



2020年白髪調査 報告書

2020年9月24日

(株)リクルートライフスタイル
ホットペッパービューティーアカデミー

調査概要	P.2	～	P.5
サマリー編	P.6	～	P.22
データ編	P.23	～	P.135
薄毛・白髪調査スクリーニング	P.23	～	P.35
回答者属性①			P.24
回答者属性②			P.25
体や髪/頭皮の現状			P.26
髪/頭皮に関する悩み【白髪】			P.27
将来の髪/頭皮に関する不安【白髪】			P.28
白髪染め有無【2019年-2020年】			P.29
白髪染め有無【2018年】			P.30
白髪染め有無【2016-2017年】			P.31
白髪染めをしない理由【白髪染めをしていない理由（いくつでも）】			P.32
白髪染めをしない理由【その中で最も大きな理由（1つだけ）】			P.33
白髪への対策意向			P.34
理美容室利用頻度			P.35
白髪調査	P.36	～	P.135
回答者属性①			P.37
回答者属性②			P.38
気に入り度合い			P.39
今後の白髪に関する不安			P.40
理美容室利用頻度			P.41
白髪の割合			P.42
白髪対策【知っているもの】			P.43
白髪対策【現在実施しているもの】			P.44
白髪対策【以前は実施していたが、現在はやらなくなったもの】			P.45
白髪対策【新型コロナウイルスの流行をきっかけに実施を始めたもの】			P.46
白髪対策【新型コロナウイルスの流行をきっかけに実施をやめたもの】			P.47
白髪対策【現在実施していないが、やってみたもの】			P.48
コロナ影響で始めた対策の今後の継続意向【今後も継続するつもりのもの】			P.49
コロナ影響で始めた対策の今後の継続意向【すでにやめた/収束後やめるもの】			P.50
コロナ影響で止めた対策の今後の再開意向【今後も再開しないつもりのもの】			P.51
コロナ影響で止めた対策の今後の再開意向【すでに再開した/収束後再開するもの】			P.52
サロン利用を再開した/再開したい理由			P.53
白髪対策の実施頻度【全体サマリー】			P.54
白髪対策の実施頻度【詳細】			P.55
白髪対策の頻度【新型コロナウイルスによる増減】			P.56
白髪染めのカラー			P.57
白髪染めを始めたきっかけ			P.58
グレイヘアを始めたきっかけ			P.59
白髪染めのタイミング			P.60
白髪が気になりだした年齢			P.61
白髪染めを始めた年齢			P.62
白髪染め実施理由			P.63
気になる目標			P.64
白髪染めの情報源			P.65
白髪染めにかける金額/回【全体サマリー】			P.66
白髪染めにかける金額/回【詳細】			P.67
白髪染めにかける時間/回【全体サマリー】			P.68
白髪染めにかける時間/回【詳細】			P.69
白髪染めの満足度【全体サマリー】			P.70
白髪染めの満足度【理美容室での白髪染め】			P.71
白髪染めの満足度【カラー・専門サロン・白髪染め専門サロンでの白髪染め】			P.72
白髪染めの満足度【理美容室でのヘアカラー/おしゃれ染め】			P.73
白髪染めの満足度【カラー・専門サロン・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め】			P.74
白髪染めの満足度【ホームケア用白髪染め/ヘアカラーを持っていくと、美容室で有料で染めてくれるサービス】			P.75
白髪染めの満足度【自宅で市販の白髪用ヘアカラーで白髪染め】			P.76
白髪染めの満足度【自宅で市販のヘアカラー/おしゃれ染め】			P.77

理美容室・専門サロン染め非利用理由	P.78
自宅染めで困ること	P.79
サロン染めをしてみたくなる条件【理美容室】	P.80
サロン染めをしてみたくなる条件【カラー・専門サロン・白髪染め専門サロン】	P.81
自宅でも理美容室・専門サロンでも染める理由	P.82
サロン染め実施理由【理美容室】	P.83
サロン染め実施理由【カラー・専門サロン・白髪染め専門サロン】	P.84
白髪の人に抱くイメージ【白髪の男性】	P.85
白髪の人に抱くイメージ【白髪の女性】	P.86
「グレイヘア」の認知	P.87
「グレイヘア」と表現することによる白髪へのイメージ変化	P.88
白髪へのイメージ変化【ポジティブ】	P.89
白髪がすてきたと思う有名人【男性有名人】	P.90
白髪がすてきたと思う有名人【女性有名人】	P.91
白髪への意識【全体サマリー】	P.92
白髪への意識【白髪についてとても悩んでいる】	P.93
白髪への意識【白髪であることでも抵抗感がある】	P.94
白髪への意識【白髪染めは身だしなみであり、常に行わないといけないと思う】	P.95
白髪への意識【白髪染めは、必ずしもする必要はないと思う】	P.96
白髪への意識【白髪染めに使う薬は、髪・頭皮によくないと感じる】	P.97
白髪への意識【白髪も、見せ方によってはすてきな印象を与えらると思う】	P.98
白髪への意識【おしゃれな白髪・グレイヘアの人を見ると、自分もまねしてみたいと思う】	P.99
白髪への意識【理美容室や、カラー・白髪染め専門サロンで「白髪染め」だけのオーダーはしづらい】	P.100
白髪への意識【白髪・グレイヘアもすてきたと思う】	P.101
白髪への意識【いつかは、白髪染めをやめてグレイヘアにしてみたいと思う】	P.102
白髪染めの満足度【全体サマリー】	P.103
白髪染めの満足度【見た目の仕上がりに】	P.104
白髪染めの満足度【染めたあと色の持ちよさ・持続性に】	P.105
白髪染めの満足度【白髪染めのためにかかる時間】	P.106
白髪染めの満足度【白髪染めのためにかかる費用・料金】	P.107
白髪染めの満足度【白髪染めのためにかかる手間】	P.108
白髪染めの満足度【総合的な満足度】	P.109
白髪染めを続ける年齢【総合的な満足度】	P.110
白髪染めを続ける年齢【上限年齢の分布】	P.111
専門サロンの認知【カラー・専門サロン】	P.112
専門サロンの認知【白髪染め専門サロン】	P.113
サロン染めの利用意向【全体サマリー】	P.114
サロン染めの利用意向【カラー・専門サロンや白髪染め専門サロンでの白髪染め】	P.115
サロン染めの利用意向【カラー・専門サロンや白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め】	P.116
サロン染めの利用意向【ホームケア用白髪染め/ヘアカラーを持っていくと、美容室で有料で染めてくれるサービス】	P.117
白髪染めにかけたもよい金額【全体サマリー】	P.118
白髪染めにかけたもよい金額【理美容室で染めてもらう】	P.119
白髪染めにかけたもよい金額【カラー・専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】	P.120
白髪染めにかけたもよい金額【自宅自分で染める、または他の人に染めてもらう】	P.121
白髪染めにかけたもよい時間【全体サマリー】	P.122
白髪染めにかけたもよい時間【理美容室で染めてもらう】	P.123
白髪染めにかけたもよい時間【カラー・専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】	P.124
白髪染めにかけたもよい時間【自宅自分で染める、または他の人に染めてもらう】	P.125
白髪染めしてもよい頻度【全体サマリー】	P.126
白髪染めしてもよい頻度【理美容室で染めてもらう】	P.127
白髪染めしてもよい頻度【カラー・専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】	P.128
白髪染めしてもよい頻度【自宅自分で染める、または他の人に染めてもらう】	P.129
白髪染めに求めるもの【理美容室で染めてもらう】	P.130
白髪染めに求めるもの【カラー・専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】	P.131
白髪染めに求めるもの【自宅自分で染める、または他の人に染めてもらう】	P.132
ストレスの有無	P.133
パートナーへのケア意向	P.134
可処分所得と自訳	P.135



調査概要

A 調査概要 ～白髪調査～

2020年 7月調査	調査目的	➤ 白髪に関する実態や意識の把握、サロン利用活性化のヒントの導出										
	調査手法	➤ インターネット調査										
	対象者条件	➤ 全国20～69歳男女、現在白髪があり白髪染めをしている＆白髪を気にしている＆ヘアサロン利用頻度が3か月に1回以上										
	回収数	➤ スクリーニング：50,000人 ※人口動態に基づき性年代を割付 ➤ 本調査：1,037人 ※SCRでの出現率をもとにウェイトバックを実施										
			男性					女性				
		20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代	
回収数	93	107	107	106	106	64	114	114	113	113	1,037	
WB後集計対象数	12	39	67	73	70	9	52	181	230	304	1,037 (人)	
実査期間	➤ スクリーニング：2020年7月9日～2020年7月11日 ➤ 本調査：2020年7月27日～2020年7月30日											

2019年 6月調査	調査目的	➤ 白髪に関する実態や意識の把握、サロン利用活性化のヒントの導出										
	調査手法	➤ インターネット調査										
	対象者条件	➤ 全国20～69歳男女、現在白髪があり白髪染めをしている＆白髪を気にしている＆ヘアサロン利用頻度が3か月に1回以上										
	回収数	➤ スクリーニング：50,000人 ※人口動態に基づき性年代を割付 ➤ 本調査：1,034人 ※SCRでの出現率をもとにウェイトバックを実施										
			男性					女性				
		20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代	
回収数	103	103	103	103	103	71	112	112	112	112	1,034	
WB後集計対象数	13	37	75	74	61	9	54	188	231	293	1,034 (人)	
実査期間	➤ スクリーニング：2019年6月7日～2019年6月10日 ➤ 本調査：2019年6月17日～2019年6月21日											

A 調査概要 ～白髪調査～

2018年 7月調査	調査目的	➢ 白髪に関する実態や意識の把握、サロン利用活性化のヒントの導出										
	調査手法	➢ インターネット調査										
	対象者条件	➢ 全国20～69歳男女、現在白髪があり白髪染めをしている＆白髪を気にしている＆ヘアサロン利用頻度が3か月に1回以上										
	回収数	➢ スクリーニング：50,004人 ※人口動態に基づき性年代を割付 ➢ 本調査：1,035人 ※SCRでの出現率をもとにウェイトバックを実施										
			男性					女性				
		20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代	
回収数	102	105	103	103	103	75	112	112	110	110	1,035	
WB後集計対象数	19	36	68	87	60	12	60	167	260	266	1,035 (人)	
実査期間	➢ スクリーニング：2018年7月19日～2018年7月20日 ➢ 本調査：2018年7月20日～2018年7月24日											

2017年 7月調査	調査目的	➢ 白髪に関する実態や意識の把握、サロン利用活性化のヒントの導出										
	調査手法	➢ インターネット調査										
	対象者条件	➢ 全国20～69歳男女、現在白髪があり白髪染めをしている＆白髪を気にしている＆ヘアサロン利用頻度が3か月に1回以上										
	回収数	➢ スクリーニング：50,000人 ※人口動態に基づき性年代を割付 ➢ 本調査：1,036人 ※SCRでの出現率をもとにウェイトバックを実施										
			男性					女性				
		20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代	
回収数	82	109	109	109	109	52	116	116	117	117	1,036	
WB後集計対象数	17	41	70	84	64	11	59	169	257	264	1,036 (人)	
実査期間	➢ スクリーニング：2017年7月7日～2017年7月10日 ➢ 本調査：2017年7月14日～2017年7月18日											

A 調査概要 ～白髪調査～

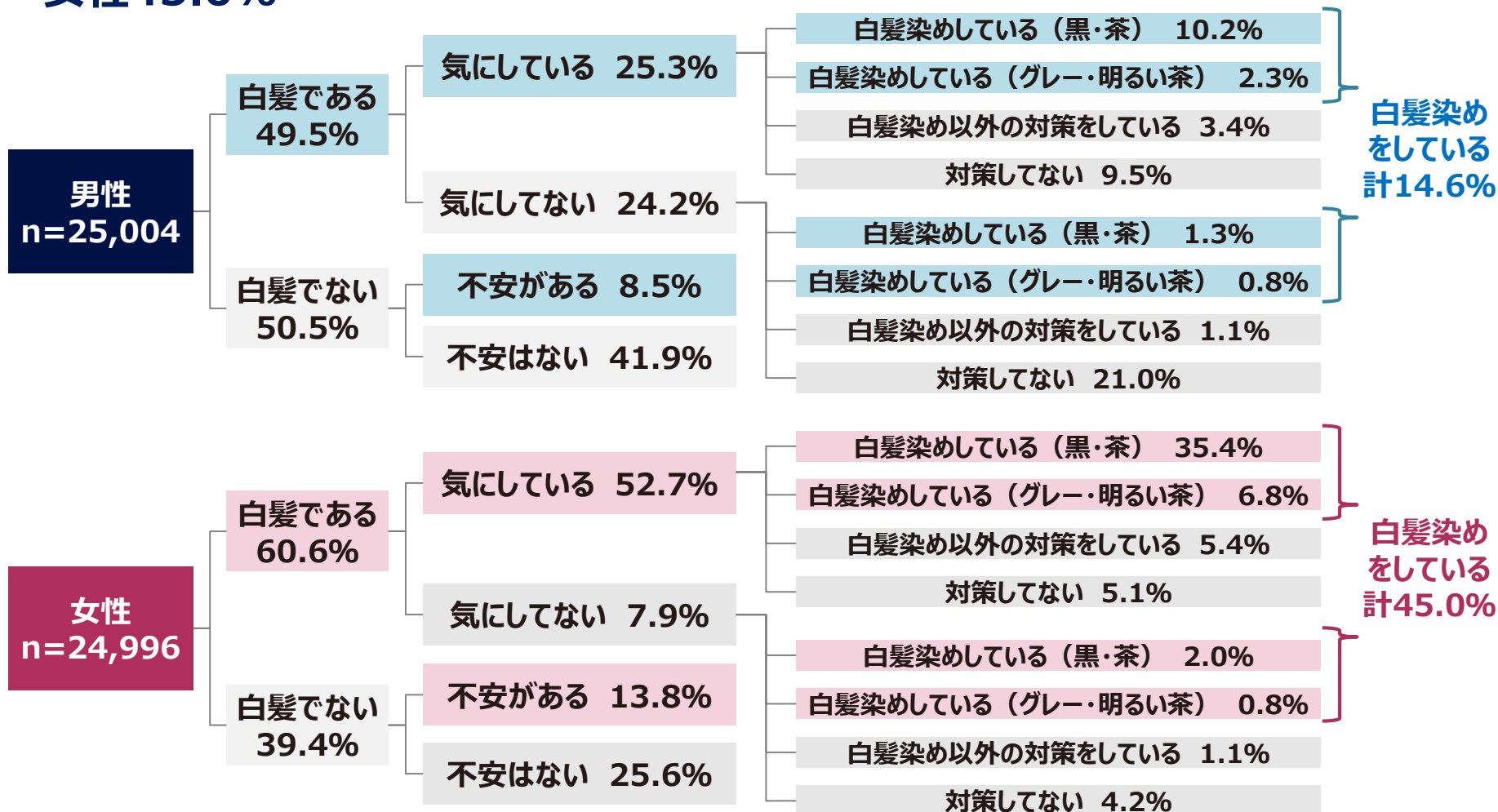
2016年 7月調査	調査目的	➤ 白髪に関する実態や意識の把握、サロン利用活性化のヒントの導出										
	調査手法	➤ インターネット調査										
	対象者条件	➤ 全国20～69歳男女、現在白髪があり白髪染めをしている&白髪を気にしている&ヘアサロン利用頻度が3カ月に1回以上										
	回収数	➤ スクリーニング：50,000人 ※人口動態に基づき性年代を割付 ➤ 本調査：1,032人 ※SCRでの出現率をもとにウェイトバックを実施										
		男性					女性					計
		20代	30代	40代	50代	60代	20代	30代	40代	50代	60代	
	回収数	103	103	103	103	103	78	110	110	110	109	1,032
	WB後集計対象数	16	44	64	74	56	10	63	168	242	294	1,032 (人)
	実査期間	➤ スクリーニング：2016年7月11日～2016年7月13日 ➤ 本調査：2016年7月20日～2016年7月25日										



サマリー編 ～白髪調査～

A 白髪人口のボリュームは？(SCR)

➤ 白髪の気になり度合いに関わらず、白髪染めをしている人の割合は男性14.6%、女性45.0%



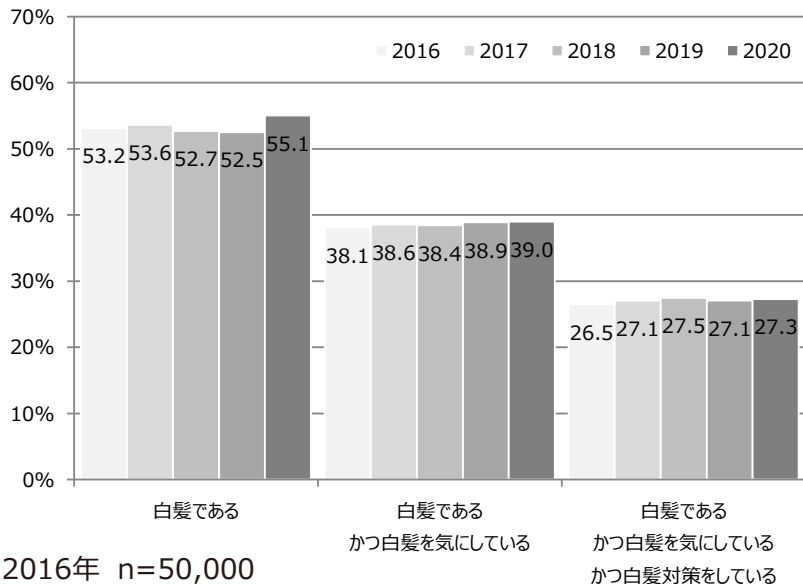
※スコアはそれぞれ、男性全体、女性全体を100%としたときの割合

※小数第二位以下を四捨五入しているため、合計スコアが合わないことがある

A 白髪人口のボリュームは？(SCR)

- 現在白髪の方は全体の過半数。気にしている人は全体の4割程度で、対策をしている人は全体の3割程度。
- 男性よりも女性の方が現在白髪である人の割合や、その中で白髪を気にしたり対策したりする人の割合が多い。

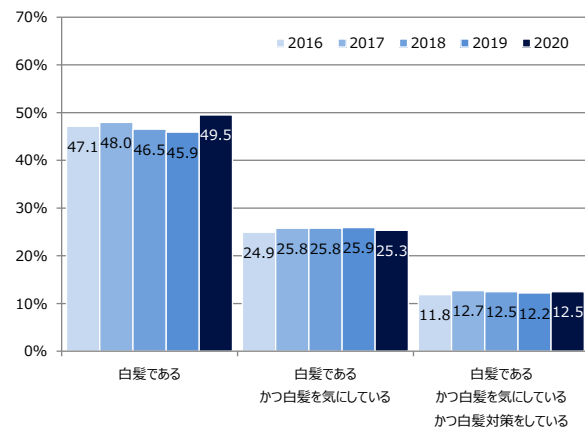
全体



2016年 n=50,000
 2017年 n=50,000
 2018年 n=50,004
 2019年 n=50,000
 2020年 n=50,000

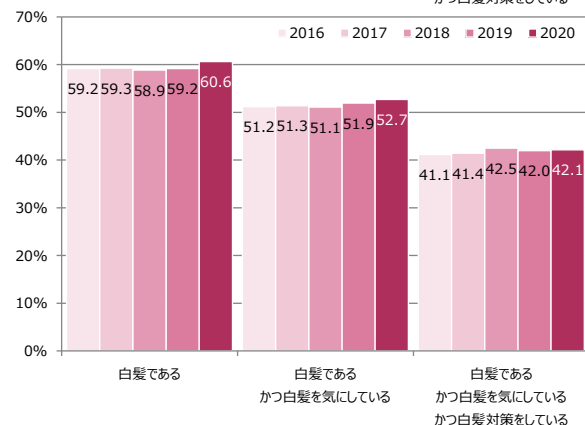
男性

2016年 n=24,981
 2017年 n=25,004
 2018年 n=25,005
 2019年 n=25,004
 2020年 n=25,004



女性

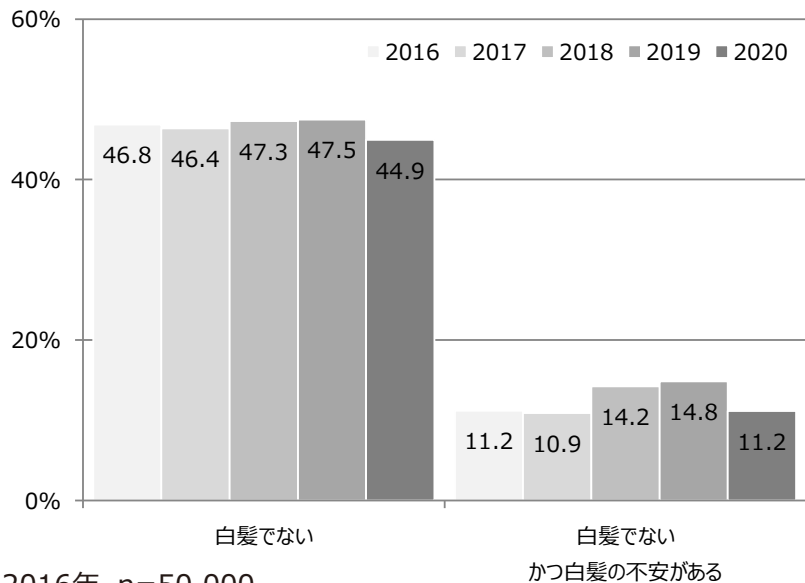
2016年 n=25,019
 2017年 n=24,996
 2018年 n=24,999
 2019年 n=24,996
 2020年 n=24,996



A 白髪でない人口のボリュームは？ (SCR)

- 現在白髪ではないものの将来白髪になることへの不安を抱えている人は全体の11.2%で、2019年に比べるとやや減少。
- 男性よりも女性の方が将来の不安を抱えている人の割合が多い。

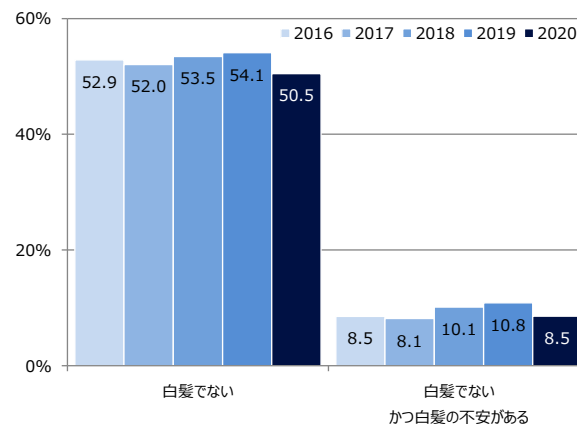
全体



2016年 n=50,000
 2017年 n=50,000
 2018年 n=50,004
 2019年 n=50,000
 2020年 n=50,000

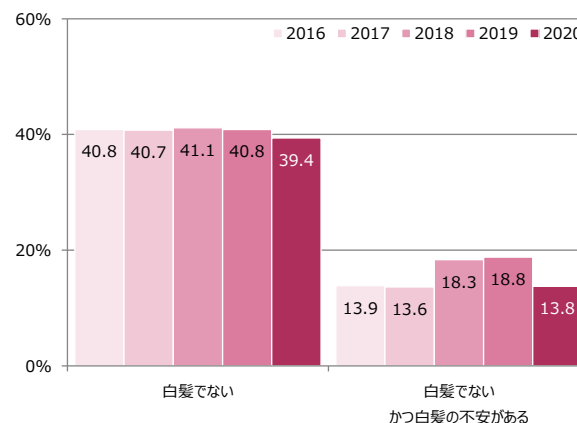
男性

2016年 n=24,981
 2017年 n=25,004
 2018年 n=25,005
 2019年 n=25,004
 2020年 n=25,004



女性

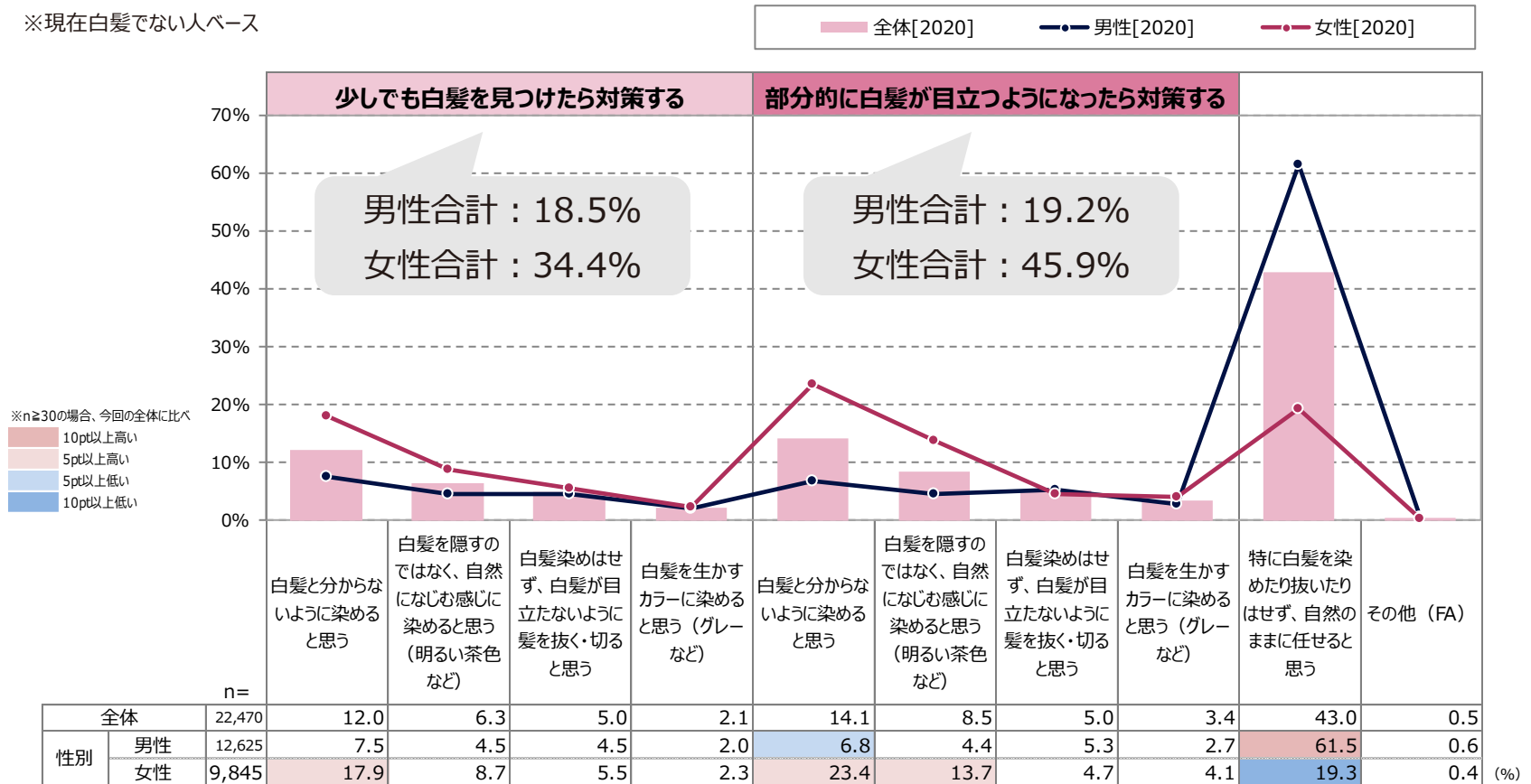
2016年 n=25,019
 2017年 n=24,996
 2018年 n=24,999
 2019年 n=24,996
 2020年 n=24,996



A 現在白髪でない人は、今後もし白髪になったらどうする？（SCR）

- 現在白髪でない人がもしも白髪になった場合、女性の8割は何かしらの対策をする。対策の中では「白髪と分からないように染める」が多い。
- 男性は女性よりも対策意向が低く、「自然のままに任せる」が6割と多数派。

※現在白髪でない人ベース



A 白髪が気になりだした/白髪染めを始めた/白髪染めを続ける年齢は？

➤ 男性に比べ女性の方が白髪が気になりだした年齢や、白髪染めを始めた年齢、白髪染めを続ける上限年齢がやや遅め。経年での大きな変化はない。

男性 (n=261)

女性 (n=776)

白髪が
気になりだした
年齢

2020 平均 **38.0** 歳
(2018平均37.9歳、2019平均38.2歳)

2020 平均 **41.6** 歳
(2018平均41.3歳、2019平均42.0歳)

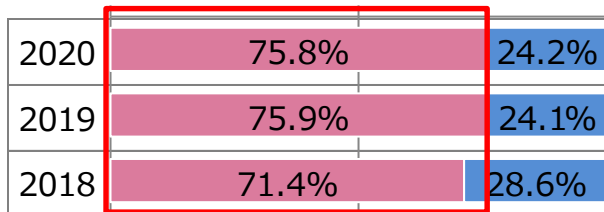
白髪染めを
始めた年齢

2020 平均 **41.2** 歳
(2018平均40.4歳、2019平均40.8歳)

2020 平均 **43.2** 歳
(2018平均41.9歳、2019平均43.5歳)

白髪染めを
続ける上限年齢

■ 白髪染めをする ■ 年齢に関わらずずっと
年齢の上限がある 白髪染めを続けたい

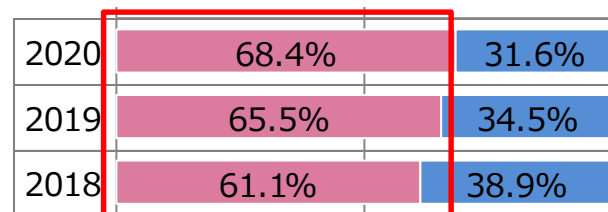


↑ 上限年齢の平均は？

2020 平均 **62.0** 歳
(2018平均62.4歳、2019平均61.6歳)

上限年齢平均:2018n=189/2019n=197/2020n=198

■ 白髪染めをする ■ 年齢に関わらずずっと
年齢の上限がある 白髪染めを続けたい



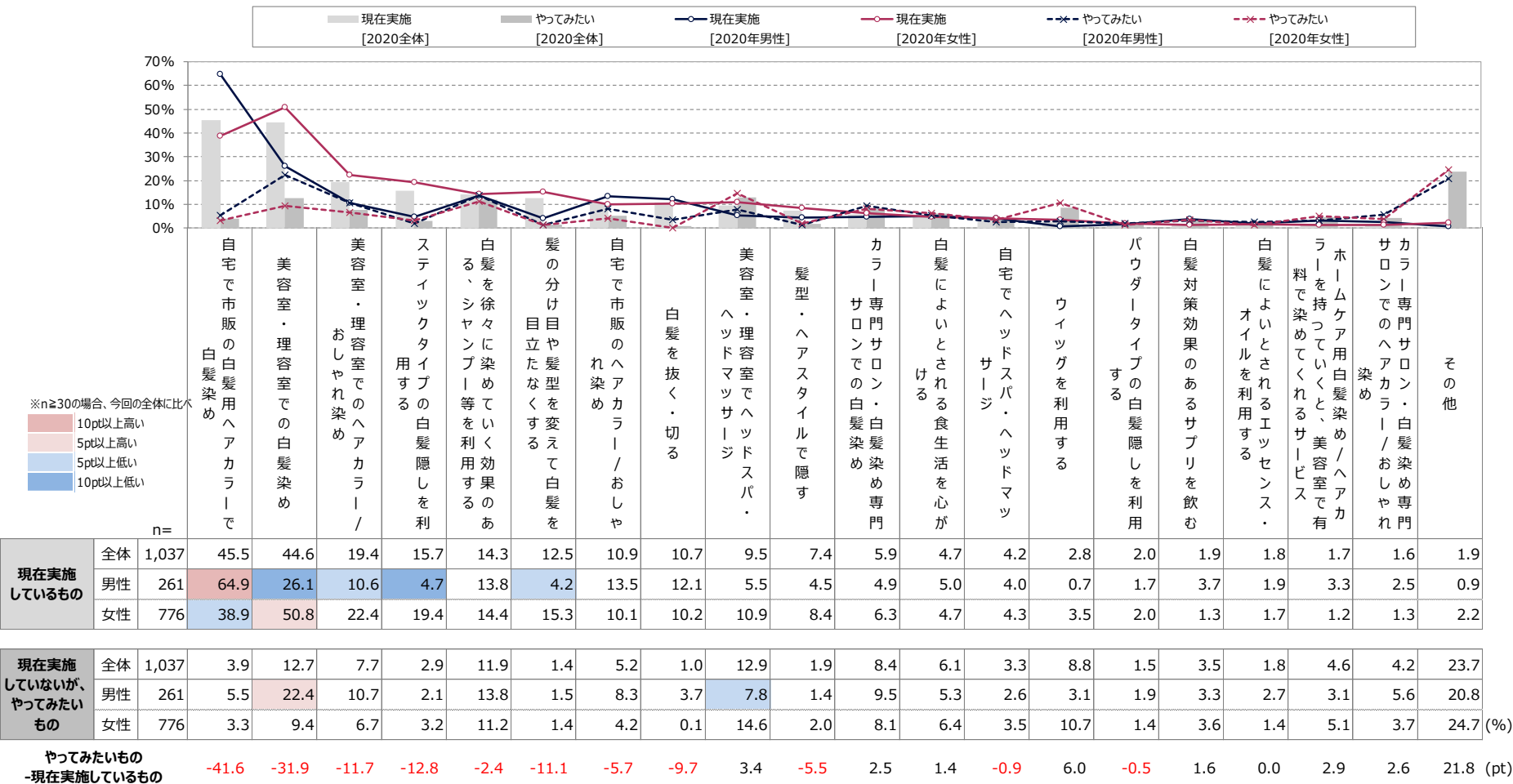
↑ 上限年齢の平均は？

2020 平均 **70.3** 歳
(2018平均68.5歳、2019平均69.6歳)

2018年n=465/2019年n=507/2020年n=530

A 現在実施している/やってみたい白髪対策は？

➤ 現在実施している白髪対策は、「自宅染め」と「サロン染め」が45%前後でほぼ同程度に高い。やってみたい白髪対策は「理美容室でヘッドスパ・ヘッドマッサージ」がトップで、他の対策に比べるとやや伸びしろがありそう。

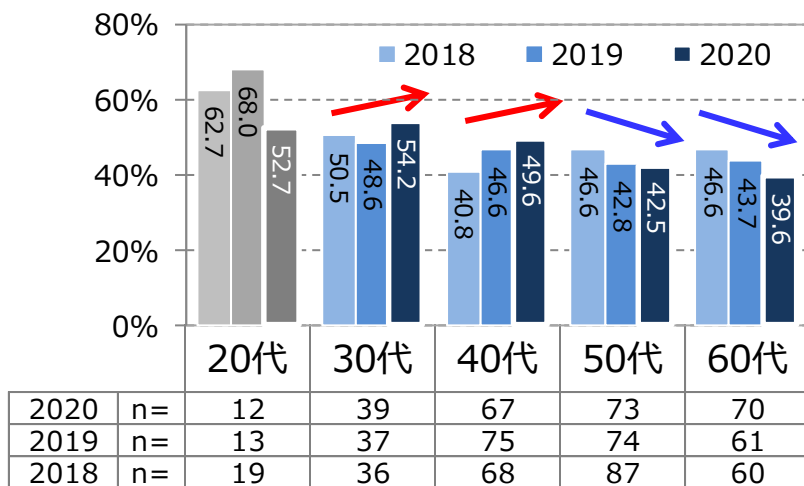


A 理美容室で白髪染めだけをオーダーするのは抵抗がある？

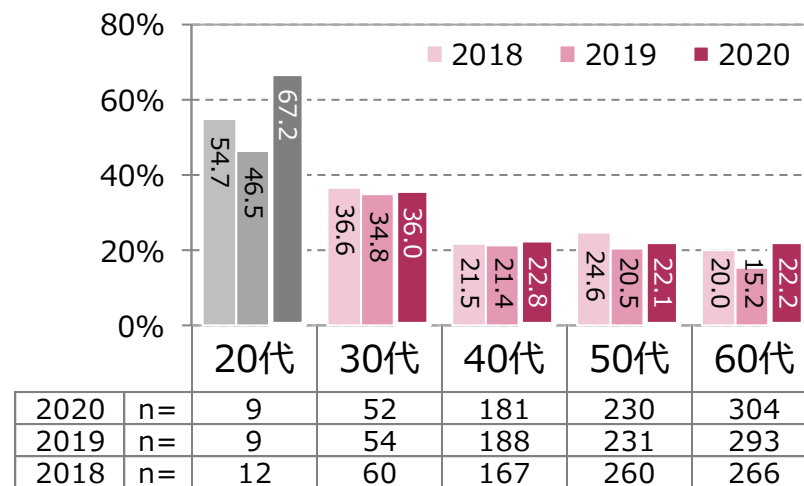
- 男性の方が女性よりも抵抗感が強い。女性は高年層ほど抵抗感が薄れる。
- 男性の直近3年の動きをみると、高年層（50～60代）の抵抗感は弱まっているが、中年層（30～40代）の抵抗感は強まっているため、理美容室でのフォローが必要。

理美容室で「白髪染め」だけのオーダーはしづらい (TOP2スコア)

男性



女性



※男女いずれも20代は「n<30」のため、参考値

A 自宅染めで困ることは？

↑ 前回比5pt以上アップ
↓ 前回比5pt以上ダウン

- 男女ともに、「ムラなく均一に染められない」がトップ。自宅染めは【仕上がりへの不満】が大きい。
- 男性で「髪が傷みやすい」ことへの不満が上昇した。

※自宅染め実施者ベース

男性

		2020	2019	2018
n=		148	155	162
1	髪全体をムラなく均一に染められない/染め残した部分がある	43.9%	42.9%	46.7%
2	溶剤で洋服や、部屋が汚れてしまう	35.2%	31.7%	35.3%
3	準備や片付けなどの手間がかかる	27.8%	25.7%	26.6%
4	髪が傷みやすい ↑	20.6%	13.9%	17.7%
5	新しく生えてきた部分と、すでに染めてある部分に色の段差ができる	18.0%	14.6%	19.0%
	特に困ると感じることはない	13.1%	12.7%	11.3%

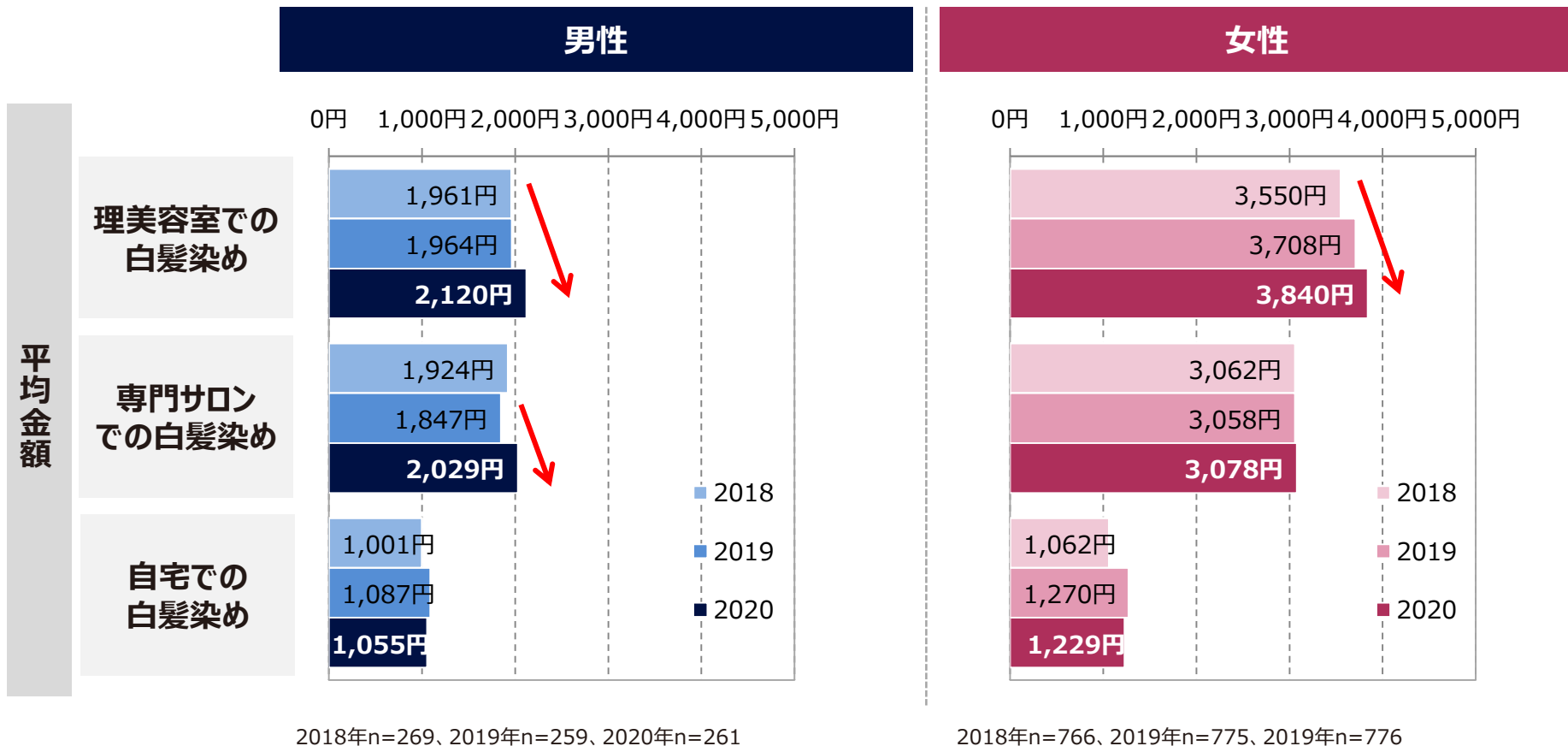
女性

		2020	2019	2018
n=		172	180	202
1	髪全体をムラなく均一に染められない/染め残した部分がある	48.1%	52.9%	43.7%
2	染めた部分の色がすぐに落ちて、きれいな髪色が続かない/白髪が見えてくる ↓	32.6%	46.3%	27.2%
3	溶剤で洋服や、部屋が汚れてしまう	31.9%	30.7%	32.5%
4	髪を細かく分けとりながら、きちんと染めていく手順が面倒	29.1%	33.5%	38.5%
5	準備や片付けなどの手間がかかる ↓	27.0%	32.9%	23.5%
	特に困ると感じることはない	12.3%	3.6%	11.1%

自宅染めで困ること

A 白髪染めにかけてもよい金額は？

- 白髪染めにかけてもよい金額は、理美容室・専門サロンでは男性平均2,000円強、女性では平均3,000～3,800円程度。自宅では平均1,000円強である。
- 男女ともに、理美容室での白髪染めにかけてもよい金額がやや増加。



A 白髪の男性/女性へのイメージは？

- 白髪の男性に対して、男性視点では「老けてみえる」というネガティブイメージが強いが、女性視点では「自然体」というポジティブなイメージが最も強い。
- 白髪の女性に対しては、男性・女性視点ともにネガティブイメージの方が強いが、「疲れてみえる」「身なりに手を抜いている」などのイメージは弱まりつつある。

男性

女性

白髪の男性へのイメージ

		2020	2019	2018
n=		261	259	269
1	老けてみえる	67.0%	64.1%	65.8%
2	自然体である	27.7%	20.1%	
3	疲れてみえる	24.9%	28.6%	27.0%
4	地味	14.8%	12.7%	13.4%
5	シンプル、飾らない	14.3%	10.9%	13.1%

		2020	2019	2018
n=		776	775	766
1	自然体である	47.5%	45.8%	
2	老けてみえる	42.6%	38.9%	46.5%
3	シンプル、飾らない	24.6%	22.0%	30.8%
4	落ち着いている	21.2%	24.9%	34.0%
5	疲れてみえる	13.1%	15.4%	11.6%

白髪の女性へのイメージ

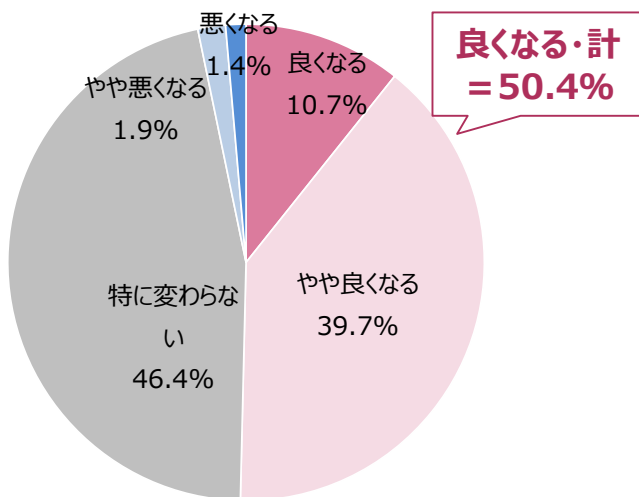
1	老けてみえる	70.3%	67.1%	70.1%
2	疲れてみえる	28.8%	32.9%	34.3%
3	自然体である	19.6%	14.5%	
4	身なりに手を抜いている	15.8%	13.4%	19.7%
5	地味	14.8%	15.4%	18.7%

1	老けてみえる	70.0%	69.2%	74.7%
2	疲れてみえる	32.4%	36.9%	40.9%
3	自然体である	31.6%	28.8%	
4	身なりに手を抜いている	17.2%	19.3%	23.6%
5	地味	17.0%	19.1%	21.1%

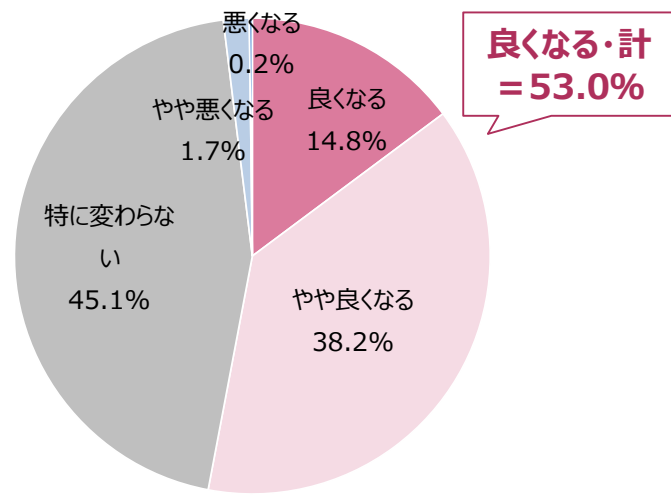
A “グレイヘア”のイメージは？

➤男女ともに、“グレイヘア”と表現することで“白髪”へのイメージが「良くなる～やや良くなる」と回答する人、「グレイヘアもすてき」「グレイヘアにしてみたい」人が4～5割程度存在。グレイヘアへの好意的な印象がうかがえる結果となった。

2020年男性 (n=261)



2020年女性 (n=776)



“白髪”を表現することによるイメージ変化

グレイヘアへの意識

■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

	0%	50%	100%
グレイヘアもすてきだと思う	41.7%	40.6%	17.7%
いつかは、白髪染めをやめてグレイヘアにしてみたいと思う	42.9%	35.6%	21.4%

■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない

	0%	50%	100%
グレイヘアもすてきだと思う	50.8%	31.8%	17.3%
いつかは、白髪染めをやめてグレイヘアにしてみたいと思う	42.7%	28.6%	28.7%

- 男性有名人・女性有名人ともにトップは50代ながらグレイヘアの印象が強い吉川晃司と近藤サト。
- 昨年大躍進した近藤サトと、毎回根強いイメージの草笛光子は今回スコアダウン。

全体

白髪がすてきな男性有名人

		2020	2019	2018
n=		1037	1034	1035
1	吉川晃司 (54歳)	18.6%	17.5%	11.0%
2	館ひろし (70歳)	10.0%	7.7%	6.9%
3	岩城滉一 (69歳)	7.0%	9.2%	14.2%
4	高田純次 (73歳)	3.1%	3.5%	5.6%
5	イチロー (46歳)	2.8%	4.7%	2.3%

<6位以下>

- ・ 登坂淳一
- ・ 北大路欣也
- ・ 玉置浩二
- ・ 三浦知良
- ・ 小泉純一郎
- ・ 渡部篤郎
- ・ 坂本龍一
- ・ 陣内孝則 ……など

白髪がすてきな女性有名人

		2020	2019	2018
n=		1037	1034	1035
1	近藤サト (52歳) ↓	18.2%	29.0%	3.8%
2	草笛光子 (86歳) ↓	13.4%	19.1%	28.4%
3	中尾ミエ (74歳)	6.0%	10.9%	11.0%
4	結城アンナ (64歳)	1.6%	4.3%	1.2%
5	加藤 タキ (75歳)	1.3%	2.7%	2.6%

<6位以下>

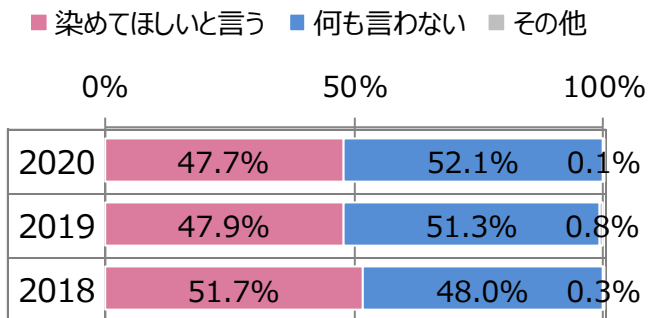
- ・ 夏木マリ
- ・ 佐伯チズ
- ・ 弥生 ……など

A パートナーへのケア意向は？

↑ 前回比5pt以上アップ
↓ 前回比5pt以上ダウン

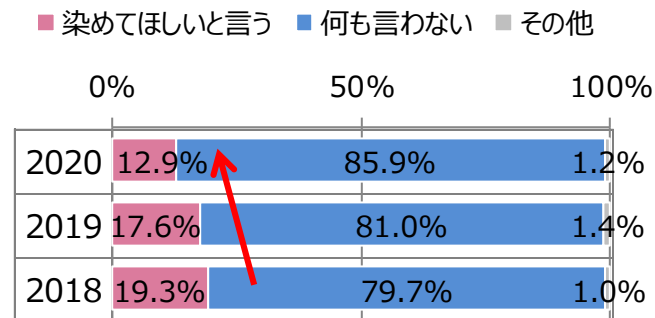
- 男性は「染めてほしいと言う」と「何も言わない」がほぼ半々だが、「何も言わない」が緩やかに増加している。
- 女性は「何も言わない」が多数派で、かつこの3年で増加傾向にある。

男性



	n=	2020	2019	2018
		261	259	269
1 本人の自由だと思うので何も言わない		31.8%	29.5%	23.8%
2 若々しくてほしいので、染めてほしいと言う		29.1%	27.7%	31.3%
3 すてきでいてほしいので、染めてほしいと言う		18.6%	20.1%	20.4%
4 すでに染めているので、何も言わない		8.0%	8.3%	9.5%
5 染めてほしいと思うが、傷つけないので何も言わない		6.9%	5.6%	6.3%

女性



	n=	2020	2019	2018
		776	775	766
1 本人の自由だと思うので何も言わない		49.1%	47.5%	47.5%
2 そのままですてきであれば、何も言わない		14.3%	14.8%	14.1%
4 特に気にならないので、何も言わない		13.6%	8.4%	9.5%
3 若々しくてほしいので、染めてほしいと言う		8.5%	10.9%	12.8%
5 すでに染めているので、何も言わない		5.6%	6.2%	5.8%

パートナーへのケア意向

男性

女性

特徴

<女性と比べて>

- 白髪でない人がもしも今後白髪になったとしたら、**特に対策せず自然に任せるつもりの人が多い**
- **自宅染めが多い**
- **理美容室で白髪染めだけをオーダーすることへの抵抗感が強い**

<男性と比べて>

- **白髪を気にする人、将来白髪になることを不安に思う人の割合が高い**
- 白髪でない人がもしも今後白髪になったとしたら、**白髪染めなどの対策をするつもりの人が多い**
- **白髪が気になりだす年齢、白髪染めを始めた年齢、白髪染めを続ける上限年齢がやや遅い**
- **理美容室染めが多い**
- **白髪染めにかけてもよい金額が高い**
- **グレイヘアへのポジティブな印象が強い**
- **パートナーが白髪になったとしても何も指摘しない**

経年での変化

<経年でアップしたこと ↑>

- 30～40代のサロンでの**白髪染めのみオーダーの抵抗感**
- **自宅染めで髪が傷みやすいことへの不満**
- **理美容室・専門サロン染めにかけてもよい金額**

<経年でダウンしたこと ↓>

- 50～60代の理美容室での**白髪染めのみオーダーの抵抗感**
- **白髪の女性への「疲れてみえる」イメージ**

<経年でアップしたこと ↑>

- **理美容室・専門サロン染めにかけてもよい金額**
- **パートナーが白髪になったとしても何も指摘しない**

<経年でダウンしたこと ↓>

- **白髪の女性への「疲れてみえる」「身なりに手を抜いている」イメージ**

男性

女性

理美容室利用
アップへのヒント

【男女共通の打ち手】

➤ “グレイヘア”メニューの提供

- ✓ “グレイヘア”と表現することで白髪へのイメージが良くなると答える人が、男女ともに5割前後いる
- ✓ また、「グレイヘアもすてきだと思う」「いつかは白髪染めをやめてグレイヘアにしたい」人も男女ともに4～5割程度存在しており、“グレイヘア”の需要はそれなりに高いと考えられるため、白髪を生かしたグレイヘアメニューの提供により理美容室の利用が増加する可能性はある

➤ 自宅染めで満足度が低く、理美容室染めでの評価が高い「仕上がりのキレイさ」「髪の傷みにくさ」を訴求

- ✓ 男女ともに、自宅染めの不満として仕上がりの悪さ・色持ちの悪さへの不満が高まっているため、「仕上がりのキレイさ」を訴求すると自宅染めからの移行や併用が増える可能性がある
- ✓ また、男性は自宅染めによる髪の傷みややすさも気にするようになっているため、「髪が傷みにくい施術・ケア」もアプローチのポイントとなる

➤ 理美容室で白髪染めだけのオーダーがしやすい雰囲気作り

- ✓ 理美容室で白髪染めだけオーダーすることへの抵抗感を抱く層が一定数いるため(特に若年層で抵抗感が強い)、メニュー表やWebサイトなどに白髪染め単品オーダー歓迎の旨を記載するなどのフォローをすることで、抵抗感を弱めることが必要



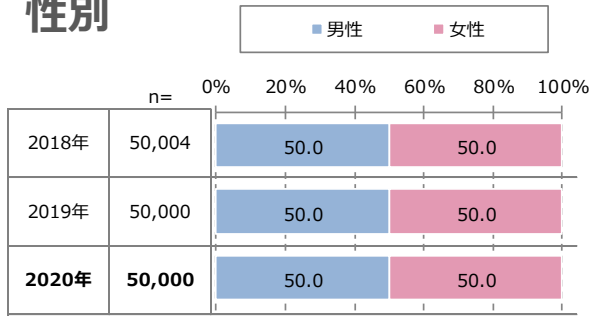
データ編

～薄毛・白髪調査

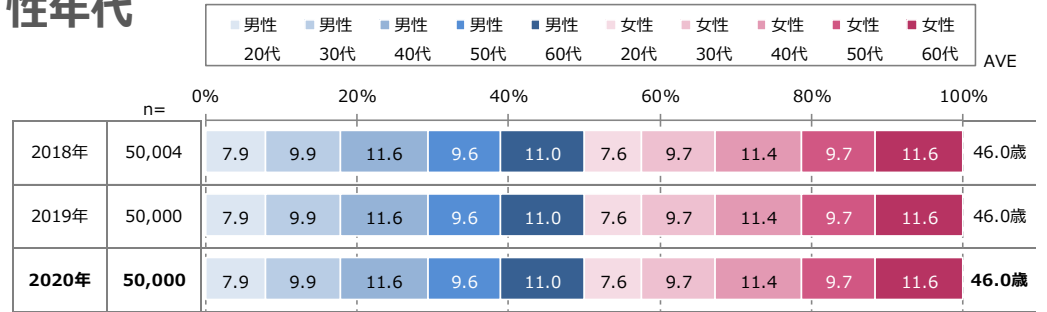
スクリーニング～

A 回答者属性①

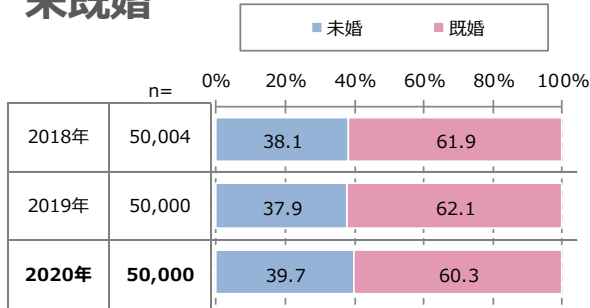
性別



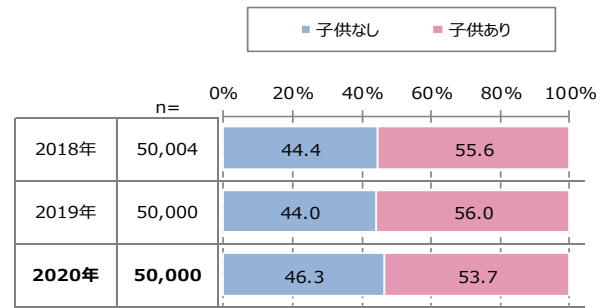
性年代



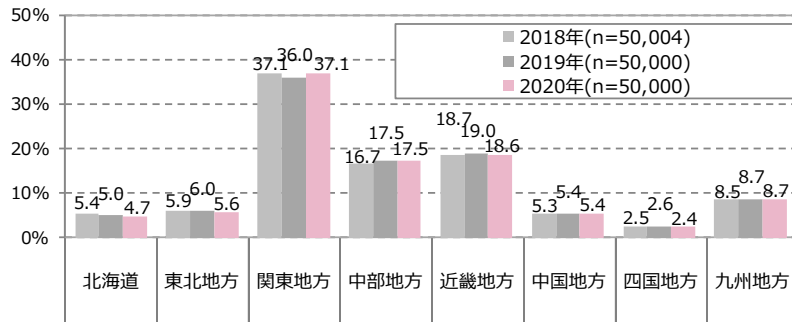
未既婚



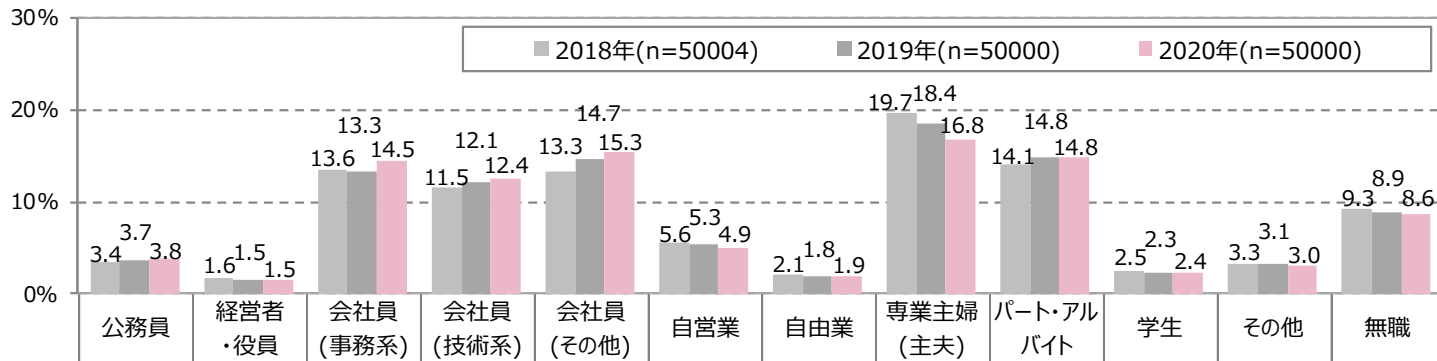
子供有無



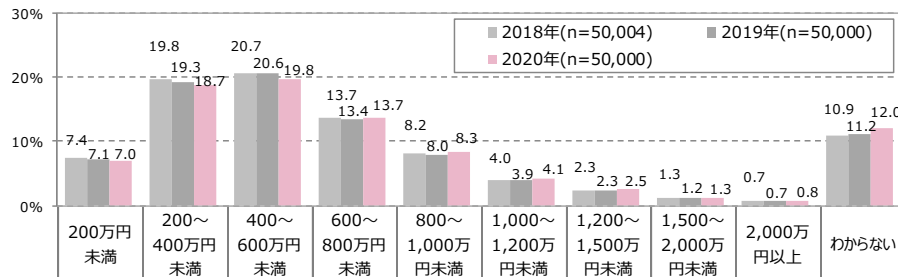
居住エリア



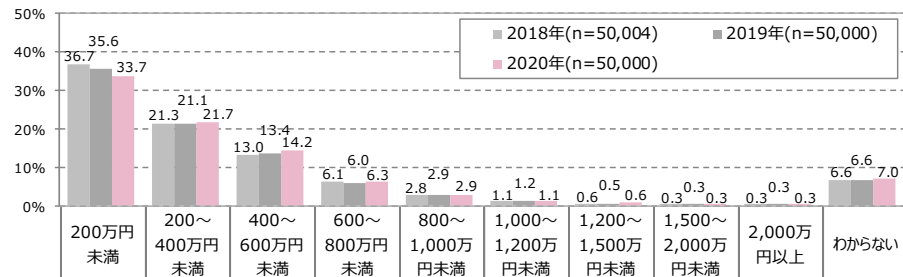
職業



世帯収入



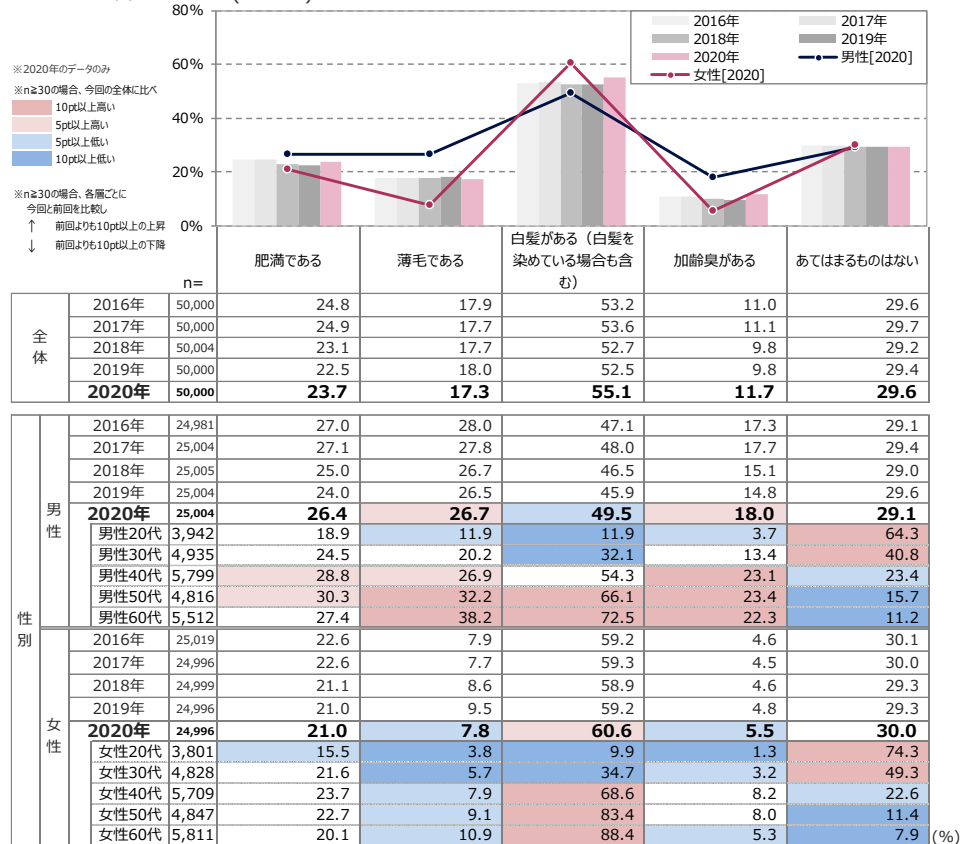
個人収入



A 体や髪/頭皮の現状

- ここ5年、「薄毛」の人の割合は2割弱、「白髪」の人の割合は5割強で推移
- 「薄毛」は男性(26.7%)>女性(7.8%)、「白髪」は女性(60.6%)>男性(49.5%)
- 男女とも高年層ほど「薄毛」や「白髪」の人の比率が高まる

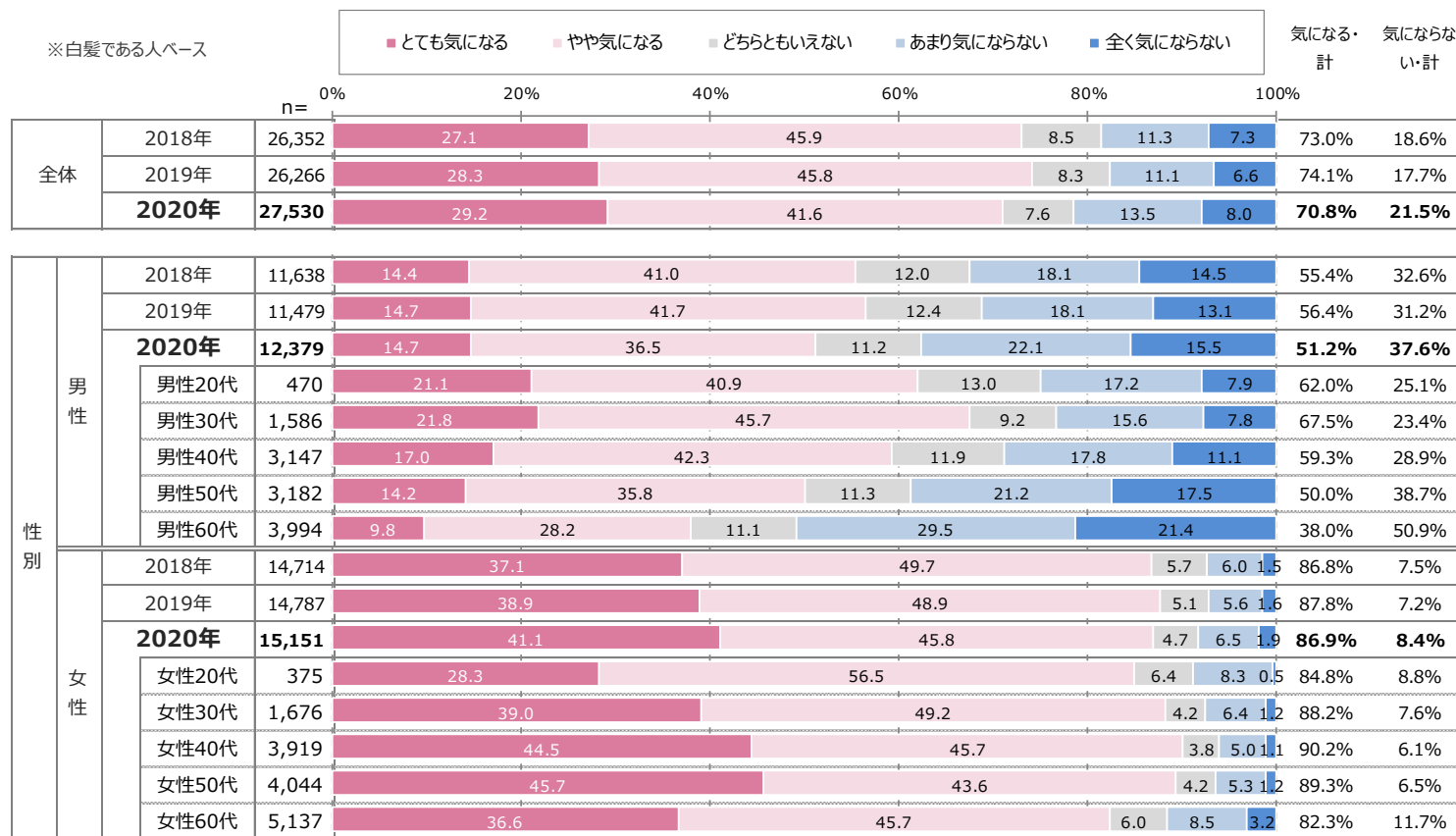
SQ1 ご自身の体の状況について、現在あてはまるものをお答えください。(MAMT)



A 髪/頭皮に関する悩み【白髪】

- 「白髪」の人の中で「白髪が気になる」人は7割
- 2019年に気になる・計は経年で増加したが、2020年では減少に転じた
- 「とても気になる」をみると、男性よりも女性で高く、特に女性40・50代で顕著

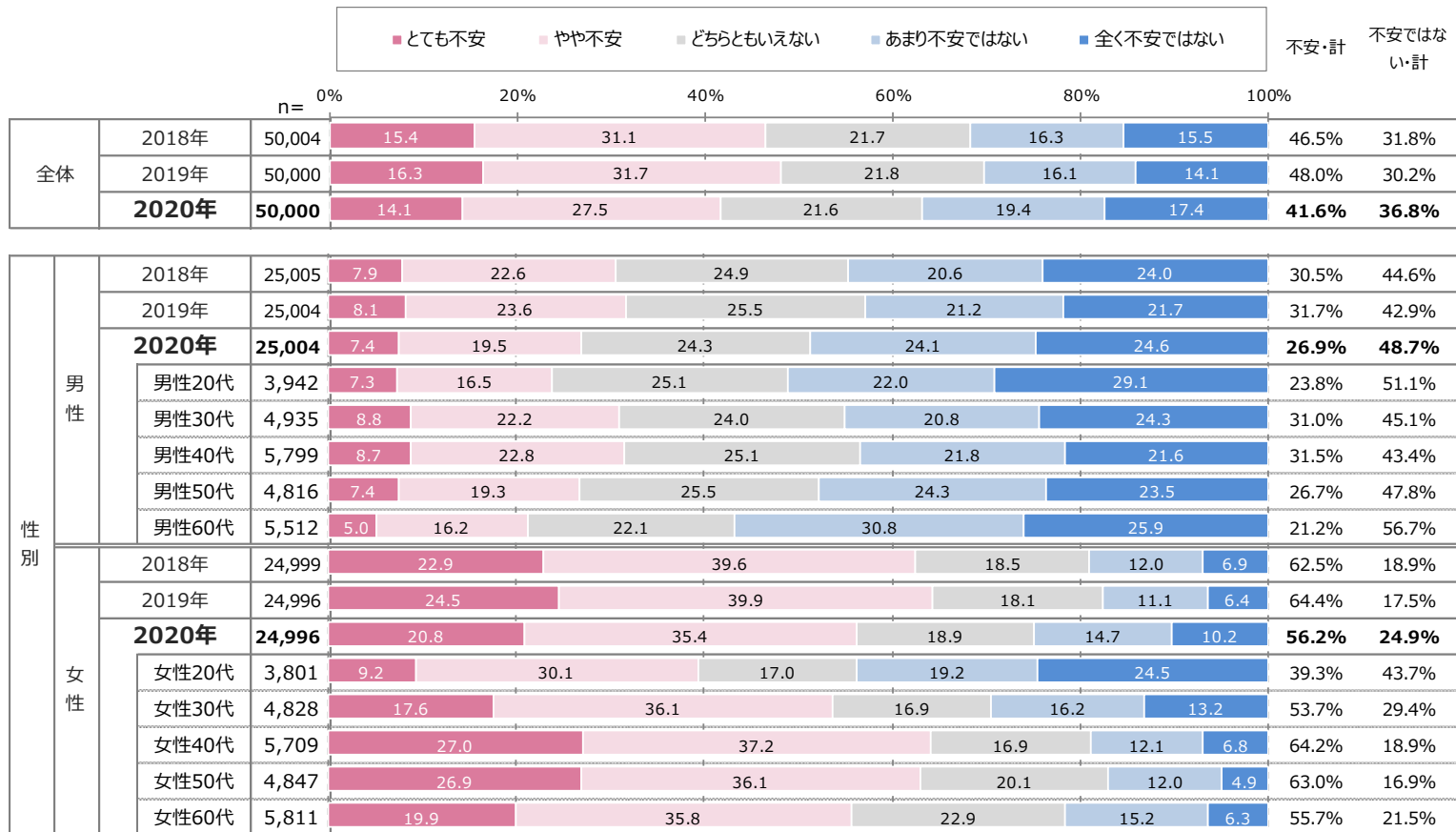
SQ2 あなたは現在、以下のことについて、どの程度気にしていますか。【白髪について】(SAMT)



A 将来の髪/頭皮に関する不安【白髪】

- 経年では、将来の「白髪」の不安も、特に女性で高まりつつあったが、減少に転じた
- 「白髪」の不安度は、男性も減少に転じた
- 「とても不安」をみると、女性40・50代で特に高い

SQ3 今後や将来を考えた時、以下のことについてどの程度不安に思っていますか。【白髪について】(SAMT)

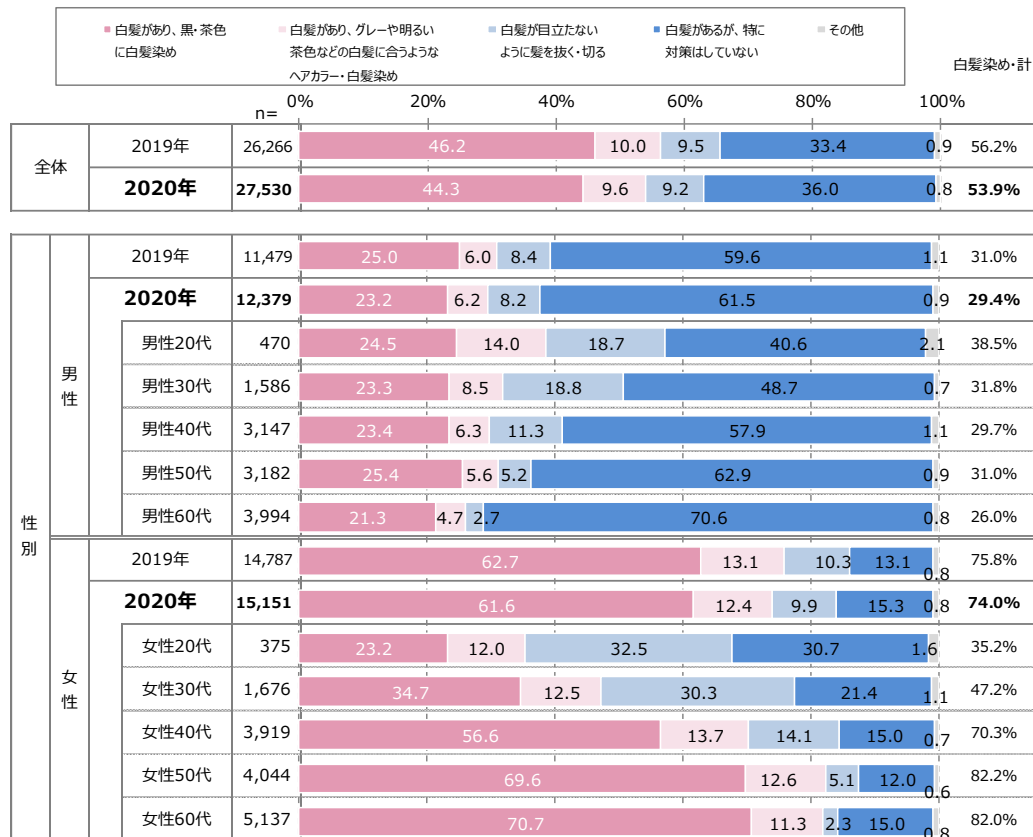


A 白髪染め有無【2019年-2020年】

- 2019年同様「白髪染め」実施者は全体で5割半ば、男性は約3割、女性は7割半ばと差が大きい
- 男性は高年層ほど「特に対策をしていない」が、女性は高年層ほど「黒・茶色に白髪染め」実施者が増える

SQ7 あなたは現在、白髪染めをしていますか。最もあてはまるものをお知らせください。(MA+SA)

※「白髪がある」回答者ベース



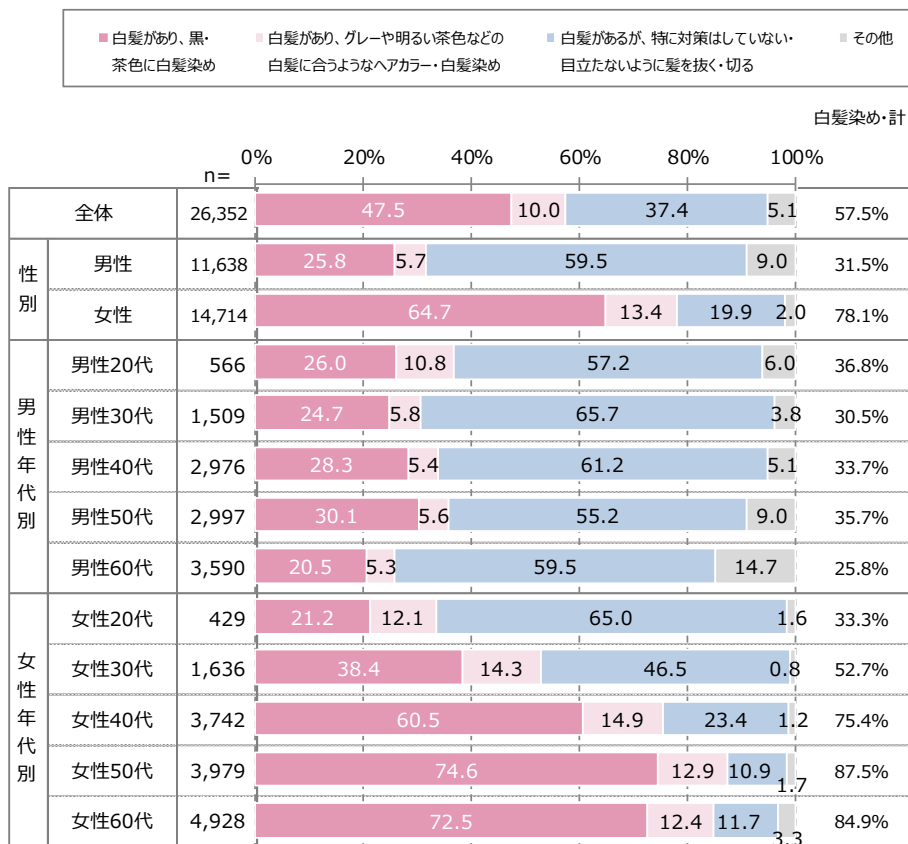
A 白髪染め有無【2018年】

➤ 2018年の「白髪染め」実施者は全体で6割弱、男性は約3割、女性は8割弱と差が大きい

➤ 女性は概ね高年層ほど「黒・茶色に白髪染め」実施者が増える

SQ8 あなたは現在、白髪染めをしていますか。最もあてはまるものをお知らせください。【2018年】(MA+SA)

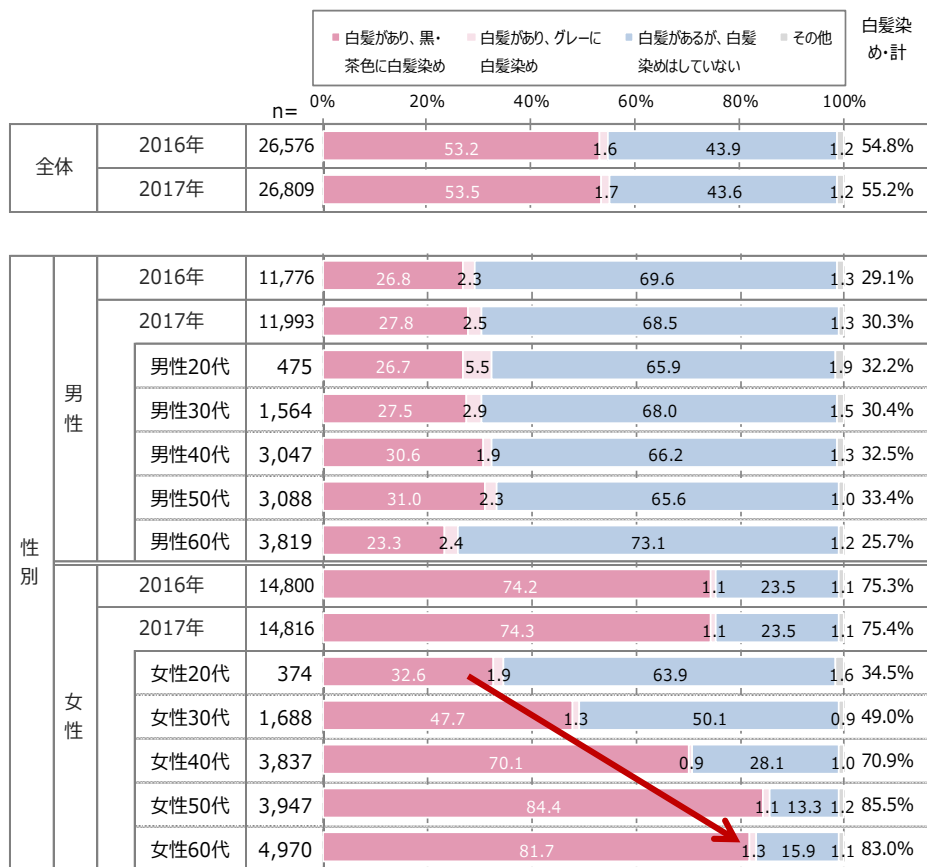
※「白髪がある」回答者ベース



A 白髪染め有無【2016-2017年】

- 2016～2017年はいずれも「白髪染め」実施者は5割台半ば
- 女性は概ね高年層ほど「黒・茶色に白髪染め」実施者が増える
- 男性は各年代で「黒・茶色に白髪染め」が2～3割台と平均的

SQ8 あなたは現在、白髪染めをしていますか。最もあてはまるものをお知らせください。【2016-2017年】(MA+SA)



※「白髪がある」回答者ベース

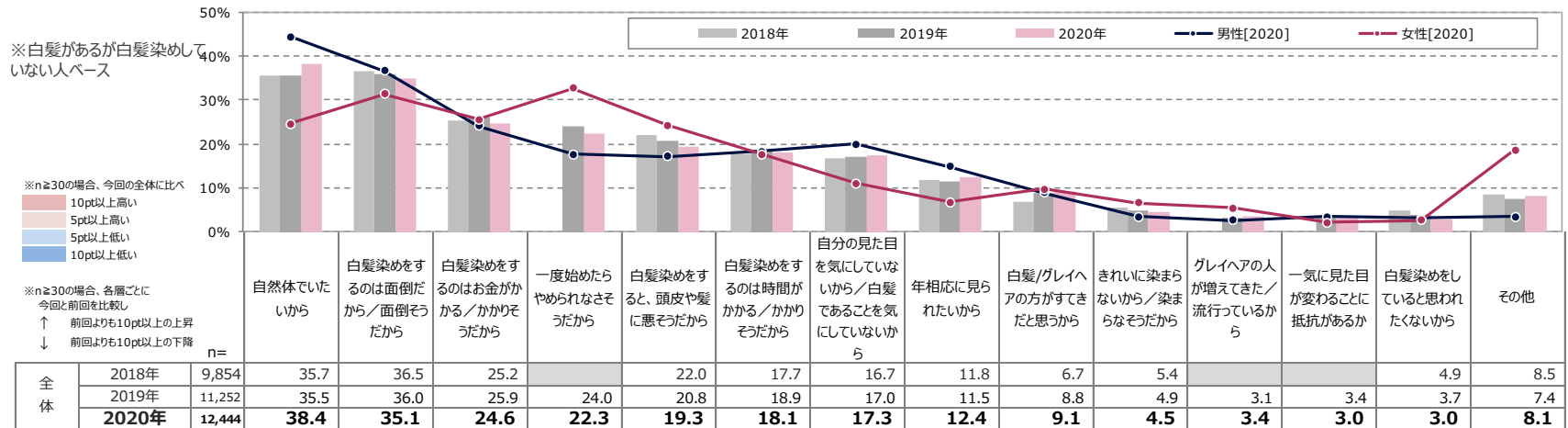
A 白髪染めをしない理由【白髪染めをしていない理由（いくつでも）】

➤ 経年でみると「自然体でいたい」が増加

➤ 白髪染めをしない理由は性差が見られ、「自然体でいたい」「自分の見た目や白髪を気にしていない」は男性で、「一度始めたらやめられなさそう」「白髪染めをすると、頭皮や髪に悪そう」は女性で高め

SQ8 あなたはなぜ、白髪があるのに白髪染めをしていないのですか。【白髪染めをしていない理由（いくつでも）】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート



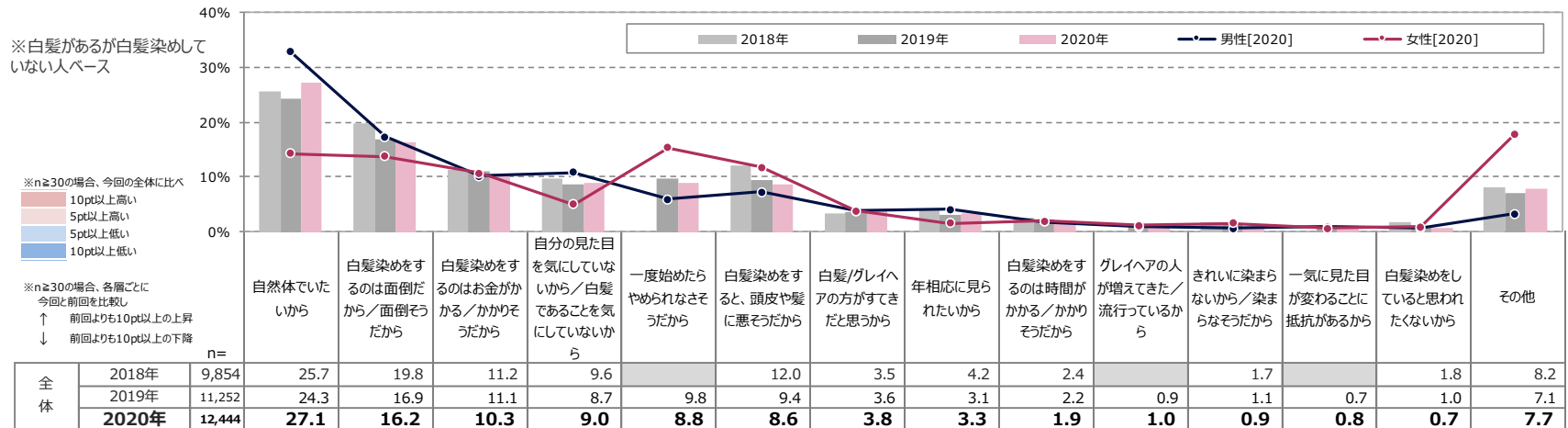
性別	年齢	2018年		2019年		2020年		2020年		2020年		2020年		2020年		2020年		2020年															
		人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合	人数	割合														
男性	全体	9,854	40.7	11,252	40.9	12,444	44.5	12,444	36.8	12,444	24.2	12,444	17.7	12,444	17.1	12,444	18.3	12,444	20.0	12,444	14.9	12,444	8.8	12,444	3.5	12,444	2.5	12,444	3.4	12,444	3.2	12,444	3.5
	20代	279	25.4	1,071	47.0	2,179	40.9	2,179	40.9	2,179	17.2	2,179	18.6	2,179	17.2	2,179	18.6	2,179	18.6	2,179	4.3	2,179	4.7	2,179	8.2	2,179	4.7	2,179	6.8	2,179	6.5	2,179	7.2
	30代	1,071	25.9	2,179	43.3	2,179	36.3	2,179	36.3	2,179	19.0	2,179	20.4	2,179	21.2	2,179	17.1	2,179	10.6	2,179	8.0	2,179	5.8	2,179	4.8	2,179	2.2	2,179	3.8	2,179	3.7	2,179	5.2
	40代	2,179	35.7	2,179	40.2	2,179	29.5	2,179	29.5	2,179	19.4	2,179	16.7	2,179	21.2	2,179	17.1	2,179	10.6	2,179	8.0	2,179	5.8	2,179	4.6	2,179	2.5	2,179	3.1	2,179	3.4	2,179	3.6
	50代	2,166	45.2	2,166	38.7	2,166	24.1	2,166	24.1	2,166	17.9	2,166	17.1	2,166	18.9	2,166	20.7	2,166	14.1	2,166	10.4	2,166	2.9	2,166	2.5	2,166	2.5	2,166	2.9	2,166	3.4	2,166	3.4
	60代	2,925	59.2	2,925	29.4	2,925	14.2	2,925	14.2	2,925	15.8	2,925	16.1	2,925	12.5	2,925	23.7	2,925	22.2	2,925	10.5	2,925	2.2	2,925	2.5	2,925	3.9	2,925	2.7	2,925	2.4	2,925	2.4
	女性	全体	2,925	23.6	3,456	23.3	3,824	24.6	3,824	31.3	3,824	25.6	3,824	32.8	3,824	24.3	3,824	17.7	3,824	11.1	3,824	6.7	3,824	9.6	3,824	6.6	3,824	5.4	3,824	2.1	3,824	2.6	3,824
20代	237	11.0	866	25.7	1,141	30.1	1,141	30.1	1,141	23.6	1,141	8.9	1,141	15.2	1,141	10.1	1,141	4.2	1,141	4.2	1,141	2.1	1,141	7.2	1,141	2.5	1,141	2.1	1,141	8.0	1,141	25.7	
30代	866	9.7	1,141	31.4	1,141	30.1	1,141	30.1	1,141	33.5	1,141	17.2	1,141	17.7	1,141	5.4	1,141	1.8	1,141	2.5	1,141	7.7	1,141	1.2	1,141	1.8	1,141	3.6	1,141	25.6	1,141	25.6	
40代	1,141	16.3	693	33.2	887	28.6	887	28.6	887	37.1	887	23.3	887	19.8	887	9.0	887	3.4	887	4.5	887	7.8	887	2.8	887	2.0	887	2.5	887	22.6	887	22.6	
50代	693	26.6	887	34.9	887	27.1	887	27.1	887	31.6	887	29.9	887	19.9	887	12.4	887	8.5	887	11.5	887	6.6	887	7.1	887	1.6	887	1.6	887	15.2	887	15.2	
60代	887	51.9	887	27.5	887	15.7	887	15.7	887	29.9	887	32.4	887	14.0	887	18.4	887	15.1	887	23.8	887	3.8	887	12.2	887	2.7	887	1.2	887	7.3	887	7.3	

A 白髪染めをしない理由【その中で最も大きな理由（1つだけ）】

- 経年でみると「白髪染めをするのは面倒」「頭皮や髪に悪そう」が減少傾向
- 単一回答においても白髪染めをしない理由には性差が見られ、「自然体でいたい」は男性で、「一度始めたらやめられなさそう」は女性で高め

SQ8 あなたはなぜ、白髪があるのに白髪染めをしていないのですか。【その中で最も大きな理由（1つだけ）】(SAMT)

※2020年全体の降順ソート

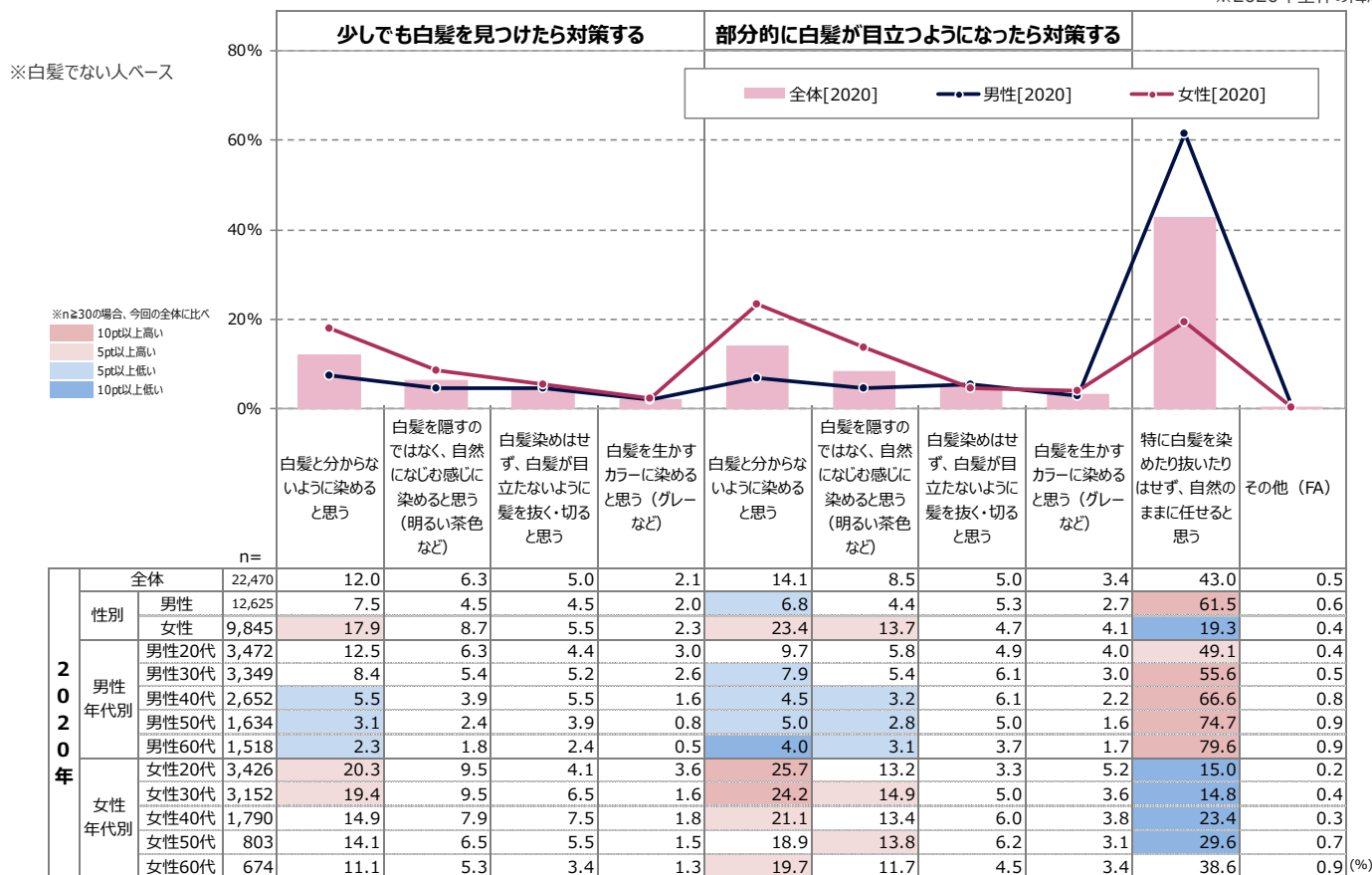


性別	年齢	2018年		2019年		2020年		男性[2020]	女性[2020]	その他
		n	%	n	%	n	%			
男性	全体	9,854	25.7	11,252	24.3	12,444	27.1	27.1	14.2	8.2
	2018年	6,929	30.3	7,796	29.6	8,620	32.8	32.8	14.2	3.1
	2019年	7,796	29.6	8,620	32.8	9,487	31.1	31.1	14.2	2.9
	2020年	8,620	32.8	9,487	31.1	10,354	30.5	30.5	14.2	4.7
	男性20代	279	14.0	312	16.5	354	18.5	18.5	14.2	4.7
	男性30代	1,071	17.3	1,234	18.0	1,412	19.5	19.5	14.2	5.0
	男性40代	2,179	24.6	2,456	26.0	2,834	28.4	28.4	14.2	3.4
女性	全体	2,166	33.0	2,925	46.2	3,824	14.2	14.2	0.7	17.8
	2018年	2,925	14.7	3,456	12.3	3,824	14.2	14.2	0.7	16.5
	2019年	3,456	12.3	3,824	14.2	4,212	16.3	16.3	0.7	15.5
	2020年	3,824	14.2	4,212	16.3	4,876	18.2	18.2	0.7	17.8
	女性20代	237	5.9	278	6.9	324	8.5	8.5	0.7	25.3
	女性30代	866	5.2	1,012	6.3	1,187	7.8	7.8	0.7	25.3
	女性40代	1,141	9.3	1,345	11.6	1,589	13.1	13.1	0.7	21.6
女性50代	693	15.3	812	17.5	954	20.0	20.0	0.7	13.9	
女性60代	887	30.7	1,012	32.2	1,187	31.1	31.1	0.7	6.8	

- 男女とも「自然のままに任せる」が最多だが、男性はその意向が特に高い
- 具体的な対策についての意向は、女性の方が全般的に高め

SQ9 今後もし自身の白髪を感じ始めたとしたら、あなたは何か対策をしますか。(SA)

※2020年全体の降順ソート

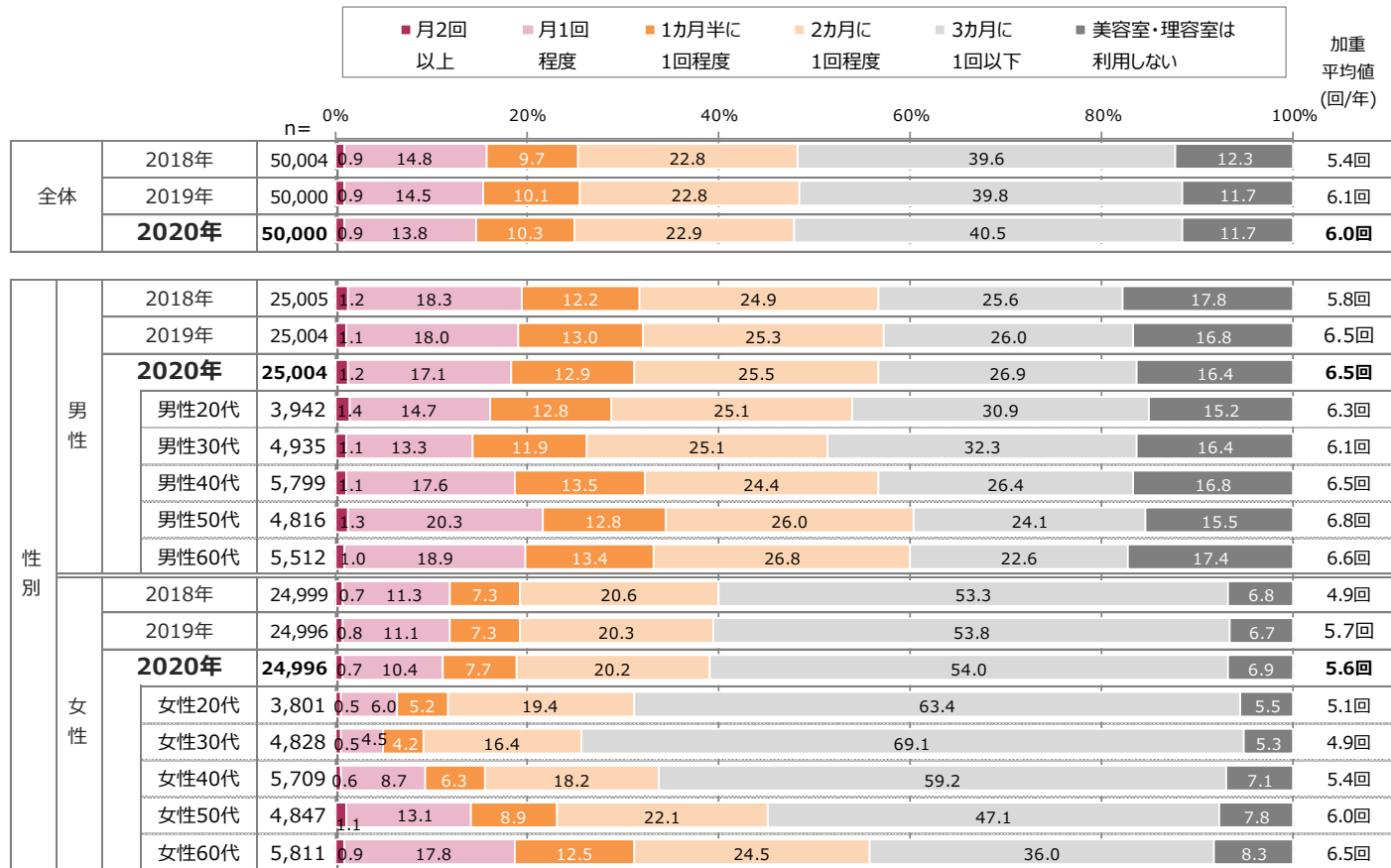


A 理美容室利用頻度

➤ 2019年同様、理美容室の利用頻度は年に約6回で推移

➤ 男性は年代による利用頻度の差は少ないが、女性は30代と60代の差が顕著

SQ10 あなたは、理美容室をどれくらいの頻度で利用していますか。(SA)

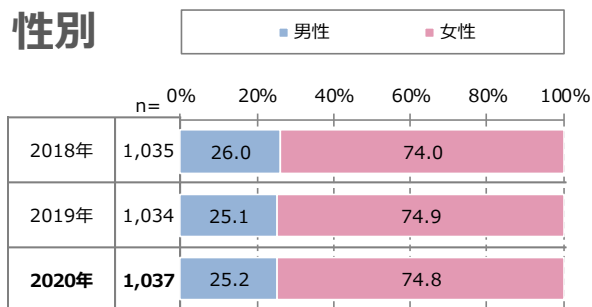




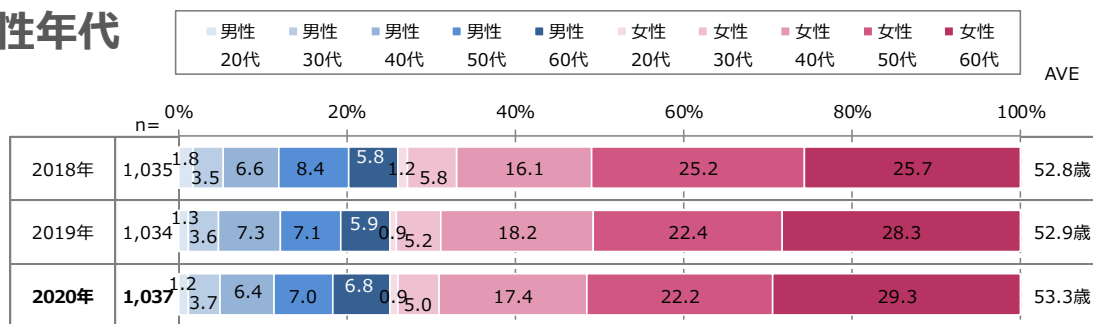
データ編 ～白髪調査～

A 回答者属性①

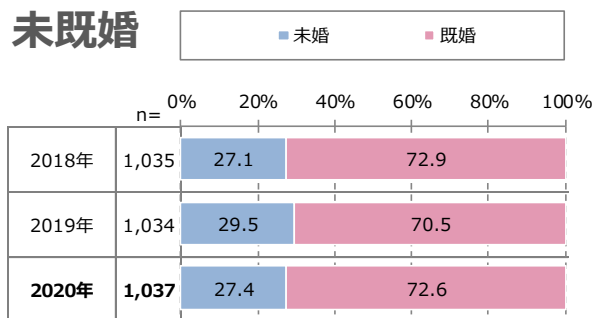
性別



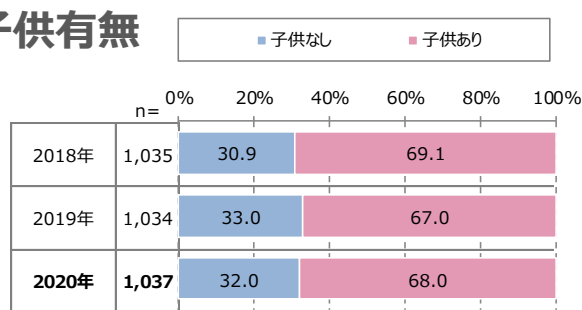
性年代



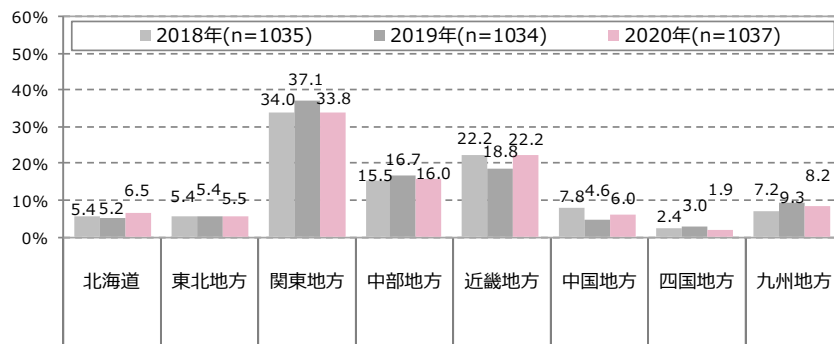
未既婚



子供有無

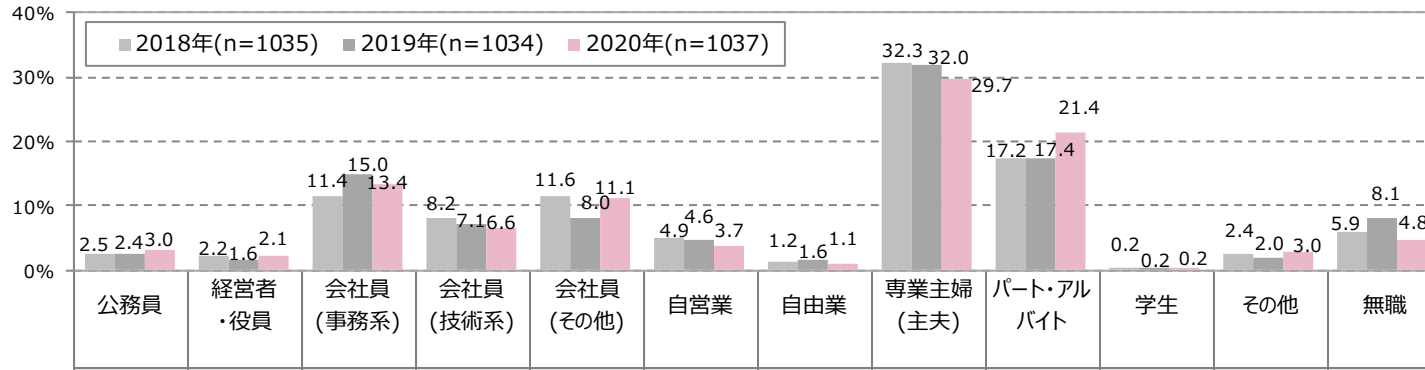


居住エリア

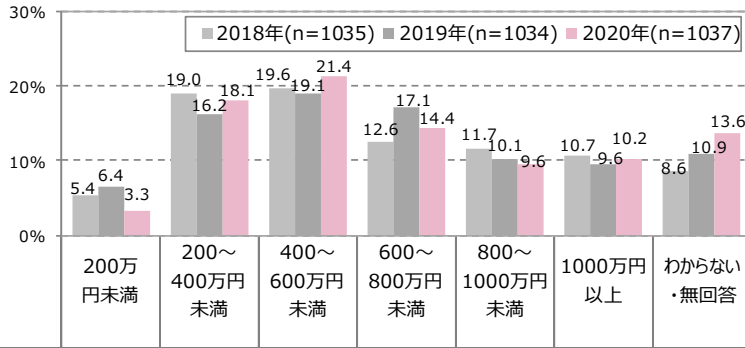


A 回答者属性②

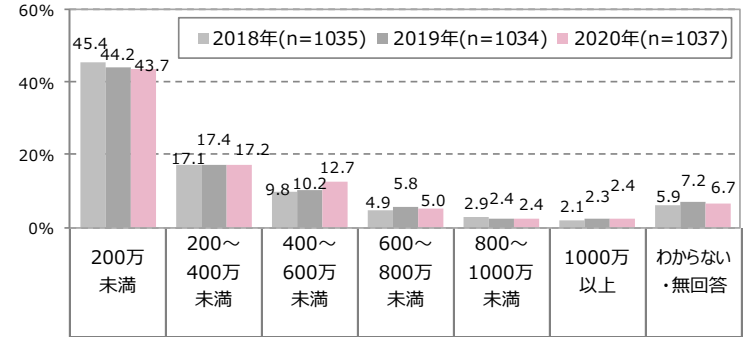
職業



世帯年収



個人年収

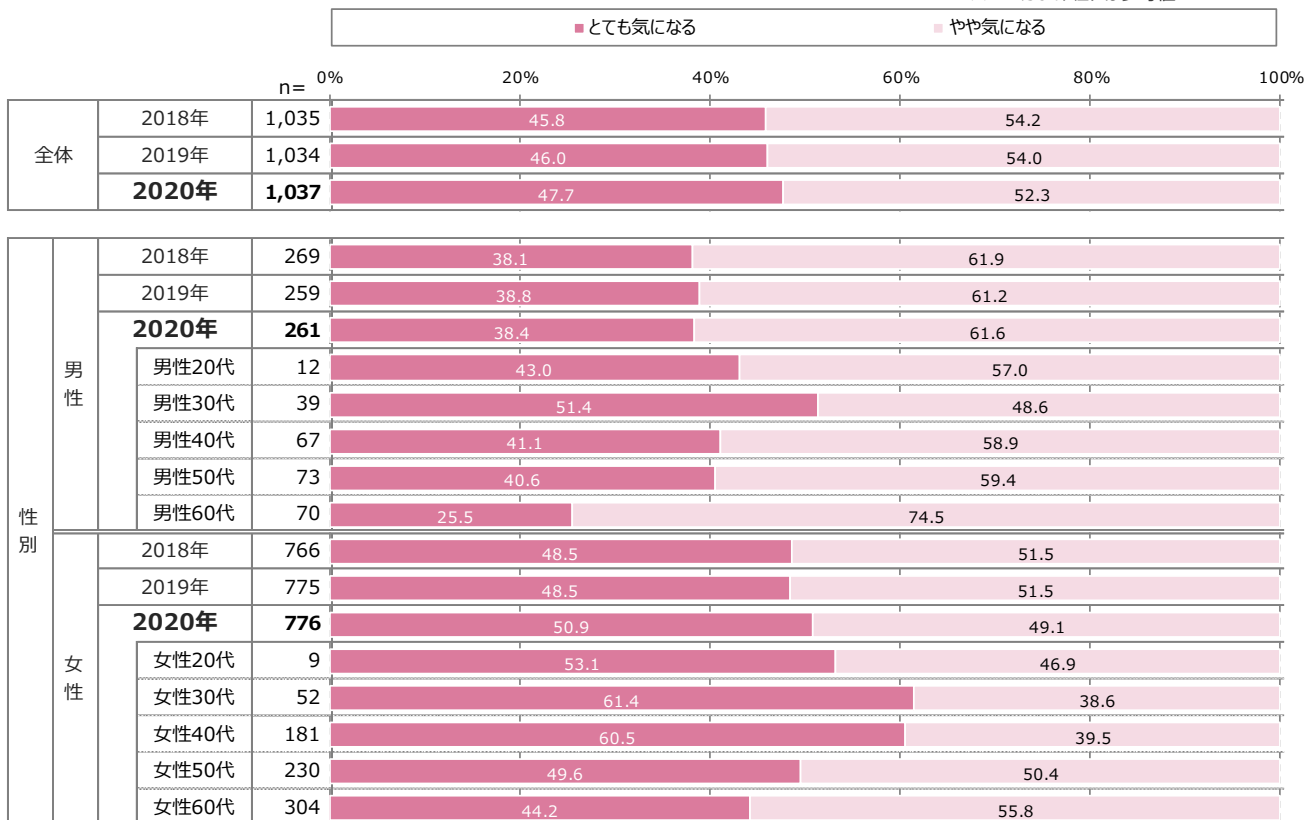


A 気になり度合い

- 白髪が「とても気になる」人は、男性より女性で多く、特に女性30～40代が多い
- 男女ともに、「とても気になる」人は40代以降は減少する傾向

SQ2 あなたは現在、以下のことについて、どの程度気になっていますか。【白髪について】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

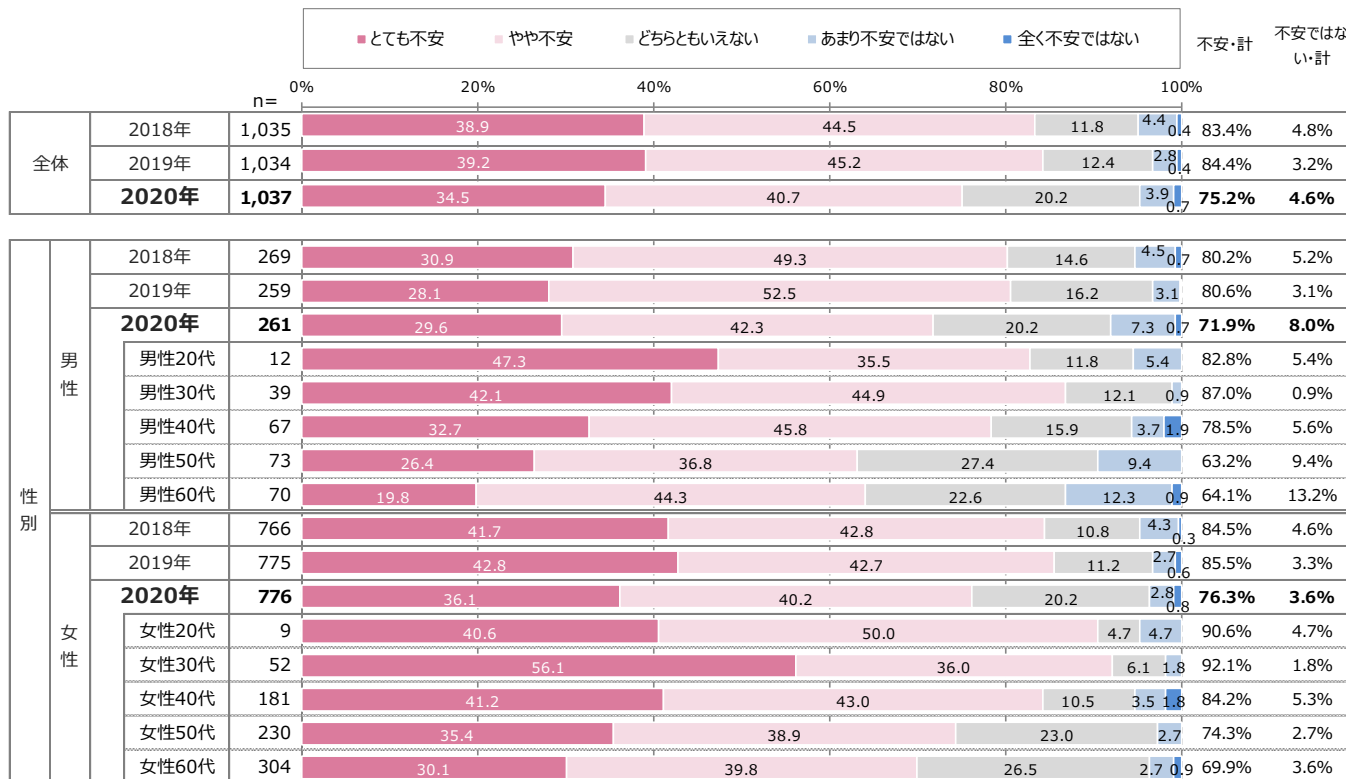


A 今後の白髪に関する不安

- 将来の不安においては、男女ともに7割以上が不安に感じている
- 男性は、若年層になるほど「とても不安」の比率が高まる

SQ3 今後や将来を考えた時、以下のことについてどの程度不安に思っていますか。【白髪について】(SAMT)

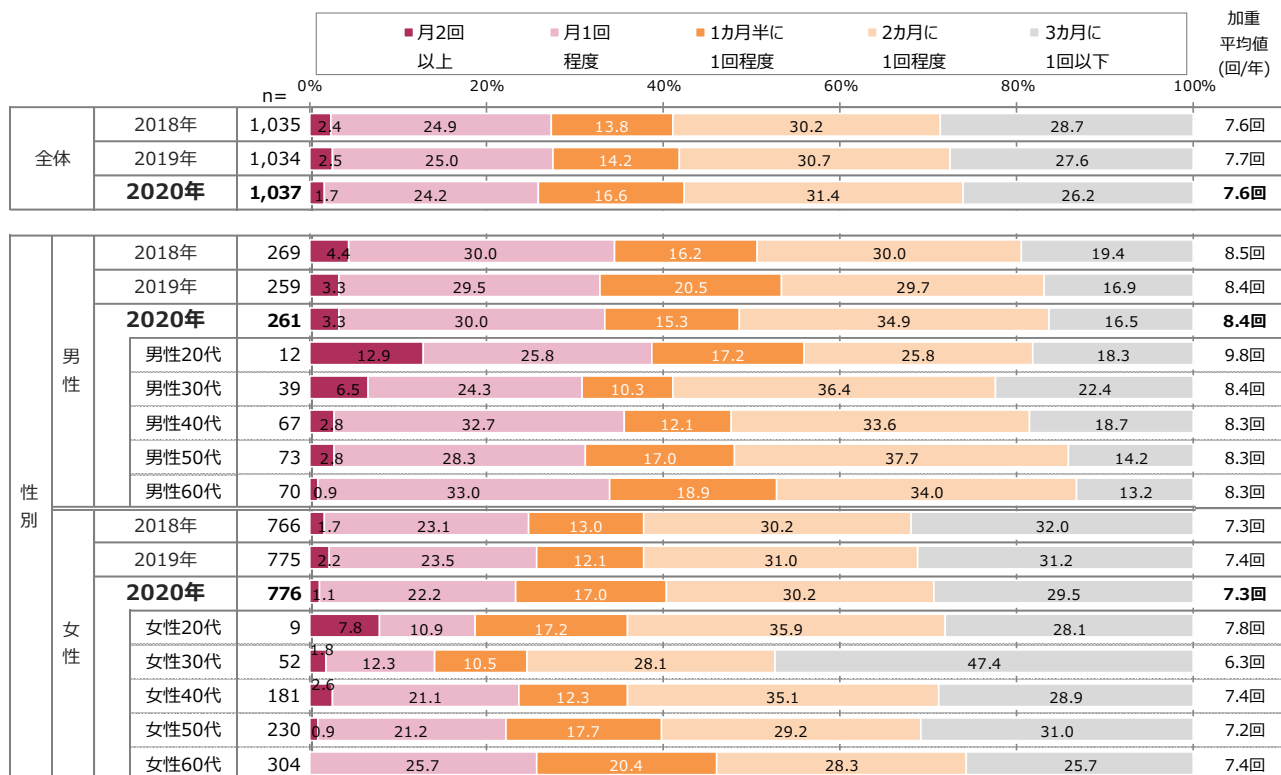
※ n < 30のスコアは参考値



- ▶ 理美容室利用頻度は全体の年間平均で7.6回
- ▶ 男性は女性に比べて、年間平均で約1回多く理美容室を利用

SQ10 あなたは、理美容室をどれくらいの頻度で利用していますか。(SA)

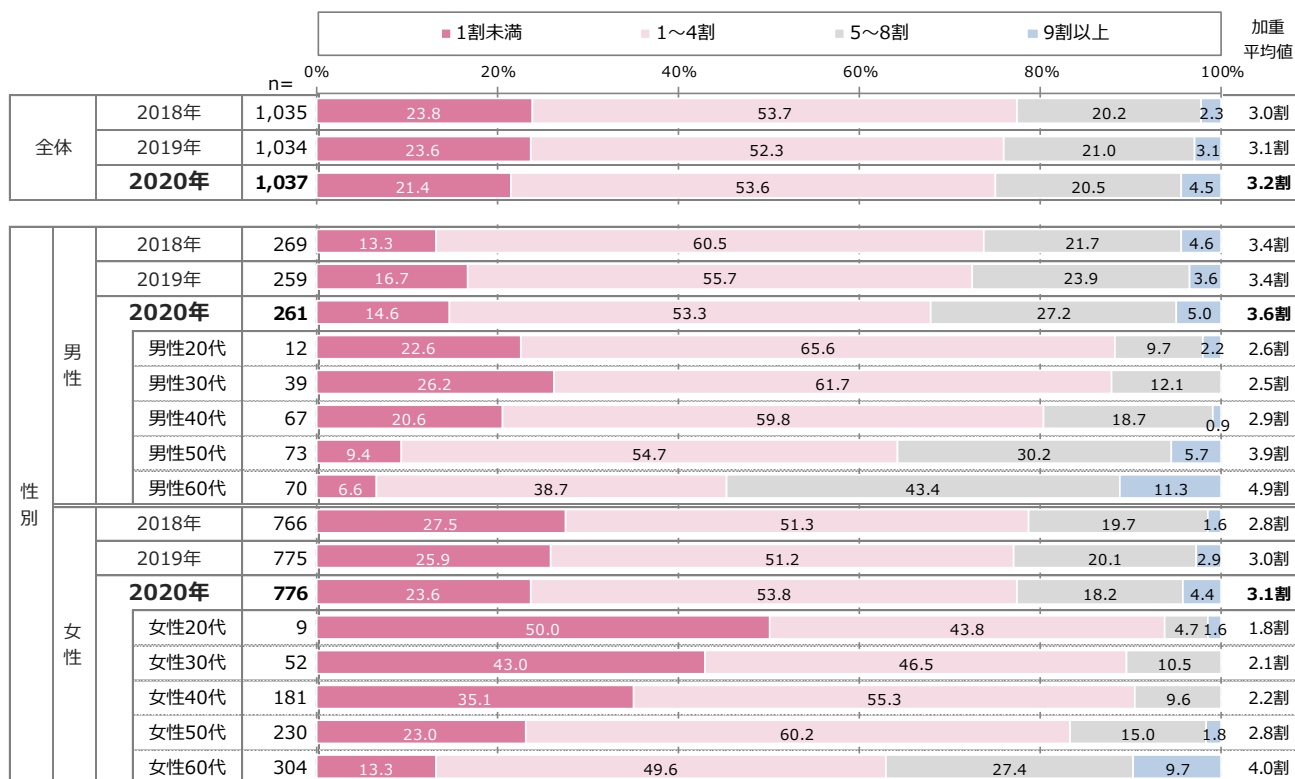
※ n < 30のスコアは参考値



- 全体の平均は3割程度で、年代があがるほど増加する傾向
- どの年代においても、男性は女性より白髪の比率が高め

Q1 あなたは現在、どのくらい白髪がありますか。最も近いと思うものをお知らせください。※白髪を染めていない状態の地毛についてお答えください。(SA)

※ n < 30のスコアは参考値

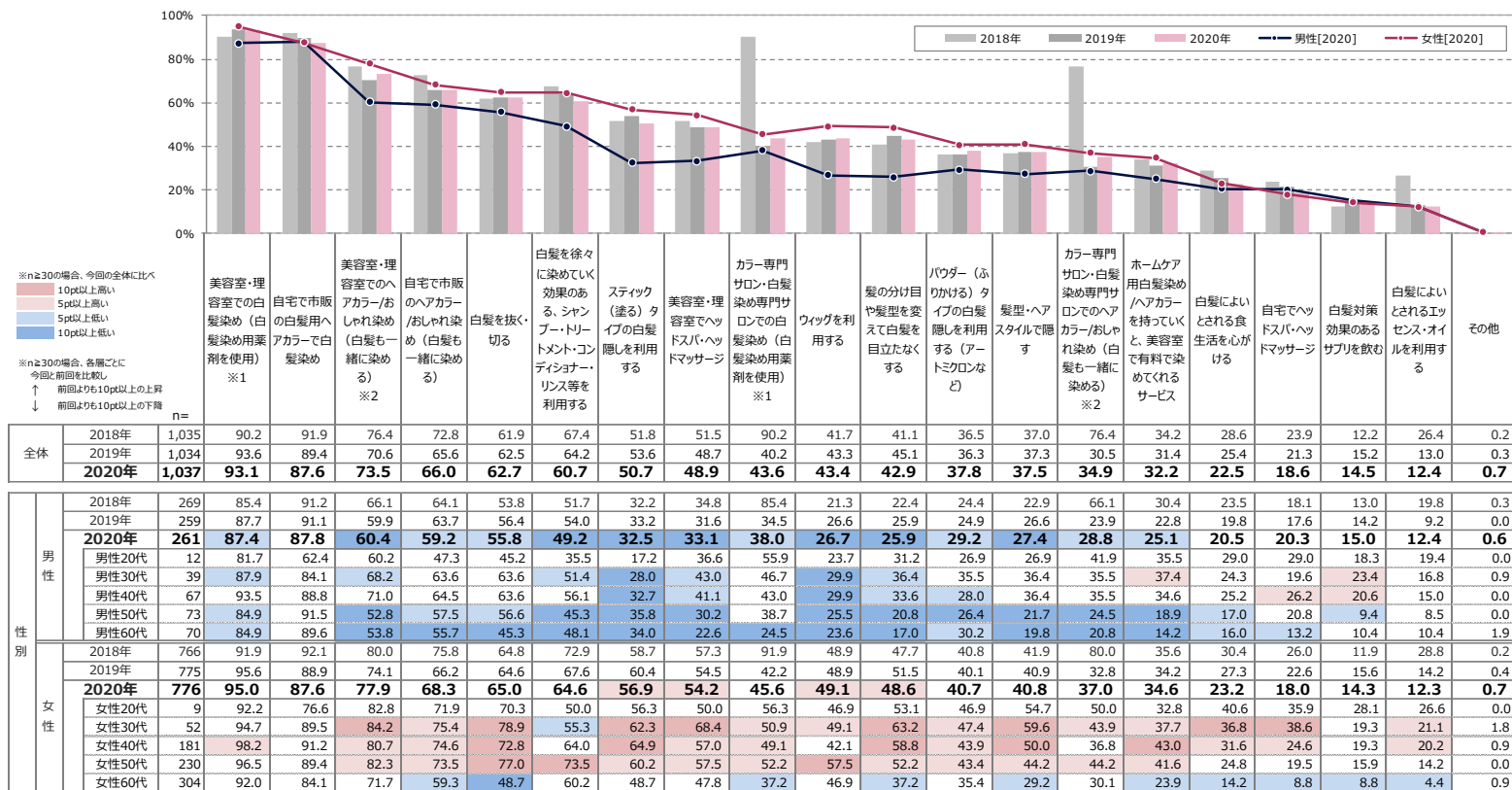


A 白髪対策【知っているもの】

- 「理美容室での白髪染め」「自宅での白髪染め」が9割前後の認知
- ほとんどの項目において、男性よりも女性の方が認知率が高い
- 女性の中では30～50代の認知率が高く、60代の認知率が低い

Q2S1「白髪ケア」もしくは「白髪対策」の中で、以下の項目に当てはまるものをすべてお知らせください。【知っているもの】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



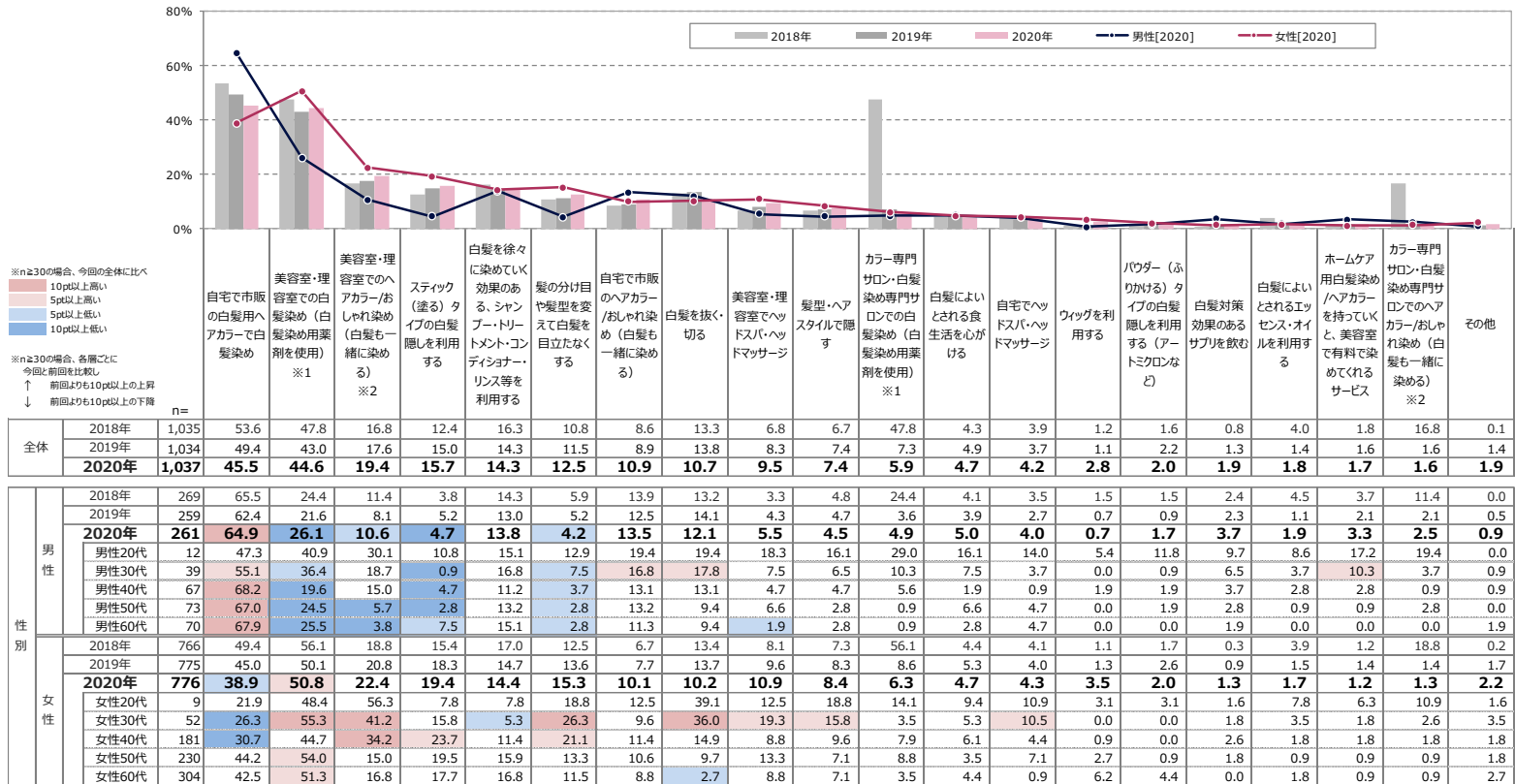
※1: 2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染め(白髪染め剤を使用)」のスコアを代入 ※2: 2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしやれ染め」のスコアを代入

A 白髪対策【現在実施しているもの】

- 男性は「自宅で市販の白髪染め」が6割を超えており、群を抜いて高い
- 女性は「理美容室での白髪染め」が約5割で最も高い

Q2S2「白髪ケア」もしくは「白髪対策」の中で、以下の項目に当てはまるものをすべてお知らせください。【現在実施しているもの】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



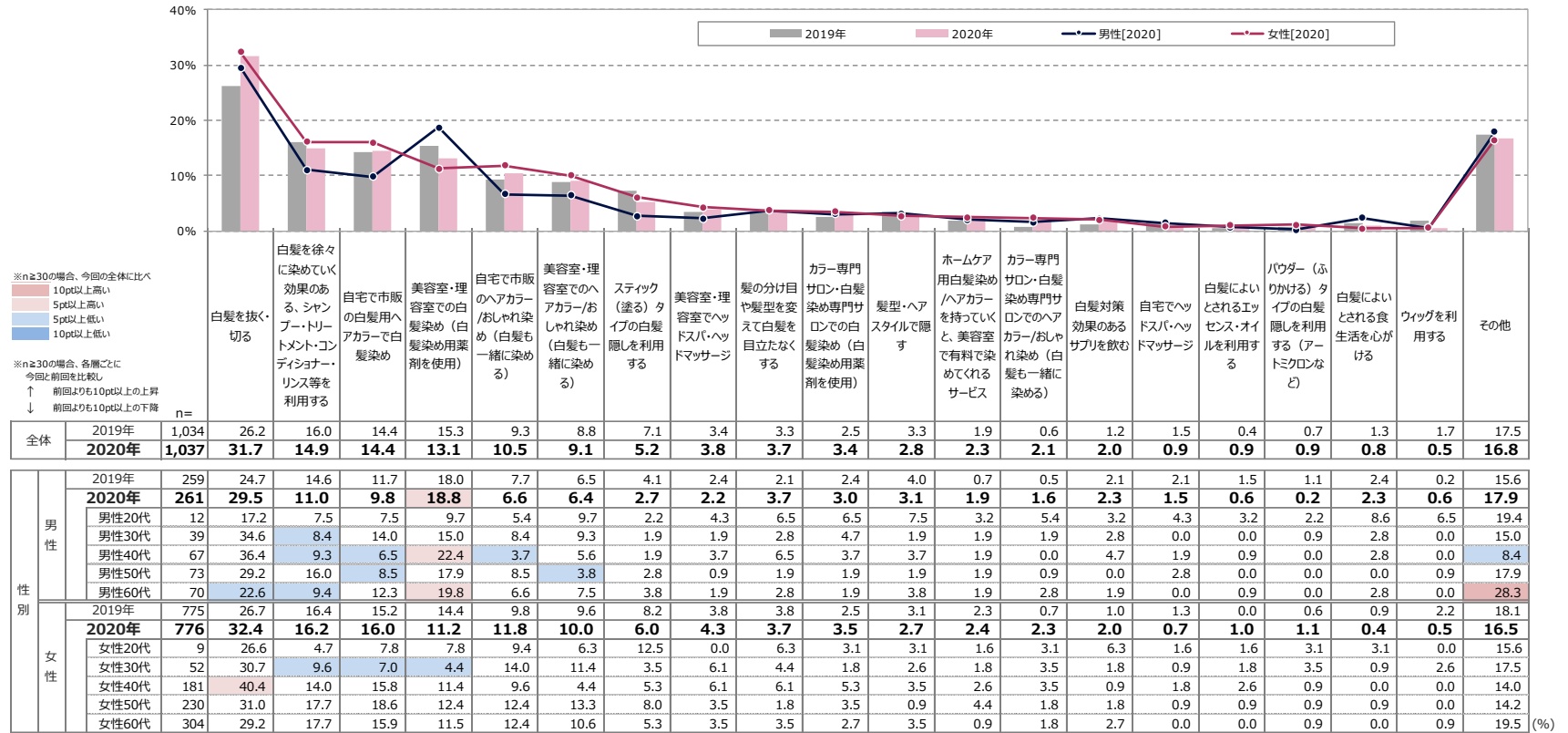
※1: 2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染め(白髪染め剤を使用)」のスコアを代入 ※2: 2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしやれ染め」のスコアを代入

A 白髪対策【以前は実施していたが、現在はやらなくなったもの】

- 「白髪を抜く・切る」が全体で群を抜いて高い
- 女性よりも男性の方が「理美容室での白髪染め」が高め

Q2S3「白髪ケア」もしくは「白髪対策」の中で、以下の項目に当てはまるものをすべてお知らせください。【以前は実施していたが、現在はやらなくなったもの】(MAMT)

※2020年全体の降順シート
※n < 30のスコアは参考値



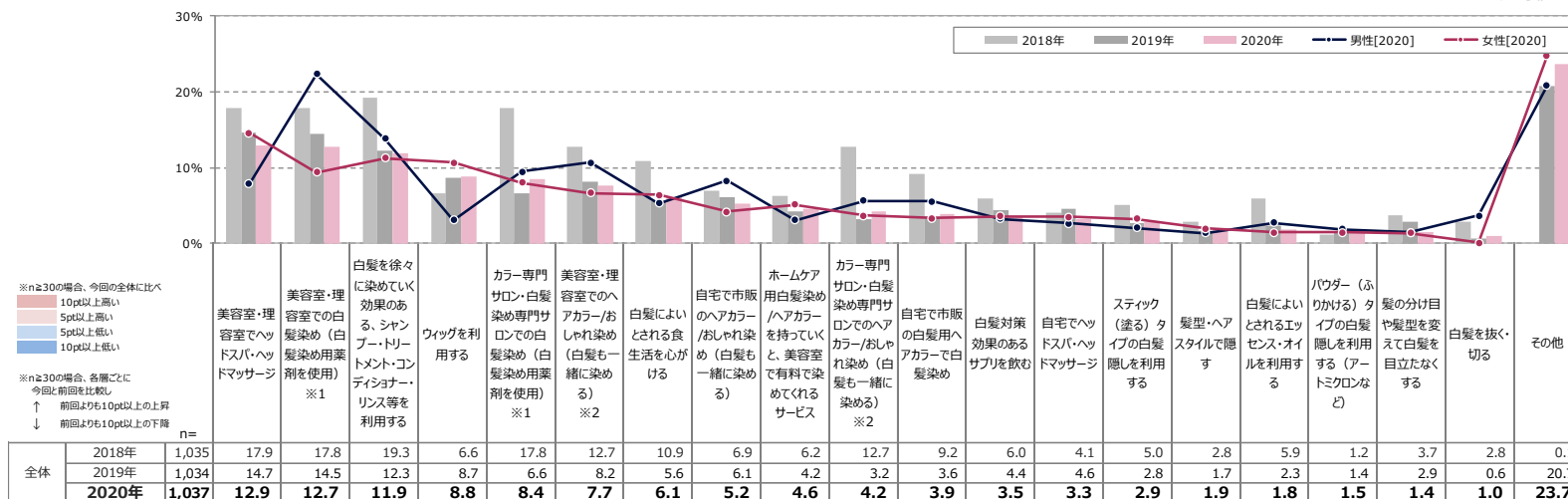
A 白髪対策【現在実施していないが、やってみたいもの】

➤「理美容室でヘッドスパ」「理美容室での白髪染め」「白髪を染めるシャンプー類」が全体の上位で1割強

➤経年でみると、多くの項目が徐々にスコアダウン

Q2S6「白髪ケア」もしくは「白髪対策」の中で、以下の項目に当てはまるものをすべてお知らせください。【現在実施していないが、やってみたいもの】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



性別	年齢	スコア																																					
		2018年	2019年	2020年	男性20代	男性30代	男性40代	男性50代	男性60代	2018年	2019年	2020年	女性20代	女性30代	女性40代	女性50代	女性60代	2018年	2019年	2020年	2018年	2019年	2020年																
全体		1,035	1,034	1,037	12.9	12.7	11.9	8.8	8.4	7.7	6.1	5.2	4.6	4.2	3.9	3.5	3.3	2.9	1.9	1.8	1.5	1.4	2.8	0.6	20.7														
男性	2018年	269	259	261	8.9	7.2	7.8	28.6	24.6	22.4	20.3	11.5	3.1	1.5	1.1	6.4	14.1	11.5	10.7	9.0	5.4	7.9	7.3	2.8	3.1	14.1	10.6	5.7	3.3	4.4	2.0	5.4	2.1	1.6	2.8	0.3			
	2019年	269	259	261	8.9	7.2	7.8	28.6	24.6	22.4	20.3	11.5	3.1	1.5	1.1	6.4	14.1	11.5	10.7	9.0	5.4	7.9	7.3	2.8	3.1	14.1	10.6	5.7	3.3	4.4	2.0	5.4	2.1	1.6	2.8	0.3			
	2020年	269	259	261	8.9	7.2	7.8	28.6	24.6	22.4	20.3	11.5	3.1	1.5	1.1	6.4	14.1	11.5	10.7	9.0	5.4	7.9	7.3	2.8	3.1	14.1	10.6	5.7	3.3	4.4	2.0	5.4	2.1	1.6	2.8	0.3			
	男性20代	12	39	67	10.8	14.0	9.3	21.5	21.5	32.7	8.6	9.3	14.0	7.5	7.5	8.6	8.6	14.0	15.9	7.5	7.5	4.7	8.4	5.6	6.5	2.8	1.9	2.8	2.8	1.9	2.8	2.8	1.9	0.0	1.9	0.0	1.9	10.3	
	男性30代	39	67	73	14.0	9.3	4.7	21.5	32.7	16.0	8.6	9.3	14.0	7.5	7.5	8.6	8.6	14.0	15.9	7.5	7.5	4.7	8.4	5.6	6.5	2.8	1.9	2.8	2.8	1.9	2.8	2.8	1.9	0.0	1.9	0.0	1.9	10.3	
	男性40代	67	73	70	9.3	4.7	5.7	32.7	16.0	19.8	18.7	15.1	11.3	2.8	8.5	7.5	15.1	11.3	8.8	4.7	6.6	2.8	5.7	1.9	3.8	0.0	0.9	0.9	0.9	3.8	0.0	3.8	2.8	0.0	2.8	0.0	2.8	30.2	
	男性50代	73	70	766	4.7	5.7	21.1	16.0	19.8	14.0	15.1	11.3	8.8	7.5	7.5	8.6	8.6	14.0	15.9	4.7	6.6	2.8	5.7	1.9	3.8	0.0	0.9	0.9	0.9	3.8	0.0	3.8	2.8	0.0	2.8	0.0	2.8	30.2	
女性	2018年	776	775	776	21.1	17.2	14.6	14.0	11.1	9.4	19.0	12.6	10.7	8.3	11.2	6.6	14.0	12.2	8.1	11.6	5.7	5.6	4.6	2.9	3.2	3.9	5.0	2.7	2.0	2.5	1.3	3.4	0.3	21.3					
2019年	776	775	776	21.1	17.2	14.6	14.0	11.1	9.4	19.0	12.6	10.7	8.3	11.2	6.6	14.0	12.2	8.1	11.6	5.7	5.6	4.6	2.9	3.2	3.9	5.0	2.7	2.0	2.5	1.3	3.4	0.3	21.3						
2020年	776	775	776	21.1	17.2	14.6	14.0	11.1	9.4	19.0	12.6	10.7	8.3	11.2	6.6	14.0	12.2	8.1	11.6	5.7	5.6	4.6	2.9	3.2	3.9	5.0	2.7	2.0	2.5	1.3	3.4	0.3	21.3						
女性20代	9	52	181	14.1	23.7	13.2	17.2	12.3	14.0	12.5	14.0	6.1	3.1	2.6	6.1	6.3	7.0	6.1	7.8	11.4	4.4	7.0	6.1	6.1	5.3	3.5	2.6	3.5	3.5	0.9	1.8	0.9	0.0	1.8	0.0	20.4			
女性30代	52	181	230	23.7	13.2	8.0	12.3	14.0	14.0	14.0	6.1	10.5	6.1	2.6	6.1	6.3	7.0	6.1	7.8	11.4	4.4	7.0	6.1	6.1	5.3	3.5	2.6	3.5	3.5	0.9	1.8	0.9	0.0	1.8	0.0	20.4			
女性40代	181	230	304	13.2	8.0	7.1	14.0	14.0	8.8	14.0	6.1	10.5	6.1	2.6	6.1	6.3	7.0	6.1	7.8	11.4	4.4	7.0	6.1	6.1	5.3	3.5	2.6	3.5	3.5	0.9	1.8	0.9	0.0	1.8	0.0	20.4			
女性50代	230	304		17.7	7.1	15.0	8.0	8.8	8.8	11.5	10.6	5.3	8.8	8.8	5.3	8.8	5.3	2.7	4.4	6.2	3.5	2.7	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	34.5	(%)				
女性60代	304			11.5	7.1	15.0	8.0	8.8	8.8	11.5	10.6	5.3	8.8	8.8	5.3	8.8	5.3	2.7	4.4	6.2	3.5	2.7	4.4	4.4	4.4	4.4	4.4	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	34.5	(%)				

※1: 2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンの白髪染め(白髪染め剤を使用)」のスコアを代入 ※2: 2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンのヘアカラー/おしゃれ染め」のスコアを代入

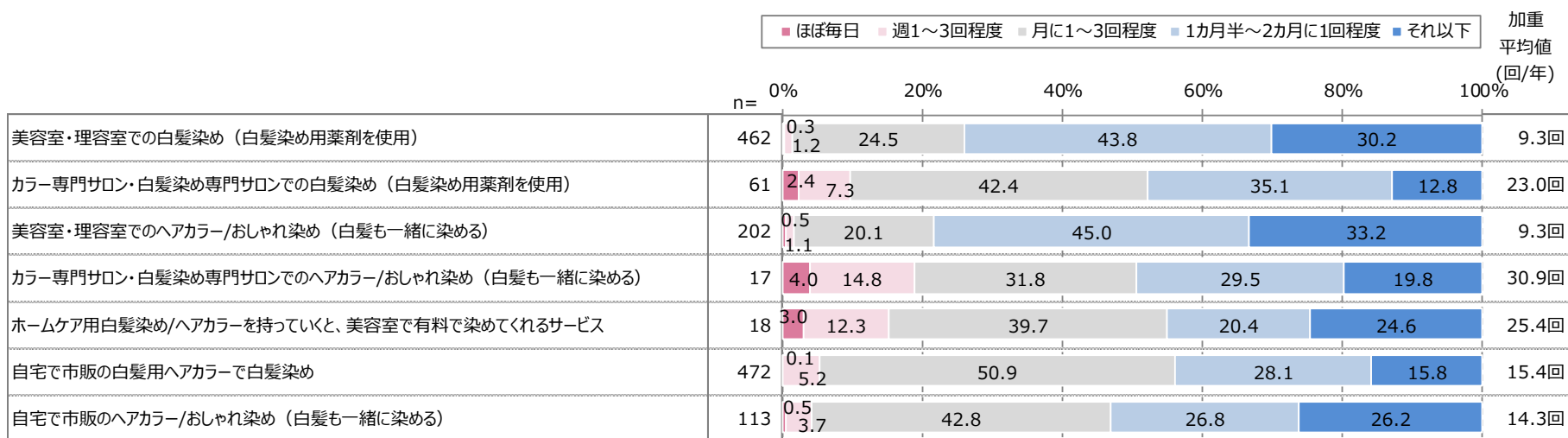
A 白髪対策の実施頻度【全体サマリー】

➤ 理美容室で染める頻度よりも、専門サロンでの白髪染めや市販の白髪染めを持ち込んで染めるサービスの方が頻度が高め

Q6 あなたは普段、以下の「白髪ケア」もしくは「白髪対策」をどのくらいの頻度で行いますか。あてはまるものを1つお知らせください。(SAMT)

※各ケア/対策実施者ベース
※ n < 30のスコアは参考値

【2020年】

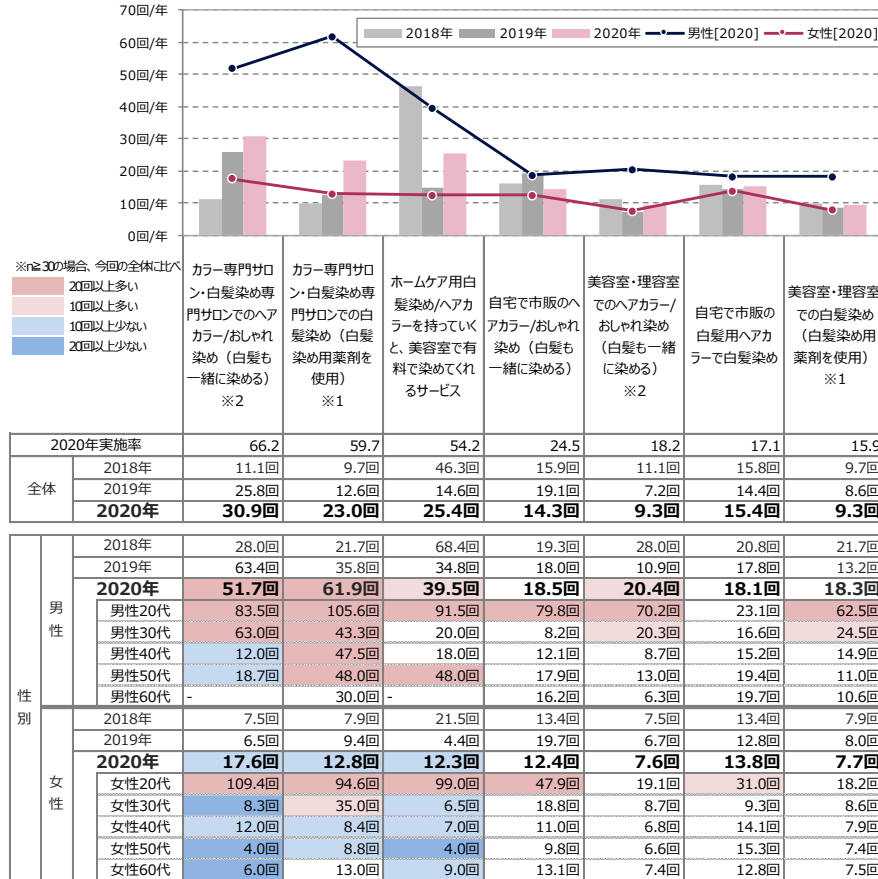


A 白髪対策の実施頻度【詳細】

- 男性は女性に比べて全般的に実施している頻度が高い
- 経年で見ると、徐々に「専門サロンでの白髪染め」「専門サロンでのヘアカラー」が増加傾向

Q6 あなたは普段、以下の「白髪ケア」もしくは「白髪対策」をどのくらいの頻度で行いますか。あてはまるものを1つお知らせください。(SAMT)

※実施頻度(回)は実施者ベース
※2020年実施率で降順ソート



※1：2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染め(白髪染め用薬剤を使用)」のスコアを代入

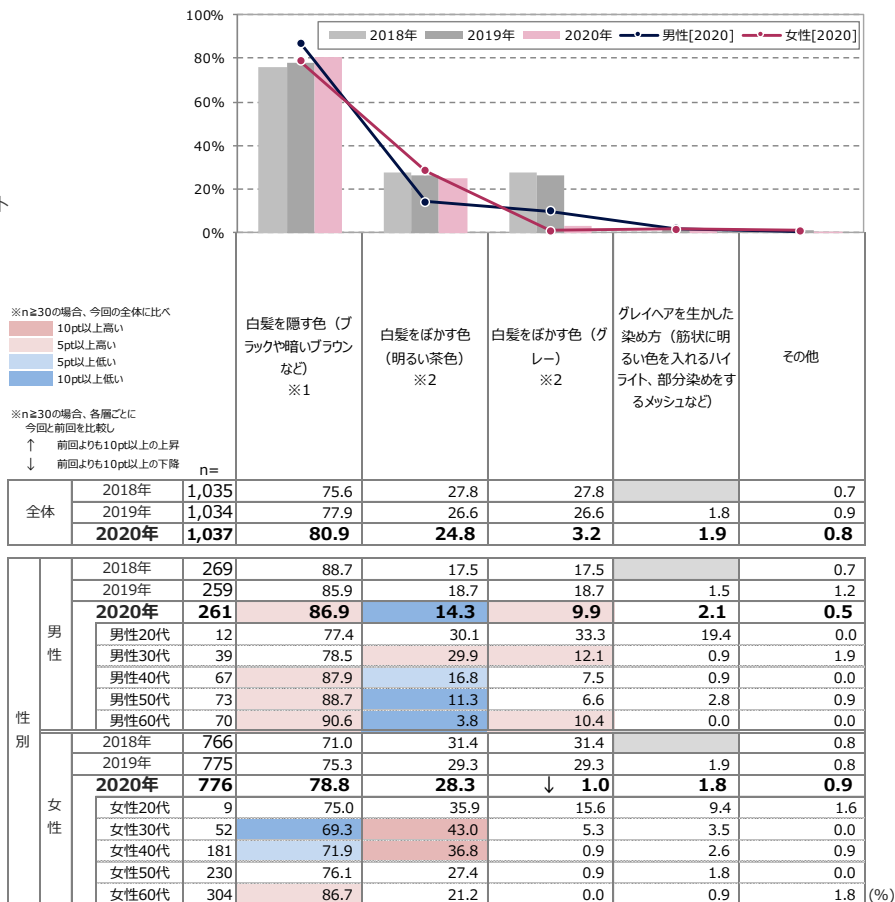
※2：2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め」のスコアを代入

A 白髪染めのカラー

- 白髪染めのカラーの全体スコアは「ブラックや暗いブラウン」が約8割
- 女性30～40代では「白髪をぼかす色」も4割前後で高め

Q8 あなたが実施することのある「白髪染め」または「ヘアカラー/おしゃれ染め」のカラーをすべてお知らせください。(MA)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値

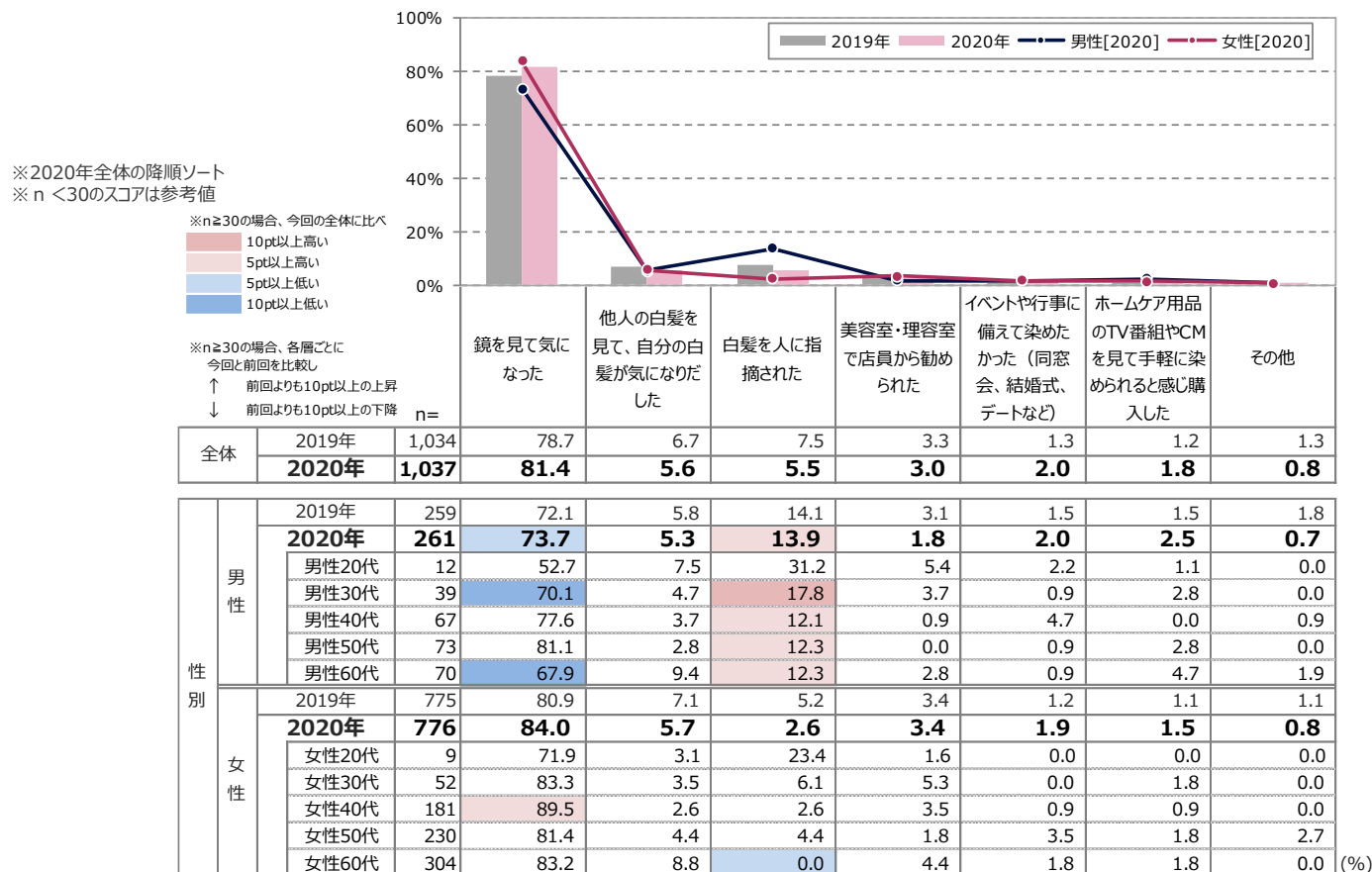


※1：2019年以前は「ブラックや暗いブラウンなどの白髪を隠す色」のスコアを代入
※2：2019年以前は「グレーや明るいブラウンなどの白髪をぼかす色」のスコアを代入

A 白髪染めを始めたきっかけ

- 全体では「鏡を見て気になった」が約8割と群を抜いて高く、それ以外のきっかけは1割未満
- 男性では、「人に指摘された」がやや高め

Q9 あなたが「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」を始めたきっかけは何ですか。【最もあてはまるもの（1つだけ）】(SA)

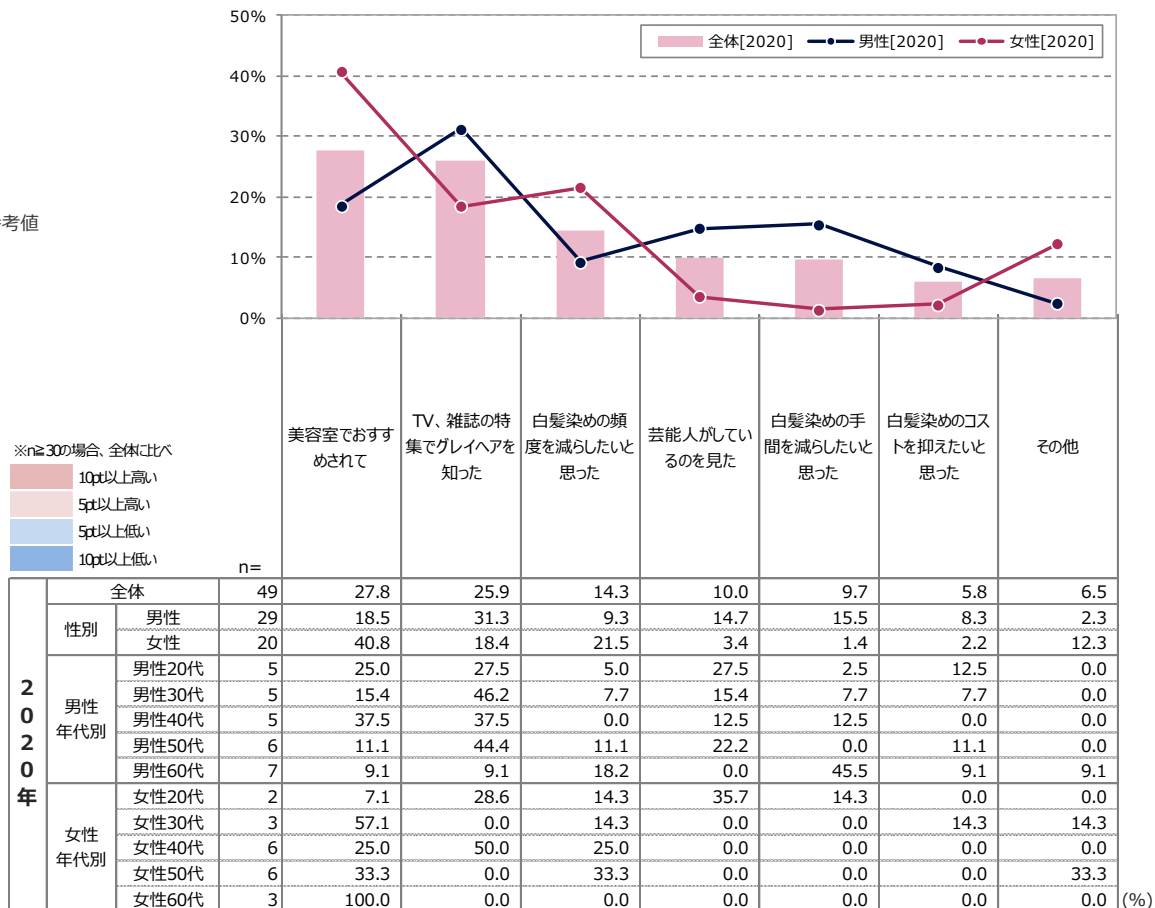


A グレイヘアを始めたきっかけ

➤「美容室でおすすめされて」が3割弱で全体で最も高い

Q10 あなたが、「グレイ染め」や「グレイヘアを生かした染め方」を始めたきっかけは何ですか。【最もあてはまるもの（1つだけ）】(SA)

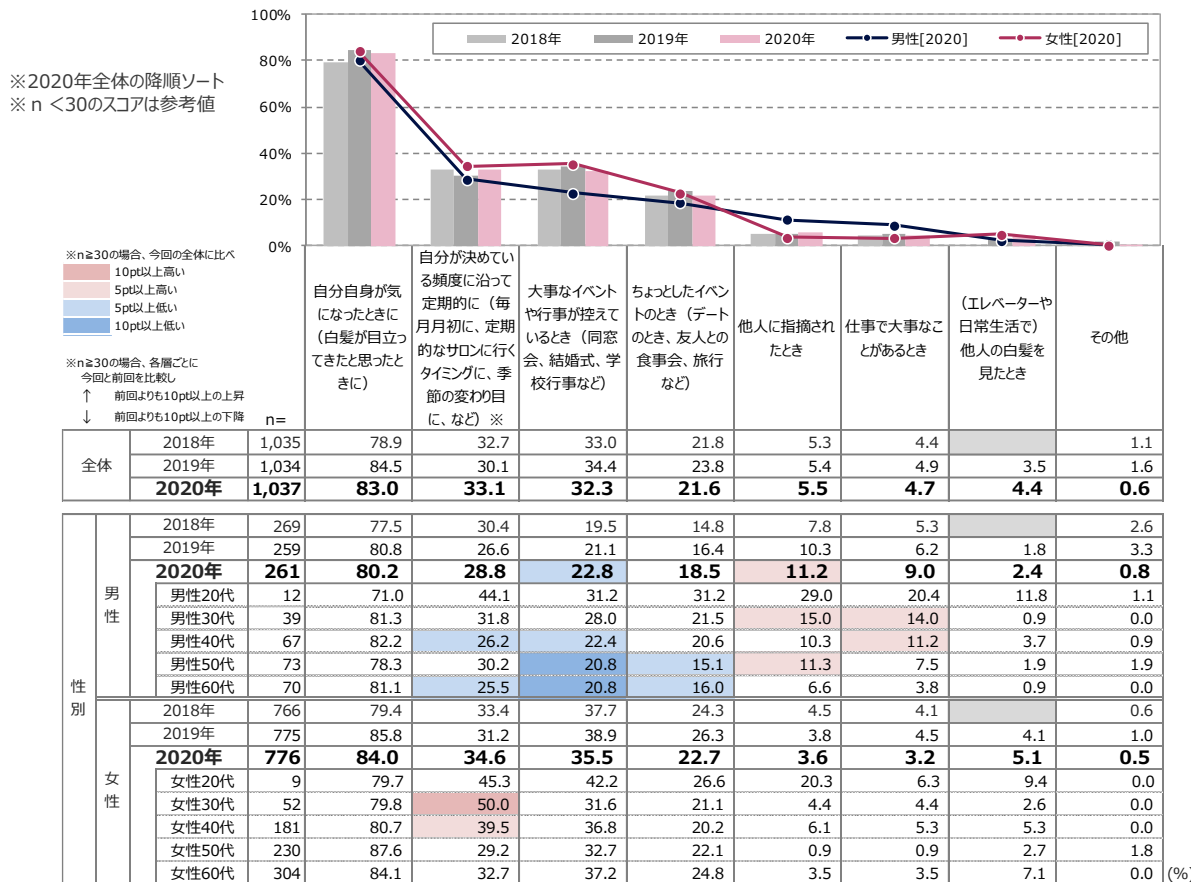
※全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



A 白髪染めのタイミング

- 「自分自身が気になったとき」が男女ともに8割以上で、群を抜いて高い
- 女性30～40代は「大事な・ちょっとしたイベントのとき」も高め

Q11 あなたはどのような時に「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」の染め直しをしますか。あてはまるものをすべてお選びください。(MA)



※2019年以前は「自分が決めていく頻度に沿って定期的に(毎月月初に、季節の変わり目に、など)」のスコアを代入

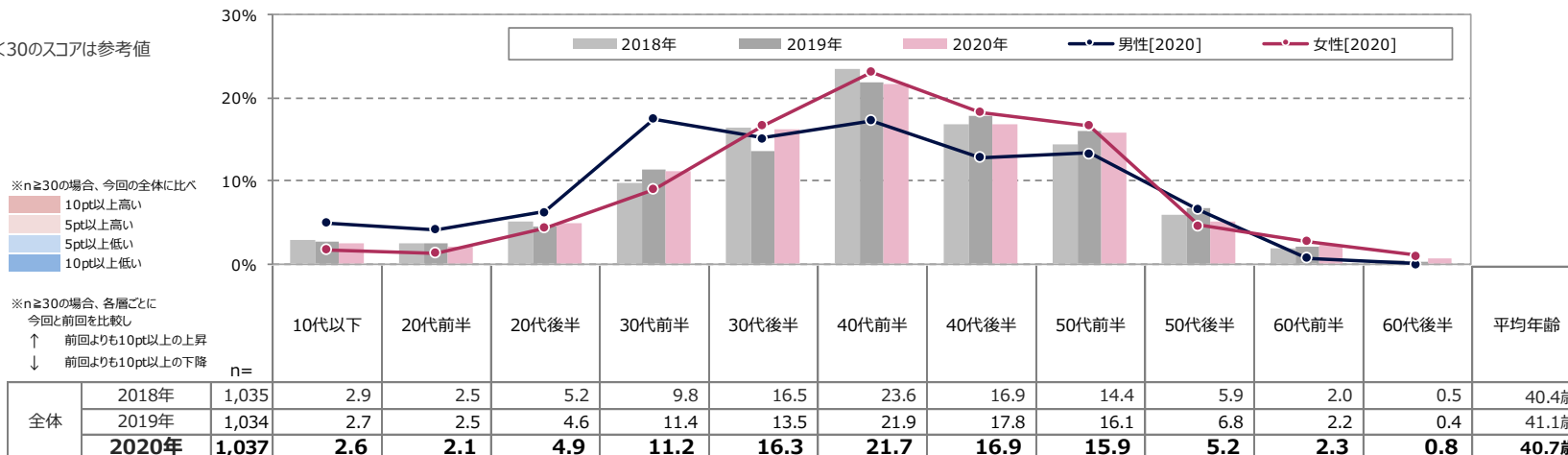
A 白髪が気になりだした年齢

➤ 全体のボリュームゾーンは40代前半

➤ 男性は30代前半が最も高く、女性より気になりだす年齢が低い

Q12S1 あなたご自身が、白髪が気になりだした年齢と、「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」を始めた年齢をお知らせください。【白髪が気になりだした年齢】(NA)

※ n < 30のスコアは参考値



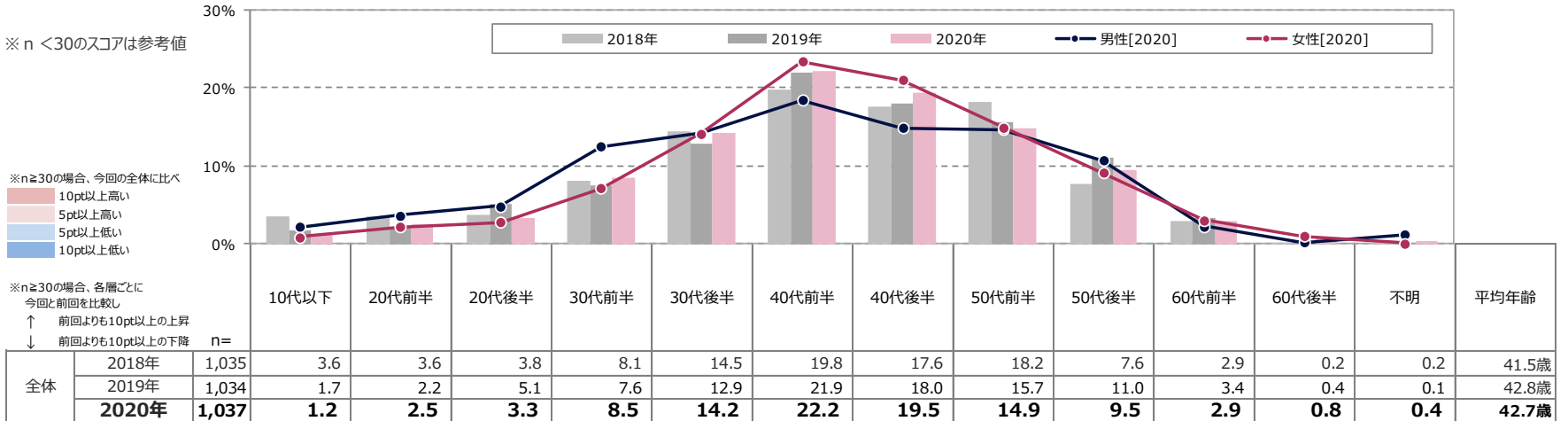
性別	年齢層	n	白髪が気になりだした年齢											平均年齢	
			10代以下	20代前半	20代後半	30代前半	30代後半	40代前半	40代後半	50代前半	50代後半	60代前半	60代後半		
全体	2018年	1,035	2.9	2.5	5.2	9.8	16.5	23.6	16.9	14.4	5.9	2.0	0.5	40.4歳	
	2019年	1,034	2.7	2.5	4.6	11.4	13.5	21.9	17.8	16.1	6.8	2.2	0.4	41.1歳	
	2020年	1,037	2.6	2.1	4.9	11.2	16.3	21.7	16.9	15.9	5.2	2.3	0.8	40.7歳	
	男性	269	5.0	4.2	6.3	17.5	15.1	17.3	12.9	13.4	6.6	0.8	0.0	37.9歳	
	2019年	259	5.1	4.6	7.9	15.6	15.6	19.7	14.2	10.3	7.9	0.7	0.5	38.2歳	
	2020年	261	5.0	4.2	6.3	17.5	15.1	17.3	12.9	13.4	6.6	0.8	0.0	38.0歳	
	男性20代	12	30.1	30.1	30.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.9歳
	男性30代	39	10.3	10.3	17.8	47.7	13.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.8歳
男性40代	67	0.9	2.8	5.6	21.5	36.4	26.2	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	35.5歳	
男性50代	73	5.7	0.9	1.9	11.3	7.5	21.7	29.2	17.9	2.8	0.0	0.0	0.0	40.4歳	
男性60代	70	0.9	0.9	0.9	6.6	6.6	17.0	11.3	31.1	21.7	2.8	0.0	0.0	46.3歳	
女性	2018年	766	2.1	1.9	3.9	9.2	16.3	23.7	17.7	16.3	6.0	2.2	0.6	41.3歳	
	2019年	775	1.9	1.8	3.5	10.7	12.8	22.6	19.0	18.0	6.4	2.7	0.3	42.0歳	
	2020年	776	1.8	1.4	4.4	9.1	16.7	23.1	18.3	16.7	4.7	2.8	1.0	41.6歳	
	女性20代	9	31.3	35.9	28.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.4歳	
	女性30代	52	5.3	5.3	24.6	45.6	19.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	29.7歳	
	女性40代	181	3.5	2.6	3.5	13.2	34.2	38.6	4.4	0.0	0.0	0.0	0.0	36.2歳	
	女性50代	230	0.9	0.0	4.4	5.3	9.7	30.1	33.6	14.2	1.8	0.0	0.0	42.1歳	
	女性60代	304	0.0	0.0	0.9	3.5	11.5	13.3	18.6	31.9	10.6	7.1	2.7	47.1歳	

(%)

A 白髪染めを始めた年齢

➤「白髪染めを始めた平均年齢」は「白髪が気になりだした平均年齢」よりも2年遅い

Q12S2 あなたご自身が、白髪が気になりだした年齢と、「白髪染め」または「（白髪と一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」を始めた年齢をお知らせください。
 【「白髪染め」または「（白髪と一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」を始めた年齢】(NA)



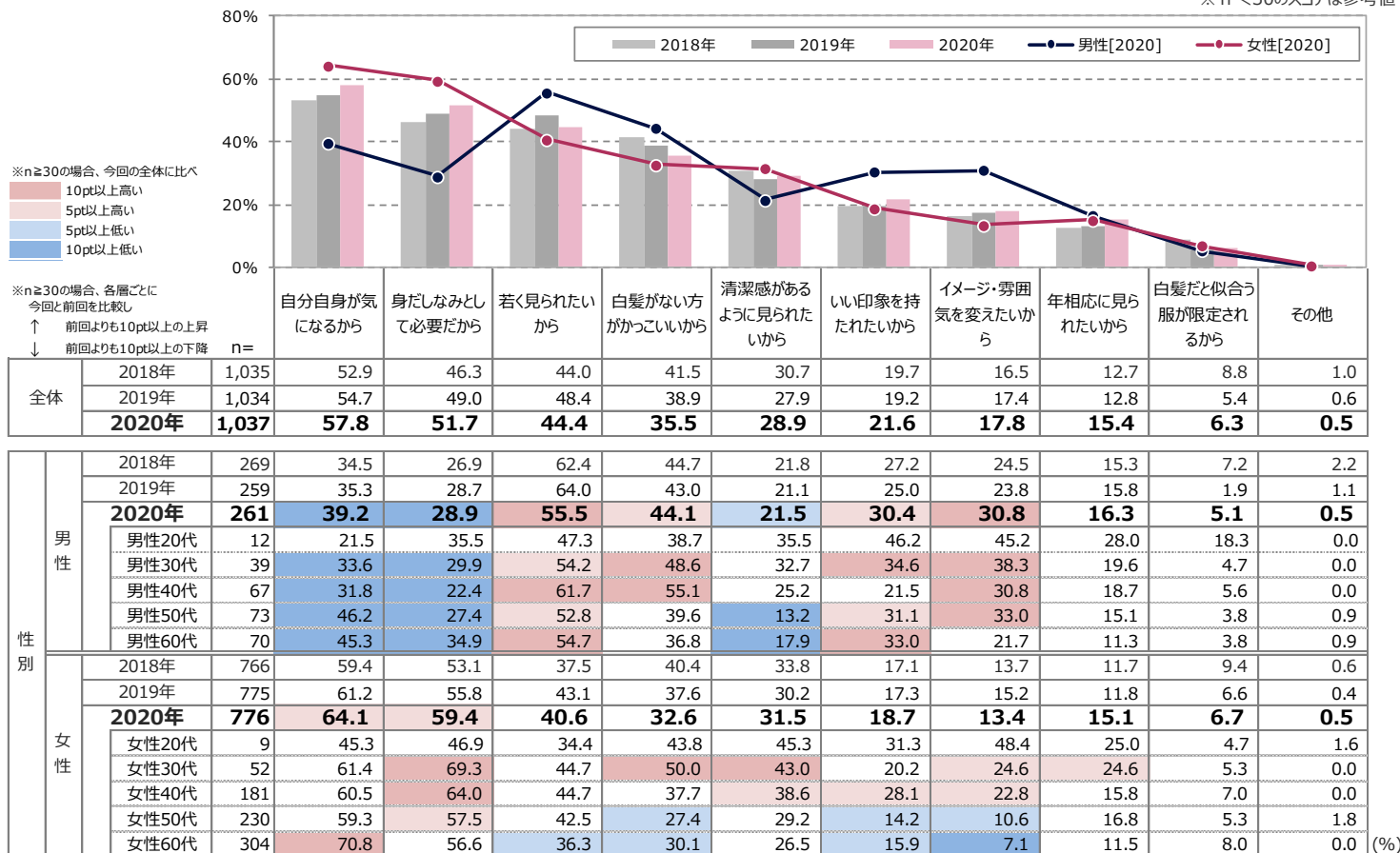
性別	年齢層	n	変化率 (%)											平均年齢	
			2018年	2019年	2020年	20代	30代	40代	50代	60代	2018年	2019年	2020年		
全体	2018年	1,035	3.6	3.6	3.8	8.1	14.5	19.8	17.6	18.2	7.6	2.9	0.2	0.2	41.5歳
	2019年	1,034	1.7	2.2	5.1	7.6	12.9	21.9	18.0	15.7	11.0	3.4	0.4	0.1	42.8歳
	2020年	1,037	1.2	2.5	3.3	8.5	14.2	22.2	19.5	14.9	9.5	2.9	0.8	0.4	42.7歳
	男性	269	3.8	4.7	6.3	10.3	13.7	19.4	17.2	12.9	8.7	3.0	0.0	0.8	40.4歳
	2019年	259	3.2	3.3	8.1	9.3	14.6	20.1	15.5	11.9	9.7	3.4	0.7	0.4	40.8歳
	2020年	261	2.2	3.6	4.8	12.5	14.2	18.4	14.9	14.7	10.8	2.3	0.3	1.2	41.2歳
	女性	776	0.9	2.2	2.8	7.1	14.2	23.4	21.0	15.0	9.1	3.1	1.0	0.1	43.2歳
性別	2018年	766	3.5	3.2	3.0	7.4	14.8	20.0	17.8	20.0	7.2	2.8	0.3	0.0	41.9歳
	2019年	775	1.2	1.8	4.1	7.0	12.3	22.5	18.8	17.0	11.5	3.4	0.3	0.1	43.5歳
	2020年	776	0.9	2.2	2.8	7.1	14.2	23.4	21.0	15.0	9.1	3.1	1.0	0.1	43.2歳
	女性20代	9	25.0	35.9	32.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	22.4歳
	女性30代	52	2.6	3.5	14.0	49.1	30.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.6歳
	女性40代	181	0.9	3.5	2.6	7.9	32.5	44.7	7.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.9歳
	女性50代	230	0.9	0.0	1.8	4.4	9.7	23.9	38.9	17.7	2.7	0.0	0.0	0.0	43.5歳
女性60代	304	0.0	1.8	0.9	1.8	4.4	15.0	19.5	24.8	21.2	8.0	2.7	0.0	48.7歳	

(%)

- 年々スコアが上昇している「自分自身が気になる」が今回もトップ
- 男性は「若く見られたい」「白髪がない方がかっこいい」など、女性は「身だしなみ」「清潔感」などの見え方を気にする

Q13 あなたはなぜ、「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をしているのですか。あてはまるものをすべてお知らせください。(MA)

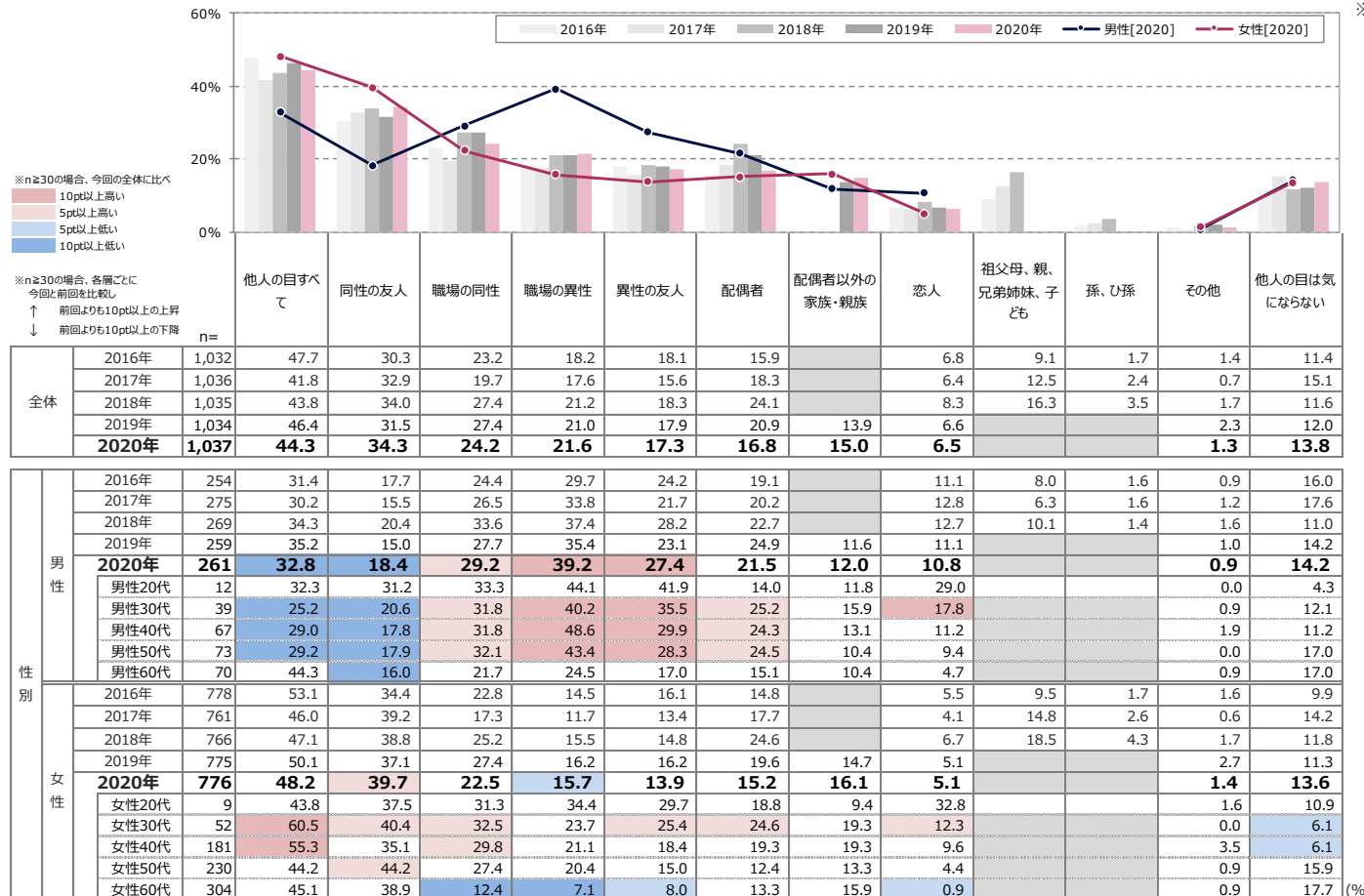
※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



➤「他人の目すべて」が全体で最も高く、特に女性の方が5割弱で高め ➤女性は「同性の友人」が高いのに対し、男性は「職場の異性」「異性の友人」など、 異性の目を意識する傾向

Q14 白髪について、あなたは誰の目が気になりますか。あてはまるものをすべてお知らせください。(MA)

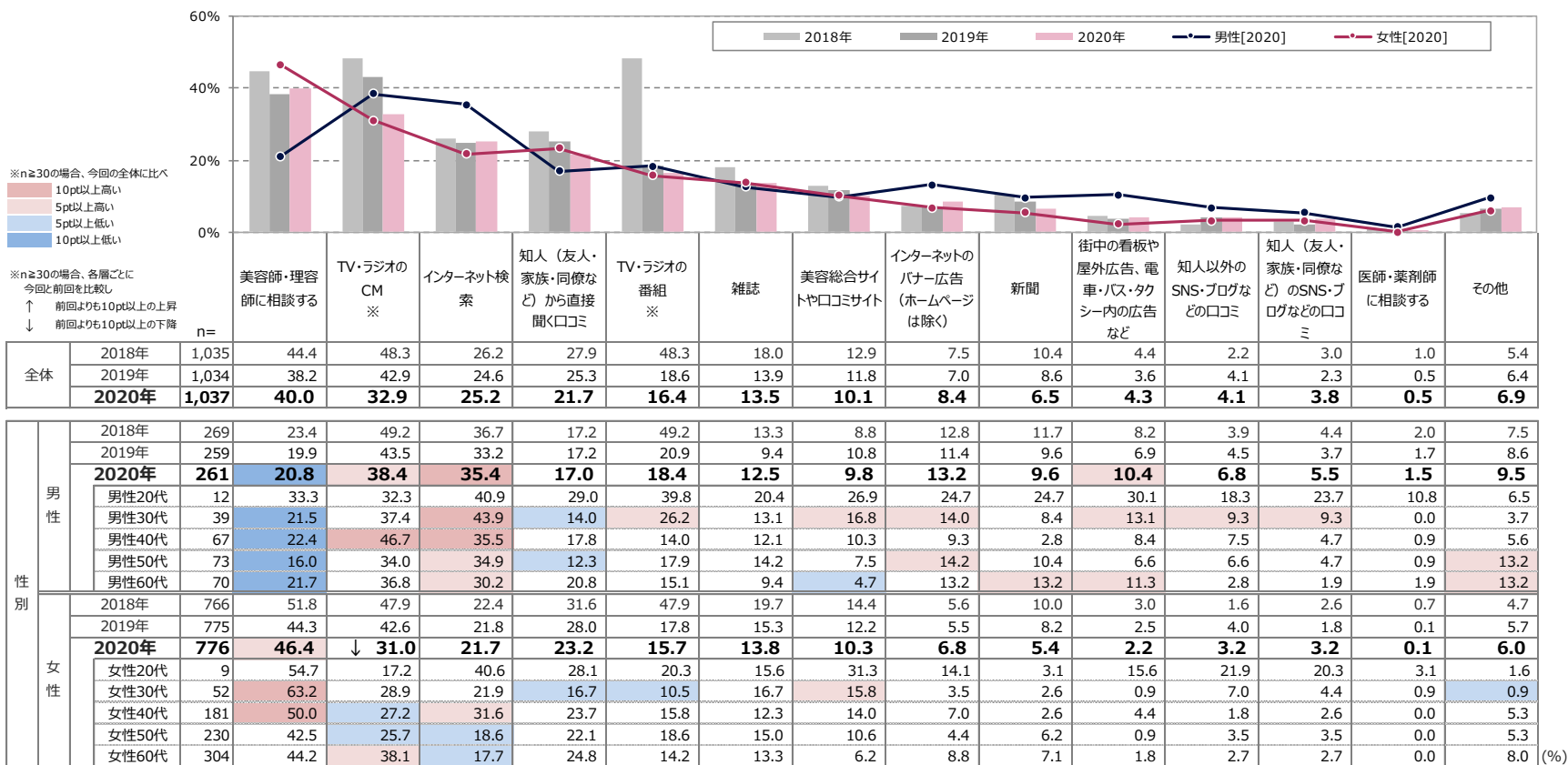
※2020年全体の降順ソート
 ※n < 30のスコアは参考値



➤「理美容師に相談」が全体で最も高く、特に女性30~40代で高め ➤男性は「ネット検索」が高い一方で、「理美容師に相談」は低め

Q15 あなたは「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、どのような情報を参考にしていますか。(MA)

※2020年全体の降順ソート
※n<30のスコアは参考値

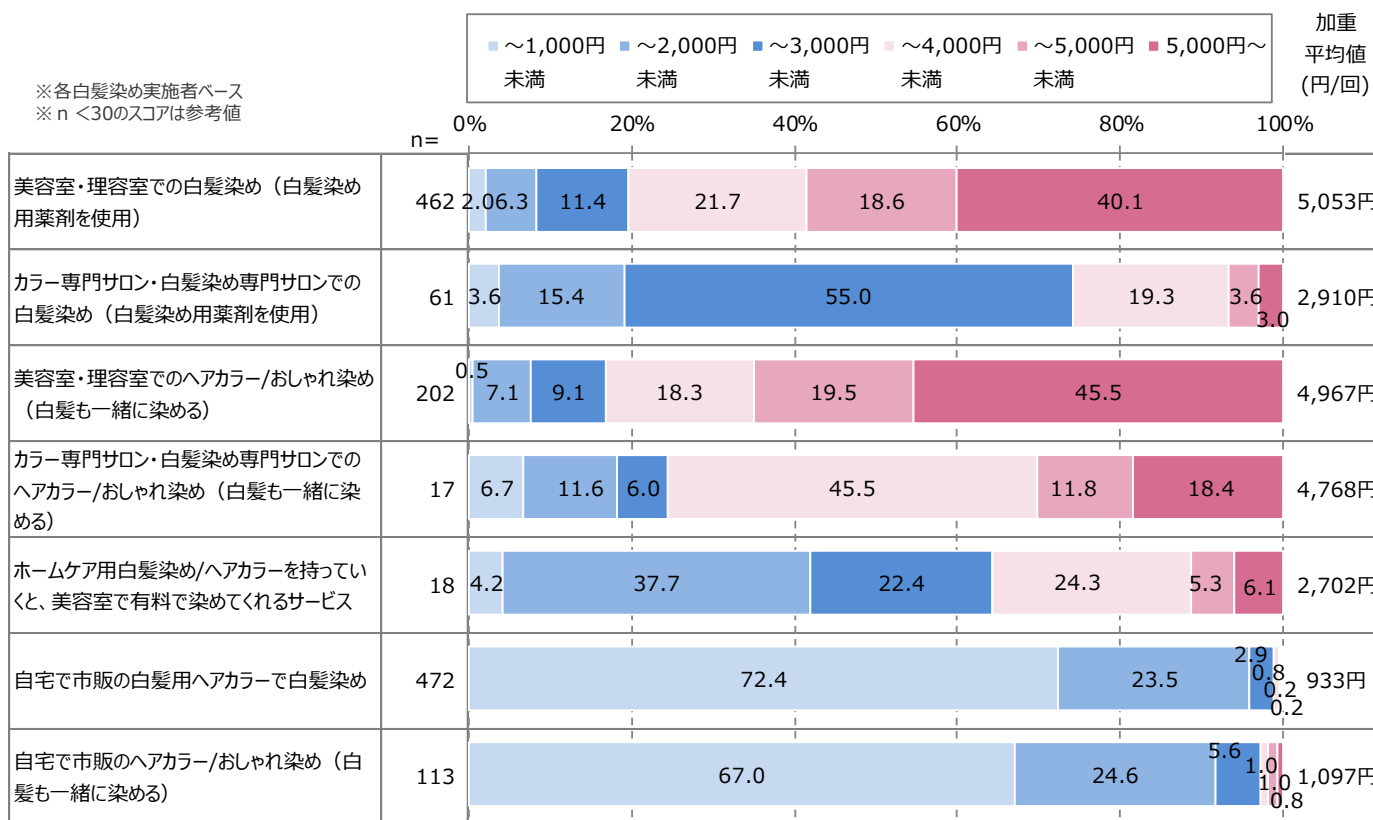


A 白髪染めにかかる金額/回【全体サマリー】

- 「理美容室」で染める場合は平均5,000円前後と、「専門サロン」で染める場合に比べて価格が高め
- 自宅で染める場合は7割前後が1,000円未満

Q16 あなたが普段行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」で、あなたが使っている1回あたりの金額をお知らせください。(SAMT)

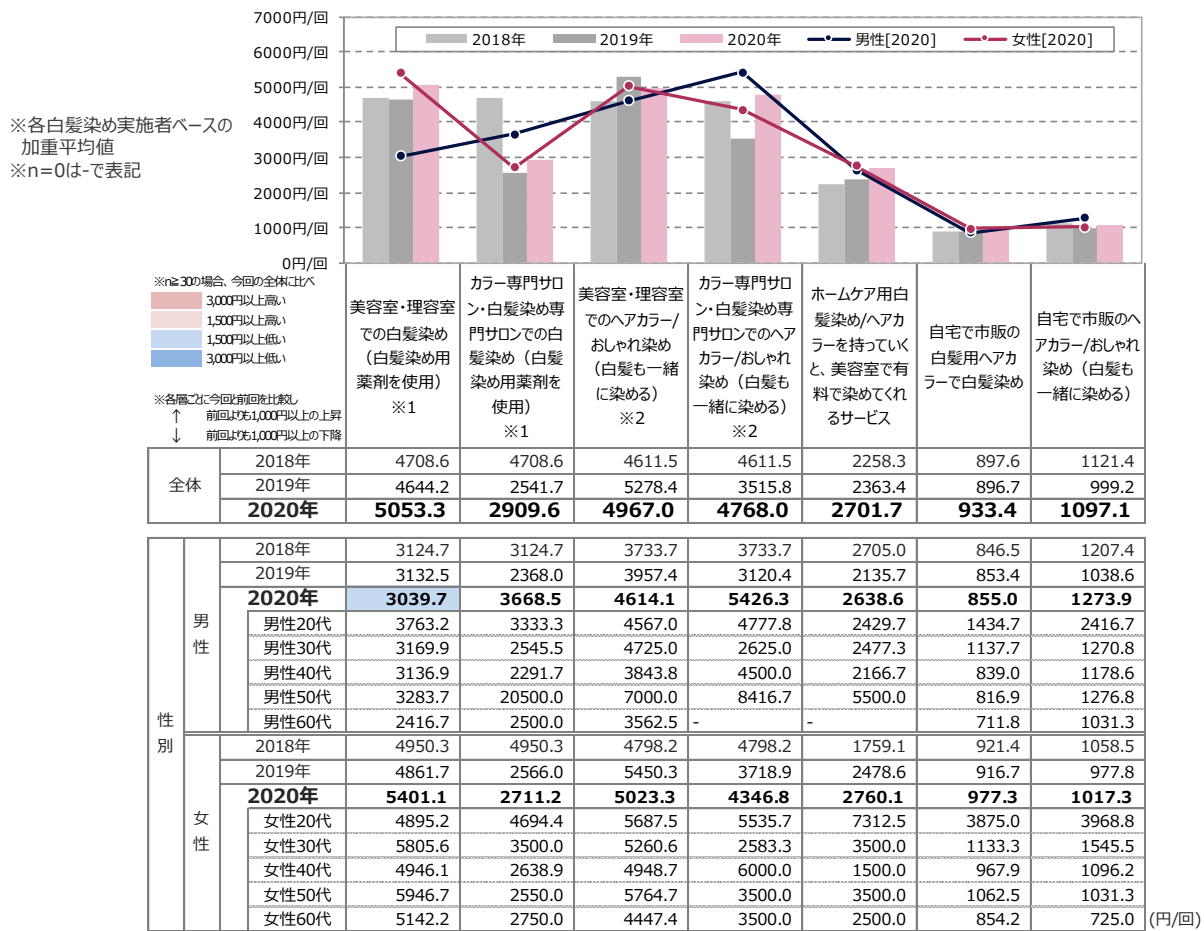
【2020年】



A 白髪染めにかかる金額/回【詳細】

➤ 男性は「専門サロン」にかかる金額が高く、女性は「理美容室」にかかる金額が高い傾向

Q16 あなたが普段行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」で、あなたが使っている1回あたりの金額をお知らせください。(SAMT)



※1：2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染め（白髪染め用薬剤を使用）」のスコアを代入

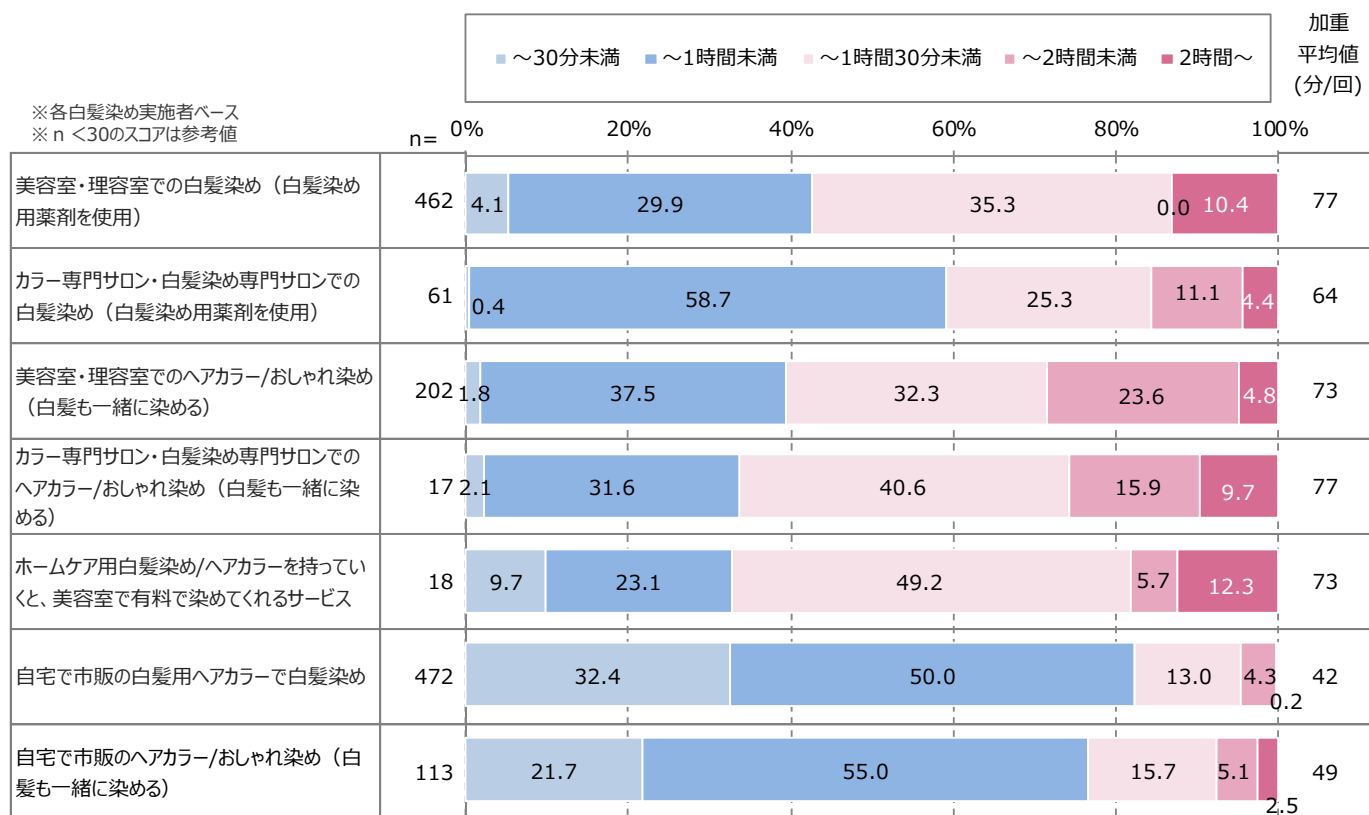
※2：2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め」のスコアを代入

A 白髪染めにかかる時間/回【全体サマリー】

- 「理美容室やサロンでの白髪染め/ヘアカラー」は平均で70～80分
- 「自宅での白髪染め/ヘアカラー」は平均で40～50分
- 自宅以外で最も低いのは、「専門サロンでの白髪染め」で平均約60分

Q17 あなたが普段行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」の1回あたりにかけている時間をお知らせください。（SAMT）

【2020年】

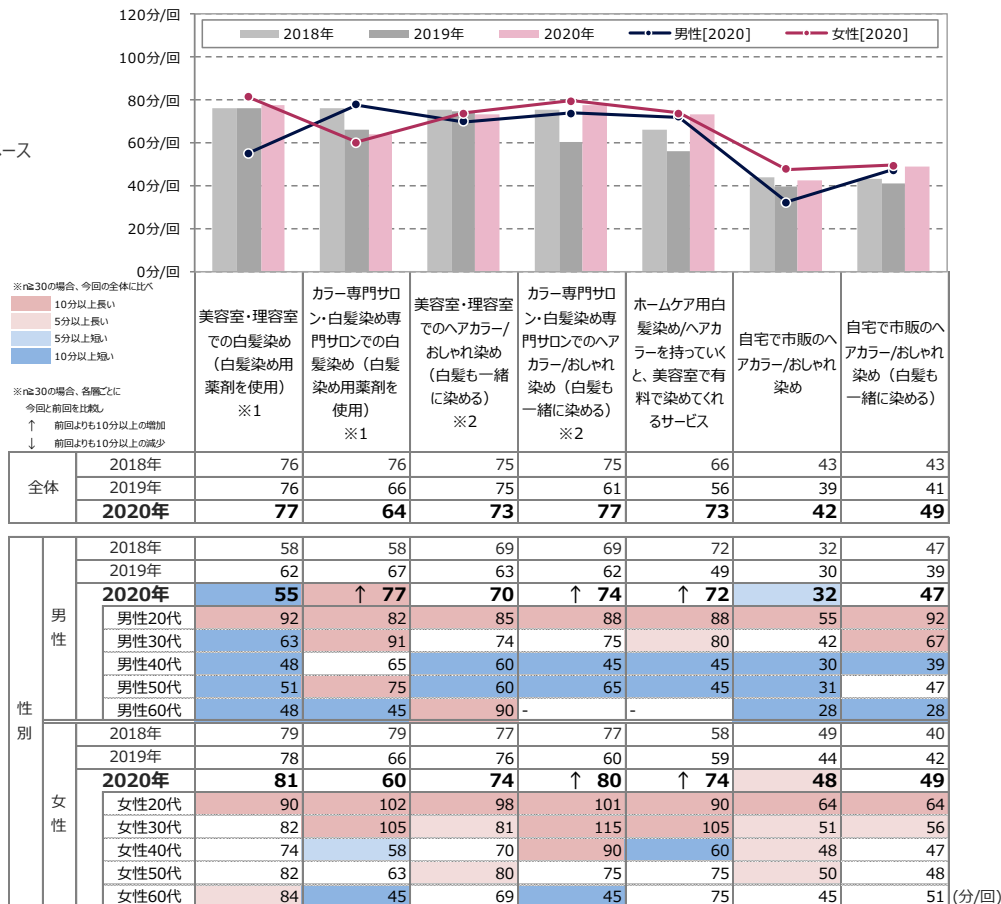


A 白髪染めにかかる時間/回【詳細】

➤ 男性は「専門サロンでの白髪染め」にかかる時間が長く、女性は「理美容室での白髪染め」にかかる時間が長い

Q17 あなたが普段行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」の1回あたりにかけている時間をお知らせください。(SAMT)

※各白髪染め実施者ベース
※n=0は-で表記



※1：2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染め（白髪染め用薬剤を使用）」のスコアを代入

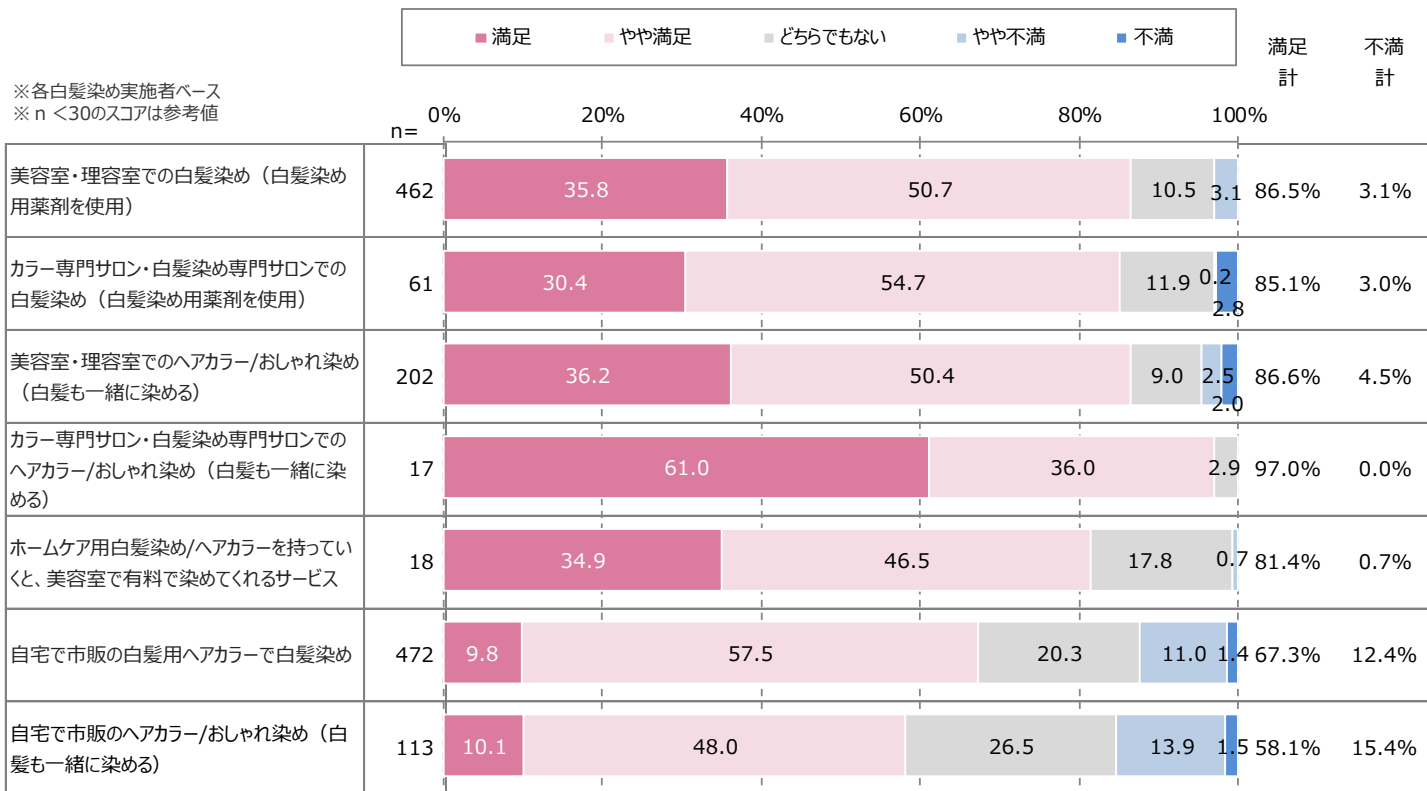
※2：2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め」のスコアを代入

A 白髪染めの満足度【全体サマリー】

- 「理美容室や専門サロンでの白髪染め/ヘアカラー」のTOP2満足度は8～9割
- 「自宅での白髪染め/ヘアカラー」のTOP2満足度は5～6割で理美容室や専門サロンと比べて低め

Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。（SAMT）

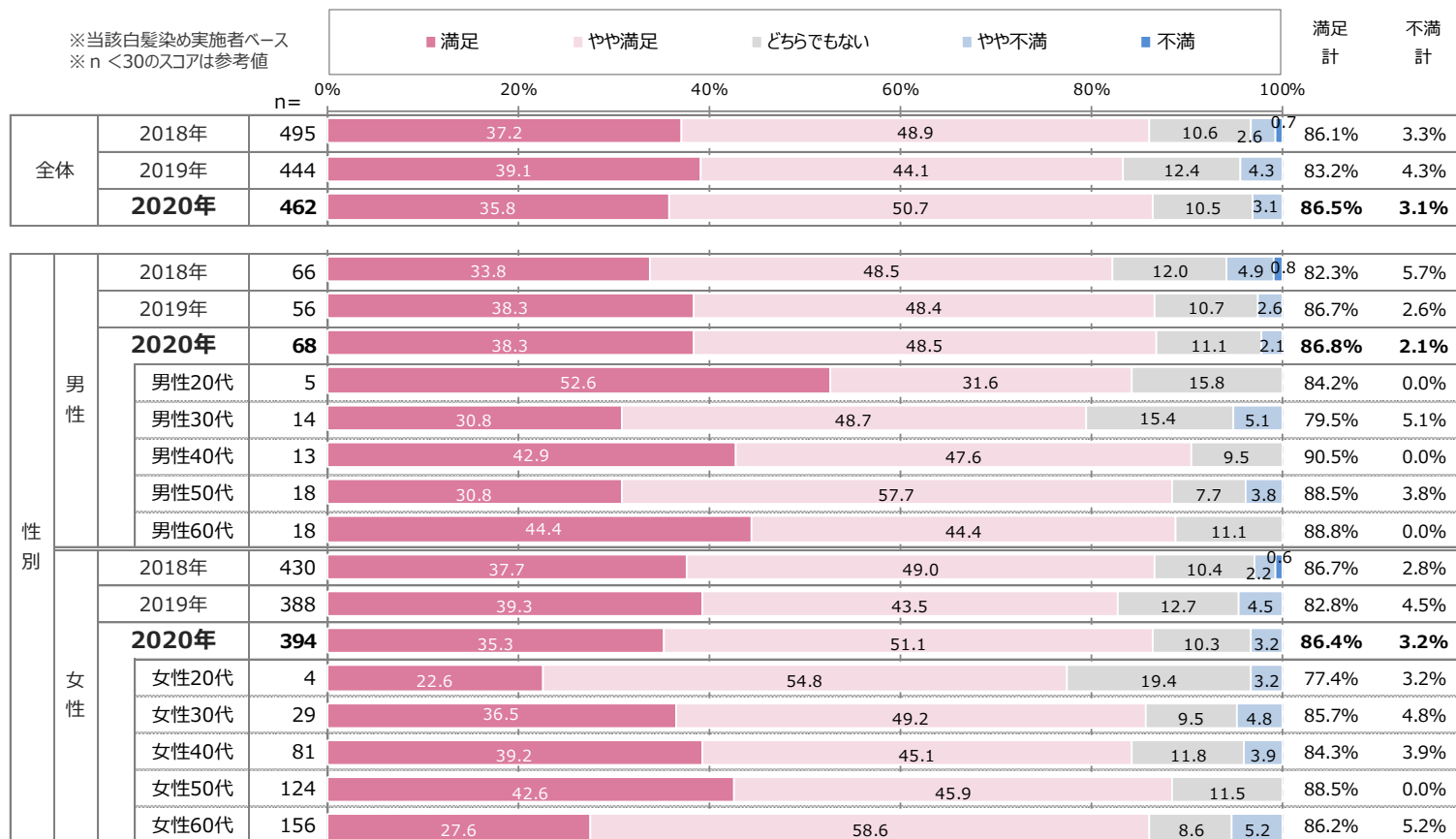
【2020年】



A 白髪染めの満足度【理美容室での白髪染め】

- 満足度のTOP2でみると、男女ともに8割以上が満足している
- 経年で見ると、男性の満足度のTOP2はやや増加傾向

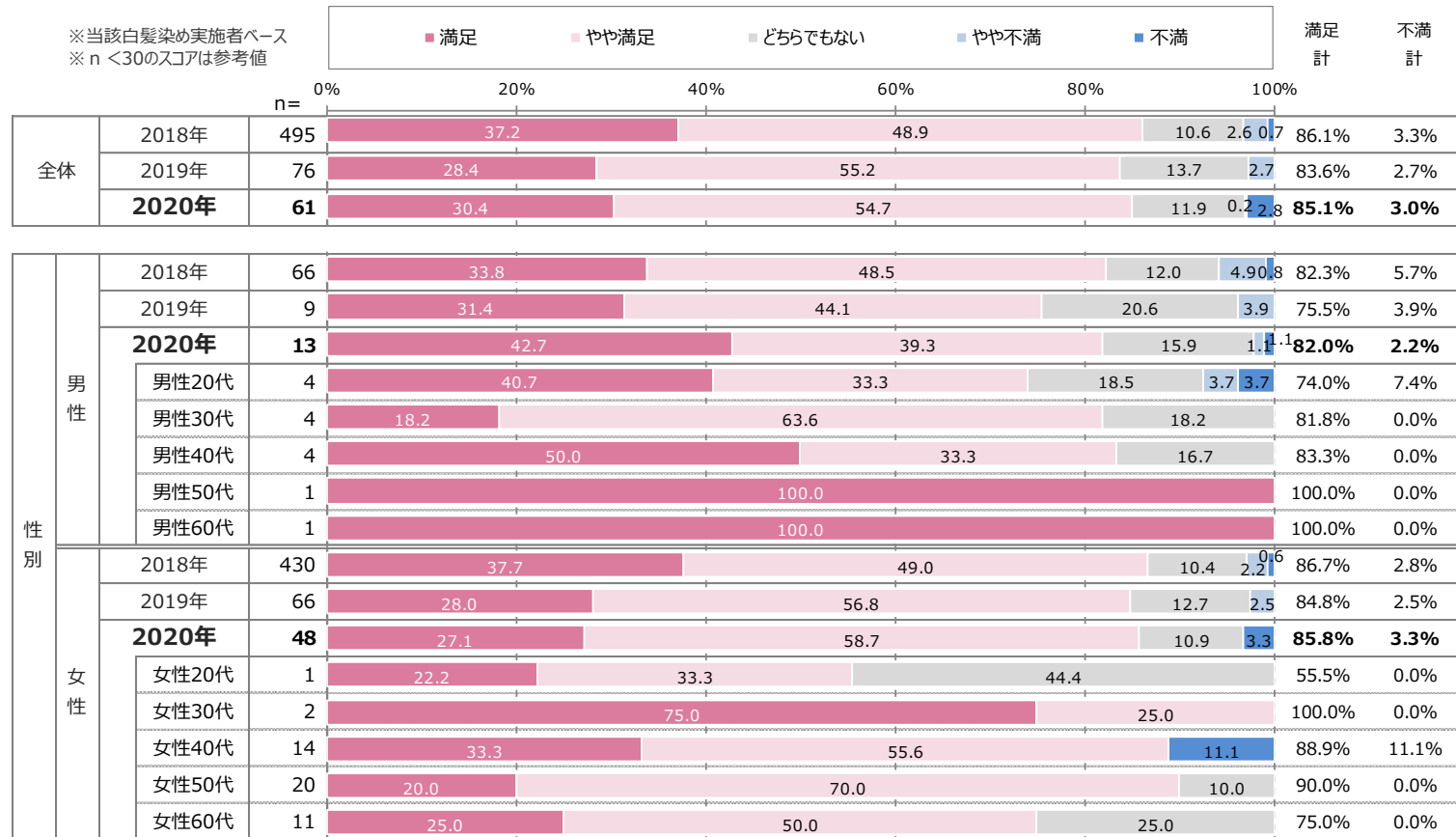
Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。
【理美容室での白髪染め（白髪染め用薬剤を使用）】(SAMT)



※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染め（白髪染め用薬剤を使用）」のスコアを代入

➤ 満足度のTOP2でみると、全体の8割以上が満足している

Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。
【カラー専門サロン・白髪染め専門サロンでの白髪染め（白髪染め用薬剤を使用）】（SAMT）

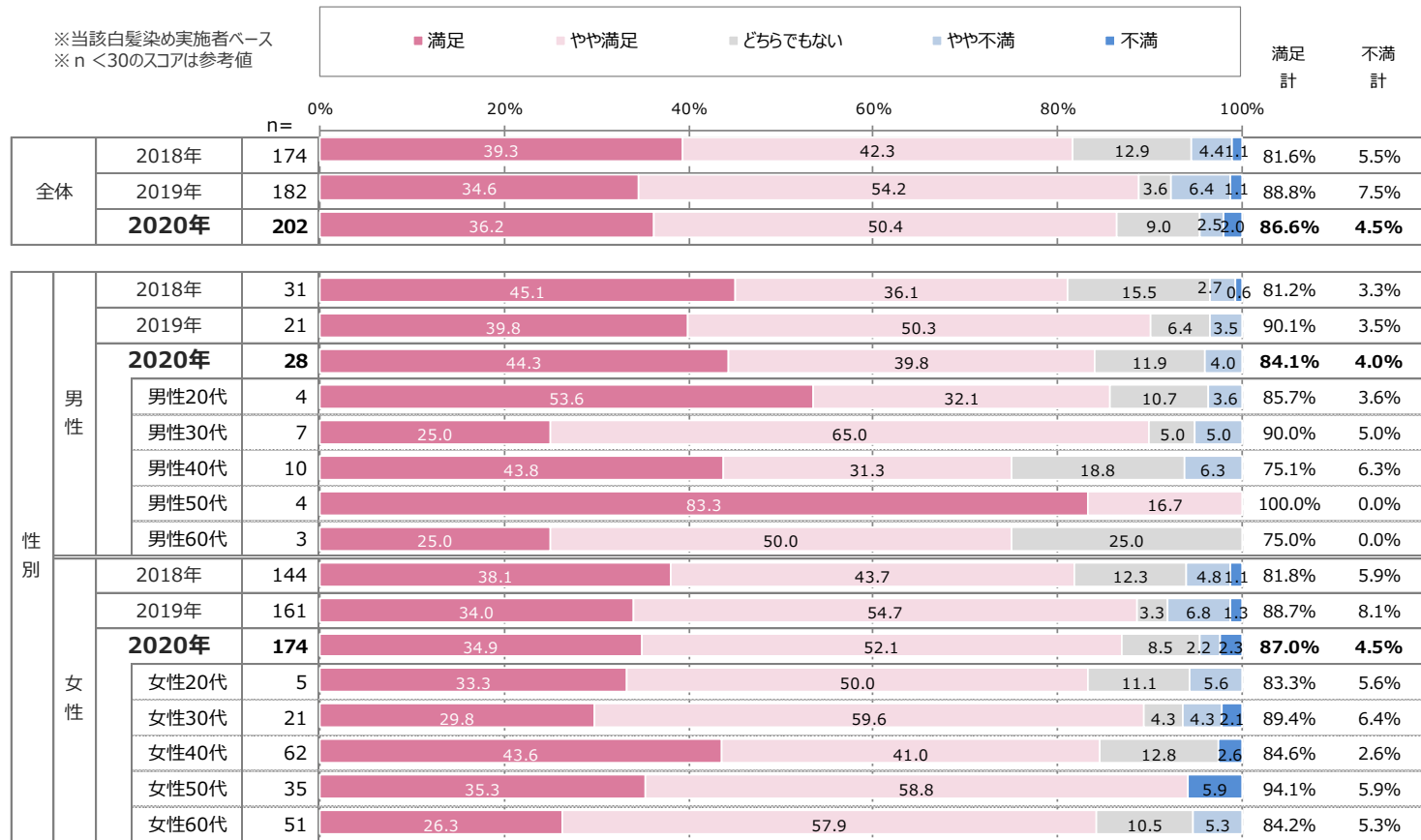


※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染め（白髪染め用薬剤を使用）」のスコアを代入

A 白髪染めの満足度【理美容室でのヘアカラー/おしゃれ染め】

➤ 満足度のTOP2でみると、全体の8割以上が満足している

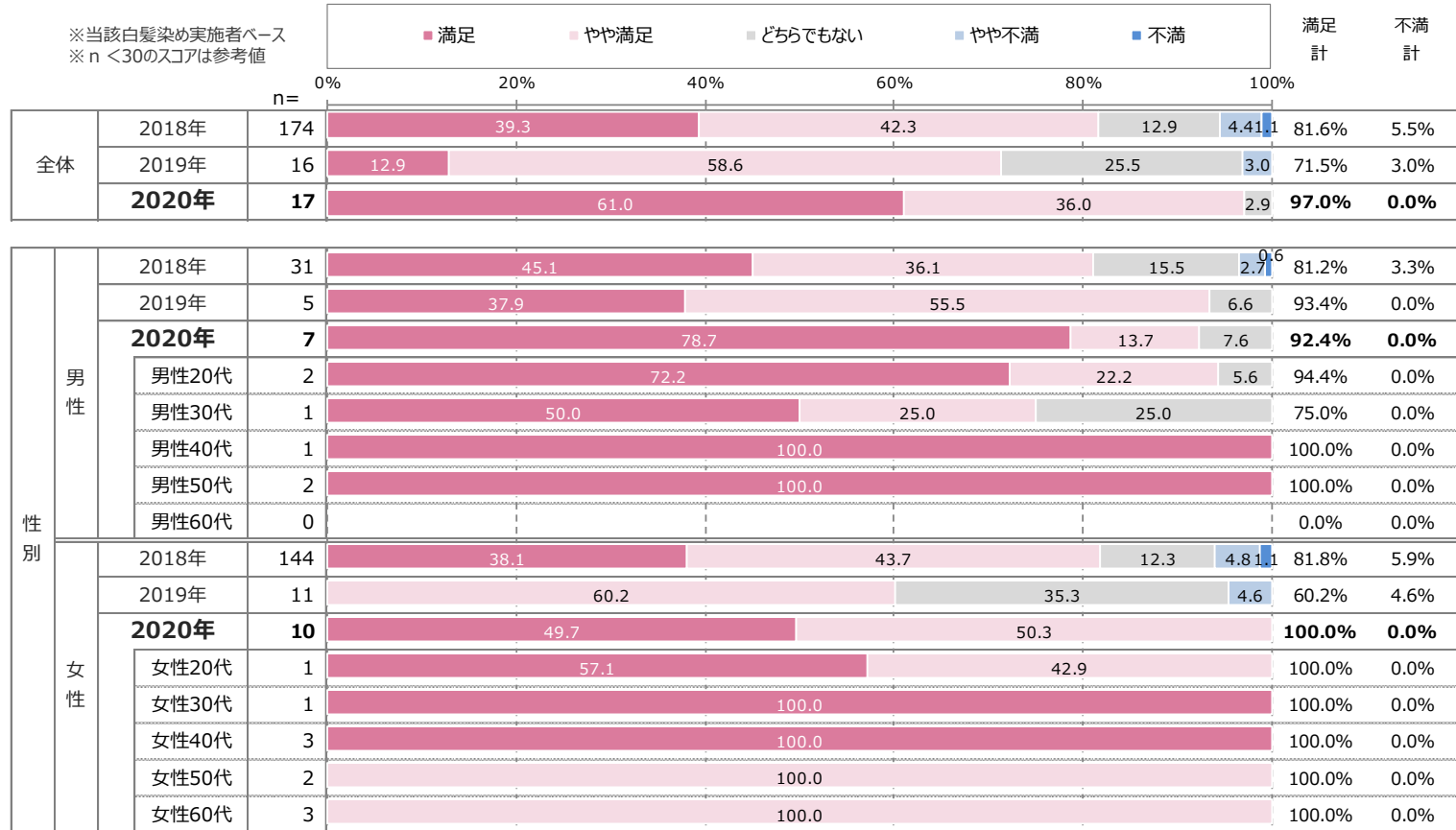
Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。
【理美容室でのヘアカラー/おしゃれ染め（白髪も一緒に染める）】(SAMT)



※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め」のスコアを代入

➤ **n < 30のため参考値**

Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。
【カラー専門サロン・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め（白髪も一緒に染める）】(SAMT)

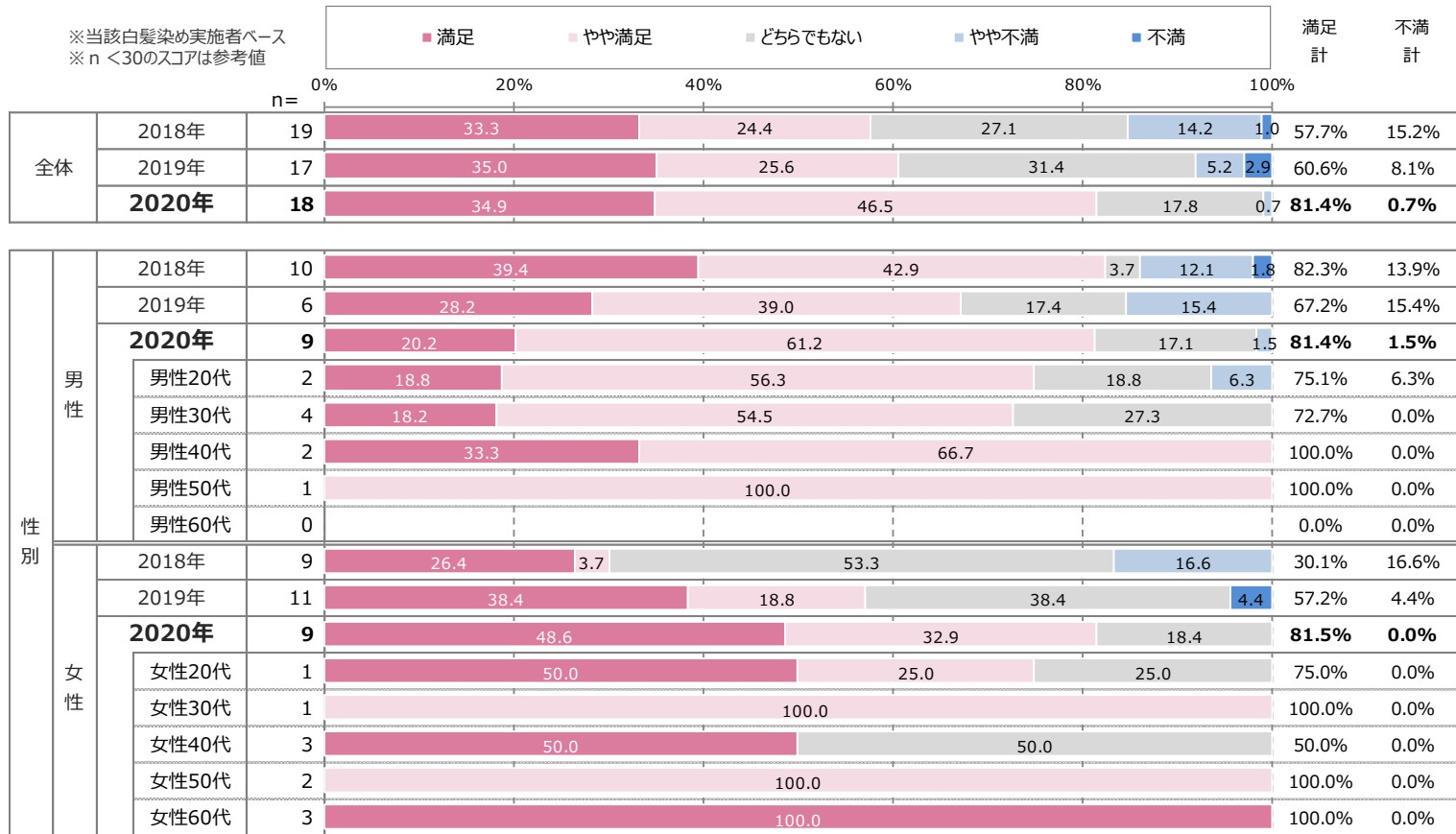


※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め」のスコアを代入



➤n <30のため参考値

Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。
【ホームケア用白髪染め/ヘアカラーを持っていくと、美容室で有料で染めてくれるサービス】(SAMT)

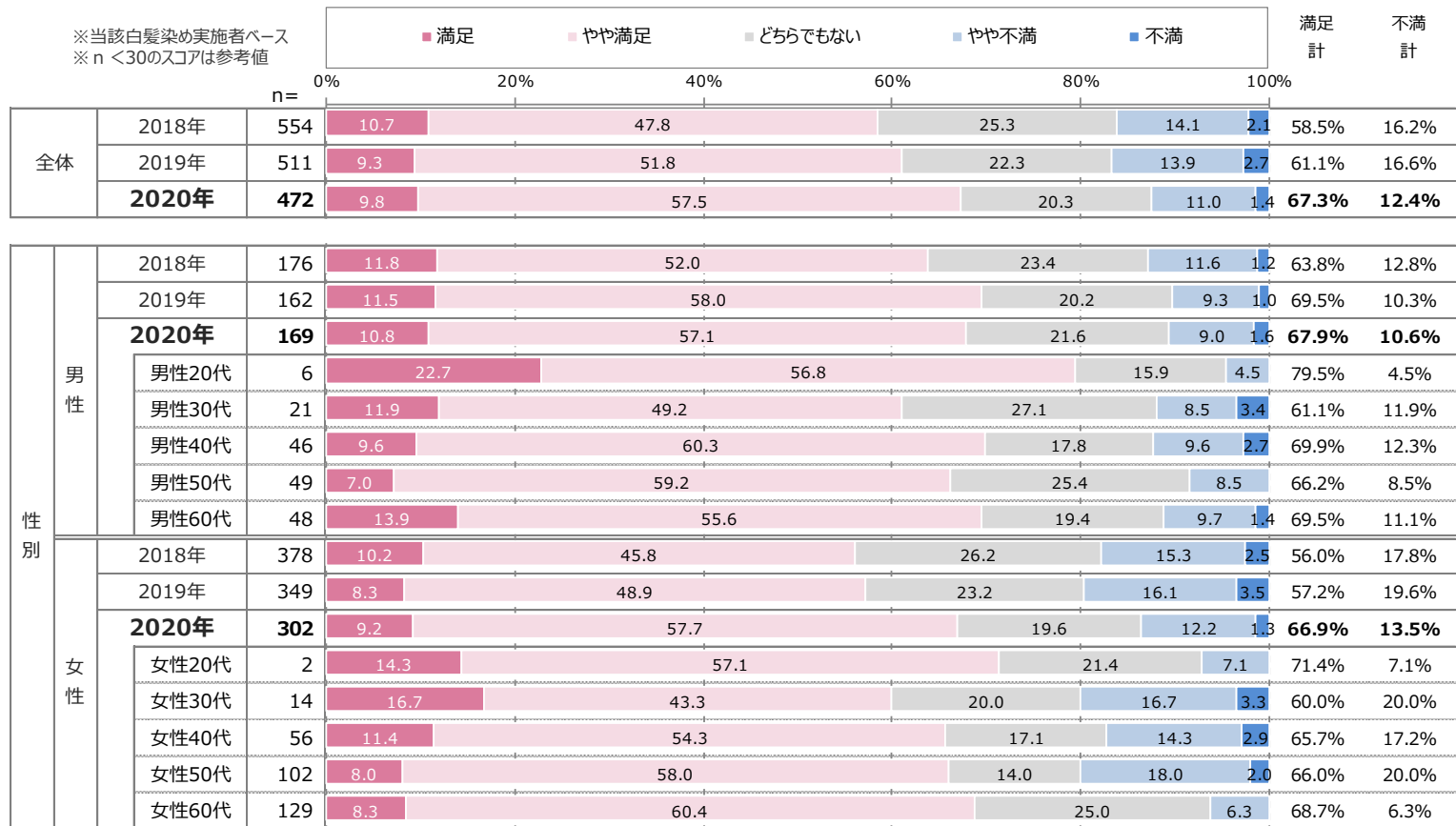


A 白髪染めの満足度【自宅で市販の白髪用ヘアカラーで白髪染め】

➤ 全体の満足度のTOP2は7割弱

➤ 経年でみると、全体の満足度のTOP2は徐々に増加傾向

Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。
【自宅で市販の白髪用ヘアカラーで白髪染め】(SAMT)

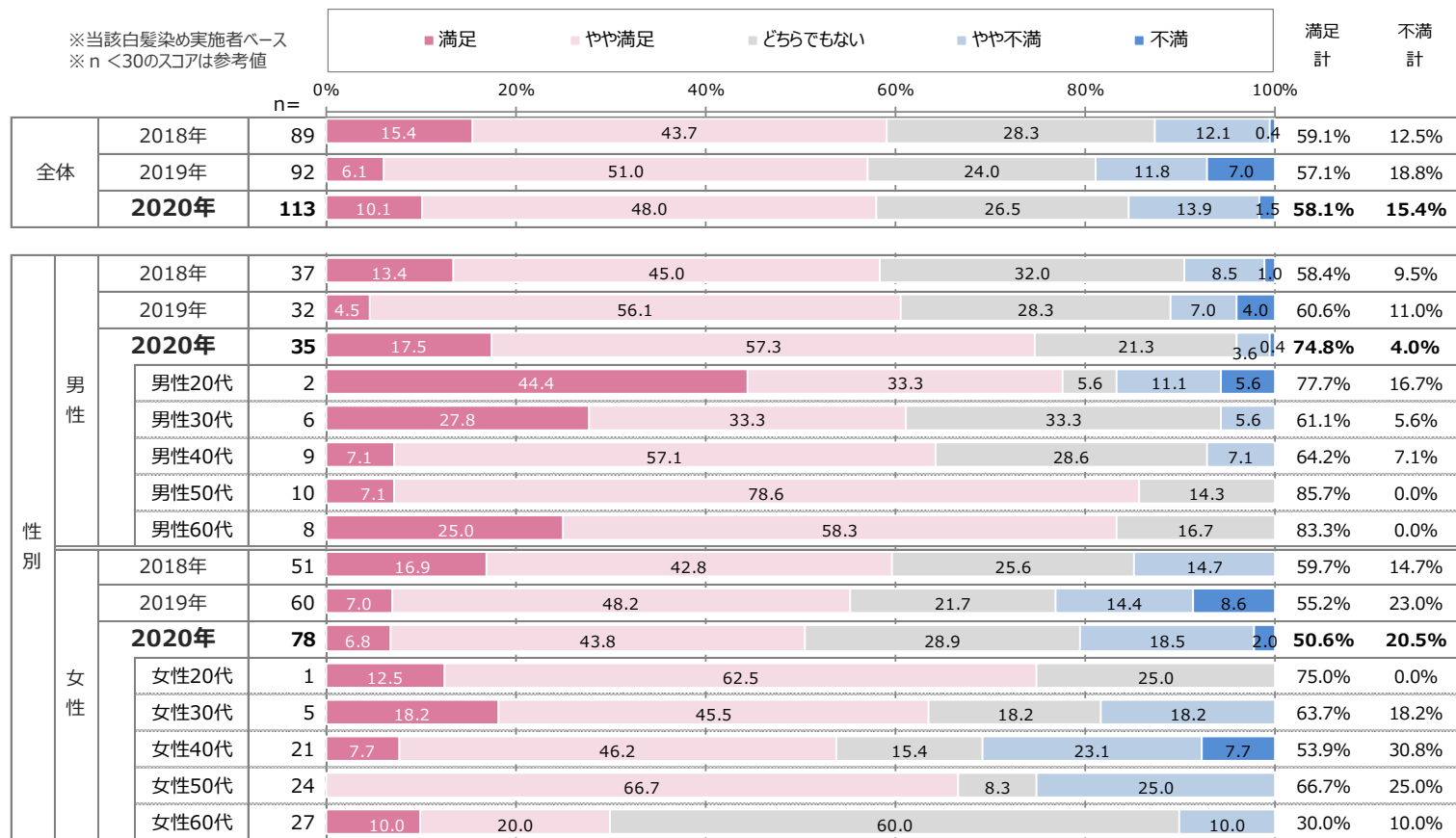


A 白髪染めの満足度【自宅で市販のヘアカラー/おしゃれ染め】

➤全体の満足度のTOP2は6割弱

➤男性では満足度のTOP2が増加し、女性では減少している

Q18 あなたが行っている以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」について、あなたの満足度をお知らせください。
【自宅で市販のヘアカラー/おしゃれ染め】(SAMT)

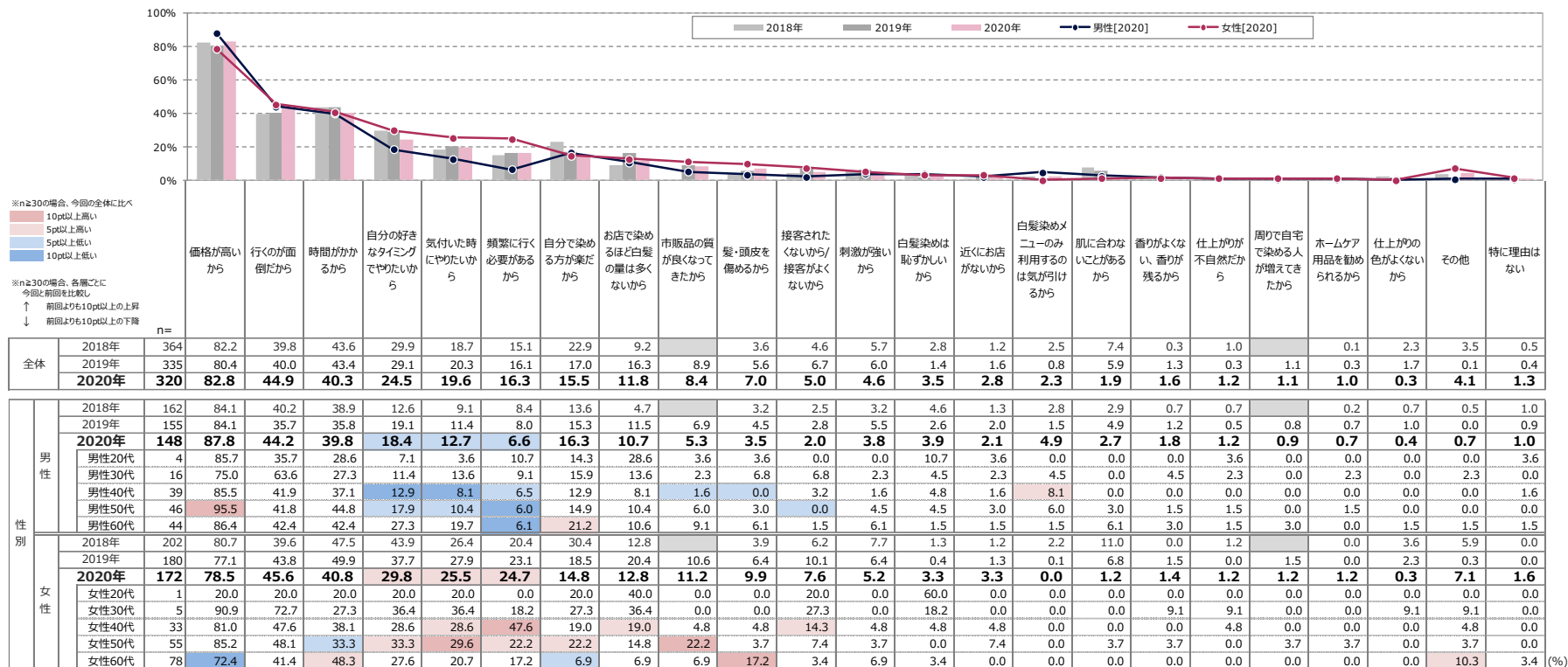


A 理美容室・専門サロン染め非利用理由

- 男女ともに「価格が高い」が群を抜いて高い
- 女性は男性よりも「好きなタイミングでやりたい」「気付いた時にやりたい」「頻繁にいく必要がある」などの自由度に関するスコアが高い

Q19 あなたが、理美容室や、カラー・白髪染め専門サロンで「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」を行わない理由をすべてお知らせください。(MA)

※ 自宅でのみ白髪染め実施者ベース
 ※ 2020年全体の降順ソート
 ※ n < 30のスコアは参考値

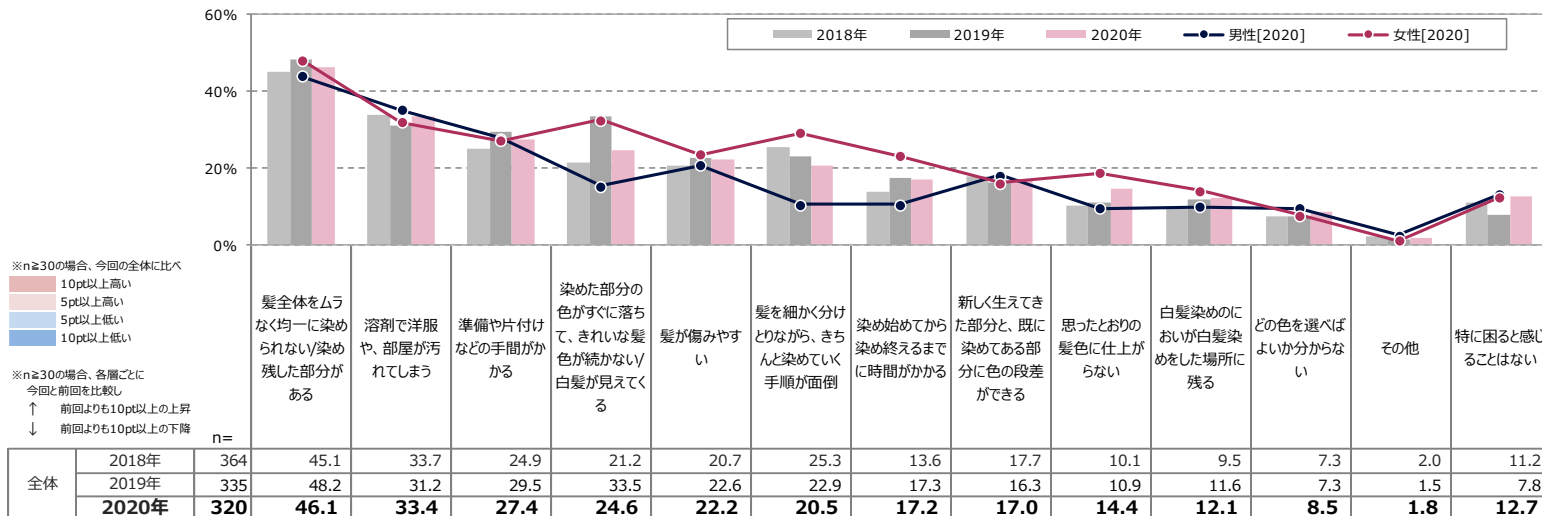


A 自宅染めで困ること

- 「ムラ」「洋服や部屋が汚れる」「片付けが手間」は男女ともに高い
- 女性は「色落ち」「染める手間」「時間がかかる」のスコアも高め

Q20 あなたが自宅で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする時に、困ると感じるがありましたらすべてお知らせください。(MA)

※自宅でのみ白髪染め実施者ベース
 ※2020年全体の降順ソート
 ※n < 30のスコアは参考値

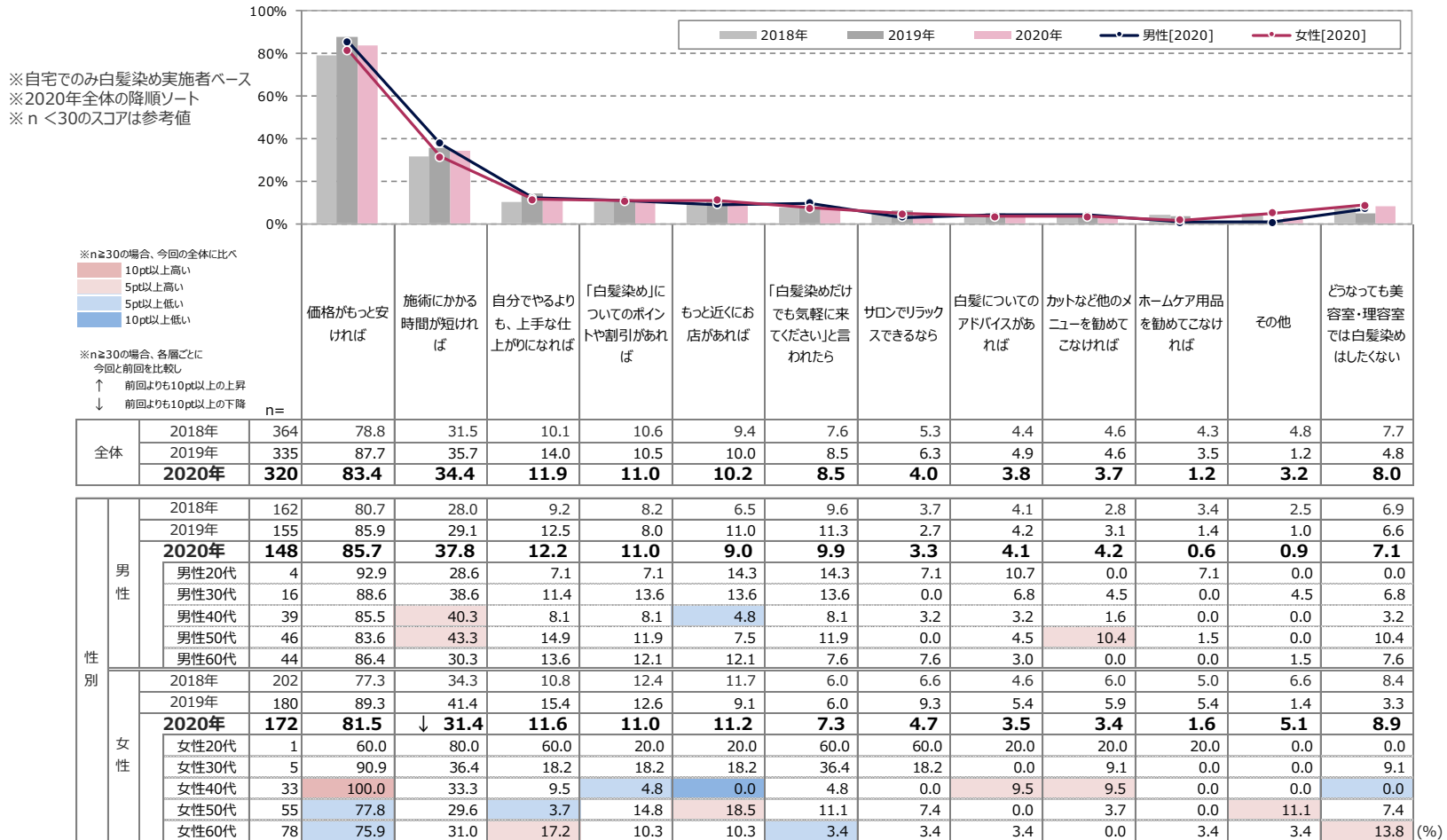


性別	年齢	年	困ると感じる項目別のスコア													
			髪全体をムラなく均一に染め残らない染め残した部分がある	溶剤で洋服や、部屋が汚れてしまう	準備や片付けなどの手間がかかる	染めた部分の色がすぐに落ちて、きれいな髪色が残らない/白髪が見えてくる	髪が傷みやすい	髪を細かく分けとりながら、きちんと染めていく手順が面倒	染め始めてから染め終わるまでに時間がかかる	新しく生えてきた部分と、既に染めてある部分に色の段差ができる	思ったとおりの髪色に仕上がらない	白髪染めのにおいが白髪染めをした場所に残る	どの色を選べばよいかわからない	その他	特に困ると感じることはない	
全体	2018年	364	45.1	33.7	24.9	21.2	20.7	25.3	13.6	17.7	10.1	9.5	7.3	2.0	11.2	
	2019年	335	48.2	31.2	29.5	33.5	22.6	22.9	17.3	16.3	10.9	11.6	7.3	1.5	7.8	
	2020年	320	46.1	33.4	27.4	24.6	22.2	20.5	17.2	17.0	14.4	12.1	8.5	1.8	12.7	
	男性	2018年	162	46.7	35.3	26.6	13.7	17.7	8.9	8.8	19.0	7.5	11.1	7.1	3.0	11.3
		2019年	155	42.9	31.7	25.7	18.7	13.9	10.5	11.8	14.6	8.7	10.8	3.8	2.2	12.7
		2020年	148	43.9	35.2	27.8	15.4	20.6	10.5	10.4	18.0	9.5	9.8	9.5	2.5	13.1
		男性20代	4	28.6	39.3	25.0	3.6	3.6	7.1	7.1	21.4	17.9	10.7	17.9	0.0	21.4
男性30代		16	31.8	25.0	22.7	11.4	18.2	4.5	9.1	13.6	18.2	9.1	2.3	15.9		
男性40代		39	40.3	38.7	37.1	21.0	21.0	12.9	12.9	16.1	11.3	8.1	9.7	1.6	6.5	
女性	2018年	202	43.7	32.5	23.5	27.2	23.0	38.5	17.5	16.7	12.1	8.3	7.4	1.2	11.1	
	2019年	180	52.9	30.7	32.9	46.3	30.1	33.5	22.0	17.8	12.8	12.3	10.4	0.9	3.6	
	2020年	172	48.1	31.9	27.0	32.6	23.5	29.1	23.0	16.1	18.7	14.1	7.6	1.2	12.3	
	女性20代	1	60.0	80.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
	女性30代	5	54.5	18.2	27.3	27.3	54.5	18.2	18.2	18.2	27.3	9.1	9.1	9.1	9.1	
	女性40代	33	38.1	42.9	47.6	23.8	19.0	28.6	9.5	9.5	28.6	9.5	4.8	9.5		
	女性50代	55	48.1	22.2	18.5	40.7	22.2	33.3	18.5	18.5	11.1	11.1	7.4	0.0	7.4	
女性60代	78	51.7	34.5	24.1	31.0	24.1	31.0	24.1	17.2	27.6	10.3	6.9	0.0	17.2		

A サロン染めをしてみたいくなる条件【理美容室】

➤男女ともに「価格の安さ」が8~9割で群を抜いて高い

Q21 では、どうなれば理美容室で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をしようと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（MAMT）

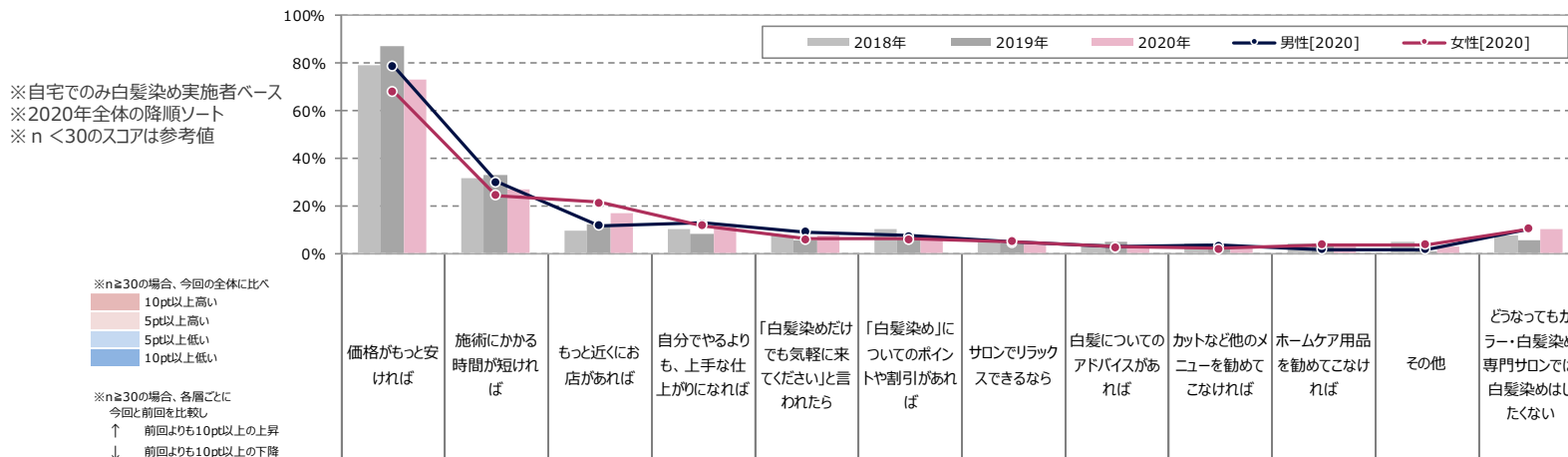


※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染めまたはヘアカラー/おしゃれ染めで染めてもいいと思える条件」のスコアを代入

A サロン染めをしてみたくなる条件【カラー専門サロン・白髪染め専門サロン】

- 男女ともに「価格の安さ」が7~8割で群を抜いて高い
- 女性では「近くにお店があれば」が男性よりも高め

Q21 では、どうなればカラー・白髪染め専門サロンで「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をしようと思いますか。あてはまるものをすべてお選びください。（MAMT）



	n	条件														
		2018年	2019年	2020年	男性[2020]	女性[2020]	価格がもっと安ければ	施術にかかる時間が短ければ	もっと近くにお店があれば	自分でやるよりも、上手な仕上がりになれば	「白髪染めだけでも気軽に来てください」と言われたら	「白髪染め」についてのポイントや割引があれば	サロンでリラックスできるなら	白髪についてのアドバイスがあれば	カットなど他のメニューを勧めてこなければ	ホームケア用品を勧めてこなければ
全体	2018年	364	78.8	31.5	9.4	10.1	7.6	10.6	5.3	4.4	4.6	4.3	4.8	7.7		
	2019年	335	87.3	32.8	12.0	8.6	5.7	6.4	4.1	5.1	3.7	4.1	0.3	5.6		
	2020年	320	73.1	27.1	16.9	12.2	7.6	6.7	4.8	2.9	2.8	2.8	2.9	10.5		
男性	2018年	162	80.7	28.0	6.5	9.2	9.6	8.2	3.7	4.1	2.8	3.4	2.5	6.9		
	2019年	155	84.8	26.5	10.5	9.6	6.3	5.5	3.4	3.2	3.0	0.9	0.6	7.2		
	2020年	148	78.7	30.2	11.7	12.7	9.1	7.5	4.7	2.9	3.6	1.7	1.8	10.5		
	男性20代	4	82.1	14.3	14.3	14.3	10.7	10.7	3.6	3.6	3.6	3.6	0.0	7.1		
	男性30代	16	81.8	34.1	18.2	6.8	11.4	13.6	4.5	4.5	2.3	2.3	4.5	6.8		
	男性40代	39	85.5	32.3	8.1	9.7	4.8	4.8	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	3.2		
	男性50代	46	73.1	28.4	9.0	10.4	10.4	6.0	7.5	6.0	9.0	1.5	0.0	17.9		
男性60代	44	77.3	30.3	15.2	19.7	10.6	9.1	4.5	1.5	1.5	3.0	3.0	10.6			
女性	2018年	202	77.3	34.3	11.7	10.8	6.0	12.4	6.6	4.6	6.0	5.0	6.6	8.4		
	2019年	180	89.3	38.3	13.2	7.8	5.1	7.2	4.7	6.8	4.2	6.9	0.0	4.3		
	2020年	172	↓ 68.3	↓ 24.4	21.4	11.7	6.3	6.0	5.0	2.8	2.2	3.8	3.9	10.5		
	女性20代	1	60.0	60.0	20.0	20.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	0.0	0.0		
	女性30代	5	63.6	18.2	18.2	9.1	9.1	27.3	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1		
	女性40代	33	90.5	28.6	14.3	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	4.8	0.0	0.0		
	女性50代	55	74.1	22.2	22.2	7.4	3.7	11.1	3.7	3.7	3.7	3.7	7.4	7.4		
女性60代	78	55.2	24.1	24.1	13.8	10.3	3.4	6.9	3.4	0.0	3.4	3.4	17.2			

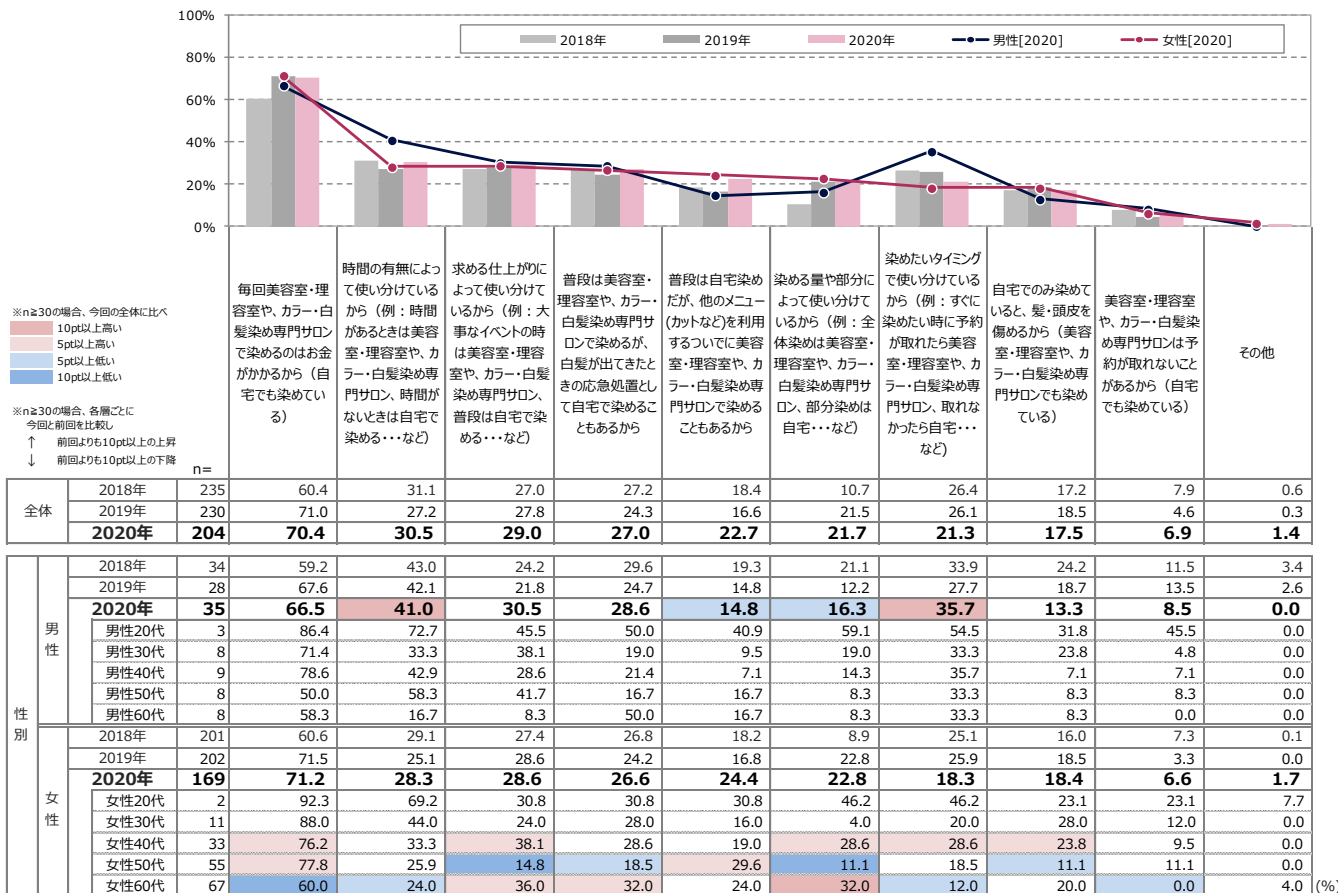
※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでの白髪染めまたはヘアカラー/おしゃれ染めで染めてもいいと思える条件」のスコアを代入

A 自宅でも理美容室・専門サロンでも染める理由

- 「毎回理美容室や専門サロンではお金がかかる」という経済的理由が最も高い
- 男性では「時間の有無/染めたいタイミングで使い分けたい」も高め

Q22 「自宅」でも「理美容室や、カラー・白髪染め専門サロン」でも「白髪染め」または「白髪も一緒に染める」ヘアカラー/おしゃれ染め」をされる理由をすべてお知らせください。(MA)

※自宅とサロン（理美容室や専門サロン）の両方で白髪染め実施者ベース
 ※2020年全体の降順ソート
 ※n < 30のスコアは参考値

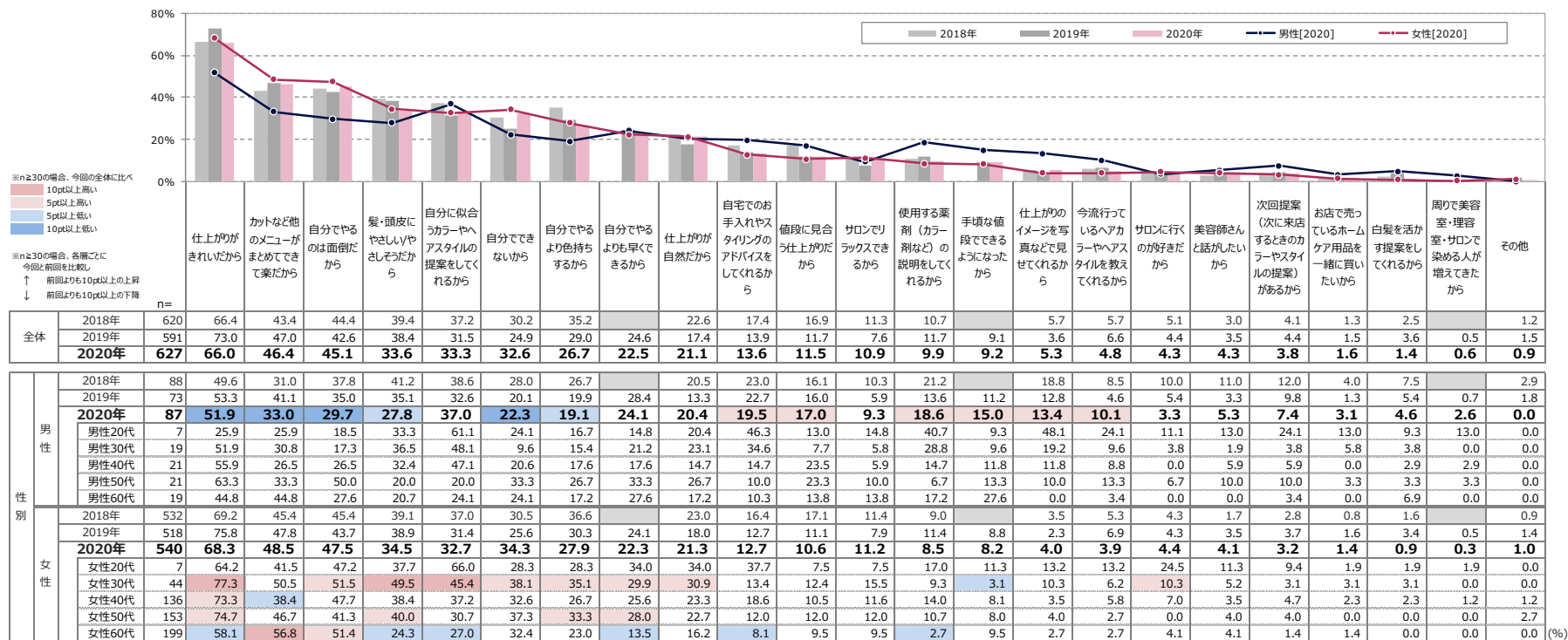


A サロン染め実施理由【理美容室】

- 「仕上がりがきれい」が最も高く、特に女性でその傾向が強い
- 男性では「スタイルの提案」などの本格感の理由が高く、女性では「メニューがまとめてできて楽」「自分でやるのは面倒」などの手間関連が高い

Q23 あなたが「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」を、理美容室でする理由をすべてお知らせください。(MAMT)

※理美容室で染めている人ベース
 ※2020年全体の降順ソート
 ※n < 30のスコアは参考値



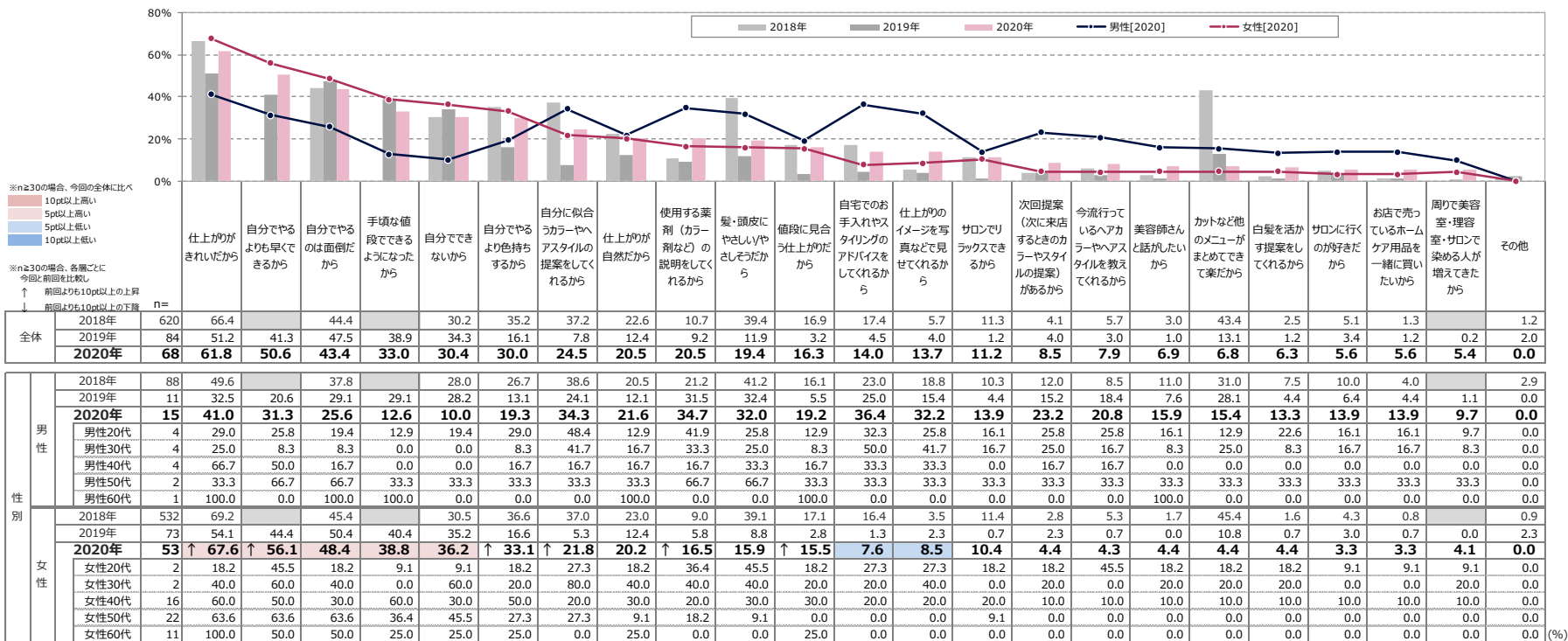
※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染めで染める理由」のスコアを代入

A サロン染め実施理由【カラー専門サロン・白髪染め専門サロン】

- 「仕上がりがきれい」「自分でやるよりも早くできる」などが上位にあがる
- 女性では、2019年からスコアが増加している項目が多い

Q23 あなたが「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」を、カラー・白髪染め専門サロンとする理由をすべてお知らせください。(MAMT)

※専門サロンで染めている人ベース
 ※2020年全体の降順ソート
 ※n < 30のスコアは参考値



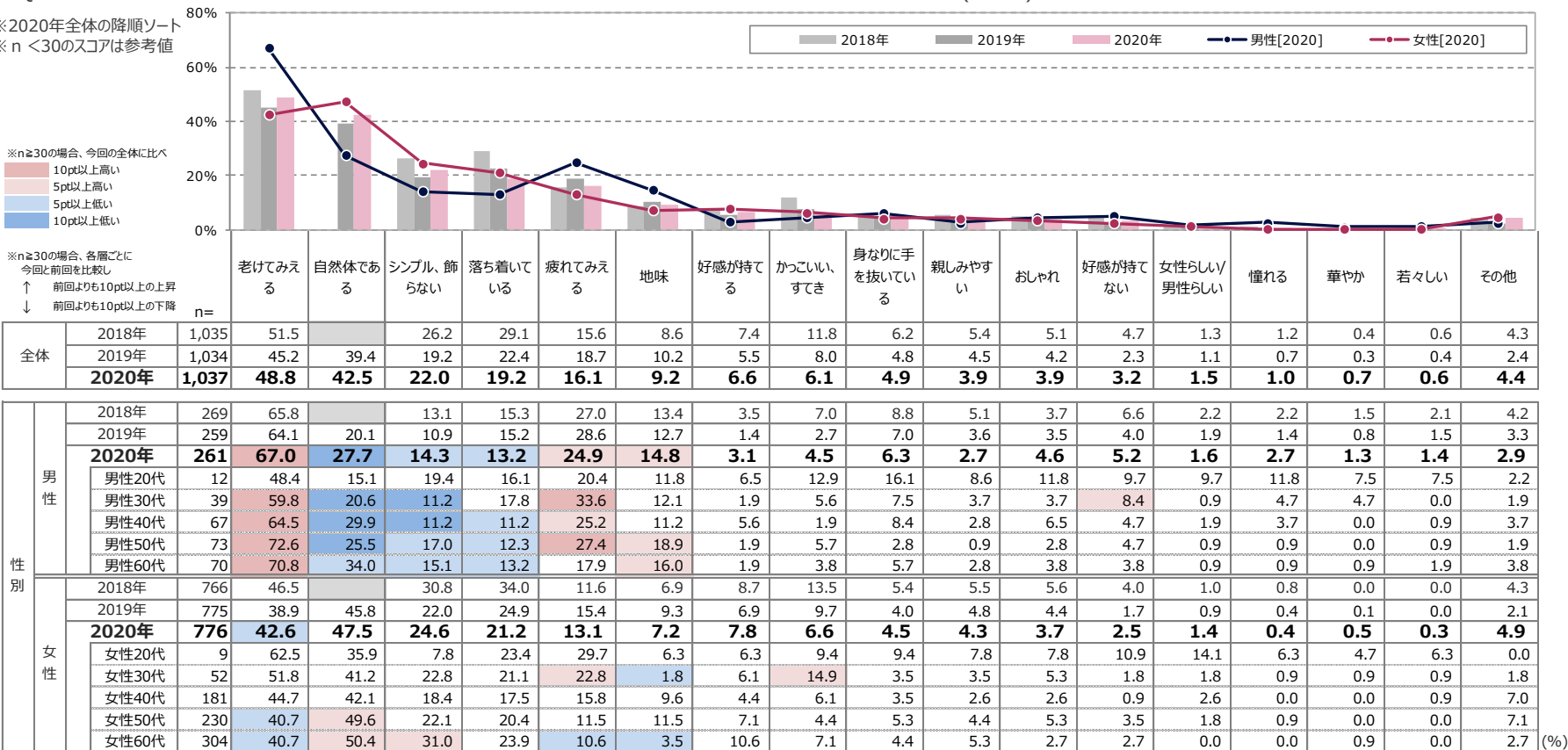
※2018年は「美容室・理容室や、カラー・白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染めで染める理由」のスコアを代入

A 白髪の人に抱くイメージ【白髪の男性】

- 「老けてみえる」は全体では5割弱と最も高く、男性の方が7割弱で高め
- 男性は「老けてみえる」というネガティブイメージがトップなのに対し、女性は「自然体」というポジティブイメージがトップ

Q24 「白髪の男性」「白髪の女性」それぞれに対し、あなたのイメージとしてあてはまるものをすべてお知らせください。【白髪の男性】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値

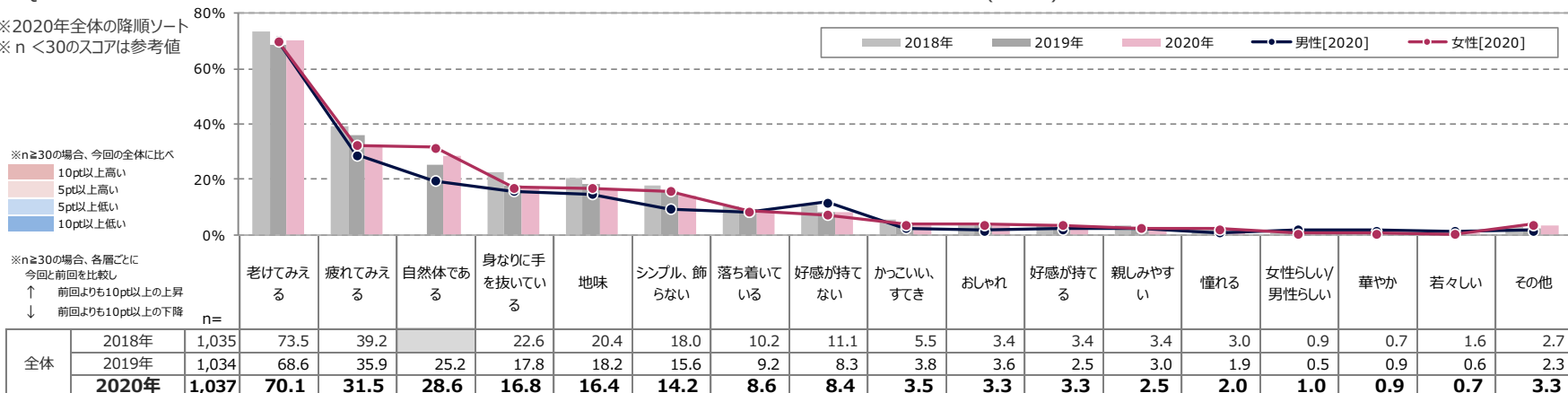


A 白髪の人に抱くイメージ【白髪の女性】

- 白髪の男性同様に「老けてみえる」が約7割で全体で最も高い
- 「自然体である」を除き、「疲れてみえる」「身なりに手を抜いている」などネガティブなイメージが上位を占める

Q24 「白髪の男性」「白髪の女性」それぞれに対し、あなたのイメージとしてあてはまるものをすべてお知らせください。【白髪の女性】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値

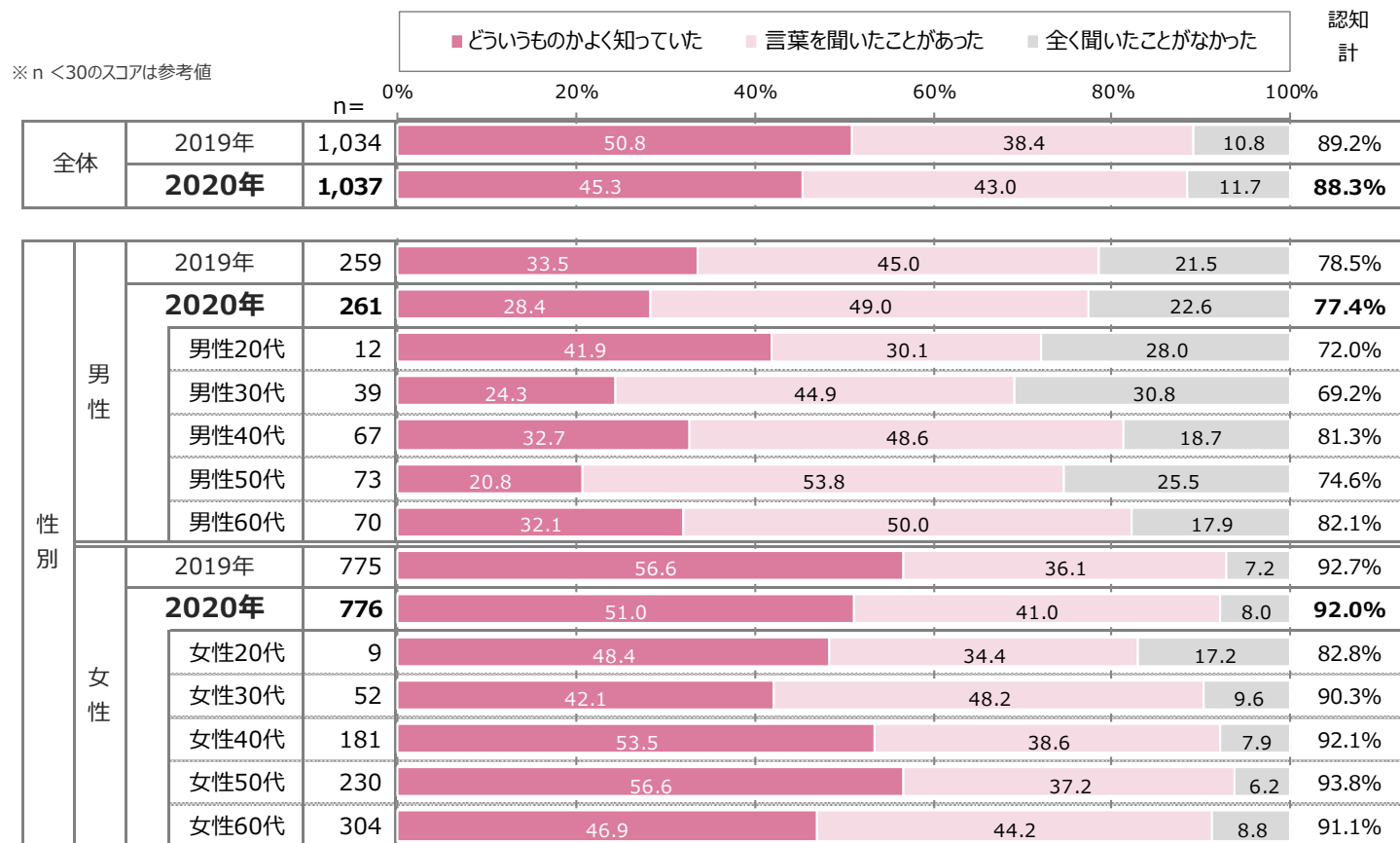


性別	年齢	n	イメージ																
			老けてみえる	疲れてみえる	自然体である	身なりに手を抜いている	地味	シンプル、飾らない	落ち着いた	好感が持たない	カッコいい、すてき	おしゃれ	好感が持てる	親しみやすい	憧れる	女性らしい/男性らしい	華やか	若々しい	その他
全体	2018年	1,035	73.5	39.2	22.6	20.4	18.0	10.2	11.1	5.5	3.4	3.4	3.4	3.0	0.9	0.7	1.6	2.7	
	2019年	1,034	68.6	35.9	25.2	17.8	18.2	15.6	9.2	8.3	3.8	3.6	2.5	3.0	1.9	0.5	0.9	0.6	2.3
	2020年	1,037	70.1	31.5	28.6	16.8	16.4	14.2	8.6	8.4	3.5	3.3	3.3	2.5	2.0	1.0	0.9	0.7	3.3
	男性	2018年	269	70.1	34.3	19.7	18.7	9.3	7.9	14.5	2.5	3.3	3.5	1.9	1.3	1.9	1.3	2.9	2.8
	2019年	259	67.1	32.9	14.5	13.4	15.4	9.1	7.5	11.7	1.5	2.6	2.4	2.5	0.7	1.0	1.0	1.4	2.5
	2020年	261	70.3	28.8	19.6	15.8	14.8	9.6	8.4	12.0	2.6	1.8	2.2	2.4	1.0	2.0	1.8	1.5	1.7
	男性20代	12	47.3	26.9	7.5	15.1	11.8	15.1	11.8	17.2	2.2	9.7	5.4	9.7	8.6	9.7	5.4	9.7	0.0
男性30代	39	65.4	28.0	12.1	16.8	12.1	10.3	10.3	16.8	2.8	0.0	0.9	2.8	0.9	3.7	1.9	0.0	0.9	
男性40代	67	76.6	33.6	10.3	16.8	12.1	8.4	8.4	8.4	0.9	0.0	0.9	0.0	1.9	0.0	0.9	0.9	1.9	
男性50代	73	69.8	29.2	28.3	11.3	18.9	8.5	6.6	17.0	2.8	1.9	3.8	2.8	0.0	0.9	2.8	0.9	1.9	
男性60代	70	71.7	24.5	25.5	18.9	15.1	10.4	8.5	6.6	3.8	2.8	1.9	2.8	0.0	2.8	0.9	1.9	1.9	
女性	2018年	766	74.7	40.9	23.6	21.1	21.0	11.0	9.9	6.6	3.4	3.4	3.9	3.6	0.5	0.6	1.2	2.6	
	2019年	775	69.2	36.9	28.8	19.3	19.1	17.8	9.8	7.1	4.6	3.9	2.5	3.2	2.4	0.3	0.9	0.4	2.2
	2020年	776	70.0	32.4	31.6	17.2	17.0	15.7	8.7	7.3	3.9	3.8	3.6	2.5	2.4	0.7	0.5	0.4	3.8
	女性20代	9	67.2	42.2	20.3	25.0	15.6	10.9	17.2	10.9	3.1	4.7	6.3	7.8	6.3	10.9	6.3	6.3	0.0
	女性30代	52	70.2	46.5	22.8	26.3	14.0	14.9	9.6	7.9	3.5	7.0	2.6	1.8	3.5	0.0	1.8	0.0	1.8
	女性40代	181	67.5	32.5	24.6	16.7	12.3	9.6	4.4	9.6	6.1	4.4	2.6	0.9	1.8	0.9	0.0	0.0	6.1
	女性50代	230	70.8	31.9	38.1	16.8	23.9	19.5	8.0	5.3	2.7	1.8	3.5	3.5	0.9	0.0	0.0	0.0	5.3
女性60代	304	70.8	30.1	32.7	15.9	15.0	16.8	11.5	7.1	3.5	4.4	4.4	2.7	3.5	0.9	0.9	0.9	1.8	

A 「グレイヘア」の認知

- 全体の約9割は「グレイヘア」という言葉を聞いたことがある
- 男性よりも女性の方が認知率が高め

Q25 あなたは、このアンケートを回答する前の時点で、「グレイヘア」という言葉を知っていましたか。(SA)

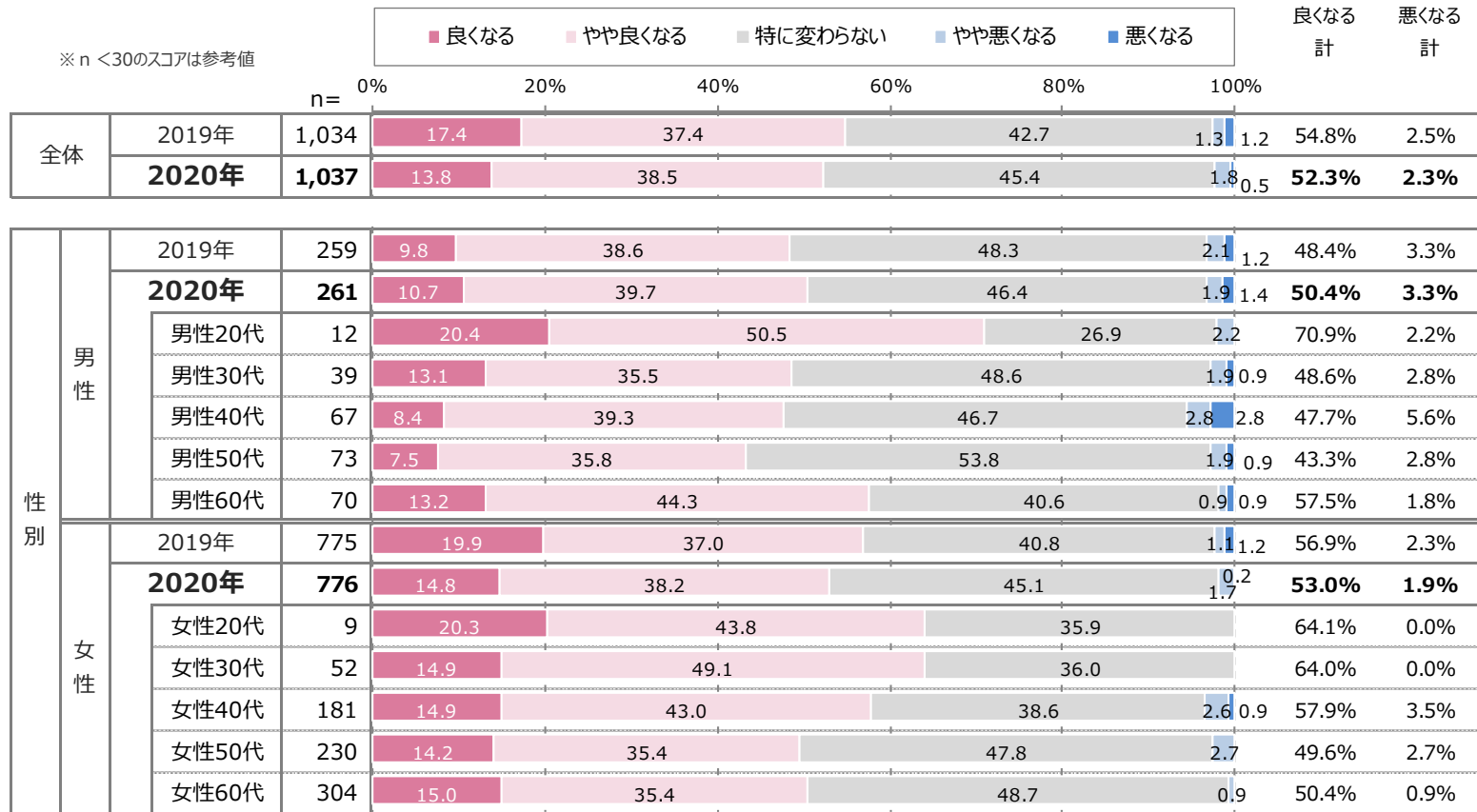


A 「グレイヘア」と表現することによる白髪へのイメージ変化

- 全体ではイメージが「良くなる・計」が過半数で、「悪くなる・計」はほぼいない
- 女性は男性よりも「良くなる・計」がやや多い。特に女性30代以下では「良くなる・計」が6割以上

Q26 「グレイヘア」とは、白髪を完全に染める・隠すなどせずに、白髪を生かしたおしゃれなヘアスタイルのことです。「グレイヘア」という表現にすることで、「白髪」という言葉へのイメージは変わりますか？ (SA)

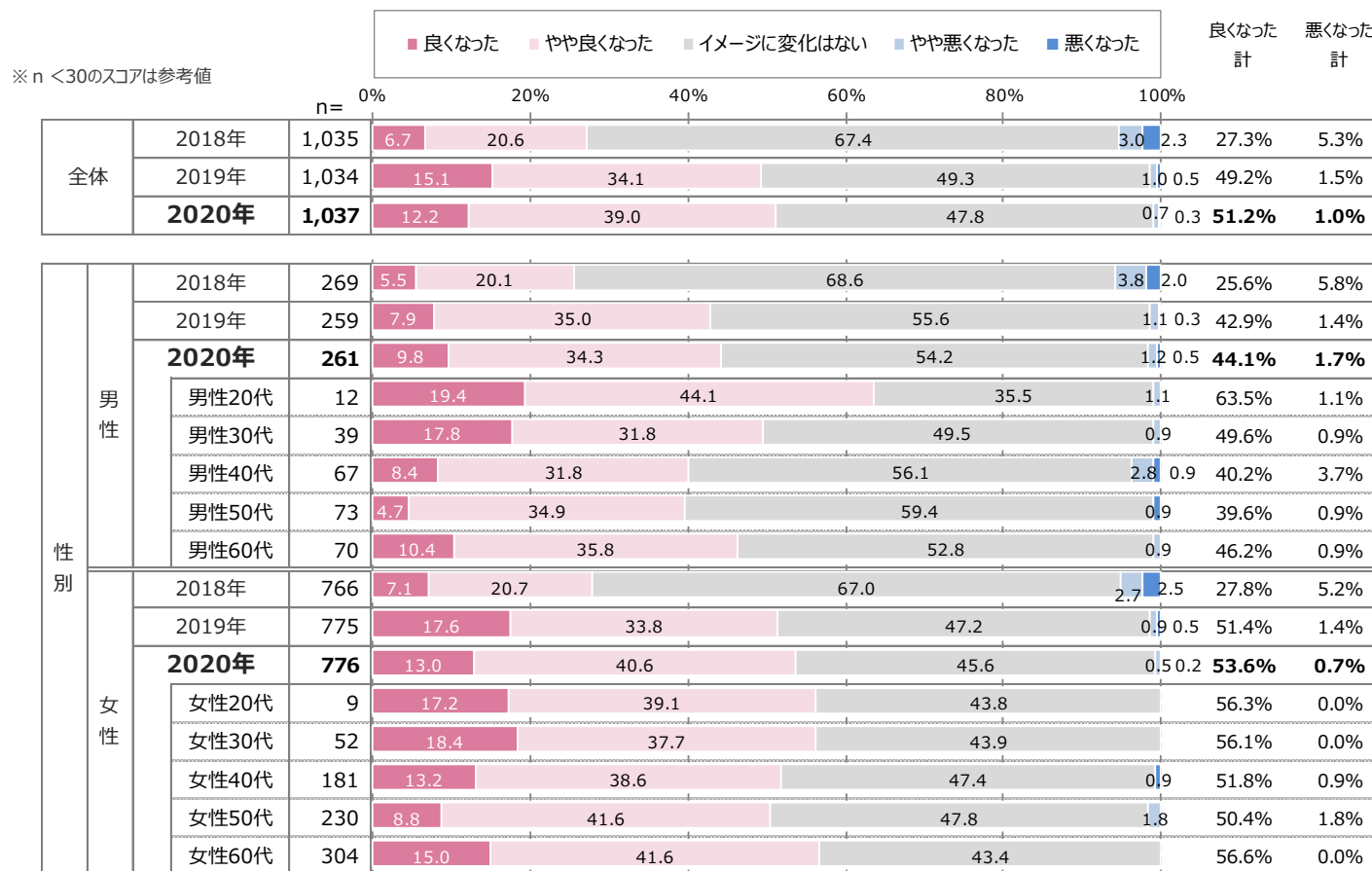
※ n < 30のスコアは参考値



A 白髪へのイメージ変化（ポジネガ）

- 2019年に続き「良くなった・計」が全体の約半数を占める
- 女性は「良くなった・計」が5割超で、男性よりも10pt近く高い

Q27 「白髪・グレイヘアの人」に対するあなたのイメージは、5～10年前と比べて良くなりましたか？悪くなりましたか？（SA）



A 白髪がすてきただと思ふ有名人は？

↑ 前回比5pt以上アップ
↓ 前回比5pt以上ダウン

- 男性有名人・女性有名人ともにトップは50代ながらグレイヘアの印象が強い吉川晃司と近藤サト。
- 昨年大躍進した近藤サトと、毎回根強いイメージの草笛光子は今回スコアダウン。

全体

白髪がすてきた男性有名人

		2020	2019	2018
n=		1037	1034	1035
1	吉川晃司 (54歳)	18.6%	17.5%	11.0%
2	館ひろし (70歳)	10.0%	7.7%	6.9%
3	岩城滉一 (69歳)	7.0%	9.2%	14.2%
4	高田純次 (73歳)	3.1%	3.5%	5.6%
5	イチロー (46歳)	2.8%	4.7%	2.3%

<6位以下>

- ・ 登坂淳一
- ・ 北大路欣也
- ・ 玉置浩二
- ・ 三浦知良
- ・ 小泉純一郎
- ・ 渡部篤郎
- ・ 坂本龍一
- ・ 陣内孝則 ……など

白髪がすてきた女性有名人

		2020	2019	2018
n=		1037	1034	1035
1	近藤サト (52歳) ↓	18.2%	29.0%	3.8%
2	草笛光子 (86歳) ↓	13.4%	19.1%	28.4%
3	中尾ミエ (74歳)	6.0%	10.9%	11.0%
4	結城アンナ (64歳)	1.6%	4.3%	1.2%
5	加藤 タキ (75歳)	1.3%	2.7%	2.6%

<6位以下>

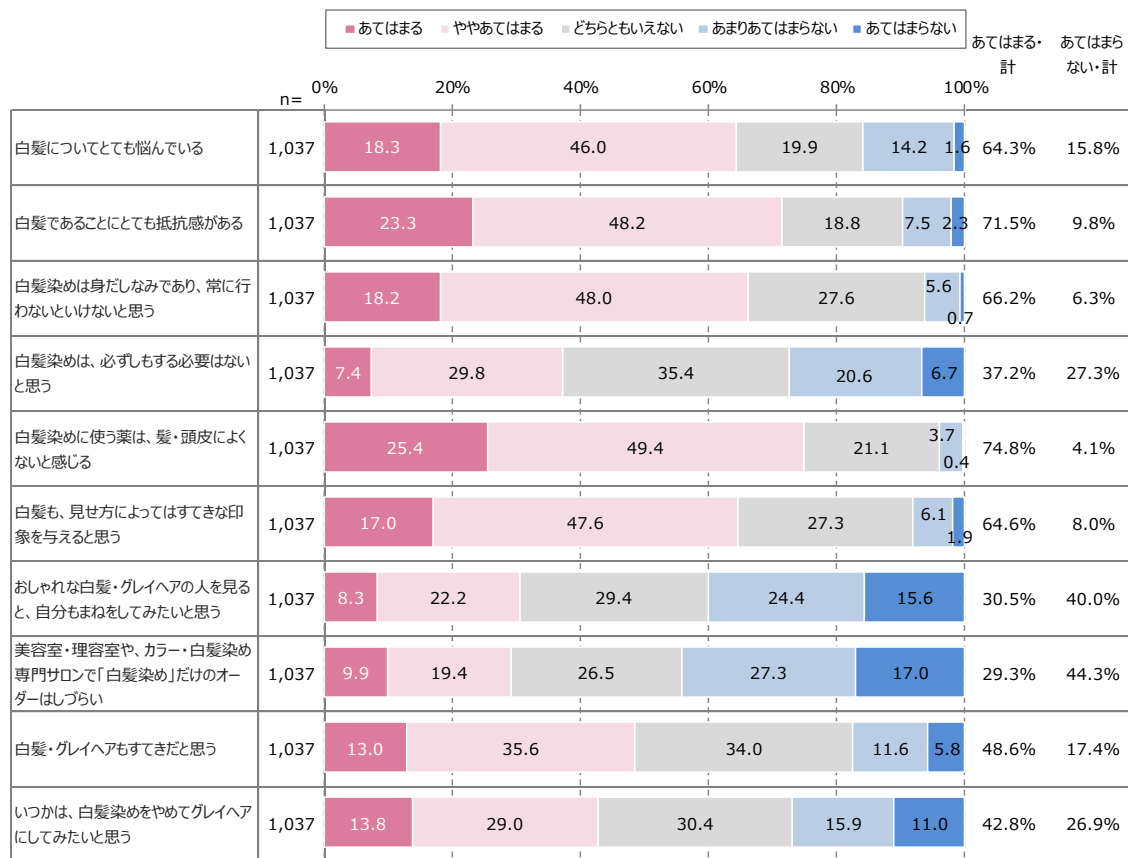
- ・ 夏木マリ
- ・ 佐伯チズ
- ・ 弥生 ……など

A 白髪への意識【全体サマリー】

➤「白髪であることにとっても抵抗感がある」のTOP2が7割以上を占める一方、「白髪も、見せ方によってはすてきな印象を与えると思う」も65%を示す

Q29 「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。(SAMT)

【2020年】

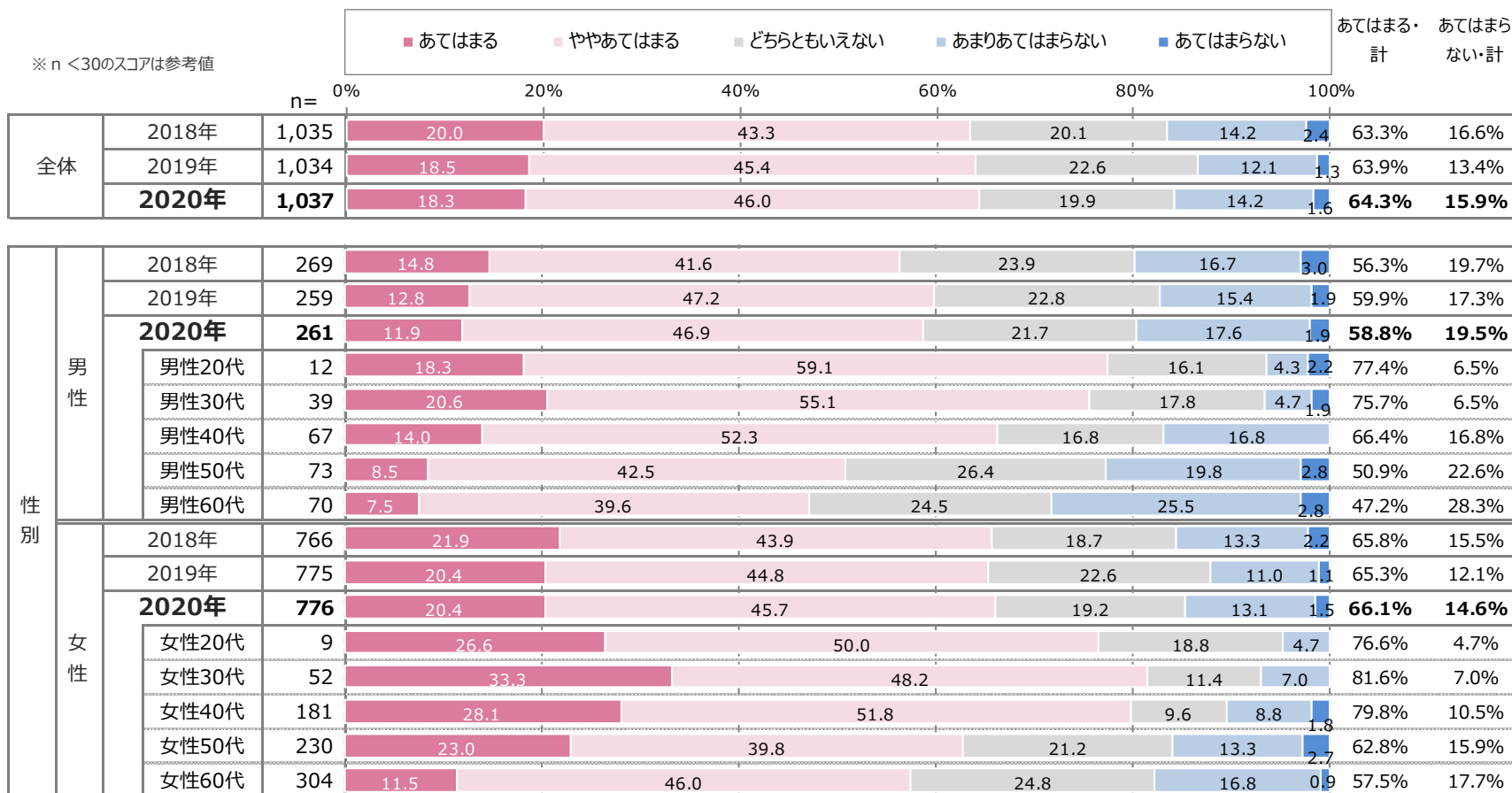


A 白髪への意識【白髪についてとても悩んでいる】

- 白髪に悩んでいる人の割合(TOP2)は全体で64%
- 女性は男性よりTOP2が約7pt高く、女性30~40代では8割前後を示す。男性は若年層ほどスコアが高い傾向

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【白髪についてとても悩んでいる】(SAMT)

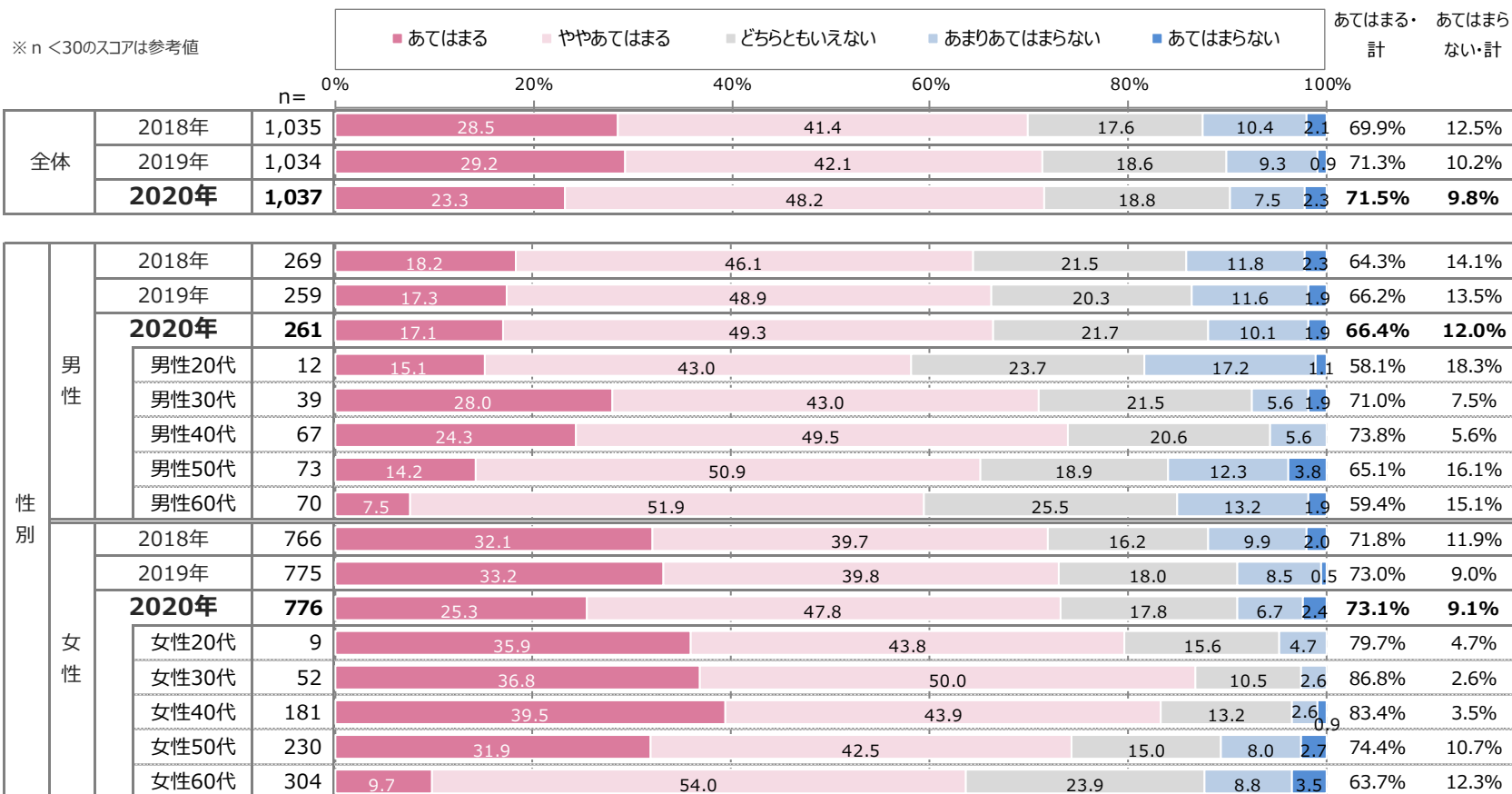
※ n < 30のスコアは参考値



A 白髪への意識【白髪であることにとっても抵抗感がある】

- 白髪に抵抗感がある人の割合(TOP2)は全体で71%
- 女性は男性よりTOP2が7pt高く、女性30~40代では85%前後を示す

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【白髪であることにとっても抵抗感がある】(SAMT)



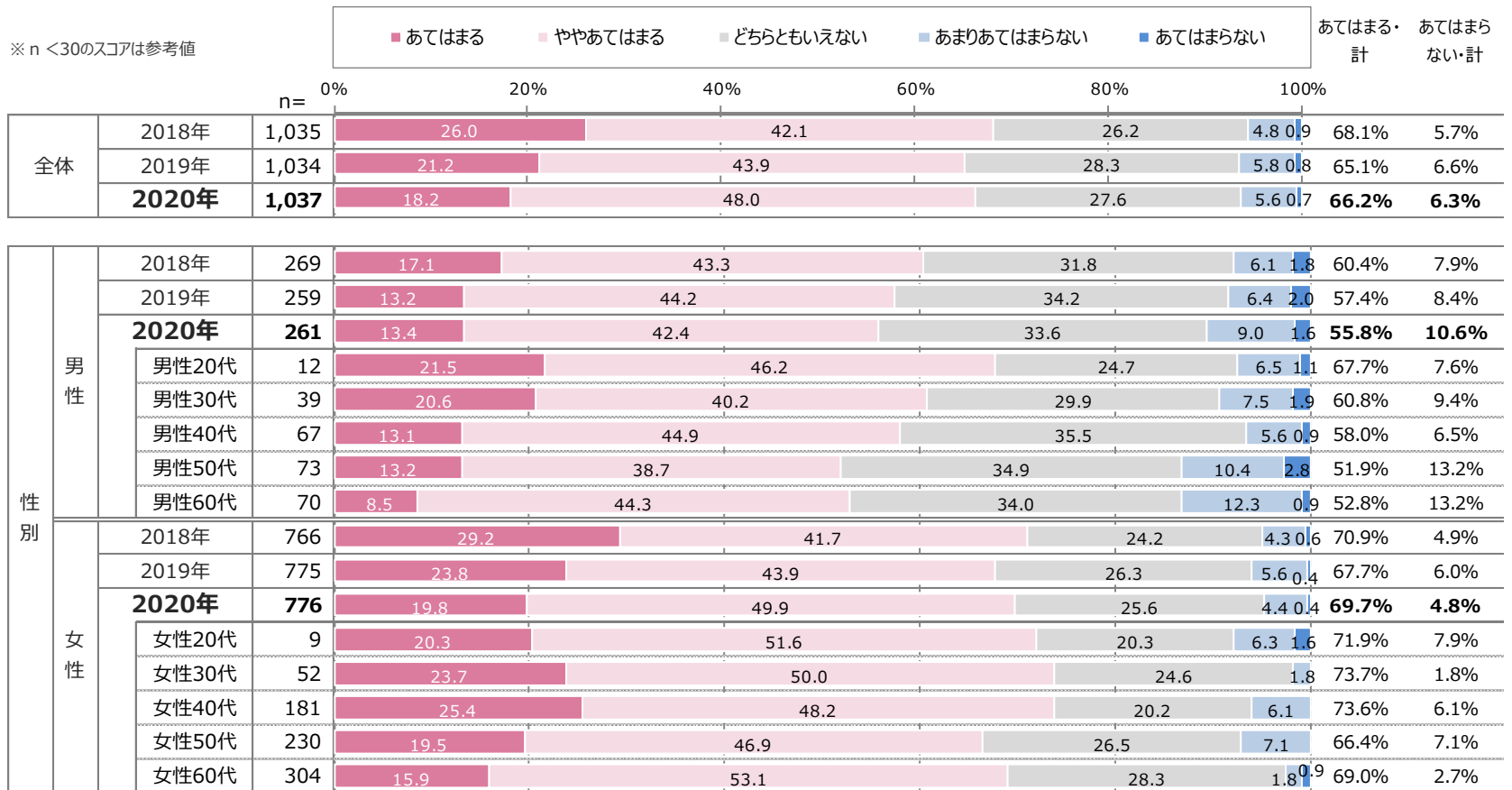
A 白髪への意識【白髪染めは身だしなみであり、常に行わないといけないと思う】

➤ 白髪染めは身だしなみと思う人(TOP2)は全体で66%。男性はやや減少傾向がみられる

➤ 女性は男性よりTOP2が14pt高く、女性30~40代では74%弱を示す

Q29 「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【白髪染めは身だしなみであり、常に行わないといけないと思う】(SAMT)

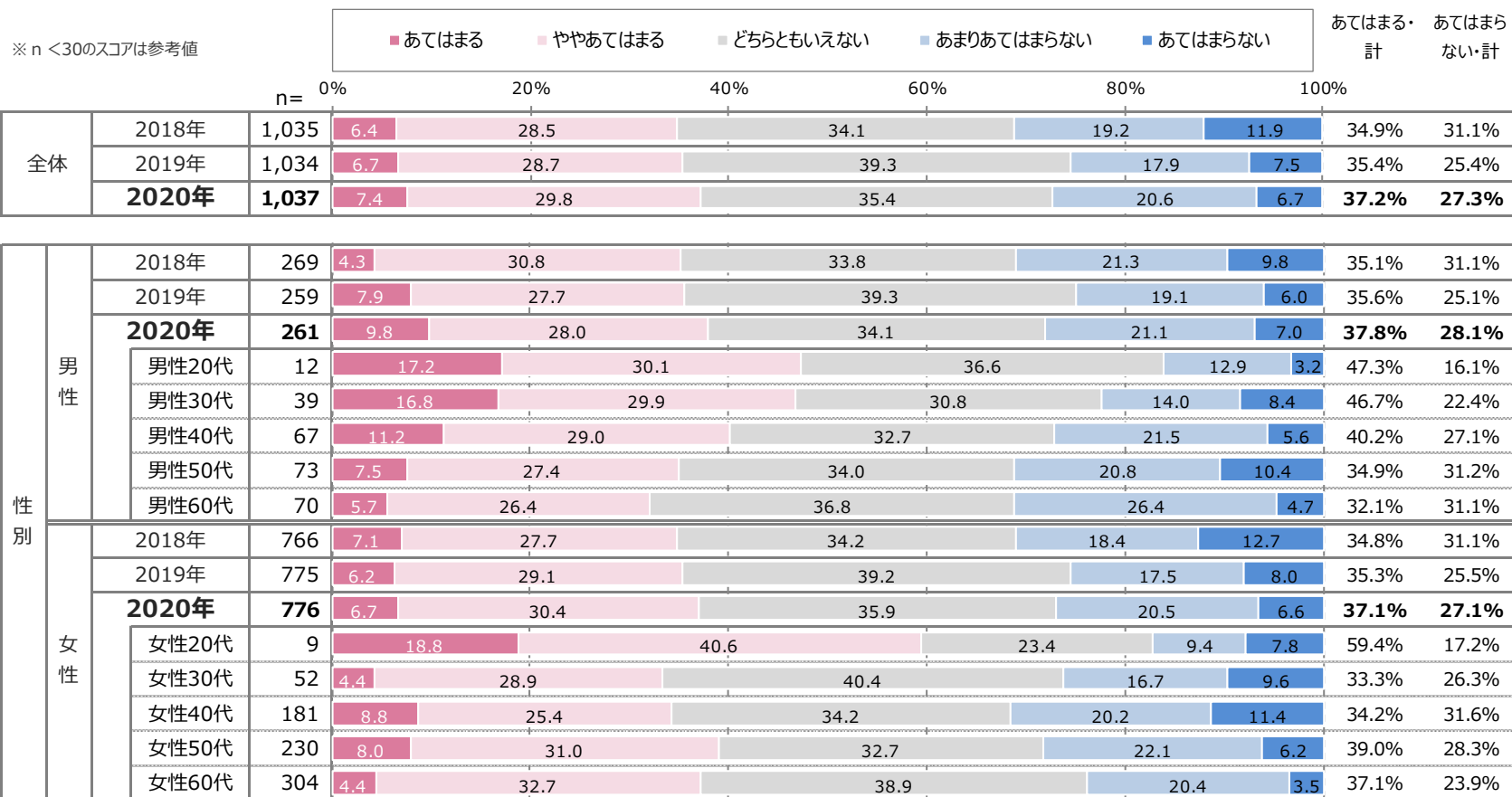
※ n < 30のスコアは参考値



A 白髪への意識【白髪染めは、必ずしもする必要はないと思う】

- 白髪染めは必ずしも必要はないと思う人(TOP2)は全体で37%
- 男性は若年層ほどTOP2が高まる

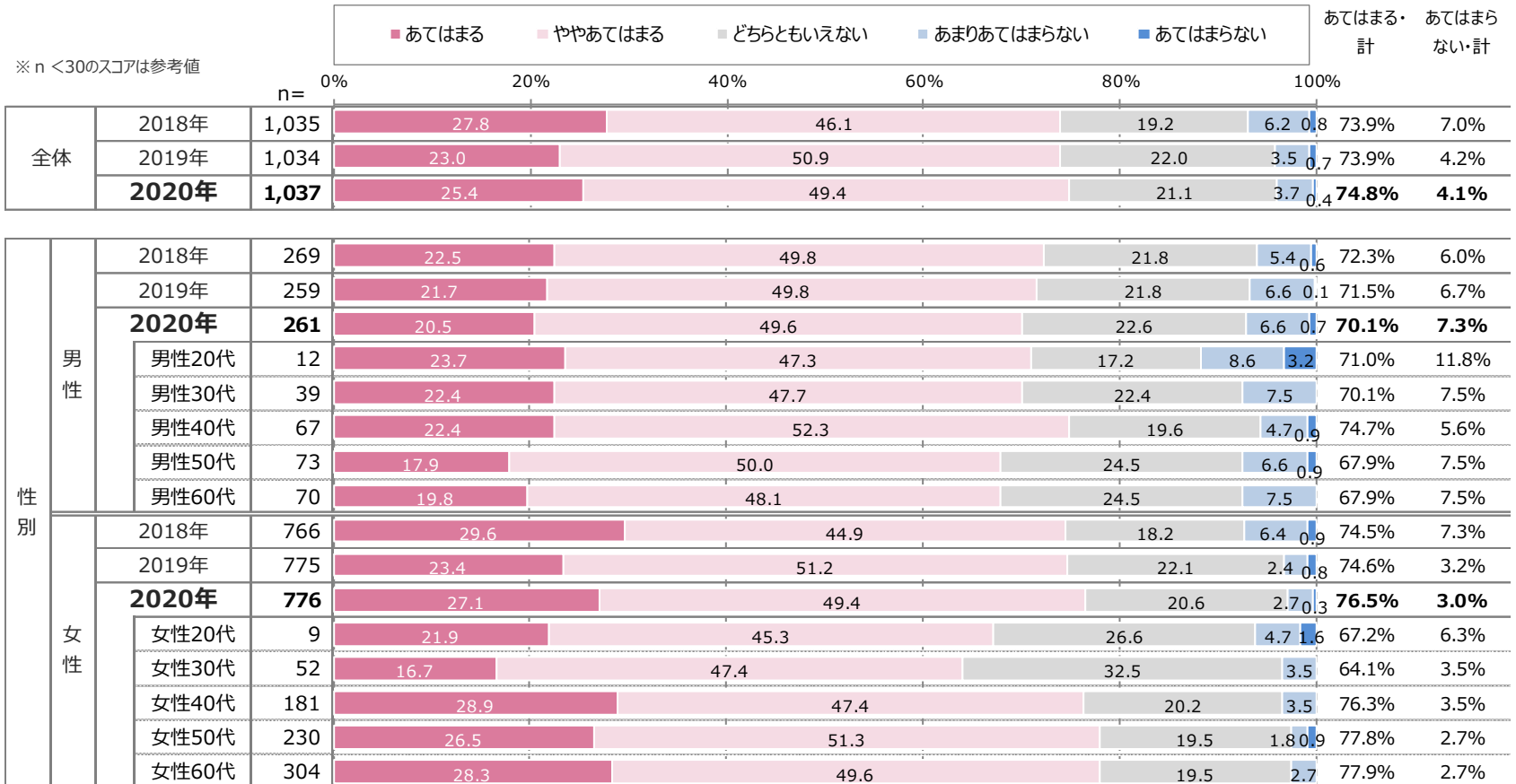
Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【白髪染めは、必ずしもする必要はないと思う】(SAMT)



A 白髪への意識【白髪染めに使う薬は、髪・頭皮によくないと感じる】

- 白髪染めの薬は髪・頭皮によくないと感じる人(TOP2)は全体で75%
- 女性は男性よりTOP2が6pt以上高く、特に女性40代以上でスコアの高さが目立つ

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【白髪染めに使う薬は、髪・頭皮によくないと感じる】(SAMT)

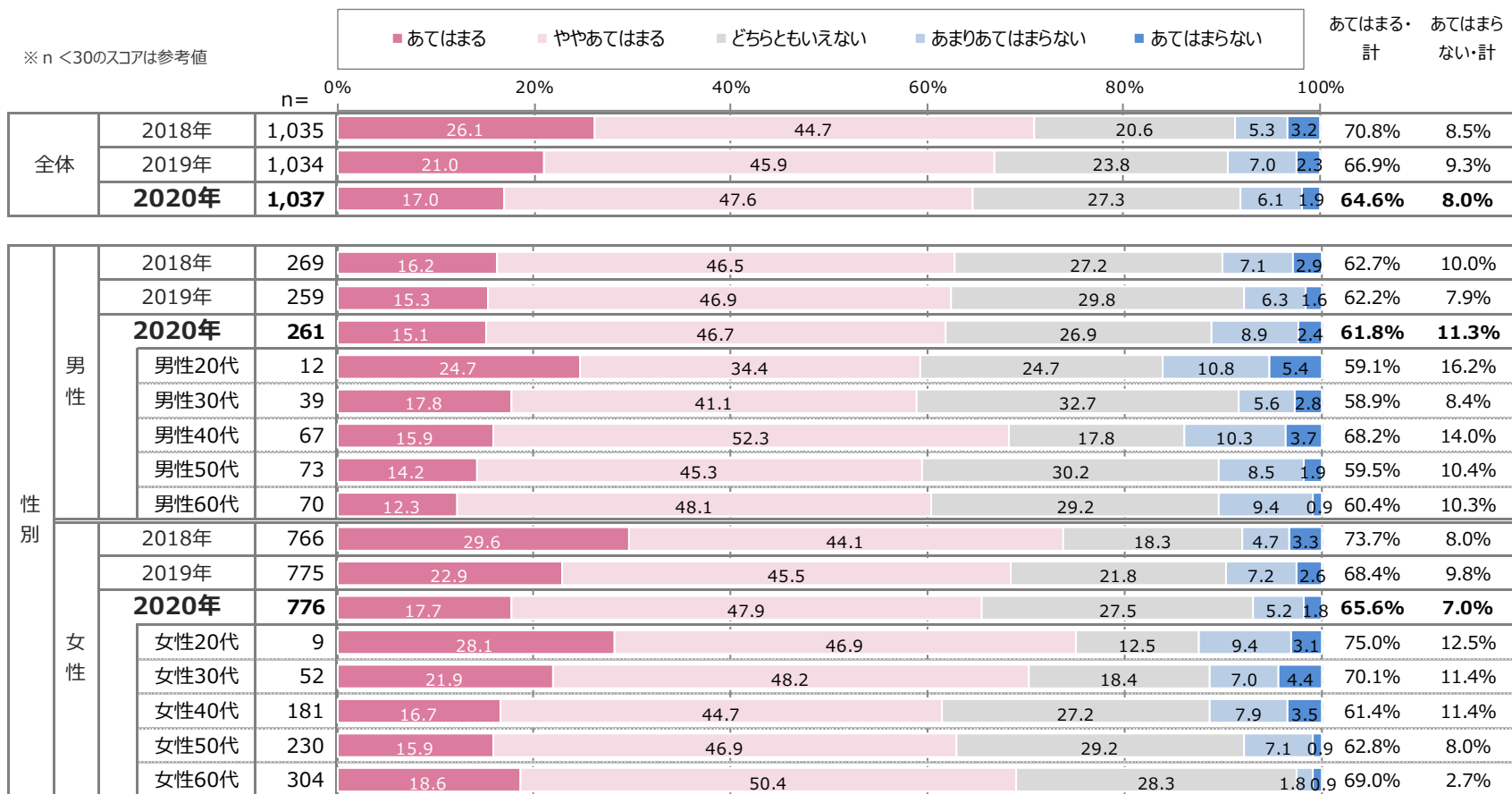


A 白髪への意識【白髪も、見せ方によってはすてきな印象を与えると思う】

- 白髪も見せ方によってはすてきな印象を与えると思う人(TOP2)は全体で65%。
女性を経年で見ると減少する傾向が目立つ
- 女性では、30代・60代が約7割なのに対し、40~50代では6割強にとどまる

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【白髪も、見せ方によってはすてきな印象を与えると思う】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値



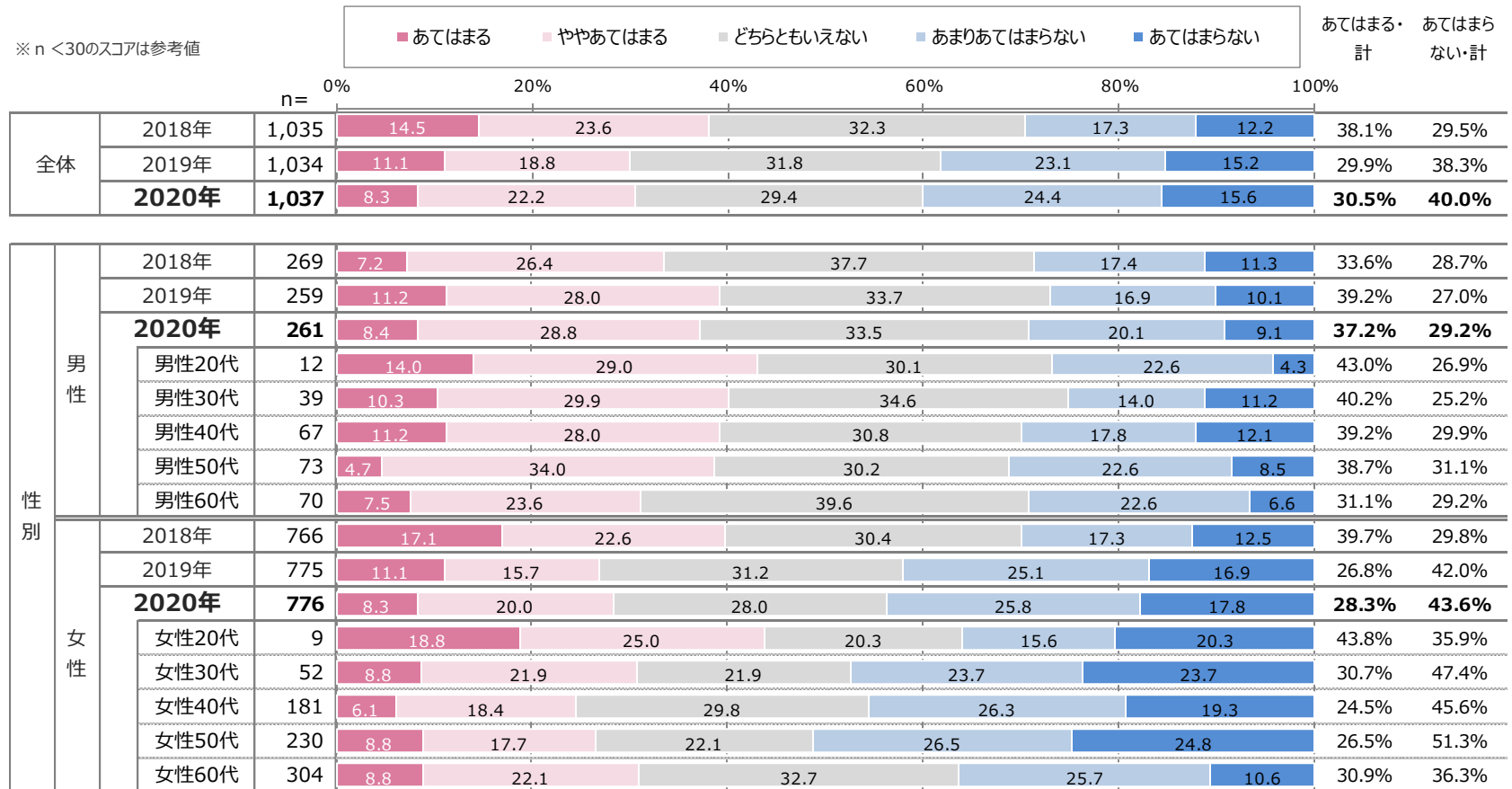


➤おしゃれな白髪・グレイヘアの人を見るとまねしてみたいと思う人(TOP2)は全体で31%。2019年並み

➤男性は女性よりTOP2が9pt高く、特に男性50代以下では4割前後を示す

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【おしゃれな白髪・グレイヘアの人を見ると、自分もまねをしてみたいと思う】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

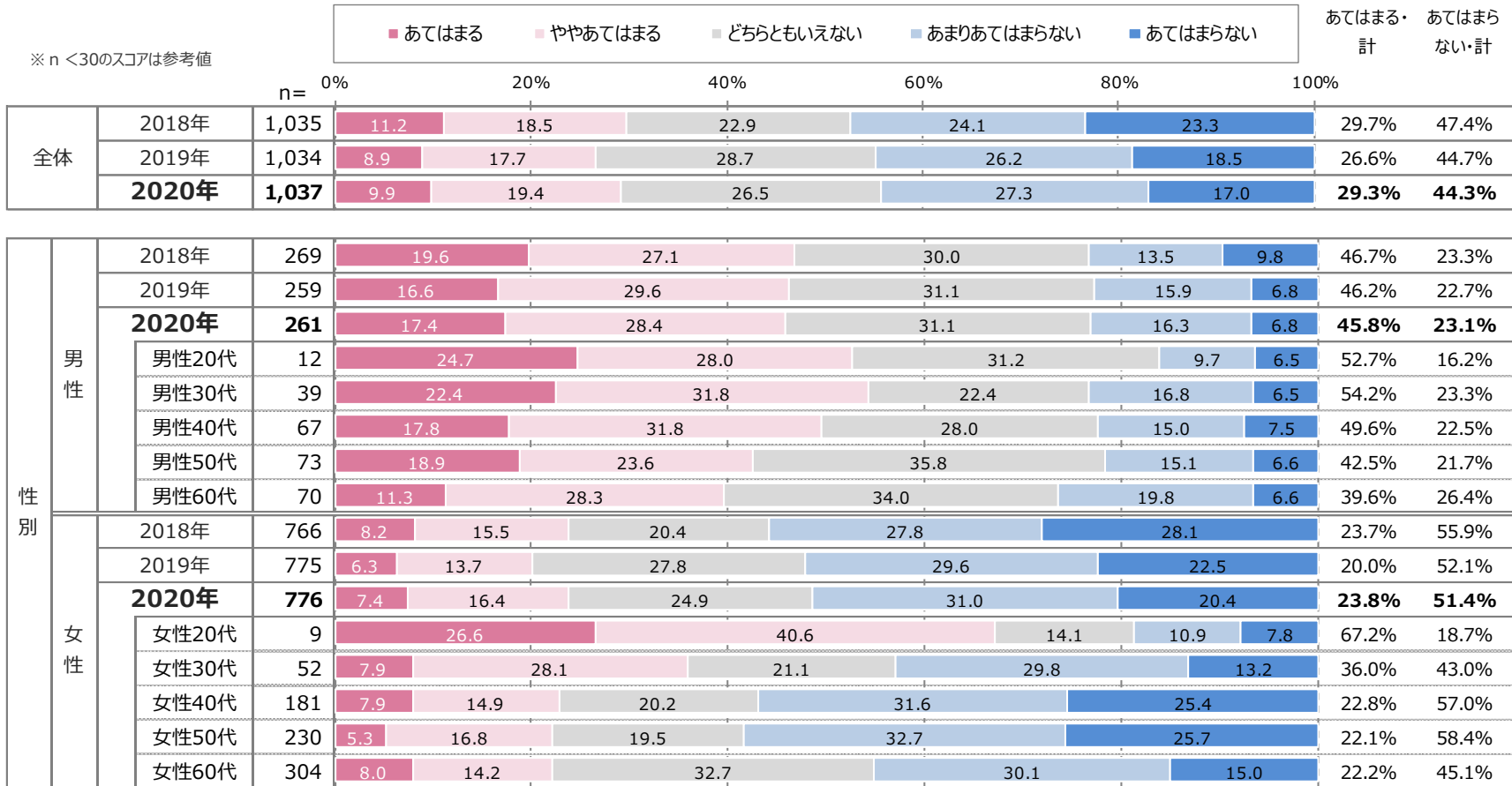




➤ 白髪染めだけのオーダーはしづらい人(TOP2)は全体で29%
 ➤ 男性は女性よりTOP2が20pt以上高い。男女とも、若年層でスコアが高い傾向がみられる

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【理美容室や、カラー・白髪染め専門サロンで「白髪染め」だけのオーダーはしづらい】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値



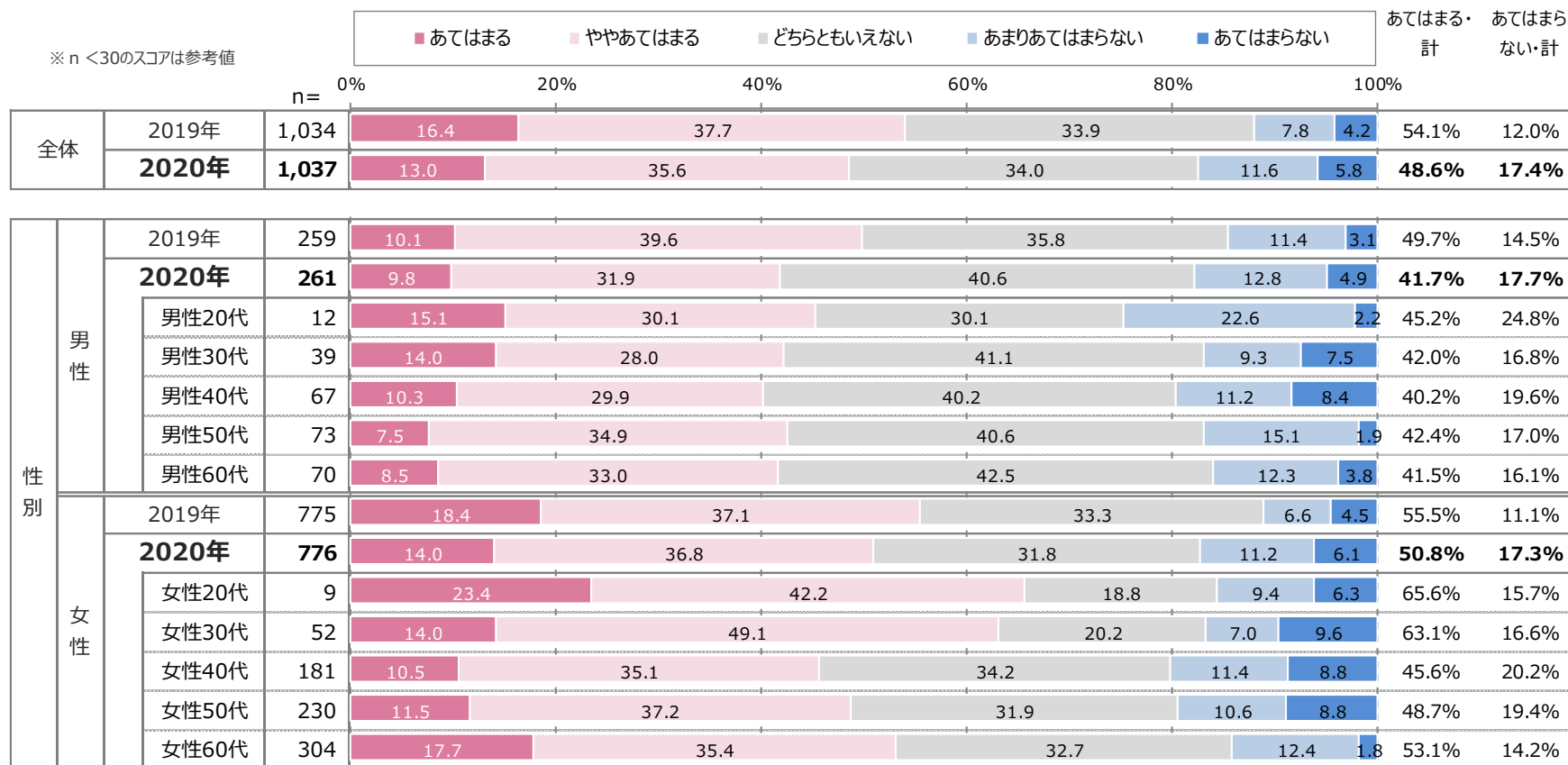
A 白髪への意識【白髪・グレイヘアもすてきだと思う】

➤ 白髪・グレイヘアもすてきだと思う人(TOP2)は全体で49%。2019年より6pt減少

➤ 女性は男性よりTOP2が10pt近く高い。特に女性30代以下では6割以上

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【白髪・グレイヘアもすてきだと思う】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値



※2019年は「グレイヘアも素敵だと思う」のスコアを代入

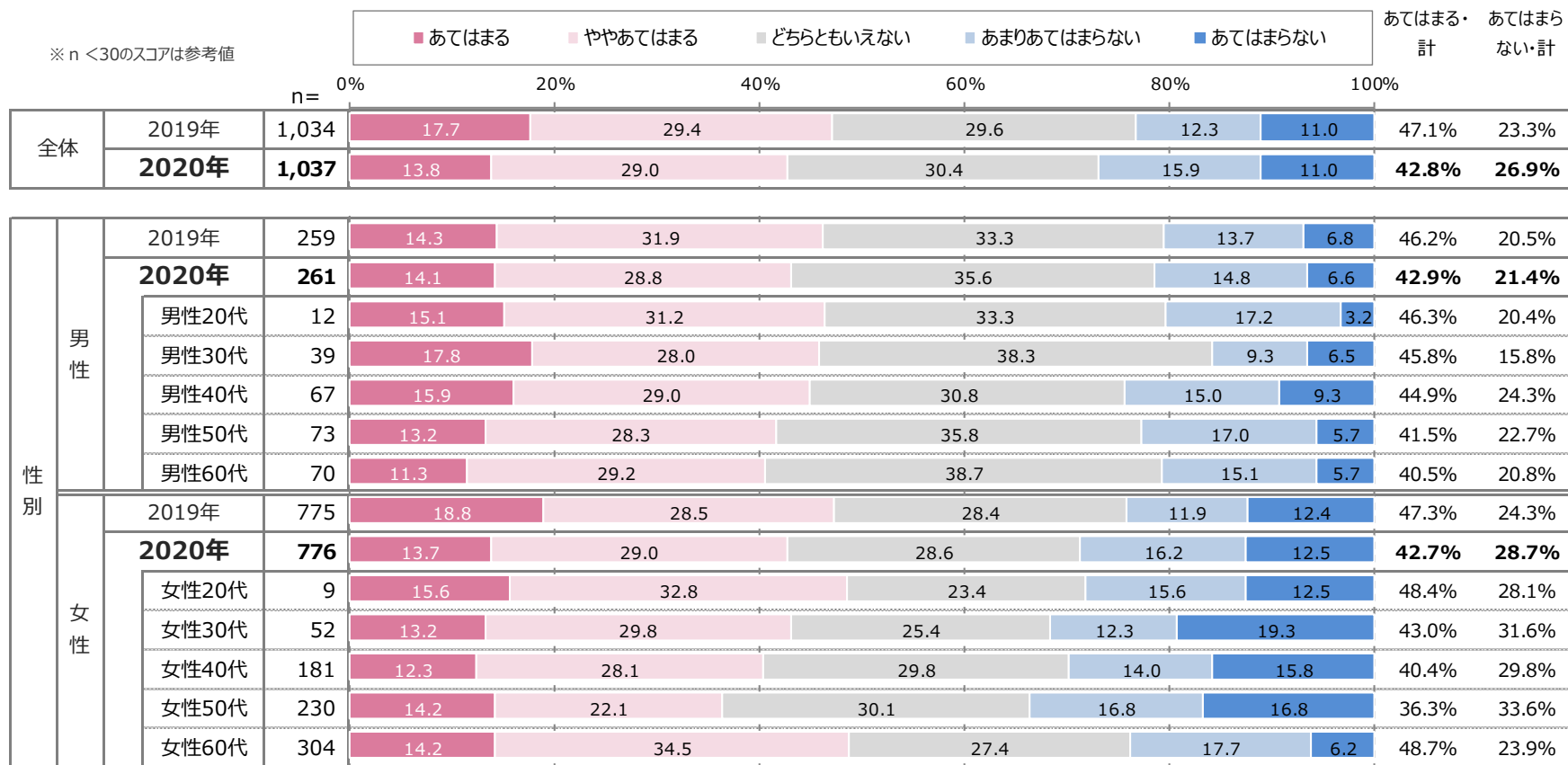
A 白髪への意識【いつかは、白髪染めをやめてグレイヘアにしてみたいと思う】

➤いつかはグレイヘアにしたい人(TOP2)は全体で43%。男女とも2019年よりやや減少

➤女性60代ではTOP2が約5割で、50代より10pt以上高い

Q29「白髪・グレイヘア」に関する以下それぞれについて、あなたのお気持ちに近いものをお知らせください。【いつかは、白髪染めをやめてグレイヘアにしてみたいと思う】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

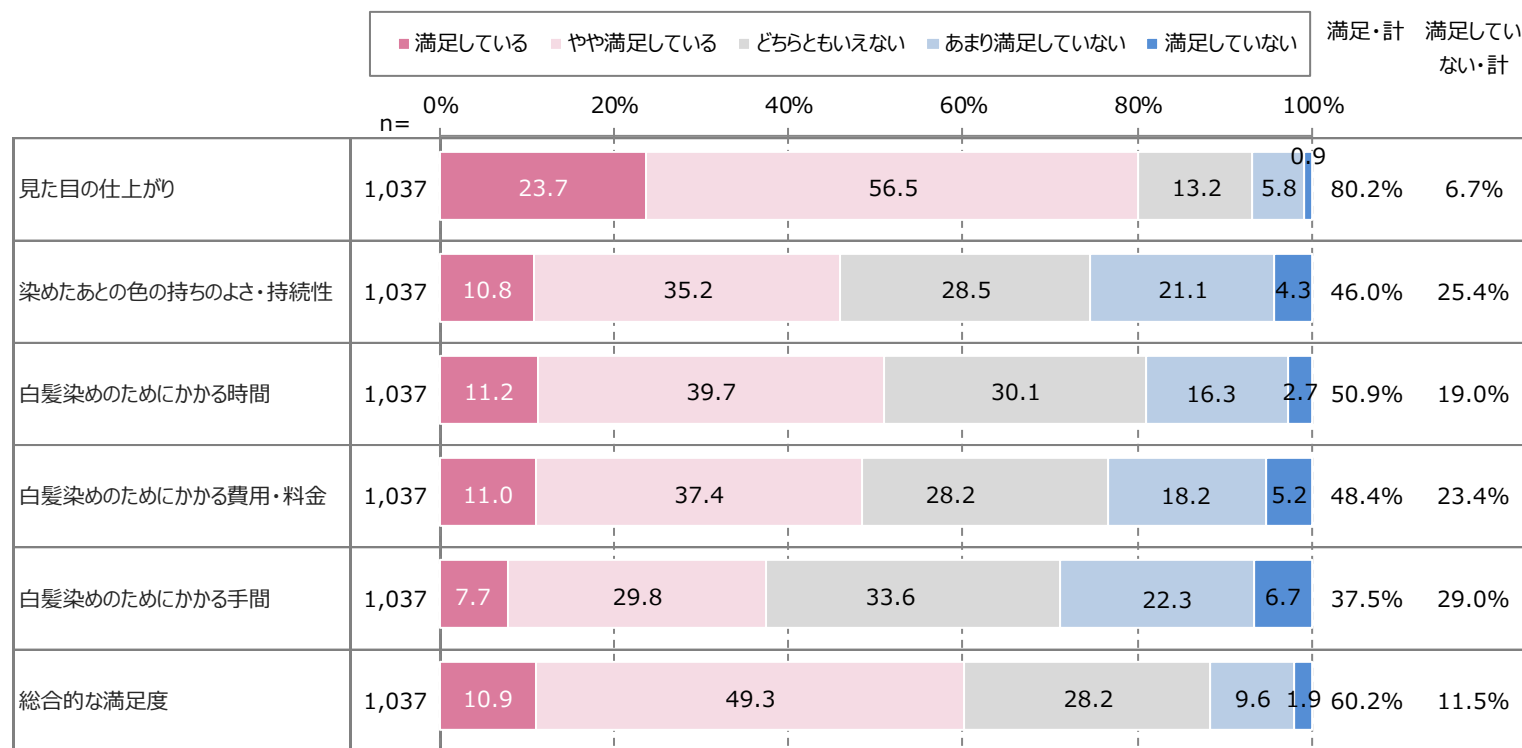


A 白髪染めの満足度【全体サマリー】

- 「見た目の仕上がり」が8割で最多。それ以外の満足度と大きな差がみられる
- 最も満足度が低いのは「かかる手間」で4割弱

Q30 現在あなたがやっている「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」についての、あなたの満足度をお答えください。（SAMT）

【2020年】

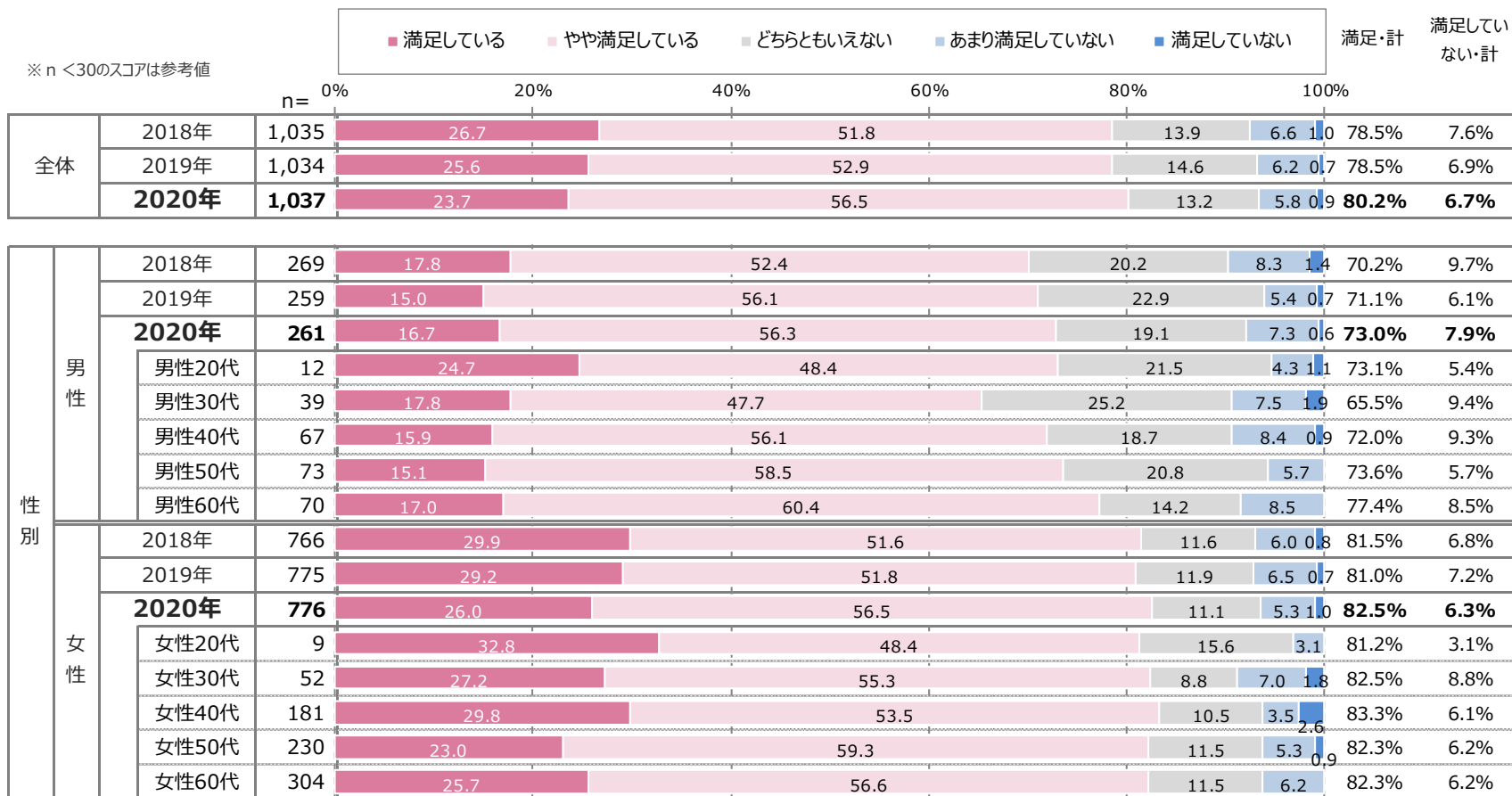


A 白髪染めの満足度【見た目の仕上がり】

- 見た目の仕上がりの満足度(TOP2)は全体で80%
- 女性は男性より満足度が10pt高く、年代差はない。男性は年代が高いほど満足度が高い傾向

Q30 現在あなたが行っている「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」についての、あなたの満足度をお答えください。【見た目の仕上がり】(SAMT)

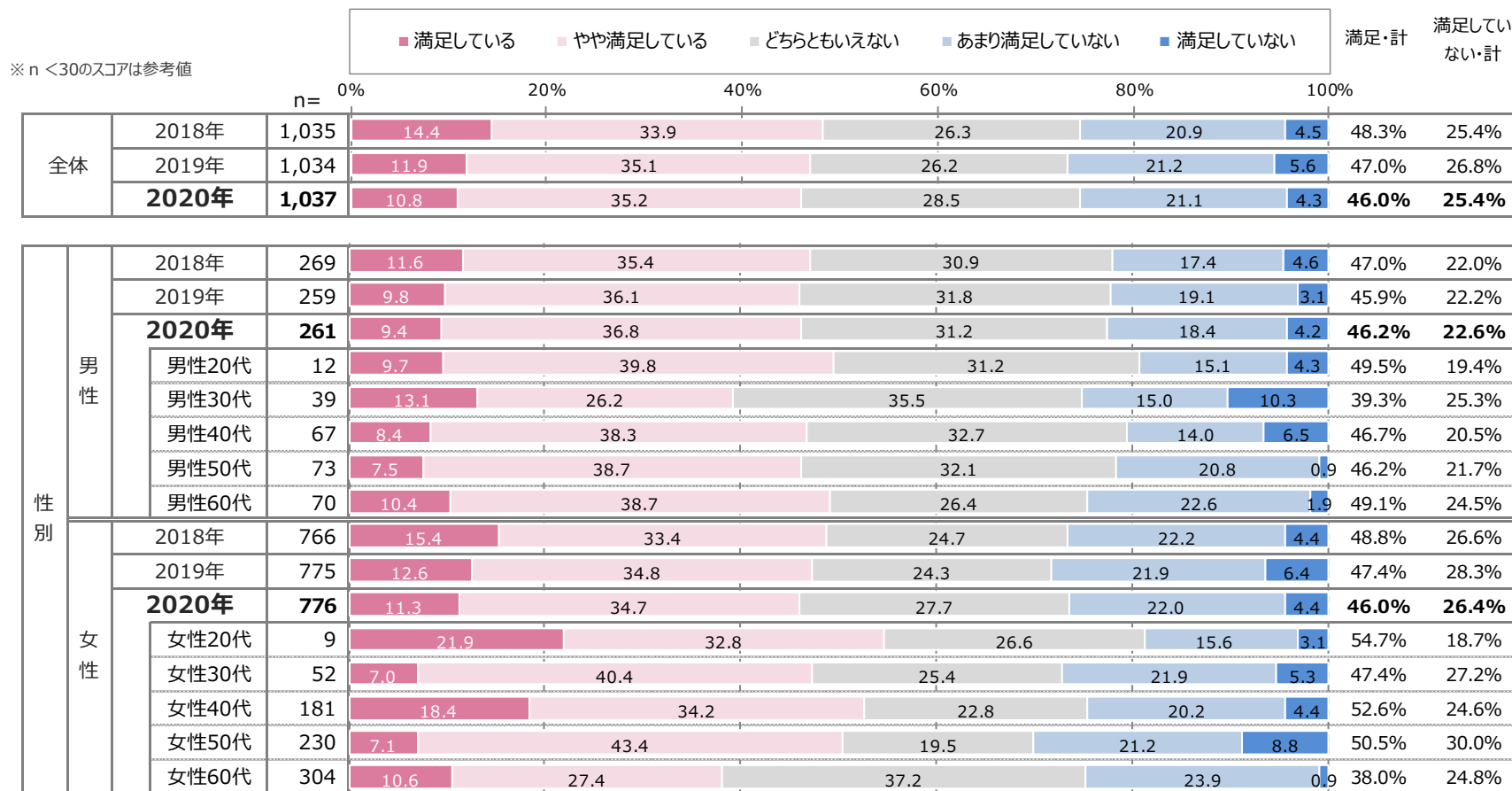
※ n < 30のスコアは参考値



A 白髪染めの満足度【染めたあとの色の持ちのよさ・持続性】

- 色持ちの良さの満足度(TOP2)は全体で46%
- 男女差はないが、女性40代は「満足している」人が2割弱と高め

Q30 現在あなたがやっている「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」についての、あなたの満足度をお答えください。【染めたあとの色の持ちのよさ・持続性】(SAMT)

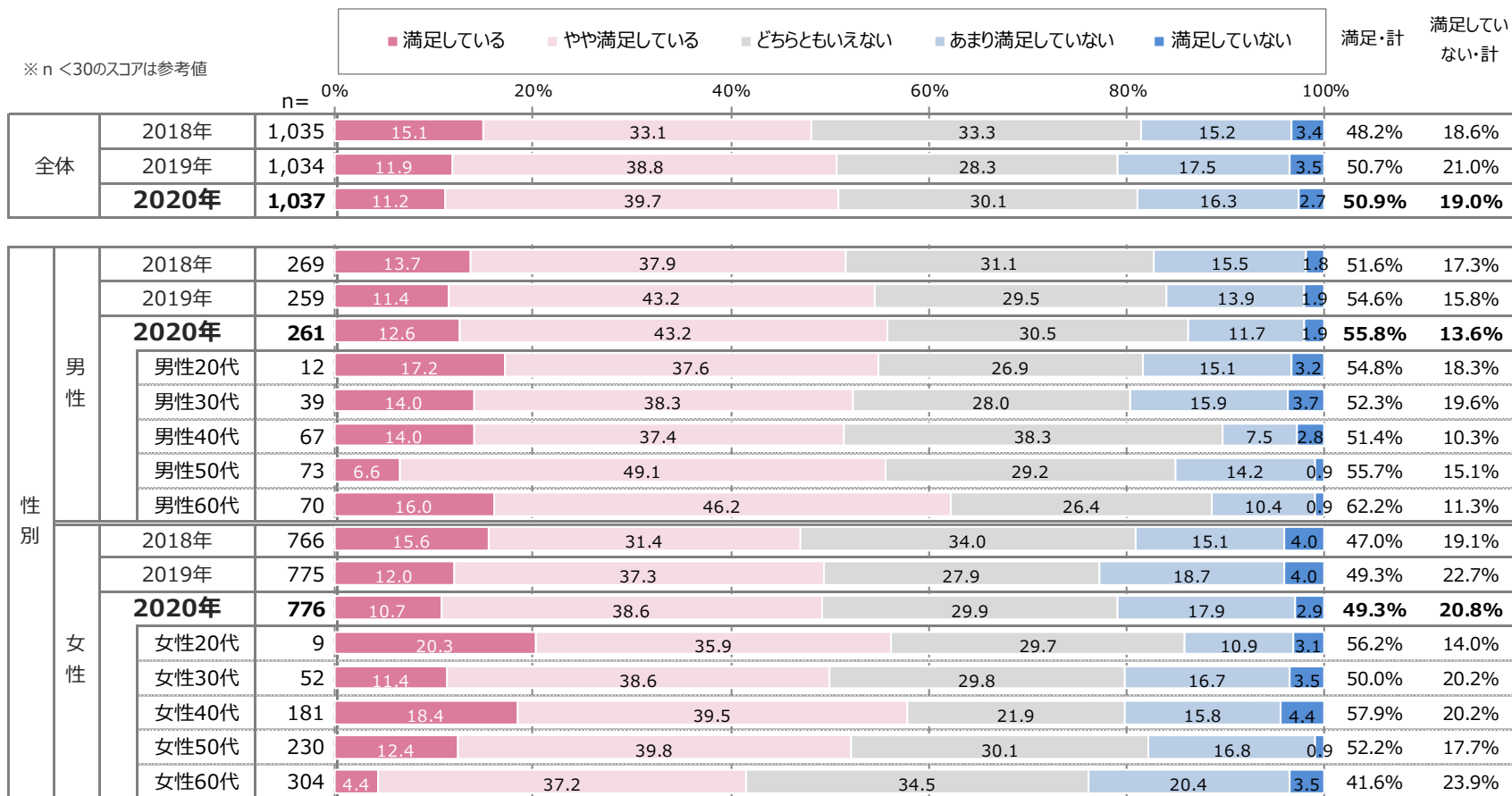


A 白髪染めの満足度【白髪染めのためにかかる時間】

- かかる時間の満足度(TOP2)は全体で51%。男性でやや増加する傾向
- 男性は女性よりTOP2が7pt高く、特に男性60代では6割を超す。一方、女性60代の満足度は4割にとどまる

Q30 現在あなたが行っている「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」についての、あなたの満足度をお答えください。【白髪染めのためにかかる時間】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

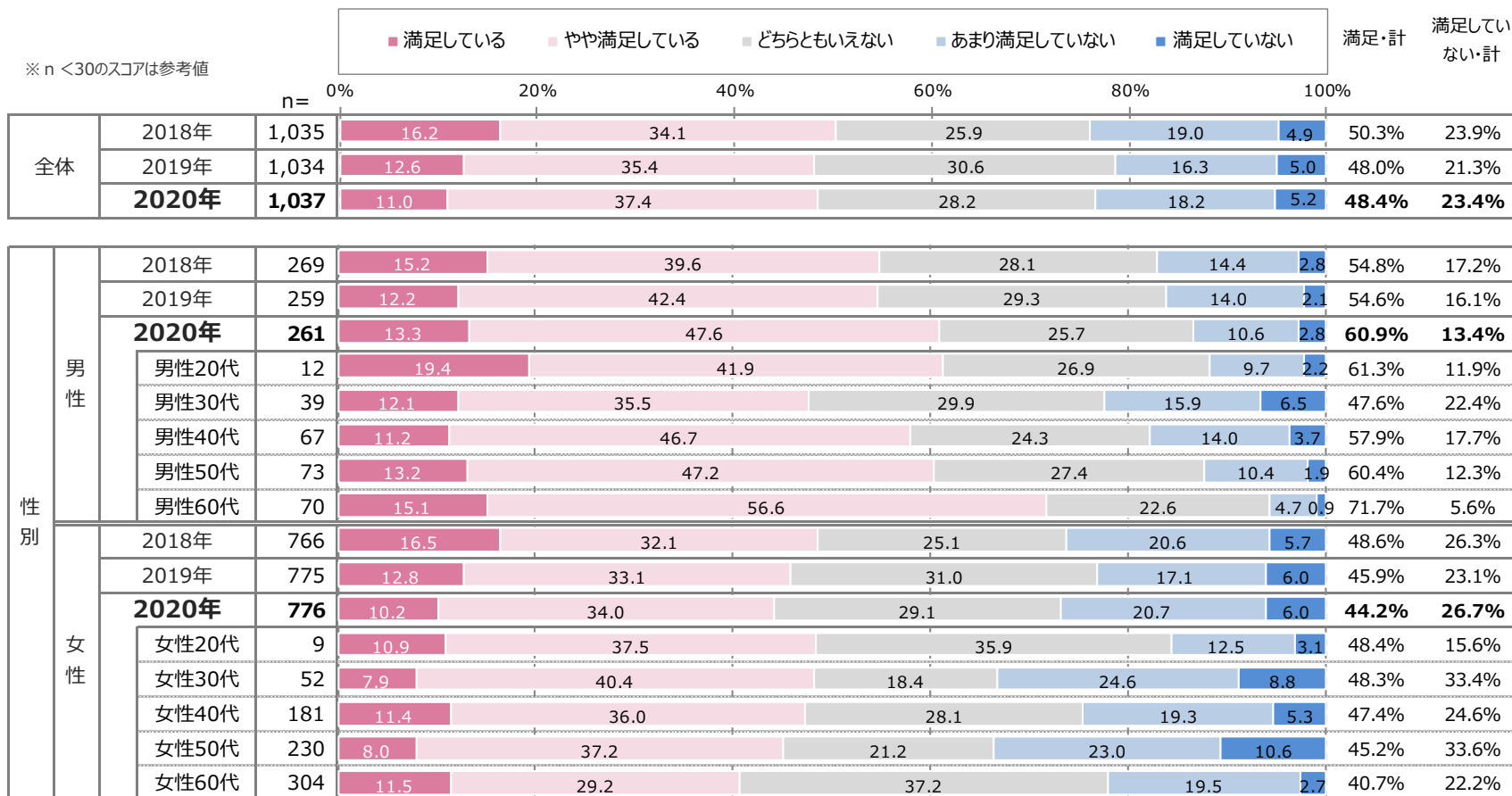


A 白髪染めの満足度【白髪染めのためにかかる費用・料金】

- かかる費用の満足度(TOP2)は全体で48%。男性は増加、女性は減少傾向
- 男性は女性よりTOP2が15pt以上高く、特に男性60代では7割を超す。一方、女性60代の満足度は4割にとどまる

Q30 現在あなたがやっている「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしやれ染め」についての、あなたの満足度をお答えください。【白髪染めのためにかかる費用・料金】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値



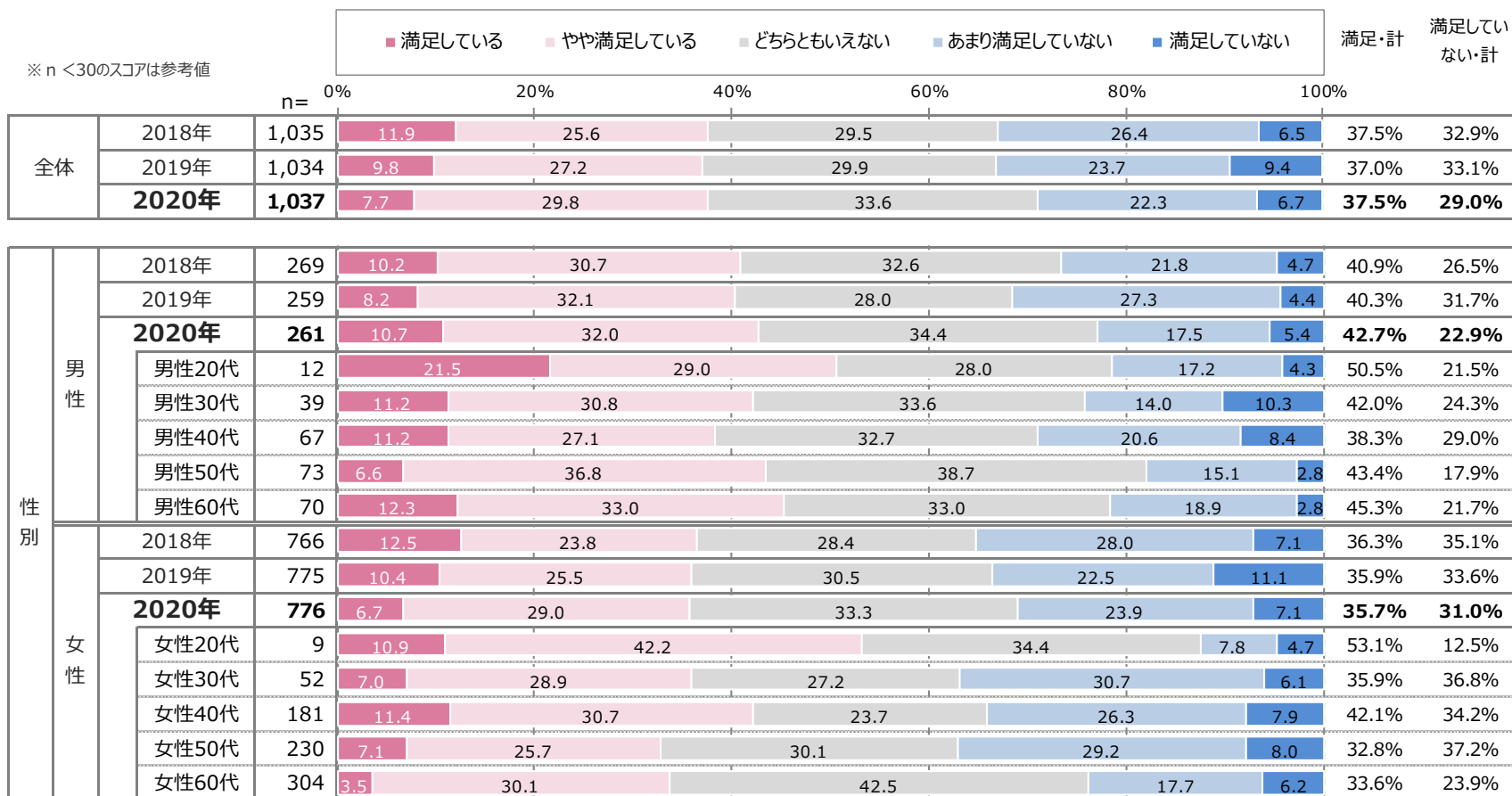
A 白髪染めの満足度【白髪染めのためにかかる手間】

➤ かかる手間の満足度(TOP2)は全体で38%

➤ 男性は女性よりTOP2が7pt高い。女性50代以上の満足度は3割強と低め

Q30 現在あなたがやっている「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」についての、あなたの満足度をお答えください。【白髪染めのためにかかる手間】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値



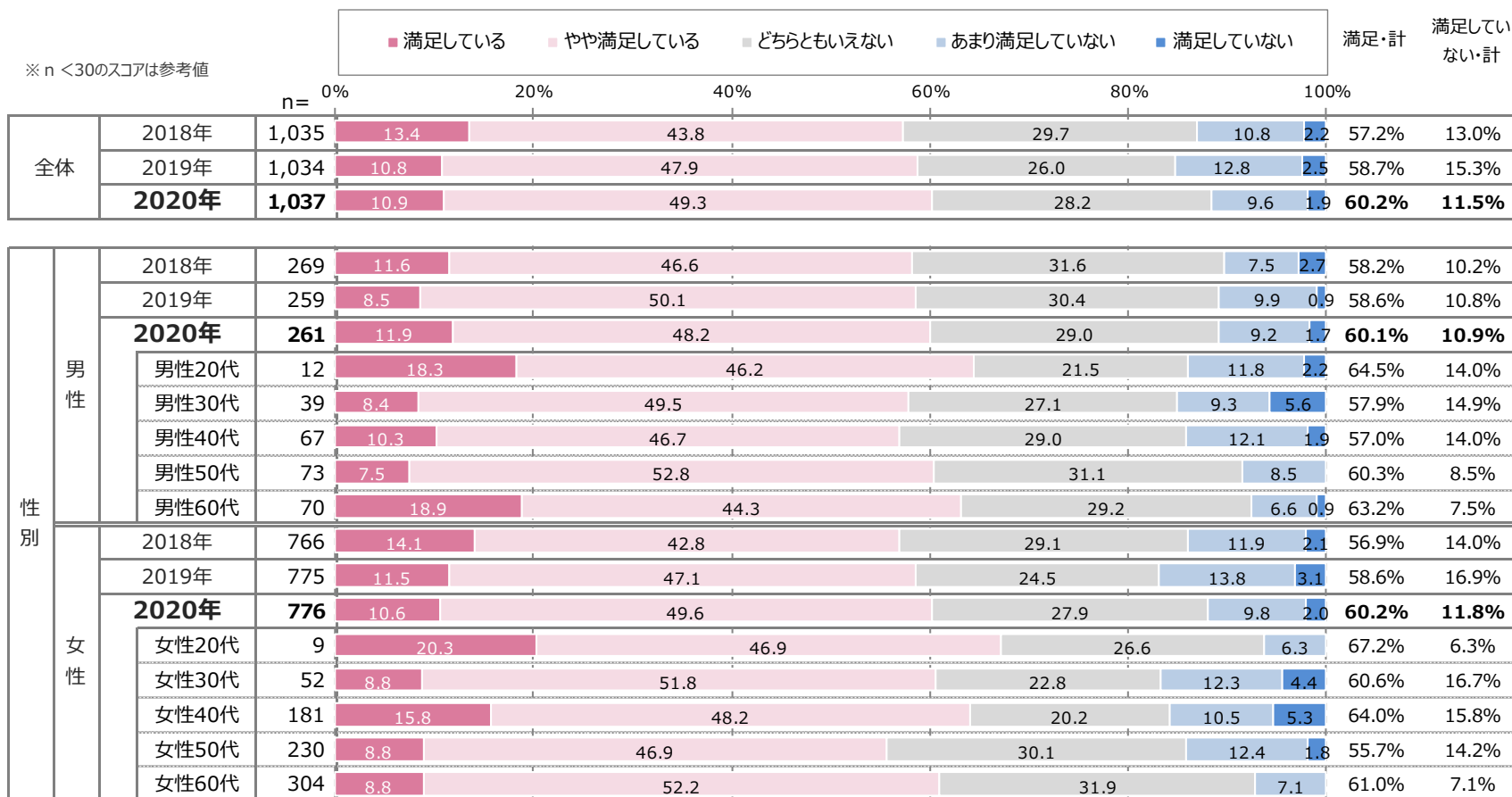
A 白髪染めの満足度【総合的な満足度】

➤総合的な満足度(TOP2)は全体で60%

➤男女の満足度はほぼ同じ。男性は60代、女性は40代の満足度が比較的高い

Q30 現在あなたがやっている「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」についての、あなたの満足度をお答えください。【総合的な満足度】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

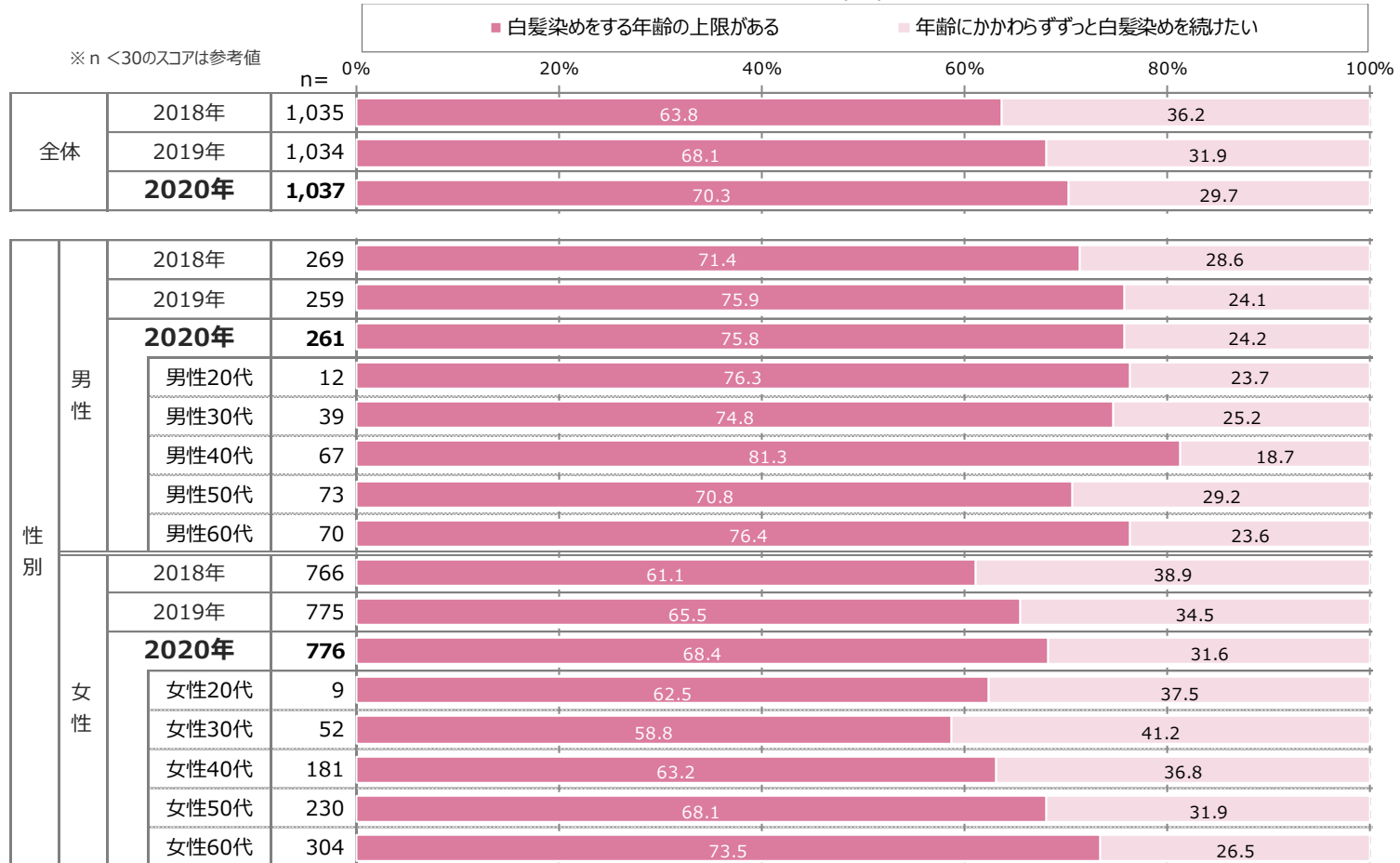


A 白髪染めを続ける年齢【上限年齢の有無】

➤「ずっと続けたい」人は約3割。男女とも減少する傾向

➤女性は男性より「ずっと続けたい」が7.4pt高いが、年代が高いほどスコアが減少する傾向

Q31 あなたは、何歳くらいまで「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をしたいですか。(NA)

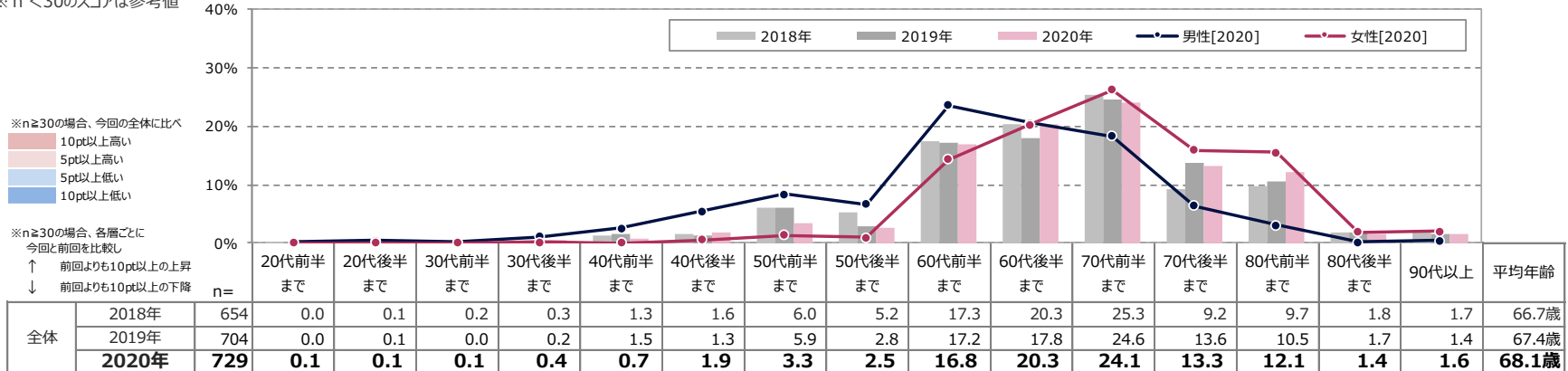


A 白髪染めを続ける年齢【上限年齢の分布】

- 上限年齢の全体平均は68.1歳。やや上昇傾向にある
- ボリュームゾーンが「60代前半まで」の男性に対し、女性は「70代前半まで」と高め

Q31 あなたは、何歳くらいまで「白髪染め」または「（白髪と一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をしたいですか。（NA）

※ 上限年齢回答者ベース
 ※ n < 30のスコアは参考値



性別	年齢層	2018年			2019年			2020年			2020年			平均年齢				
		人数	0pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	人数	0pt以上高い	5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	人数	0pt以上高い		5pt以上高い	5pt以上低い	10pt以上低い	
男性	2018年	189	0.1	0.4	0.4	0.6	2.0	3.6	8.6	8.6	28.3	24.3	13.7	3.0	4.0	0.5	2.0	62.4歳
	2019年	197	0.1	0.2	0.1	0.7	3.0	3.6	13.9	7.2	23.8	19.6	15.9	4.8	3.9	0.1	1.7	61.6歳
	2020年	198	0.2	0.4	0.2	1.1	2.5	5.5	8.4	6.7	23.5	20.5	18.3	6.3	3.1	0.2	0.4	62.0歳
	男性20代	10	4.2	8.5	4.2	7.0	7.0	2.8	23.9	1.4	19.7	8.5	2.8	1.4	0.0	0.0	1.4	49.0歳
	男性30代	29	0.0	0.0	0.0	5.0	12.5	15.0	21.3	5.0	21.3	6.3	5.0	1.3	1.3	1.3	0.0	53.1歳
	男性40代	54	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	11.5	12.6	13.8	34.5	10.3	6.9	0.0	5.7	0.0	0.0	58.7歳
女性	2018年	465	0.0	0.0	0.1	0.2	1.0	0.8	4.9	3.8	18.7	18.7	30.0	11.8	11.9	2.4	1.6	68.5歳
	2019年	507	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.4	2.8	1.2	14.7	17.2	28.0	17.1	13.1	2.4	1.3	69.6歳
	2020年	530	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.5	1.4	1.0	14.3	20.3	26.2	15.9	15.5	1.9	2.0	70.3歳
	女性20代	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	7.5	5.0	27.5	7.5	15.0	5.0	12.5	0.0	5.0	65.6歳
	女性30代	30	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	3.0	10.4	6.0	34.3	16.4	20.9	3.0	0.0	0.0	0.0	61.3歳
	女性40代	114	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4	2.8	30.6	23.6	23.6	8.3	2.8	0.0	2.8	66.2歳
女性50代	157	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	16.9	27.3	32.5	9.1	10.4	1.3	1.3	68.7歳	
女性60代	223	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	14.5	24.1	26.5	27.7	3.6	2.4	74.7歳	

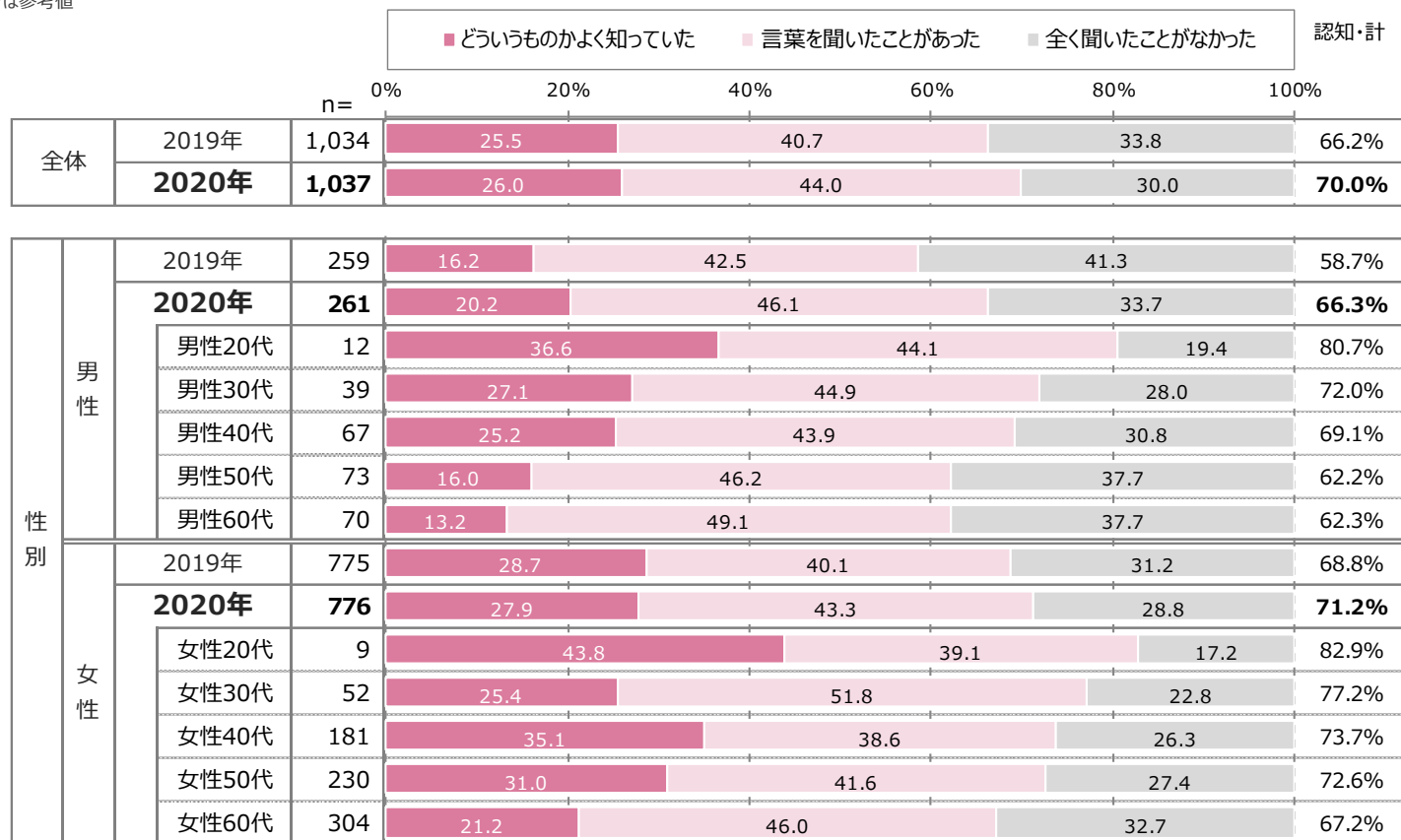
(%)

A 専門サロンの認知【カラー専門サロン】

- カラー専門サロンの認知率は7割。男性は2019年より8pt増加
- 女性の認知率は男性よりも5pt高い。男女とも若年層ほど認知率が高い

Q32 あなたは、このアンケートを回答する前の時点で、以下の専門サロンの存在を知っていましたか。【カラー専門サロン】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

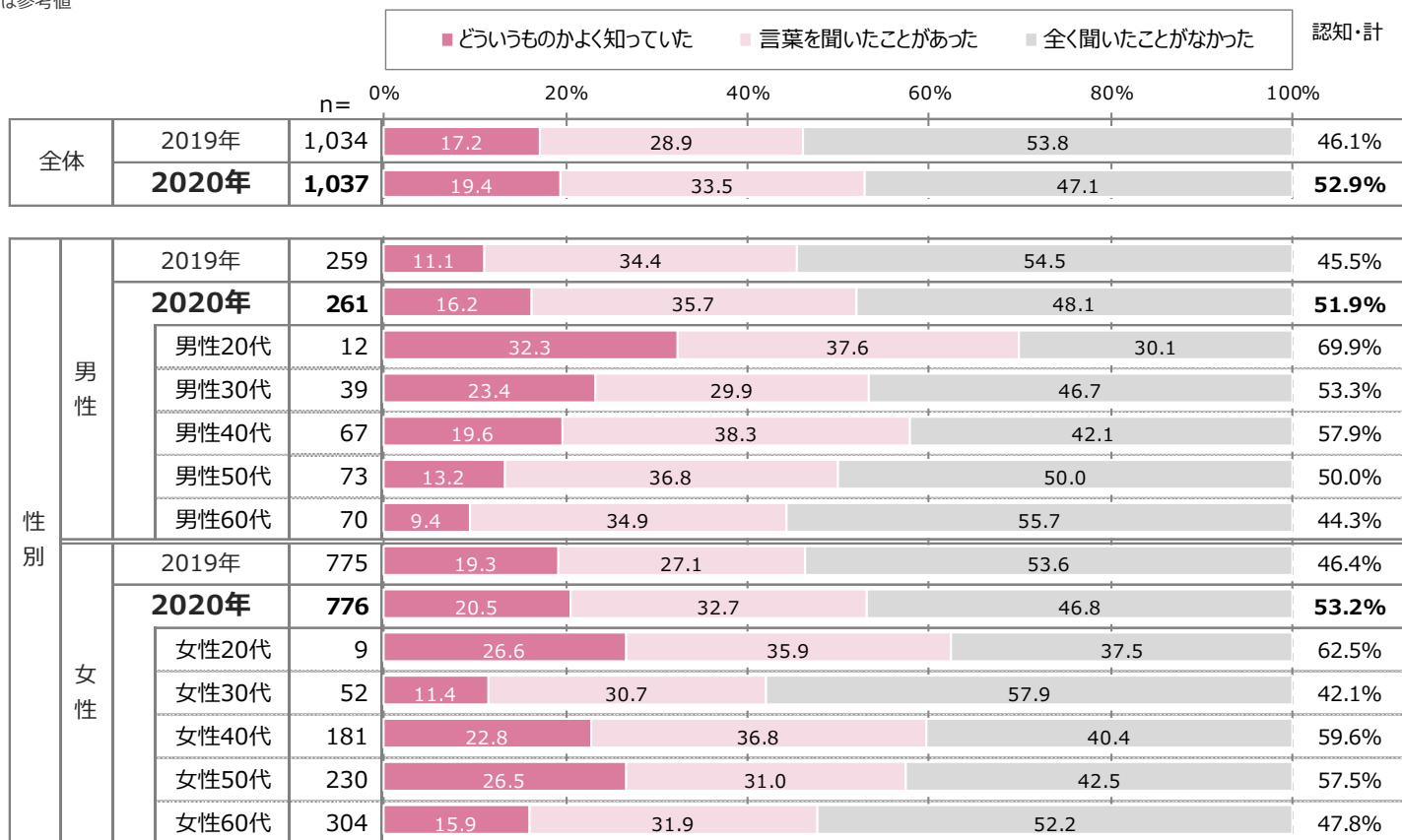


A 専門サロンの認知【白髪染め専門サロン】

- 白髪染め専門サロンの認知率は5割強。男女とも2019年より5pt以上増加
- 認知率に男女差はなく、いずれも40代のスコアが高い

Q32 あなたは、このアンケートを回答する前の時点で、以下の専門サロンの存在を知っていましたか。【白髪染め専門サロン】(SAMT)

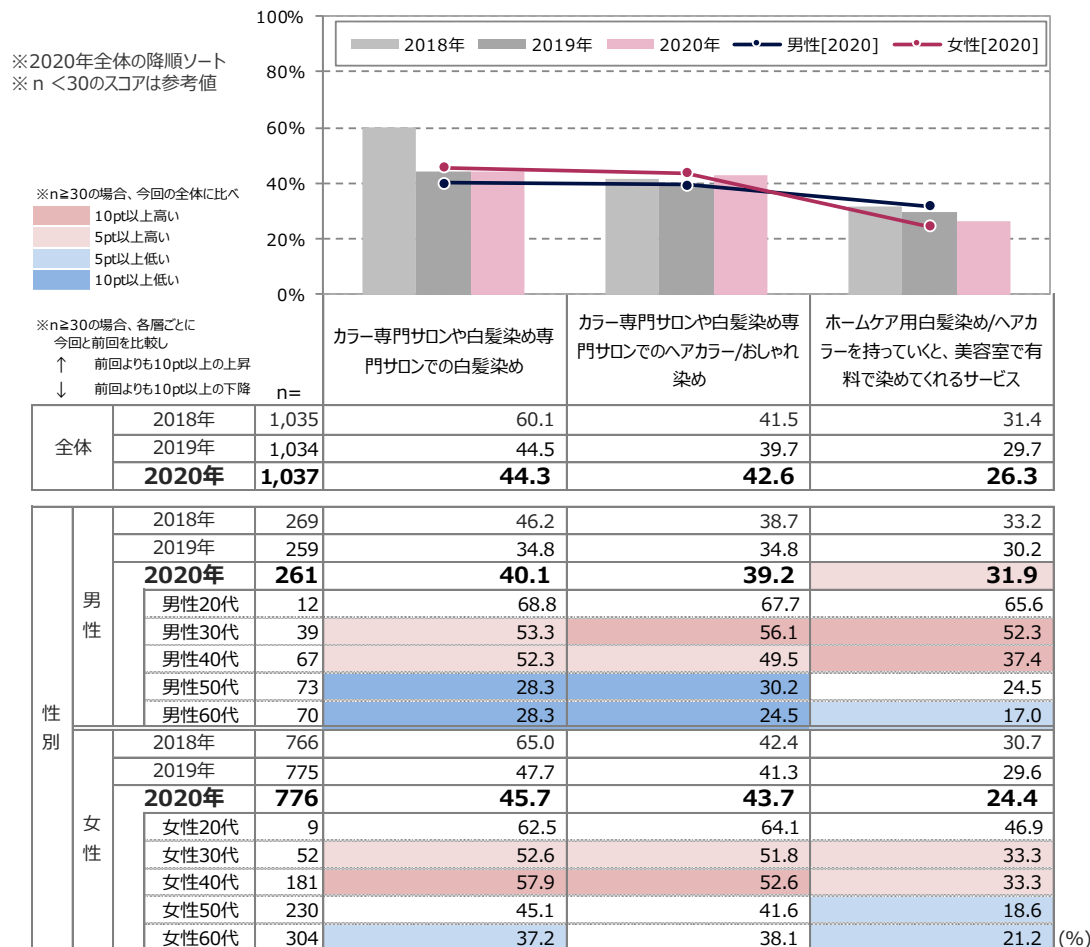
※ n < 30のスコアは参考値



A サロン染めの利用意向【全体サマリー】

➤「専門サロンでの白髪染め」「専門サロンでのおしゃれ染め」の利用意向は4割台。 「ホームケア用品で染めるサービス」の利用意向は26%

Q33 以下に挙げる「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」の方法について、あなたはどの程度利用したいと思いますか。（SAMT）

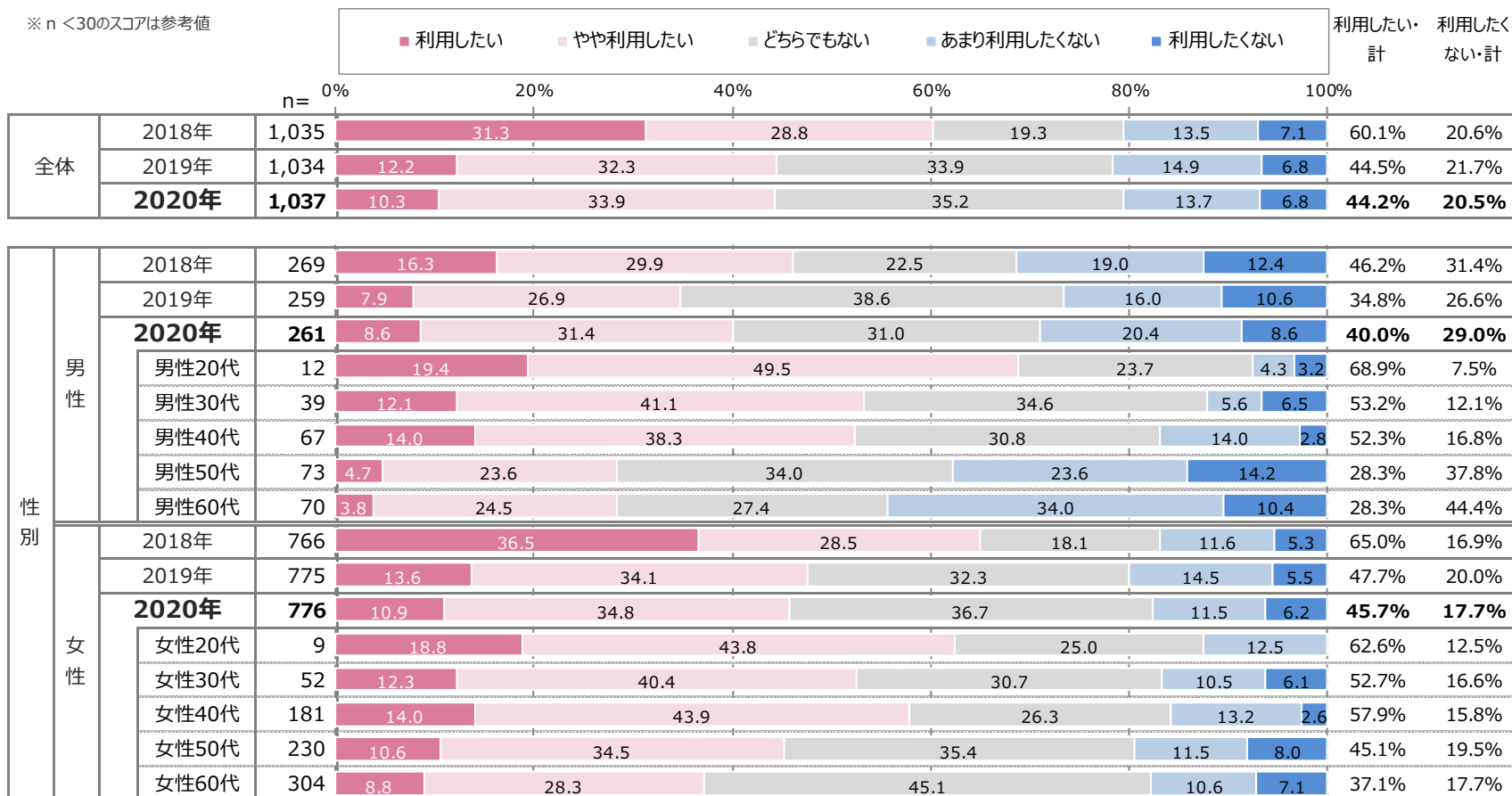


A サロン染めの利用意向【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンでの白髪染め】

- 専門サロンでの白髪染めの利用意向(TOP2)は全体で44%。2019年並み
- 女性は男性より利用意向が6pt高く、女性40代では6割近い。男性は50代以上の利用意向が3割を切る

Q33 以下に挙げる「白髪染め」または「(白髪も一緒に染める)ヘアカラー/おしゃれ染め」の方法について、あなたはどの程度利用したいと思いますか。
【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンでの白髪染め(白髪染め用薬剤を使用)】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

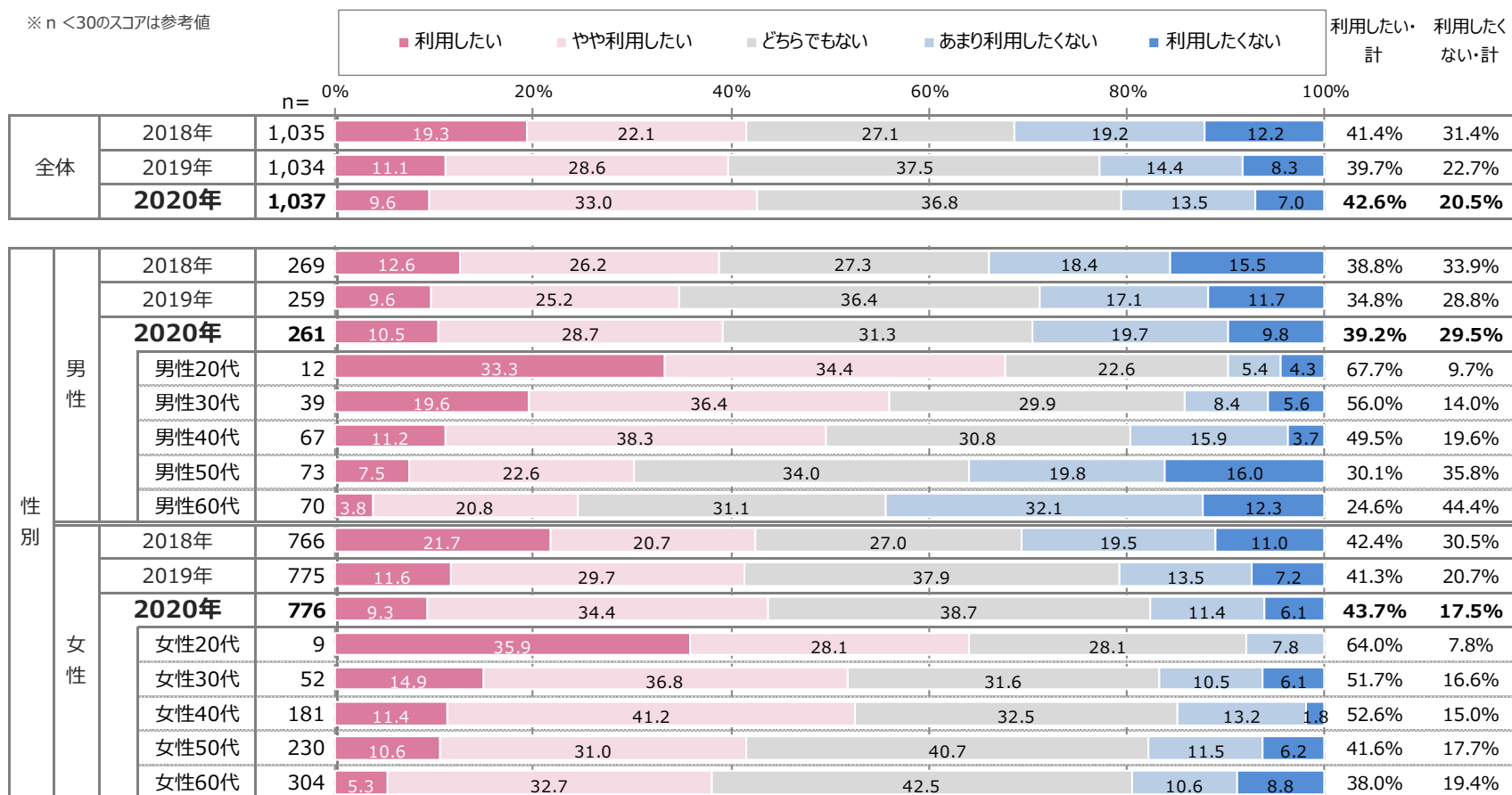


➤ 専門サロンでのおしゃれ染めの利用意向(TOP2)は全体で43%

➤ 男女とも、若年層で利用意向が高い傾向

Q33 以下に挙げる「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」の方法について、あなたはどの程度利用したいと思いますか。
【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンでのヘアカラー/おしゃれ染め（白髪も一緒に染める）】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値



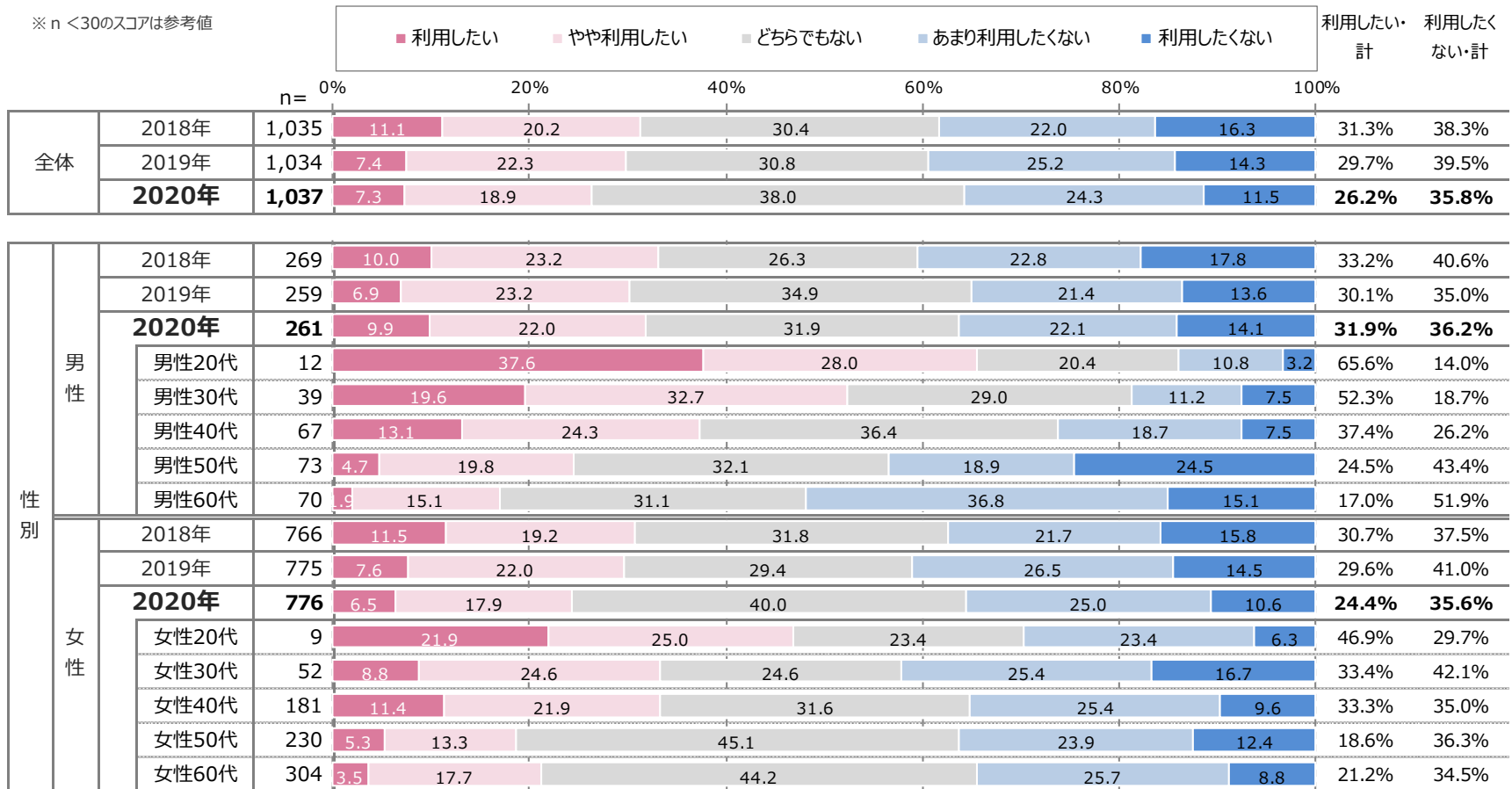


市販の白髪染めで染めるサービスの利用意向(TOP2)は全体で26%。2年前より徐々に減少する傾向

男性は女性より利用意向が8pt高く、男女とも若年層で利用意向が高い

Q33 以下に挙げる「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」の方法について、あなたはどの程度利用したいと思いますか。
 【ホームケア用白髪染め/ヘアカラーを持っていくと、美容室で有料で染めてくれるサービス】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値

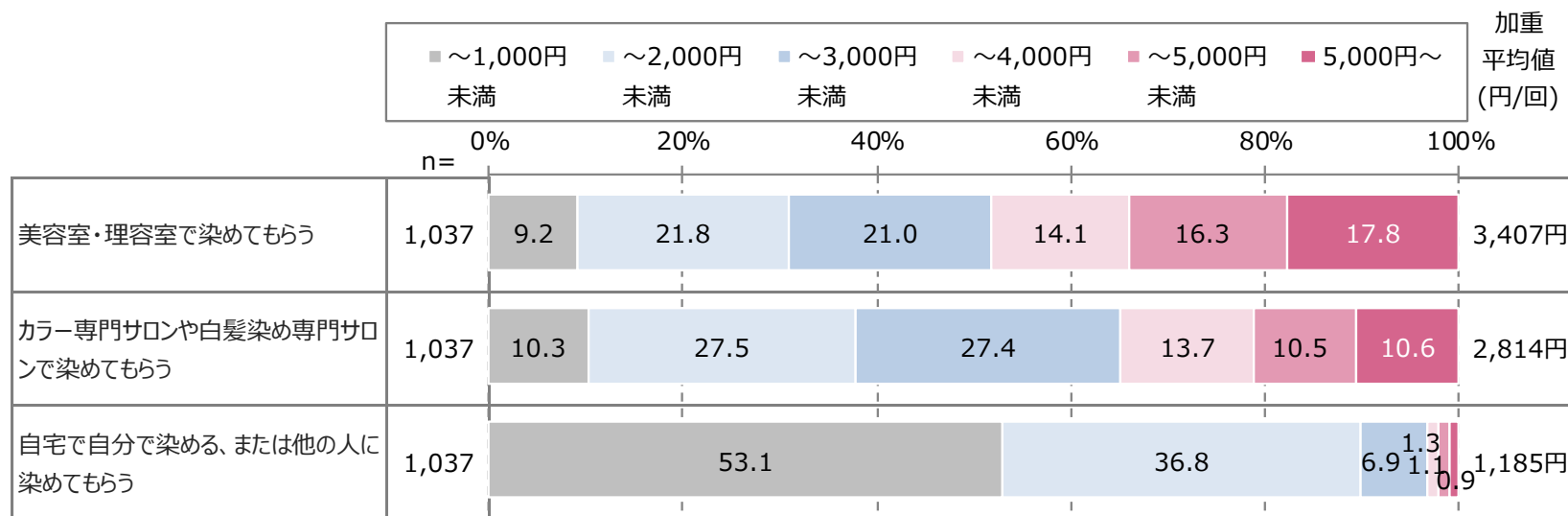


A 白髪染めにかけてもよい金額【全体サマリー】

➤「理美容室」で白髪染めにかけてもよい金額は平均3,400円。「専門サロン」では平均2,800円、「自宅」では平均1,200円

Q34 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかけてもよいと思う金額はどのくらいですか。（SAMT）

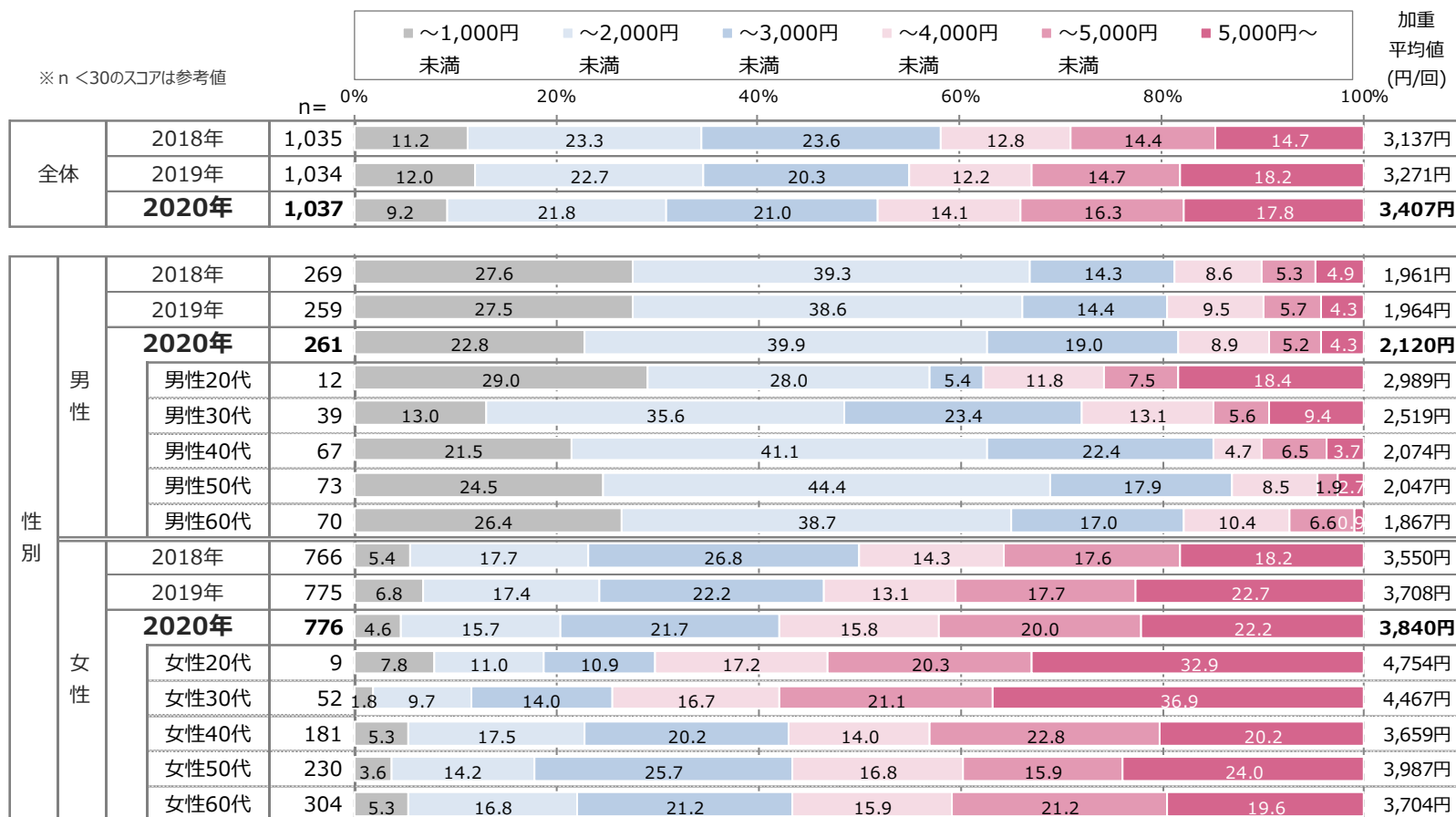
【2020年】



A 白髪染めにかけてもよい金額【理美容室で染めてもらう】

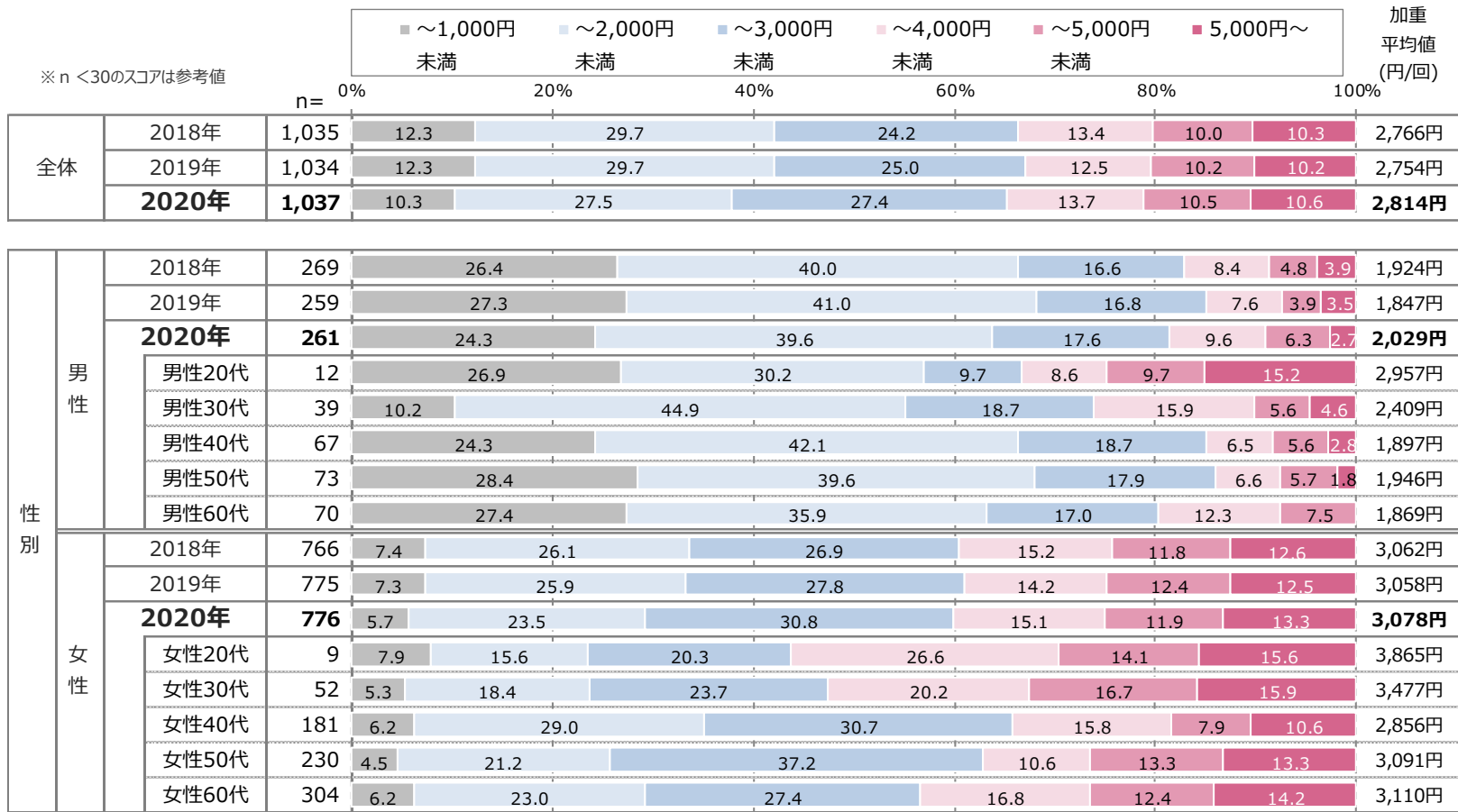
- 理美容室では、男性が平均2,100円に対し、女性は平均3,800円
- 男女ともに30代以下の金額が高い傾向

Q34 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかけてもよいと思う金額はどのくらいですか。
【理美容室で染めてもらう】(SAMT)



- 専門サロンでは、男性が平均2,000円に対し、女性は平均3,100円
- 男女ともに30代以下の金額が高い傾向

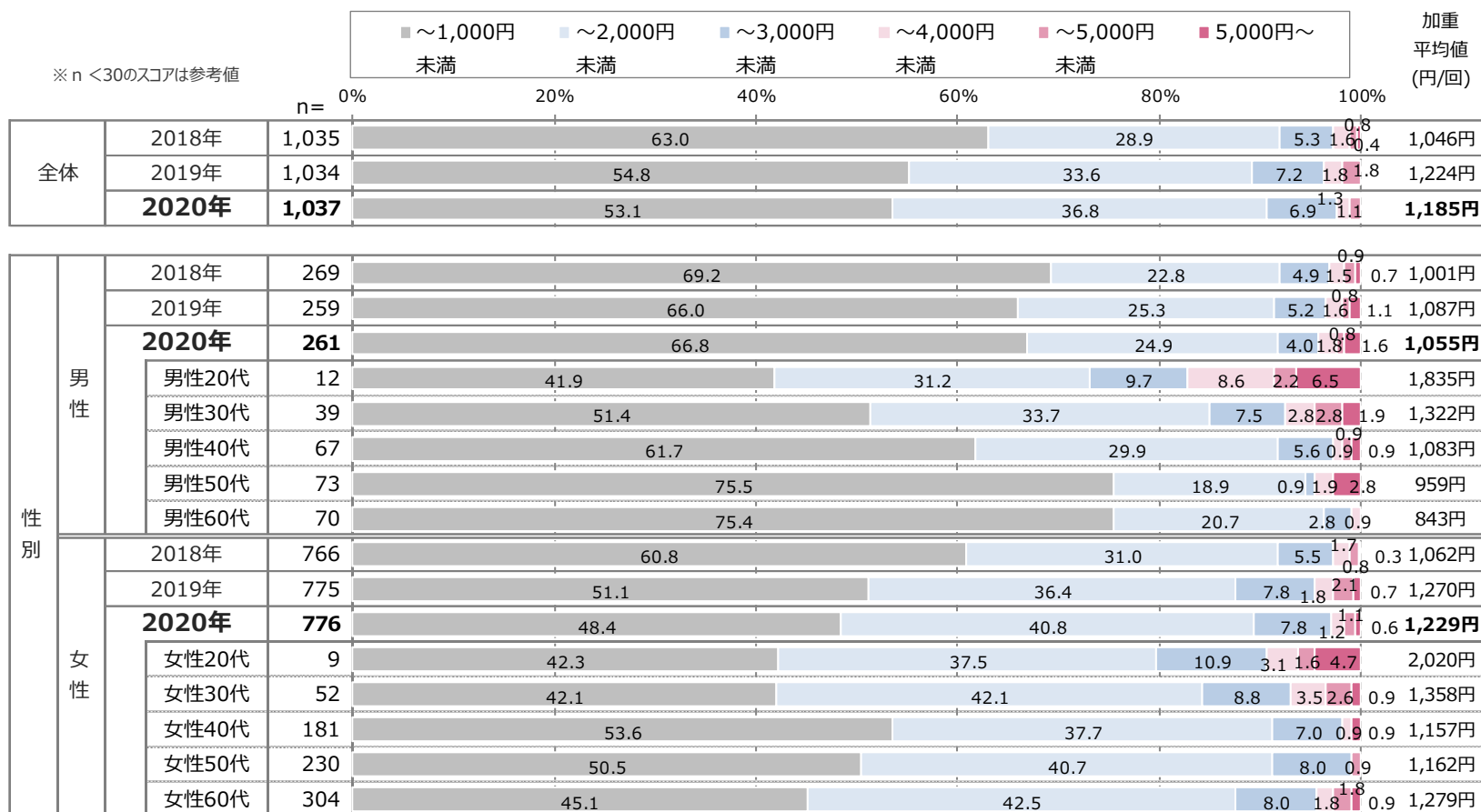
Q34 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかけてもよいと思う金額はどのくらいですか。
【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】(SAMT)



A 白髪染めにかけてもよい金額【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】

➤ 自宅では、男女ともに「～1,000円未満」のボリュームが最も大きく、平均金額は男性が1,100円、女性は1,200円

Q34 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかけてもよいと思う金額はどのくらいですか。
【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】(SAMT)

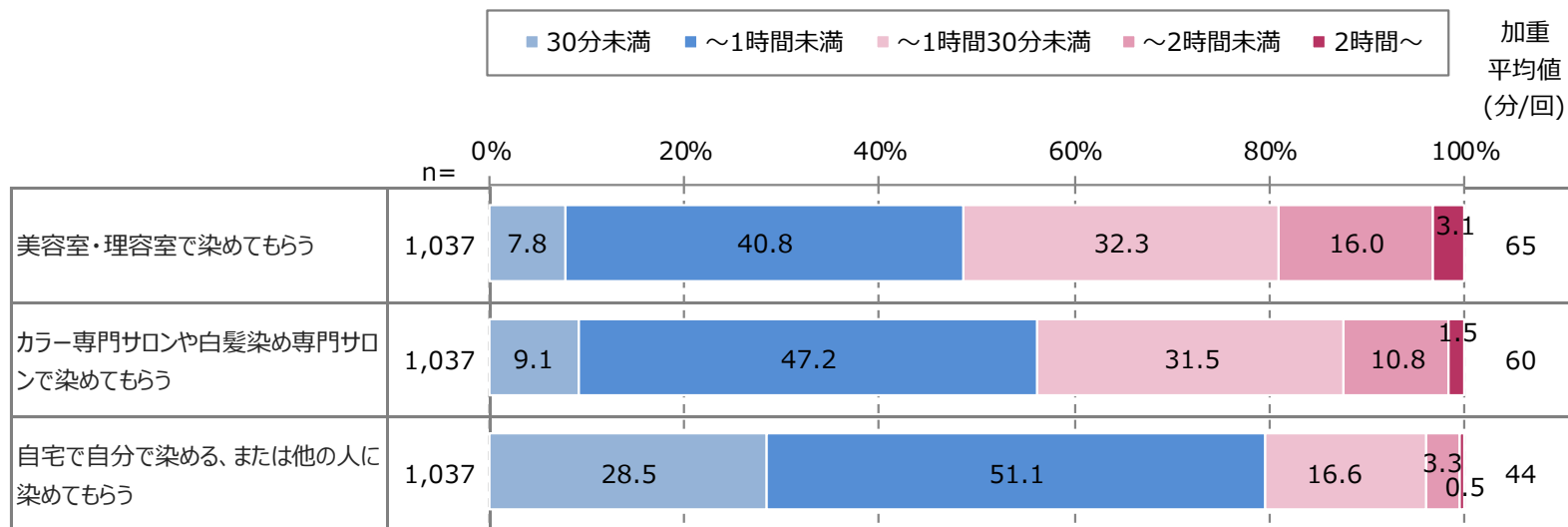


A 白髪染めにかけてもよい時間【全体サマリー】

➤「理美容室」で白髪染めにかけてもよい時間は平均65分。「専門サロン」は平均60分、「自宅」は平均44分

Q35 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかかってもよいと思う時間はどのくらいですか。（SAMT）

【2020年】

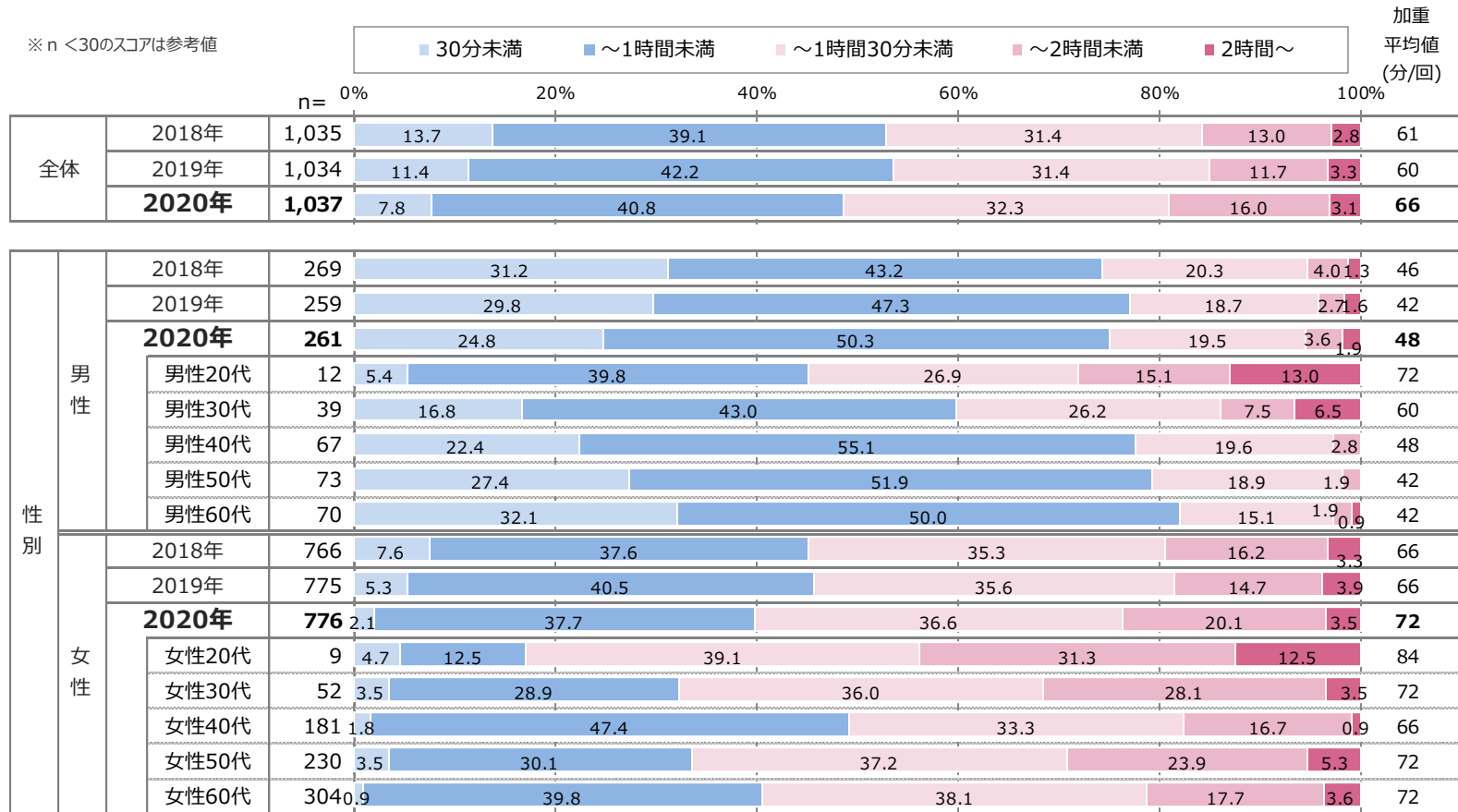


A 白髪染めにかけてもよい時間【理美容室で染めてもらう】

- 理美容室では、男性が平均47分に対し、女性は平均71分。女性は2019年より5分長くなっている
- 男性は30代以下の長さが、女性は40代の短さが目立つ

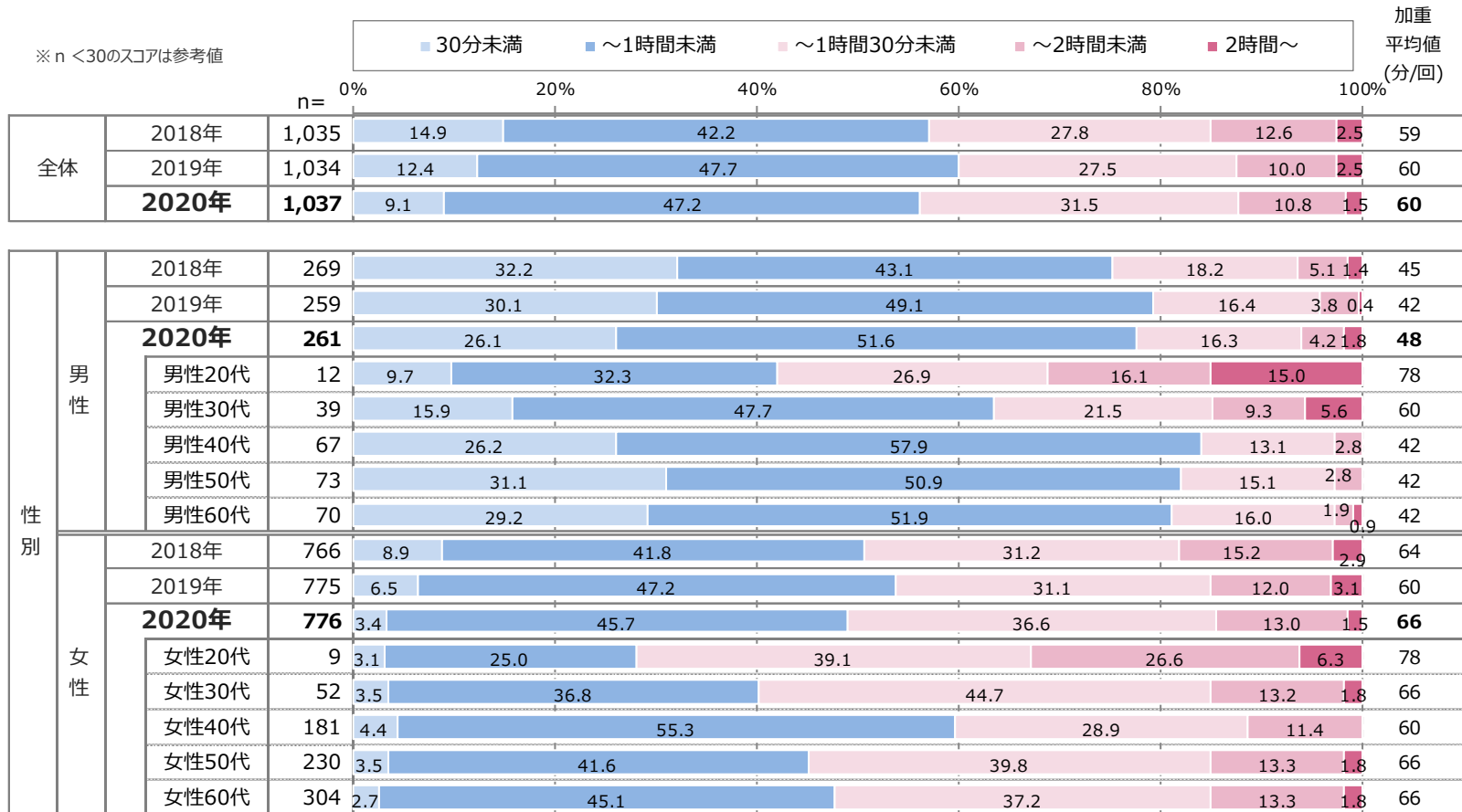
Q35 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかかってよいと思う時間はどのくらいですか。【理美容室で染めてもらう】(SAMT)

※ n < 30のスコアは参考値



- 専門サロンでは、男性が平均46分に対し、女性は平均64分
- 男性は30代以上の長さが、女性は40代の短さが目立つ

Q35 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかかってよいと思う時間はどのくらいですか。
【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】(SAMT)



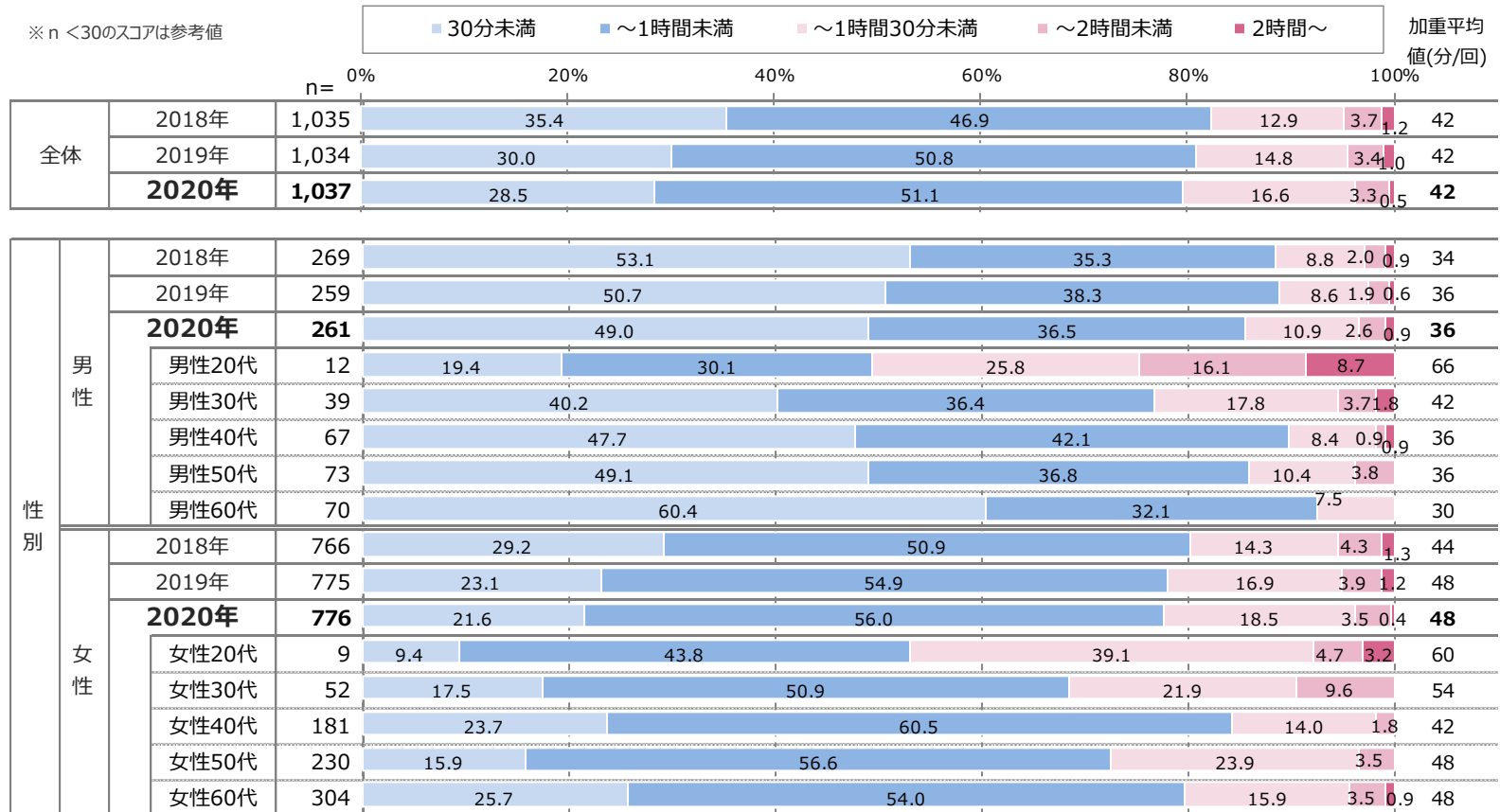
A 白髪染めにかけてもよい時間【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】

➤ 自宅では、男性が平均36分に対し、女性は平均47分。2年前より徐々に長くなる傾向

➤ 男女とも30代以下にかけてもよい時間が長い

Q35 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが1回あたりにかかってよいと思う時間はどのくらいですか。
【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】(SAMT)

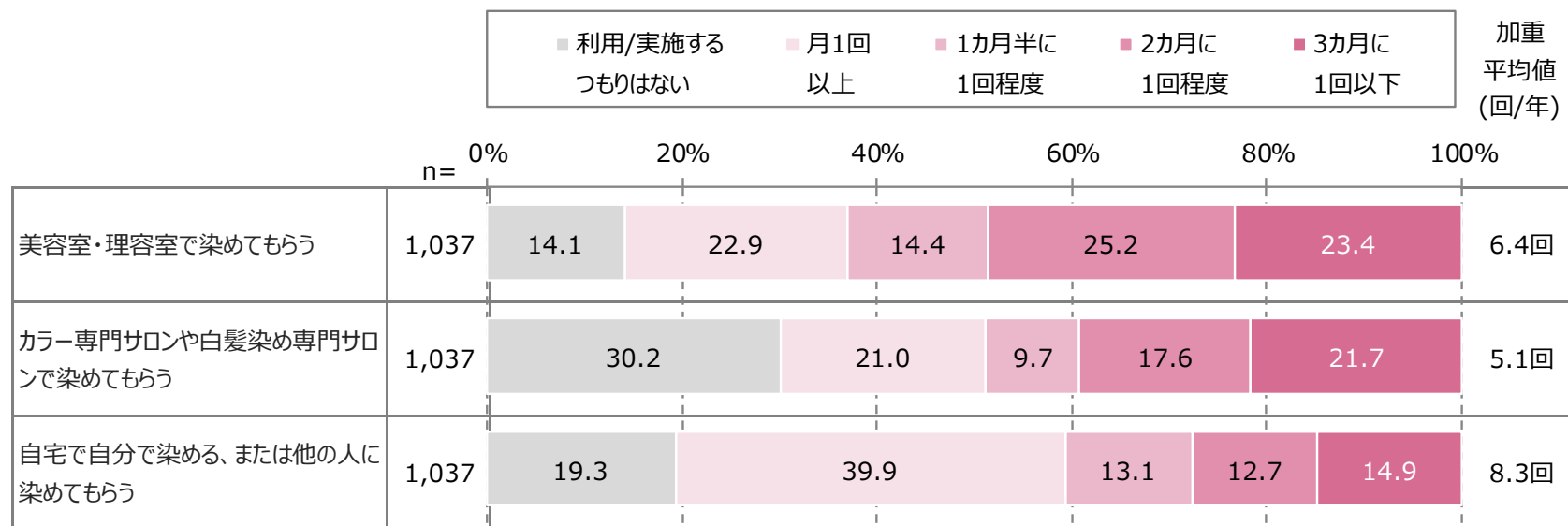
※ n < 30のスコアは参考値



A 白髪染めをしてもよい頻度【全体サマリー】

➤「自宅」で白髪染めをしてもよい頻度が平均8.3回/年で最多。「理美容室」は平均6.4回/年、「専門サロン」は平均5.1回/年

Q36 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが実施してもよいと思う頻度はどのくらいですか。（SAMT）

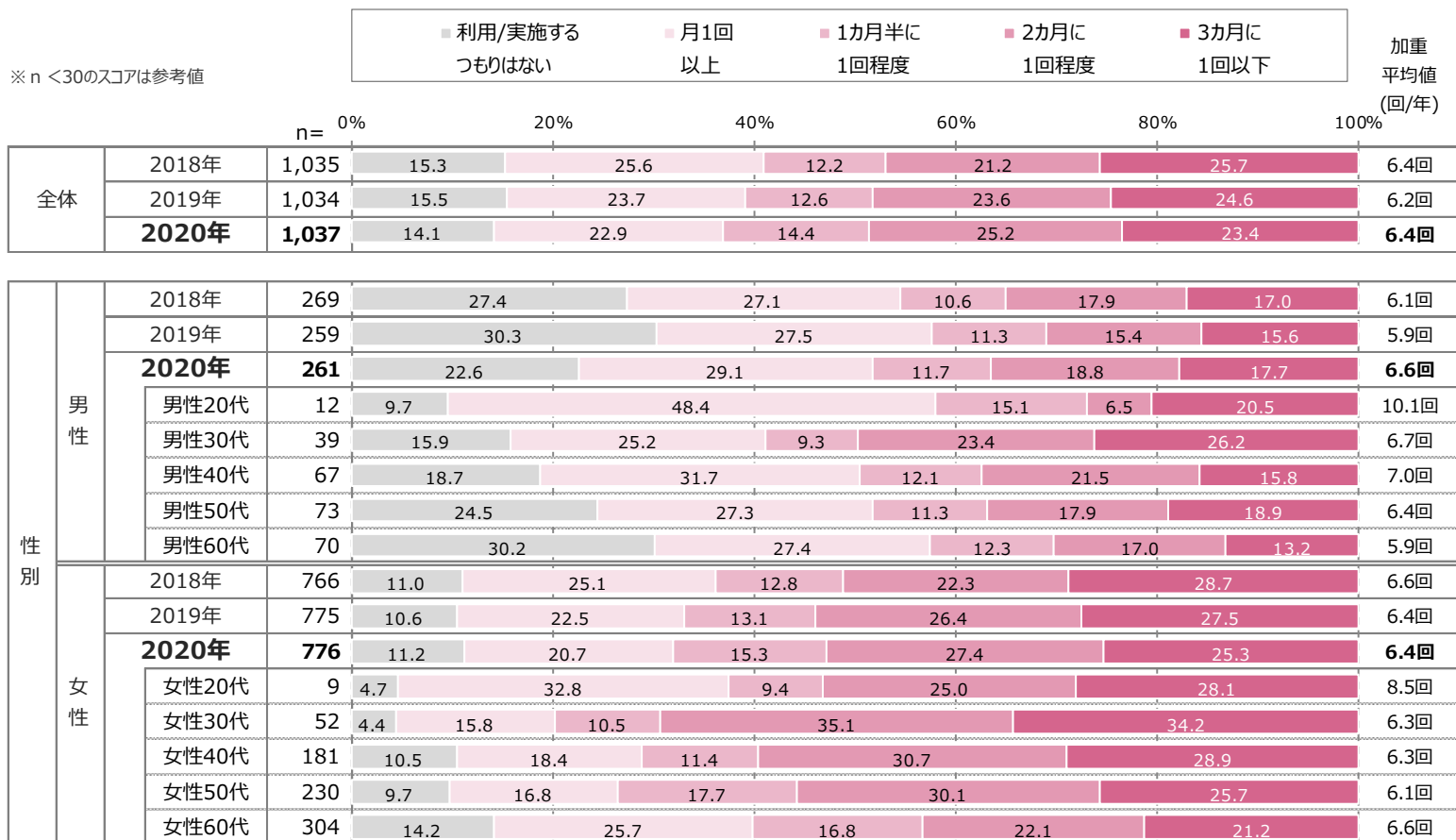


A 白髪染めをしてもよい頻度【理美容室で染めてもらう】

➤理美容室では、全体平均が6.4回/年。男性は2019年より0.7回増加している

➤男性は40代、女性は60代で「月1回以上」の割合が高く、平均回数も多い

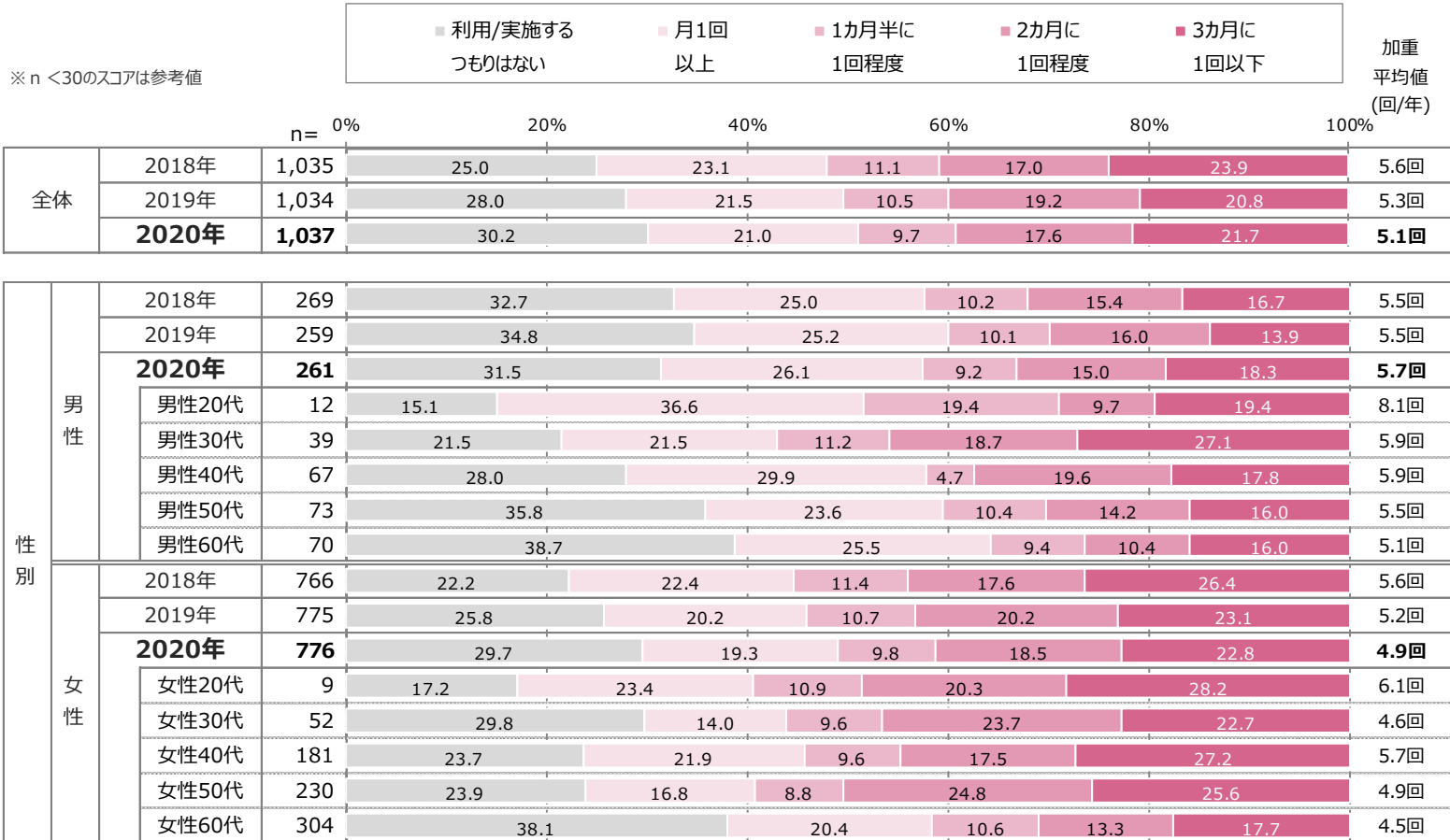
Q36 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが実施してもよいと思う頻度はどのくらいですか。
【理美容室で染めてもらう】(SAMT)



➤ 専門サロンでは、男性が平均5.7回/年に対し、女性は4.9回/年。女性はここ2年で0.7回減少している

➤ 男性は40代以下、女性は40代の平均回数が多い

Q36 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが実施してもよいと思う頻度はどのくらいですか。
【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】(SAMT)

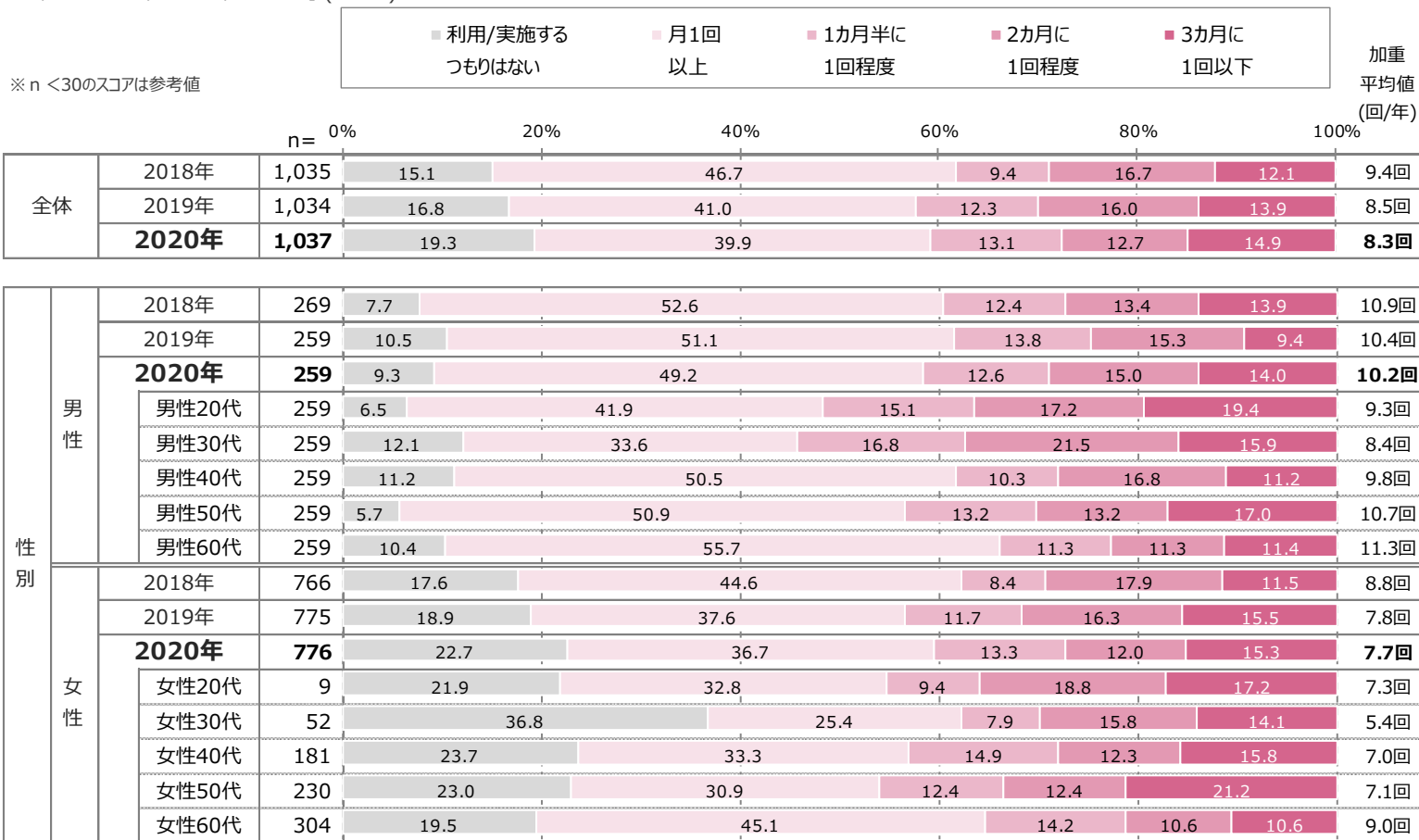


A 白髪染めをしてもよい頻度【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】

➤ 自宅では、男性が平均10.2回/年に対し、女性は7.7回/年。男女ともここ2年で減少している

➤ 男女とも60代の平均回数が多い

Q36 以下の方法で「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」をする場合、今後あなたが実施してもよいと思う頻度はどのくらいですか。
【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】(SAMT)

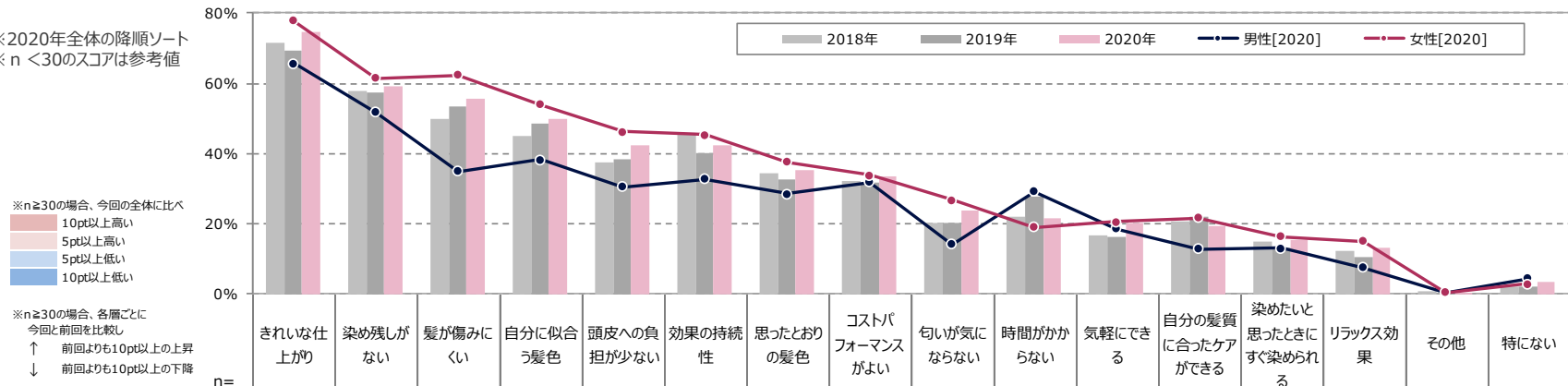


A 白髪染めに求めるもの【理美容室で染めてもらう】

- 理美容室では「きれいな仕上がり」75%、「染め残しが少ない」59%が上位
- 「髪が傷みにくい」「自分に似合う髪色」「頭皮への負担が少ない」が増加傾向

Q37 あなたが以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」に求める事をすべてお知らせください。
【理美容室で染めてもらう】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



	年	n	きれいな仕上がり	染め残しが少ない	髪が傷みにくい	自分に似合う髪色	頭皮への負担が少ない	効果の持続性	思った通りの髪色	コストパフォーマンスがよい	匂いが気にならない	時間がかからない	気軽にできる	自分の髪質に合ったケアができる	染めたいと思ったときにすぐ染められる	リラックス効果	その他	特になし
			スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア	スコア
全体	2018年	1,035	71.7	57.8	50.0	45.0	37.3	45.8	34.3	32.2	20.1	21.9	16.6	20.8	14.8	12.3	0.4	2.2
	2019年	1,034	69.4	57.3	53.3	48.3	38.4	40.3	32.5	31.6	20.1	27.7	16.0	22.0	13.0	10.6	0.1	2.2
	2020年	1,037	74.8	59.0	55.5	50.0	42.3	42.2	35.3	33.3	23.5	21.5	20.0	19.3	15.4	13.0	0.3	3.2
男性	2018年	269	63.7	51.1	30.6	31.2	26.3	34.2	25.3	29.6	13.2	23.2	17.6	8.5	10.6	7.6	0.2	5.5
	2019年	259	57.0	46.1	34.6	33.7	26.0	28.9	24.9	30.5	10.9	23.0	11.6	10.4	7.9	4.4	0.3	5.8
	2020年	261	65.8	51.8	34.9	38.2	30.5	32.7	28.4	31.7	14.0	29.2	18.6	12.8	13.1	7.4	0.3	4.4
	男性20代	12	51.6	48.4	33.3	35.5	19.4	24.7	40.9	25.8	12.9	29.0	10.8	12.9	11.8	15.1	0.0	0.0
	男性30代	39	66.4	41.1	32.7	37.4	28.0	25.2	31.8	21.5	14.0	17.8	11.2	13.1	9.3	7.5	0.0	6.5
	男性40代	67	68.2	55.1	34.6	43.0	33.6	29.0	29.0	29.0	13.1	31.8	18.7	7.5	13.1	6.5	0.0	6.5
	男性50代	73	70.8	58.5	34.0	43.4	29.2	34.9	34.0	34.9	13.2	29.2	20.8	16.0	15.1	7.5	0.0	0.9
男性60代	70	60.4	48.1	37.7	29.2	32.1	39.6	17.9	37.7	16.0	33.0	21.7	14.2	13.2	6.6	0.9	5.7	
女性	2018年	766	74.5	60.2	56.8	49.9	41.1	49.9	37.4	33.1	22.6	21.5	16.2	25.2	16.3	13.9	0.5	1.0
	2019年	775	73.6	61.1	59.6	53.2	42.5	44.1	35.0	32.0	23.2	29.3	17.5	25.8	14.6	12.7	0.0	0.9
	2020年	776	77.9	61.5	62.5	54.0	46.2	45.4	37.6	33.9	26.7	↓ 18.9	20.5	21.5	16.2	14.9	0.3	2.8
	女性20代	9	70.3	60.9	45.3	60.9	31.3	40.6	46.9	29.7	17.2	21.9	18.8	25.0	10.9	21.9	0.0	1.6
	女性30代	52	93.9	76.3	69.3	71.9	44.7	51.8	51.8	23.7	21.9	14.9	17.5	33.3	14.9	21.9	0.9	0.0
	女性40代	181	80.7	63.2	64.0	50.9	43.9	45.6	38.6	35.1	28.1	18.4	20.2	21.1	17.5	14.9	0.9	1.8
	女性50代	230	80.5	65.5	64.6	55.8	46.9	47.8	39.8	34.5	31.9	19.5	23.9	23.0	19.5	18.6	0.0	0.9
女性60代	304	71.7	54.9	59.3	51.3	47.8	42.5	32.7	34.5	23.0	19.5	18.6	18.6	13.3	10.6	0.0	5.3	

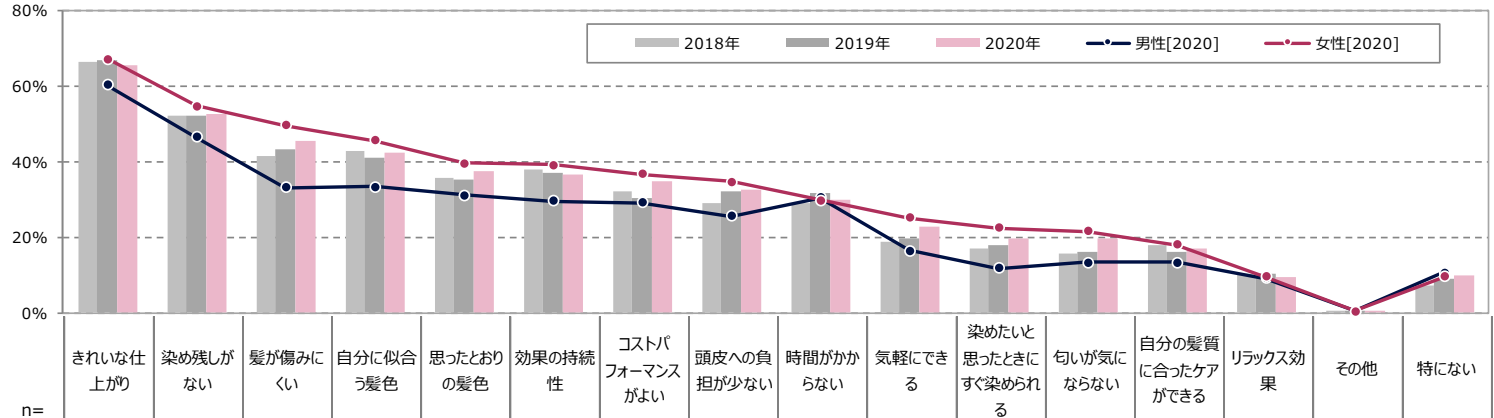


白髪染めに求めるもの【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】

- 専門サロンでは「きれいな仕上がり」66%、「染め残しが少ない」53%が上位
- 「髪が傷みにくい」「頭皮への負担が少ない」「気軽にできる」などが増加傾向

Q37 あなたが以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」に求める事をすべてお知らせください。
【カラー専門サロンや白髪染め専門サロンで染めてもらう】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



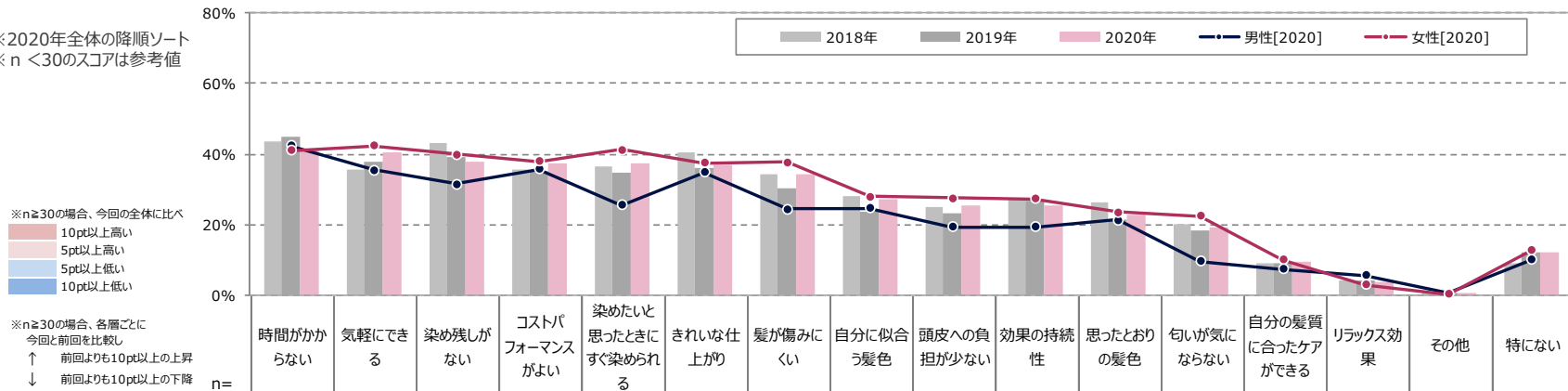
	n=	2018年	2020年															
			きれいな仕上がり	染め残しが少ない	髪が傷みにくい	自分に似合う髪色	思ったとおりの髪色	効果の持続性	コストパフォーマンスがよい	頭皮への負担が少ない	時間がかからない	気軽にできる	染めたいと思ったときにすぐ染められる	匂いが気にならない	自分の髪質に合ったケアができる	リラックス効果	その他	特にない
全体	2018年	1,035	66.2	52.1	41.6	42.7	35.6	38.0	32.0	28.9	28.8	18.8	17.0	15.7	17.8	10.2	0.4	7.1
	2019年	1,034	66.8	52.2	43.1	41.1	35.3	37.2	30.3	31.9	31.8	19.5	18.0	15.9	16.0	10.4	0.1	9.0
	2020年	1,037	65.5	52.6	45.4	42.4	37.5	36.6	34.8	32.4	29.9	22.8	19.7	19.4	16.7	9.4	0.4	9.7
男性	2018年	269	62.6	46.2	29.4	34.4	27.8	30.0	30.1	23.3	23.3	16.0	11.1	13.0	9.7	8.3	0.2	8.3
	2019年	259	59.8	42.8	31.8	35.6	27.6	27.3	28.0	24.8	24.5	10.6	10.0	11.2	9.6	5.9	0.3	9.2
	2020年	261	60.4	46.4	33.2	33.2	31.1	29.5	29.2	25.5	30.5	16.4	11.7	13.2	13.3	9.0	0.3	10.5
	男性20代	12	47.3	38.7	28.0	25.8	32.3	29.0	28.0	24.7	29.0	6.5	12.9	11.8	9.7	19.4	0.0	2.2
	男性30代	39	57.0	40.2	28.0	37.4	30.8	26.2	24.3	25.2	24.3	15.0	12.1	10.3	10.3	10.3	0.0	7.5
	男性40代	67	63.6	58.9	34.6	32.7	30.8	29.0	27.1	27.1	29.9	15.0	11.2	11.2	14.0	7.5	0.0	12.1
	男性50代	73	63.2	45.3	30.2	34.0	38.7	28.3	29.2	20.8	30.2	16.0	11.3	14.2	13.2	6.6	0.0	11.3
男性60代	70	58.5	40.6	38.7	32.1	23.6	33.0	34.0	29.2	34.9	20.8	12.3	16.0	15.1	10.4	0.9	11.3	
女性	2018年	766	67.5	54.2	45.9	45.7	38.3	40.8	32.6	30.9	30.7	19.8	19.1	16.6	20.6	10.9	0.5	6.6
	2019年	775	69.1	55.4	46.8	42.9	37.9	40.5	31.1	34.3	34.3	22.4	20.7	17.5	18.1	11.8	0.0	8.9
	2020年	776	67.2	54.7	49.5	45.5	39.6	39.0	36.6	34.7	29.7	25.0	22.4	21.5	17.9	9.5	0.4	9.4
	女性20代	9	62.5	57.8	34.4	42.2	48.4	37.5	35.9	28.1	37.5	25.0	20.3	17.2	23.4	12.5	0.0	4.7
	女性30代	52	62.3	59.6	50.0	47.4	41.2	41.2	38.6	28.9	28.9	23.7	20.2	14.9	20.2	9.6	0.9	14.0
	女性40代	181	72.8	57.0	51.8	43.9	42.1	40.4	43.9	34.2	32.5	32.5	26.3	26.3	22.8	8.8	0.0	6.1
	女性50代	230	73.5	58.4	54.0	46.9	38.9	35.4	38.1	34.5	29.2	22.1	24.8	25.7	15.9	13.3	0.0	7.1
女性60代	304	60.2	49.6	45.1	45.1	38.1	40.7	31.0	36.3	28.3	23.0	18.6	16.8	15.9	7.1	0.9	12.4	

A 白髪染めに求めるもの【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】

- 自宅では「時間がかからない」「気軽にできる」が4割強で上位
- 「気軽にできる」が増加する一方、「染め残しが少ない」は減少傾向

Q37 あなたが以下の「白髪染め」または「（白髪も一緒に染める）ヘアカラー/おしゃれ染め」に求める事をすべてお知らせください。
【自宅で自分で染める、または他の人に染めてもらう】(MAMT)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



	年	n	時間がかからない	気軽にできる	染め残しが少ない	コストパフォーマンスがよい	染めたいと思ったときにすぐ染められる	きれいな仕上がりが	髪が傷みにくい	自分に似合う髪色	頭皮への負担が少ない	効果の持続性	思ったとおりの髪色	匂いが気にならない	自分の髪質に合ったケアができる	リラックス効果	その他	特にない	
			全体	2018年	1,035	43.4	35.4	43.2	35.5	36.3	40.5	34.4	28.2	24.8	27.3	26.1	20.0	8.9	4.0
	2019年	1,034	44.8	37.8	38.9	34.9	34.7	35.9	30.3	23.7	23.2	26.8	21.4	18.3	9.2	4.0	0.1	12.0	
	2020年	1,037	41.4	40.6	37.8	37.4	37.3	36.8	34.4	27.2	25.5	25.3	22.9	19.2	9.4	3.6	0.4	12.0	
性別	男性	2018年	269	40.4	30.6	38.4	37.1	25.2	38.3	24.7	27.4	19.8	22.3	22.0	11.5	6.7	4.8	0.3	3.9
		2019年	259	39.1	30.3	31.6	36.8	25.5	36.1	19.3	19.5	17.7	23.5	15.3	11.8	4.2	3.5	0.3	7.8
		2020年	261	42.3	35.6	31.5	35.6	25.6	34.8	24.4	24.7	19.3	19.3	21.2	9.6	7.3	5.7	0.5	10.1
		男性20代	12	22.6	22.6	30.1	26.9	26.9	21.5	21.5	19.4	11.8	21.5	25.8	11.8	5.4	16.1	0.0	5.4
		男性30代	39	36.4	33.6	29.0	27.1	28.0	31.8	21.5	22.4	17.8	10.3	20.6	9.3	8.4	1.9	0.0	7.5
		男性40代	67	40.2	35.5	32.7	33.6	21.5	31.8	19.6	25.2	15.9	15.0	19.6	5.6	5.6	1.9	0.0	15.0
	男性50代	73	39.6	34.9	34.0	39.6	21.7	37.7	22.6	25.5	15.1	19.8	23.6	9.4	8.5	6.6	0.0	10.4	
	男性60代	70	53.8	39.6	29.2	39.6	32.1	38.7	33.0	25.5	29.2	27.4	19.8	13.2	7.5	8.5	1.9	7.5	
	女性	2018年	766	44.4	37.1	44.9	35.0	40.2	41.2	37.9	28.4	26.5	29.1	27.6	23.1	9.7	3.8	0.5	10.6
		2019年	775	46.7	40.4	41.4	34.3	37.8	35.9	34.0	25.1	25.0	28.0	23.4	20.5	10.9	4.2	0.1	13.4
2020年		776	41.0	42.3	39.9	38.0	41.2	37.5	37.7	28.0	27.6	27.4	23.5	22.4	10.1	2.9	0.3	12.7	
女性20代		9	42.2	45.3	26.6	43.8	35.9	39.1	31.3	21.9	20.3	21.9	23.4	15.6	12.5	4.7	0.0	6.3	
女性30代		52	36.0	47.4	36.0	46.5	43.0	33.3	25.4	24.6	16.7	20.2	22.8	18.4	9.6	3.5	0.0	16.7	
女性40代		181	38.6	44.7	43.0	43.0	43.0	38.6	34.2	21.1	21.1	27.2	21.1	23.7	13.2	1.8	0.0	7.0	
女性50代	230	39.8	42.5	38.9	35.4	38.1	38.1	40.7	31.9	31.0	29.2	23.9	26.5	10.6	2.7	0.0	13.3		
女性60代	304	44.2	39.8	39.8	35.4	42.5	37.2	39.8	30.1	31.0	27.4	24.8	19.5	8.0	3.5	0.9	15.0		

A ストレスの有無

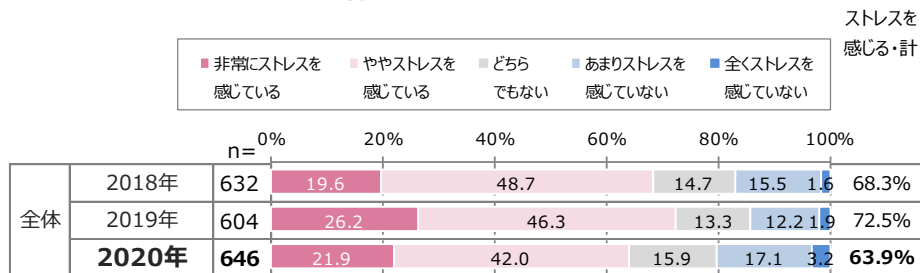
- ▶ プライベートよりも、仕事の方がストレスを感じている人の割合が高い
- ▶ 男女とも、30~40代が仕事でもプライベートでもストレスを感じている

Q38 今、あなたは、どのくらい「ストレス」を感じていますか。(SAMT)

※有職者ベース

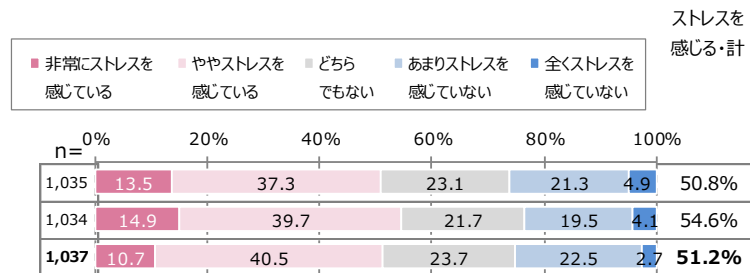
※n < 30のスコアは参考値

【仕事上のストレス】



※n < 30のスコアは参考値

【プライベートでのストレス】

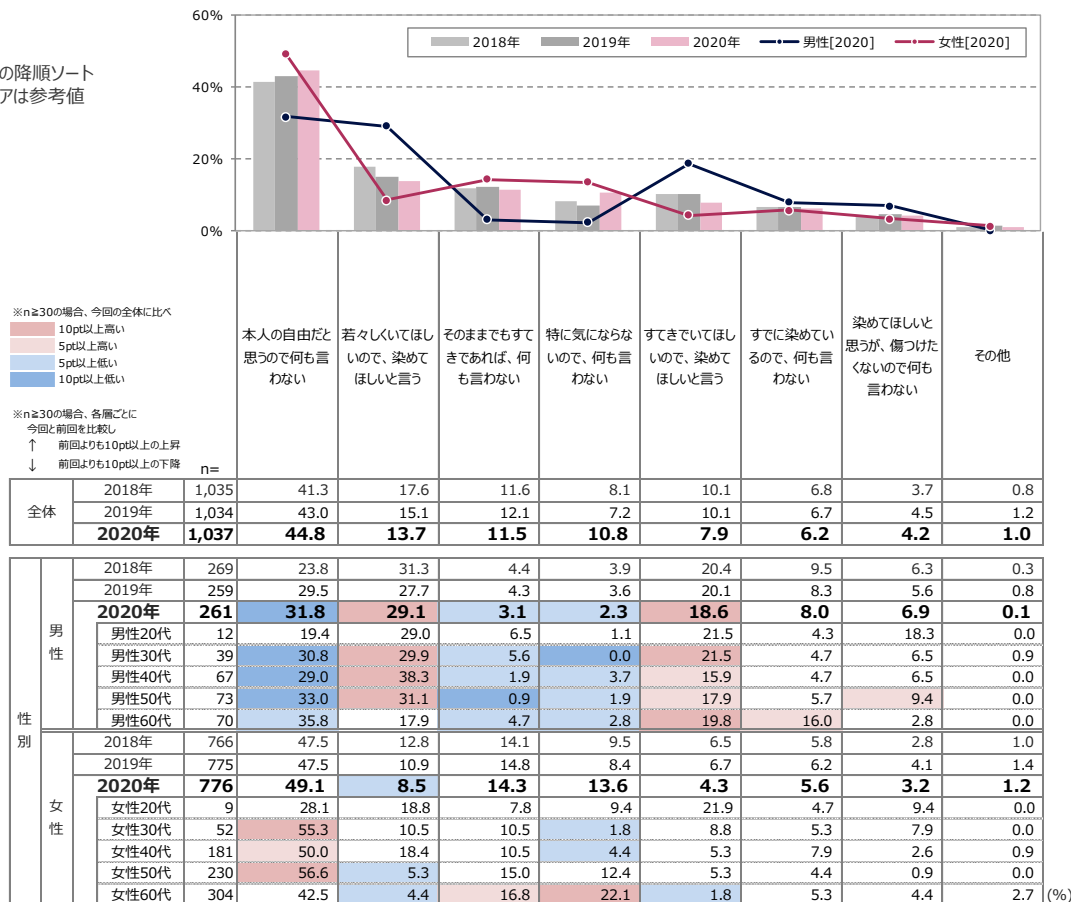


A パートナーへのケア意向

- 全体で見ると、「本人の自由だと思うので何も言わない」が年々上昇
- 男性は「若々しくいてほしいので」「すてきでいてほしいので」が上位にあがる
- 女性は「本人の自由だと思うので何も言わない」が顕著に高く、性差がみられる

Q39 あなたの配偶者、またはパートナー・恋人に白髪がある場合、どうされますか？ いちばん近いものを1つお答えください。(SA)

※2020年全体の降順ソート
※n < 30のスコアは参考値



➤「1か月に自由に使えるお金のトータル」は男性が平均4.4万円、女性が平均2.9万円

➤「美容関連のサロン利用費」は男性が平均2,600円、女性が平均3,400円

Q40 あなたが1か月に自由に使えるお金（生活費などを抜いて、「自分の為に使えるお金」）はいくらくらいですか。1か月のトータルの金額と、その内訳（1か月の平均額）を、おおよそで結構ですでお教えください。※毎月の支出がない場合は、1年間の支出を12で割ったおおよその金額をお答えください。（SAMT）

※n < 30のスコアは参考値

