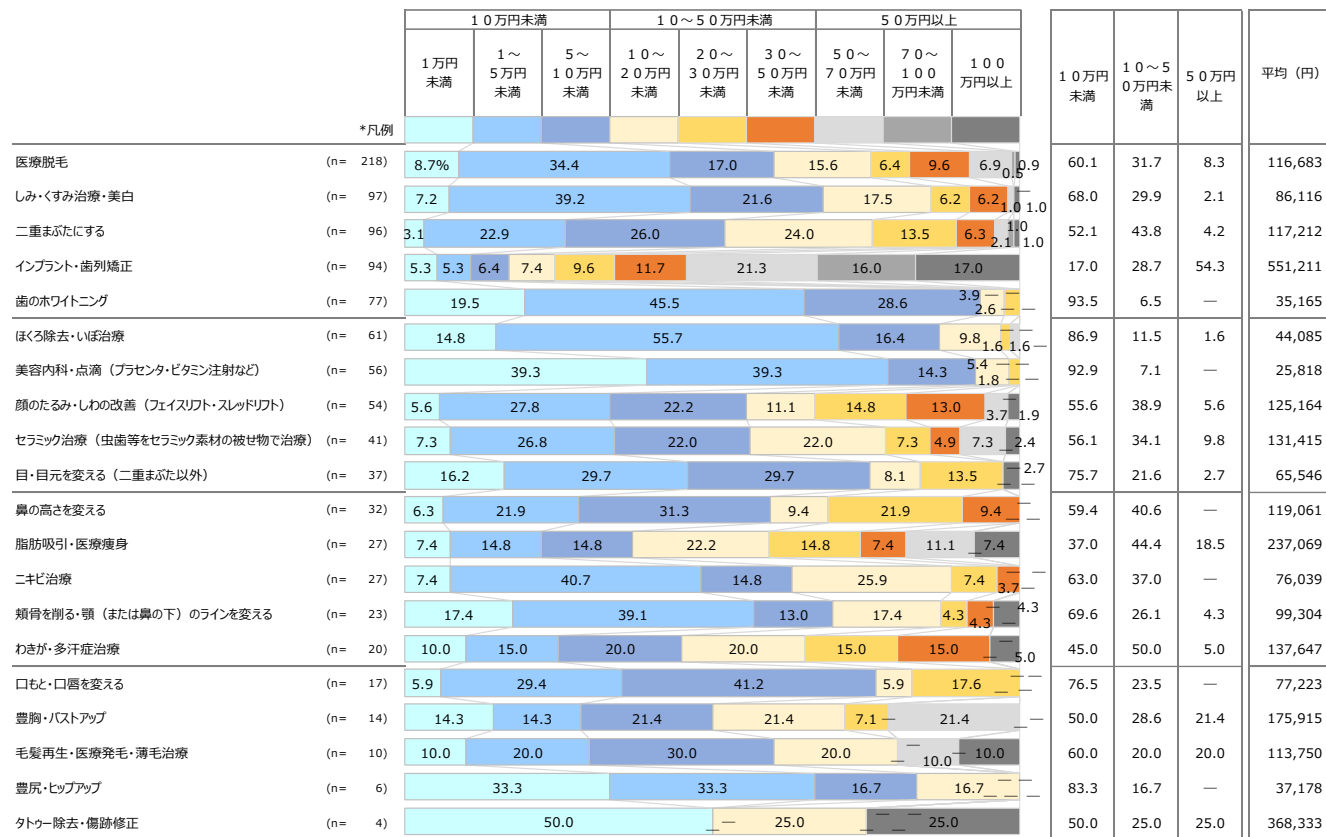
利用者が多かったメニューについて、利用者が「払ってもよい」と思う上限金額の平均は、以下のとおり。

医療脱毛	11,6683 円
しみ・くすみ治療・美白	86,116 円
二重まぶたにする	117,212 円
インプラント・歯列矯正	551,211 円
歯のホワイトニング	35,165 円

■美容医療の費用・払ってもよい上限金額（経験者のうち、各メニュー利用経験者／各実数回答）

Q18 以下の「美容医療」について、「払ってもよい」と思う金額の上限値はどれくらいですか。
※施術が完了するまでにかかるトータル費用を記入してください。

(%)



※調査数の順に降順ソート

Q18_H2

利用経験者が「払ってもよい」と思う上限金額の平均よりも、実際にかかった費用の平均のほうが高いメニューが多い。

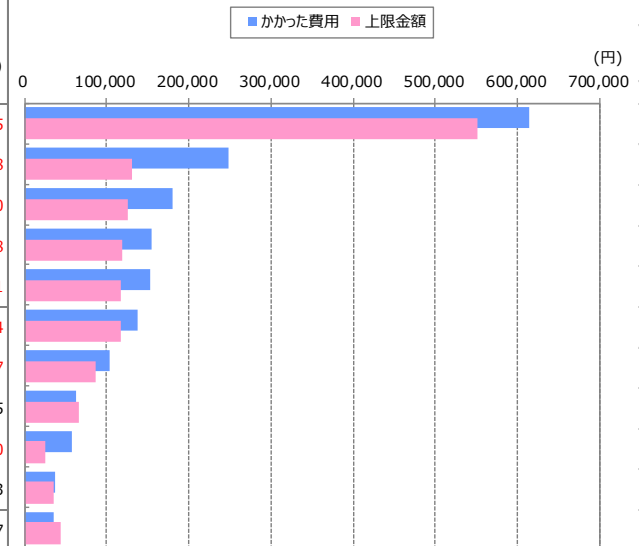
特にセラミック治療は、上限の約13万円に対して、かかった費用は約25万円と、12万円高い。

美容内科・点滴は、上限の約2万6千円に対して、かかった費用は約5万8千円と、2倍以上。

- 以下の3メニューは、「払ってもよい」と思う上限金額の平均と、かかった費用の平均の同程度。
 「目・目元を変える（二重まぶた以外）」
 「歯のホワイトニング」
 「ほくろ除去・いぼ治療」

■ かかった費用と上限金額：メニュー実施者

	かかった費用		上限金額		差額 (上限金額) -(かかった費用)
	メニュー利用経験者 平均(円) 調査数	メニュー利用経験者 平均(円) 調査数	メニュー利用経験者 平均(円) 調査数	メニュー利用経験者 平均(円) 調査数	
インプラント・歯列矯正	614,006 (n= 94)	551,211 (n= 94)	△ 62,795		
セラミック治療 (虫歯等をセラミック素材の被せ物で治療)	248,293 (n= 41)	131,415 (n= 41)	△ 116,878		
顔のたるみ・しわの改善 (フェイスリフト・スレッドリフト)	179,653 (n= 54)	125,164 (n= 54)	△ 54,490		
鼻の高さを変える	154,448 (n= 32)	119,061 (n= 32)	△ 35,388		
医療脱毛	152,234 (n=218)	116,683 (n=218)	△ 35,551		
二重まぶたにする	137,766 (n= 96)	117,212 (n= 96)	△ 20,554		
しみ・くすみ治療・美白	102,973 (n= 97)	86,116 (n= 97)	△ 16,857		
目・目元を変える (二重まぶた以外)	63,331 (n= 37)	65,546 (n= 37)	2,215		
美容内科・点滴 (プラセンタ・ビタミン注射など)	57,768 (n= 56)	25,818 (n= 56)	△ 31,950		
歯のホワイトニング	37,997 (n= 77)	35,165 (n= 77)	△ 2,833		
ほくろ除去・いぼ治療	35,377 (n= 61)	44,085 (n= 61)	8,707		



※かかった費用の順に降順ソート。調査数が30件以上のメニューのみ表示

※差額が ■ 10,000円以上高い 赤字-10,000円以上低い

A 美容医療の費用：興味者の払ってもよい上限金額

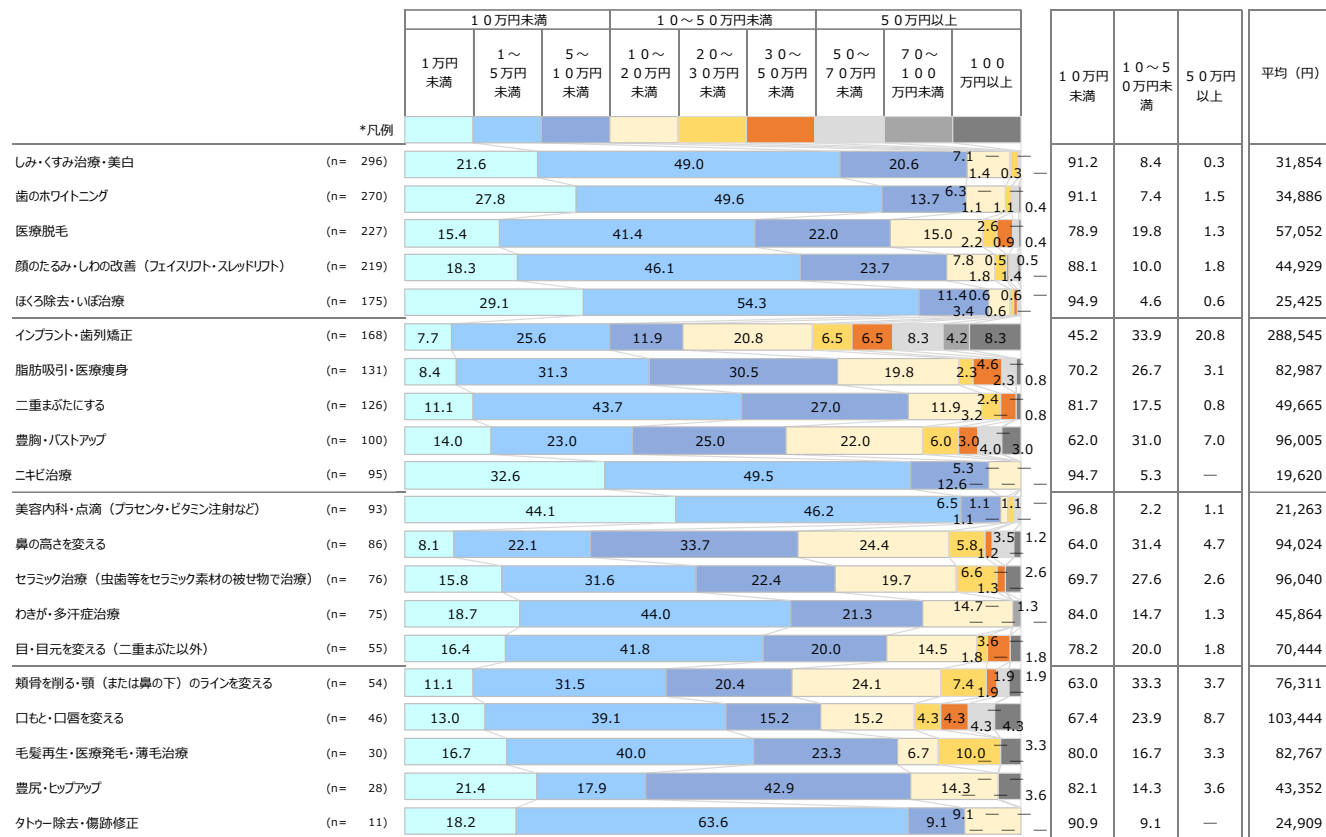
興味者が興味のあるメニュー・施術の上位について、「払ってもよい」と思う上限金額の平均は、以下のとおり。

しみ・くすみ治療・美白	31,854 円
歯のホワイトニング	34,886 円
医療脱毛	57,052 円
顔のたるみ・しわの改善（フェイスリフト・スレッドリフト）	44,929 円
ほくろ除去・いぼ治療	25,425 円

■美容医療の費用・払ってもよい上限金額（興味者のうち、各メニュー興味者／各実数回答）

(%)

Q22 下記「美容医療」について、「払ってもよい」と思う金額の上限値はどれくらいですか。
※施術が完了するまでにかかるトータル費用を記入してください。



※調査数の順に降順ソート

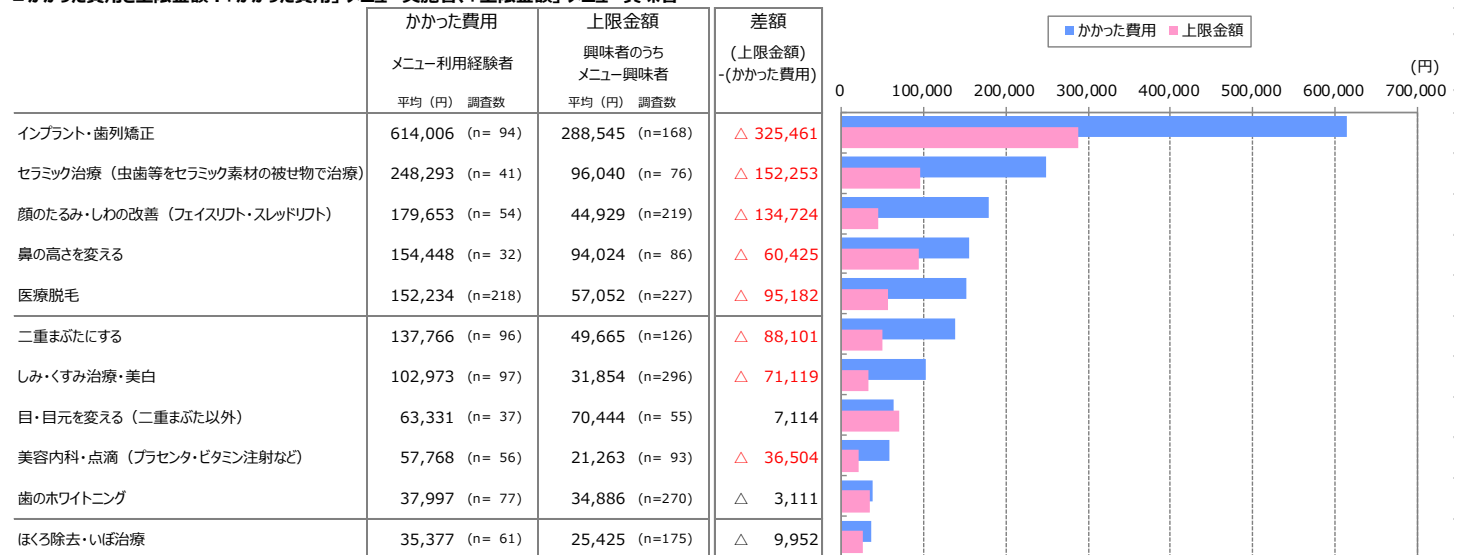
Q22_M

興味のあるメニュー・施術に「払ってもよい」と思う上限金額の平均に対して、実際にかかった費用の平均は、倍以上のメニューが多い。

特に、顔のたるみ・しわの改善（フェイスリフト・スレッドリフト）は4倍程度、医療脱毛、二重まぶたにする、しみ・くすみ治療・美白、美容内科・点滴（プラセンタ・ビタミン注射など）は3倍前後の開きがある。

- 以下の3メニューは、「払ってもよい」と思う上限金額の平均とかかった費用の差が1万円未満。
 「目・目元を変える（二重まぶた以外）」
 「歯のホワイトニング」
 「ほくろ除去・いぼ治療」

■かかった費用と上限金額：「かかった費用」メニュー実施者、「上限金額」メニュー興味者



※かかった費用の順に降順ソート。調査数が30件以上のメニューのみ表示

※差額が ■ 10,000円以上高い 赤字・10,000円以上低い