



若年層美容に関する 世代比較調査

- ※「18～29歳」を若年層と定義
- ※30代、40代との比較調査つき

2021年1月27日

(株)リクルートライフスタイル
ホットペッパービューティーアカデミー

調査概要	P2
サマリー編	P3
1. 若者の意識	P4
対人意識	P5
美容・ファッション意識、気になる視線	P6
サロン利用意識、相談したい/している相手	P7
2. 各サロンの利用実態・意識	P8
各サロンの直近1年以内の利用率	P9
【ヘアサロン】利用実態（直近1年以内利用者ベース）	P10
【ヘアサロン】良かったこと/困ったこと（直近1年以内利用者ベース）	P11
【ヘアサロン】髪の毛に関する悩み（直近1年以内利用者ベース）	P12
【ネイルサロン】利用実態（直近1年以内利用者ベース）	P13
【ネイルサロン】良かったこと/困ったこと（直近1年以内利用者ベース）	P14
【アイビューティーサロン】利用実態（直近1年以内利用者ベース）	P15
【アイビューティーサロン】良かったこと/困ったこと（直近1年以内利用者ベース）	P16
【エステサロン】利用実態（直近1年以内利用者ベース）	P17
【エステサロン】良かったこと/困ったこと（直近1年以内利用者ベース）	P18
【リラクゼーションサロン】利用実態（直近1年以内利用者ベース）	P19
【リラクゼーションサロン】良かったこと/困ったこと（直近1年以内利用者ベース）	P20
良かったこと（まとめ）	P21
困ったこと（まとめ）	P22
データ編	P23
1. スクリーニング調査編	P24
職業	P25
サロン利用状況（過去1年以内利用経験あり）	P26
サロン利用状況（過去1年以内＋以前利用経験あり）	P27
サロン利用状況（以前利用経験ありかつ直近1年以内非利用）	P28
サロン利用頻度（1/5）	P29
サロン利用頻度（2/5）	P30
サロン利用頻度（3/5）	P31
サロン利用頻度（4/5）	P32
サロン利用頻度（5/5）	P33
サロン利用開始年齢（1/5）	P34
サロン利用開始年齢（2/5）	P35
サロン利用開始年齢（3/5）	P36
サロン利用開始年齢（4/5）	P37
サロン利用開始年齢（5/5）	P38

2. 本調査編	P39
対象者プロフィール(1/2)	P40
対象者プロフィール(2/2)	P41
職業	P42
サロン利用状況（過去1年以内利用経験あり）	P43
サロン利用状況（過去1年以内＋以前利用経験あり）	P44
サロン利用状況（以前利用経験ありかつ直近1年以内非利用）	P45
サロン利用頻度（1/4）	P46
サロン利用頻度（2/4）	P47
サロン利用頻度（3/4）	P48
サロン利用頻度（4/4）	P49
サロン利用開始年齢（1/4）	P50
サロン利用開始年齢（2/4）	P51
サロン利用開始年齢（3/4）	P52
サロン利用開始年齢（4/4）	P53
対人意識【とても～ややあてはまる】	P54
美容・ファッション意識【とても～ややあてはまる】	P55
気になる視線【とても気になる】	P56
気になる視線【とても気になる～やや気になる】	P57
ファッションやコスメ関連の記事タイトルで興味がわく言葉	P58
美容に関して相談したい相手	P59
実際に相談している相手【よくする】	P60
実際に相談している相手【よくする～たまにする】	P61
サロン利用意識【とても～ややあてはまる】	P62
サロン定着状況（美容室/美容院/ヘアサロン）	P63
サロン定着状況（ネイルサロン）	P64
サロン定着状況（アイビューティーサロン）	P65
サロン定着状況（エステサロン）	P66
サロン定着状況（リラクゼーションサロン）	P67
髪の毛の悩み	P68
『ヘアサロン』で感じた「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」	P69
『ヘアサロン』で「自分が出来なくて/言えなくて」困ったこと	P70
『ネイルサロン』で感じた「ちょっと良かったこと」「ちょっと嬉しかったこと」	P71
『ネイルサロン』で「自分が出来なくて/言えなくて」困ったこと	P72
『アイビューティーサロン』で感じた「ちょっと良かったこと」「ちょっと嬉しかったこと」	P73
『アイビューティーサロン』で「自分が出来なくて/言えなくて」困ったこと	P74
『エステサロン』で感じた「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」	P75
『エステサロン』で「自分が出来なくて/言えなくて」困ったこと	P76
『リラクゼーションサロン』で感じた「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」	P77
『リラクゼーションサロン』で「自分が出来なくて/言えなくて」困ったこと	P78

A 調査概要

調査目的	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 若年層意識（対人関係、美容・ファッションなど）の特徴を把握する ➢ 若年層の各美容サロンの利用意識・利用実態を把握する ※「若年層」は29歳以下と定義 																																																																				
調査手法	<ul style="list-style-type: none"> ➢ インターネット調査 																																																																				
対象者条件と回収数	<ul style="list-style-type: none"> ➢ SCR 30,000ss : 全国、女性、18～49歳 ➢ 本調査 1,656ss : 全国、女性、18～49歳、下記サロンのいずれかを過去1年以内に使用している <ul style="list-style-type: none"> ・ 美容室/美容院/ヘアサロン ・ ネイルサロン ・ エステサロン：フェイシャル ・ エステサロン：ボディ/痩身 ・ エステサロン：脱毛 ・ リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど） ・ リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパトレナージュなど） ・ アイビューティーサロン <p>※18～49歳女性の年代別人口構成比における、各サロン利用者のスクリーニング出現率を算出。サロン間で重複利用者がいるため、各サロンの設問ごとに集計を分け、当該サロン利用者の出現率に基づき個別にウェイトバック補正を実施</p> <table border="1" data-bbox="479 832 1769 1168"> <thead> <tr> <th colspan="2" rowspan="2"></th> <th colspan="2">一般意識・ヘアサロン</th> <th colspan="2">アイビューティーサロン</th> <th colspan="2">エステサロン</th> <th colspan="2">ネイルサロン</th> <th colspan="2">リラクゼーションサロン</th> </tr> <tr> <th>WB前</th> <th>WB後</th> <th>WB前</th> <th>WB後</th> <th>WB前</th> <th>WB後</th> <th>WB前</th> <th>WB後</th> <th>WB前</th> <th>WB後</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>学生</td> <td>18-29歳</td> <td>414</td> <td>129</td> <td>67</td> <td>21</td> <td>178</td> <td>59</td> <td>80</td> <td>23</td> <td>95</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">学生以外</td> <td>18-29歳</td> <td>414</td> <td>370</td> <td>102</td> <td>128</td> <td>195</td> <td>234</td> <td>122</td> <td>143</td> <td>144</td> <td>132</td> </tr> <tr> <td>30-39歳</td> <td>414</td> <td>539</td> <td>91</td> <td>115</td> <td>132</td> <td>187</td> <td>100</td> <td>133</td> <td>142</td> <td>189</td> </tr> <tr> <td>40-49歳</td> <td>414</td> <td>619</td> <td>76</td> <td>72</td> <td>113</td> <td>138</td> <td>86</td> <td>89</td> <td>151</td> <td>189</td> </tr> </tbody> </table>			一般意識・ヘアサロン		アイビューティーサロン		エステサロン		ネイルサロン		リラクゼーションサロン		WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	学生	18-29歳	414	129	67	21	178	59	80	23	95	21	学生以外	18-29歳	414	370	102	128	195	234	122	143	144	132	30-39歳	414	539	91	115	132	187	100	133	142	189	40-49歳	414	619	76	72	113	138	86	89	151	189
				一般意識・ヘアサロン		アイビューティーサロン		エステサロン		ネイルサロン		リラクゼーションサロン																																																									
		WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後	WB前	WB後																																																										
学生	18-29歳	414	129	67	21	178	59	80	23	95	21																																																										
学生以外	18-29歳	414	370	102	128	195	234	122	143	144	132																																																										
	30-39歳	414	539	91	115	132	187	100	133	142	189																																																										
	40-49歳	414	619	76	72	113	138	86	89	151	189																																																										
実査期間	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 2019年3月25日(月)～2019年3月27日(水) 																																																																				



サマリー編

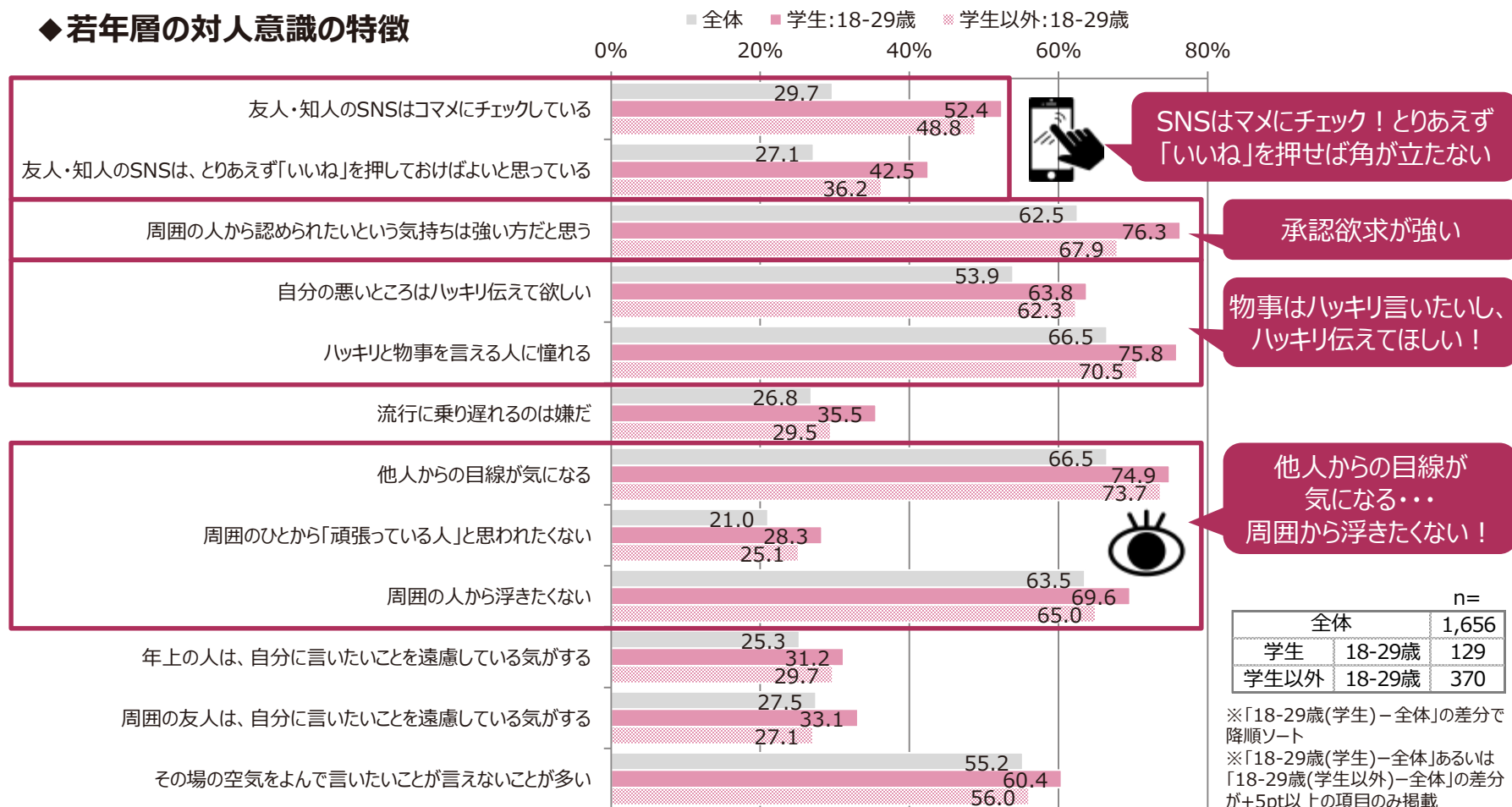


1. 若年層の意識

A 対人意識

- 若年層は“周囲の視線”をかなり気にしており、「周囲に認められたい＝プラス方向に見られたい」気持ちと、「周囲から浮きたくない＝マイナスに見られたくない」気持ちが双方とも強い（特に学生で顕著）
- SNSに多くの時間・手間を割くのも若年層ならではの傾向

◆ 若年層の対人意識の特徴



		n=
全体		1,656
学生	18-29歳	129
学生以外	18-29歳	370

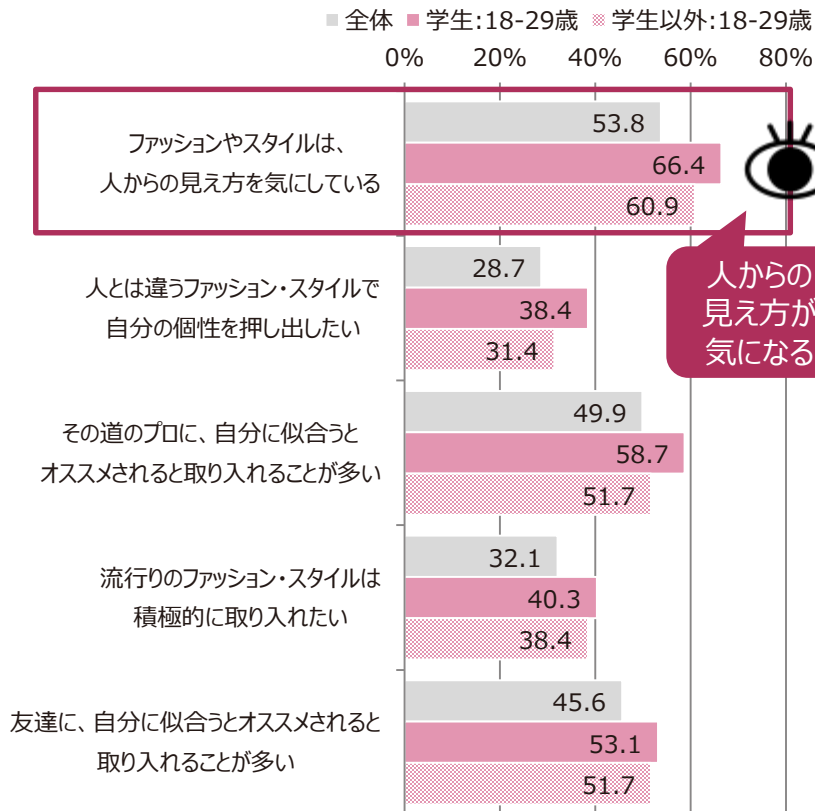
※「18-29歳(学生)－全体」の差分で降順ソート

※「18-29歳(学生)－全体」あるいは「18-29歳(学生以外)－全体」の差分が+5pt以上の項目のみ掲載

A 美容・ファッション意識、気になる視線

- 若年層の特徴として、ファッションも周囲の目線を気にしがち。人からのオススメや流行も積極的に取り入れつつ、その中で自分の個性を出そうとしている
- 学生・学生以外ともに、友人・職場の人間の目線は、異性よりも同性の方が気になる

◆若年層の美容・ファッション意識の特徴



※「18-29歳(学生)－全体」の差分で降順ソート

※「18-29歳(学生)－全体」あるいは「18-29歳(学生以外)－全体」の差分が+5pt以上の項目のみ掲載

◆若年層が気になる視線 (Top2スコア「とても気になる+やや気になる」)

	18-29歳(学生)	スコア(%)	全体比較	18-29歳(学生以外)	スコア(%)	全体比較
1	同性の友人	82.6	↑	恋人	79.2	↑
2	恋人	76.6		同性の友人	75.6	
3	異性の友人	70.5	↑	異性の友人	56.0	
4	親、兄弟姉妹	37.0		職場の同性	51.7	↑
5				親、兄弟姉妹	38.6	
6				職場の異性	35.3	
7				配偶者	34.1	
8				子ども	12.8	

※「配偶者」「子ども」は該当者なし
※「職場の異性」「職場の同性」は非聴取

↑ …全体と比べ+10pt ↑ …全体と比べ+5pt

※「18-29歳(学生)」「18-29歳(学生以外)」それぞれ降順ソート

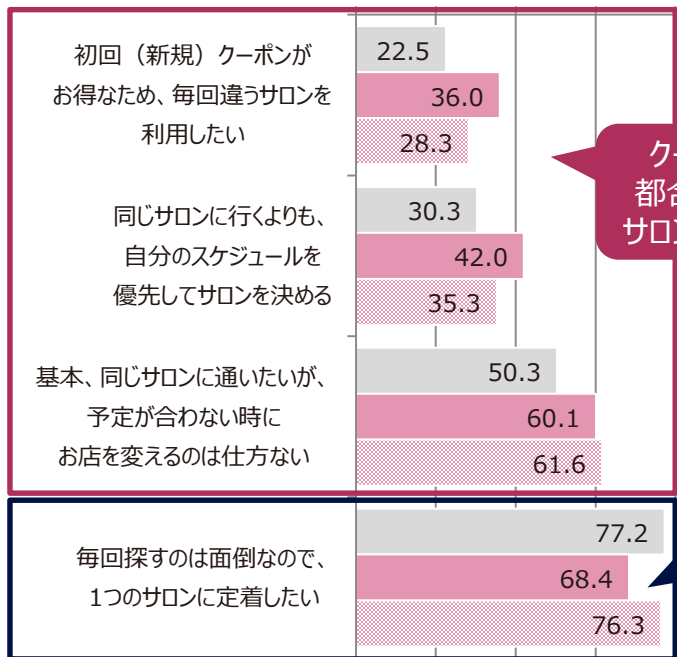
全体		n=
学生	18-29歳	129
学生以外	18-29歳	370

A サロン利用意識、相談したい/している相手

➤ 若年層は、1つのサロンに定着したい気持ちもあるが、全体に比べるとクーポンや自分のスケジュールなどを優先してサロンを変えやすい。若年層のうち、サロンスタッフに美容の相談をしたいのにできていない層が1割程度存在しており、今後のサロン側の打ち手によって充足を狙えるポイントである

◆若年層のサロン利用意識の特徴

■ 全体 ■ 学生:18-29歳 ■ 学生以外:18-29歳

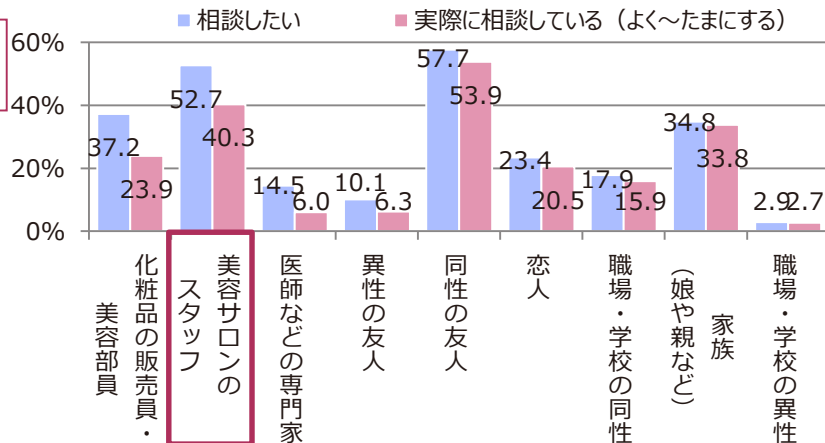


クーポンや都合次第でサロンを変える

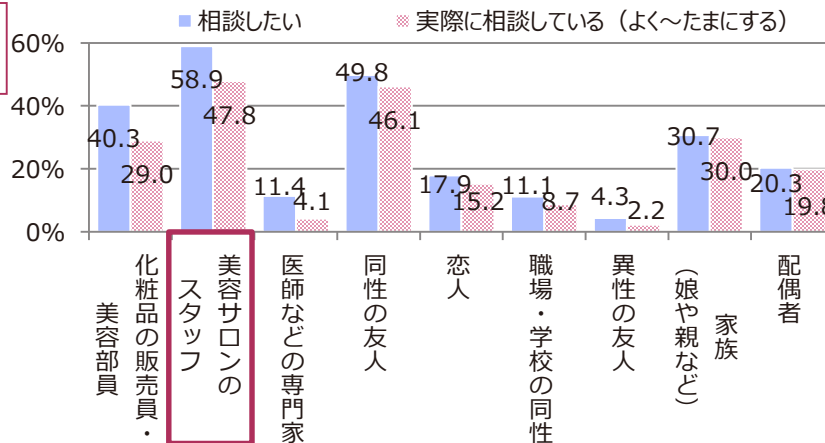
学生の定着意識はやや弱め

◆若年層が美容に関して相談する相手

学生 18-29歳



学生以外 18-29歳



n=		
全体	1,656	
学生	18-29歳	129
学生以外	18-29歳	370

※「18-29歳(学生)-全体」の差分で降順ソート
 ※「18-29歳(学生)-全体」あるいは「18-29歳(学生以外)-全体」の差分が±5pt以上の項目のみ掲載

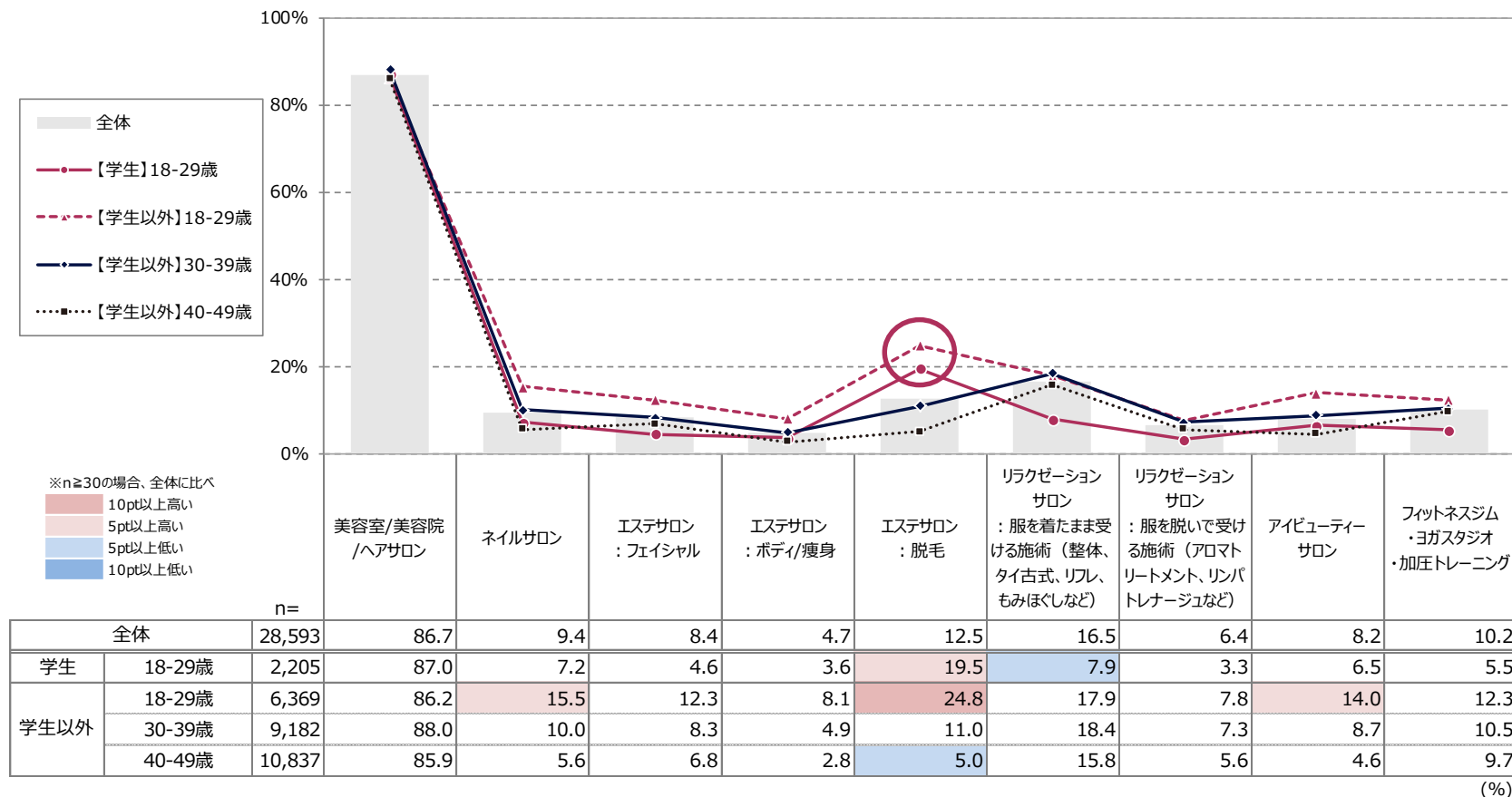


2. 各サロンの利用実態・意識

A 各サロンの直近1年以内の利用率

- ヘアサロンは9割程度、それ以外のサロンは1割未満～2割程度の利用率となっている
- 学生以外の18-29歳は、他の年代と比べてどのサロンも全般的に利用率が高め。若年層の特徴として、学生/学生以外問わず、脱毛サロンの利用率が高い

◆各サロンの直近1年以内の利用率（SCR）



A 【ヘアサロン】利用実態 (直近1年以内利用者ベース)

- 全体のヘアサロン平均利用頻度は4.2回で、学生はやや少ない。どの年代も10代の頃からヘアサロンの利用を開始している
- 現在「毎回、同じ1つのサロンに通う」と回答した若年層は4～5割程度。しかし定着したいと考えている層はそれよりも多く、希望を実現できていない層が一定数存在する

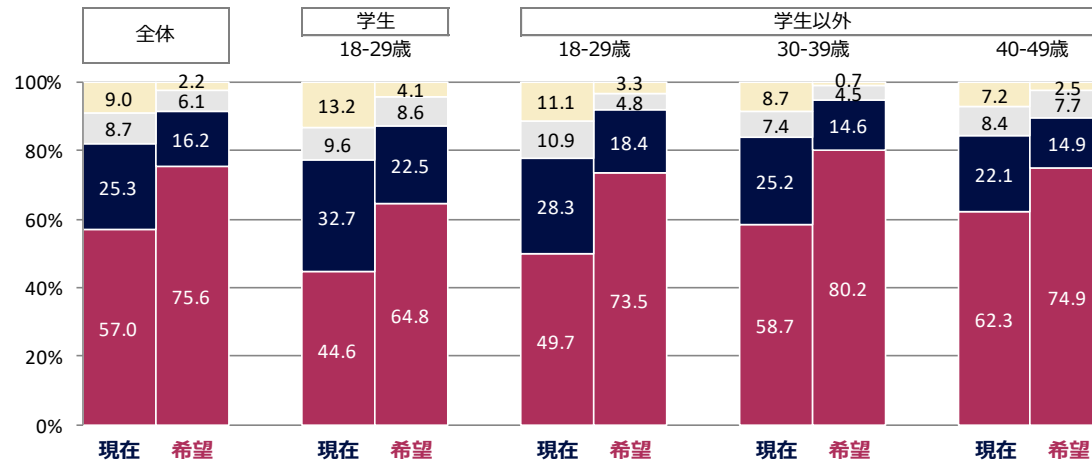
◆ 平均利用頻度 (SCR)

		3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年
全体		68.8%	4.2回
学生	18-29歳	62.5%	3.8回
	30-39歳	66.5%	4.0回
学生以外	18-29歳	68.8%	4.2回
	40-49歳	72.1%	4.5回

◆ 平均利用開始年齢 (SCR)

		平均年齢
全体		13.1歳
学生	18-29歳	10.9歳
	30-39歳	11.7歳
学生以外	18-29歳	11.7歳
	40-49歳	14.8歳

◆ サロン定着状況



- 毎回、違うサロンに行く
- 決まった複数のサロンがあり、目的によって使い分ける
- 決まったサロンが1つあり、たまに違うサロンに通う
- 毎回、同じ1つのサロンに通う

	n=	SCR		本調査
		利用頻度	開始年齢	
全体	24,792	24,786	1,605	
学生	18-29歳	1,918	1,916	123
	30-39歳	8,077	8,077	526
学生以外	40-49歳	9,309	9,306	602

現在：現在の利用の仕方
希望：本来希望する利用の仕方

A 【ヘアサロン】良かったこと/困ったこと (直近1年以内利用者ベース)

- 若年層が嬉しく感じることの1位は「スタッフが自分を覚えていてくれた」こと。覚えられていると伝わる接客が重要となる。「施術後の無料ヘアアレンジ」も、他年代に比べて若年層が嬉しく感じやすいポイント
- 反対に困ったことは「ヘアカタログやカラー見本から選べない」「なりたいヘアスタイルがない/伝え方がわからない」など。学生は担当との会話にも困ることが多いため、会話の振り方に気遣いが必要

◆「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」トップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
スタッフが自分のことを覚えていてくれた	44.3		スタッフが自分のことを覚えていてくれた	50.0	↑
スタッフと話が楽しく盛り上がった	38.6		施術後に無料でヘアアレンジをしてくれた	42.6	↑
前回の施術内容を覚えていてくれた	38.4		施術中の待ち時間にドリンクやお菓子のサービスがあった	41.7	
施術後に無料でヘアアレンジをしてくれた	37.1	↗	ヘアケアの仕方を教えてくれた	39.5	
ヘアケアの仕方を教えてくれた	36.4		前回の施術内容を覚えていてくれた	37.0	

◆「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことトップ5

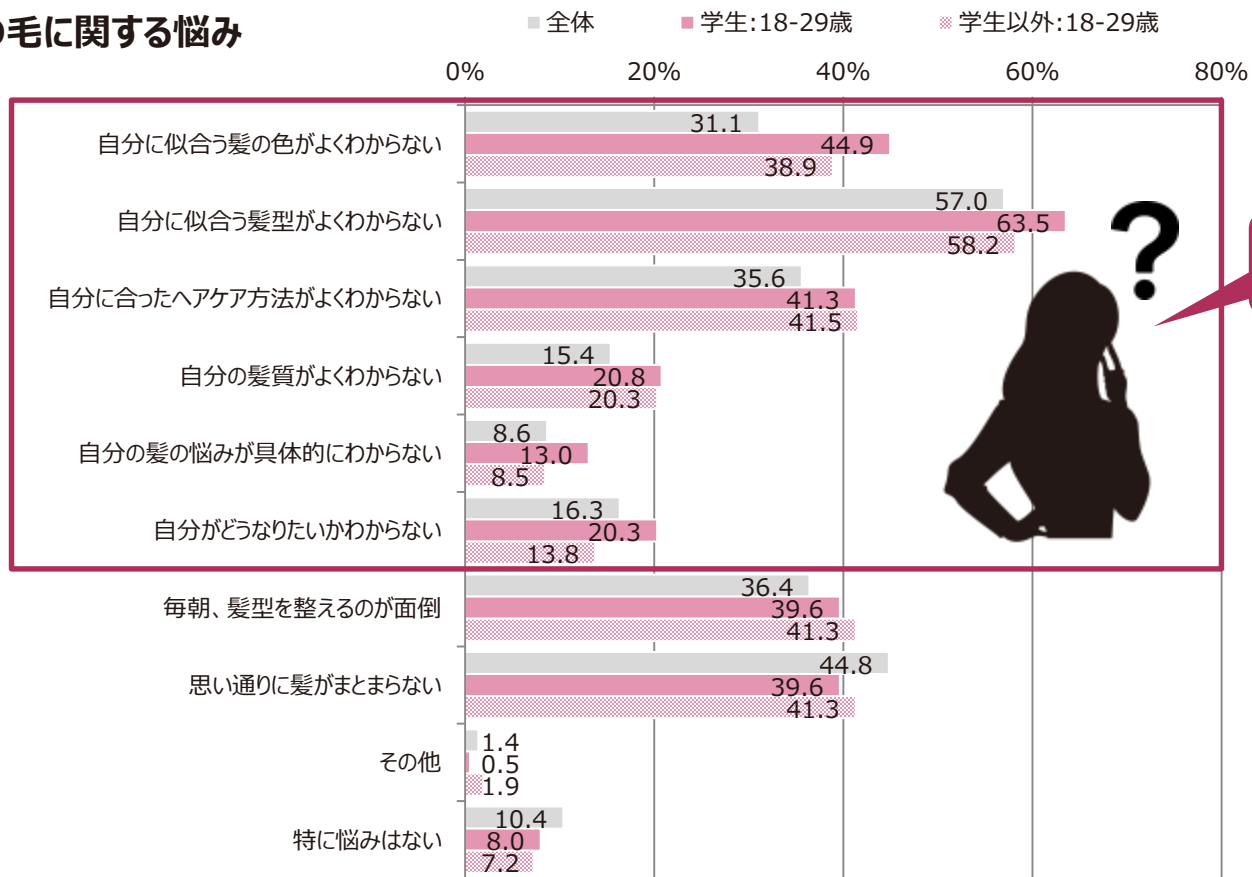
18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
ヘアカタログやカラー見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	28.7		ヘアカタログやカラー見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	30.9	↗
なりたいヘアスタイルを聞かれたが、なりたいヘアスタイルがなかった	26.0		なりたいヘアスタイルはあったが、その伝え方がわからなかった/恥ずかしくて言えなかった	21.6	
施術中に担当と何を話したら良いかわからない	25.5	↗	なりたいヘアスタイルを聞かれたが、なりたいヘアスタイルがなかった	20.3	
なりたいヘアスタイルはあったが、その伝え方がわからなかった/恥ずかしくて言えなかった	20.3		施術中に担当と何を話したら良いかわからない	19.4	
施術後の確認で、不満点を担当に伝えられなかった	13.4	↘	施術後の確認で、不満点を担当に伝えられなかった	17.6	

↑↓...全体と比べ±10pt
 ↗↘...全体と比べ±5pt
 ※「18-29歳(学生)」「18-29歳(学生以外)」それぞれ降順ソート

A 【ヘアサロン】髪の毛に関する悩み (直近1年以内利用者ベース)

- 自分に合う髪色・髪型・ヘアケア方法などを確立できていないのが若年層の特徴で、希望が固まっていないため、サロンで聴かれても答えられないという困りごとが発生する
- そのフォローとして、サロン側から具体的な髪色・髪型の提案や、ヘアケア方法のアドバイスをしてあげることで、安心感・信頼感が醸成できると考えられる

◆ 髪の毛に関する悩み



自分の髪の毛のことが正直よくわからない…

		n=
全体		1,656
学生	18-29歳	129
学生以外	18-29歳	370

※「18-29歳(学生) - 全体」の差分で降順ソート

A 【ネイルサロン】利用実態 (直近1年以内利用者ベース)

- 全体のネイルサロン平均利用頻度は6.1回で、学生はやや少ない。平均利用開始年齢は、若年層になるほど低年齢化している
- 現在「毎回、同じ1つのサロンに通う」と回答した定着層は3～4割半ば程度。しかし定着したいと考えている層は5割～6割強とそれよりも多く、希望を実現できていない層も一定数いる

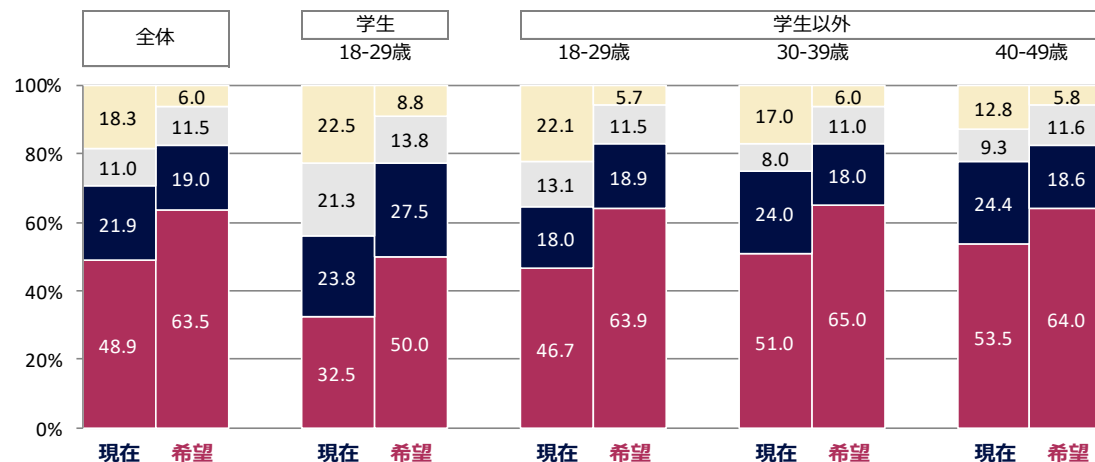
◆ 平均利用頻度 (SCR)

		3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年
全体		60.2%	6.1回
学生	18-29歳	45.6%	4.7回
	30-39歳	59.0%	5.9回
学生以外	30-39歳	59.1%	6.1回
	40-49歳	67.5%	6.6回

◆ 平均利用開始年齢 (SCR)

		平均年齢
全体		23.8歳
学生	18-29歳	18.8歳
	30-39歳	20.7歳
学生以外	30-39歳	24.0歳
	40-49歳	29.8歳

◆ サロン定着状況



- 毎回、違うサロンに行く
- 決まった複数のサロンがあり、目的によって使い分ける
- 決まったサロンが1つあり、たまに違うサロンに通う
- 毎回、同じ1つのサロンに通う

現在：現在の利用の仕方
希望：本来希望する利用の仕方

		SCR		本調査
		利用頻度	開始年齢	
全体		2,675	2,674	388
学生	18-29歳	158	157	23
	30-39歳	985	985	143
学生以外	30-39歳	920	920	133
	40-49歳	612	612	89

A 【ネイルサロン】良かったこと/困ったこと (直近1年以内利用者ベース)

- 嬉しかったことは、学生は「やりたいデザインを聞いてくれた」、学生以外は「スタッフと話が楽しく盛り上がった」が1位。両者に共通してスタッフとの関わり方やデザイン提案に関する項目が上位にあがる
- 困ったことは、「デザイン見本から選べない」「やりたいデザインがない」など要望を伝える場面での困りごとがあがる

◆「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」トップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
自分のやりたいデザインを聞いてくれた	37.5		スタッフと話が楽しく盛り上がった	41.8	
スタッフが自分のことを覚えていてくれた	33.8		自分のやりたいデザインを聞いてくれた	36.9	
新しいデザイン/自分に似合うデザインを提案してくれた	28.8		スタッフが自分のことを覚えていてくれた	36.1	↑
スタッフと話が楽しく盛り上がった	28.8		予算に合わせて無理のない提案をしてくれた	36.1	
ネイルケアの仕方を教えてくれた	27.5		新しいデザイン/自分に似合うデザインを提案してくれた	34.4	

◆「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことトップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
デザイン見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	22.5		デザイン見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	25.4	
やりたいデザインを聞かれたが、やりたいデザインがなかった	21.3		やりたいデザインを聞かれたが、やりたいデザインがなかった	20.5	
やりたいデザインはあったが、その伝え方がわからなかった/恥ずかしくて言えなかった	18.8		施術後の確認で、不満点を担当に伝えられなかった	18.0	
色見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	15.0		色見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	17.2	
施術中に担当と何を話したら良いかわからない	15.0		施術中に痛みを感じたが言い出せなかった	16.4	
施術中に痛みを感じたが言い出せなかった	10.0				

↑↓…全体と比べ±10pt ↑↓…全体と比べ±5pt ※「18-29歳(学生)」「18-29歳(学生以外)」それぞれ降順ソート

A 【アイビューティーサロン】利用実態 (直近1年以内利用者ベース)

- 全体のアイビューティーサロン平均利用頻度は6.7回で、学生はやや少ない。平均利用開始年齢は、若年層になるほど低年齢化している
- 学生は、「毎回、違うサロンに行く」が「毎回、同じ1つのサロンに通う」を上回っており、定着率が低い。しかし約6割の層は、本当は1つのサロンに定着したいと考えている

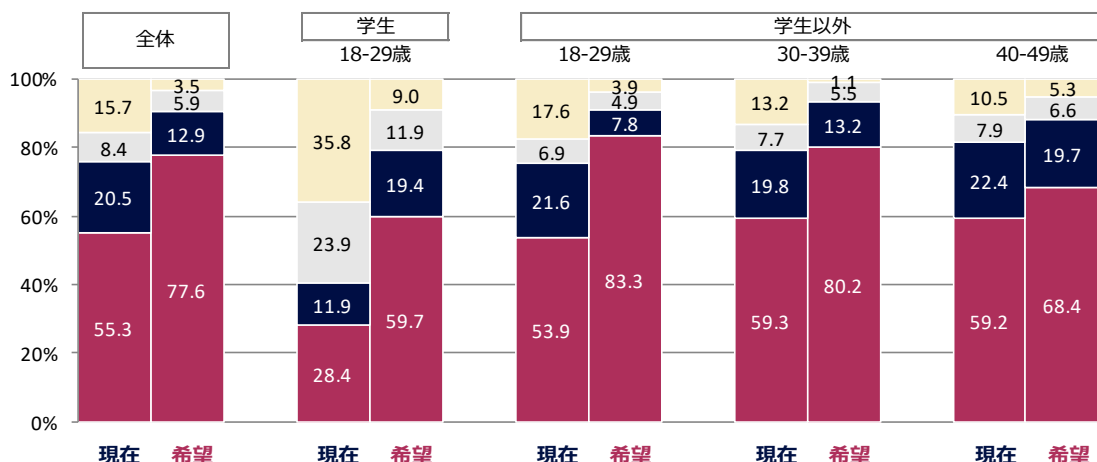
◆ 平均利用頻度 (SCR)

		3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年
全体		73.5%	6.7回
学生	18-29歳	56.3%	4.7回
	30-39歳	71.3%	6.4回
学生以外	30-39歳	75.4%	7.0回
	40-49歳	79.3%	7.2回

◆ 平均利用開始年齢 (SCR)

		平均年齢
全体		25.4歳
学生	18-29歳	18.6歳
	30-39歳	21.3歳
学生以外	30-39歳	26.3歳
	40-49歳	33.3歳

◆ サロン定着状況



- 毎回、違うサロンに行く
- 決まった複数のサロンがあり、目的によって使い分ける
- 決まったサロンが1つあり、たまに違うサロンに通う
- 毎回、同じ1つのサロンに通う

	n=	SCR		本調査
		利用頻度	開始年齢	
全体	2,331	2,328	336	
学生	18-29歳	144	143	21
学生以外	18-29歳	889	887	128
	30-39歳	801	801	115
	40-49歳	497	497	72

現在：現在の利用の仕方
希望：本来希望する利用の仕方

A 【アイビューティーサロン】良かったこと/困ったこと (直近1年以内利用者ベース)

- 嬉しかったことの上位には「デザインの提案をしてくれたこと」が並び、特に「前回の施術内容をもとにした提案」は若年層が喜ぶポイントといえる
- 困ったことは、学生は「デザイン見本から選べない」「やりたいデザインがない」など要望を伝える場面での困りごと、学生以外は「施術中の痛み」や「施術後の不満」などを言いにくい点が上位にあがる

◆「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」トップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
新しいデザイン/自分に似合うデザインを提案してくれた	32.8		前回の施術内容をもとにデザインや施術内容を提案してくれた	31.4	↑
前回の施術内容をもとにデザインや施術内容を提案してくれた	22.4		自分のまつげの状態について丁寧に説明してくれた/理解して提案してくれた	27.5	
自分のまつげの状態を考えて、それに合った提案してくれた	22.4		前回の施術内容を覚えていてくれた	26.5	
まつげケアの仕方を教えてくれた	22.4		新しいデザイン/自分に似合うデザインを提案してくれた	24.5	
施術後に「かわいい」「きれい」と褒めてくれた	22.4		自分のやりたいデザインを聞いてくれた	24.5	↑
前回の施術内容を覚えていてくれた	17.9		自分のまつげの状態を考えて、それに合った提案してくれた	23.5	↓
自分のやりたいデザインを聞いてくれた	17.9				
安いメニューでも他の客と変わらず丁寧に接客してもらえた	16.4				
自分のまつげの状態について丁寧に説明してくれた/理解して提案してくれた	14.9				

◆「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことトップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
デザイン見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	17.9		施術中に痛みを感じたが言い出せなかった	10.8	
やりたいデザインを聞かれたが、やりたいデザインがなかった	10.4		施術後の確認で、不満点を担当にどう伝えてよいかわからなかった	7.8	
施術後の確認で、不満点を担当に伝えられなかった	10.4		デザイン見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	6.9	
自分のまつげの特徴など聞かれたが上手く伝えられなかった	9.0		デザインの提案をされて断れなかった	6.9	
施術中に痛みを感じたが言い出せなかった	7.5		施術後の確認で、不満点を担当に伝えられなかった	5.9	
施術中に担当と何を話したら良いかわからない	7.5		施術中に担当と何を話したら良いかわからない	5.9	

↑↓...全体と比べ±10pt
 ↑↓...全体と比べ±5pt
 ※「18-29歳(学生)」「18-29歳(学生以外)」それぞれ降順ソート

A 【エステサロン】利用実態 (直近1年以内利用者ベース)

- ▶ 学生はフェイシャルエステとボディ/痩身エステの利用頻度は低めだが、脱毛エステの利用頻度は高く、活発に利用している。平均利用開始年齢は、若年層になるほど低年齢化している
- ▶ 現在の定着状況に年代差はほぼない。どの年代も本当は1つのサロンに定着したい人が6割程度いる

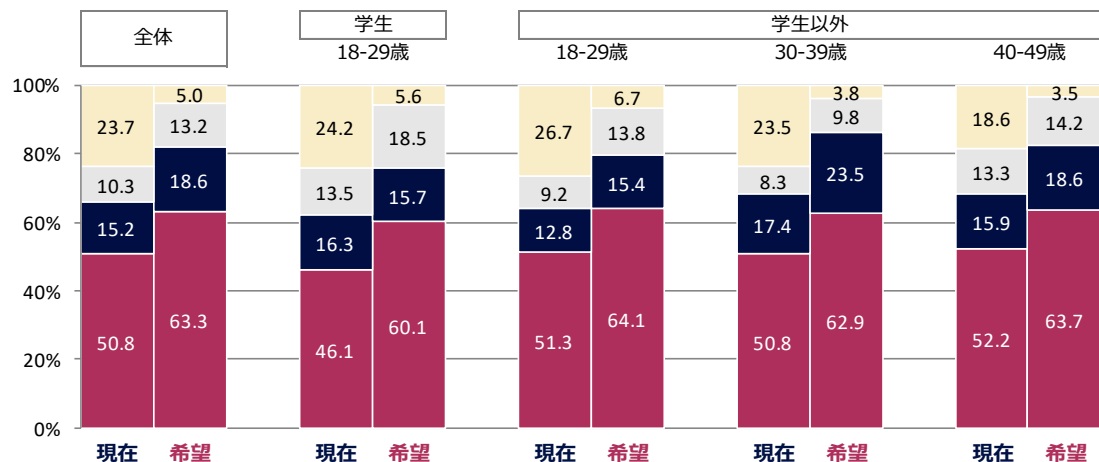
◆平均利用頻度 (SCR)

	フェイシャル		ボディ/痩身		脱毛		
	3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年	3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年	3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年	
全体	58.7%	5.5回	53.7%	5.1回	74.1%	5.2回	
学生	18-29歳	30.7%	3.2回	42.5%	4.6回	81.4%	6.0回
学生以外	18-29歳	56.4%	5.2回	52.4%	5.1回	77.9%	5.4回
	30-39歳	55.7%	5.4回	54.2%	5.0回	68.2%	4.8回
	40-49歳	68.0%	6.1回	58.1%	5.3回	68.2%	4.7回

◆平均利用開始年齢 (SCR)

	フェイシャル	ボディ/痩身	脱毛	
	平均年齢	平均年齢	平均年齢	
全体	24.2歳	24.5歳	23.4歳	
学生	18-29歳	18.9歳	19.2歳	18.6歳
学生以外	18-29歳	21.5歳	22.1歳	20.9歳
	30-39歳	24.2歳	25.3歳	25.6歳
	40-49歳	27.7歳	28.8歳	31.7歳

◆サロン定着状況



- 毎回、違うサロンに行く
- 決まった複数のサロンがあり、目的によって使い分ける
- 決まったサロンが1つあり、たまに違うサロンに通う
- 毎回、同じ1つのサロンに通う

	n=	本調査		SCR	
		利用頻度	開始年齢	利用頻度	開始年齢
全体	618	2,389	2,386		
学生	18-29歳	59	101	100	
学生	18-29歳	234	784	782	
学生	30-39歳	187	763	763	
学生	40-49歳	138	741	741	

	n=	SCR			
		ボディ/痩身		脱毛	
		利用頻度	開始年齢	利用頻度	開始年齢
全体	1,346	1,344	3,564	3,556	
学生	18-29歳	80	79	430	430
学生	18-29歳	513	512	1,578	1,572
学生	30-39歳	452	452	1,009	1,008
学生	40-49歳	301	301	547	546

現在：現在の利用の仕方
希望：本来希望する利用の仕方

A 【エステサロン】良かったこと/困ったこと (直近1年以内利用者ベース)

- 嬉しかったことの1位は「施術が気持ちよかった」、困ったことの1位は「施術中の痛みを言い出せなかった」で、いずれも施術スキルに関することがトップにあがった
- 「体調・肌状態に合わせた提案」「自分では言い出し難いことの誘導」「肌質・体質の説明」など、自分では分からない/言いにくいことの提案・説明があることも喜びにつながりやすい

◆「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」トップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
施術が気持ちよかった	27.0	▲	施術が気持ちよかった	31.8	
スタッフが自分のことを覚えてくれた	19.7	▲	自分の体調や肌の状態を考慮して、それに合った提案してくれた	29.2	
自分の体調や肌の状態を考慮して、それに合った提案してくれた	19.1	▲	スタッフが自分のことを覚えてくれた	26.2	
自分では言い出し難いことをうまく誘導してくれた	16.9		スタッフと話が楽しく盛り上がった	23.1	
自分の肌質・体質について丁寧に説明してくれた/理解して提案してくれた	16.9	▲	自分の肌質・体質について丁寧に説明してくれた/理解して提案してくれた	22.1	
スタッフと話が楽しく盛り上がった	15.7	▲	フェイスクアやボディケアの仕方を教えてくれた	22.1	
予算に合わせて無理のない提案してくれた	15.7	▲			

◆「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことトップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
施術中に痛みを感じたが言い出せなかった	18.0		施術中に痛みを感じたが言い出せなかった	15.9	
興味があるメニューがあったが言い出せなかった	12.4		施術メニューの提案をされて断れなかった	10.8	
メニュー内容が詳しくわからなかったが言い出せなかった	11.2		メニュー内容が詳しくわからなかったが言い出せなかった	10.3	
施術中に担当と何を話したら良いかわからない	10.7		商品の購入をおススメされて断れなかった	8.7	
施術メニューの提案をされて断れなかった	8.4		興味があるメニューがあったが言い出せなかった	8.2	
			施術中に担当と何を話したら良いかわからない	8.2	
			施術途中で何かが違うと思ったが、担当にどう伝えれば良いかわからなかった	8.2	

▲…全体と比べ±10pt ▲…全体と比べ±5pt ※「18-29歳(学生)」「18-29歳(学生以外)」それぞれ降順ソート

A 【リラクゼーションサロン】利用実態 (直近1年以内利用者ベース)

- 全体のリラクゼーションサロン平均利用頻度は着衣施術が5.3回、脱衣施術が4.5回。いずれの施術も、学生が全体よりもやや低い。平均利用開始年齢も、若年層になるほど低年齢化している
- 学生の「毎回、同じ1つのサロンに通う」の現在⇔希望は約30pt差と大きく、あまり実現できていない

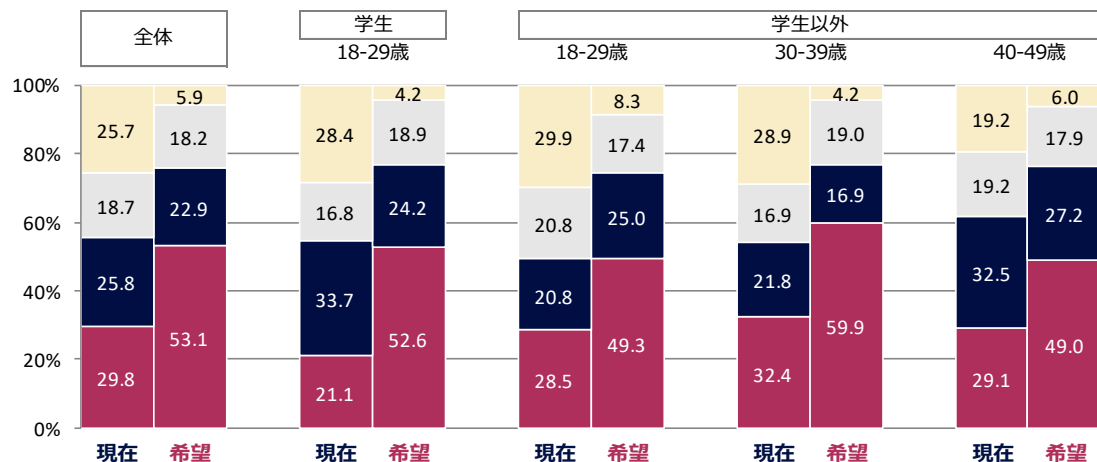
◆ 平均利用頻度 (SCR)

		着衣施術		脱衣施術	
		3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年	3ヶ月に1回以上・計	平均回数/年
全体		57.7%	5.3回	52.2%	4.5回
学生	18-29歳	45.1%	4.1回	41.7%	3.4回
	30-39歳	53.5%	4.8回	47.5%	4.0回
学生以外	30-39歳	57.8%	5.3回	53.3%	4.6回
	40-49歳	61.7%	5.7回	56.0%	4.8回

◆ 平均利用開始年齢 (SCR)

		着衣施術	脱衣施術
		平均年齢	平均年齢
全体		24.7歳	25.6歳
学生	18-29歳	17.6歳	18.8歳
	30-39歳	21.2歳	21.7歳
学生以外	30-39歳	24.2歳	25.3歳
	40-49歳	28.2歳	29.8歳

◆ サロン定着状況



- 毎回、違うサロンに行く
- 決まった複数のサロンがあり、目的によって使い分ける
- 決まったサロンが1つあり、たまに違うサロンに通う
- 毎回、同じ1つのサロンに通う

	n	SCR			
		着衣施術		脱衣施術	
	利用頻度	開始年齢	利用頻度	開始年齢	
全体	4,706	4,700	1,844	1,840	
学生	18-29歳	175	175	72	71
学生	18-29歳	1,137	1,131	497	495
学生	30-39歳	1,686	1,686	666	666
学生以外	40-49歳	1,708	1,708	609	608

	n	本調査
		利用頻度
全体	532	
学生	18-29歳	21
学生	18-29歳	132
学生	30-39歳	189
学生以外	40-49歳	189

現在：現在の利用の仕方
希望：本来希望する利用の仕方

A 【リラクゼーションサロン】良かったこと/困ったこと (直近1年以内利用者ベース)

- 嬉しかったことの1位は「施術が気持ちよかった」、困ったことの1位は「施術中の痛みを言い出せなかった」で、いずれも施術スキルに関することがトップにあがった
- 「施術中に担当と何を話したら良いかわからない」「担当にどう伝えれば良いかわからない」など、コミュニケーション面での困ったことも上位にあがる

◆「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」トップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
施術が気持ちよかった	41.1		施術が気持ちよかった	40.3	↓
自分の体調や肌の状態を 考えて、それに合った 提案してくれた	24.2		自分の肌質・体質について 丁寧に説明してくれた/ 理解して提案してくれた	23.6	
ストレッチやトレーニングの 仕方を教えてくれた	23.2		自分の体調や肌の状態を 考えて、それに合った提案 してくれた	21.5	
スタッフが自分のことを覚 えていてくれた	20.0		ストレッチやトレーニングの 仕方を教えてくれた	16.0	
予算に合わせて無理の ない提案してくれた	20.0		予算に合わせて無理のない 提案してくれた	16.0	
自分のやりたい施術を 聞いてくれた	18.9		前回の施術内容をもとに 施術内容を提案してく れた	16.0	
			次回特典がもらえた(割 引サービスや次回利用可 能なクーポンなど)	15.3	

◆「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことトップ5

18-29歳 (学生)	スコア (%)	全体 比較	18-29歳 (学生以外)	スコア (%)	全体 比較
施術中に痛みを感じた が言い出せなかった	14.7		施術中に痛みを感じた が言い出せなかった	17.4	
施術中に担当と何を話 したら良いかわからない	12.6		施術途中で何かが違うと 思ったが、担当にどう伝 えれば良いかわからな かった	10.4	
メニュー内容が詳しくわか らなかったが言い出せな かった	11.6		興味があるメニューがあっ たが言い出せなかった	8.3	
興味があるメニューがあっ たが言い出せなかった	8.4		施術後の確認で、不満 点を担当に伝えられな かった	8.3	
施術後の確認で、不満 点を担当に伝えられな かった	8.4		自分の肌質や体質など を聞かれたが上手くこた えられなかった	7.6	
施術後の確認で、不満 点を担当にどう伝えてよ いかわからなかった	7.4		施術中に担当と何を話 したら良いかわからない	6.9	

↑↓…全体と比べ±10pt ↗↘…全体と比べ±5pt ※「18-29歳(学生)」「18-29歳(学生以外)」それぞれ降順ソート

A 良かったこと（まとめ）

➤「スタッフが自分のことや前回の施術内容を覚えていること」や「自分の状態や予算に合わせた提案があること」は、サロンの種類を問わずポイントが高い傾向にあり、サロン満足度を上げるカギといえる

◆「ちょっと良かったこと/嬉しかったこと」 ※平均値で降順ソート

■ 30%以上 ■ 20%以上

	ヘアサロン		ネイルサロン		アイビューティーサロン		エステサロン		リラクゼーションサロン		平均値
	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	
n=	126	364	23	143	21	128	59	234	21	132	
施術後に無料でヘアアレンジしてくれた	37.1	42.6	*	*	*	*	*	*	*	*	39.9
施術が気持ちよかった	*	*	*	*	*	*	27.0	31.8	41.1	40.3	35.0
施術中や施術後にマッサージのサービスがあった	24.3	35.5	*	*	*	*	*	*	*	*	29.9
スタッフが自分のことを覚えてくれた	44.3	50.0	33.8	36.1	13.4	20.6	19.7	26.2	20.0	14.6	27.9
自分の髪/爪/まつげ/体調/肌の状態を考えて、それに合った提案してくれた	31.7	34.6	11.3	25.4	22.4	23.5	19.1	29.2	24.2	21.5	24.3
前回の施術内容を覚えてくれた	38.4	37.0	20.0	30.3	17.9	26.5	12.4	21.5	13.7	13.9	23.2
スタッフと話が楽しく盛り上がった	38.6	36.3	28.8	41.8	9.0	12.7	15.7	23.1	11.6	13.2	23.1
ヘア/ネイル/まつげ/フェイス/ボディのケアの仕方を教えてくれた	36.4	39.5	27.5	13.9	22.4	22.5	15.2	22.1	12.6	13.2	22.5
予算に合わせて無理のない提案してくれた	29.2	28.4	17.5	36.1	13.4	22.5	15.7	19.0	20.0	16.0	21.8
新しい/自分に合うヘアスタイル/デザイン/施術を提案してくれた	31.4	33.3	28.8	34.4	32.8	24.5	5.1	8.7	8.4	9.7	21.7
自分のなりたいヘアスタイル/デザイン/施術を聞いてくれた	23.3	18.6	37.5	36.9	17.9	24.5	11.2	9.2	18.9	13.9	21.2
施術中の待ち時間にドリンクやお菓子のサービスがあった	33.7	41.7	17.5	23.0	*	*	11.8	15.4	11.6	11.8	20.8
ヘアアレンジ/ストレッチ/トレーニングの仕方を教えてくれた	28.2	35.8	*	*	*	*	6.7	11.3	23.2	16.0	20.2
自分の髪質/爪/まつげ/肌質/体質について丁寧に説明してくれた/理解して提案してくれた	26.2	29.9	8.8	15.6	14.9	27.5	16.9	22.1	13.7	23.6	19.9
前回の施術内容をもとにヘアスタイル/デザイン/施術内容を提案してくれた	26.5	32.6	18.8	15.6	22.4	31.4	6.2	15.4	8.4	16.0	19.3
自分では言い出し難いことを、うまく誘導してくれた	33.2	30.9	10.0	14.8	9.0	17.6	16.9	13.3	13.7	11.1	17.0
安いメニューでも他の客と変わらず丁寧に接客してもらえた	25.2	25.5	11.3	19.7	16.4	15.7	7.3	8.7	15.8	9.7	15.5
施術後に「かわいい」「きれい（になった）」と褒めてくれた	22.8	21.8	26.3	21.3	22.4	6.9	6.7	14.9	6.3	4.2	15.3
自分の話に興味をもってくれた	20.0	21.1	22.5	22.1	9.0	6.9	9.6	17.9	7.4	8.3	14.5
次回特典がもらえた（割引サービスや次回利用可能なクーポンなど）	17.1	21.8	11.3	18.0	10.4	20.6	4.5	10.8	12.6	15.3	14.2
施術後に自分のスマホで写真を撮ってくれた	11.4	10.8	20.0	26.2	3.0	5.9	*	*	*	*	12.9
誕生日やお祝いなどのプレゼントをもらえた/割引をしてもらった	12.9	21.1	5.0	11.5	10.4	17.6	3.4	9.2	8.4	11.1	11.1
施術中に寒いことに気が付いてブランケットを出してくれた	13.6	18.9	5.0	9.8	*	*	4.5	7.2	4.2	6.3	8.7
次回施術まで、施術後の状態を維持できた	*	*	*	*	*	*	7.3	7.2	11.6	7.6	8.4
短時間・少ないメニューでもいから気楽に来てねと言ってくれた	8.7	15.7	7.5	8.2	1.5	5.9	1.7	7.7	8.4	5.6	7.1
サロンに行った後に会った人に「キレイになった」と褒められた	*	*	*	*	*	*	3.4	10.8	5.3	6.9	6.6
ヘアケア剤/ケア剤/美容液/ボディケア剤/サブリなど自分に合う商品を薦めてくれた	11.6	11.5	5.0	6.6	6.0	6.9	2.2	6.2	4.2	2.1	6.2
施術中の待ち時間などに担当以外の人も声をかけてくれた	*	*	*	*	*	*	1.1	3.6	1.1	3.5	2.3
その他	1.2	0.7	0.0	0.0	1.5	0.0	1.1	0.5	0.0	0.0	0.5

スタッフが自分のことを覚えている

自分の状態や都合に合わせた提案

A 困ったこと (まとめ)

➤ 要望時に「スタイルやデザインを選べない/なりたいスタイルやデザインが特にない」という困りごとや、施術前～施術後を通して「言いたいことはあるが言えない」という困りごとが、どのサロンでも出てくるため、それを察したフォローやサロン側からの声掛けが重要となる

◆「自分が出来なくて/言えなくて」困ったこと

※平均値で降順ソート

■ 20%以上 ■ 10%以上

特に希望がないので選べない

言いたいことはあるが、言い出せない

	ヘアサロン		ネイルサロン		アイビューティーサロン		エステサロン		リラクゼーションサロン		平均値
	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	学生 18-29歳	学生以外 18-29歳	
n=	126	364	23	143	21	128	59	234	21	132	
★ ヘアカタログやカラー見本/デザイン見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	28.7	30.9	22.5	25.4	17.9	6.9	*	*	*	*	22.0
★ なりたいヘアスタイル/やりたいデザインを聞かれたが、なりたくないヘアスタイル/やりたいデザインがなかった	26.0	20.3	21.3	20.5	10.4	2.9	*	*	*	*	16.9
★ 色見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった	*	*	15.0	17.2	*	*	*	*	*	*	16.1
★ 施術中に痛みを感じたが言い出せなかった	*	*	10.0	16.4	7.5	10.8	18.0	15.9	14.7	17.4	13.8
★ なりたくないヘアスタイル/やりたいデザインはあったが、その伝え方がわからなかった/恥ずかしくて言えなかった	20.3	21.6	18.8	5.7	6.0	2.9	*	*	*	*	12.5
★ 施術中に担当と何を話したら良いかわからない	25.5	19.4	15.0	11.5	7.5	5.9	10.7	8.2	12.6	6.9	12.3
★ 自分に合わない雑誌を渡されたが交換して欲しいと言えなかった	9.2	14.2	*	*	*	*	*	*	*	*	11.7
★ 施術後の確認で、不満点を担当に伝えられなかった	13.4	17.6	8.8	18.0	10.4	5.9	2.8	7.7	8.4	8.3	10.1
★ メニュー内容が詳しくわからなかったが言い出せなかった	9.4	11.0	7.5	7.4	6.0	3.9	11.2	10.3	11.6	6.3	8.5
★ 施術途中で何かが違うと思ったが、担当にどう伝えれば良いかわからなかった	13.1	14.0	5.0	12.3	3.0	3.9	2.8	8.2	6.3	10.4	7.9
★ 施術後の確認で、不満点を担当にどう伝えてよいかわからなかった	12.1	11.8	3.8	12.3	6.0	7.8	3.4	7.2	7.4	4.2	7.6
★ 興味があるメニューがあったが言い出せなかった	9.9	10.3	3.8	4.9	1.5	4.9	12.4	8.2	8.4	8.3	7.3
★ 自分の髪質や髪のカセ/爪の質/まつげの特徴/肌質や体質などを聞かれたが上手くこたえられなかった	8.9	10.5	6.3	3.3	9.0	0.0	7.9	7.2	6.3	7.6	6.7
★ 髪型や施術メニュー/デザインの提案をされて断れなかった	7.2	8.1	6.3	5.7	3.0	6.9	*	*	*	*	6.2
★ 施術メニューの提案をされて断れなかった	5.0	5.4	0.0	3.3	1.5	2.9	8.4	10.8	4.2	4.2	4.6
★ 商品（サロンで販売しているケア用品など）の購入をおススメされて断れなかった	2.5	5.4	2.5	2.5	3.0	2.9	4.5	8.7	4.2	4.2	4.0
★ 前回の施術内容や前回施術からの期間を聞かれたがこたえられなかった	4.0	3.4	3.8	1.6	6.0	3.9	2.8	2.6	1.1	3.5	3.3
★ その他	0.7	1.7	0.0	0.8	0.0	2.0	0.6	0.0	1.1	1.4	0.8



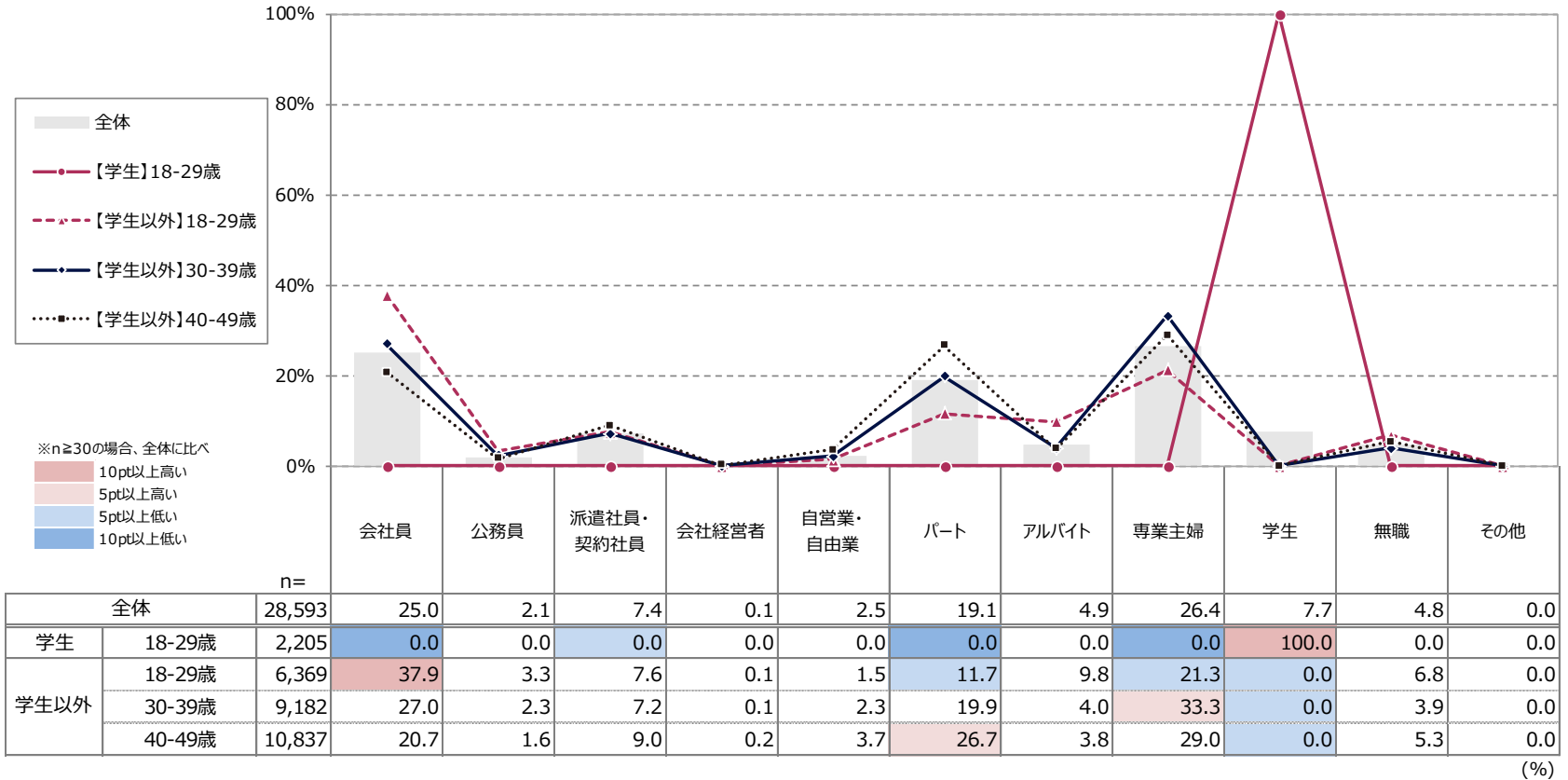
データ編



1. スクリーニング調査編

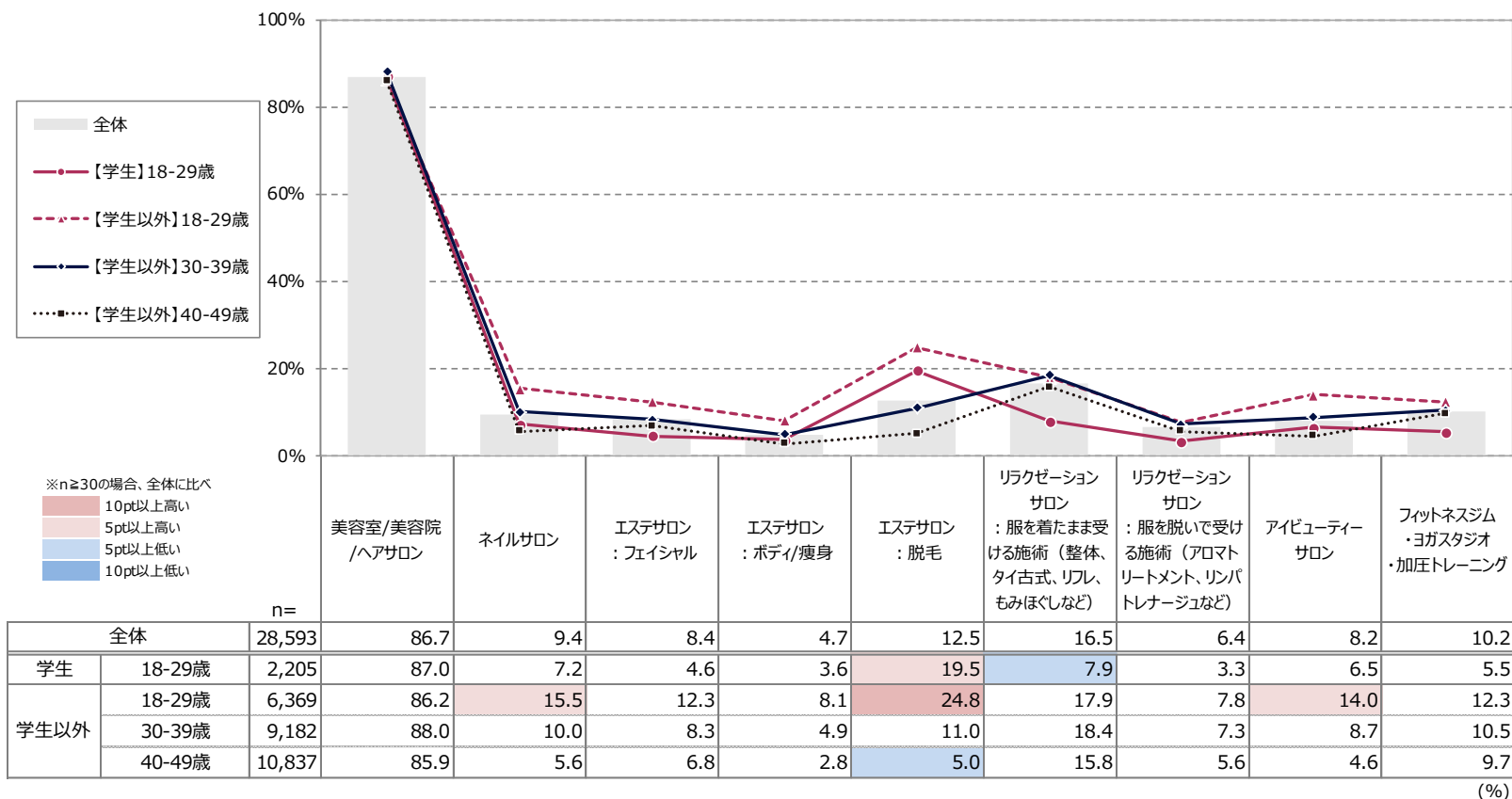
- 「会社員」は若年層ほど、「パート」は高年層ほど比率が高まる
- 「専業主婦」は【学生以外:30-39歳】で3割強と最多

SQ2 あなたの現在の職業をお知らせください。(SA)



- 「ヘアサロン」以外のサロンの過去1年以内利用率は1割前後
- 「ネイルサロン」「エステサロン：脱毛」「アイビューティーサロン」は【学生以外:18-29歳】で特に高い

SQ3 あなたは、以下の美容サロンを利用していますか。それぞれについて、あてはまるものをお選びください。【過去1年以内に利用している】(SAMT)

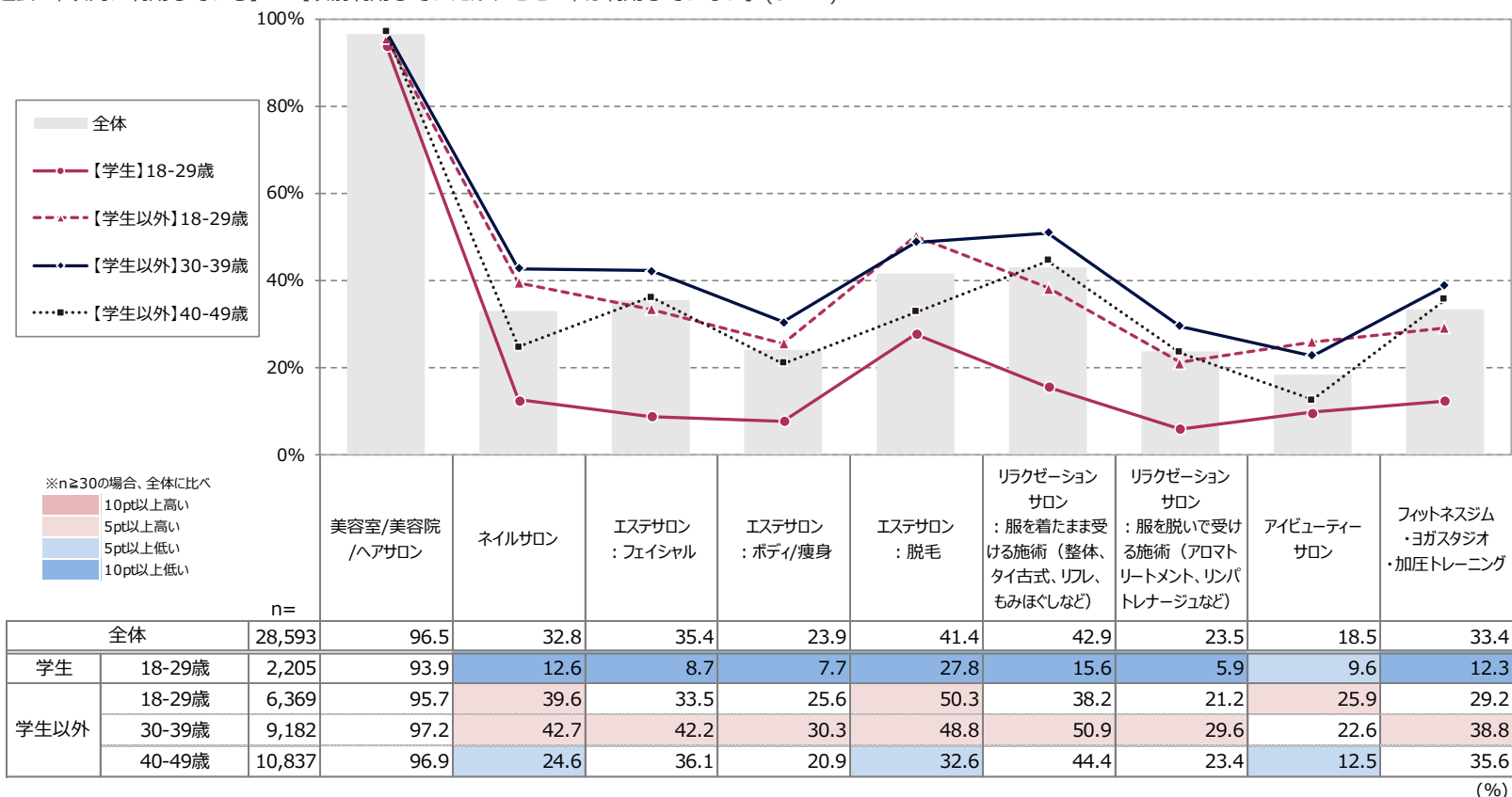


A サロン利用状況(過去1年以内+以前利用経験あり)

スクリーニング

- 全経験で見ると、「ヘアサロン」以外の利用率は2~4割
- サロン全般に【学生以外:30-39歳】で利用率が高め
- 【学生以外:18-29歳】においても「ネイルサロン」「エステサロン：脱毛」「アイビューティーサロン」の利用率が高め

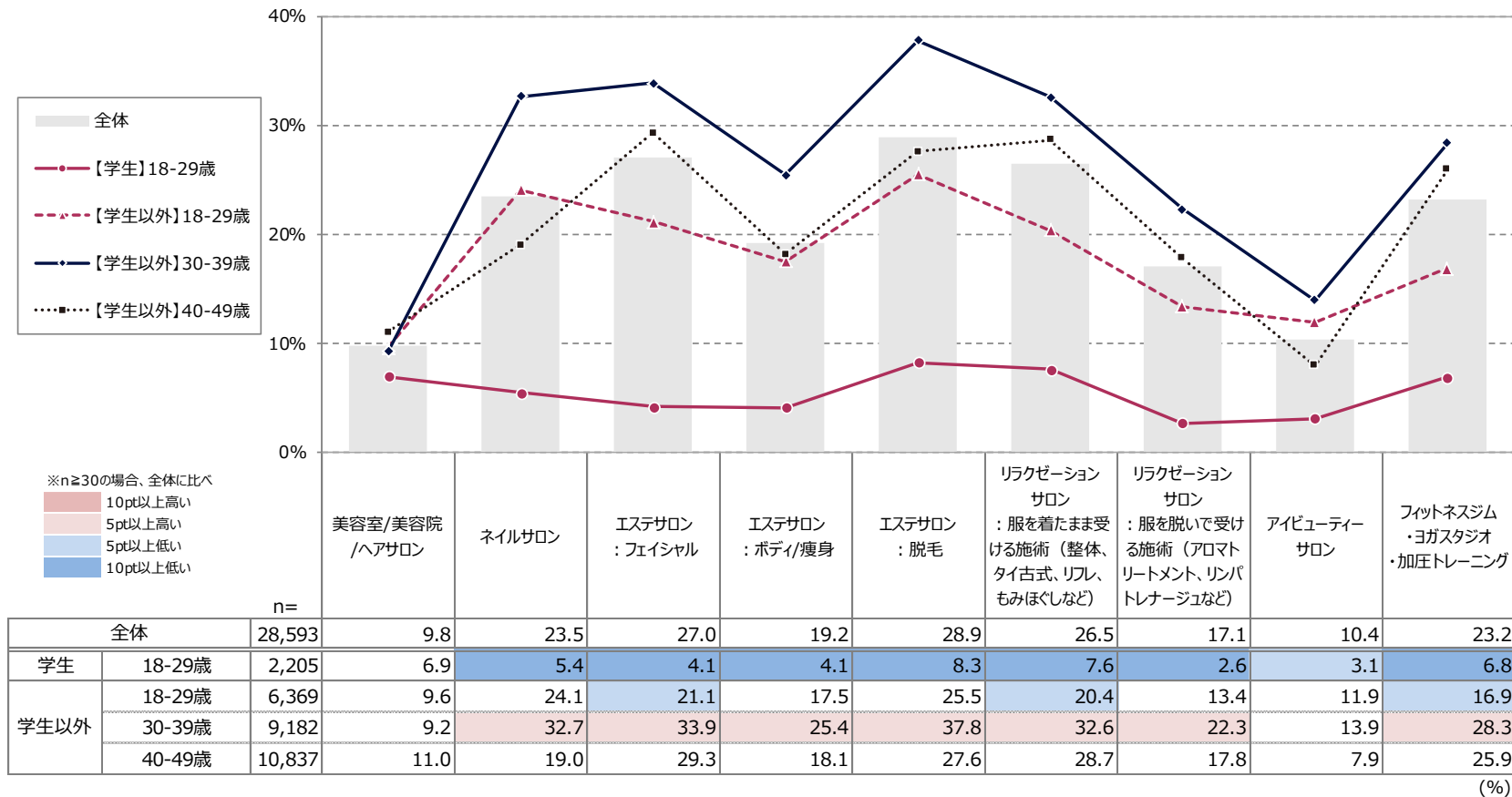
SQ3 あなたは、以下の美容サロンを利用していますか。それぞれについて、あてはまるものをお選びください。
【過去1年以内に利用している】+【以前利用していたが、ここ1年は利用していない】(SAMT)



➤「エステサロン：脱毛」「エステサロン：フェイシャル」は、利用中止率が3割弱と他サロンに比べて高め

➤サロン全般に【学生以外:30-39歳】で利用中止率が高め

SQ3 あなたは、以下の美容サロンを利用していますか。それぞれについて、あてはまるものをお選びください。【以前利用していたが、ここ1年は利用していない】(SAMT)

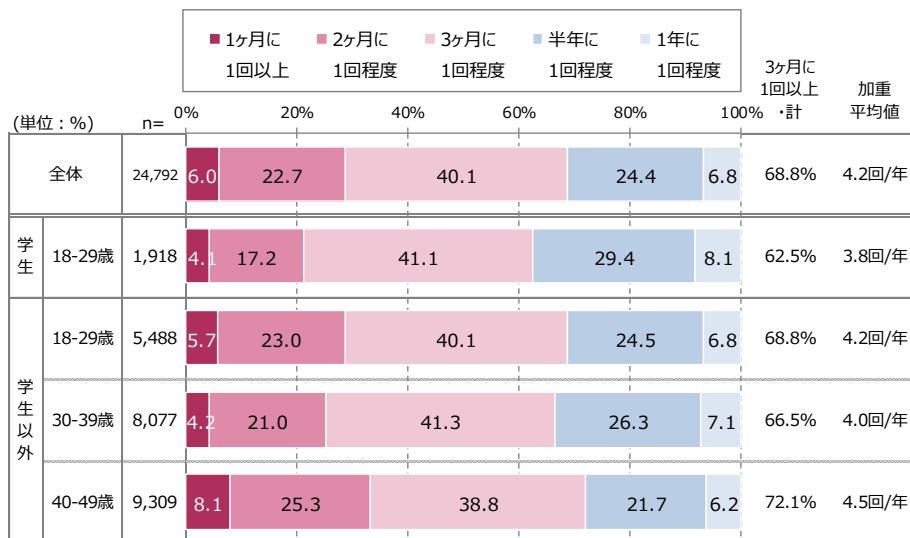


- 過去1年以内『ヘアサロン』利用者の平均利用回数は4.2回/年、
【学生以外:40-49歳】で4.5回/年と最も多い
- 過去1年以内『ネイルサロン』利用者の平均利用回数は6.1回/年、
【学生以外:40-49歳】で6.6回/年と最も多い

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

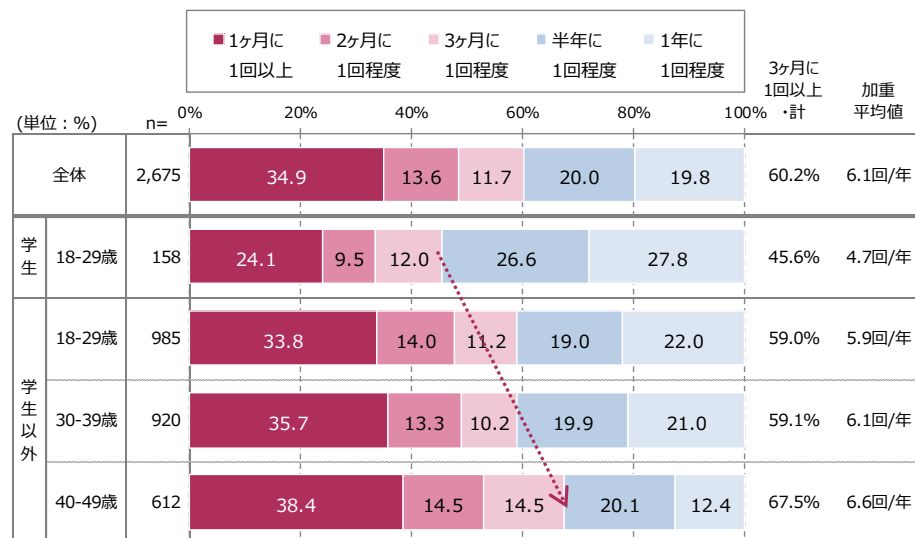
美容室/美容院/ヘアサロン

※過去1年以内美容室/美容院/ヘアサロン利用経験者ベース



ネイルサロン

※過去1年以内ネイルサロン利用経験者ベース

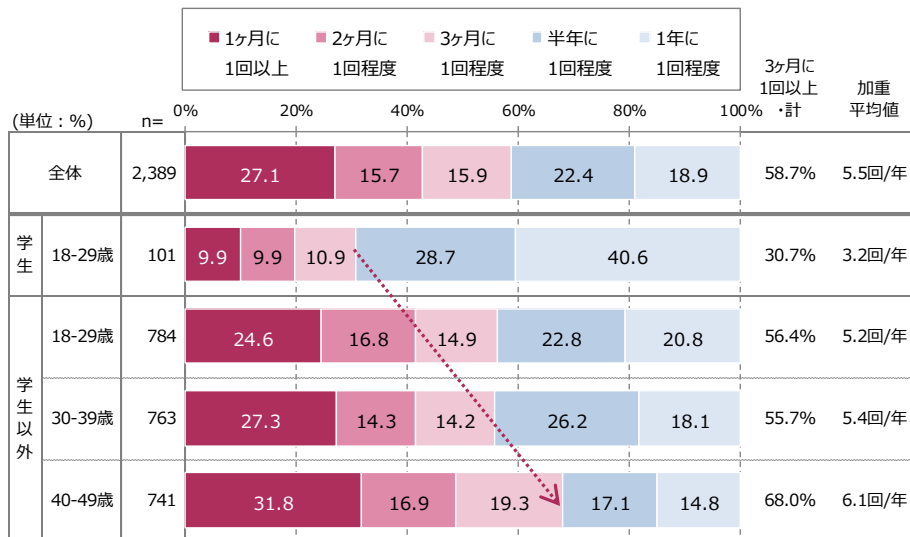


- 過去1年以内『エステサロン：フェイシャル』利用者の平均利用回数は5.5回/年、【学生以外:40-49歳】で6.1回/年と最も多い
- 過去1年以内『エステサロン：ボディ/痩身』利用者の平均利用回数は5.1回/年、【学生以外:40-49歳】で5.3回/年と最も多い

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

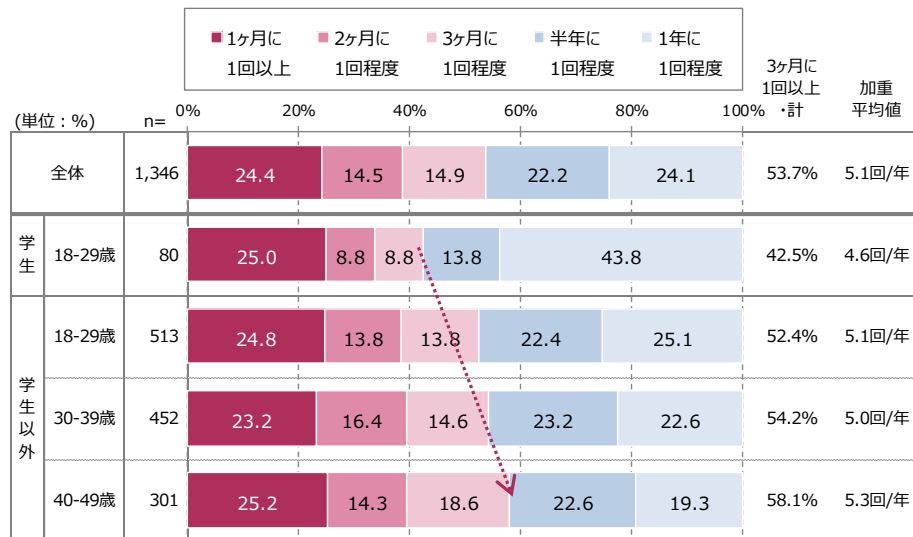
エステサロン：フェイシャル

※過去1年以内エステサロン：フェイシャル利用経験者ベース



エステサロン：ボディ/痩身

※過去1年以内エステサロン：ボディ/痩身利用経験者ベース

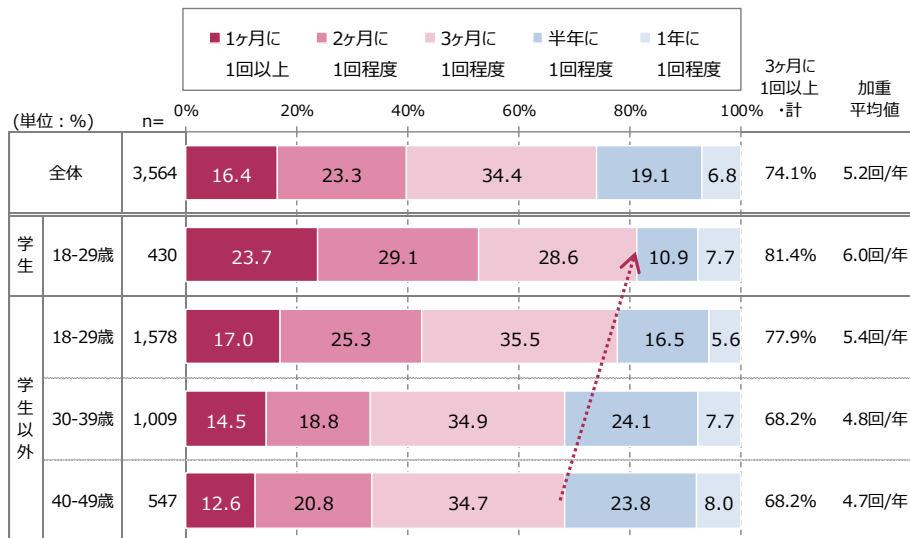


- 過去1年以内『エステサロン：脱毛』利用者の平均利用回数は5.2回/年、【学生：18-29歳】で6.0回/年と最も多い
- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術』利用者の平均利用回数は5.3回/年、【学生以外：40-49歳】で5.7回/年と最も多い

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

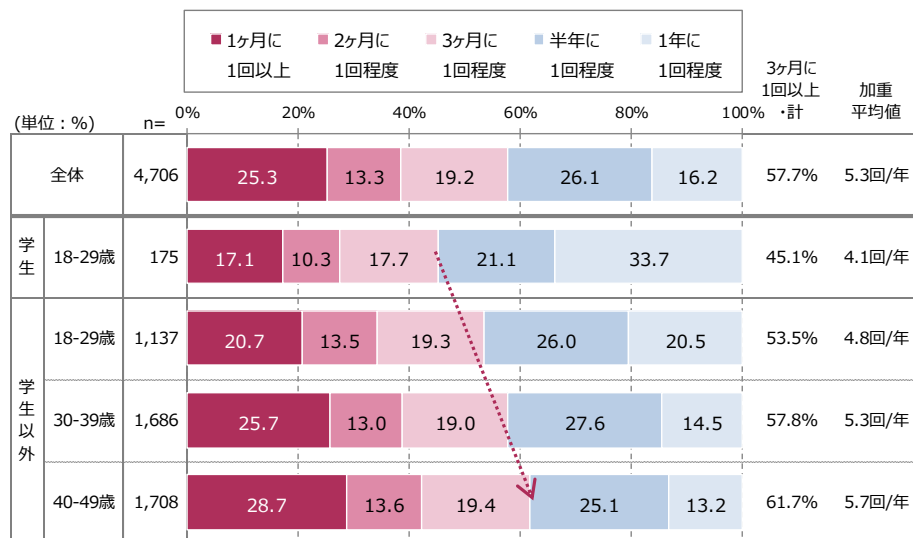
エステサロン：脱毛

※過去1年以内エステサロン：脱毛利用経験者ベース



リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）

※過去1年以内リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）利用経験者ベース

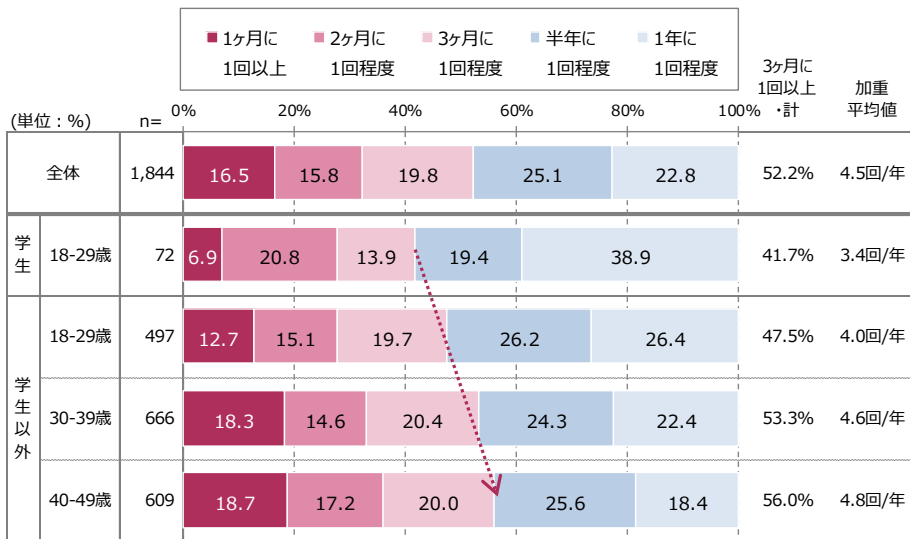


- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術』利用者の平均利用回数は4.5回/年、【学生以外:40-49歳】で4.8回/年と最も多い
- 過去1年以内「アイビューティーサロン」利用者の平均利用回数は6.7回/年、【学生以外:40-49歳】で7.2回/年と最も多い

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

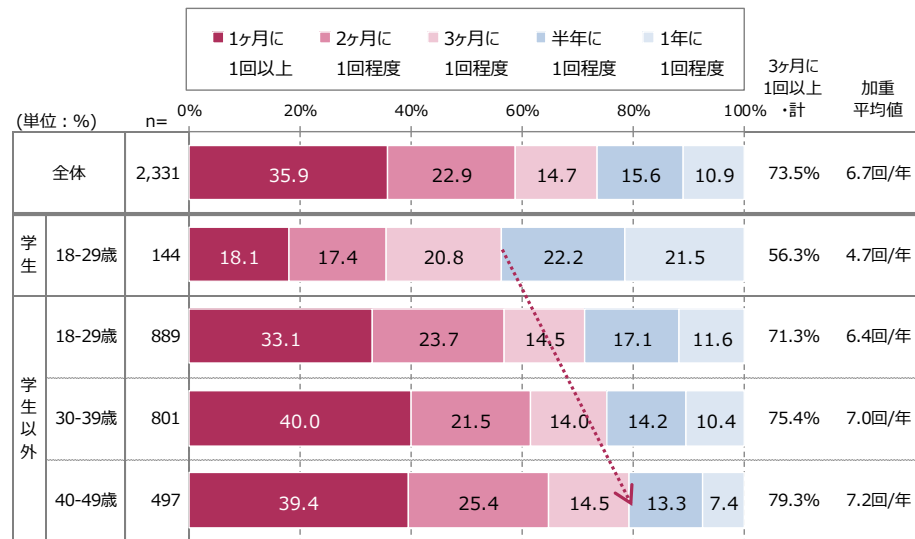
リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）

※過去1年以内リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）利用経験者ベース



アイビューティーサロン

※過去1年以内アイビューティーサロン利用経験者ベース

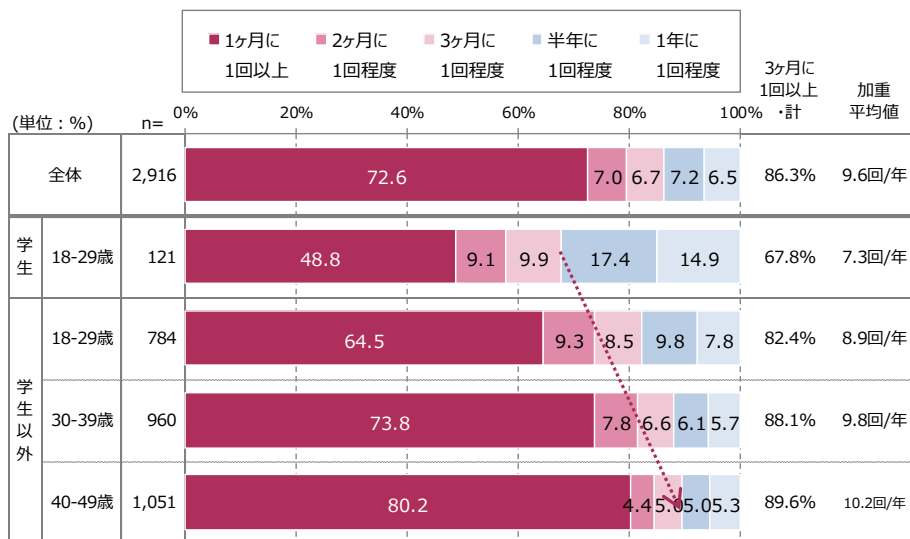


➤ 過去1年以内『フィットネスジム・ヨガスタジオ・加圧トレーニング』
 利用者の平均利用回数は9.6回/年、【学生以外:40-49歳】で10.2回/
 年と最も多い

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

フィットネスジム・ヨガスタジオ・加圧トレーニング

※過去1年以内フィットネスジム・ヨガスタジオ・加圧トレーニング利用経験者ベース



A サロン利用開始年齢(1/5)

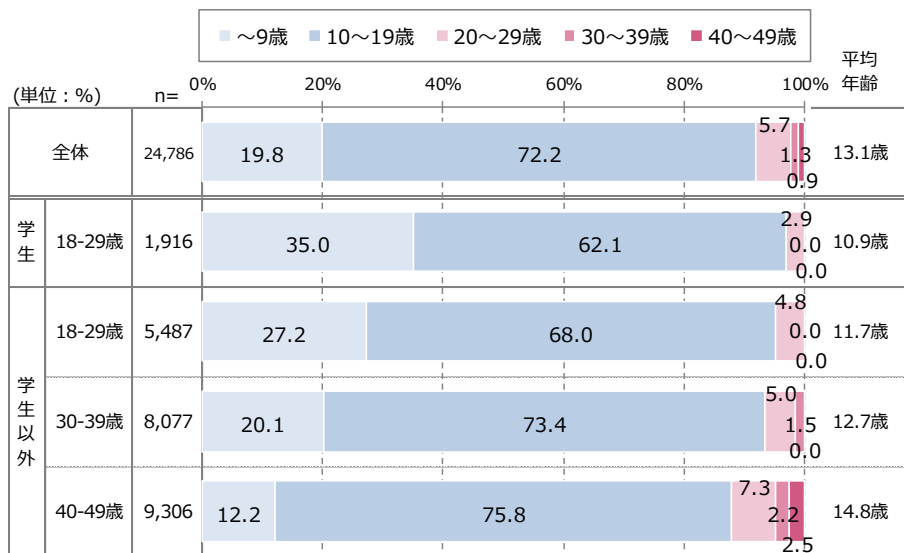
スクリーニング

- 過去1年以内『ヘアサロン』利用者の平均利用開始年齢は13.1歳、「10～19歳」が約7割を占める
- 過去1年以内『ネイルサロン』利用者の平均利用開始年齢は23.8歳、「20～29歳」が過半数を占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

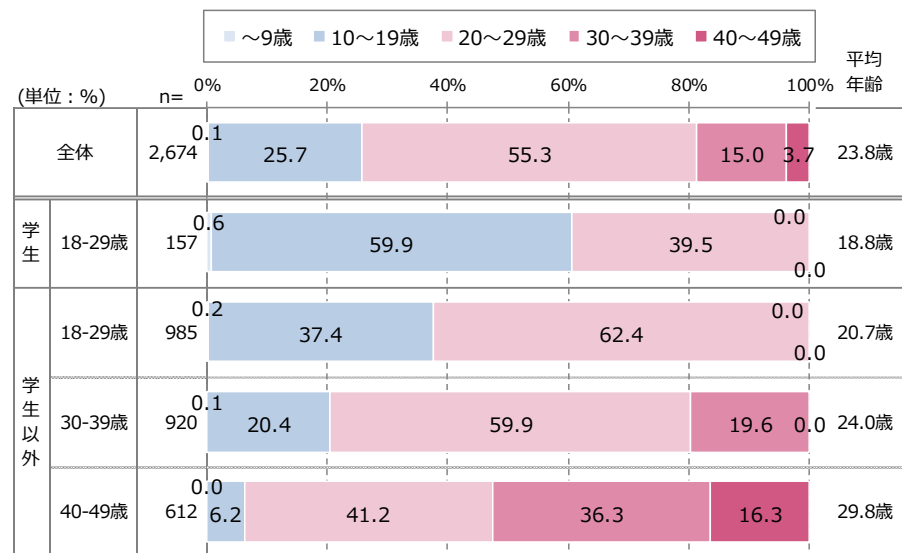
【美容室/美容院/ヘアサロン】

※過去1年以内美容室/美容院/ヘアサロン利用経験者ベース



【ネイルサロン】

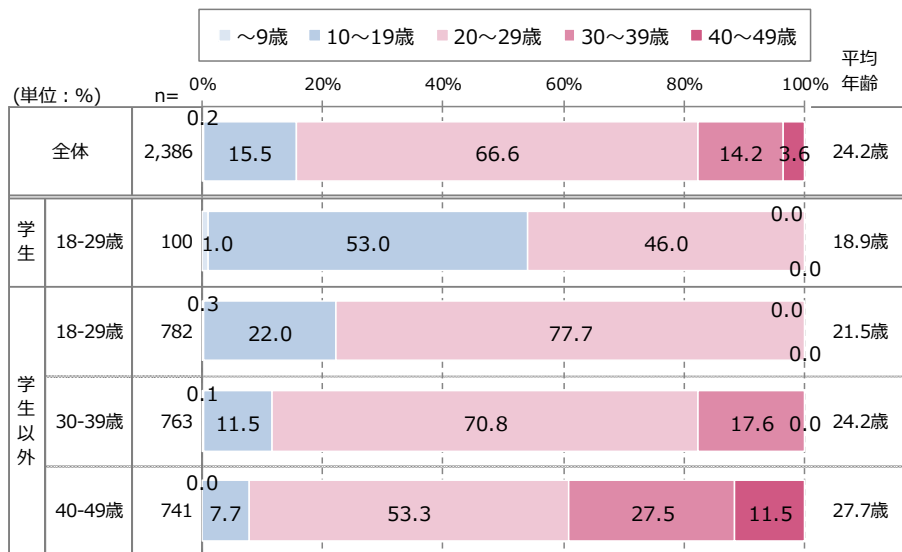
※過去1年以内ネイルサロン利用経験者ベース



- 過去1年以内『エステサロン：フェイシャル』利用者の平均利用開始年齢は24.2歳、「20～29歳」が7割弱を占める
- 過去1年以内『エステサロン：ボディ/痩身』利用者の平均利用開始年齢は24.5歳、「20～29歳」が7割弱を占める

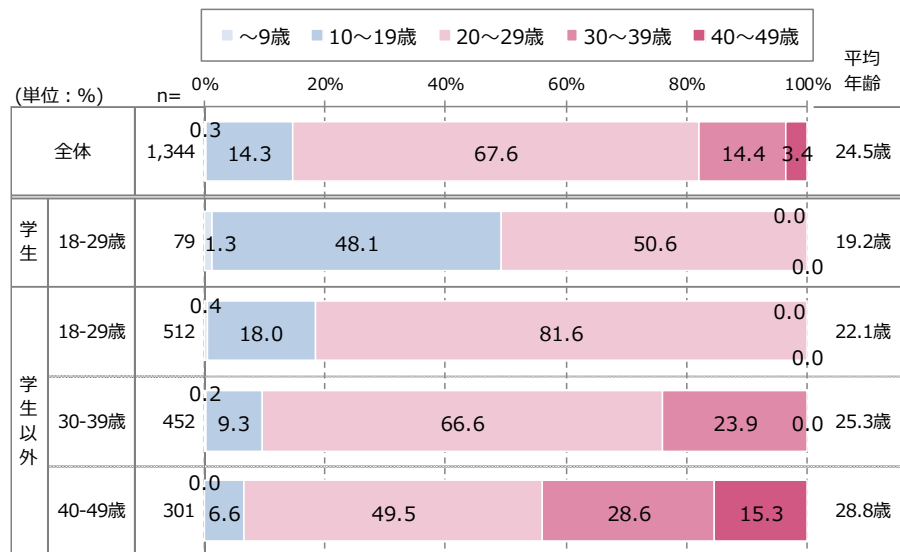
【エステサロン：フェイシャル】

※過去1年以内エステサロン：フェイシャル利用経験者ベース



【エステサロン：ボディ/痩身】

※過去1年以内エステサロン：ボディ/痩身利用経験者ベース

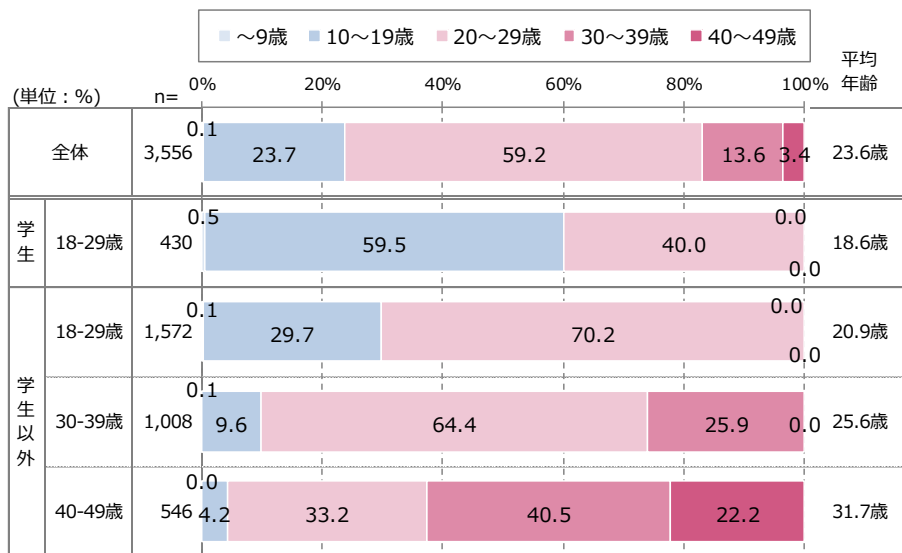


- 過去1年以内『エステサロン：脱毛』利用者の平均利用開始年齢は23.6歳、「20～29歳」が6割を占める
- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術』利用者の平均利用開始年齢は24.7歳、「20～29歳」が6割を占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

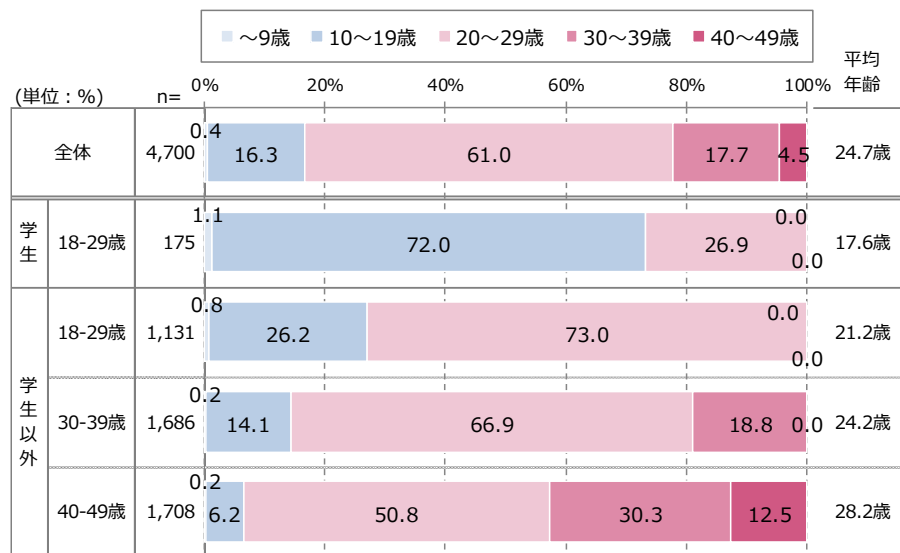
【エステサロン：脱毛】

※過去1年以内エステサロン：脱毛利用経験者ベース



【リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）】

※過去1年以内リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）利用経験者ベース

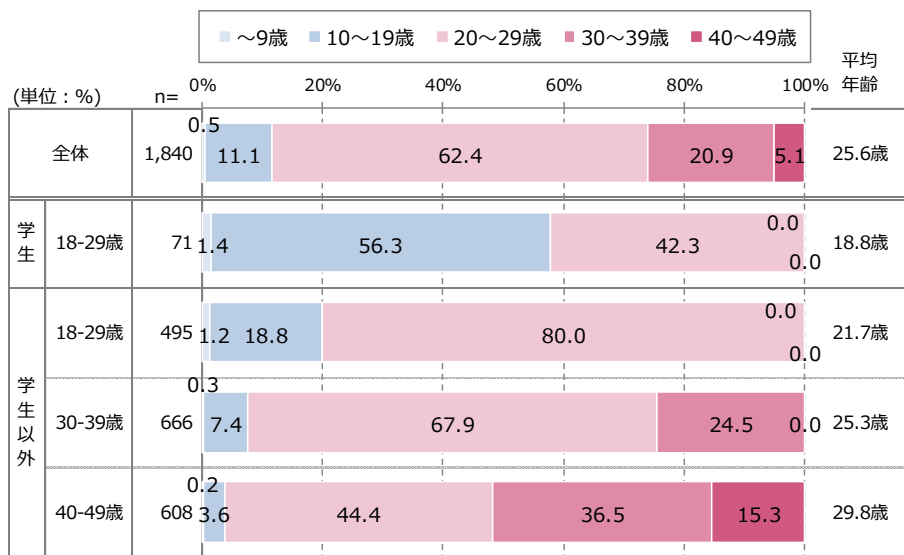


- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術』利用者の平均利用開始年齢は25.6歳、「20～29歳」が6割を占める
- 過去1年以内「アイビューティーサロン」利用者の平均利用開始年齢は25.4歳、「20～29歳」が6割弱を占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

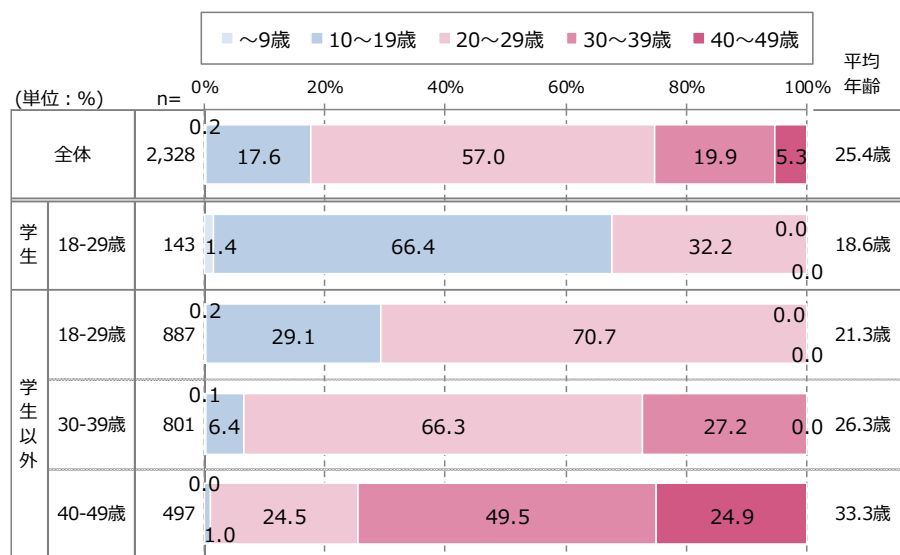
【リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパトナーージュなど）】

※過去1年以内リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパトナーージュなど）利用経験者ベース



【アイビューティーサロン】

※過去1年以内アイビューティーサロン利用経験者ベース

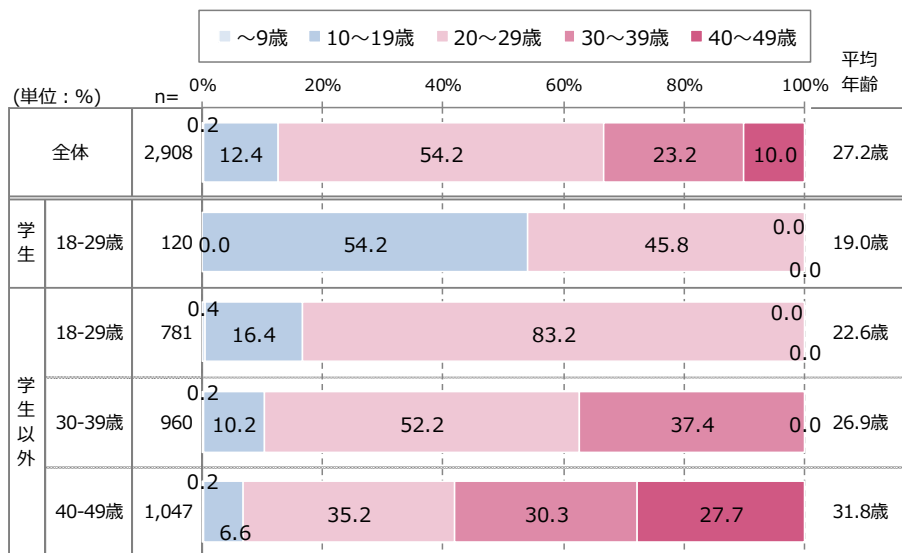


➤過去1年以内『フィットネスジム・ヨガスタジオ・加圧トレーニング』 利用者の平均利用開始年齢は27.2歳、「20～29歳」が5割台半ばを占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

【フィットネスジム・ヨガスタジオ・加圧トレーニング】

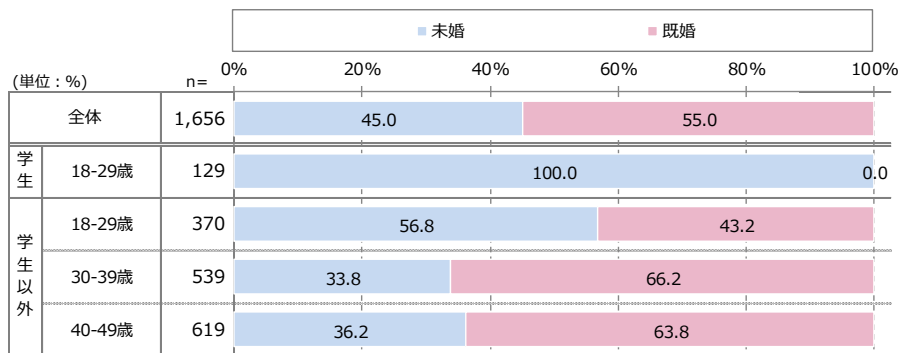
※過去1年以内フィットネスジム・ヨガスタジオ・加圧トレーニング利用経験者ベース



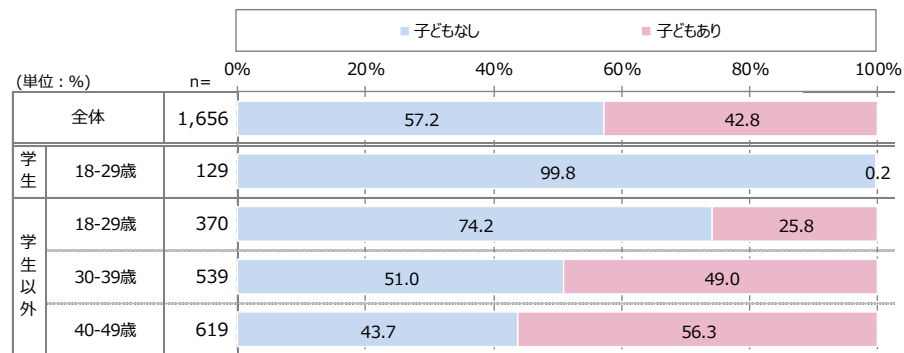


2. 本調査編

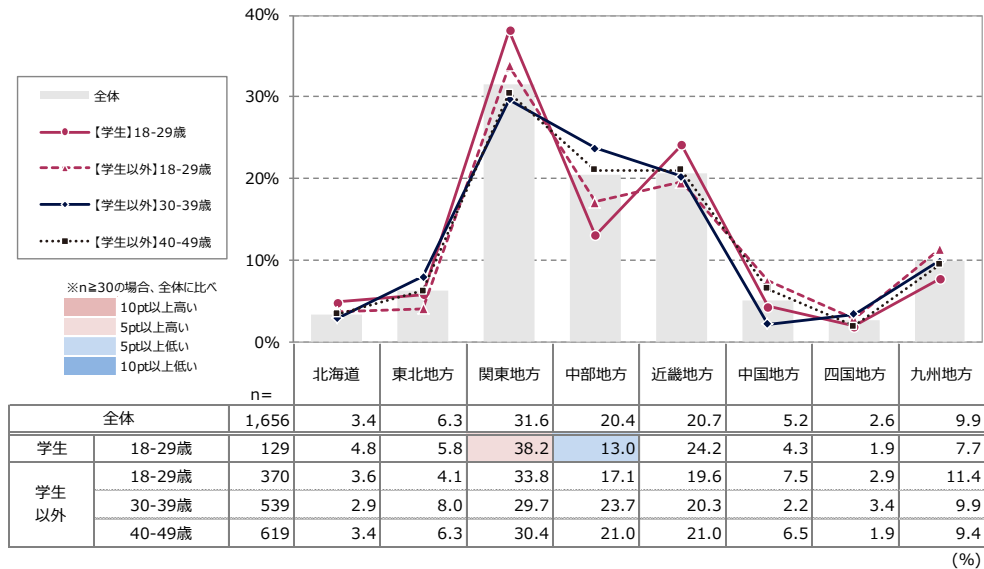
<未既婚>



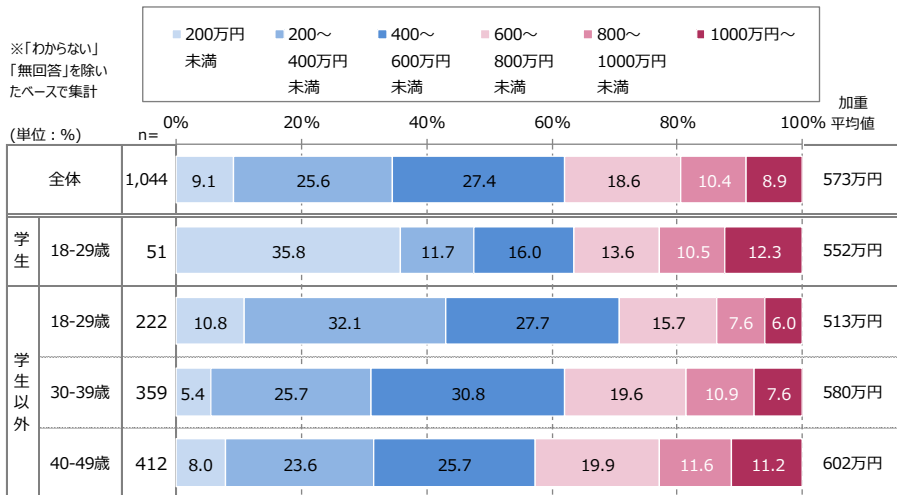
<子ども有無>



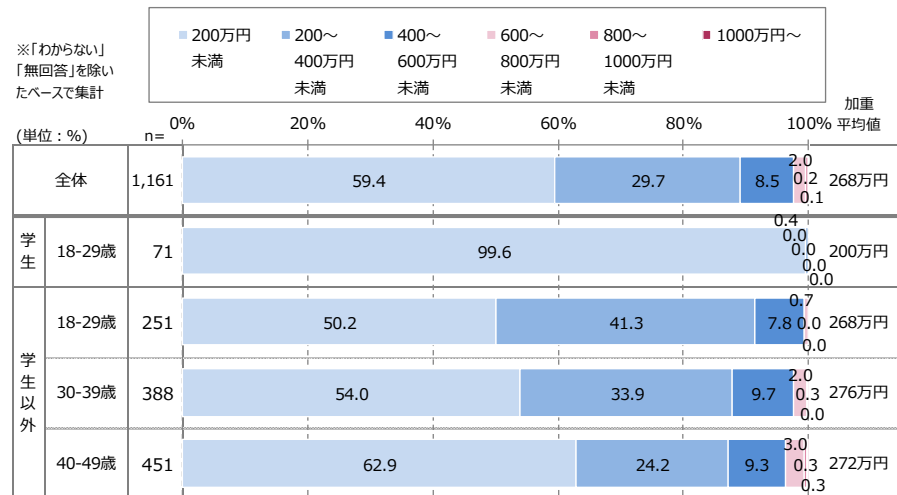
<居住地>



<世帯年収>

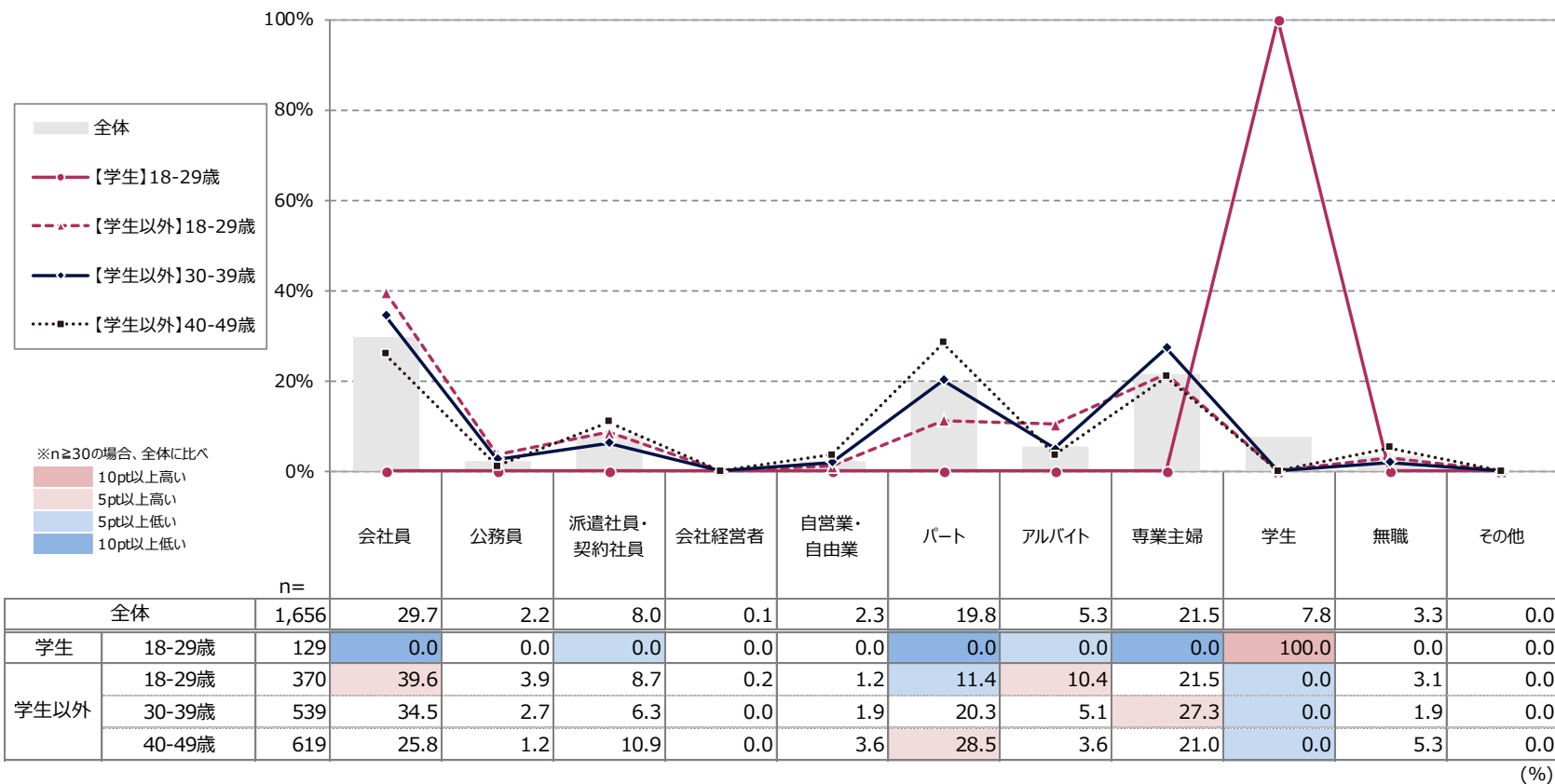


<個人年収>



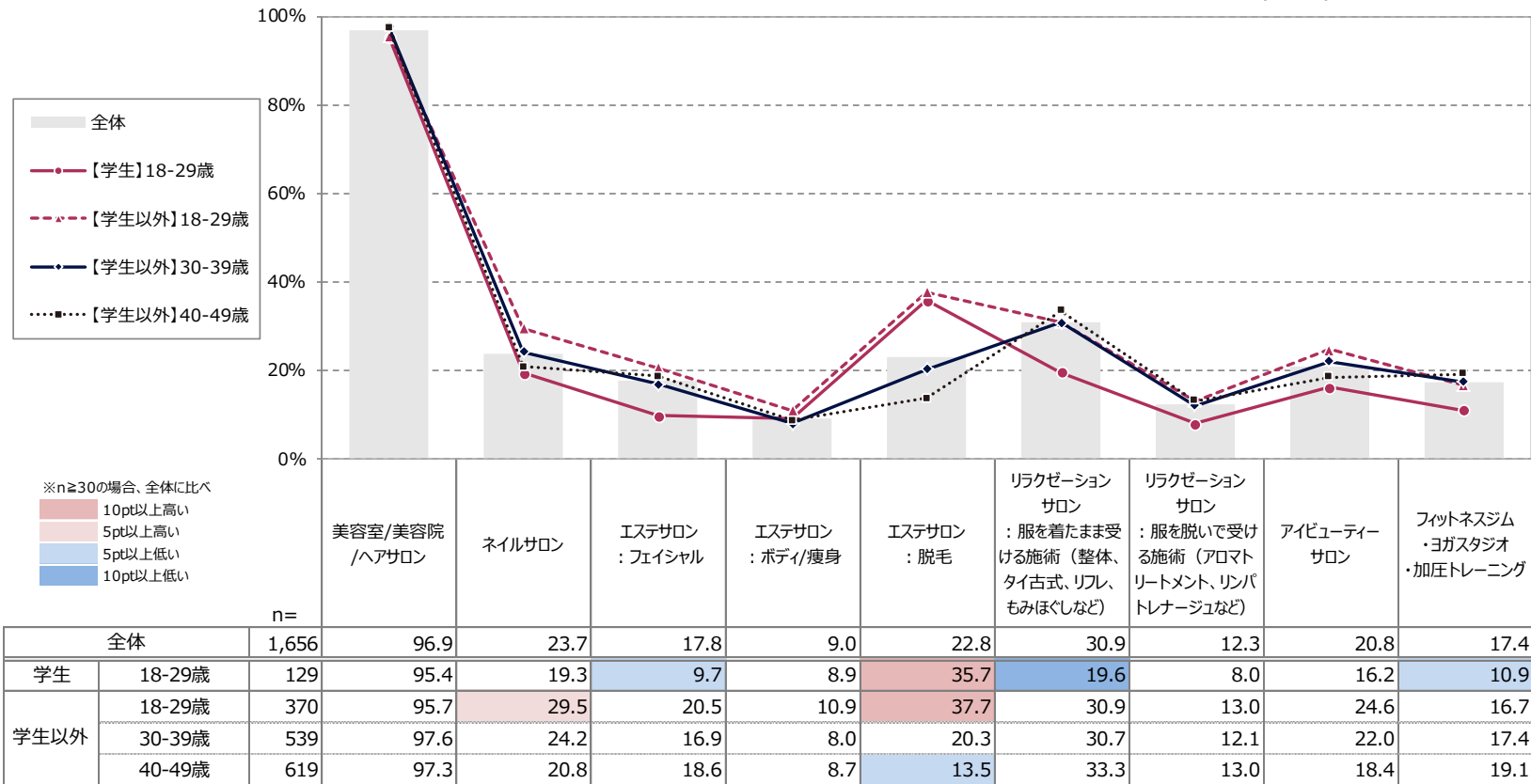
- 「会社員」は若年層ほど、「パート」は高年層ほど比率が高まる
- 「専業主婦」は【学生以外:30-39歳】で3割弱と最多

SQ2 あなたの現在の職業をお知らせください。(SA)



➤「ヘアサロン」「リラクゼーションサロン」以外のサロンは【学生以外:18-29歳】で過去1年以内利用率が高めになっており、中でも「ネイルサロン」「エステサロン：脱毛」は特徴的に高い

SQ3 あなたは、以下の美容サロンを利用していますか。それぞれについて、あてはまるものをお選びください。【過去1年以内に利用している】(SAMT)

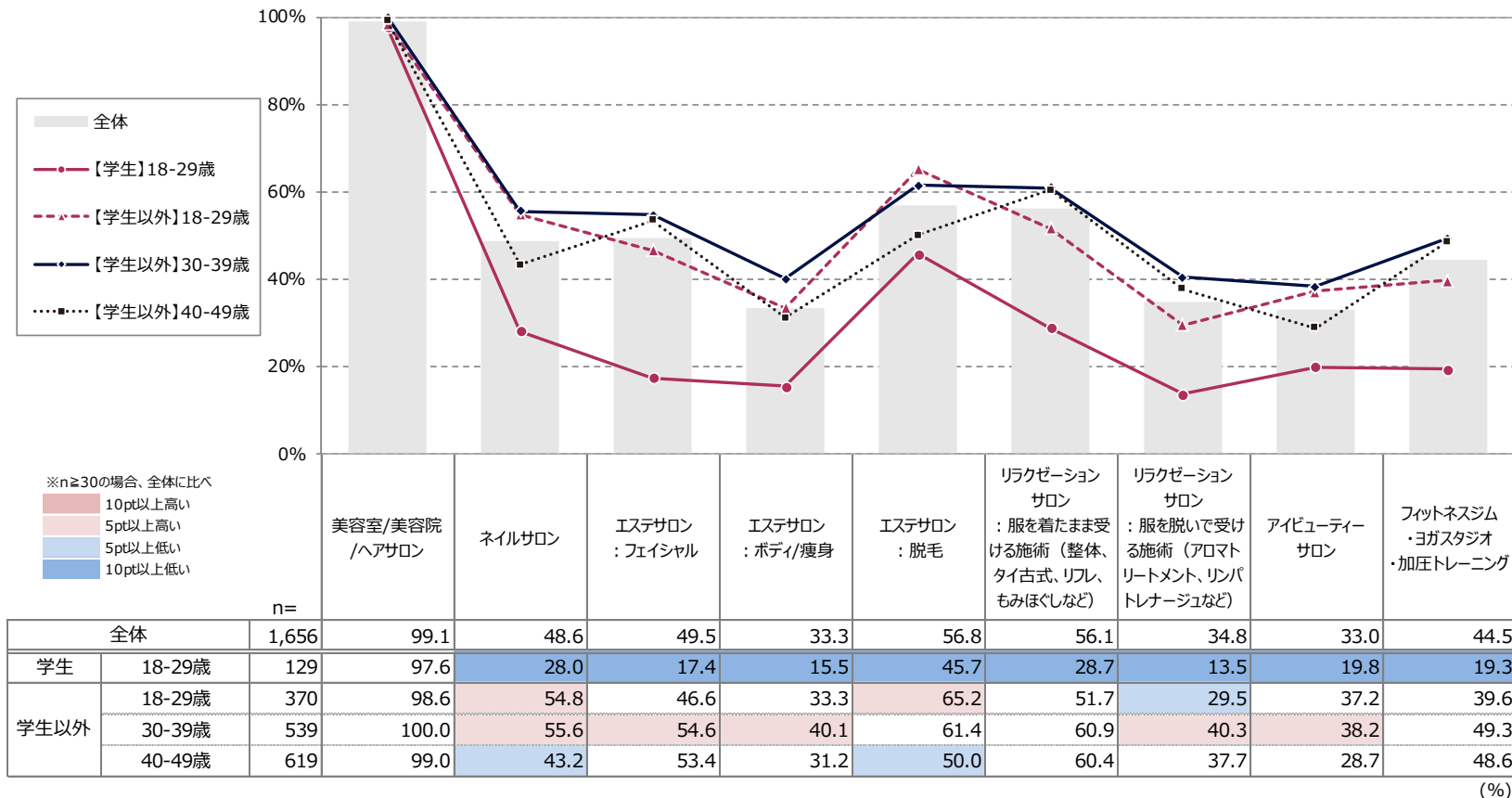


(%)

➤全経験でみると、ほとんどのサロンが【学生以外:30-39歳】で利用率が最も高い

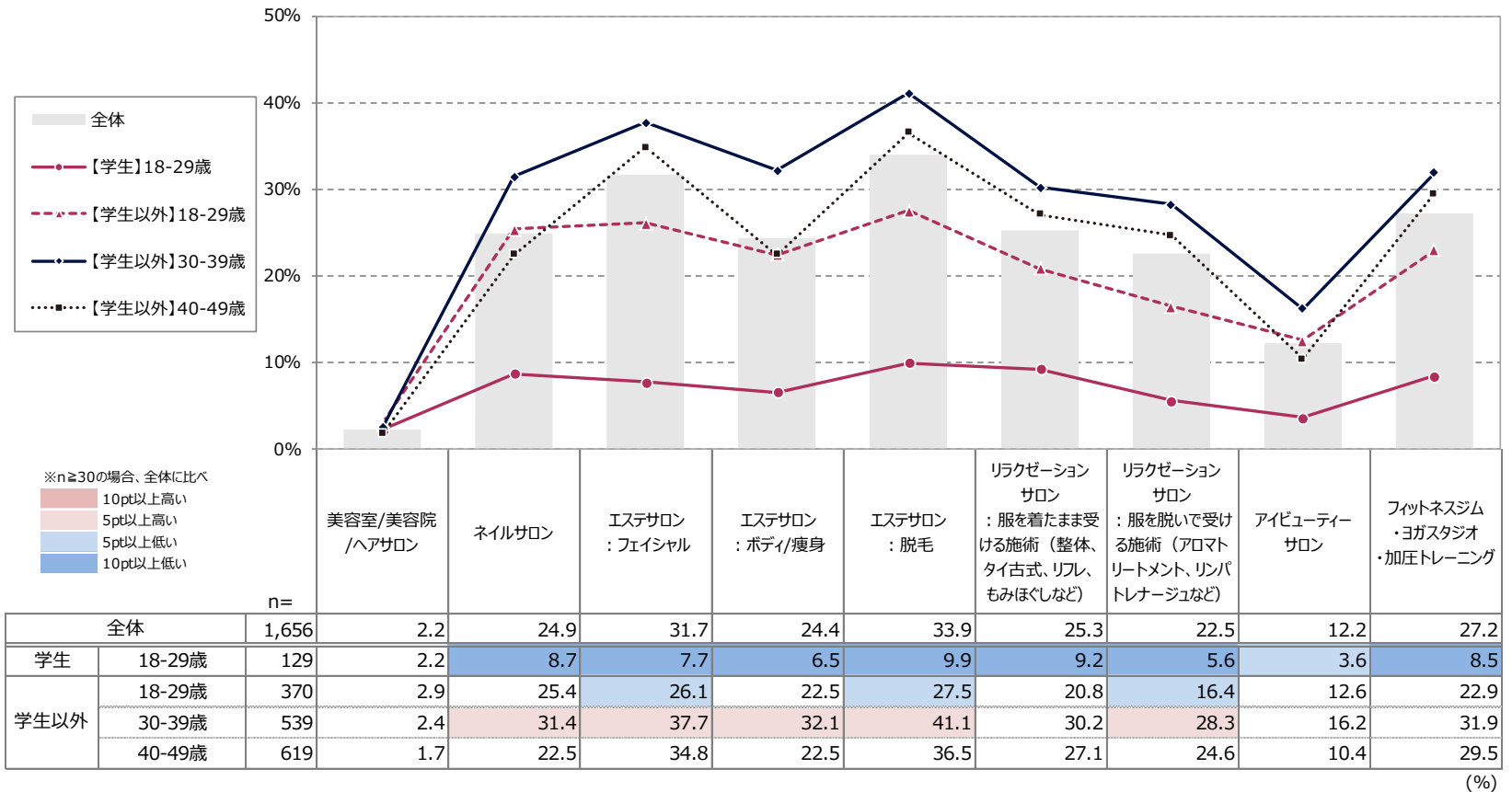
➤「エステサロン：脱毛」は【学生以外:18-29歳】で利用率が最も高い

SQ3 あなたは、以下の美容サロンを利用していますか。それぞれについて、あてはまるものをお選びください。
【過去1年以内に利用している】+【以前利用していたが、ここ1年は利用していない】(SAMT)



➤ 全てサロンにおいて【学生以外:30-39歳】で利用中止率が最も高い

SQ3 あなたは、以下の美容サロンを利用していますか。それぞれについて、あてはまるものをお選びください。【以前利用していたが、ここ1年は利用していない】(SAMT)



A サロン利用頻度(1/4)

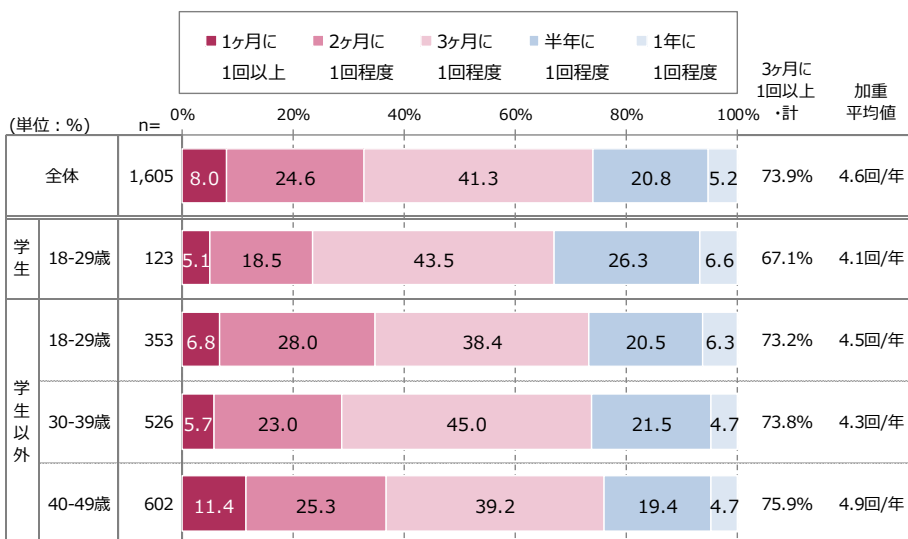
本調査

- 過去1年以内『ヘアサロン』利用者の平均利用回数は4.6回/年、【学生以外:40-49歳】で4.9回/年と最も多い
- 過去1年以内『ネイルサロン』利用者の平均利用回数は6.3回/年、【学生以外:40-49歳】で6.7回/年と最も多い

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

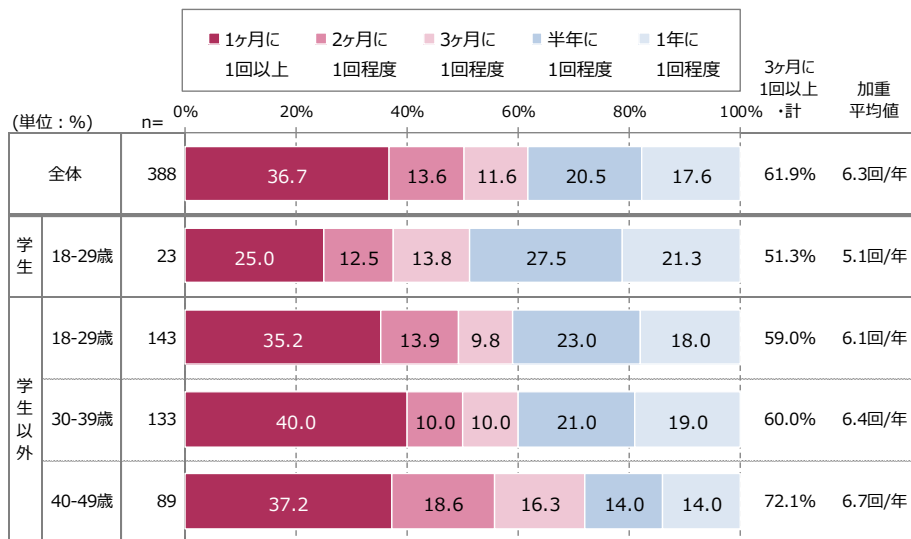
【美容室/美容院/ヘアサロン】

※過去1年以内【美容室/美容院/ヘアサロン】利用経験者ベース



【ネイルサロン】

※過去1年以内【ネイルサロン】利用経験者ベース

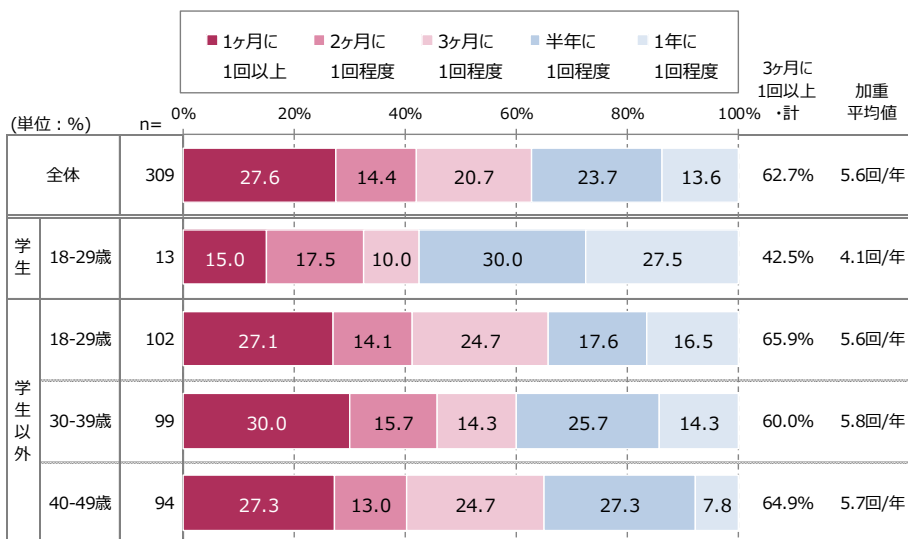


- 過去1年以内『エステサロン：フェイシャル』利用者の平均利用回数は5.6回/年、【学生以外】の各年代で差はほとんどない
- 過去1年以内『エステサロン：ボディ/痩身』利用者の平均利用回数は4.8回/年、【学生以外:40-49歳】で5.6回/年と最も多い

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

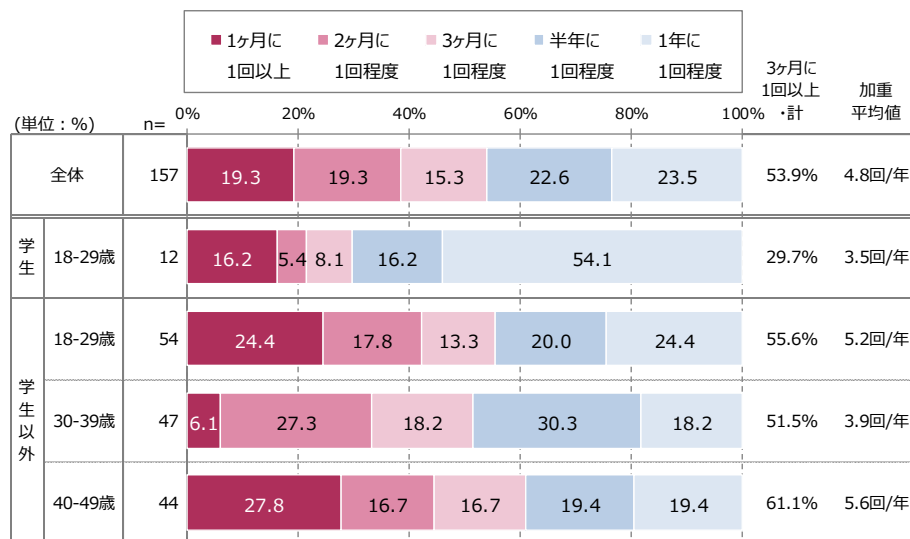
【エステサロン：フェイシャル】

※過去1年以内【エステサロン：フェイシャル】利用経験者ベース



【エステサロン：ボディ/痩身】

※過去1年以内【エステサロン：ボディ/痩身】利用経験者ベース

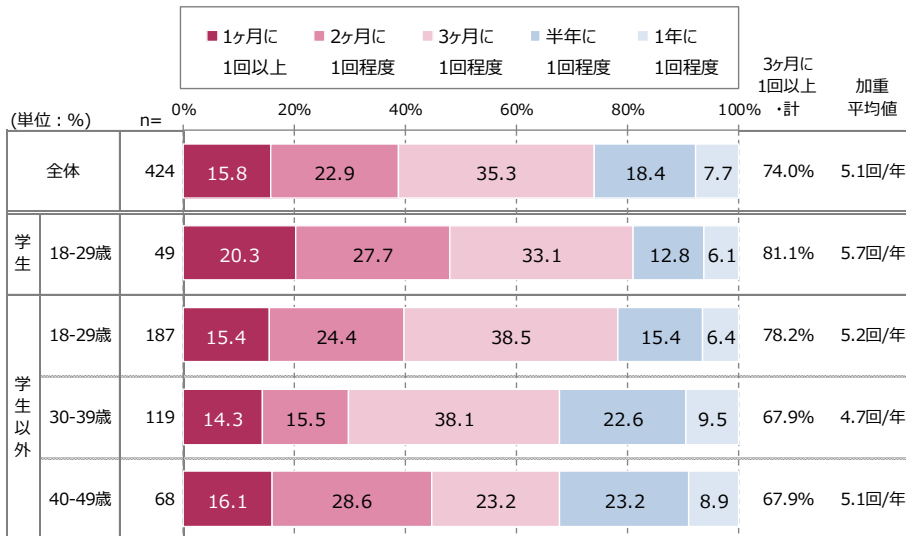


- 過去1年以内『エステサロン：脱毛』利用者の平均利用回数は5.1回/年、【学生以外】の各年代で差はほとんどない
- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術』利用者の平均利用回数は5.0回/年、【学生:18-29歳】で3.8回/年と最も少ない

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

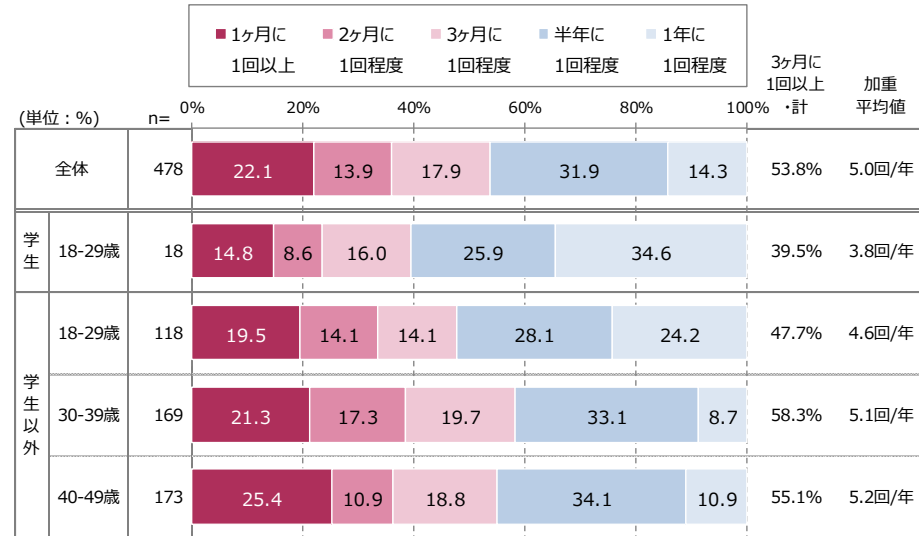
【エステサロン：脱毛】

※過去1年以内【エステサロン：脱毛】利用経験者ベース



【リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）】

※過去1年以内【リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）】利用経験者ベース

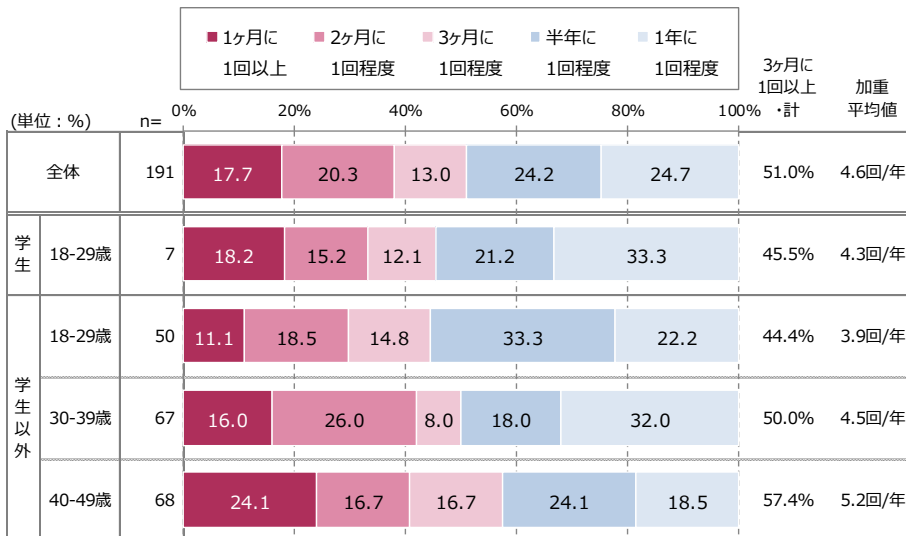


- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術』利用者の平均利用回数は4.6回/年、【学生以外:40-49歳】で5.2回/年と最も多い
- 過去1年以内「アイビューティーサロン」利用者の平均利用回数は6.6回/年、【学生以外】の各年代で差はほとんどない

SQ4 あなたは、以下のサロンをここ1年、どの程度利用していますか。(SAMT)

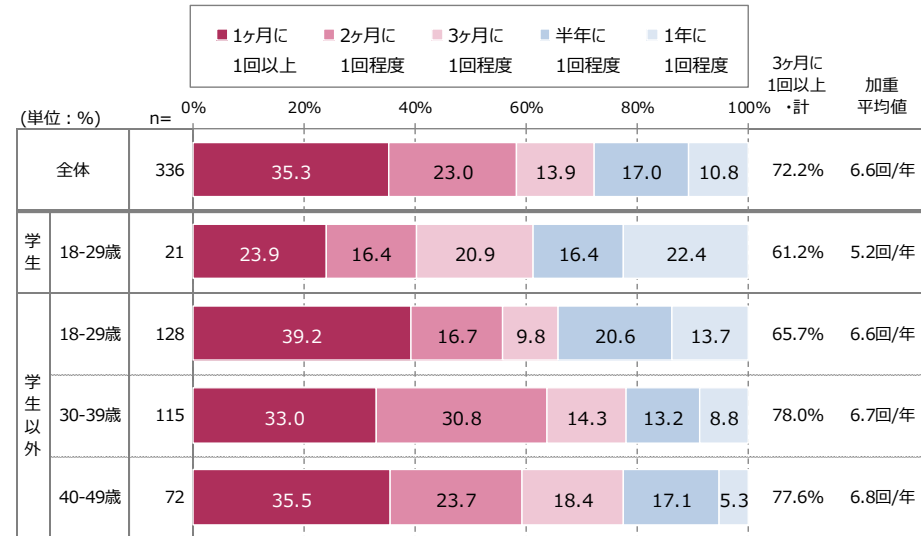
【リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）】

※過去1年以内【リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）】利用経験者ベース



【アイビューティーサロン】

※過去1年以内【アイビューティーサロン】利用経験者ベース



A サロン利用開始年齢(1/4)

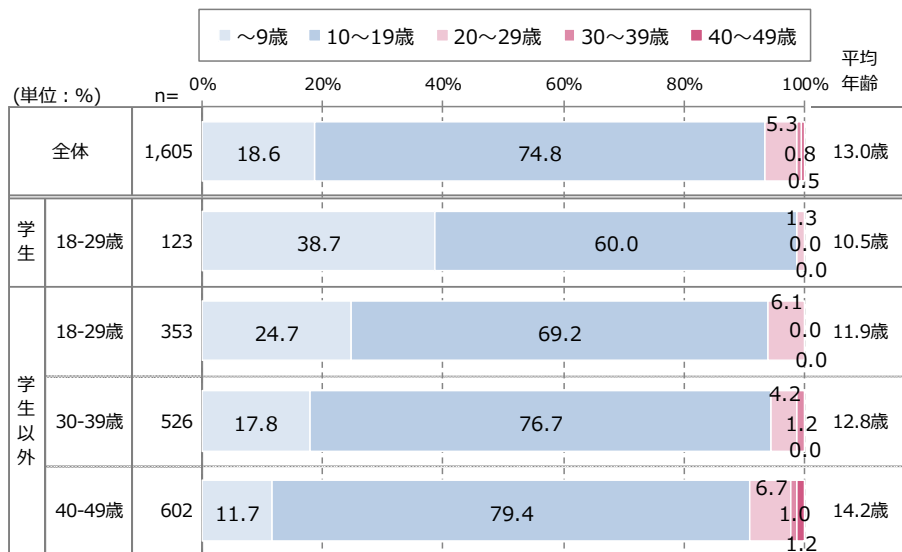
本調査

- 過去1年以内『ヘアサロン』利用者の平均利用開始年齢は13.0歳、「10～19歳」が7割台半ばを占める
- 過去1年以内『ネイルサロン』利用者の平均利用開始年齢は24.2歳、「20～29歳」が過半数を占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

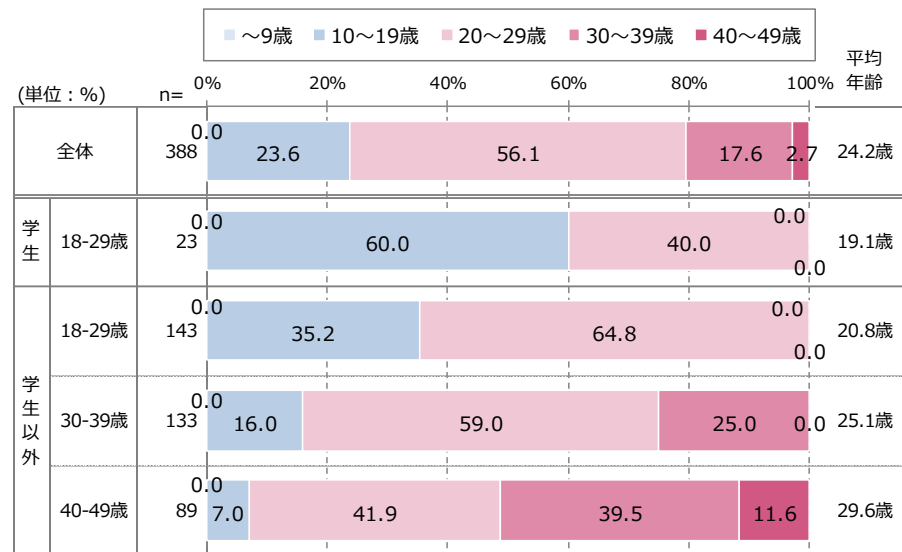
【美容室/美容院/ヘアサロン】

※過去1年以内【美容室/美容院/ヘアサロン】利用経験者ベース



【ネイルサロン】

※過去1年以内【ネイルサロン】利用経験者ベース

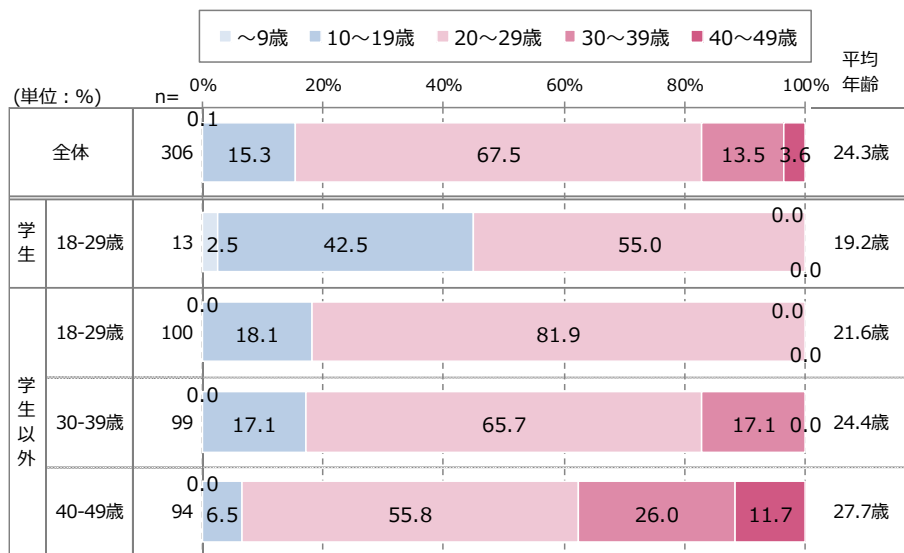


- 過去1年以内『エステサロン：フェイシャル』利用者の平均利用開始年齢は24.3歳、「20～29歳」が7割弱を占める
- 過去1年以内『エステサロン：ボディ/痩身』利用者の平均利用開始年齢は24.8歳、「20～29歳」が6割強を占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

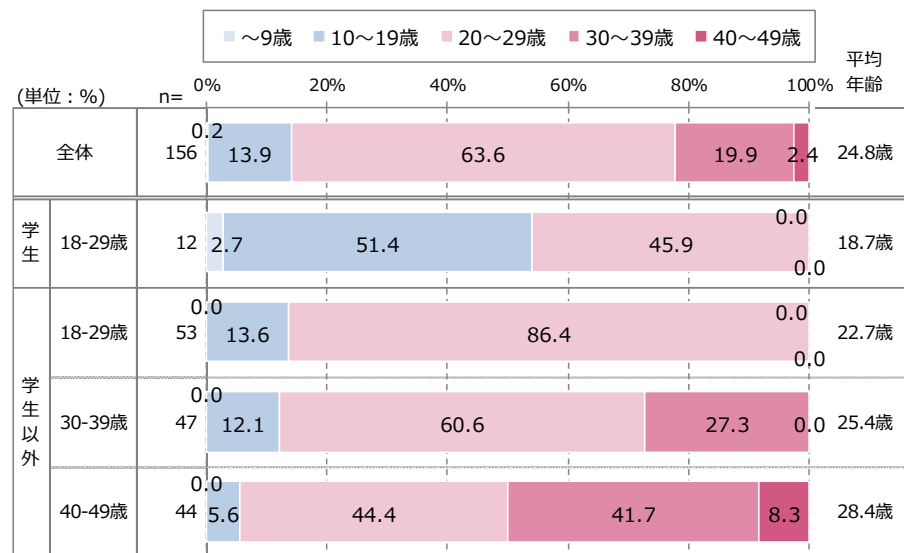
【エステサロン：フェイシャル】

※過去1年以内【エステサロン：フェイシャル】利用経験者ベース



【エステサロン：ボディ/痩身】

※過去1年以内【エステサロン：ボディ/痩身】利用経験者ベース

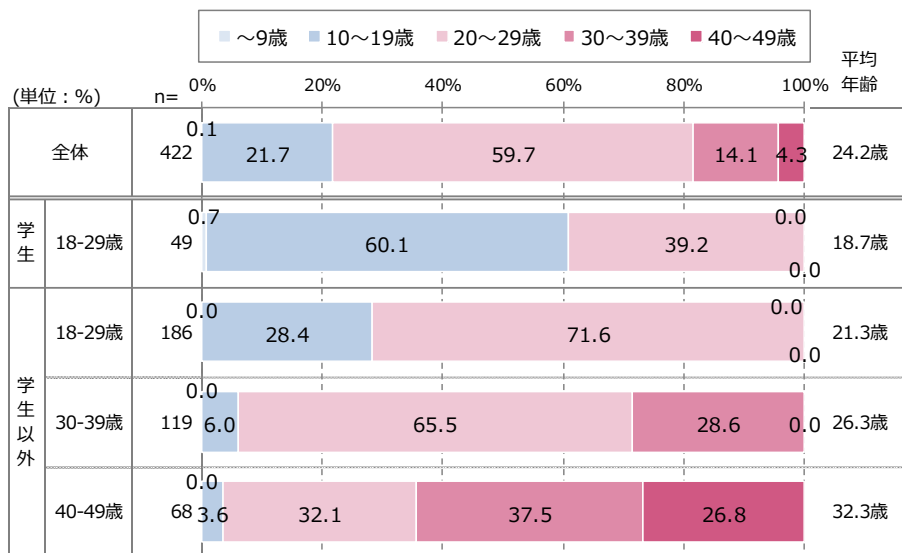


- 過去1年以内『エステサロン：脱毛』利用者の平均利用開始年齢は24.2歳、「20～29歳」が6割を占める
- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術』利用者の平均利用開始年齢は24.2歳、「20～29歳」が約6割を占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

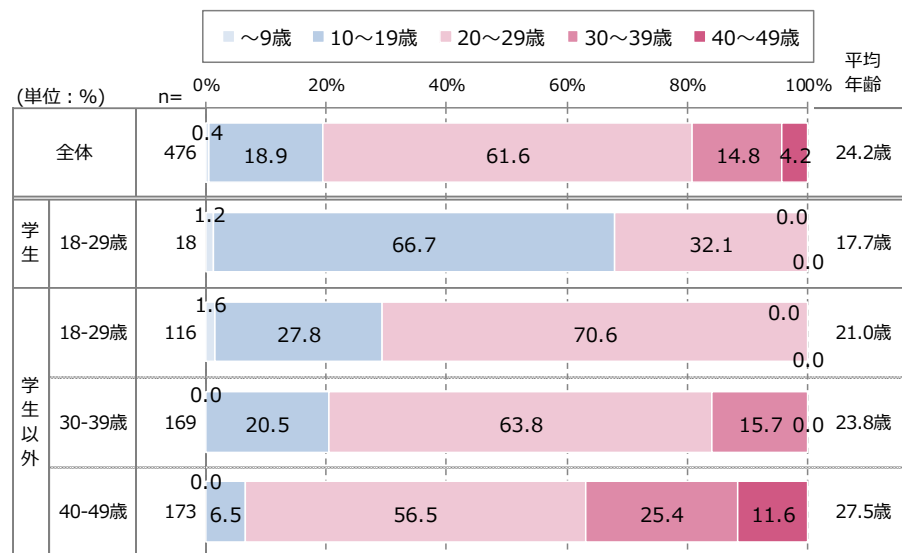
【エステサロン：脱毛】

※過去1年以内【エステサロン：脱毛】利用経験者ベース



【リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）】

※過去1年以内【リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）】利用経験者ベース

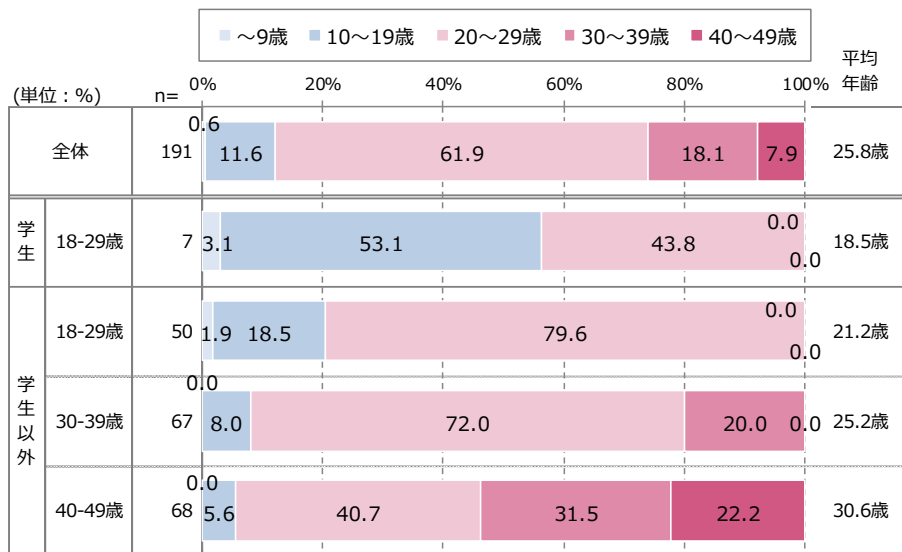


- 過去1年以内『リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術』利用者の平均利用開始年齢は25.8歳、「20～29歳」が約6割を占める
- 過去1年以内「アイビューティーサロン」利用者の平均利用開始年齢は25.8歳、「20～29歳」が6割弱を占める

SQ5 あなたが以下にあげるサロンを初めて利用した年齢はおいくつですか？(SAMT)

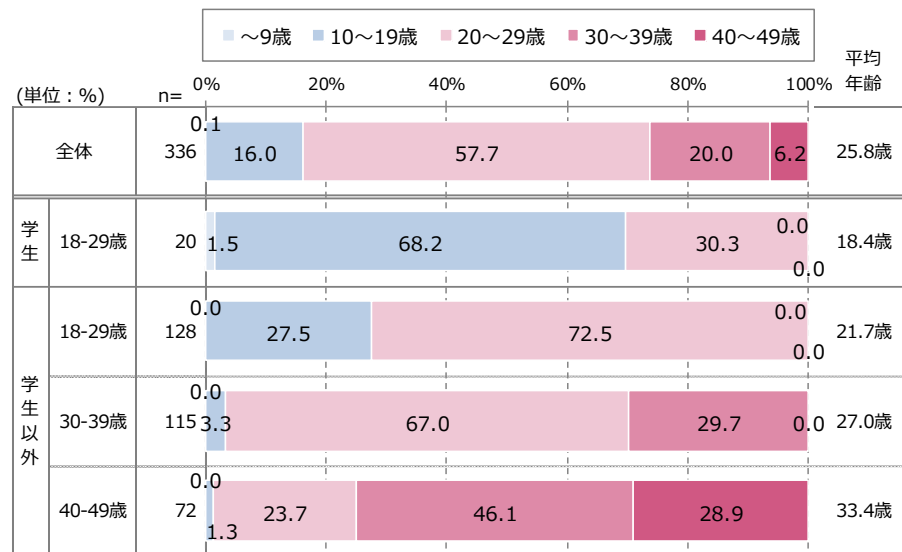
【リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）】

※過去1年以内【リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）】利用経験者ベース



【アイビューティーサロン】

※過去1年以内【アイビューティーサロン】利用経験者ベース



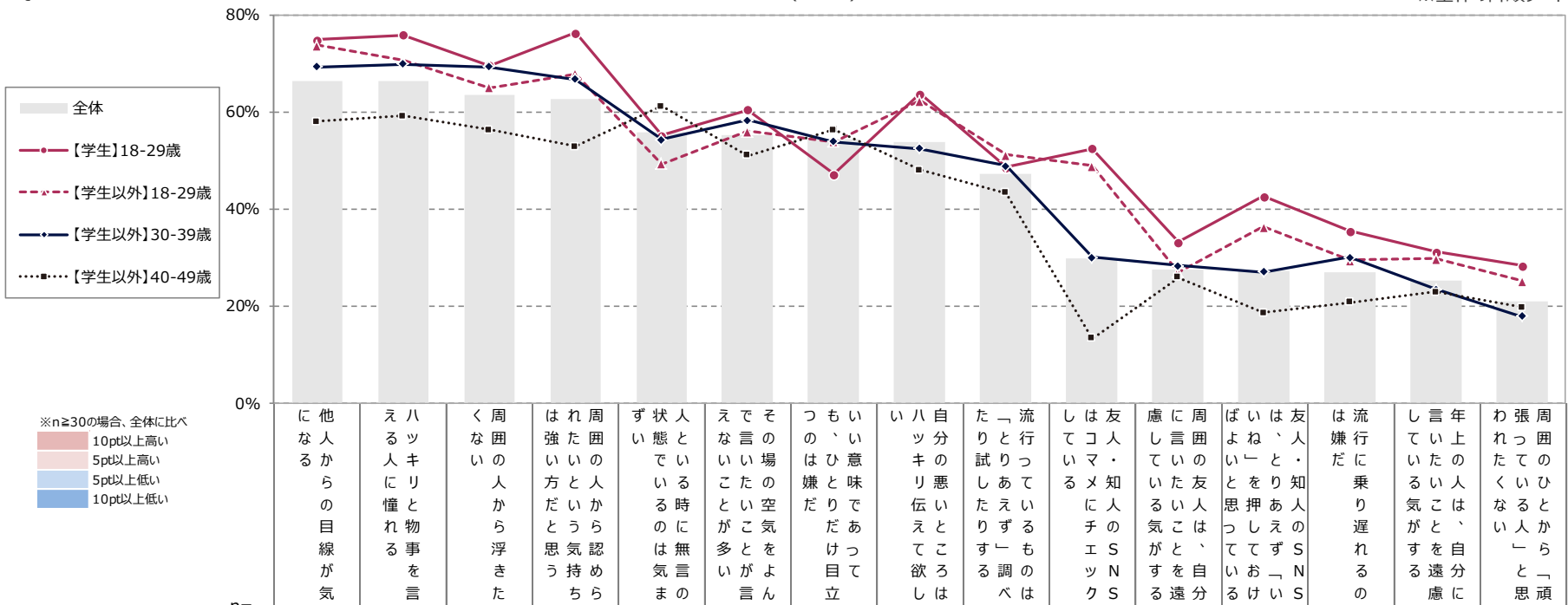
A 対人意識【とても～ややあてはまる】

本調査

➤【学生:18-29歳】は、「他人からの目線が気になる」「周囲の人から浮きたくない」など『他者の目線』を非常に気にしつつ、さらに「周囲の人から認められたい」という気持ちは強い方だと思う」といった『承認欲求』も強い

Q1 以下について、それぞれあてはまるものをお選びください。【とても～ややあてはまる】(SAMT)

※全体の降順ソート



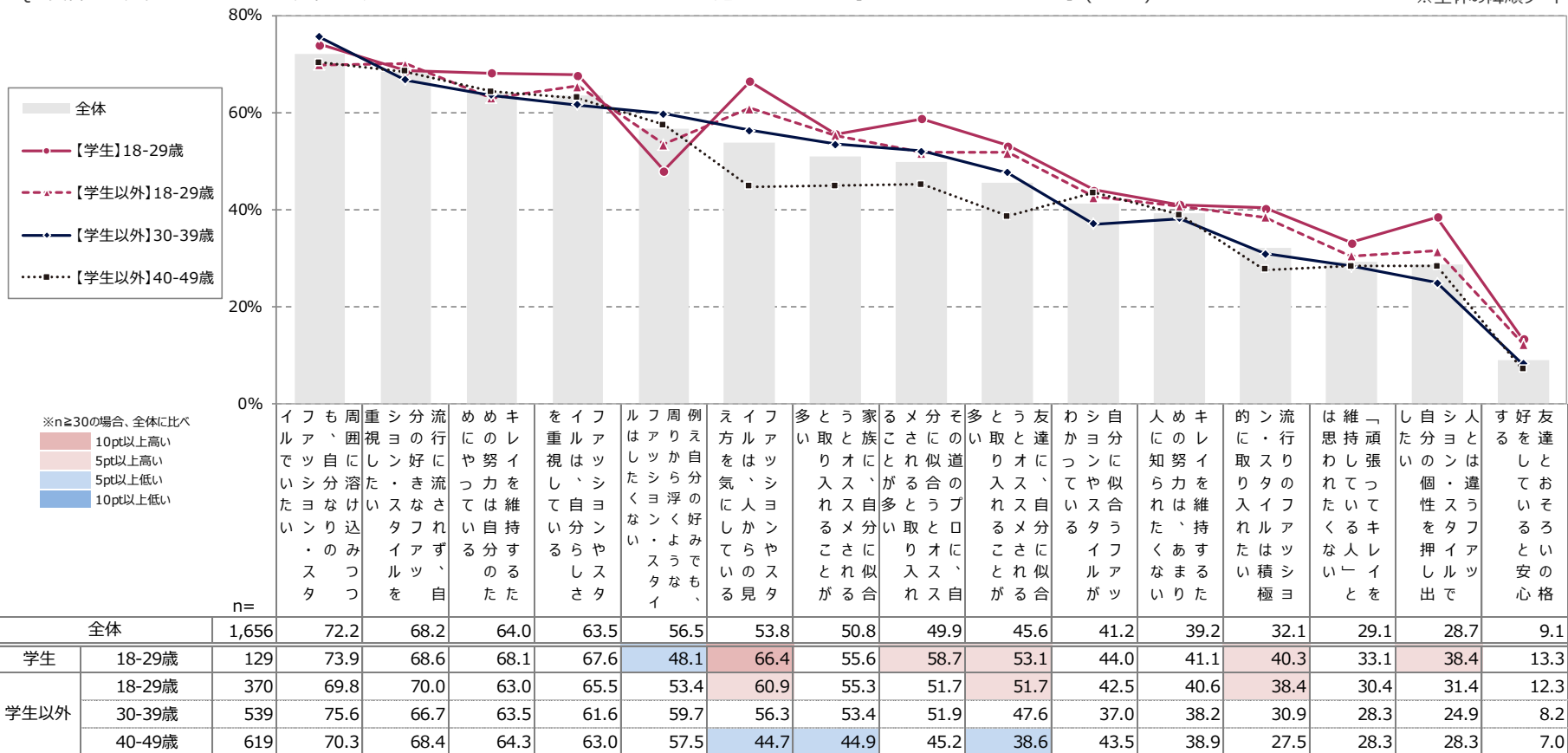
n=		他人からの目線が気になる	ハッキリ物事を言える	周囲の人から浮きたくない	周囲の人から認められたい	人々の視線を気にする	その場の空気を読む	いじわるな態度	自分の悪いところを指摘される	流行りっぴり調子でいる	友達に迷惑をかける	周囲の友人と競争する	いじめやいじめっぺい	友達に遅れる	年上の人が遠慮する	周囲のひとから「頑張りなさい」と思われる	
全体	1,656	66.5	66.5	63.5	62.5	55.8	55.2	54.2	53.9	47.2	29.7	27.5	27.1	26.8	25.3	21.0	
学生	18-29歳	129	74.9	75.8	69.6	76.3	55.1	60.4	47.1	63.8	48.6	52.4	33.1	42.5	35.5	31.2	28.3
学生以外	18-29歳	370	73.7	70.5	65.0	67.9	49.3	56.0	53.9	62.3	51.2	48.8	27.1	36.2	29.5	29.7	25.1
	30-39歳	539	69.3	69.8	69.3	66.7	54.3	58.2	53.9	52.4	48.8	30.0	28.3	27.1	30.0	23.4	17.9
	40-49歳	619	58.0	59.2	56.3	52.9	61.1	51.0	56.3	48.1	43.2	13.3	25.8	18.6	20.8	22.9	19.8

(%)

➤【学生:18-29歳】で「ファッションやスタイルは、人からの見え方を気にしている」といった『他者視線』や「その道のプロに、自分に似合うとオススメされると取り入れることが多い」「友達に、自分に似合うとオススメされると取り入れることが多い」など『他者意見』を重視する傾向が特に強い

Q2 美容やファッションに関する以下の記述について、それぞれあてはまるものをお選びください。【とても～ややあてはまる】(SAMT)

※全体の降順ソート

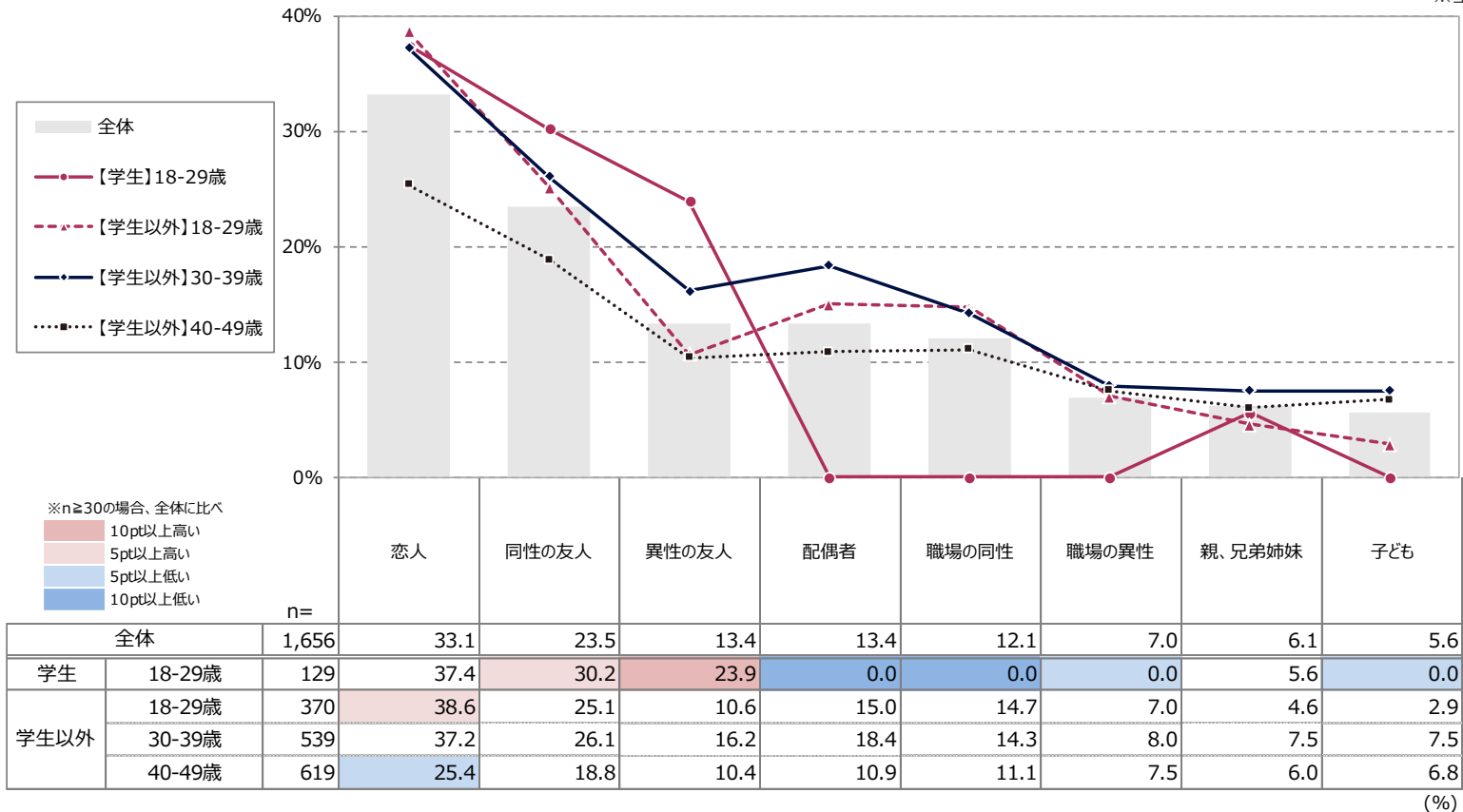


※n≥30の場合、全体に比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

- TOPBOX（とても気になる）でみると、全てのセグメントで「恋人」が最も高い
- 【学生:18-29歳】で「同性/異性の友人」が高め

Q3 あなたは普段、以下にあげる人からの視線が、どの程度気になりますか。それぞれについてお答えください。【とても気になる】(SAMT)

※全体の降順ソート

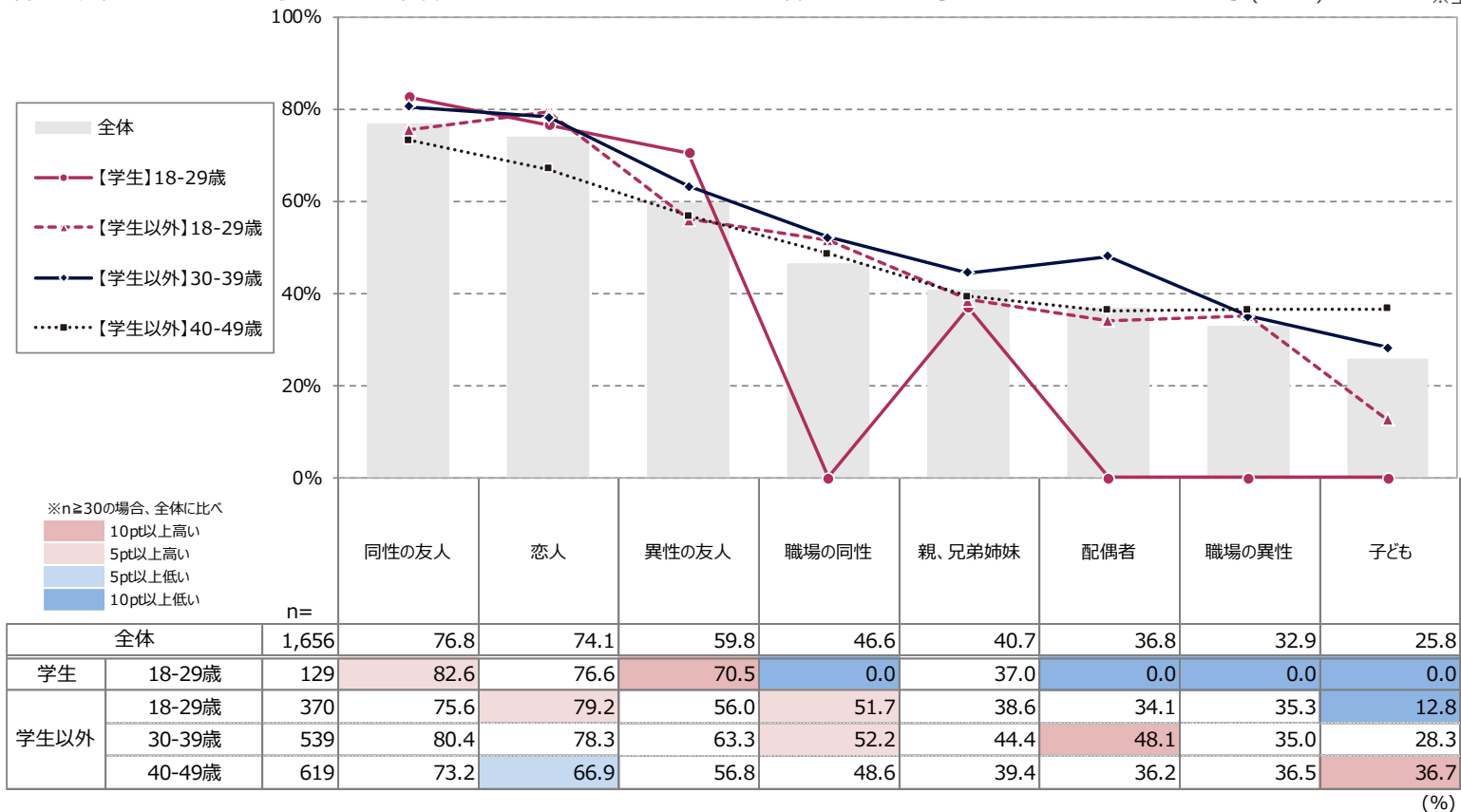


(%)

- TOP2（とても気になる～やや気になる）でみると、【学生以外:18-29歳】以外のセグメントで「同性の友人」が最も高い
- 【学生:18-29歳】で「異性の友人」が高め

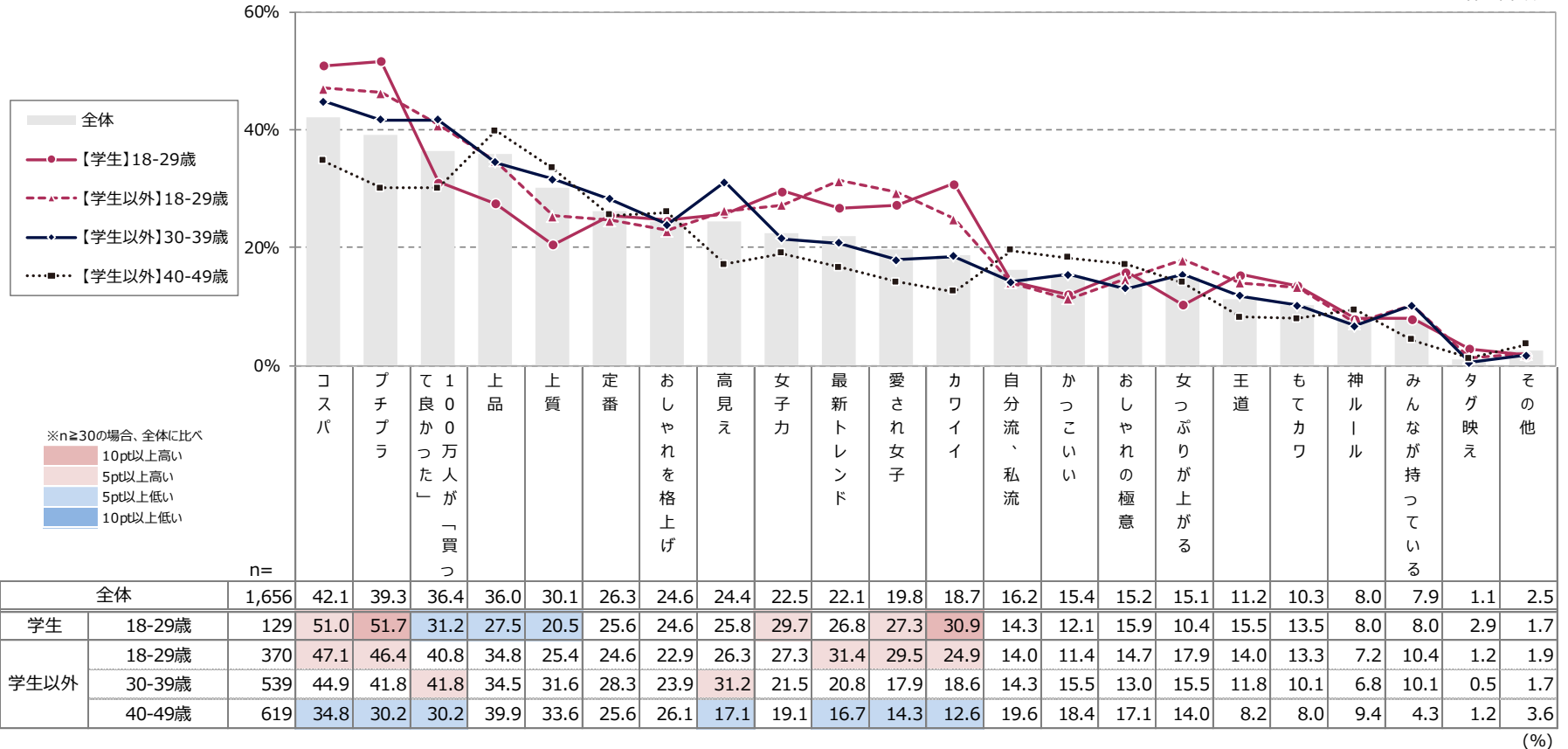
Q3 あなたは普段、以下にあげる人からの視線が、どの程度気になりますか。それぞれについてお答えください。【とても気になる～やや気になる】(SAMT)

※全体の降順ソート



- 「コスパ」「プチプラ」「100万人が『買って良かった』」「上品」「上質」が人気のトップ5にあがる
- 「コスパ」「プチプラ」は【18-29歳】で、「100万人が『買って良かった』」は【学生以外:30-39歳】で、より高い

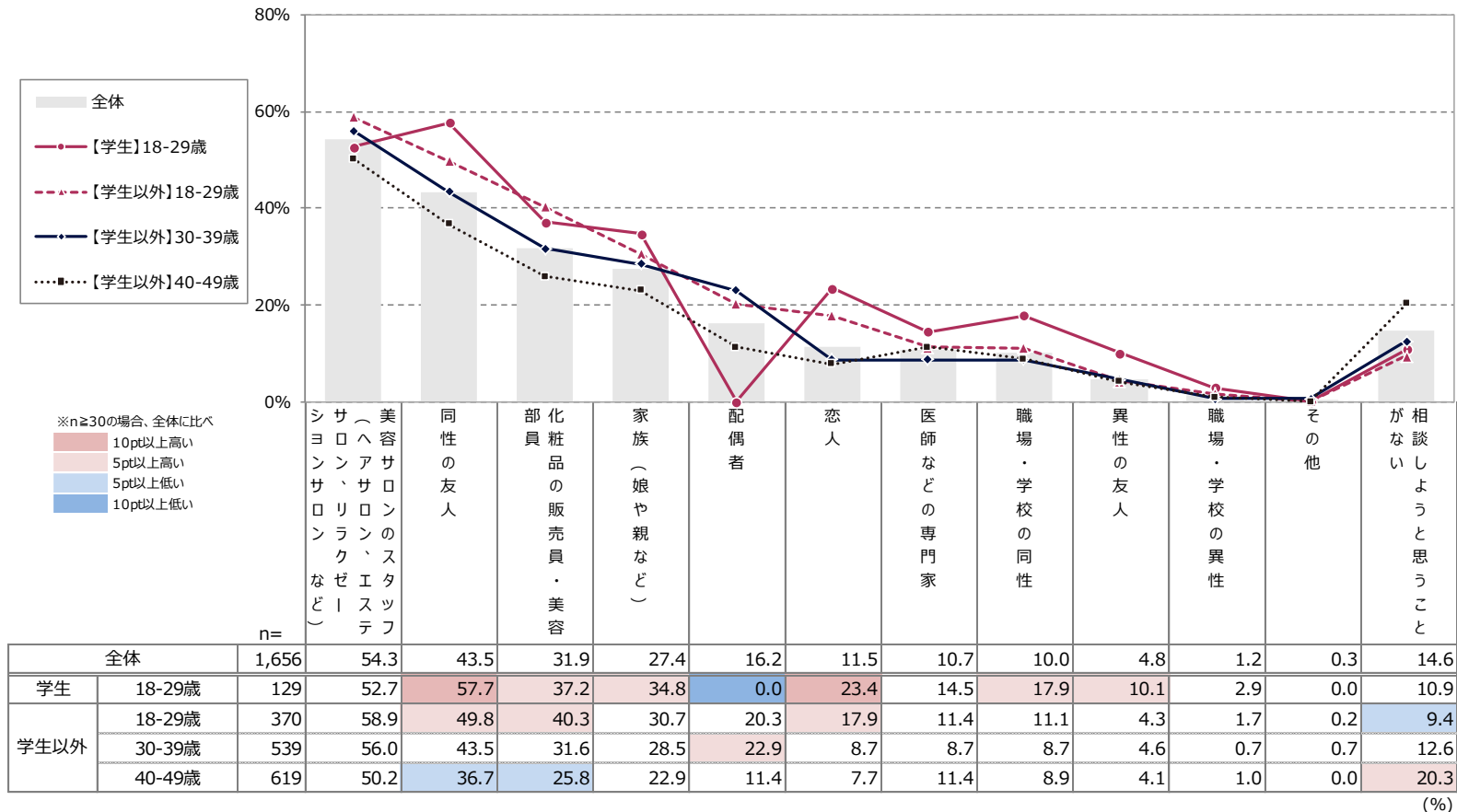
Q4 ファッションやコスメ関連の記事タイトルに入っていたら興味がわく言葉を全てお選びください。また、「こんな言葉が書いてあったら興味がわく」という言葉が他にある場合は、「その他」の欄に入力してください。(MA) ※全体の降順ソート



- 【学生:18-29歳】以外のセグメントで「美容サロンのスタッフ」が最も高い
- 【学生:18-29歳】では「同性の友人」がトップ

Q5 あなたは、髪型・顔・体型など、美容に関して、誰に相談したいですか。相談したい相手として、あてはまるものをすべてお選びください。※(MA)

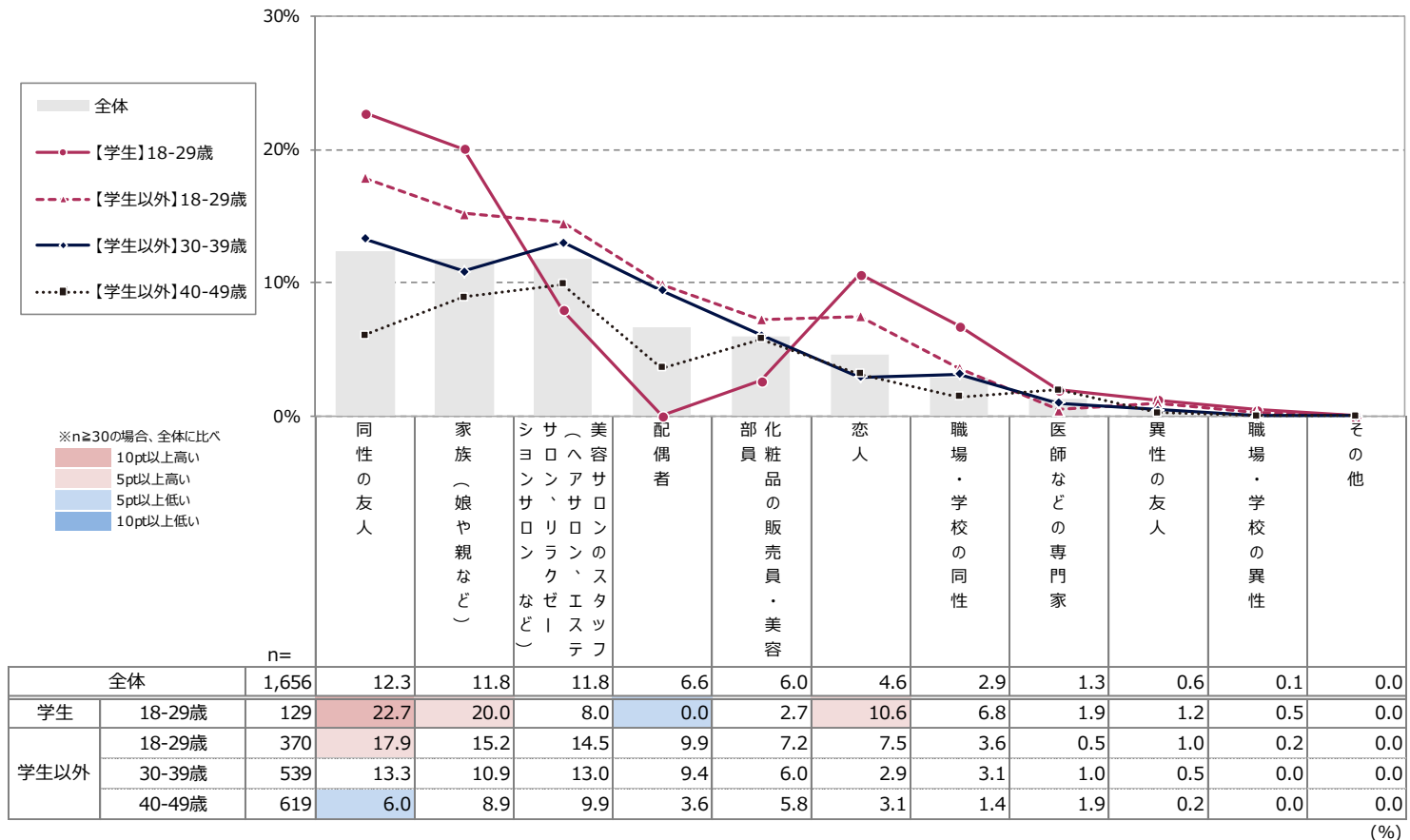
※全体の降順ソート



➤TOPBOX（よくする）で見ると、「同性の友人」「家族」「恋人」は若年層ほど高まる傾向にある

➤「美容サロンのスタッフ」は【学生以外:18-29歳・30-39歳】でやや高め

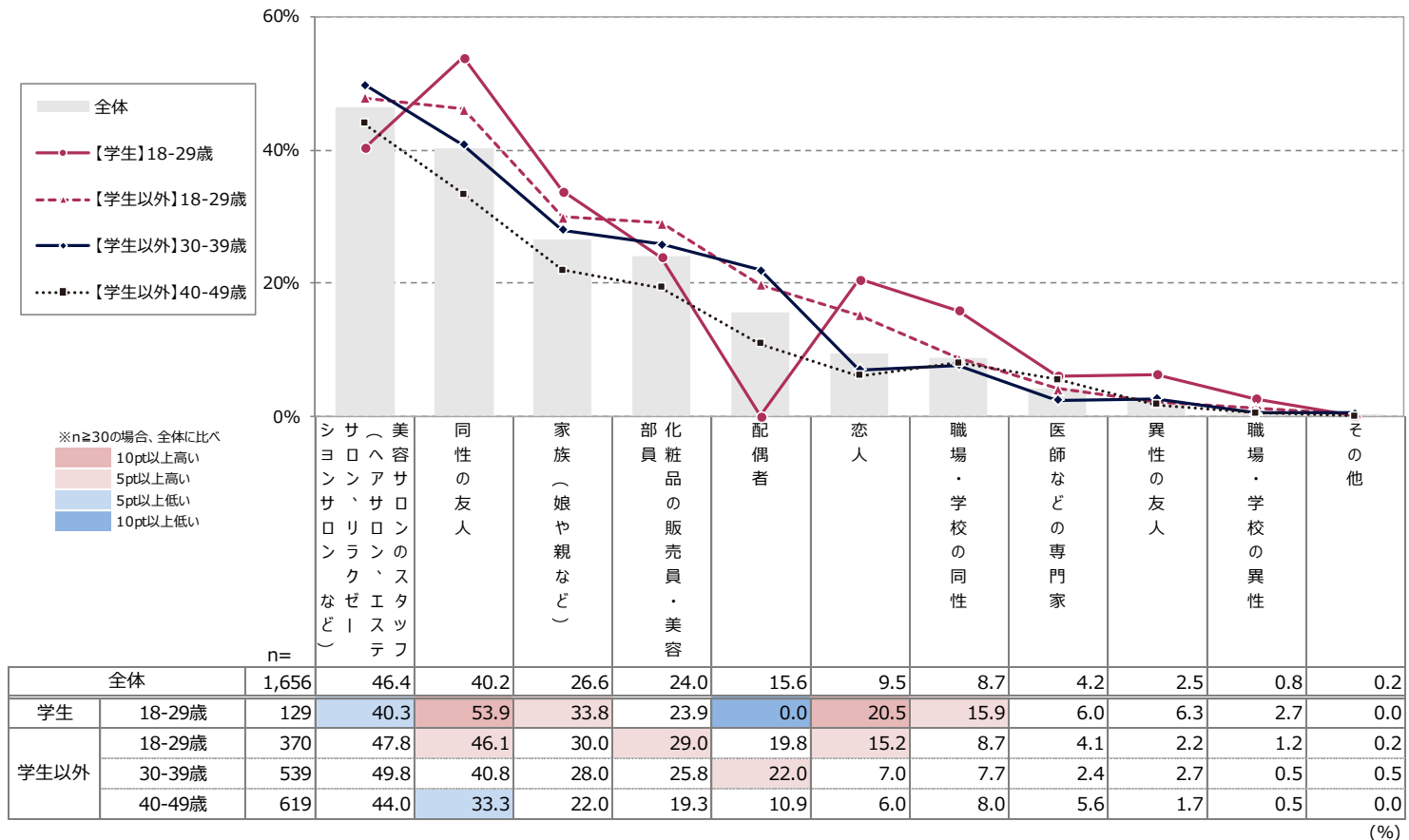
Q6 あなたは、髪型・顔・体型など美容に関して、実際には誰に相談していますか。どの程度相談しているかもあわせて、お知らせください。【よくする】(SAMT) ※全体の降順ソート



- TOP2（よくする～たまにする）で見ると、【学生:18-29歳】以外で「美容サロンのスタッフ」が最も高い
- 【学生:18-29歳】では「同性の友人」が相談相手として最も高い

Q6 あなたは、髪型・顔・体型など美容に関して、実際には誰に相談していますか。どの程度相談しているかもあわせて、お知らせください。【よくする～たまにする】(SAMT)

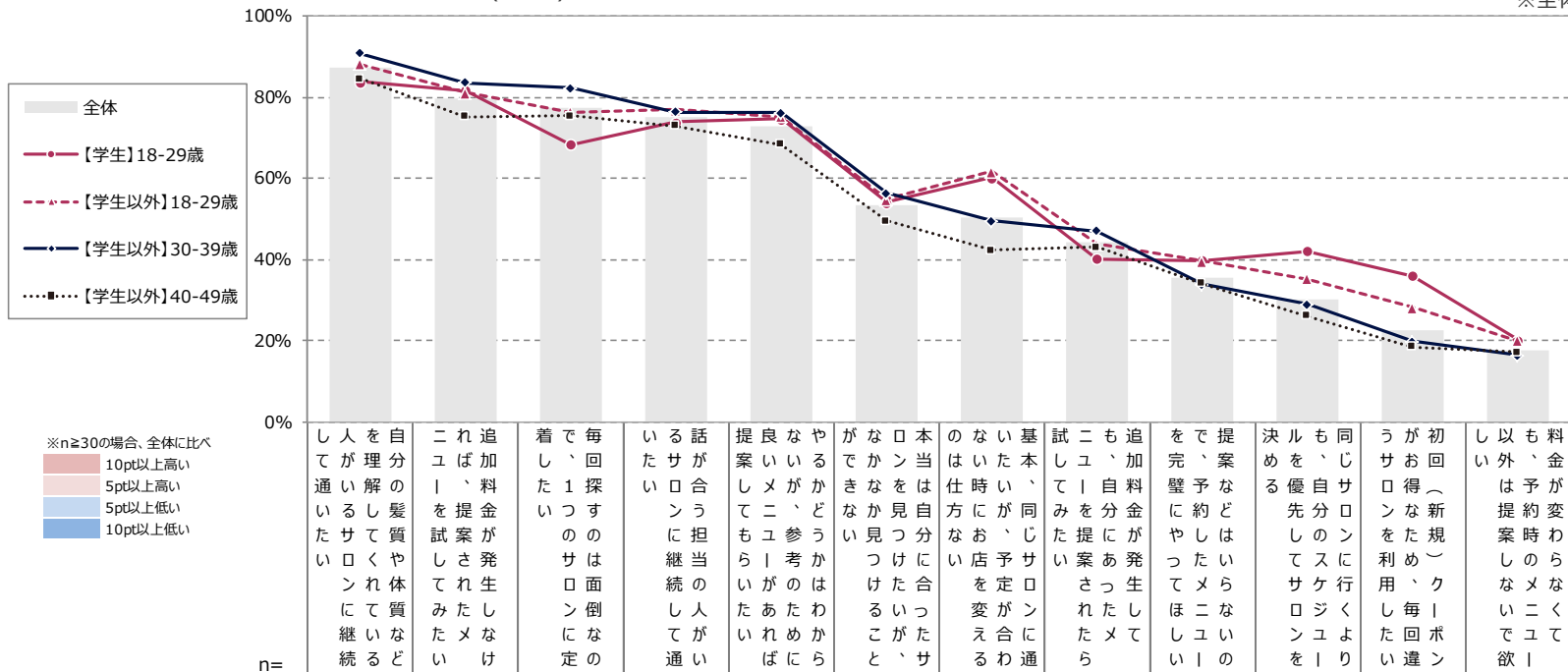
※全体の降順ソート



➤【学生:18-29歳】で「毎回探すのは面倒なので、1つのサロンに定着したい」が低めであり、「同じサロンに行くよりも、自分のスケジュールを優先してサロンを決める」「初回（新規）クーポンがお得なため、毎回違うサロンを利用したい」が高めなど、同じサロンに対するロイヤルティが低い

Q7 あなたが美容関連のサロン（ヘアサロン・ネイルサロン・アイビューティーサロン・エステサロン・リラクゼーションサロン）などを利用する時の意識として、あてはまるものをそれぞれお選びください。【とても～ややあてはまる】(SAMT)

※全体の降順ソート



※n≥30の場合、全体に比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

n=		1,656	129	370	539	619	1,656	129	370	539	619	1,656	129	370	539	619
全体		87.3	83.8	88.2	90.8	84.5	79.7	81.6	81.2	83.6	75.1	77.2	73.9	76.8	76.3	72.9
学生	18-29歳	68.4	68.4	68.4	68.4	68.4	73.9	74.6	75.1	76.1	68.4	75.0	74.6	75.1	76.1	68.4
学生以外	18-29歳	54.1	54.1	54.1	54.1	54.1	73.9	74.6	75.1	76.1	68.4	75.0	74.6	75.1	76.1	68.4
学生以外	30-39歳	53.3	53.3	53.3	53.3	53.3	73.9	74.6	75.1	76.1	68.4	75.0	74.6	75.1	76.1	68.4
学生以外	40-49歳	49.5	49.5	49.5	49.5	49.5	73.9	74.6	75.1	76.1	68.4	75.0	74.6	75.1	76.1	68.4

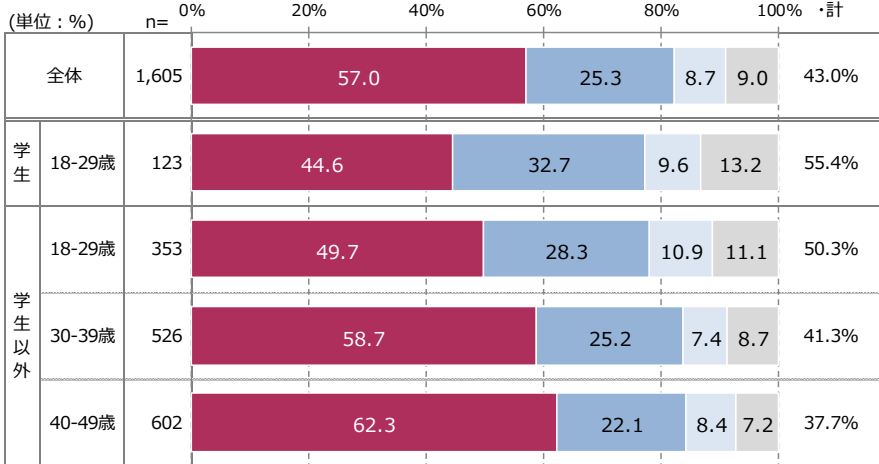
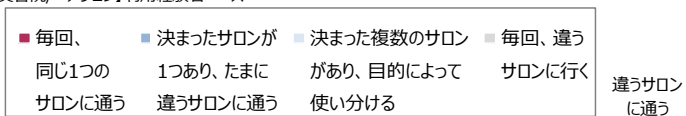
(%)

- 現在、同じ1つの『ヘアサロン』に通う人の比率は高年層ほど高まる
- 本来、同じ1つの『ヘアサロン』に通いたい人の比率は、【学生以外:30-39歳】で8割と最も高く、【学生:18-29歳】で6割台半ばで最も低い
- 「同じ1つのサロンに通う」比率は、全てのセグメントにおいても、本来の希望> 現在となっている

Q8 あなたは現在、以下にあげるサロンをどのように利用していますか。また、本来はどのように利用したいと思っていますか。(SAMT)

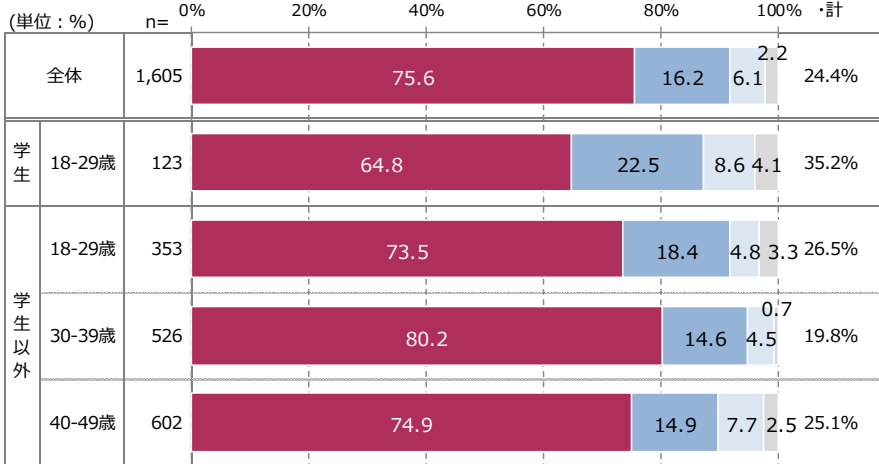
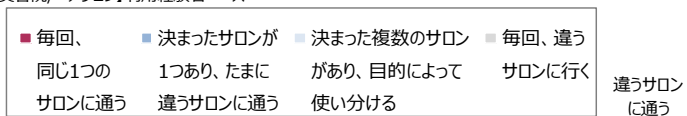
＜現在の利用の仕方＞

※過去1年以内【美容室/美容院/ヘアサロン】利用経験者ベース



＜本来希望する利用の仕方＞

※過去1年以内【美容室/美容院/ヘアサロン】利用経験者ベース



A サロン定着状況(ネイルサロン)

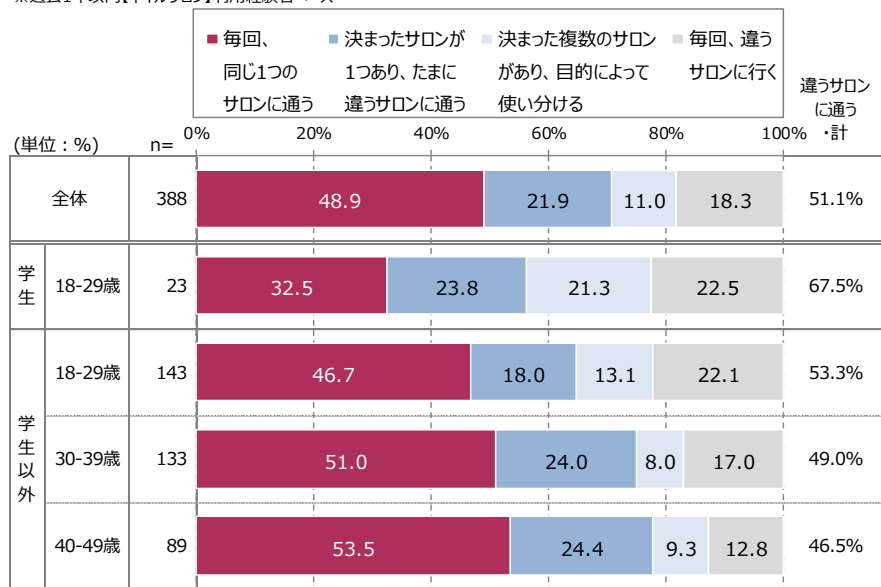
本調査

- 現在、同じ1つの『ネイルサロン』に通う人の比率は高年層ほど高まる
- 本来、同じ1つの『ネイルサロン』に通いたい人の比率は、【学生以外】の各年代でおしなべて6割強を占める
- 「同じ1つのサロンに通う」比率は、全てのセグメントにおいても、本来の希望> 現在となっている

Q8 あなたは現在、以下にあげるサロンをどのように利用していますか。また、本来はどのように利用したいと思っていますか。(SAMT)

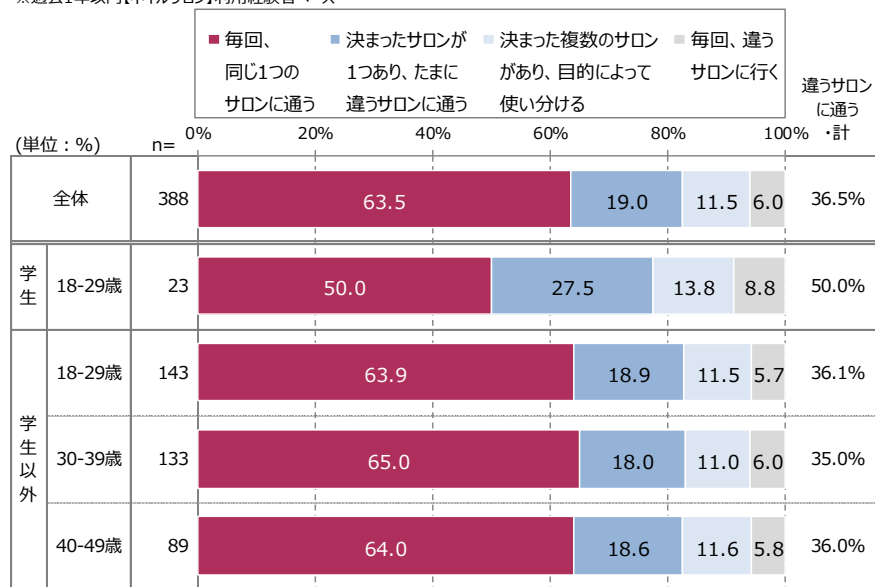
＜現在の利用の仕方＞

※過去1年以内【ネイルサロン】利用経験者ベース



＜本来希望する利用の仕方＞

※過去1年以内【ネイルサロン】利用経験者ベース

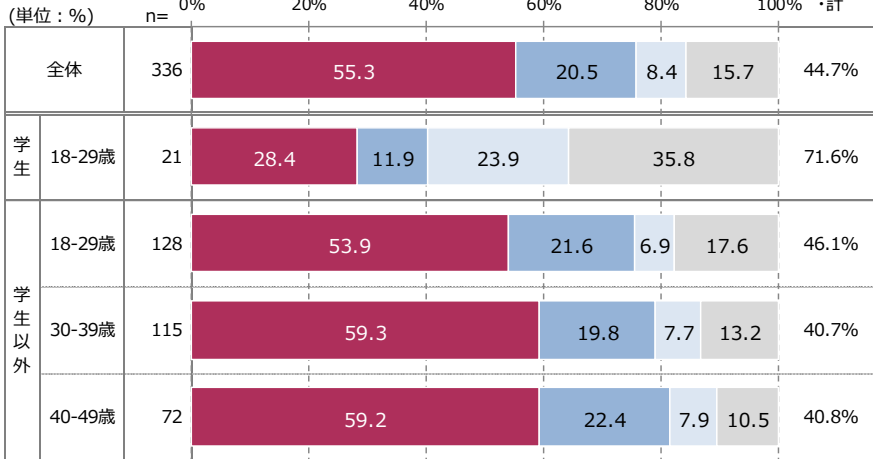
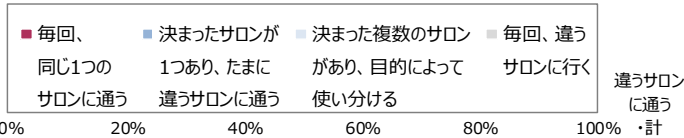


- 現在、同じ1つの『アイビューティーサロン』に通う人の比率は、【学生以外】の各年代でおしなべて5~6割を占める
- 本来、同じ1つの『アイビューティーサロン』に通いたい人の比率は、【学生以外:18-29歳】で8割強と、特に高い
- 「同じ1つのサロンに通う」比率は、全てのセグメントにおいても、本来の希望> 現在となっている

Q8 あなたは現在、以下にあげるサロンをどのように利用していますか。また、本来はどのように利用したいと思っていますか。(SAMT)

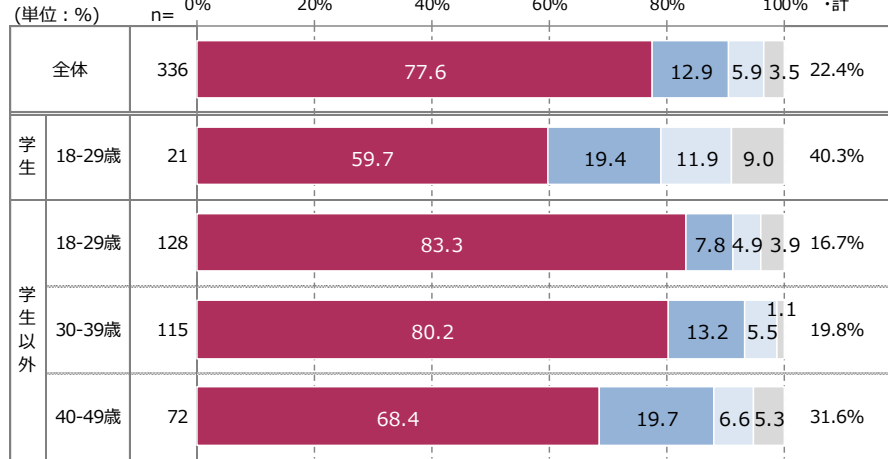
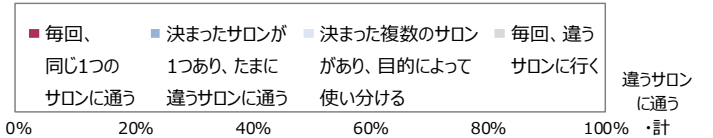
＜現在の利用の仕方＞

※過去1年以内【アイビューティーサロン】利用経験者ベース



＜本来希望する利用の仕方＞

※過去1年以内【アイビューティーサロン】利用経験者ベース

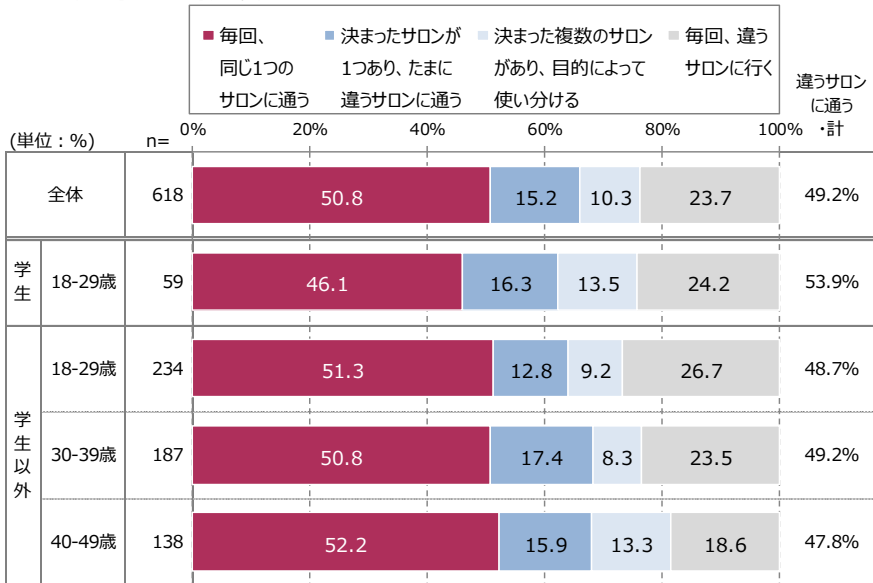


- 現在、同じ1つの『エステサロン』に通う人の比率は【学生以外】の各年代で約5割となっている
- 本来、同じ1つの『エステサロン』に通いたい人の比率は、各セグメントでおよそ6割強を占める
- 「同じ1つのサロンに通う」比率は、全てのセグメントにおいても、本来の希望> 現在となっている

Q8 あなたは現在、以下にあげるサロンをどのように利用していますか。また、本来はどのように利用したいと思っていますか。(SAMT)

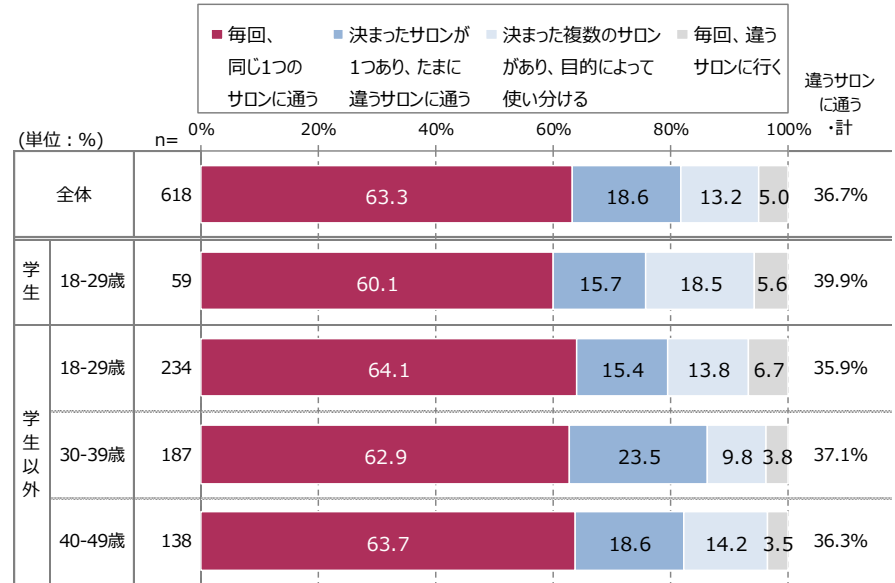
＜現在の利用の仕方＞

※過去1年以内【エステサロン】利用経験者ベース



＜本来希望する利用の仕方＞

※過去1年以内【エステサロン】利用経験者ベース

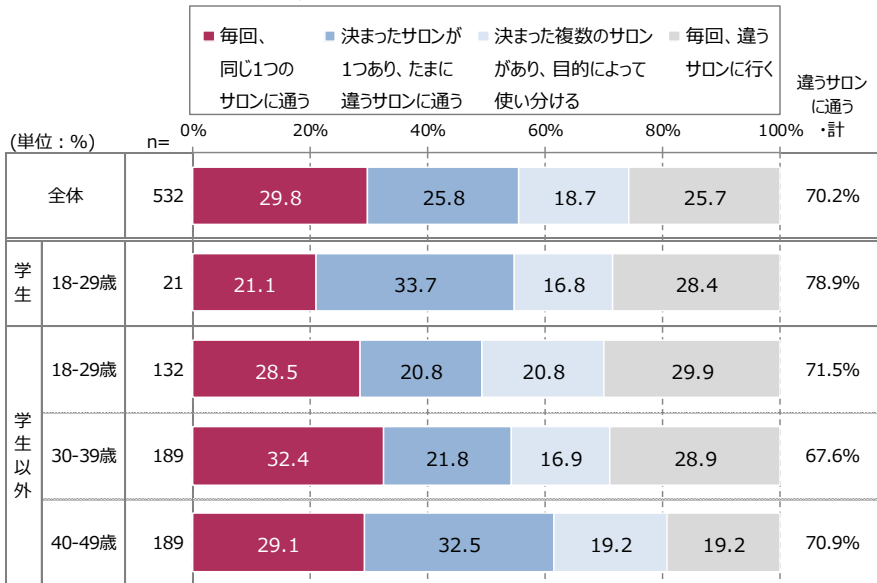


- 現在、同じ1つの『リラクゼーションサロン』に通う人の比率は【学生以外】の各年代で3割前後にとどまる
- 本来、同じ1つの『リラクゼーションサロン』に通いたい人の比率は、各セグメントで5~6割を占める
- 「同じ1つのサロンに通う」比率は、全てのセグメントにおいても、本来の希望> 現在となっている

Q8 あなたは現在、以下にあげるサロンをどのように利用していますか。また、本来はどのように利用したいと思っていますか。(SAMT)

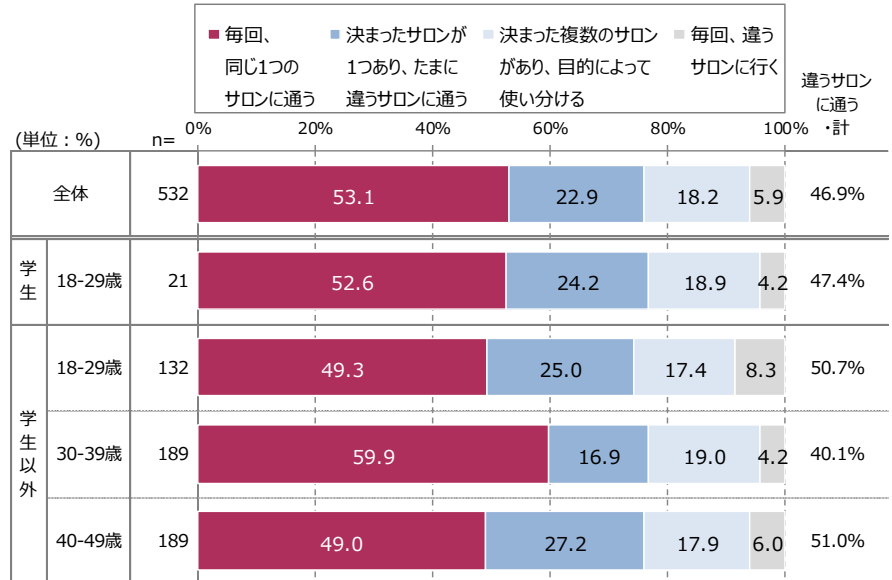
＜現在の利用の仕方＞

※過去1年以内【リラクゼーションサロン】利用経験者ベース



＜本来希望する利用の仕方＞

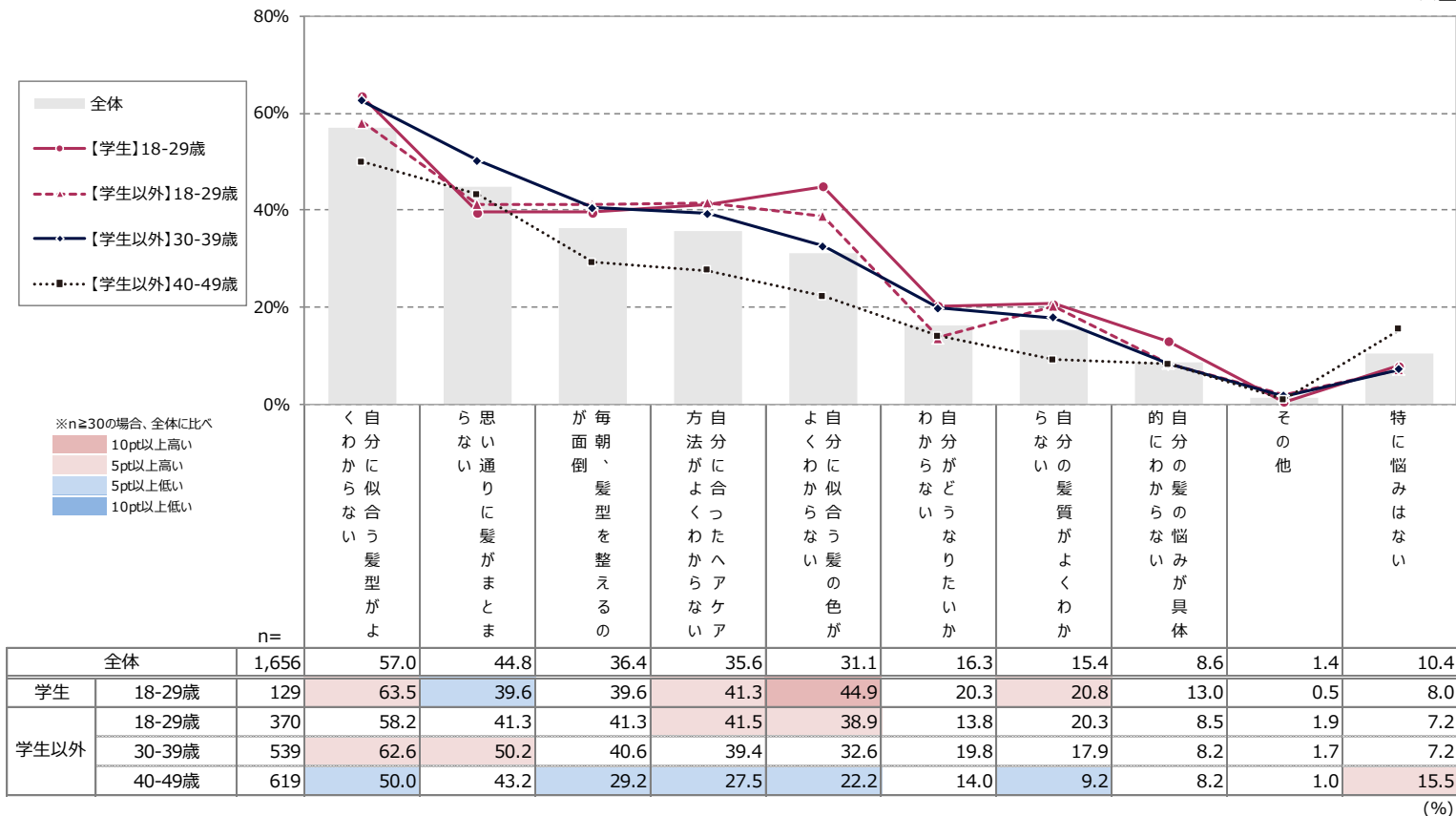
※過去1年以内【リラクゼーションサロン】利用経験者ベース



- 全てのセグメントで「自分に似合う髪型がよくわからない」が最も高い
- 【18-29歳】で「自分に合ったヘアケア方法がよくわからない」「自分に似合う髪の色がよくわからない」が高め

Q9 あなたはご自身の髪の毛について、どんな悩みがありますか。(MA)

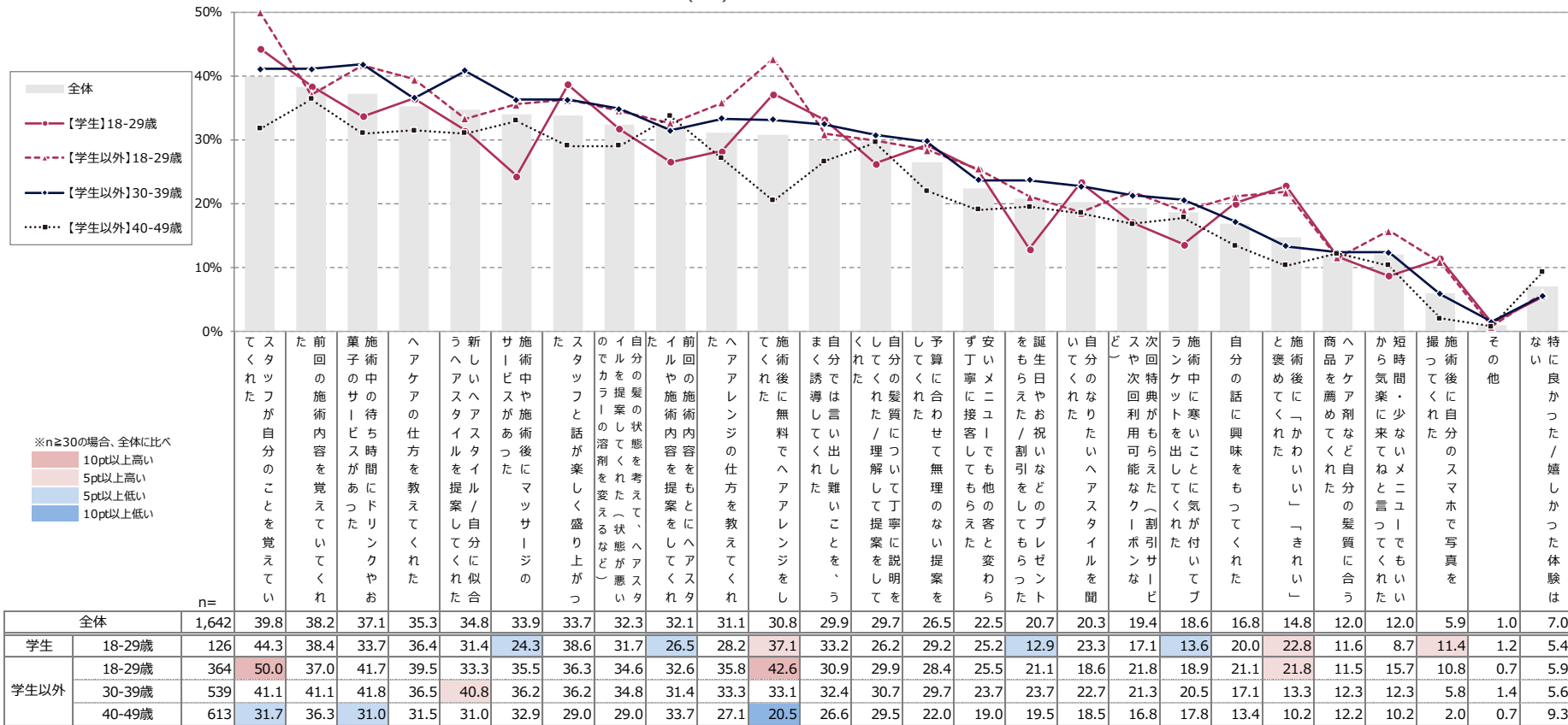
※全体の降順ソート



- 【18-29歳】で「施術後に無料でヘアアレンジをしてくれた」「施術後に「かわいい」「きれい」と褒めてくれた」、【学生以外:30-39歳】で「新しいヘアスタイル/自分に似合うヘアスタイルを提案してくれた」が高め
- 【学生以外:18-29歳】で「スタッフが自分のことを覚えてくれた」が高め

Q10 今までに美容室/美容院/ヘアサロンであった「ちょっと良かったこと」「ちょっと嬉しかったこと」はどんなことがありますか。少しでも「良い」「嬉しい」と感じたものがあれば、すべてお選びください。(MA)

※全体の降順ソート

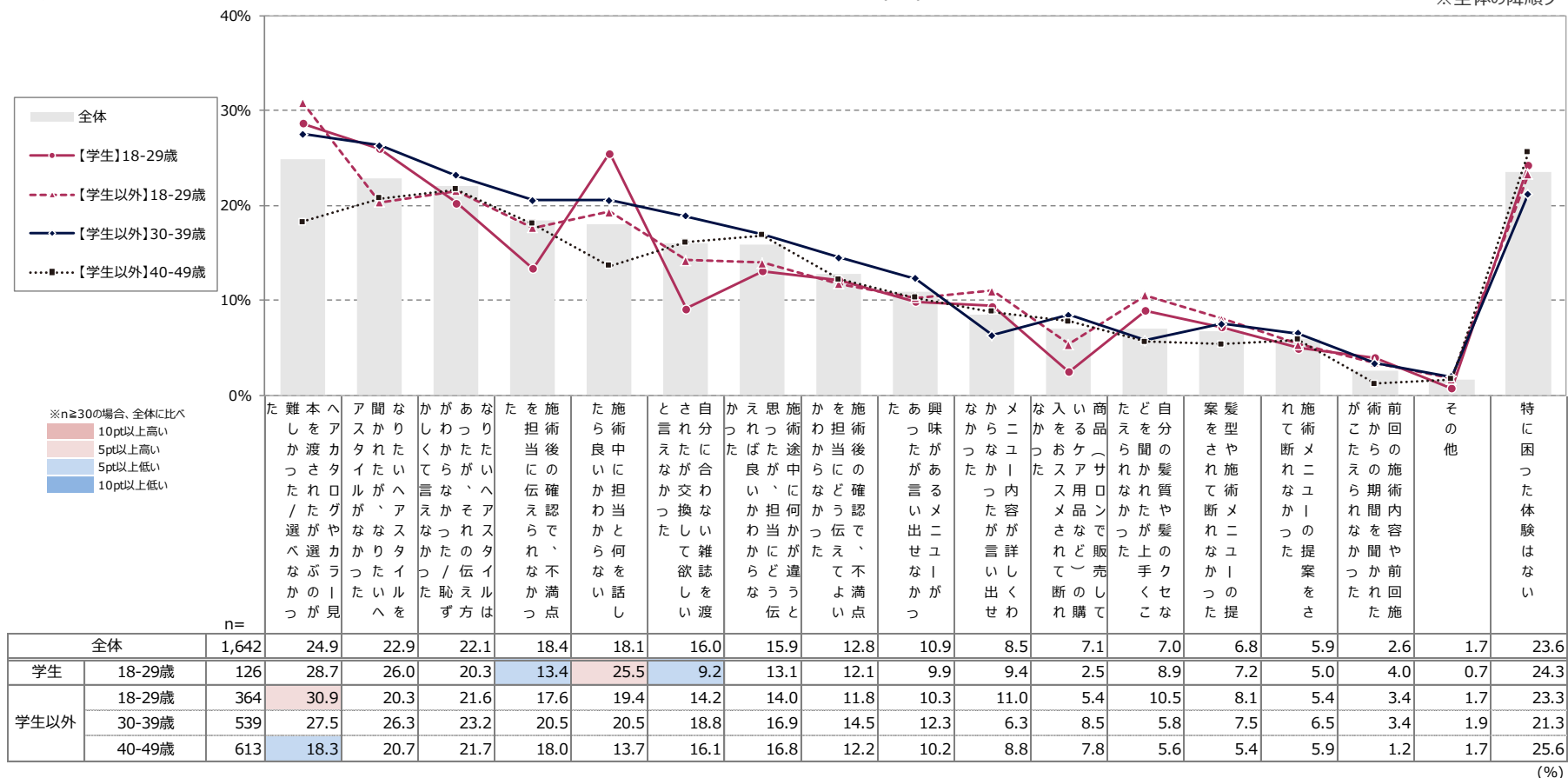




- 全体でトップの「ヘアカタログやカラー見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった」は【学生以外:18-29歳】で特に高い
- 「施術中に担当と何を話したら良いかわからない」は【学生:18-29歳】で高め

Q11 今まで、美容室/美容院/ヘアサロンで「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことはありますか。(MA)

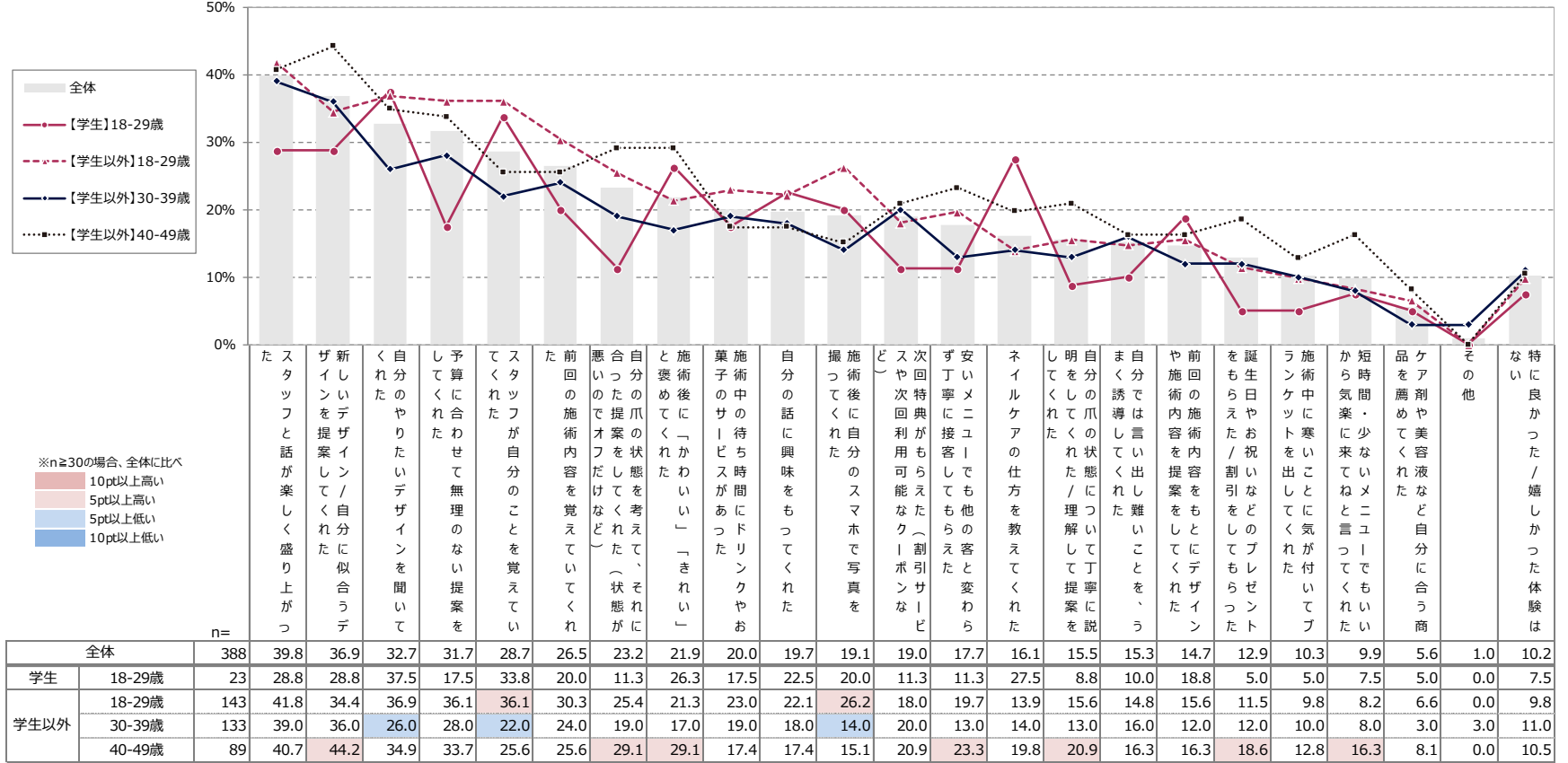
※全体の降順ソート



➤ 【学生以外:40-49歳】で、「新しいデザイン/自分に似合うデザインを提案してくれた」「自分の爪の状態を考えて、それに合った提案をしてくれた」といった『提案』や、「施術後に「かわいい」「きれい」と褒めてくれた」など、高めの項目がやや多い

Q12 今までにネイルサロン・アイビューティーサロンであった「ちょっと良かったこと」「ちょっと嬉しかったこと」はどんなことがありますか。少しでも「良い」「嬉しい」と感じたものがあれば、すべてお選びください。※表示された項目についてのみお答えください。【ネイルサロン】(MA)

※全体の降順ソート



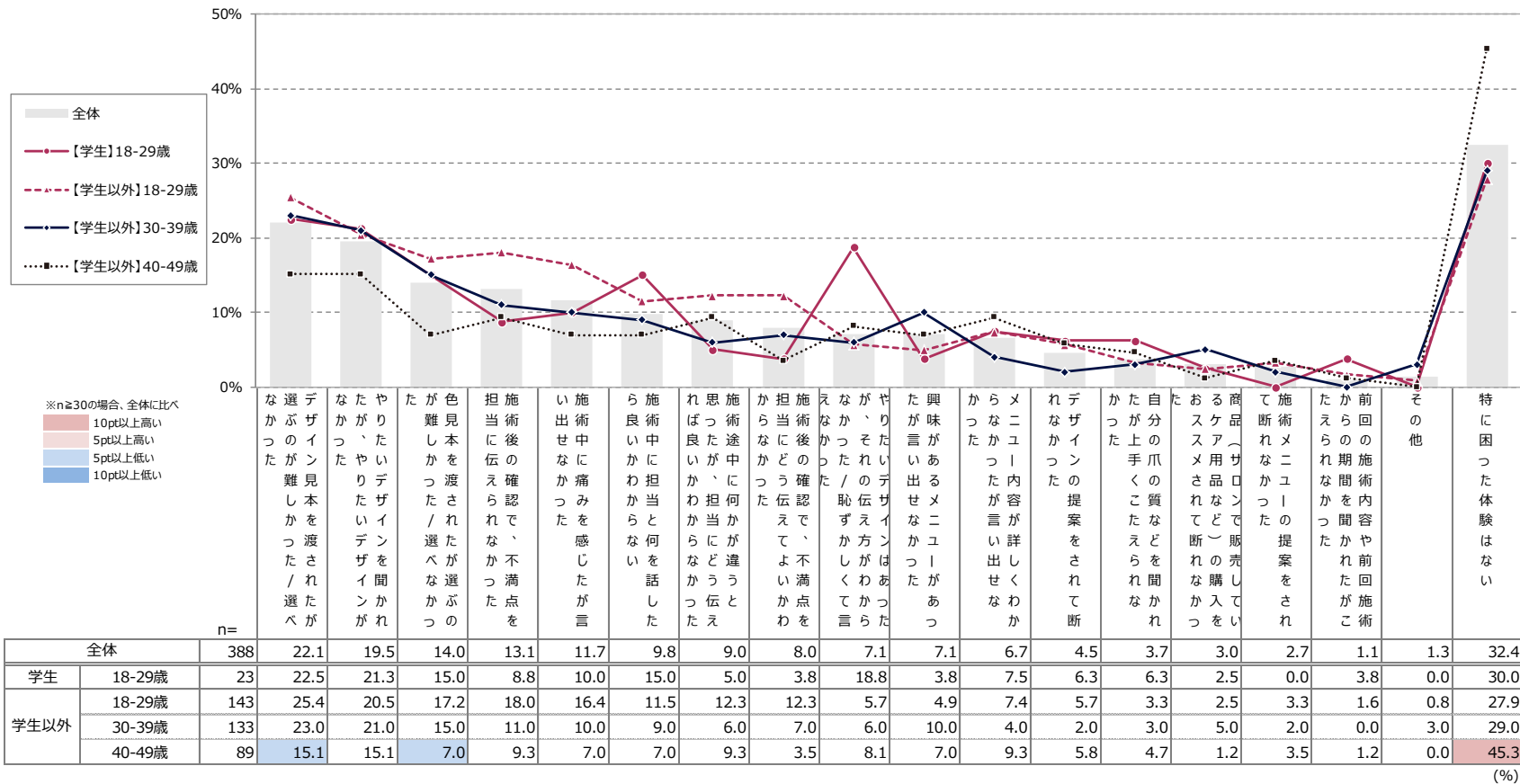
※n≥30の場合、全体に比べ
 10pt以上高い
 5pt以上高い
 5pt以上低い
 10pt以上低い

(%)

- 【学生以外:40-49歳】で「特に困った体験はない」が半数弱で特に多い
- 「デザイン見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった」「色見本を渡されたが選ぶのが難しかった/選べなかった」などオーダー時に関する困りごとは、【学生以外】の若年層ほどスコアがやや高まる

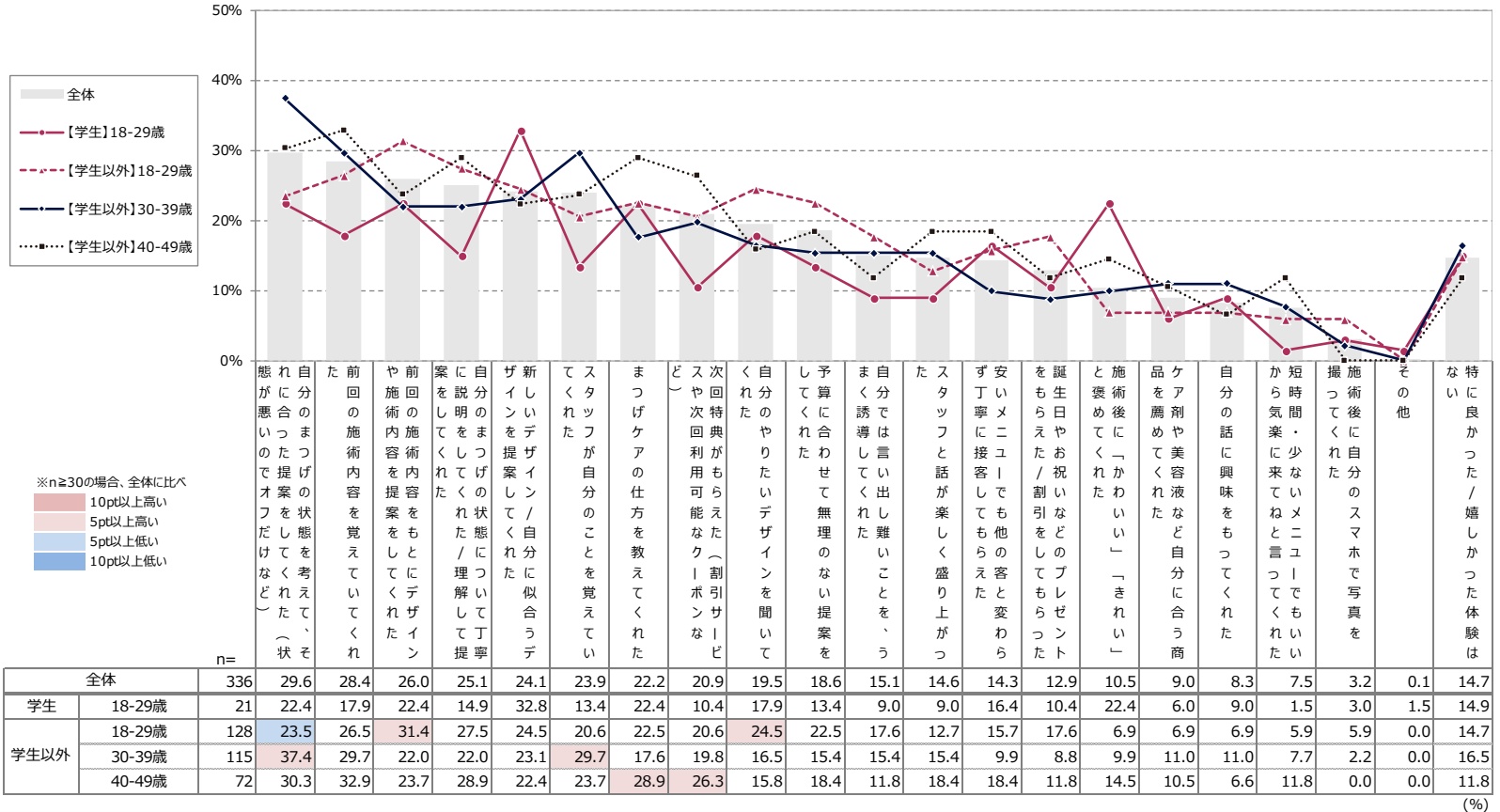
Q14 今まで、ネイルサロンやアイビューティーサロンで「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことはありますか。【ネイルサロン】(MA)

※全体の降順ソート



➤「自分のまつげの状態を考えて、それに合った提案をしてくれた」「前回の施術内容を覚えていてくれた」「前回の施術内容をもとにデザインや施術内容を提案をしてくれた」などの『（前回を踏まえた）提案』の項目が高い

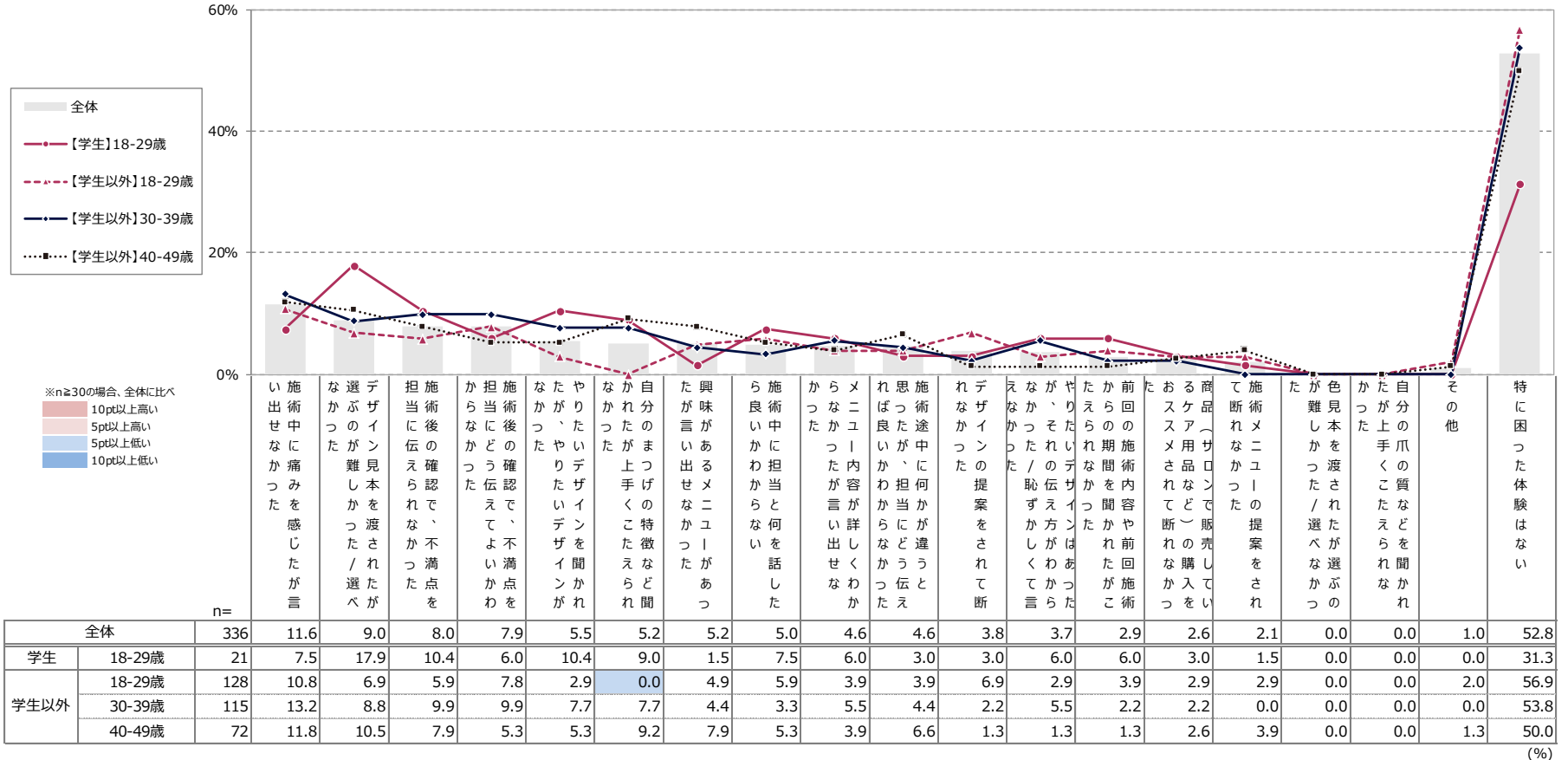
Q12 今までにネイルサロン・アイビューティーサロンであった「ちょっと良かったこと」「ちょっと嬉しかったこと」はどんなことがありますか。少しでも「良い」「嬉しい」と感じたものがあれば、すべてお選びください。※表示された項目についてのみお答えください。【アイビューティーサロン】(MA) ※全体の降順ソート



- 【学生以外】の各年代で「特に困った体験はない」が約半数を占める
- 【学生以外】の各年代においても、特徴的に高い困りごとは見られない

Q14 今まで、ネイルサロンやアイビューティーサロンで「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことはありますか。【アイビューティーサロン】(MA)

※全体の降順ソート



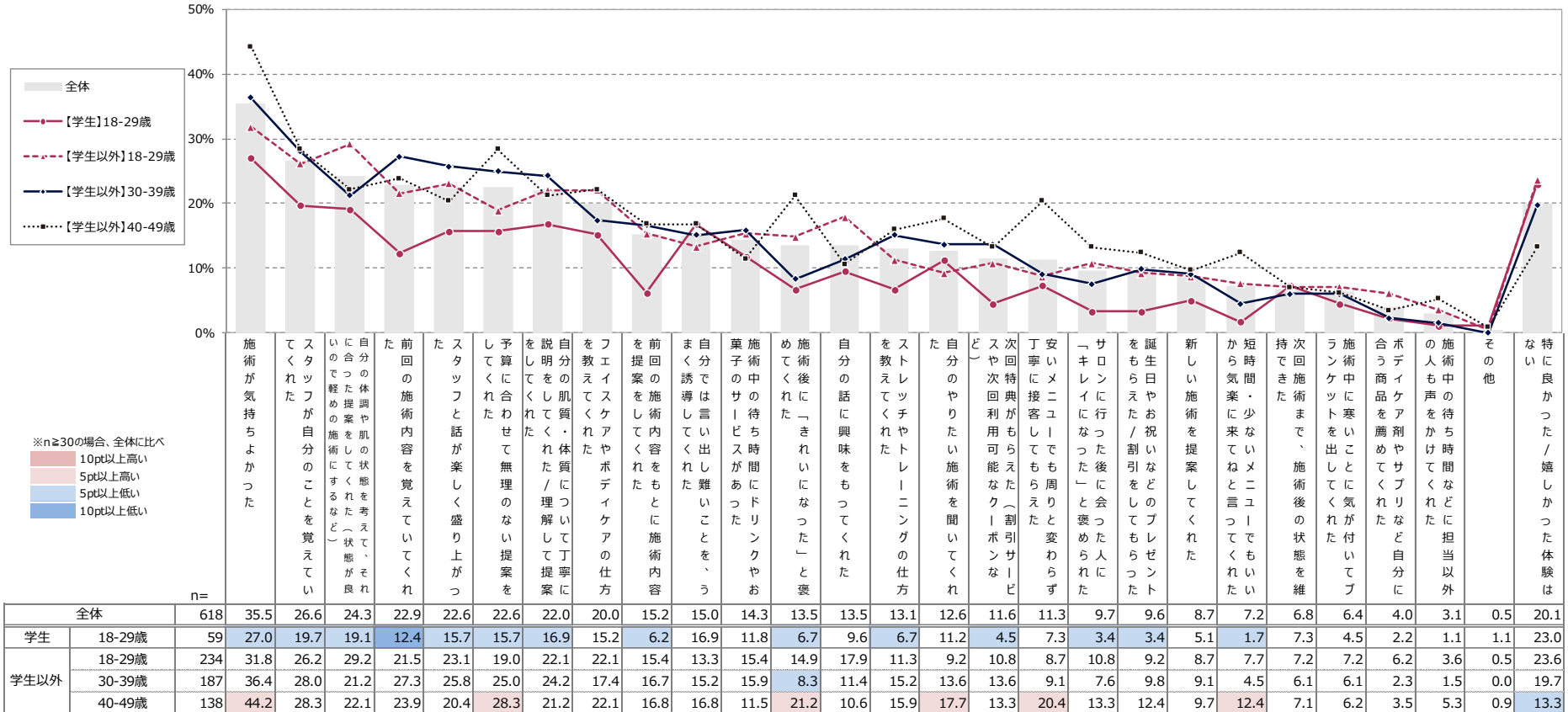
➤ 【学生以外:40-49歳】で「施術が気持ちよかった」「予算に合わせて無理のない提案をしてくれた」「施術後に「きれいになった」と褒めてくれた」など、高めの項目が比較的多い

➤ 一方、【学生:18-29歳】で項目全般に低め

Q13 今までにエステサロンやリラクゼーションサロンであった「ちょっと良かったこと」「ちょっと嬉しかったこと」はどんなことがありますか。

少しでも「良い」「嬉しい」と感じたものがあれば、すべてお選びください。※表示された項目についてのみお答えください。【エステサロン】(MA)

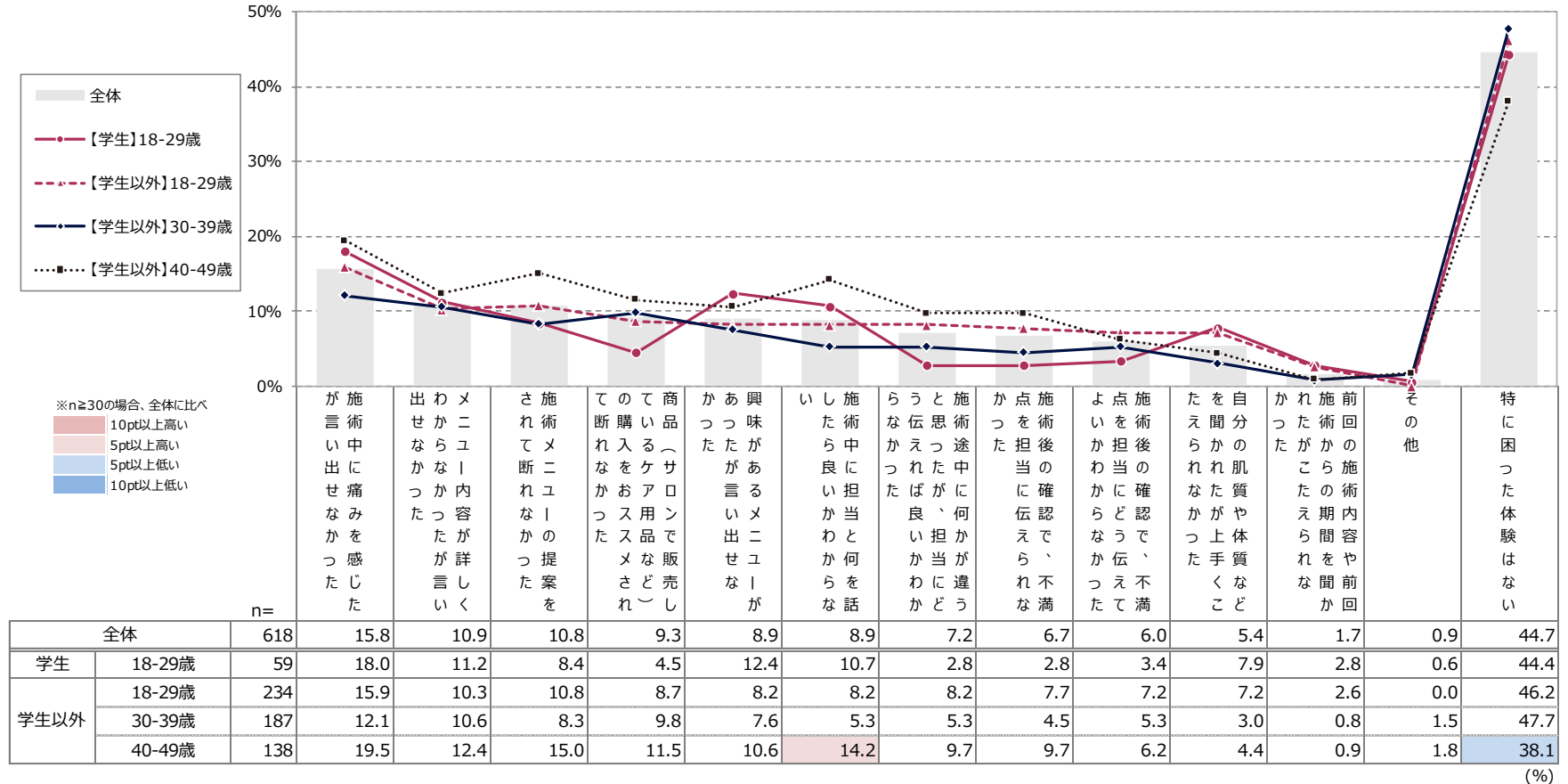
※全体の降順ソート



- 各セグメントで「特に困った体験はない」が4~5割を占める
- 【学生以外:40-49歳】で「施術中に担当と何を話したら良いかわからない」がやや高めである以外は、特徴的な傾向は見当たらない

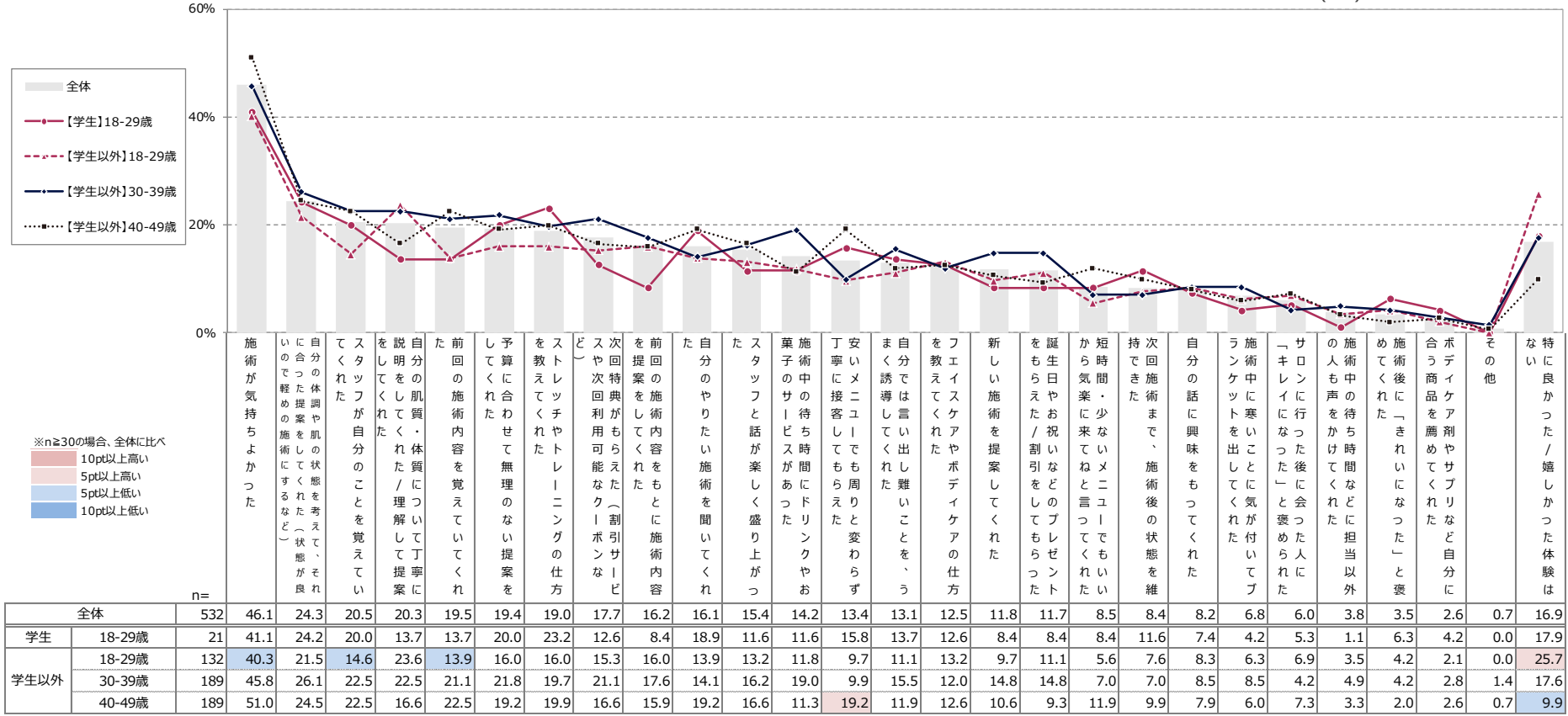
Q15 今まで、エステサロンやリラクゼーションサロンで「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことはありますか。【エステサロン】(MA)

※全体の降順ソート



- 全体でトップの「施術が気持ちよかった」は、【学生以外】で高年層ほどスコアが高まる
- 【学生以外:18-29歳】で「スタッフが自分のことを覚えていてくれた」「前回の施術内容を覚えていてくれた」などが低め

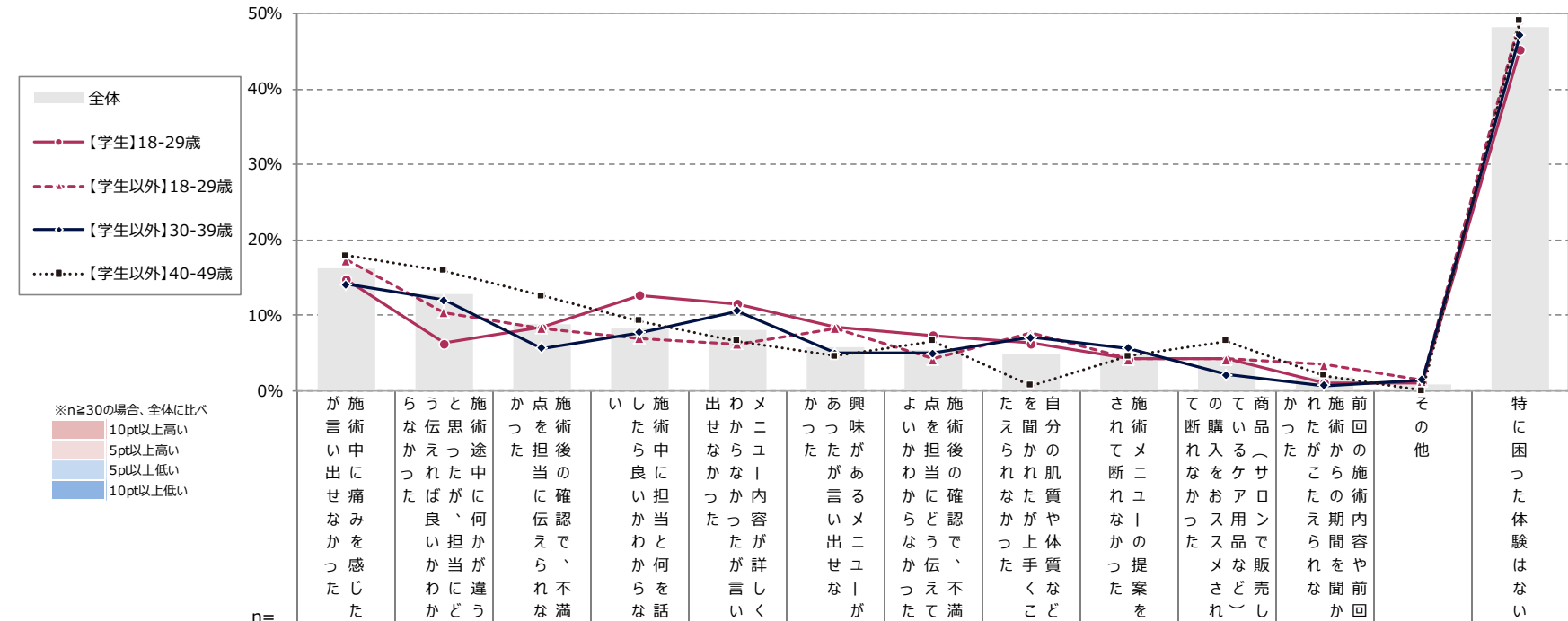
Q13 今までにエステサロンやリラクゼーションサロンであった「ちょっと良かったこと」「ちょっと嬉しかったこと」はどんなことがありますか。少しでも「良い」「嬉しい」と感じたものがあれば、すべてお選びください。※表示された項目についてのみお答えください。【リラクゼーションサロン】(MA) ※全体の降順ソート



- 各セグメントで「特に困った体験はない」が5割弱を占める
- 【学生以外】の各年代で「施術中に痛みを感じたが言い出せなかった」が最も高いが、いずれも1割台にとどまる

Q15 今まで、エステサロンやリラクゼーションサロンで「自分が出来なくて/言えなくて」困ったことはありますか。【リラクゼーションサロン】(MA)

※全体の降順ソート



		n=	が言	らう	か	い	出	か	よ	た	さ	て	か	施	そ	特	
			術	と	点	し	せ	あ	い	を	施	の	れ	術	他	に	
			中	思	を	施	わ	興	点	聞	術	購	た	前		困	
			に	術	担	た	か	味	を	ら	後	入	が	回		っ	
			出	途	当	ら	な	が	か	か	の	な	こ	の		た	
			せ	に	に	中	か	あ	か	れ	確	か	あ	施		た	
			な	が	確	に	な	た	わ	な	認	お	の	術		た	
			か	良	認	担	か	が	と	か	で	ス	の	内		た	
			っ	い	で	か	わ	い	何	上	え	メ	期	容		た	
			つ	か	ら	わ	と	ニ	を	体	な	な	や	を		た	
			じ	わ	不	か	何	セ	手	質	さ	間	間	を		た	
			た	ど	満	ら	を	ユ	く	な	だ	回	か	な		は	
				う		な	話	が	こ	ど	れ	し	回	い		い	
				ど		な					れ	し	か				
全体	532	16.3	12.8	8.9	8.3	8.1	5.8	5.4	4.9	4.9	4.3	1.9	0.9	48.3			
学生	18-29歳	21	14.7	6.3	8.4	12.6	11.6	8.4	7.4	6.3	4.2	4.2	1.1	1.1	45.3		
学生以外	18-29歳	132	17.4	10.4	8.3	6.9	6.3	8.3	4.2	7.6	4.2	4.2	3.5	1.4	49.3		
	30-39歳	189	14.1	12.0	5.6	7.7	10.6	4.9	4.9	7.0	5.6	2.1	0.7	1.4	47.2		
	40-49歳	189	17.9	15.9	12.6	9.3	6.6	4.6	6.6	0.7	4.6	6.6	2.0	0.0	49.0		

(%)