

「ホットペッパービューティーアカデミー」 ネイルに関する意識・実態調査、結果発表

初めてネイルを実施した年齢 自宅ネイル※1は16.8歳/サロンネイル※2は24.1歳
ネイルがすてきだと思ふ芸能人は1位ローラ、2位マツコ・デラックス

※1…自宅ネイル=自宅自分でするネイル（ジェルネイル、ポリッシュ、付け爪、ネイルシールなど）、※2…サロンネイル=ネイルサロンでするネイル（ジェルネイル、ポリッシュ、スカルプチュアなど）

株式会社リクルートライフスタイル（本社:東京都千代田区、代表取締役社長:浅野 健）の美容に関する調査研究機関「ホットペッパービューティーアカデミー」(<https://hba.beauty.hotpepper.jp/>)は、20～59歳女性10,000人を対象に自宅ネイル・ネイルサロンに関する意識・実態調査を実施し、調査結果をまとめましたのでご報告いたします。

「ネイルに関する意識・実態調査」結果

◆初めてネイルをした年齢の平均は、自宅自分でするネイル：16.8歳、ネイルサロンでするネイル：24.1歳。きっかけはどちらも「ふと興味を持ったから」が1位。サロンネイルのきっかけの3位以下は、プロのクオリティを求めるイベントが並ぶ。

Q.あなたが初めてネイルをしたのは何歳頃でしたか。(n=自宅:有効回答1,036、サロン:有効回答1,198 単一回答)

自宅で自分でするネイル 16.8歳 	ネイルサロンでするネイル 24.1歳 
---	--

Q.あなたが初めてネイルをしたきっかけで最もあてはまるものを教えてください。(n=自宅:1,037、サロン:1,200 単一回答)

【自宅で自分でするネイル】

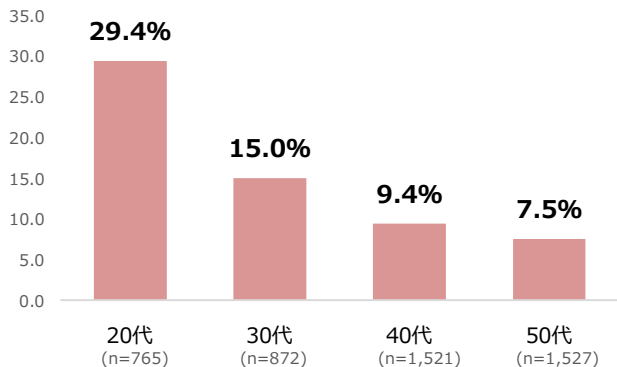
順位	きっかけ トップ5	%
1	自分からふとネイルに興味を持った	56.4
2	家族・友達・同僚など、周囲の人に勧められた	12.2
3	社会人になったとき	4.7
3	選択肢以外のイベント	4.7
5	卒業式・入学式	3.8

【ネイルサロンでするネイル】

順位	きっかけ トップ5	%
1	自分からふとネイルに興味を持った	20.6
2	家族・友達・同僚など、周囲の人に勧められた	16.2
3	自分の結婚式	11.8
4	結婚式の参列	8.6
5	成人式	7.9

◆【ネイルサロン未経験者】ネイルサロンでの利用意向は20代で最も高く、約3割。利用したい理由は「自分の気分を上げられるから」「自分へのご褒美になるから」など、自身の満足度を上げたいといった回答が並ぶ。

Q.ネイルサロンでするネイル（ジェルネイルなど）の今後の利用意向「やりたい」「やややりたい」の計。(未経験者ベース n=4,685、単一回答)

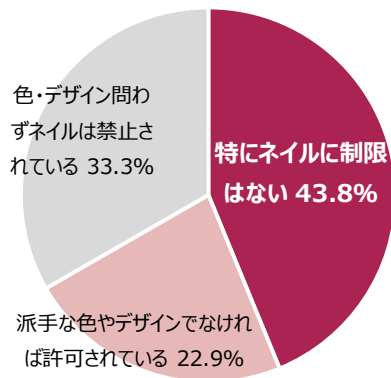


Q.ネイルサロンを利用したい(左記で「やりたい」「やややりたい」と回答した)理由(未経験かつ利用意向者ベース n=613、複数回答)

順位	ネイルサロンを利用したい理由 トップ5	%
1	自分の気分を上げられるから	52.5
2	自分へのご褒美になるから	46.5
3	ネイルはおしゃれの一部だと思っているから	35.2
4	自分の魅力がアップすると思うから	25.0
5	指先まできちんとケアしていると思われたいから	17.8

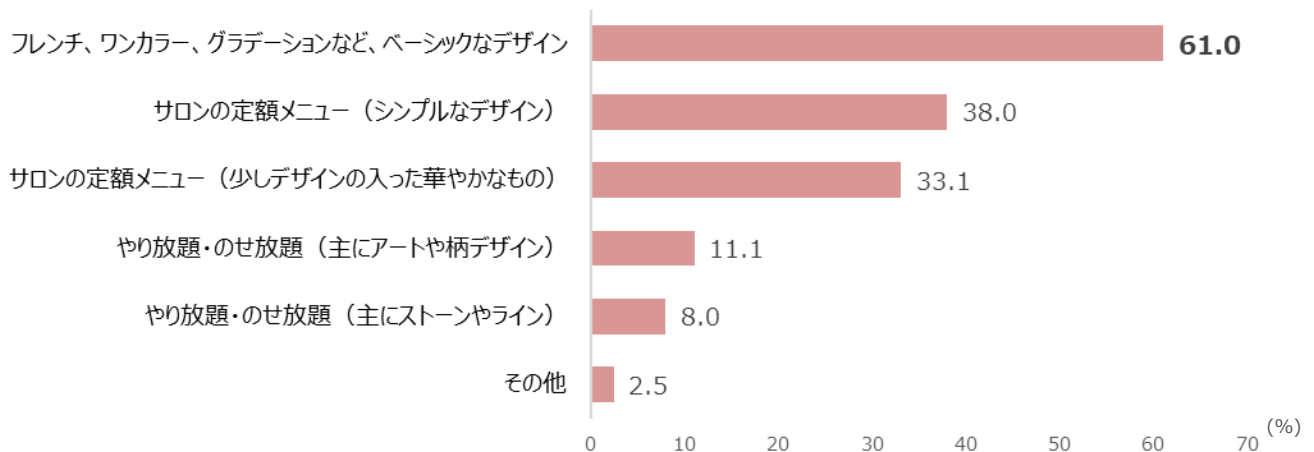
◆【ネイルサロン経験問わず、有職者】職場でネイルが禁止されていない割合は約7割。4割超はネイルの色・デザインにも特に制限はないと回答。

Q. 今お勤め先では、ネイルに関して何か制限はありますか。 (現在有職者ベース n=6,495 単一回答)



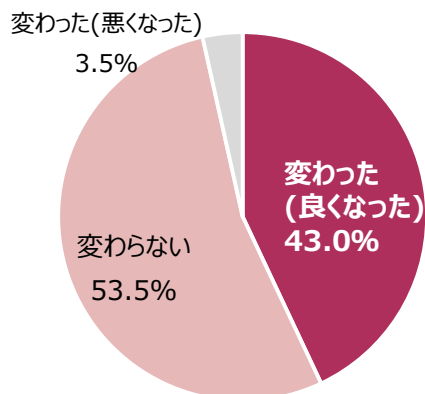
◆【ネイルサロン経験者】ネイルサロンで選択するデザイン・メニューはベーシックなデザインが最も人気で約6割。次いで定額メニュー(シンプルなデザイン)が人気。

Q.ネイルサロンでは、どのようなデザインメニューを選びますか。 (ネイルサロン経験者n=1,200 複数回答)



◆【ネイルサロン経験者】初めてネイルサロンを利用した前後のネイルへの印象変化では4割以上が良くなったと回答。良くなった理由は「自分の気分が上がったから」が1位のほか、「思ったよりも日常生活や家事・仕事で邪魔にならなかったから」という意見もほぼ4人に1人。

Q.ネイルサロンを初めて利用する前と、した後で、ネイルサロンでするネイルに対する印象は変わりましたか。 (ネイルサロン経験者n=1,200 単一回答)

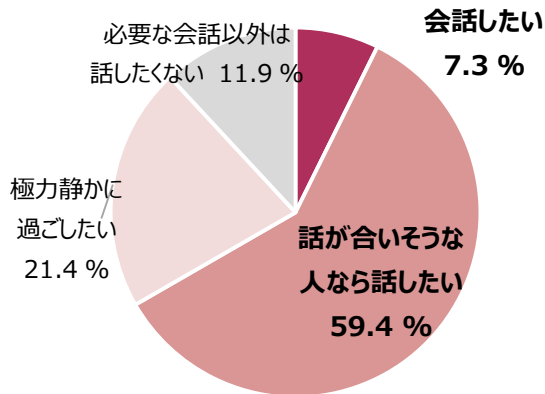


Q.ネイルサロンを初めて利用した後、ネイルサロンの印象が良くなったのはなぜですか。 (左記設問で良くなったと回答した回答者n=516 複数回答)

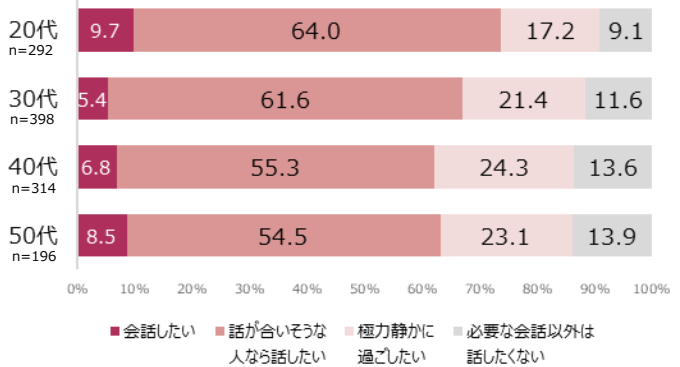
順位	イメージが良くなった理由	トップ10	%
1	自分の気分が上がったから		65.2
2	思ったよりも気軽にできたから		46.6
3	思ったよりも仕上がりが良かったから		41.1
4	サロンのスタッフの接客が良かったから		31.9
5	サロンの雰囲気・居心地が良かったから		29.7
6	爪・指のケアも同時にできたから		24.5
7	思ったよりも日常生活や家事・仕事で邪魔にならなかったから		23.2
8	同性からの評判が良かったから		19.0
9	金額以上の価値を感じられたから		18.3
10	ネイルを塗ることで爪が丈夫になったから		16.1

◆【ネイルサロン経験者】ネイルサロンでは7割近くがサロンスタッフと会話したいと回答。年代別に見ると20代の会話意向が最も高い。

Q.ネイルサロンでの施術中、ネイリストと会話はしたいですか。(ネイルサロン経験者n=1,200 単一回答)



【年代別詳細】



◆【ネイルサロン継続者】ネイルサロン継続者のほぼ8割に休止経験があり。再開理由上位は「おしゃれをしたくなった」「リフレッシュしたくなった」。

Q.あなたはネイルサロンでのネイルを休止した経験はありますか。(ネイルサロン継続者 n=545 単一回答)

ある：80.9%

Q.あなたがネイルサロンでのネイルを休止した理由は何ですか。(休止経験あると回答したn=441 複数回答)

順位	休止理由 トップ5	%
1	金銭的問題	46.8
2	爪が傷んだ	31.8
3	仕事の都合(転職、配属異動など)	25.7
4	妊娠・出産	22.2
5	就活・転職活動	8.2

Q.あなたがネイルサロンでのネイルを再開したきっかけは何ですか。(休止経験があると回答したn=441 複数回答)

順位	再開理由 トップ5	%
1	おしゃれをしたくなった	37.4
2	リフレッシュしたくなった	27.0
3	金銭面の余裕ができた	24.9
4	時間の余裕ができた	21.9
5	傷んだ爪が回復した	13.6

◆【ネイルサロン経験者】ネイルがすてきだと思う有名人は、ローラ、マツコ・デラックスに続き、Mattがランクイン。

Q.あなたは、「ネイルがすてきだと思う有名人」と聞くと誰が思い浮かびますか。(ネイルサロン経験者n=1,200 5人までの複数回答)

順位	ネイルがすてきだと思う有名人
1	ローラ
2	マツコ・デラックス
3	Matt
4	藤田 ニコル
5	石原 さとみ

研究員よりコメント

ネイルがすてきだと思う有名人に初^{※3}の男性がランクイン。利用意向や再開理由の調査でも、ネイルが気分転換やおしゃれの一部であることが分かります。また、職場でも約7割がネイルをしても良い、かつ、約4割以上はデザインや色に制限がないと回答しており、昔と比べネイルをすることが受け入れられている印象を受けました。(ホットペッパービューティーアカデミー研究員 岡本 華奈子)

※3…ホットペッパービューティーアカデミー実施調査で初

アンケート概要

- 調査方法：インターネット調査
- 対象者条件：全国20～59歳女性
- <調査対象>スクリーニング調査：ネイル経験問わず10,000人、本調査：ネイルサロン経験者1,200人
- <調査期間>スクリーニング調査：2020年1月23日(木)～2020年1月27日(月)
- 本調査：2020年1月23日(木)～2020年1月24日(金)

「ネイルに関する意識・実態調査」詳細はこちら→<https://hba.beauty.hotpepper.jp/search/trade/nail/20939>

「ホットペッパービューティーアカデミー」とは



美容に関する調査研究機関。「学ぶ、つながる、発信する 美容の未来を創る場所」をビジョンに2014年に開校。美容サロンのマネジメントやマーケティングを学ぶ「経営セミナー」、美容センスを始めとした「調査研究」、訪問美容などの「未来会議」を柱に無料で美容業界へ情報発信。美容業界の成長に寄与する場の提供を目指している。

<https://hba.beauty.hotpepper.jp/>