



**【都道府県別】  
20代・30代女性の美容意識・実態調査  
資料編〈美容室〉**

**2021年7月29日**

**(株)リクルート  
ホットペッパービューティーアカデミー**

※ 出版・印刷物等へデータ転載される際には、「(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー調べ」と明記していただきますようお願い申し上げます。

## ● 調査目的

- ▶ 都道府県別に、20代・30代女性の過去1年間の美容サロンの利用実態を把握し、美容に対する意識をとらえる

## ● 調査方法

- ▶ インターネットによるアンケート調査
  - 株式会社マーケティングアプリケーションズの「MApps Panel」を利用

## ● 調査対象

- ▶ 全国の20～39歳の女性
  - 女性 全 18,712サンプル
    - ※各都道府県、年齢10歳刻みで200サンプルずつの均等割付
    - ※回収が目標に届かなかったセルは、ウェイトバック集計による補正をおこなった  
都道府県・年代別の回収数および補正值、補正後の回収数は右記の数表のとおり

## ● 調査実施時期

- ▶ 2021年2月26日（金）～3月9日（火）
- ▶ ※以下のサロンは本資料での表記と調査時の表記が異なる
  - 美容室 [調査時表記：美容室／美容院／ヘアサロン]

## ● 調査実施機関

- ▶ 株式会社アンド・ディ

	2021年調査						2020年調査				
	回収実数			ウェイト値		補正後			補正後		
	全体	20代	30代	20代	30代	全体	20代	30代	全体	20代	30代
全体	18712	9312	9400			18800	9400	9400	7050	3525	3525
北海道	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
青森県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
岩手県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
宮城県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
秋田県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
山形県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
福島県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
茨城県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
栃木県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
群馬県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
埼玉県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
千葉県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
東京都	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
神奈川県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
新潟県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
富山県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
石川県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
福井県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
山梨県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
長野県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
岐阜県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
静岡県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
愛知県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
三重県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
滋賀県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
京都府	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
大阪府	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
兵庫県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
奈良県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
和歌山県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
鳥取県	385	185	200	1.08108	1.00000	400	200	200	150	75	75
島根県	388	188	200	1.06383	1.00000	400	200	200	150	75	75
岡山県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
広島県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
山口県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
徳島県	389	189	200	1.05820	1.00000	400	200	200	150	75	75
香川県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
愛媛県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
高知県	350	150	200	1.33333	1.00000	400	200	200	150	75	75
福岡県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
佐賀県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
長崎県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
熊本県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
大分県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
宮崎県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
鹿児島県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
沖縄県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75

## ● [美容室] サロン利用者、1回以上利用、店販購入者

▶ サロンの利用頻度を尋ね、「1年に1回程度」より頻度の高い回答者を、「サロン利用者」と定義している。

また、年間利用回数は、「1回以上利用」回答者をベースに算出している。

▶ 過去1年間のサロンで販売している商品の購入の有無を尋ね、「ここ1年間で購入した」回答者を、「店販購入者」と定義している。

● 都道府県別のサロン利用者、1回以上利用、および店販購入者（ともにウエイトバック後）は、右記の数表のとおり。

## [美容室]

	2021年調査		
	サロン利用者	1回以上利用	店販購入者
全体	15888	15259	2657
北海道	317	300	48
青森県	326	309	48
岩手県	339	325	60
宮城県	331	320	49
秋田県	344	335	64
山形県	342	329	58
福島県	329	314	50
茨城県	308	292	38
栃木県	336	315	45
群馬県	324	317	52
埼玉県	328	312	44
千葉県	331	320	47
東京都	340	330	50
神奈川県	336	323	40
新潟県	337	326	55
富山県	349	340	64
石川県	348	336	74
福井県	362	352	73
山梨県	353	344	61
長野県	339	315	66
岐阜県	347	330	59
静岡県	343	330	42
愛知県	340	333	56
三重県	340	332	60
滋賀県	343	334	61
京都府	324	308	47
大阪府	329	314	58
兵庫県	332	316	56
奈良県	345	334	47
和歌山県	332	320	61
鳥取県	355	343	55
島根県	355	343	67
岡山県	343	331	57
広島県	336	322	57
山口県	339	321	59
徳島県	355	339	50
香川県	352	337	59
愛媛県	342	333	59
高知県	347	337	63
福岡県	334	324	61
佐賀県	330	319	65
長崎県	341	322	65
熊本県	337	316	63
大分県	341	330	54
宮崎県	332	317	72
鹿児島県	331	313	60
沖縄県	324	307	58

※N値はすべてウエイトバック集計に基づく。

➤調査概要	2
➤目次	4

## [美容室]

●利用率（過去1年）／利用金額・年間利用回数	5
●各メニュー利用率（過去1年）	6
●各メニュー年間利用回数	7
●過去1年の店販購入経験・興味／店販購入の意向	8
●過去1年の店販購入総額	9
●サロンで購入した商品	10
●過去1年のサロン予約方法	11
●サロンの使い分け／最もよく利用するサロンの立地	12
●サロンの利用意向<非利用者>	13
●初回来店時にサロン選びで重要視したポイント	14
●現在利用サロンの認知経路（きっかけ・情報源）	15
●現在利用しているサロンの継続理由	16
●サロン利用にかかった時間／サロン利用にかかる時間の理想	17
●コロナ禍でサロンに求めるもの	18
●コロナ禍にサロン利用が減って困ったこと	19

## [ヘアケア]

●自宅ケア 実施率	20
-----------	----



# [美容室] 利用率 (過去1年) / 利用金額・年間利用回数

Q.あなたは美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

Q. [サロン利用者] では、以下の美容関連のサロンを利用の際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。

Q. [年間1回以上 サロン利用者] あなたは美容関連のサロンを、どの程度利用しましたか。ご利用になった回数をお書きください。

※思い出せない場合は、過去3カ月の利用回数をお考えいただき、4倍にした数字をご記入ください。  
(単位: %)

	利用率		利用金額			利用回数	
	調査数	利用率 (過去1年)	調査数 (サロン利用者)	1回あたり 利用金額	過去1年の 利用総額	調査数 (年間1回以上 利用者)	年間利用回数
※全体: 女性20~39歳							
<b>2021年 全体</b>	(n=18,800)	<b>84.5</b>	(n=15,888)	<b>¥ 7,901</b>	<b>¥27,586</b>	(n=15,259)	<b>3.46 回</b>
北海道	(n= 400)	<b>79.3</b>	(n= 317)	¥ 7,610	<b>¥24,784</b>	(n= 300)	<b>3.25 回</b>
青森県	(n= 400)	<b>81.5</b>	(n= 326)	<b>¥ 7,072</b>	<b>¥24,904</b>	(n= 309)	3.35 回
岩手県	(n= 400)	84.8	(n= 339)	<b>¥ 7,355</b>	¥26,547	(n= 325)	<b>3.71 回</b>
宮城県	(n= 400)	82.8	(n= 331)	<b>¥ 7,196</b>	<b>¥25,882</b>	(n= 320)	3.36 回
秋田県	(n= 400)	86.0	(n= 344)	<b>¥ 7,178</b>	<b>¥25,886</b>	(n= 335)	<b>3.72 回</b>
山形県	(n= 400)	85.5	(n= 342)	<b>¥ 7,514</b>	¥27,328	(n= 329)	3.60 回
福島県	(n= 400)	<b>82.3</b>	(n= 329)	¥ 7,910	¥26,256	(n= 314)	3.36 回
茨城県	(n= 400)	<b>77.0</b>	(n= 308)	<b>¥ 7,528</b>	<b>¥24,175</b>	(n= 292)	<b>3.18 回</b>
栃木県	(n= 400)	84.0	(n= 336)	¥ 7,853	<b>¥25,671</b>	(n= 315)	<b>3.26 回</b>
群馬県	(n= 400)	<b>81.0</b>	(n= 324)	¥ 7,708	¥26,287	(n= 317)	3.34 回
埼玉県	(n= 400)	<b>82.0</b>	(n= 328)	¥ 8,153	¥27,484	(n= 312)	3.31 回
千葉県	(n= 400)	82.8	(n= 331)	¥ 7,969	¥27,290	(n= 320)	3.38 回
東京都	(n= 400)	85.0	(n= 340)	¥ 8,125	<b>¥31,259</b>	(n= 330)	<b>3.69 回</b>
神奈川県	(n= 400)	84.0	(n= 336)	¥ 7,956	¥28,899	(n= 323)	<b>3.72 回</b>
新潟県	(n= 400)	84.3	(n= 337)	¥ 8,054	¥26,938	(n= 326)	3.41 回
富山県	(n= 400)	<b>87.3</b>	(n= 349)	<b>¥ 8,613</b>	<b>¥32,288</b>	(n= 340)	<b>3.70 回</b>
石川県	(n= 400)	<b>87.0</b>	(n= 348)	<b>¥ 8,754</b>	<b>¥30,133</b>	(n= 336)	3.47 回
福井県	(n= 400)	<b>90.5</b>	(n= 362)	¥ 8,145	¥28,733	(n= 352)	3.45 回
山梨県	(n= 400)	<b>88.3</b>	(n= 353)	<b>¥ 8,285</b>	<b>¥31,650</b>	(n= 344)	<b>3.84 回</b>
長野県	(n= 400)	84.8	(n= 339)	¥ 7,989	¥26,627	(n= 315)	<b>3.28 回</b>
岐阜県	(n= 400)	<b>86.8</b>	(n= 347)	¥ 8,122	¥26,308	(n= 330)	<b>3.22 回</b>
静岡県	(n= 400)	85.8	(n= 343)	<b>¥ 8,540</b>	¥26,404	(n= 330)	<b>3.07 回</b>
愛知県	(n= 400)	85.0	(n= 340)	<b>¥ 9,223</b>	<b>¥34,432</b>	(n= 333)	<b>3.61 回</b>
三重県	(n= 400)	85.0	(n= 340)	<b>¥ 8,710</b>	¥28,876	(n= 332)	3.33 回
滋賀県	(n= 400)	85.8	(n= 343)	¥ 7,810	¥26,467	(n= 334)	3.29 回
京都府	(n= 400)	<b>81.0</b>	(n= 324)	¥ 7,883	¥28,243	(n= 308)	3.56 回
大阪府	(n= 400)	<b>82.3</b>	(n= 329)	¥ 7,752	¥28,522	(n= 314)	3.51 回
兵庫県	(n= 400)	83.0	(n= 332)	¥ 7,542	¥26,594	(n= 316)	3.46 回
奈良県	(n= 400)	86.3	(n= 345)	<b>¥ 7,171</b>	¥26,423	(n= 334)	3.54 回
和歌山県	(n= 400)	83.0	(n= 332)	¥ 7,625	<b>¥24,778</b>	(n= 320)	<b>3.21 回</b>
鳥取県	(n= 400)	<b>88.7</b>	(n= 355)	<b>¥ 8,201</b>	<b>¥29,984</b>	(n= 343)	3.60 回
島根県	(n= 400)	<b>88.7</b>	(n= 355)	<b>¥ 8,630</b>	<b>¥29,645</b>	(n= 343)	3.50 回
岡山県	(n= 400)	85.8	(n= 343)	¥ 7,701	¥26,036	(n= 331)	3.46 回
広島県	(n= 400)	84.0	(n= 336)	¥ 8,078	¥26,885	(n= 322)	<b>3.28 回</b>
山口県	(n= 400)	84.8	(n= 339)	¥ 8,051	<b>¥29,523</b>	(n= 321)	<b>3.64 回</b>
徳島県	(n= 400)	<b>88.7</b>	(n= 355)	<b>¥ 6,791</b>	<b>¥25,011</b>	(n= 339)	3.52 回
香川県	(n= 400)	<b>88.0</b>	(n= 352)	¥ 7,832	¥28,859	(n= 337)	3.58 回
愛媛県	(n= 400)	85.5	(n= 342)	¥ 8,193	<b>¥31,291</b>	(n= 333)	<b>3.70 回</b>
高知県	(n= 400)	<b>86.8</b>	(n= 347)	¥ 7,591	¥26,336	(n= 337)	3.55 回
福岡県	(n= 400)	83.5	(n= 334)	¥ 7,889	¥26,867	(n= 324)	3.29 回
佐賀県	(n= 400)	<b>82.5</b>	(n= 330)	¥ 7,817	¥26,386	(n= 319)	3.41 回
長崎県	(n= 400)	85.3	(n= 341)	<b>¥ 7,450</b>	<b>¥25,266</b>	(n= 322)	<b>3.23 回</b>
熊本県	(n= 400)	84.3	(n= 337)	¥ 8,120	¥29,422	(n= 316)	<b>3.66 回</b>
大分県	(n= 400)	85.3	(n= 341)	<b>¥ 8,269</b>	<b>¥29,536</b>	(n= 330)	<b>3.61 回</b>
宮崎県	(n= 400)	83.0	(n= 332)	<b>¥ 7,395</b>	<b>¥25,667</b>	(n= 317)	3.52 回
鹿児島県	(n= 400)	82.8	(n= 331)	¥ 7,605	¥26,287	(n= 313)	3.47 回
沖縄県	(n= 400)	<b>81.0</b>	(n= 324)	<b>¥ 8,219</b>	¥26,108	(n= 307)	<b>3.27 回</b>

Q1/Q2/Q3\_a







# [美容室] 過去1年の店販購入※経験・興味

[サロン利用者]

Q.過去1年間、あなたは、以下の美容関連のサロンで販売している「商品」を、そのサロンで購入したことがありますか。  
(単位：%)

	調査数	購入経験者・計		購入したことはないが、興味がある	購入したことはないし、興味もない	購入経験者・計
		ここ1年間で購入した	ここ1年間の購入はないが、過去に購入したことがある			
※全体：女性20～39歳						
<b>2021年 全体</b>	(n=15,888)	<b>16.7</b>	<b>20.7</b>	<b>26.5</b>	<b>36.1</b>	<b>37.5</b>
北海道	(n= 317)	15.1	21.8	28.4	34.7	36.9
青森県	(n= 326)	14.7	20.9	27.0	37.4	35.6
岩手県	(n= 339)	17.7	22.7	24.8	34.8	40.4
宮城県	(n= 331)	14.8	17.8	25.4	42.0	32.6
秋田県	(n= 344)	18.6	21.5	27.9	32.0	40.1
山形県	(n= 342)	17.0	21.6	27.8	33.6	38.6
福島県	(n= 329)	15.2	23.4	27.7	33.7	38.6
茨城県	(n= 308)	12.3	18.5	27.6	41.6	30.8
栃木県	(n= 336)	13.4	21.1	29.2	36.3	34.5
群馬県	(n= 324)	16.0	17.3	26.2	40.4	33.3
埼玉県	(n= 328)	13.4	15.5	26.8	44.2	29.0
千葉県	(n= 331)	14.2	23.6	22.4	39.9	37.8
東京都	(n= 340)	14.7	20.3	25.0	40.0	35.0
神奈川県	(n= 336)	11.9	18.8	28.6	40.8	30.7
新潟県	(n= 337)	16.3	17.8	25.8	40.1	34.1
富山県	(n= 349)	18.3	20.6	26.4	34.7	39.0
石川県	(n= 348)	21.3	21.0	26.1	31.6	42.2
福井県	(n= 362)	20.2	19.9	23.5	36.5	40.1
山梨県	(n= 353)	17.3	22.7	29.5	30.6	39.9
長野県	(n= 339)	19.5	19.8	24.8	36.0	39.2
岐阜県	(n= 347)	17.0	20.5	20.5	42.1	37.5
静岡県	(n= 343)	12.2	21.0	34.1	32.7	33.2
愛知県	(n= 340)	16.5	20.9	21.2	41.5	37.4
三重県	(n= 340)	17.6	22.1	23.2	37.1	39.7
滋賀県	(n= 343)	17.8	19.0	26.5	36.7	36.7
京都府	(n= 324)	14.5	19.8	25.3	40.4	34.3
大阪府	(n= 329)	17.6	19.1	24.3	38.9	36.8
兵庫県	(n= 332)	16.9	19.0	25.0	39.2	35.8
奈良県	(n= 345)	13.6	18.3	25.5	42.6	31.9
和歌山県	(n= 332)	18.4	20.8	28.9	31.9	39.2
鳥取県	(n= 355)	15.4	23.0	24.5	37.0	38.5
島根県	(n= 355)	18.9	32.3	19.9	28.8	51.2
岡山県	(n= 343)	16.6	22.2	21.3	39.9	38.8
広島県	(n= 336)	17.0	19.0	28.6	35.4	36.0
山口県	(n= 339)	17.4	20.1	28.0	34.5	37.5
徳島県	(n= 355)	14.2	22.3	28.6	34.9	36.5
香川県	(n= 352)	16.8	23.0	26.4	33.8	39.8
愛媛県	(n= 342)	17.3	19.3	30.4	33.0	36.5
高知県	(n= 347)	18.2	18.9	30.8	32.1	37.1
福岡県	(n= 334)	18.3	19.5	30.2	32.0	37.7
佐賀県	(n= 330)	19.7	26.4	21.5	32.4	46.1
長崎県	(n= 341)	19.1	16.4	30.8	33.7	35.5
熊本県	(n= 337)	18.7	20.2	23.1	38.0	38.9
大分県	(n= 341)	15.8	23.5	28.7	32.0	39.3
宮崎県	(n= 332)	21.7	20.8	24.4	33.1	42.5
鹿児島県	(n= 331)	18.1	19.9	29.0	32.9	38.1
沖縄県	(n= 324)	17.9	20.4	33.0	28.7	38.3

※店販購入=サロンで販売している「商品」の購入

Q16\_a



# [美容室] 店販購入※の意向

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンで販売している商品について、今後商品を購入したい（購入してみたい）と思いますか。  
(単位：%)

	調査数	購入検討・意向あり・計			購入したいと思わない	購入検討・意向あり・計
		購入したい	購入を検討したい	良いものがあれば、購入を検討したい		
※全体：女性20～39歳						
<b>2021年 全体</b>	(n=15,888)	<b>12.4</b>	<b>12.3</b>	<b>47.9</b>	<b>27.4</b>	<b>72.6</b>
北海道	(n= 317)	11.4	16.1	47.6	24.9	75.1
青森県	(n= 326)	8.9	12.0	54.0	25.2	74.8
岩手県	(n= 339)	11.8	12.1	47.8	28.3	71.7
宮城県	(n= 331)	13.6	8.2	44.4	33.8	66.2
秋田県	(n= 344)	12.5	10.5	51.5	25.6	74.4
山形県	(n= 342)	12.3	12.9	52.6	22.2	77.8
福島県	(n= 329)	12.2	14.3	47.7	25.8	74.2
茨城県	(n= 308)	9.4	12.3	46.1	32.1	67.9
栃木県	(n= 336)	9.2	11.6	50.6	28.6	71.4
群馬県	(n= 324)	10.5	10.8	51.5	27.2	72.8
埼玉県	(n= 328)	11.9	15.5	42.7	29.9	70.1
千葉県	(n= 331)	12.7	14.2	45.9	27.2	72.8
東京都	(n= 340)	15.3	12.6	43.8	28.2	71.8
神奈川県	(n= 336)	11.0	17.0	44.0	28.0	72.0
新潟県	(n= 337)	13.1	11.3	44.5	31.2	68.8
富山県	(n= 349)	9.2	14.3	51.3	25.2	74.8
石川県	(n= 348)	12.9	12.4	48.0	26.7	73.3
福井県	(n= 362)	13.3	13.0	45.6	28.2	71.8
山梨県	(n= 353)	10.5	8.2	53.0	28.3	71.7
長野県	(n= 339)	12.1	13.9	46.6	27.4	72.6
岐阜県	(n= 347)	13.3	9.5	47.0	30.3	69.7
静岡県	(n= 343)	9.9	10.5	51.6	28.0	72.0
愛知県	(n= 340)	10.9	11.5	46.5	31.2	68.8
三重県	(n= 340)	14.7	12.6	45.6	27.1	72.9
滋賀県	(n= 343)	12.2	12.2	46.1	29.4	70.6
京都府	(n= 324)	12.0	8.0	46.3	33.6	66.4
大阪府	(n= 329)	12.8	15.5	42.6	29.2	70.8
兵庫県	(n= 332)	13.9	12.0	40.7	33.4	66.6
奈良県	(n= 345)	10.7	11.9	47.0	30.4	69.6
和歌山県	(n= 332)	16.9	14.5	43.4	25.3	74.7
鳥取県	(n= 355)	12.8	11.1	48.1	28.0	72.0
島根県	(n= 355)	14.6	11.0	53.2	21.2	78.8
岡山県	(n= 343)	13.4	9.6	45.5	31.5	68.5
広島県	(n= 336)	12.5	14.0	48.2	25.3	74.7
山口県	(n= 339)	13.3	12.4	48.4	26.0	74.0
徳島県	(n= 355)	11.6	13.0	47.4	28.0	72.0
香川県	(n= 352)	11.4	13.1	50.3	25.3	74.7
愛媛県	(n= 342)	10.5	15.2	47.4	26.9	73.1
高知県	(n= 347)	11.9	11.0	52.6	24.4	75.6
福岡県	(n= 334)	18.3	14.7	42.2	24.9	75.1
佐賀県	(n= 330)	13.9	12.1	49.1	24.8	75.2
長崎県	(n= 341)	14.1	13.8	44.9	27.3	72.7
熊本県	(n= 337)	13.1	10.1	49.9	27.0	73.0
大分県	(n= 341)	13.2	12.0	47.2	27.6	72.4
宮崎県	(n= 332)	12.7	12.7	51.5	23.2	76.8
鹿児島県	(n= 331)	12.4	13.0	49.2	25.4	74.6
沖縄県	(n= 324)	10.2	9.9	58.6	21.3	78.7

Q24\_a



# A [美容室] 過去1年の店販購入※総額

[過去1年店販購入※者] Q. 過去1年間、あなたが、以下の美容関連のサロンで購入した商品の総額をお答えください。

(単位：%)

※全体：女性20～39歳	調査数	1～500円	501～1,200円	1,201～2,000円	2,001～3,000円	3,001～5,000円	5,001～10,000円	10,001円以上	平均 (円)
<b>2021年 全体</b>	(n=2,657)	<b>1.5</b>	<b>4.5</b>	<b>9.3</b>	<b>17.4</b>	<b>22.2</b>	<b>17.7</b>	<b>27.6</b>	<b>10,789</b>
北海道	(n= 48)	2.1	8.3	18.8	14.6	20.8	14.6	20.8	9,334
青森県	(n= 48)	2.1	2.1	8.3	18.8	39.6	6.3	22.9	7,990
岩手県	(n= 60)	1.7	5.0	10.0	13.3	26.7	16.7	26.7	9,273
宮城県	(n= 49)	4.1	2.0	14.3	22.4	20.4	10.2	26.5	11,174
秋田県	(n= 64)	4.7	6.3	9.4	21.9	18.8	14.1	25.0	9,988
山形県	(n= 58)	3.4	6.9	8.6	19.0	19.0	13.8	29.3	8,852
福島県	(n= 50)	2.0	8.0	10.0	22.0	20.0	18.0	20.0	9,733
茨城県	(n= 38)	2.6	15.8	10.5	18.4	10.5	7.9	34.2	9,546
栃木県	(n= 45)	2.2	6.7	13.3	15.6	24.4	22.2	15.6	9,087
群馬県	(n= 52)	0.0	3.8	9.6	21.2	21.2	13.5	30.8	9,206
埼玉県	(n= 44)	2.3	4.5	4.5	27.3	22.7	6.8	31.8	10,174
千葉県	(n= 47)	2.1	2.1	6.4	21.3	27.7	19.1	21.3	9,157
東京都	(n= 50)	4.0	0.0	4.0	14.0	26.0	22.0	30.0	14,514
神奈川県	(n= 40)	2.5	2.5	10.0	20.0	20.0	17.5	27.5	9,175
新潟県	(n= 55)	1.8	0.0	21.8	16.4	21.8	16.4	21.8	9,226
富山県	(n= 64)	0.0	3.1	6.3	15.6	26.6	15.6	32.8	12,517
石川県	(n= 74)	1.4	1.4	5.4	9.5	33.8	16.2	32.4	12,905
福井県	(n= 73)	1.4	4.1	8.2	19.2	13.7	19.2	34.2	11,334
山梨県	(n= 61)	0.0	6.6	6.6	23.0	24.6	18.0	21.3	9,382
長野県	(n= 66)	0.0	9.1	12.1	19.7	21.2	12.1	25.8	10,324
岐阜県	(n= 59)	1.7	3.4	13.6	20.3	16.9	16.9	27.1	9,911
静岡県	(n= 42)	2.4	7.1	16.7	7.1	28.6	7.1	31.0	9,690
愛知県	(n= 56)	0.0	3.6	7.1	14.3	26.8	17.9	30.4	9,966
三重県	(n= 60)	0.0	1.7	13.3	8.3	28.3	25.0	23.3	9,528
滋賀県	(n= 61)	0.0	8.2	9.8	19.7	16.4	11.5	34.4	11,661
京都府	(n= 47)	2.1	4.3	12.8	10.6	19.1	29.8	21.3	13,193
大阪府	(n= 58)	5.2	8.6	5.2	13.8	22.4	15.5	29.3	12,057
兵庫県	(n= 56)	1.8	1.8	14.3	12.5	21.4	17.9	30.4	13,382
奈良県	(n= 47)	0.0	2.1	10.6	23.4	17.0	19.1	27.7	10,018
和歌山県	(n= 61)	0.0	3.3	3.3	19.7	24.6	19.7	29.5	12,375
鳥取県	(n= 55)	2.0	2.0	13.7	9.4	32.4	13.7	26.9	12,849
島根県	(n= 67)	1.5	6.2	4.7	15.3	18.5	23.2	30.6	14,434
岡山県	(n= 57)	0.0	1.8	8.8	14.0	28.1	14.0	33.3	14,524
広島県	(n= 57)	0.0	3.5	5.3	17.5	17.5	31.6	24.6	9,412
山口県	(n= 59)	1.7	5.1	3.4	16.9	18.6	22.0	32.2	14,110
徳島県	(n= 50)	4.2	4.0	8.3	16.2	10.4	40.6	16.4	8,694
香川県	(n= 59)	0.0	0.0	1.7	13.6	35.6	23.7	25.4	10,095
愛媛県	(n= 59)	3.4	3.4	5.1	23.7	11.9	22.0	30.5	13,347
高知県	(n= 63)	1.6	2.1	7.4	20.1	12.2	23.8	32.8	11,963
福岡県	(n= 61)	1.6	4.9	9.8	13.1	27.9	21.3	21.3	7,343
佐賀県	(n= 65)	1.5	3.1	12.3	16.9	29.2	18.5	18.5	6,742
長崎県	(n= 65)	1.5	6.2	15.4	9.2	23.1	12.3	32.3	12,072
熊本県	(n= 63)	0.0	3.2	4.8	25.4	22.2	14.3	30.2	12,540
大分県	(n= 54)	0.0	5.6	13.0	25.9	9.3	18.5	27.8	13,032
宮崎県	(n= 72)	0.0	8.3	8.3	20.8	13.9	11.1	37.5	11,003
鹿児島県	(n= 60)	0.0	8.3	5.0	13.3	26.7	23.3	23.3	8,718
沖縄県	(n= 58)	1.7	1.7	12.1	24.1	22.4	12.1	25.9	8,221

※店販購入=サロンで販売している「商品」の購入

Q23\_a

# A [美容室] サロンで購入した商品

[過去1年店販購入※者] Q. 過去1年間、あなたが美容室/美容院/ヘアサロンで購入した商品は何ですか。あてはまるものをお選びください。

(単位：%)

調査数	シャンプー	ヘアコンディショナー	ヘアトリートメント	ヘアオイル	ヘアワックス	ヘアカラー	ヘアパーマ	ヘアエクステ	ヘアアイロン	ヘア用機器	ヘアトリートメント	ヘアケア	ヘアケア	ヘアケア	ヘアケア	ヘアケア	ヘアケア	ヘアケア
※全体：女性20~39歳																		
2021年 全体 (n=2,657)	53.5	46.4	48.3	28.6	2.5	2.1	2.7	0.5	1.4	3.3	3.1	0.7	2.0	5.9	1.1	1.9		
北海道 (n= 48)	45.8	43.8	39.6	33.3	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	2.1	2.1	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0		
青森県 (n= 48)	39.6	39.6	43.8	22.9	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1	0.0	4.2	8.3	0.0	0.0		
岩手県 (n= 60)	63.3	48.3	65.0	28.3	0.0	3.3	1.7	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	1.7	5.0	0.0	1.7		
宮城県 (n= 49)	51.0	44.9	55.1	24.5	0.0	2.0	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	4.1	4.1	0.0	0.0		
秋田県 (n= 64)	57.8	46.9	39.1	18.8	4.7	1.6	4.7	0.0	0.0	0.0	1.6	1.6	0.0	4.7	4.7	0.0		
山形県 (n= 58)	48.3	34.5	43.1	27.6	1.7	1.7	3.4	0.0	1.7	3.4	0.0	1.7	13.8	1.7	6.9	6.9		
福島県 (n= 50)	52.0	42.0	48.0	28.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0	4.0	0.0	4.0	4.0		
茨城県 (n= 38)	57.9	52.6	44.7	31.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	2.6	0.0	2.6	10.5	0.0	0.0		
栃木県 (n= 45)	35.6	33.3	51.1	31.1	0.0	2.2	2.2	0.0	2.2	4.4	0.0	0.0	4.4	4.4	0.0	0.0		
群馬県 (n= 52)	46.2	40.4	48.1	30.8	0.0	5.8	0.0	1.9	0.0	3.8	5.8	0.0	7.7	7.7	0.0	1.9		
埼玉県 (n= 44)	54.5	47.7	43.2	34.1	4.5	0.0	6.8	0.0	2.3	4.5	4.5	0.0	4.5	6.8	0.0	2.3		
千葉県 (n= 47)	59.6	46.8	46.8	10.6	6.4	2.1	6.4	2.1	4.3	6.4	2.1	0.0	4.3	2.1	2.1	4.3		
東京都 (n= 50)	58.0	46.0	60.0	36.0	12.0	6.0	2.0	2.0	6.0	6.0	8.0	2.0	8.0	6.0	2.0	6.0		
神奈川県 (n= 40)	60.0	45.0	65.0	17.5	2.5	2.5	2.5	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	2.5	5.0	0.0	0.0		
新潟県 (n= 55)	43.6	38.2	43.6	40.0	1.8	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0	3.6	0.0	1.8		
富山県 (n= 64)	51.6	45.3	43.8	29.7	1.6	3.1	0.0	1.6	1.6	6.3	1.6	1.6	6.3	1.6	0.0	0.0		
石川県 (n= 74)	56.8	43.2	50.0	25.7	2.7	1.4	0.0	1.4	1.4	1.4	4.1	4.1	5.4	0.0	1.4	1.4		
福井県 (n= 73)	57.5	47.9	50.7	31.5	1.4	0.0	2.7	0.0	1.4	1.4	5.5	0.0	1.4	6.8	1.4	0.0		
山梨県 (n= 61)	49.2	50.8	42.6	24.6	3.3	3.3	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	0.0	4.9	0.0	0.0	3.3		
長野県 (n= 66)	50.0	37.9	48.5	37.9	1.5	1.5	6.1	0.0	3.0	1.5	3.0	1.5	3.0	9.1	3.0	3.0		
岐阜県 (n= 59)	59.3	47.5	47.5	16.9	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	3.4	1.7	0.0	0.0	5.1	0.0	1.7		
静岡県 (n= 42)	47.6	38.1	50.0	23.8	2.4	2.4	7.1	0.0	0.0	2.4	4.8	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0		
愛知県 (n= 56)	58.9	55.4	48.2	19.6	5.4	1.8	3.6	0.0	1.8	1.8	5.4	0.0	1.8	7.1	1.8	3.6		
三重県 (n= 60)	55.0	43.3	48.3	23.3	1.7	0.0	5.0	0.0	0.0	5.0	3.3	0.0	5.0	10.0	3.3	3.3		
滋賀県 (n= 61)	60.7	49.2	60.7	14.8	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	4.9	1.6	1.6	0.0	3.3	0.0	3.3		
京都府 (n= 47)	68.1	66.0	44.7	42.6	2.1	2.1	4.3	0.0	2.1	6.4	6.4	2.1	2.1	4.3	4.3	0.0		
大阪府 (n= 58)	60.3	56.9	51.7	27.6	5.2	1.7	8.6	1.7	5.2	3.4	1.7	3.4	6.9	6.9	1.7	1.7		
兵庫県 (n= 56)	64.3	51.8	50.0	10.7	8.9	5.4	1.8	0.0	5.4	7.1	5.4	1.8	3.6	7.1	1.8	0.0		
奈良県 (n= 47)	51.1	40.4	51.1	40.4	4.3	4.3	4.3	2.1	0.0	6.4	2.1	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0		
和歌山県 (n= 61)	63.9	59.0	41.0	24.6	1.6	4.9	3.3	1.6	0.0	3.3	3.3	0.0	3.3	8.2	0.0	1.6		
鳥取県 (n= 55)	42.3	50.1	53.8	24.9	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	1.8	5.6	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0		
島根県 (n= 67)	57.1	55.4	62.9	30.9	1.6	3.0	1.6	0.0	0.0	4.7	7.7	0.0	3.1	7.8	0.0	1.5		
岡山県 (n= 57)	66.7	52.6	52.6	26.3	1.8	0.0	3.5	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	1.8	5.3	3.5	3.5		
広島県 (n= 57)	66.7	50.9	38.6	38.6	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	3.5	0.0	3.5	1.8	0.0	0.0		
山口県 (n= 59)	54.2	54.2	47.5	35.6	3.4	3.4	6.8	0.0	0.0	8.5	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	0.0		
徳島県 (n= 50)	53.0	43.1	36.8	30.3	0.0	5.9	2.1	0.0	2.1	2.1	2.1	2.0	4.2	8.4	0.0	2.0		
香川県 (n= 59)	54.2	40.7	49.2	33.9	5.1	1.7	3.4	0.0	1.7	3.4	3.4	0.0	3.4	3.4	0.0	0.0		
愛媛県 (n= 59)	54.2	52.5	47.5	37.3	3.4	0.0	5.1	1.7	5.1	5.1	3.4	1.7	1.7	8.5	1.7	0.0		
高知県 (n= 63)	48.7	43.4	49.2	35.4	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	10.6	0.0	0.0	3.2	0.0	5.3		
福岡県 (n= 61)	54.1	47.5	49.2	32.8	1.6	3.3	4.9	0.0	1.6	4.9	4.9	1.6	3.3	4.9	1.6	0.0		
佐賀県 (n= 65)	40.0	30.8	50.8	27.7	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	4.6	3.1	3.1	3.1		
長崎県 (n= 65)	47.7	47.7	41.5	24.6	1.5	1.5	1.5	0.0	0.0	3.1	3.1	1.5	0.0	7.7	1.5	4.6		
熊本県 (n= 63)	63.5	52.4	39.7	28.6	6.3	0.0	3.2	1.6	3.2	6.3	7.9	0.0	3.2	4.8	0.0	3.2		
大分県 (n= 54)	46.3	48.1	57.4	31.5	1.9	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9	3.7	0.0	1.9	3.7	0.0	1.9		
宮崎県 (n= 72)	47.2	43.1	51.4	26.4	4.2	2.8	4.2	1.4	1.4	1.4	1.4	1.4	2.8	9.7	4.2	5.6		
鹿児島県 (n= 60)	56.7	48.3	41.7	28.3	1.7	3.3	0.0	0.0	0.0	1.7	3.3	0.0	3.3	6.7	0.0	0.0		
沖縄県 (n= 58)	32.8	32.8	36.2	41.4	1.7	1.7	1.7	0.0	5.2	6.9	3.4	0.0	1.7	5.2	1.7	1.7		

※店販購入=サロンで販売している「商品」の購入

Q17\_a

※N値はすべてウェイトバック集計に基づく。

2021年全体から +10pt +5pt -10pt -5pt



# A [美容室] サロンの使い分け

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンを、どのような形で利用していますか。

(単位：%)

	調査数	基本的に1つのサロンを使い続けている	ある程度決まったサロンはあるが、ときどき新しいサロンも使っている	2~3のサロンを目的に応じて使い分けしている	特に決まったサロンはない(毎回、新しいサロンを使っている)
※全体：女性20~39歳					
<b>2021年 全体</b>	(n=15,888)	<b>62.2</b>	<b>21.6</b>	<b>4.5</b>	<b>11.7</b>
北海道	(n= 317)	60.3	23.7	4.4	11.7
青森県	(n= 326)	64.7	20.6	3.7	11.0
岩手県	(n= 339)	60.5	23.3	3.8	12.4
宮城県	(n= 331)	59.2	22.4	4.8	13.6
秋田県	(n= 344)	<b>72.4</b>	20.1	2.9	<b>4.7</b>
山形県	(n= 342)	65.2	19.0	5.8	9.9
福島県	(n= 329)	<b>67.2</b>	18.5	3.0	11.2
茨城県	(n= 308)	64.0	19.8	2.3	14.0
栃木県	(n= 336)	58.6	22.6	4.2	14.6
群馬県	(n= 324)	63.0	20.1	4.3	12.7
埼玉県	(n= 328)	<b>48.8</b>	25.0	8.8	<b>17.4</b>
千葉県	(n= 331)	<b>55.9</b>	25.4	4.2	14.5
東京都	(n= 340)	<b>52.4</b>	25.3	5.3	<b>17.1</b>
神奈川県	(n= 336)	<b>56.0</b>	20.8	4.5	<b>18.8</b>
新潟県	(n= 337)	65.6	22.0	4.5	8.0
富山県	(n= 349)	<b>68.5</b>	20.1	3.2	8.3
石川県	(n= 348)	<b>70.4</b>	19.8	4.0	<b>5.7</b>
福井県	(n= 362)	<b>68.0</b>	20.2	3.6	8.3
山梨県	(n= 353)	<b>70.3</b>	<b>15.6</b>	5.7	8.5
長野県	(n= 339)	64.6	19.5	4.1	11.8
岐阜県	(n= 347)	64.0	23.1	2.6	10.4
静岡県	(n= 343)	57.7	24.2	5.0	13.1
愛知県	(n= 340)	59.4	20.0	4.7	15.9
三重県	(n= 340)	64.7	20.3	6.5	8.5
滋賀県	(n= 343)	58.6	21.3	5.2	14.9
京都府	(n= 324)	57.7	22.2	4.6	15.4
大阪府	(n= 329)	58.4	22.8	2.7	16.1
兵庫県	(n= 332)	61.1	24.1	2.7	12.0
奈良県	(n= 345)	60.6	20.6	6.4	12.5
和歌山県	(n= 332)	60.8	21.7	3.6	13.9
鳥取県	(n= 355)	65.1	23.8	5.5	<b>5.6</b>
島根県	(n= 355)	66.0	25.1	2.6	<b>6.2</b>
岡山県	(n= 343)	63.8	23.3	3.8	9.0
広島県	(n= 336)	61.6	20.5	6.3	11.6
山口県	(n= 339)	62.8	22.4	4.7	10.0
徳島県	(n= 355)	<b>68.1</b>	16.8	4.9	10.2
香川県	(n= 352)	60.5	22.2	4.0	13.4
愛媛県	(n= 342)	<b>67.8</b>	19.9	5.8	<b>6.4</b>
高知県	(n= 347)	65.1	21.0	3.2	10.7
福岡県	(n= 334)	<b>56.3</b>	26.0	4.5	13.2
佐賀県	(n= 330)	63.3	20.9	3.3	12.4
長崎県	(n= 341)	66.3	18.2	5.0	10.6
熊本県	(n= 337)	59.9	21.4	5.0	13.6
大分県	(n= 341)	61.9	20.2	5.0	12.9
宮崎県	(n= 332)	62.7	23.2	2.4	11.7
鹿児島県	(n= 331)	61.3	19.3	6.9	12.4
沖縄県	(n= 324)	<b>49.4</b>	<b>29.3</b>	6.5	14.8

Q4\_a

# A [美容室] 最もよく利用するサロンの立地

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンを利用の際、最も利用することが多い場所をお選びください。

(単位：%)

	調査数	自宅近くにあるサロン	通勤・通学圏内にあるサロン	自宅や通勤・通学圏から離れた場所にあるサロン	その他
※全体：女性20~39歳					
<b>2021年 全体</b>	(n=15,888)	<b>53.9</b>	<b>16.7</b>	<b>26.2</b>	<b>3.2</b>
北海道	(n= 317)	<b>48.3</b>	20.8	26.8	4.1
青森県	(n= 326)	50.9	19.6	26.1	3.4
岩手県	(n= 339)	<b>46.0</b>	<b>21.8</b>	27.1	5.0
宮城県	(n= 331)	<b>48.3</b>	<b>22.7</b>	26.6	2.4
秋田県	(n= 344)	54.9	14.8	26.5	3.8
山形県	(n= 342)	49.7	19.0	27.8	3.5
福島県	(n= 329)	<b>45.6</b>	19.5	<b>33.4</b>	1.5
茨城県	(n= 308)	58.8	13.3	23.4	4.5
栃木県	(n= 336)	<b>60.4</b>	15.2	<b>20.8</b>	3.6
群馬県	(n= 324)	57.4	<b>11.1</b>	28.4	3.1
埼玉県	(n= 328)	56.1	18.3	22.3	3.4
千葉県	(n= 331)	<b>59.2</b>	17.5	<b>20.5</b>	2.7
東京都	(n= 340)	55.0	21.5	21.8	1.8
神奈川県	(n= 336)	54.2	21.1	21.7	3.0
新潟県	(n= 337)	50.4	15.4	<b>31.2</b>	3.0
富山県	(n= 349)	56.2	13.2	26.4	4.3
石川県	(n= 348)	52.6	13.5	<b>31.6</b>	2.3
福井県	(n= 362)	53.9	14.9	27.6	3.6
山梨県	(n= 353)	58.1	12.2	25.2	4.5
長野県	(n= 339)	53.1	15.6	26.3	5.0
岐阜県	(n= 347)	<b>59.1</b>	16.4	<b>20.7</b>	3.7
静岡県	(n= 343)	58.6	15.2	22.2	4.1
愛知県	(n= 340)	<b>60.3</b>	14.7	23.5	1.5
三重県	(n= 340)	<b>60.6</b>	15.3	21.5	2.6
滋賀県	(n= 343)	<b>60.9</b>	12.5	23.3	3.2
京都府	(n= 324)	58.3	18.5	21.6	1.5
大阪府	(n= 329)	57.1	17.6	23.4	1.8
兵庫県	(n= 332)	58.4	18.7	<b>19.3</b>	3.6
奈良県	(n= 345)	56.5	20.3	<b>21.2</b>	2.0
和歌山県	(n= 332)	56.3	16.0	25.3	2.4
鳥取県	(n= 355)	<b>45.1</b>	18.1	<b>34.2</b>	2.6
島根県	(n= 355)	<b>48.7</b>	18.0	29.8	3.5
岡山県	(n= 343)	53.1	<b>11.7</b>	<b>32.1</b>	3.2
広島県	(n= 336)	53.6	17.9	24.7	3.9
山口県	(n= 339)	54.6	19.2	23.9	2.4
徳島県	(n= 355)	57.4	14.1	26.4	2.0
香川県	(n= 352)	52.8	18.2	25.6	3.4
愛媛県	(n= 342)	<b>46.2</b>	19.3	<b>31.9</b>	2.6
高知県	(n= 347)	50.8	<b>11.4</b>	<b>32.9</b>	4.8
福岡県	(n= 334)	56.6	15.9	24.9	2.7
佐賀県	(n= 330)	53.3	15.5	27.3	3.9
長崎県	(n= 341)	<b>47.5</b>	18.2	30.5	3.8
熊本県	(n= 337)	51.6	14.2	30.3	3.9
大分県	(n= 341)	51.9	15.8	29.3	2.9
宮崎県	(n= 332)	50.3	15.7	30.4	3.6
鹿児島県	(n= 331)	51.7	16.3	29.0	3.0
沖縄県	(n= 324)	53.7	17.9	25.0	3.4

Q5\_a

# A [美容室] サロンの利用意向 <非利用者>

[サロン非利用者]

Q.美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。

※現在利用しているサロンは「今後も利用したいか」、過去に利用したことがあるサロンは、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンは、「今後、利用してみたいか」で回答。

(単位：%)

	調査数	意向あり・計		どちらとも いえない	意向なし・計		意向あり・ 計	意向なし・ 計
		とても利用 したい	まあ利用し たい		あまり利用 したくない	全く利用し たくない		
※全体：女性20～39歳								
<b>2021年 全体</b>	(n=2,912)	<b>18.9</b>	<b>24.3</b>	<b>24.8</b>	<b>9.5</b>	<b>22.7</b>	<b>43.1</b>	<b>32.1</b>
北海道	(n= 83)	18.1	36.1	18.1	7.2	20.5	54.2	27.7
青森県	(n= 74)	17.6	25.7	28.4	9.5	18.9	43.2	28.4
岩手県	(n= 61)	19.7	13.1	26.2	4.9	36.1	32.8	41.0
宮城県	(n= 69)	15.9	26.1	24.6	13.0	20.3	42.0	33.3
秋田県	(n= 56)	16.1	33.9	23.2	10.7	16.1	50.0	26.8
山形県	(n= 58)	22.4	27.6	25.9	6.9	17.2	50.0	24.1
福島県	(n= 71)	16.9	25.4	29.6	5.6	22.5	42.3	28.2
茨城県	(n= 92)	16.3	22.8	25.0	6.5	29.3	39.1	35.9
栃木県	(n= 64)	20.3	23.4	17.2	7.8	31.3	43.8	39.1
群馬県	(n= 76)	21.1	15.8	17.1	10.5	35.5	36.8	46.1
埼玉県	(n= 72)	16.7	18.1	30.6	11.1	23.6	34.7	34.7
千葉県	(n= 69)	17.4	30.4	23.2	8.7	20.3	47.8	29.0
東京都	(n= 60)	13.3	26.7	33.3	8.3	18.3	40.0	26.7
神奈川県	(n= 64)	23.4	9.4	29.7	12.5	25.0	32.8	37.5
新潟県	(n= 63)	17.5	20.6	28.6	12.7	20.6	38.1	33.3
富山県	(n= 51)	15.7	23.5	29.4	11.8	19.6	39.2	31.4
石川県	(n= 52)	15.4	19.2	30.8	11.5	23.1	34.6	34.6
福井県	(n= 38)	47.4	10.5	18.4	2.6	21.1	57.9	23.7
山梨県	(n= 47)	31.9	19.1	19.1	12.8	17.0	51.1	29.8
長野県	(n= 61)	27.9	26.2	21.3	3.3	21.3	54.1	24.6
岐阜県	(n= 53)	13.2	24.5	35.8	9.4	17.0	37.7	26.4
静岡県	(n= 57)	14.0	26.3	26.3	8.8	24.6	40.4	33.3
愛知県	(n= 60)	18.3	16.7	35.0	6.7	23.3	35.0	30.0
三重県	(n= 60)	15.0	21.7	15.0	13.3	35.0	36.7	48.3
滋賀県	(n= 57)	24.6	24.6	19.3	8.8	22.8	49.1	31.6
京都府	(n= 76)	15.8	15.8	27.6	11.8	28.9	31.6	40.8
大阪府	(n= 71)	18.3	14.1	36.6	8.5	22.5	32.4	31.0
兵庫県	(n= 68)	19.1	26.5	20.6	7.4	26.5	45.6	33.8
奈良県	(n= 55)	16.4	36.4	18.2	18.2	10.9	52.7	29.1
和歌山県	(n= 68)	23.5	26.5	19.1	8.8	22.1	50.0	30.9
鳥取県	(n= 45)	25.3	29.3	15.9	9.0	20.5	54.6	29.5
島根県	(n= 45)	27.4	20.6	22.8	11.1	18.2	47.9	29.3
岡山県	(n= 57)	10.5	26.3	24.6	7.0	31.6	36.8	38.6
広島県	(n= 64)	14.1	29.7	32.8	9.4	14.1	43.8	23.4
山口県	(n= 61)	16.4	21.3	23.0	14.8	24.6	37.7	39.3
徳島県	(n= 45)	22.7	36.5	7.0	11.6	22.3	59.1	33.9
香川県	(n= 48)	16.7	22.9	18.8	14.6	27.1	39.6	41.7
愛媛県	(n= 58)	13.8	25.9	22.4	17.2	20.7	39.7	37.9
高知県	(n= 53)	21.4	32.7	22.6	11.3	11.9	54.1	23.3
福岡県	(n= 66)	21.2	13.6	30.3	9.1	25.8	34.8	34.8
佐賀県	(n= 70)	17.1	20.0	35.7	10.0	17.1	37.1	27.1
長崎県	(n= 59)	18.6	33.9	25.4	5.1	16.9	52.5	22.0
熊本県	(n= 63)	17.5	33.3	28.6	4.8	15.9	50.8	20.6
大分県	(n= 59)	23.7	25.4	16.9	10.2	23.7	49.2	33.9
宮崎県	(n= 68)	23.5	29.4	20.6	2.9	23.5	52.9	26.5
鹿児島県	(n= 69)	10.1	29.0	20.3	13.0	27.5	39.1	40.6
沖縄県	(n= 76)	17.1	25.0	30.3	7.9	19.7	42.1	27.6

Q6\_a















# [美容室] コロナ禍にサロン利用が減って困ったこと

[サロン利用減少者]

Q.コロナ後（2020年春以降）にサロン利用が減ったことで、困ったことはありましたか。あてはまるものをすべてお選びください。

(単位：%)

	調査数	りの自 によ宅 なうで らなは な仕サ い上口 がン	生ラ髪 えーが 際し伸 がてび 目いて 立なカ つい	な髪 るの 傷 み が 気 に	るリサ 機フロ 会レン がッに 減シ行 っユっ たすて	い継自 続宅 的で にの でケ きア なを	まへ とア ます らタ ない ル が	がいサ 下こロ がとン っでに た美行 意け 識な	態肌いサ に・る 保体時 てがと ない同 いじ・っ 状て	間自 や宅 時間 がの かケ かア か手	減癒 っや たさ れる 場 が	て白 気髪 にが な見 るえ てき	らステサ れ・いロ ない提た い案ア がドも 受けバ けイっ	そ の 他	い困 った こと はな
※全体：女性20～39歳															
2021年 全体	(n=7,096)	32.2	25.2	24.8	22.8	18.4	18.3	17.8	14.1	12.0	10.4	6.8	2.7	0.3	14.5
北海道	(n= 149)	40.3	28.2	24.2	20.8	22.8	20.8	26.2	21.5	13.4	14.1	8.1	4.0	0.0	7.4
青森県	(n= 119)	32.8	26.1	22.7	23.5	16.0	12.6	16.0	16.0	11.8	10.1	10.1	0.8	1.7	10.1
岩手県	(n= 125)	31.2	29.6	26.4	32.0	16.0	19.2	16.8	14.4	12.8	20.0	13.6	6.4	0.0	10.4
宮城県	(n= 154)	31.8	20.1	25.3	21.4	14.9	15.6	15.6	9.1	12.3	9.7	9.7	3.9	0.6	22.1
秋田県	(n= 123)	30.1	24.4	20.3	30.1	20.3	15.4	22.0	17.1	10.6	9.8	10.6	2.4	0.0	13.8
山形県	(n= 135)	28.9	29.6	23.7	34.8	18.5	27.4	23.7	15.6	13.3	13.3	8.9	7.4	0.0	11.9
福島県	(n= 125)	31.2	21.6	26.4	21.6	24.8	17.6	20.0	12.8	16.8	12.0	4.8	3.2	0.0	20.0
茨城県	(n= 139)	30.2	20.9	23.0	23.7	15.8	18.7	16.5	12.2	18.0	16.5	7.2	2.9	0.7	16.5
栃木県	(n= 168)	30.4	23.2	21.4	19.0	19.0	23.2	13.7	10.7	11.3	8.3	6.5	1.2	0.0	13.7
群馬県	(n= 168)	27.4	20.8	19.6	26.2	16.1	19.0	14.9	9.5	12.5	11.3	4.8	3.6	1.2	20.2
埼玉県	(n= 158)	34.8	24.1	25.9	16.5	26.6	14.6	19.0	16.5	16.5	7.6	5.1	1.9	0.0	12.0
千葉県	(n= 164)	36.6	18.3	30.5	17.1	16.5	14.6	12.8	12.2	9.1	6.1	7.9	0.6	0.0	14.0
東京都	(n= 178)	33.7	17.4	18.0	18.5	19.1	20.8	18.0	13.5	7.3	7.3	5.6	2.8	0.0	19.1
神奈川県	(n= 181)	34.3	24.3	25.4	18.8	17.7	22.1	20.4	13.8	16.6	9.4	6.1	1.7	0.0	13.8
新潟県	(n= 132)	33.3	29.5	18.9	32.6	20.5	13.6	25.8	15.9	11.4	14.4	6.1	4.5	0.0	16.7
富山県	(n= 138)	34.1	23.9	24.6	18.8	11.6	18.1	14.5	10.1	13.8	8.0	3.6	1.4	0.0	12.3
石川県	(n= 141)	27.0	27.0	29.1	26.2	16.3	13.5	22.0	19.9	10.6	12.8	4.3	1.4	0.0	13.5
福井県	(n= 158)	29.1	25.9	18.4	19.6	15.8	21.5	15.2	13.3	9.5	9.5	9.5	1.3	0.0	19.0
山梨県	(n= 148)	33.8	31.1	29.1	30.4	20.3	19.6	18.9	17.6	14.9	12.8	11.5	2.7	0.0	14.2
長野県	(n= 143)	32.2	28.7	27.3	23.8	16.1	20.3	21.0	11.2	11.9	10.5	7.0	2.8	0.0	10.5
岐阜県	(n= 169)	30.2	22.5	25.4	17.2	24.9	17.8	17.8	13.0	11.2	5.3	8.9	1.2	0.0	18.3
静岡県	(n= 141)	31.9	24.1	29.1	24.8	19.1	21.3	14.2	14.9	11.3	9.9	5.0	3.5	0.7	12.8
愛知県	(n= 144)	27.1	20.1	24.3	18.1	14.6	18.1	17.4	13.2	10.4	9.7	6.9	1.4	0.7	18.1
三重県	(n= 155)	38.1	24.5	18.1	24.5	21.3	10.3	14.2	18.1	10.3	11.6	6.5	1.3	0.6	13.5
滋賀県	(n= 140)	30.7	21.4	29.3	20.7	20.7	20.0	15.7	13.6	12.1	7.9	2.1	2.1	0.0	16.4
京都府	(n= 158)	31.6	16.5	24.1	15.8	16.5	19.6	20.9	15.2	12.7	3.8	3.8	2.5	0.0	15.8
大阪府	(n= 168)	40.5	26.8	22.0	16.1	15.5	16.7	17.9	13.7	10.1	6.5	6.5	3.6	0.0	14.9
兵庫県	(n= 163)	37.4	20.9	23.3	15.3	16.0	19.0	16.6	13.5	11.7	5.5	8.0	3.1	1.2	15.3
奈良県	(n= 151)	23.8	29.1	32.5	25.8	15.9	17.9	17.9	14.6	10.6	10.6	6.6	3.3	0.7	11.3
和歌山県	(n= 131)	32.1	20.6	18.3	17.6	16.8	21.4	21.4	7.6	9.2	10.7	5.3	0.8	0.0	11.5
鳥取県	(n= 136)	34.8	28.6	27.1	26.9	16.4	19.3	19.2	20.5	9.9	10.7	3.7	3.9	0.0	11.5
島根県	(n= 157)	34.2	29.1	26.6	24.9	20.9	15.7	18.4	15.7	12.5	9.8	7.1	1.4	0.0	12.5
岡山県	(n= 151)	33.1	24.5	22.5	21.9	19.2	19.2	15.9	11.9	10.6	9.9	7.3	3.3	0.0	13.9
広島県	(n= 154)	31.8	26.6	16.9	24.7	13.0	16.2	17.5	11.0	8.4	11.0	7.8	3.2	0.6	14.9
山口県	(n= 149)	37.6	22.8	22.8	20.1	15.4	16.1	12.8	14.1	8.1	13.4	9.4	3.4	0.0	16.1
徳島県	(n= 155)	32.4	22.3	30.0	21.8	15.2	20.5	15.9	11.2	13.3	11.3	6.5	3.3	0.0	17.2
香川県	(n= 138)	23.2	19.6	27.5	22.5	15.2	21.0	13.8	11.6	10.1	13.0	5.8	0.7	0.0	9.4
愛媛県	(n= 156)	30.1	23.1	23.1	25.0	23.1	16.0	20.5	15.4	15.4	12.2	2.6	1.3	1.3	13.5
高知県	(n= 153)	25.3	25.9	24.0	28.3	16.1	21.4	21.4	11.8	13.1	9.6	5.2	3.1	0.7	17.2
福岡県	(n= 152)	41.4	27.0	23.7	20.4	18.4	13.8	13.8	12.5	12.5	13.2	6.6	2.0	0.0	17.1
佐賀県	(n= 159)	30.2	34.6	27.7	25.8	22.6	22.0	20.1	20.1	13.8	17.0	5.7	5.0	1.9	10.7
長崎県	(n= 179)	33.5	26.3	26.3	27.4	17.3	18.4	19.0	13.4	8.4	6.7	5.6	0.6	0.0	12.8
熊本県	(n= 168)	27.4	29.2	31.0	17.3	19.0	20.2	16.7	10.7	8.3	7.7	6.0	4.2	1.2	19.6
大分県	(n= 145)	31.7	32.4	29.7	29.0	18.6	16.6	21.4	15.2	14.5	12.4	9.0	2.8	0.0	13.8
宮崎県	(n= 162)	27.8	29.0	24.7	21.0	19.8	19.8	14.2	16.7	14.8	8.0	6.2	2.5	0.6	17.3
鹿児島県	(n= 150)	31.3	31.3	26.0	25.3	20.7	19.3	18.0	15.3	14.7	10.0	9.3	4.0	0.7	9.3
沖縄県	(n= 166)	36.7	30.7	27.7	28.3	25.3	13.9	15.7	16.3	15.1	12.7	7.2	1.8	0.6	12.7

※「2021年 全体」で降順ソート（「その他」「困ったことはない」を除く。）

Q32\_a



※N値はすべてウェイトバック集計に基づく。

2021年全体から +10pt +5pt -10pt -5pt



# 【ヘアケア】自宅ケア 実施率

Q. 過去1年間に、あなたはご自宅での以下のお手入れや美容グッズの使用を、どの程度の頻度でされていますか。

※数値は「1年に1回程度」以上実施している人の割合

(単位：%)

	調査数	ヘアカラー（白髪染め）	ヘアカラー（黒髪用・おしゃれ染め）	育毛ケア（育毛剤、頭皮用ローション（予防含む））	育毛ケア（シャンプーブラシ、マッサージブラシ）	ヘアトリートメント（洗い流すタイプ、ヘアパックなど集中トリートメント）	ヘアトリートメント（洗い流さないタイプ、アウトバストリートメント）	ヘアアイロン、コテ	かつら、ウィッグ、部分ウィッグ
※全体：女性20～39歳									
<b>2021年 全体</b>	(n=18,800)	<b>8.0</b>	<b>26.0</b>	<b>4.1</b>	<b>5.7</b>	<b>60.3</b>	<b>54.6</b>	<b>51.5</b>	<b>2.7</b>
北海道	(n= 400)	9.8	28.0	5.5	6.3	62.0	56.0	56.0	2.3
青森県	(n= 400)	9.3	26.5	6.5	5.8	56.5	49.0	48.5	2.8
岩手県	(n= 400)	9.0	25.8	4.3	5.5	62.5	55.5	52.0	1.3
宮城県	(n= 400)	8.3	23.5	4.3	6.3	62.3	50.8	52.8	2.8
秋田県	(n= 400)	7.3	24.3	4.3	8.0	64.8	60.3	56.3	3.3
山形県	(n= 400)	8.5	21.3	4.0	5.0	60.8	50.5	55.0	2.0
福島県	(n= 400)	7.0	28.0	4.3	5.5	59.0	51.3	50.5	1.8
茨城県	(n= 400)	7.3	27.5	3.8	4.5	57.8	47.3	49.5	4.0
栃木県	(n= 400)	9.5	25.5	4.0	4.8	60.8	56.0	54.0	3.3
群馬県	(n= 400)	5.8	27.0	5.0	7.0	56.8	54.3	53.8	2.8
埼玉県	(n= 400)	8.0	28.3	4.3	7.0	60.3	56.8	51.5	3.5
千葉県	(n= 400)	9.5	27.8	5.0	5.8	62.3	56.3	51.0	3.8
東京都	(n= 400)	9.5	24.3	7.3	7.8	62.5	53.8	52.5	4.5
神奈川県	(n= 400)	7.0	24.8	5.3	7.0	65.5	60.8	53.5	4.0
新潟県	(n= 400)	7.0	26.0	3.0	6.3	59.8	52.0	47.8	3.3
富山県	(n= 400)	8.5	27.0	3.0	5.0	62.5	56.3	50.8	3.5
石川県	(n= 400)	6.3	23.5	5.0	6.5	61.0	54.3	52.5	1.5
福井県	(n= 400)	8.0	22.8	4.8	6.8	64.5	56.0	53.5	3.3
山梨県	(n= 400)	7.5	24.3	4.0	5.5	66.0	57.3	59.3	2.0
長野県	(n= 400)	6.5	25.5	3.8	3.3	58.8	53.3	47.5	2.0
岐阜県	(n= 400)	7.3	22.8	2.5	3.5	58.3	53.3	47.0	2.0
静岡県	(n= 400)	10.5	30.8	6.0	7.3	60.0	55.8	53.3	4.3
愛知県	(n= 400)	9.0	27.8	5.5	6.5	58.8	53.8	53.5	4.0
三重県	(n= 400)	8.5	28.3	4.3	8.3	59.0	55.5	51.3	4.0
滋賀県	(n= 400)	8.5	24.0	5.0	7.0	66.8	59.5	54.5	2.3
京都府	(n= 400)	6.8	27.0	3.8	4.8	56.0	51.0	49.3	2.0
大阪府	(n= 400)	7.0	28.0	4.0	5.8	58.3	52.3	50.0	2.5
兵庫県	(n= 400)	9.0	25.8	3.8	5.0	58.3	55.3	48.0	3.0
奈良県	(n= 400)	7.5	19.3	4.5	6.3	58.8	52.8	49.0	2.3
和歌山県	(n= 400)	6.3	23.8	3.8	5.3	59.3	56.0	47.8	2.0
鳥取県	(n= 400)	6.1	25.1	1.8	5.5	59.1	58.5	57.5	1.1
島根県	(n= 400)	7.4	23.8	6.6	5.2	62.8	56.9	54.4	2.1
岡山県	(n= 400)	6.8	25.0	4.3	5.0	55.5	48.8	50.3	3.5
広島県	(n= 400)	10.0	27.3	4.5	5.0	58.0	54.3	50.3	2.8
山口県	(n= 400)	8.8	28.8	4.8	4.8	58.3	55.5	54.3	3.3
徳島県	(n= 400)	7.9	27.1	4.6	6.7	59.2	56.7	49.6	1.8
香川県	(n= 400)	6.0	24.0	3.0	5.8	59.8	54.5	47.5	2.0
愛媛県	(n= 400)	8.0	24.0	3.0	5.3	59.5	53.8	51.0	2.3
高知県	(n= 400)	5.1	25.9	3.0	5.4	64.3	56.2	55.8	2.0
福岡県	(n= 400)	8.8	30.5	4.5	8.3	65.8	55.5	53.3	4.0
佐賀県	(n= 400)	7.3	26.8	2.8	4.3	57.3	56.5	49.8	2.5
長崎県	(n= 400)	8.0	25.0	3.3	4.3	60.0	52.8	47.3	2.0
熊本県	(n= 400)	10.0	28.5	3.3	4.8	62.0	57.8	51.8	3.0
大分県	(n= 400)	9.8	25.8	1.8	2.8	60.3	56.0	57.5	1.5
宮崎県	(n= 400)	6.8	28.3	1.5	5.0	58.8	55.0	46.3	1.3
鹿児島県	(n= 400)	8.5	26.8	3.0	4.8	57.0	51.5	50.8	3.8
沖縄県	(n= 400)	9.8	29.5	3.5	5.5	57.8	53.8	41.0	1.5

Q37\_a