



休眠美容師調査 報告書

2017年3月22日

(株)リクルートライフスタイル
ホットペッパービューティーアカデミー

調査手法	➤ インターネット調査					
対象者条件	➤ 全国20～59歳男女 ➤ 美容師または理容師免許を保有 ➤ ヘアサロン勤務経験が半年以上					
サンプル割付・回収数	➤ 本調査：679人 ※SCRでの出現率をもとにウェイトバックを実施					
	割付セル	個別条件			回収 サンプル数	WB後 サンプル数
	①休眠美容師かつ復職意向あり (他業界就業中)	ヘアサロン勤務を 辞めてから1年以上	理美容師 復職意向あり	現在他業界で 就業中	148	⇒ 152
	②休眠美容師かつ復職意向あり (無職)			現在無職	119	⇒ 128
	③休眠美容師かつ復職意向なし (他業界就業中)		理美容師 復職意向なし	現在他業界で 就業中	206	⇒ 214
	④休眠美容師かつ復職意向なし (無職)			現在無職	125	⇒ 127
	⑤復職美容師	・理美容師に復職した時期が直近10年以内 ・休職後に自分でサロンを探して復帰した		41	⇒ 22	
	⑥現職美容師かつ離職意向あり	・現在ヘアサロン勤務中 ・理美容師離職意向あり		40	⇒ 35	
実査期間	➤ スクリーニング：2017年2月22日～2017年2月28日 ➤ 本調査：2017年2月27日～2017年3月2日					

(人)

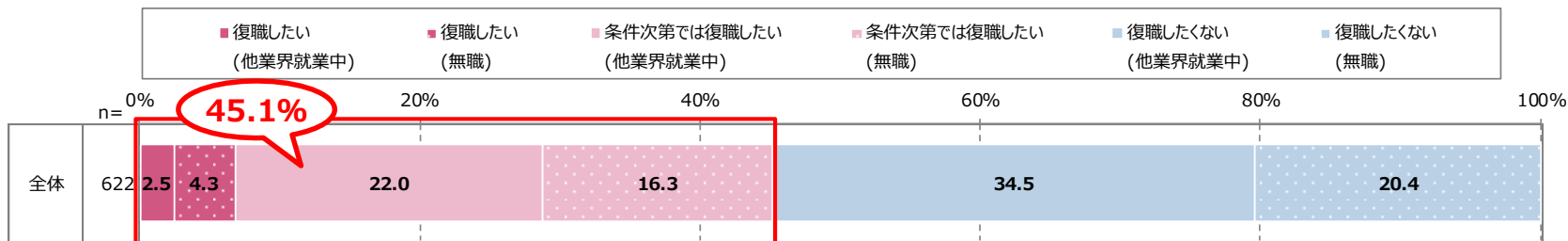
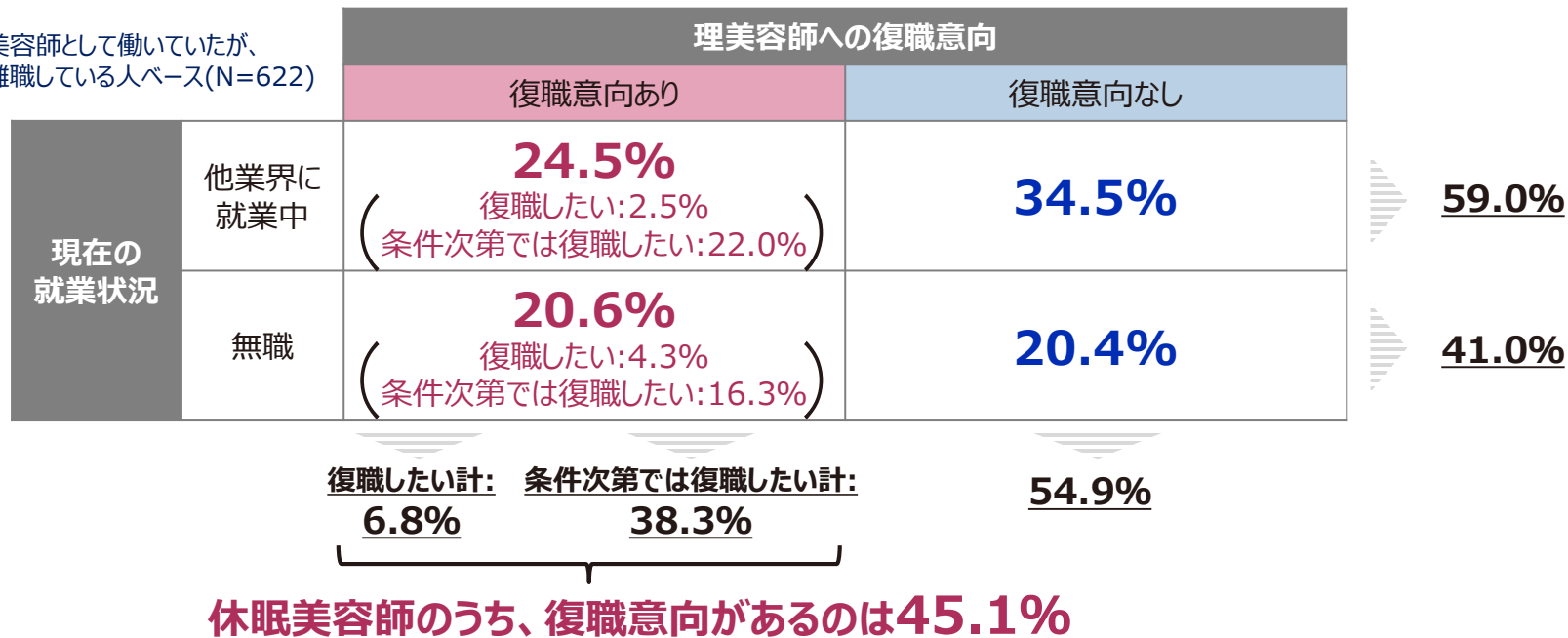


【まとめ】 1.休眠美容師の中で「復職の可能性がある人」のボリュームは？

➤ 休眠美容師のうち「復職したい」人は6.8%で、「条件次第では復職したい」を含めると45.1%存在

■ 休眠美容師の復職意向×現在の就業状況別ボリュームは？

※以前理美容師として働いていたが、現在は離職している人ベース(N=622)



A 理美容師を辞めた・休職したきっかけ

- [復職美容師]は、「結婚」「妊娠・出産」などライフステージ上の問題ではなく、「精神的な不調」「モチベーション低下」「身体面・健康面の不調」など自身の体調面の不調による離職が多い
- [復職意向あり]は「結婚」「妊娠・出産」などのライフイベント契機による離職が多く、生活環境が変化したことによって復職できていない可能性が高い。特に[復職意向あり・無職]は「妊娠・出産」の理由が多く、育児のためにそもそも働きに出ること自体が難しい人が多いと考えられる
- 復職意向なしは、過半数が「モチベーション低下」によって離職。「身体面・健康面の不調」や「精神的な不調」がやる気の低下に影響したと考えられる

復職美容師 (n=22)		休職美容師							
		復職意向あり				復職意向なし			
		他業界で就業中 (n=152)		無職 (n=128)		他業界で就業中 (n=214)		無職 (n=127)	
精神的な不調	43.9%	結婚	44.6%	結婚	53.8%	モチベーション低下	55.3%	モチベーション低下	50.4%
モチベーション低下	34.1%	モチベーション低下	37.2%	妊娠・出産	42.0%	身体面・健康面の不調	39.3%	身体面・健康面の不調	35.2%
身体面・健康面の不調	26.8%	身体面・健康面の不調	25.0%	モチベーション低下	24.4%	精神的な不調	29.1%	精神的な不調	32.8%
結婚	26.8%	妊娠・出産	25.0%	精神的な不調	24.4%	結婚	27.7%	結婚	32.8%
妊娠・出産	22.0%	精神的な不調	23.6%	身体面・健康面の不調	22.7%	引越	10.7%	引越	12.0%
引越	14.6%	引越	14.9%	引越	17.6%	妊娠・出産	9.7%	妊娠・出産	10.4%
勤務サロンの移転・閉店	7.3%	勤務サロンの移転・閉店	8.1%	勤務サロンの移転・閉店	7.6%	その他	8.7%	その他	8.0%
近親者の介護が始まった	7.3%	近親者の介護が始まった	7.4%	その他	5.0%	勤務サロンの移転・閉店	7.8%	勤務サロンの移転・閉店	4.0%
その他	4.9%	その他	6.8%	保育園/預け先が見つからなかった	4.2%	家業を継いだ	4.4%	家業を継いだ	4.0%
契約満了	2.4%	契約満了	6.1%	近親者の介護が始まった	2.5%	契約満了	1.0%	近親者の介護が始まった	4.0%
家業を継いだ	0.0%	保育園/預け先が見つからなかった	6.1%	家業を継いだ	2.5%	保育園/預け先が見つからなかった	0.0%	契約満了	3.2%
保育園/預け先が見つからなかった	0.0%	家業を継いだ	4.1%	契約満了	0.8%	近親者の介護が始まった	0.0%	保育園/預け先が見つからなかった	2.4%

A 理美容師を辞めた・休職した理由

- [復職美容師]は、「精神面の厳しさ」ほか自身の体調の不調から離職をした人が多い。また「職場の人と合わない」というサロン自体の問題も上位に挙がるが、サロンを変更すれば解決が可能であるため、復帰の妨げにはならなかったと思われる
- [復職意向あり]は、離職のきっかけこそ結婚・出産といったライフイベントが多いものの(前頁)、「給与が低い」「体力面や精神面が厳しい」などの不満も抱いていた人が多く、離職の後押しになったと考えられる
- [復職意向なし]は、「やりがいを感じられない」「楽しくない」「精神面が厳しい」など、理美容師の仕事の魅力を感じられなかった人が多い。現在無職の人は、「体力面・健康面の厳しさ」も大きな理由の1つとなっている

復職美容師 (n=22)		休職美容師							
		復職意向あり				復職意向なし			
		他業界で就業中 (n=152)		無職 (n=128)		他業界で就業中 (n=214)		無職 (n=127)	
精神面が厳しかった	43.9%	給与が低かった/上がらなかった	27.7%	精神面が厳しかった	31.1%	やりがいを感じられなかった	38.8%	体力面・健康面が厳しかった	45.6%
体力面・健康面が厳しかった	39.0%	体力面・健康面が厳しかった	26.4%	体力面・健康面が厳しかった	30.3%	精神面が厳しかった	35.0%	精神面が厳しかった	40.0%
職場の人と合わない/ 接触機会が少なかった	24.4%	精神面が厳しかった	25.0%	労働時間が長かった	29.4%	労働時間が長かった	35.0%	楽しくなかった	36.8%
休みが取りにくかった	22.0%	働く時間が十分に取れなくなった	23.6%	休みが取りにくかった	21.8%	体力面・健康面が厳しかった	34.5%	やりがいを感じられなかった	35.2%
楽しくなかった	19.5%	労働時間が長かった	22.3%	自分が働かなくても家計が賄えた	21.0%	給与が低かった/上がらなかった	32.0%	労働時間が長かった	34.4%
労働時間が長かった	19.5%	自分の理美容師の素質に疑問を持った	20.9%	働く時間が十分に取れなくなった	20.2%	自分の理美容師の素質に疑問を持った	25.7%	給与が低かった/上がらなかった	31.2%
やりがいを感じられなかった	17.1%	休みが取りにくかった	20.3%	労働時間の融通が利きにくかった	20.2%	楽しくなかった	25.7%	自分の理美容師の素質に疑問を持った	30.4%
		やりがいを感じられなかった	19.6%	給与が低かった/上がらなかった	18.5%	休みが取りにくかった	21.4%	休みが取りにくかった	25.6%
		楽しくなかった	18.9%	家族の理解・協力が得られなかった	16.0%	他にやりたい仕事が見つかった	19.4%	社会保険が整備されていなかった	21.6%
		職場の人と合わない/ 接触機会が少なかった	16.2%	産休・育休などの制度がなかった	16.0%	社会保険が整備されていなかった	18.9%	職場の人と合わない/ 接触機会が少なかった	18.4%
		家族の理解・協力が得られなかった	15.5%			職場の人と合わない/ 接触機会が少なかった	16.5%	自分が働かなくても家計が賄えた	17.6%
						成長・キャリアアップできていないと感じた	16.5%		
						美容業界に未来を感じられなかった	15.5%		

※各セグメントでスコアが15%以上の項目を掲載(その他を除く)

A 復職したい/した理由、復職したくない理由

- 復職したい/した理由では、「理美容師の仕事が好き」という理美容師の職業的魅力がどのセグメントでもトップに挙がる。復職美容師は「希望条件に合うサロンが見つかった」ため復職した人も多い。[復職意向あり・無職] では「家計が厳しくなった」「時間ができた」といった理由が上位に挙げられ、結婚・出産がきっかけで離職した当時と現在の家庭環境に変化があった人も多いと考えられる
- 復職したくない理由では、労働時間や体力・健康面での厳しさが復職意向の低下に大きく影響している

<復職したい/した理由>



<復職したくない理由>

復職美容師 (n=22)		睡眠美容師			
		復職意向あり		復職意向なし	
		他業界で就業中 (n=152)	無職 (n=128)	他業界で就業中 (n=214)	無職 (n=127)
理美容師の仕事が好き	39.0%	理美容師の仕事が好き	35.1%	理美容師の仕事が好き	43.7%
希望条件に合うサロンが見つかった	24.4%	働く時間ができた/増えた	19.6%	家計が厳しくなった	26.9%
家族の理解・協力が得られた	22.0%	家族の理解・協力が得られた	18.2%	働く時間ができた/増えた	26.1%
家計が厳しくなった	19.5%	周囲の人間に復職を勧められた	12.8%	家族の理解・協力が得られた	20.2%
周囲の人間に復職を勧められた	19.5%	家族に復職を勧められた	12.8%	周囲の人間に復職を勧められた	14.3%
家族に復職を勧められた	19.5%	家計が厳しくなった	12.2%	希望条件に合うサロンが見つかった	13.4%
ヘアサロンから復職を勧められた	17.1%	ヘアサロンから復職を勧められた	12.2%	ヘアサロンから復職を勧められた	10.1%
サロン勤務中の知人に触発された	14.6%	身体面の不調がなくなった/改善した	12.2%	身体面の不調がなくなった/改善した	10.1%
転職したが、自分には向いていなかった	14.6%	転職したが、自分には向いていなかった	11.5%		
		希望条件に合うサロンが見つかった	10.8%		
		精神面の不調がなくなった/改善した	10.8%		
		転職したが、希望の働き方ができなかった	10.8%		
				労働時間が長い	49.0%
				健康面のトラブル(手荒れ・腰痛など)	48.1%
				体面が厳しい	58.4%
				労働時間が長い	48.8%
				健康面のトラブル(手荒れ・腰痛など)	45.6%
				給与が低い/上がらない	44.8%
				自分の理美容師の素質に疑問がある	44.8%
				体面が厳しい	42.4%
				休みが取りにくい	42.4%
				精神面が厳しい	42.4%
				自分の理美容師の素質に疑問がある	40.0%
				理美容師以外にやりたい仕事がある	40.0%
				給与が低い/上がらない	29.6%
				希望通りの雇用形態で働けない	29.6%
				労働時間の融通が利きにくい	28.0%
				福利厚生が充実していない	26.4%
				精神面が厳しい	32.5%
				労働時間の融通が利きにくい	19.9%
				希望通りの雇用形態で働けない	18.9%
				理美容師以外にやりたい仕事がある	14.4%

※各セグメントでスコアが10%以上の項目を掲載(その他を除く)

A 復職したいのにできていない理由、復職したい/したタイミング

- [復職意向あり]が復職できていない理由では「施術スキルの衰えの不安」がトップに挙がっており、研修・再教育などサロン側のフォローによって不安をカバーできれば、復職のチャンスを広げられる可能性がある。次いで上位に挙がる「働く時間が取れない」人には時短勤務の提案、「希望条件に合うサロンが見つからない」人には希望条件をふまえた求人の紹介などが有効だと考えられる
- 復職のタイミングは、どのセグメントでも共通して「希望条件に合うサロンが見つかったとき」がトップに挙がる

＜復職したいのにできていない理由＞

休眠美容師			
復職意向あり			
他業界で就業中 (n=152)		無職 (n=128)	
施術スキルの衰えが不安	39.9%	施術スキルの衰えが不安	42.9%
働きに出られる時間が十分に取れない	34.5%	働きに出られる時間が十分に取れない	40.3%
希望条件に合うヘアサロンが見つからない	25.0%	希望条件に合うヘアサロンが見つからない	27.7%
体力的・健康的に厳しいか不安	19.6%	家族の理解・協力が得られない	21.0%
家族の理解・協力が得られない	18.9%	接客スキルの衰えが不安	20.2%
接客スキルの衰えが不安	18.9%	職場の人間関係が上手くいか不安	19.3%
現在、身体面の不調がある	14.2%	体力的・健康的に厳しいか不安	18.5%
職場の人間関係が上手くいか不安	12.8%	現在、身体面の不調がある	16.0%
精神的に厳しいか不安	11.5%	ヘアサロン求人の探し方が分からない	13.4%
その他	10.8%	精神的に厳しいか不安	12.6%
現在、精神面の不調がある	10.1%	現在、精神面の不調がある	11.8%

※各セグメントでスコアが10%以上の項目を掲載(その他を除く)

＜復職したい/したタイミング＞

休眠美容師			
復職意向あり			
他業界で就業中 (n=152)		無職 (n=128)	
希望条件に合うサロンが見つかったとき	31.7%	希望条件に合うサロンが見つかったとき	24.4%
家計が厳しくなったとき	22.0%	子供が小学校に入る頃	20.2%
子供の預け先が見つかったとき	17.1%	子供の預け先が見つかったとき	19.3%
出産を終えたとき	9.8%	子供が保育園に入る頃	16.0%
		家計が厳しくなったとき	10.9%
		出産を終えたとき	9.2%
		身体面の不調がなくなった/改善したとき	7.6%
		精神面の不調がなくなった/改善したとき	7.6%
		ヘアサロンから復職を勧められたとき	5.9%
		周囲の人間から復職を勧められたとき	5.0%
		身体面の不調がなくなった/改善したとき	6.1%
		ヘアサロンから復職を勧められたとき	6.1%

※各セグメントでスコアが5%以上の項目を掲載(その他を除く)

A 復職活動状況、復職に向けて知りたいこと

- [復職意向あり]であっても、現在復職活動を行っている人は1割にも至っておらず、復職したい気持ちが切迫している様子ではない
- 現在育児中の人も多い[復職意向あり・無職]は、家を空けられる時間が限られているためか、「仕事とプライベートの両立」「勤務時間見込み」など、労働時間について気にしている様子が伺える
- 復職に向け知りたいこととしては「収入見込み」「勤務時間見込み」などスペックに関わる情報や、「職場の人間の人柄や雰囲気」など働く環境、「仕事とプライベートの両立方法」などライフワークバランスに対するアドバイス情報などが挙げられ、その関心は多岐に渡る

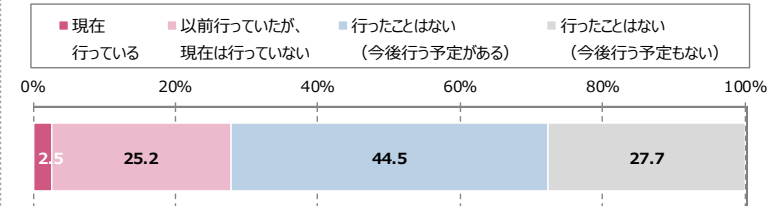
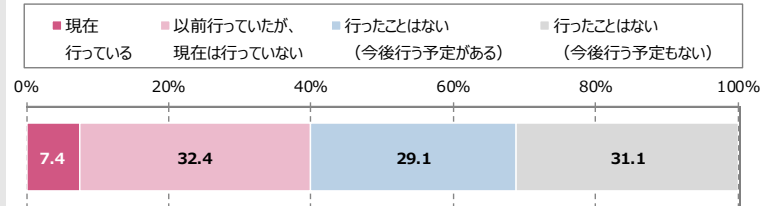
休眠美容師

復職意向あり

他業界で就業中 (n=152)

無職 (n=128)

復職活動状況



復職に向けて 知りたいこと

復職後の収入見込み	35.1%
復職後の勤務時間見込み	30.4%
職場の人間の人柄や雰囲気	26.4%
仕事とプライベートの両立方法	26.4%
福利厚生	25.0%
復職後の雇用形態	22.3%
特に知りたいことはない	22.3%
研修や教育制度	21.6%
復職後のポジション	17.6%
復職者の採用実績	16.9%
復職者の経験談	16.9%
復職後のキャリアプラン	16.2%
顧客層	15.5%
復職先のヘアサロンの探し方	14.9%
時短勤務者の雇用人数	14.2%
家族との協力体制の取り方	13.5%

仕事とプライベートの両立方法	42.9%
復職後の勤務時間見込み	38.7%
職場の人間の人柄や雰囲気	32.8%
福利厚生	31.1%
復職後の収入見込み	29.4%
復職後の雇用形態	25.2%
復職者の経験談	25.2%
研修や教育制度	24.4%
時短勤務者の雇用人数	24.4%
復職者の採用実績	23.5%
復職先のヘアサロンの探し方	23.5%
家族との協力体制の取り方	23.5%
特に知りたいことはない	20.2%
復職後のキャリアプラン	16.8%
復職後のポジション	15.1%
顧客層	15.1%

- [復職美容師]と[復職意向あり]は、「一般的なサロンメニューを行うサロン」の希望が6割前後でトップに挙がる
- [復職美容師]では、次いで「低価格ヘアカット専門店」、[復職意向あり]では「トータルビューティーサロン」を希望する人が多く、勤務時間や雇用形態などにおける何らかの希望が表れていると考えられる

復職美容師 (n=22)		休職美容師							
		復職意向あり				復職意向なし			
		他業界で就業中 (n=152)		無職 (n=128)		他業界で就業中 (n=214)		無職 (n=127)	
一般的なサロンメニューを行うサロン	61.0%	一般的なサロンメニューを行うサロン	54.1%	一般的なサロンメニューを行うサロン	59.7%	この中に希望するものはない	43.2%	この中に希望するものはない	52.0%
カットに特化した低価格ヘアカット専門店	26.8%	トータルビューティーサロン	25.0%	トータルビューティーサロン	23.5%	一般的なサロンメニューを行うサロン	32.0%	一般的なサロンメニューを行うサロン	23.2%
トータルビューティーサロン	14.6%	カラー、ヘアセットなどの専門店	17.6%	カラー、ヘアセットなどの専門店	16.8%	トータルビューティーサロン	9.2%	カラー、ヘアセットなどの専門店	11.2%
カラー、ヘアセットなどの専門店	9.8%	カットに特化した低価格ヘアカット専門店	14.9%	カットに特化した低価格ヘアカット専門店	11.8%	カットに特化した低価格ヘアカット専門店	8.3%	トータルビューティーサロン	7.2%
この中に希望するものはない	0.0%	訪問美容を行っているヘアサロン	10.8%	訪問美容を行っているヘアサロン	5.9%	カラー、ヘアセットなどの専門店	7.8%	訪問美容を行っているヘアサロン	6.4%
訪問美容を行っているヘアサロン	0.0%	この中に希望するものはない	9.5%	この中に希望するものはない	7.6%	訪問美容を行っているヘアサロン	4.9%	カットに特化した低価格ヘアカット専門店	4.0%

- どのセグメントでも「給与が高い」という【給与面】と、「労働時間が適切」「労働時間の融通が利きやすい」「休みが取りやすい」など【勤務体系面】の条件が上位に挙がっており、お金＆時間という基本条件が第一優先となっている
- 【復職美容師】は「給与が高い」ことを重視した人が他セグメントよりも多いのが特徴的である

復職美容師 (n=22)		休眠美容師							
		復職意向あり				復職意向なし			
		他業界で就業中 (n=152)		無職 (n=128)		他業界で就業中 (n=214)		無職 (n=127)	
給与が高い	78.0%	労働時間が適切である	63.5%	労働時間の融通が利きやすい	69.7%	労働時間が適切である	44.2%	労働時間が適切である	48.8%
労働時間が適切である	63.4%	給与が高い	58.8%	労働時間が適切である	64.7%	お休みが取りやすい	43.2%	お休みが取りやすい	48.8%
お休みが取りやすい	56.1%	労働時間の融通が利きやすい	57.4%	お休みが取りやすい	63.0%	給与が高い	42.2%	給与が高い	43.2%
労働時間の融通が利きやすい	46.3%	お休みが取りやすい	56.1%	給与が高い	52.9%	社会保険が整備されている	35.4%	労働時間の融通が利きやすい	41.6%
通勤時間が短い	46.3%	土・日・祝日にお休みが取りやすい	47.3%	土・日・祝日にお休みが取りやすい	52.1%	土・日・祝日にお休みが取りやすい	35.0%	社会保険が整備されている	36.0%
給与が上がりやすい	41.5%	給与が上がりやすい	43.9%	ノルマが厳しくない	45.4%	労働時間の融通が利きやすい	34.5%	土・日・祝日にお休みが取りやすい	36.0%
ノルマが厳しくない	39.0%	通勤時間が短い	41.2%	給与が上がりやすい	43.7%	給与が上がりやすい	31.1%	給与が上がりやすい	34.4%
		ノルマが厳しくない	40.5%	通勤時間が短い	42.9%			ノルマが厳しくない	32.0%
		希望通りの雇用形態で働ける	35.8%	社会保険が整備されている	41.2%			通勤時間が短い	32.0%
		社会保険が整備されている	33.8%	職場の人との接触が多い/関係が良好	41.2%				
		職場の人との接触が多い/関係が良好	33.1%	希望通りの雇用形態で働ける	40.3%				
		ヘアサロンの経営状態がよい	30.4%						

※各セグメントでスコアが30%以上の項目を掲載(その他を除く)

- [復職意向あり]は全体的に興味度が高い
- [復職意向あり・他業界で就労中][復職意向あり・無職]で共通して上位に挙がるのは「時短勤務や平日のみ勤務が可能」「急な欠勤のフォロー体制」「ブランク解消用の教育体制」
- 育児中の人も多い[復職意向あり・無職]は「急な欠勤のフォロー体制」「時短勤務や平日のみ勤務可」など、突然のトラブルや、働きに出られる時間の制限などにも対応できるサロン案への興味度が特に高い

休眠美容師							
復職意向あり				復職意向なし			
他業界で就労中 (n=152)		無職 (n=128)		他業界で就労中 (n=214)		無職 (n=127)	
時短勤務や平日のみ勤務が可能	76.4%	急な欠勤のフォロー体制がある	82.4%	時短勤務や平日のみ勤務が可能	43.7%	時短勤務や平日のみ勤務が可能	44.8%
ブランク解消用の教育体制がある	74.3%	時短勤務や平日のみ勤務が可能	81.5%	急な欠勤のフォロー体制がある	40.3%	急な欠勤のフォロー体制がある	42.4%
急な欠勤のフォロー体制がある	70.3%	ブランク解消用の教育体制がある	75.6%	ブランク解消用の教育体制がある	35.9%	ブランク解消用の教育体制がある	40.0%
復職者が多い	66.2%	復職者が多い	71.4%	歩合給ではなく固定給制	35.9%	歩合給ではなく固定給制	36.8%
歩合給ではなく固定給制	56.1%	歩合給ではなく固定給制	64.7%	復職者が多い	35.4%	復職者が多い	34.4%
託児所・子供手当など育児サポートがある	48.0%	託児所・子供手当など育児サポートがある	63.0%	託児所・子供手当など育児サポートがある	22.3%	託児所・子供手当など育児サポートがある	25.6%
ママスタッフが中心	41.9%	ママスタッフが中心	59.7%	ママスタッフが中心	19.9%	ママスタッフが中心	20.8%
顧客層にママが多い	33.8%	顧客層にママが多い	47.1%	顧客層にママが多い	10.7%	顧客層にママが多い	11.2%

※「とても興味がある」+「やや興味がある」のTOP2スコア