



＜人口規模別＞ サロン利用実態調査 【本編】

2023年3月9日

（株）リクルート ホットペッパービューティーアカデミー

※出版・印刷物・Web等へデータ転載される際には、

「(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー ＜人口規模別＞サロン利用実態調査」
と、明記していただきますようお願い申し上げます。

・調査概要	3
・スクリーニング(SC)調査結果	4
・本調査結果	19
回答者プロフィール	20
美容サロンの利用	27
美容サイトの利用	43
・参考資料	54

調査目的	➤ 居住エリアの人口規模別にネットサービスや美容サロンの利用状況を確認する						
調査手法	➤ インターネット調査 (株式会社マーケティングアプリケーションズのアンケートパネル「MApps Panel」を利用)						
調査エリア	➤ 全国						
回収数	➤ 全国に居住する15～49歳の女性						
	◆スクリーニング(SC)調査:						
	エリア別に抽出。エリア・年代の割付なし						
	※調査対象となる行政区分は「市・区」。詳細は巻末の「参考資料」を参照						
	※20万人以上:特別区(23区)および政令指定都市の行政区は、20万人以上に含まれます						
	居住地の人口規模	20万人以上(※)	15～19歳	20代	30代	40代	計
		10万人以上～20万人未満	108	525	722	523	1,878
		1万人以上～10万人未満	63	261	407	315	1,046
			73	274	361	298	1,006
							3,930 (人)
◆本調査:いずれか美容サロン(※)の1年以内利用者							
居住エリアの割付は以下の通り。年代の割付なし							
居住地の人口規模	20万人以上(※)	15～19歳	20代	30代	40代	計	
	10万人以上～20万人未満	40	259	376	325	1,000	
	1万人以上～10万人未満	31	114	188	167	500	
		31	117	182	170	500	
						2,000 (人)	
※美容サロン:美容室、ネイルサロン、エステサロン、リラクゼーションサロン、アイビューティーサロン							
実査期間	➤ 2022年12月16日(金)～2022年12月21日(水)						
調査実施機関	➤ 株式会社アンド・ディ						

スクリーニング（SC）調査結果

居住地の人口規模別に、ネットサービスや電子決済、サロン利用の概要を把握する

※SC調査の対象者：15～49歳の女性（n=3,930）

■ 性別（全体／単一回答）

			(%)	
			男性	女性
● 凡例				
居住地の人口規模別	女性全体（15～49歳）	（n=3,930）	100.0	
	20万人以上	（n=1,878）	100.0	
	15～19歳	（n= 108）	100.0	
	20代	（n= 525）	100.0	
	30代	（n= 722）	100.0	
	40代	（n= 523）	100.0	
	10万人以上～20万人未満	（n=1,046）	100.0	
	15～19歳	（n= 63）	100.0	
	20代	（n= 261）	100.0	
	30代	（n= 407）	100.0	
	40代	（n= 315）	100.0	
	1万人以上～10万人未満	（n=1,006）	100.0	
	15～19歳	（n= 73）	100.0	
	20代	（n= 274）	100.0	
	30代	（n= 361）	100.0	
	40代	（n= 298）	100.0	

■年齢（全体／数値回答）

							（％）	
			15～19歳	20代	30代	40代	15～24歳 （Z世代）	平均（歳）
●凡例								
女性全体（15～49歳） （n=3,930）			6.2	27.0	37.9	28.9	16.7	33.8
居住地の 人口規模別	20万人以上 （n=1,878）		5.8	28.0	38.4	27.8	16.1	33.7
	15～19歳	（n= 108）	100.0				100.0	17.6
	20代	（n= 525）	100.0				37.1	25.3
	30代	（n= 722）	100.0				—	34.2
	40代	（n= 523）	100.0				—	44.8
	10万人以上～20万人未満 （n=1,046）		6.0	25.0	38.9	30.1	17.9	34.0
	15～19歳	（n= 63）	100.0				100.0	17.3
	20代	（n= 261）	100.0				47.5	24.9
	30代	（n= 407）	100.0				—	34.2
	40代	（n= 315）	100.0				—	44.7
	1万人以上～10万人未満 （n=1,006）		7.3	27.2	35.9	29.6	16.7	33.7
	15～19歳	（n= 73）	100.0				100.0	17.2
	20代	（n= 274）	100.0				34.7	25.3
	30代	（n= 361）	100.0				—	34.4
	40代	（n= 298）	100.0				—	44.7

※n≧30の場合、女性全体から **+10pt** **+5 pt**

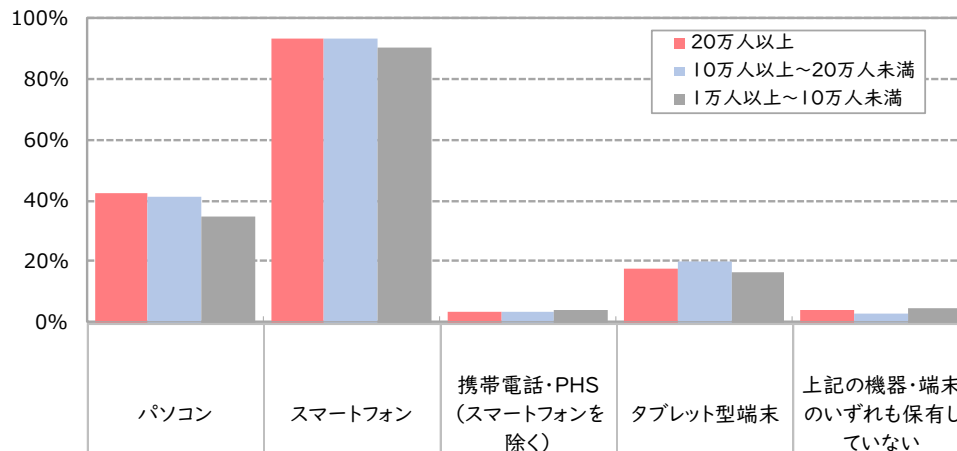
■居住地（全体／単一回答）

										(%)		
			北海道・東北	関東	中部・甲信越	東海（静岡含む）	関西	中国・四国	九州・沖縄	関東	うち一都三県	うち東京
●凡例												
女性全体（15～49歳）（n=3,930）			12.2	30.7	5.6	14.2	18.4	9.2	9.5	30.7	25.4	6.6
居住地の人口規模別	20万人以上（n=1,878）		11.9	33.0	4.3	11.4	22.2	8.5	8.7	33.0	30.6	8.6
	15～19歳	（n= 108）	10.2	37.0	2.8	9.3	24.1	8.3	8.3	37.0	36.1	9.3
	20代	（n= 525）	13.7	33.5	3.8	12.8	20.4	8.0	7.8	33.5	29.3	11.4
	30代	（n= 722）	11.4	32.1	4.7	11.4	22.4	8.0	10.0	32.1	29.9	6.8
	40代	（n= 523）	11.3	32.9	4.4	10.5	23.3	9.6	8.0	32.9	31.5	8.2
	10万人以上～20万人未満（n=1,046）		10.3	34.9	4.1	18.5	15.8	9.7	6.8	34.9	28.0	7.4
	15～19歳	（n= 63）	12.7	42.9		12.7	4.8	11.1	15.9	42.9	25.4	7.9
	20代	（n= 261）	8.8	29.9	4.2	21.8	17.6	10.7	6.9	29.9	26.1	7.7
	30代	（n= 407）	10.6	36.6	3.9	18.7	13.5	9.3	7.4	36.6	29.5	6.9
	40代	（n= 315）	10.8	35.2	5.1	16.5	19.4	8.9	4.1	35.2	28.3	7.6
	1万人以上～10万人未満（n=1,006）		14.5	22.2	9.8	15.2	14.2	10.2	13.8	22.2	13.1	2.1
	15～19歳	（n= 73）	8.2	23.3	11.0	19.2	12.3	9.6	16.4	23.3	11.0	1.4
	20代	（n= 274）	15.7	25.9	12.0	14.2	12.4	7.7	12.0	25.9	14.6	1.8
	30代	（n= 361）	14.4	21.6	8.3	15.0	13.9	10.8	16.1	21.6	12.2	1.4
	40代	（n= 298）	15.1	19.1	9.4	15.4	16.8	12.1	12.1	19.1	13.4	3.4
※n≧30の場合、女性全体から			+10pt	+5pt								

A 情報機器・端末の保有状況

■情報機器・端末の保有状況（全体／複数回答）

Q.あなたは個人で以下の機器・携帯端末をお持ちですか。



女性全体（15～49歳）		(n=3,930)	パソコン	スマートフォン	携帯電話・PHS (スマートフォンを除く)	タブレット型端末	上記の機器・端末 のいずれも保有し ていない	機器・携帯端末の 保有者
居住地の人口規模別	20万人以上	(n=1,878)	42.3	93.4	3.6	17.9	3.9	96.1
	15～19歳	(n= 108)	31.5	94.4	4.6	18.5	4.6	95.4
	20代	(n= 525)	40.8	91.8	2.1	15.0	5.5	94.5
	30代	(n= 722)	39.2	95.0	3.2	16.1	3.9	96.1
	40代	(n= 523)	50.5	92.5	5.5	23.1	2.3	97.7
	10万人以上～20万人未満	(n=1,046)	41.1	93.6	3.5	20.2	2.7	97.3
	15～19歳	(n= 63)	38.1	88.9	4.8	28.6	3.2	96.8
	20代	(n= 261)	46.4	95.4	1.9	18.8	2.7	97.3
	30代	(n= 407)	34.6	92.6	3.9	17.7	3.9	96.1
	40代	(n= 315)	45.7	94.3	4.1	22.9	1.0	99.0
	1万人以上～10万人未満	(n=1,006)	34.6	90.5	4.2	16.4	4.7	95.3
	15～19歳	(n= 73)	31.5	89.0	1.4	24.7	8.2	91.8
	20代	(n= 274)	28.1	85.8	5.8	12.4	5.1	94.9
	30代	(n= 361)	33.2	93.6	3.0	15.8	4.4	95.6
	40代	(n= 298)	43.0	91.3	4.7	18.8	3.7	96.3

※n≧30の場合、女性全体から

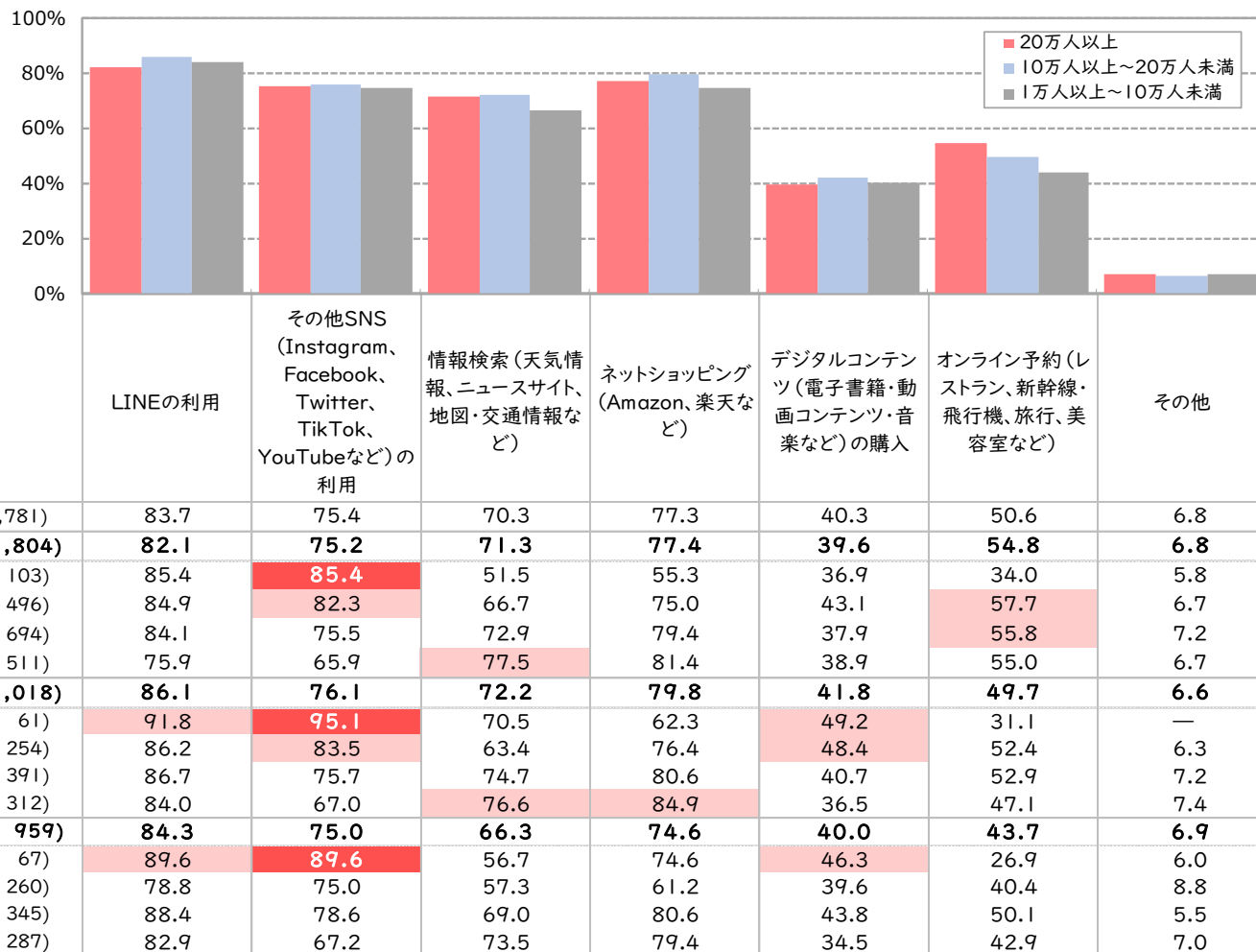
+10pt

+5pt

A 情報機器・端末で利用している機能・サービス

■情報機器・端末で利用している機能・サービス（PC・スマホ・タブレット型端末保有者／複数回答）

Q.あなたは普段、パソコン、スマートフォンやタブレット型端末などで、どのような機能・サービスを利用していますか。



※n≧30の場合、女性全体から +10pt +5pt

A 口コミサイトの活用状況

■ 口コミサイトの活用状況 (1) 飲食店や美容室などの検索・予約

(PC・スマホ・タブレット型端末保有者／単一回答)

Q.あなたがパソコン、スマートフォンやタブレット端末などで以下のサービスを利用するにあたって、インターネット上の口コミサイトをどの程度活用していますか。最もあてはまるものをお選びください。

		TOP2					(%)		
		TOP3					TOP2・計	TOP3・計	
		いつも活用している	たいてい活用している	ときどき活用している	たまに活用している	ほとんど活用していない			
●凡例									
女性全体（15～49歳）		(n=3,781)	22.7	19.5	18.4	13.3	26.0	42.2	60.6
居住地の人口規模別	20万人以上 (n=1,804)		25.3	21.8	17.2	12.6	22.9	47.2	64.4
	15～19歳	(n= 103)	13.6	16.5	22.3	13.6	34.0	30.1	52.4
	20代	(n= 496)	30.6	25.8	19.2	10.5	13.9	56.5	75.6
	30代	(n= 694)	26.8	21.9	17.1	12.5	21.6	48.7	65.9
	40代	(n= 511)	20.5	19.0	14.5	14.7	31.3	39.5	54.0
	10万人以上～20万人未満 (n=1,018)		21.6	17.9	19.5	13.4	27.6	39.5	59.0
	15～19歳	(n= 61)	23.0	16.4	23.0	11.5	26.2	39.3	62.3
	20代	(n= 254)	26.4	23.6	20.1	8.3	21.7	50.0	70.1
	30代	(n= 391)	23.0	18.7	19.4	13.0	25.8	41.7	61.1
	40代	(n= 312)	15.7	12.5	18.6	18.3	34.9	28.2	46.8
	1万人以上～10万人未満 (n= 959)		19.1	16.7	19.5	14.6	30.1	35.8	55.3
	15～19歳	(n= 67)	20.9	14.9	14.9	9.0	40.3	35.8	50.7
	20代	(n= 260)	22.3	19.2	20.4	13.8	24.2	41.5	61.9
	30代	(n= 345)	18.8	20.9	20.0	14.5	25.8	39.7	59.7
	40代	(n= 287)	16.0	9.8	19.2	16.7	38.3	25.8	44.9

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

A 口コミサイトの活用状況

■ 口コミサイトの活用状況 (2) 旅行先の検討や旅行の予約

(PC・スマホ・タブレット型端末保有者／単一回答)

Q.あなたがパソコン、スマートフォンやタブレット端末などで以下のサービスを利用するにあたって、インターネット上の口コミサイトをどの程度活用していますか。最もあてはまるものをお選びください。

		TOP2					(%)	
		TOP3					TOP2・計	TOP3・計
		いつも活用している	たいてい活用している	ときどき活用している	たまに活用している	ほとんど活用していない		
●凡例								
女性全体（15～49歳） (n=3,781)		23.2	18.2	15.0	13.4	30.2	41.4	56.4
居住地の人口規模別	20万人以上 (n=1,804)	25.1	19.5	15.4	11.7	28.3	44.6	60.0
	15～19歳 (n= 103)	15.5	15.5	12.6	12.6	43.7	31.1	43.7
	20代 (n= 496)	31.0	22.6	17.5	9.5	19.4	53.6	71.2
	30代 (n= 694)	25.9	19.9	13.7	12.2	28.2	45.8	59.5
	40代 (n= 511)	20.2	16.6	16.2	12.9	34.1	36.8	53.0
	10万人以上～20万人未満 (n=1,018)	23.3	18.3	14.3	12.9	31.2	41.6	55.9
	15～19歳 (n= 61)	19.7	23.0	11.5	11.5	34.4	42.6	54.1
	20代 (n= 254)	29.9	20.9	14.6	9.1	25.6	50.8	65.4
	30代 (n= 391)	24.3	18.9	14.6	12.0	30.2	43.2	57.8
	40代 (n= 312)	17.3	14.4	14.4	17.3	36.5	31.7	46.2
	1万人以上～10万人未満 (n= 959)	19.4	15.7	15.0	17.1	32.7	35.1	50.2
	15～19歳 (n= 67)	9.0	17.9	13.4	10.4	49.3	26.9	40.3
	20代 (n= 260)	22.7	18.8	17.7	16.5	24.2	41.5	59.2
	30代 (n= 345)	20.6	15.1	18.0	17.1	29.3	35.7	53.6
40代 (n= 287)	17.4	13.2	9.4	19.2	40.8	30.7	40.1	

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

ロコミサイトの活用状況

■ロコミサイトの活用状況 (3) デジタルコンテンツの購入 (電子書籍・動画コンテンツ・音楽など)

(PC・スマホ・タブレット型端末保有者／単一回答)

Q.あなたがパソコン、スマートフォンやタブレット端末などで以下のサービスを利用するにあたって、インターネット上のロコミサイトをどの程度活用していますか。最もあてはまるものをお選びください。

			TOP2		TOP3				(%)	
			いつも活用している	たいてい活用している	ときどき活用している	たまに活用している	ほとんど活用していない	TOP2・計	TOP3・計	
●凡例										
女性全体（15～49歳） (n=3,781)			20.8	14.4	16.2	12.0	36.7	35.1	51.3	
居住地の人口規模別	20万人以上 (n=1,804)		22.0	14.5	15.9	11.9	35.7	36.5	52.4	
	15～19歳	(n= 103)	21.4	9.7	17.5	21.4	30.1	31.1	48.5	
	20代	(n= 496)	28.6	15.7	18.3	12.9	24.4	44.4	62.7	
	30代	(n= 694)	21.3	15.1	15.0	10.8	37.8	36.5	51.4	
	40代	(n= 511)	16.4	13.5	14.5	10.6	45.0	29.9	44.4	
	10万人以上～20万人未満 (n=1,018)		19.3	15.1	14.9	13.3	37.4	34.4	49.3	
	15～19歳	(n= 61)	29.5	18.0	11.5	14.8	26.2	47.5	59.0	
	20代	(n= 254)	24.4	18.9	19.7	12.2	24.8	43.3	63.0	
	30代	(n= 391)	18.4	16.1	14.3	13.6	37.6	34.5	48.8	
	40代	(n= 312)	14.1	10.3	12.5	13.5	49.7	24.4	36.9	
	1万人以上～10万人未満 (n= 959)		20.1	13.3	17.9	10.8	37.7	33.5	51.4	
	15～19歳	(n= 67)	19.4	20.9	14.9	10.4	34.3	40.3	55.2	
	20代	(n= 260)	22.3	16.9	18.5	13.8	28.5	39.2	57.7	
	30代	(n= 345)	23.2	13.6	18.0	11.0	34.2	36.8	54.8	
40代	(n= 287)	14.6	8.0	18.1	8.0	51.2	22.6	40.8		

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

A 口コミサイトの活用状況

■ 口コミサイトの活用状況 (4)商品・サービスの購入(デジタルコンテンツを除く)

(PC・スマホ・タブレット型端末保有者／単一回答)

Q.あなたがパソコン、スマートフォンやタブレット端末などで以下のサービスを利用するにあたって、インターネット上の口コミサイトをどの程度活用していますか。最もあてはまるものをお選びください。

		TOP2					(%)		
		TOP3					TOP2・計	TOP3・計	
		いつも活用している	たいてい活用している	ときどき活用している	たまに活用している	ほとんど活用していない			
●凡例									
女性全体(15~49歳)		(n=3,781)	26.1	23.6	20.0	11.6	18.7	49.7	69.8
居住地の人口規模別	20万人以上	(n=1,804)	26.4	23.9	20.8	10.8	18.1	50.3	71.1
	15~19歳	(n= 103)	20.4	18.4	21.4	13.6	26.2	38.8	60.2
	20代	(n= 496)	28.2	25.0	24.6	9.5	12.7	53.2	77.8
	30代	(n= 694)	28.2	24.4	18.0	9.9	19.5	52.6	70.6
	40代	(n= 511)	23.3	23.3	20.7	12.7	20.0	46.6	67.3
	10万人以上~20万人未満	(n=1,018)	27.4	25.0	18.1	11.2	18.3	52.5	70.5
	15~19歳	(n= 61)	24.6	18.0	21.3	11.5	24.6	42.6	63.9
	20代	(n= 254)	27.6	29.9	17.3	10.2	15.0	57.5	74.8
	30代	(n= 391)	30.2	26.3	15.9	11.3	16.4	56.5	72.4
	40代	(n= 312)	24.4	20.8	20.8	11.9	22.1	45.2	66.0
	1万人以上~10万人未満	(n= 959)	24.2	21.6	20.8	13.3	20.1	45.8	66.5
	15~19歳	(n= 67)	22.4	25.4	23.9	11.9	16.4	47.8	71.6
	20代	(n= 260)	22.7	22.7	22.7	11.9	20.0	45.4	68.1
	30代	(n= 345)	27.8	20.9	21.2	12.5	17.7	48.7	69.9
	40代	(n= 287)	21.6	20.6	17.8	16.0	24.0	42.2	59.9

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

A 電子決済の利用経験

■電子決済の利用経験(全体／単一回答)

Q.あなたは、この1年でキャッシュレス決済(※)を利用したことがありますか。

※電子マネー(モバイルSuicaなど)、QRコード、クレジットカードなど現金以外の手段での支払い・決済を指します。

※ショッピングモール、デパート、スーパー、コンビニ、ドラッグストアなどでの支払い・決済を指します。

※現在利用者・計:「よく利用している」+「たまに利用している」

※利用経験者・計:「よく利用している」+「たまに利用している」+「以前、利用したことがある」

(%)

		よく利用している	たまに利用している	以前、利用したことがある	これまで利用したことはない	現在利用者・計	利用経験者・計
●凡例							
居住地の人口規模別	女性全体(15~49歳) (n=3,930)	49.0	28.8	6.3	15.9	77.8	84.1
	20万人以上 (n=1,878)	51.8	26.7	6.6	14.9	78.5	85.1
	15~19歳 (n=108)	27.8	32.4	11.1	28.7	60.2	71.3
	20代 (n=525)	52.0	25.9	5.7	16.4	77.9	83.6
	30代 (n=722)	54.8	24.5	7.1	13.6	79.4	86.4
	40代 (n=523)	52.2	29.4	5.9	12.4	81.6	87.6
	10万人以上~20万人未満 (n=1,046)	49.7	29.4	5.7	15.1	79.2	84.9
	15~19歳 (n=63)	42.9	25.4	9.5	22.2	68.3	77.8
	20代 (n=261)	47.5	30.3	5.4	16.9	77.8	83.1
	30代 (n=407)	48.4	30.5	5.7	15.5	78.9	84.5
	40代 (n=315)	54.6	28.3	5.4	11.7	82.9	88.3
	1万人以上~10万人未満 (n=1,006)	42.9	32.1	6.3	18.7	75.0	81.3
	15~19歳 (n=73)	30.1	23.3	2.7	43.8	53.4	56.2
	20代 (n=274)	35.0	33.9	11.7	19.3	69.0	80.7
	30代 (n=361)	49.6	33.2	3.6	13.6	82.8	86.4
	40代 (n=298)	45.3	31.2	5.4	18.1	76.5	81.9

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

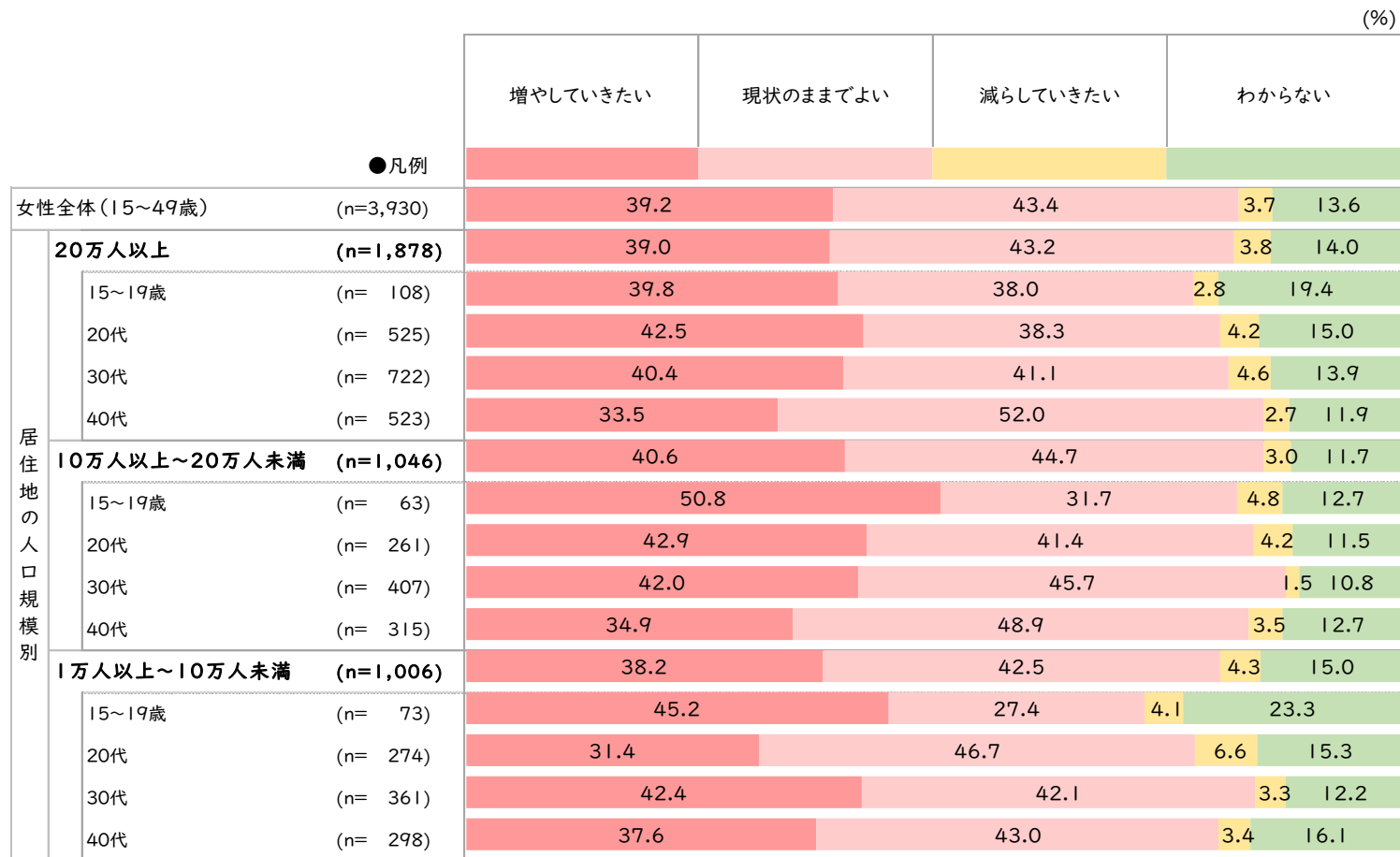
A 電子決済の利用意向

■電子決済の利用意向（全体／単一回答）

Q.あなたは、今後、キャッシュレス決済（※）の利用を増やしていきたいですか。

※電子マネー（モバイルSuicaなど）、QRコード、クレジットカードなど現金以外の手段での支払い・決済を指します。

※ショッピングモール、デパート、スーパー、コンビニ、ドラッグストアなどでの支払い・決済を指します。

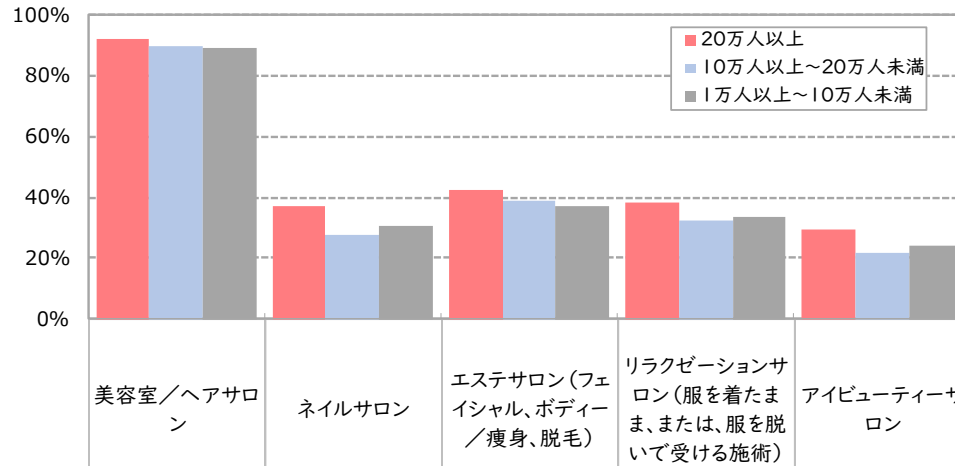


A サロン利用（利用経験あり）

■サロン利用（利用経験あり）（全体／各単一回答）

Q.あなたは以下の美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

※スコアは「利用経験あり・計」



		美容室／ヘアサロン	ネイルサロン	エステサロン(フェイシャル、ボディー／痩身、脱毛)	リラクゼーションサロン(服を着たまま、または、服を脱いで受ける施術)	アイビューティーサロン	いずれかサロンの利用経験者
女性全体(15～49歳) (n=3,930)		90.7	33.0	40.0	35.4	26.0	91.4
居住地の人口規模別	20万人以上 (n=1,878)	92.0	37.1	42.2	38.2	29.3	92.7
	15～19歳 (n=108)	81.5	11.1	13.9	6.5	12.0	81.5
	20代 (n=525)	91.2	37.1	42.9	31.6	35.4	92.0
	30代 (n=722)	92.7	45.3	46.0	45.0	33.9	93.8
	40代 (n=523)	93.9	31.0	42.3	41.9	20.5	94.3
	10万人以上～20万人未満 (n=1,046)	89.9	27.5	38.8	32.1	21.7	90.3
	15～19歳 (n=63)	92.1	20.6	23.8	14.3	19.0	92.1
	20代 (n=261)	88.1	26.8	37.2	26.1	28.4	89.3
	30代 (n=407)	88.9	34.4	45.5	37.8	25.6	89.2
	40代 (n=315)	92.1	20.6	34.6	33.3	11.7	92.4
	1万人以上～10万人未満 (n=1,006)	89.4	30.9	37.2	33.6	24.1	90.2
	15～19歳 (n=73)	86.3	9.6	9.6	9.6	12.3	86.3
	20代 (n=274)	87.6	35.8	42.0	33.2	35.4	88.3
	30代 (n=361)	90.6	39.1	42.7	40.7	28.0	91.4
	40代 (n=298)	90.3	21.8	32.9	31.2	11.7	91.3

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

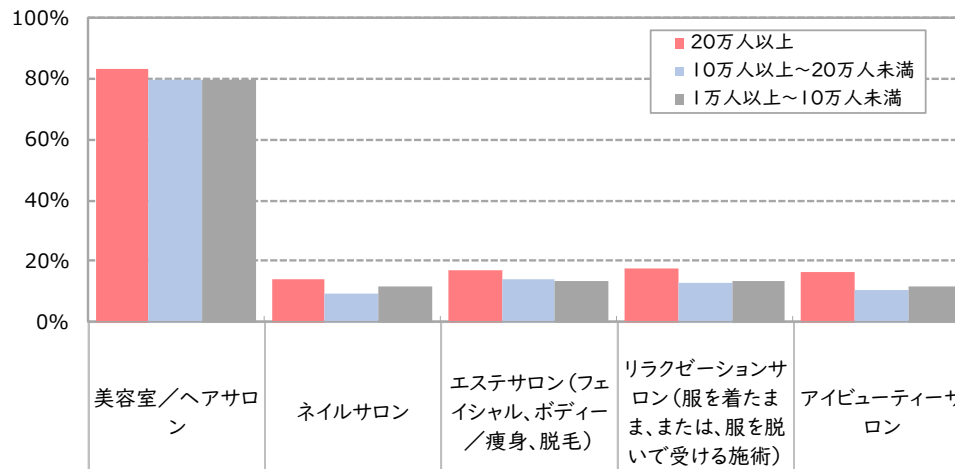
+5pt

A サロン利用（1年以内利用）

■ サロン利用（1年以内利用）（全体／各単一回答）

Q.あなたは以下の美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

※スコアは「1年以内利用・計」



		美容室／ヘアサロン	ネイルサロン	エステサロン（フェイシャル、ボディー／痩身、脱毛）	リラクゼーションサロン（服を着たまま、または、服を脱いで受ける施術）	アイビューティーサロン	いずれかサロンの1年以内利用者
女性全体（15～49歳）（n=3,930）		81.5	12.2	15.4	15.1	13.5	82.4
居住地の人口規模別	20万人以上（n=1,878）	83.3	14.0	17.2	17.5	16.1	84.3
	15～19歳（n=108）	76.9	9.3	11.1	5.6	9.3	76.9
	20代（n=525）	84.8	18.7	25.5	19.0	23.8	85.7
	30代（n=722）	82.7	14.8	17.2	19.8	17.2	83.7
	40代（n=523）	83.9	9.2	10.1	15.1	8.4	85.3
	10万人以上～20万人未満（n=1,046）	79.8	9.2	14.0	12.6	10.6	80.9
	15～19歳（n=63）	90.5	11.1	17.5	9.5	14.3	90.5
	20代（n=261）	80.5	12.6	22.6	15.7	18.4	82.0
	30代（n=407）	77.9	10.6	14.0	13.8	10.6	78.9
	40代（n=315）	79.7	4.1	6.0	9.2	3.5	80.6
	1万人以上～10万人未満（n=1,006）	79.7	11.9	13.6	13.4	11.7	80.5
	15～19歳（n=73）	79.5	8.2	6.8	6.8	8.2	79.5
	20代（n=274）	76.6	20.4	25.2	18.2	23.0	77.4
	30代（n=361）	83.7	10.2	11.6	15.2	11.1	84.2
	40代（n=298）	77.9	7.0	7.0	8.4	3.0	79.2

※n≥30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

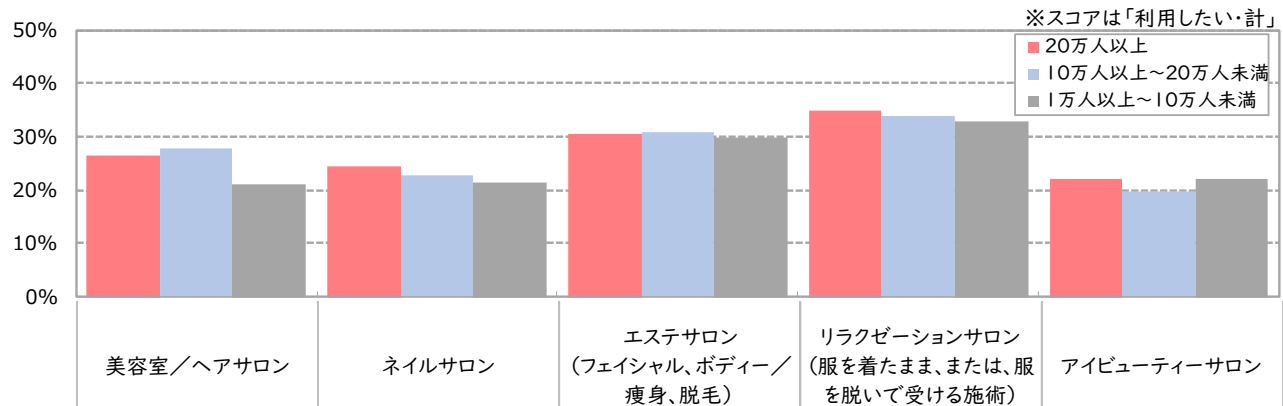


サロン利用意向（トライアル意向）

■サロン利用意向（トライアル意向）（当該施設の利用者／各単一回答）

Q.以下の美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。

※ここ1年の利用はないが、過去に利用したことがあるサロンについては、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンについては、「今後、利用してみたいか」という観点でお答えください。



女性全体（15～49歳）		25.4	(n= 729)	23.2	(n=3,451)	30.5	(n=3,324)	34.0	(n=3,335)	21.5	(n=3,398)
居住地の人口規模別	20万人以上	26.4	(n= 314)	24.4	(n=1,615)	30.7	(n=1,555)	34.8	(n=1,550)	22.2	(n=1,575)
	15～19歳	36.0	(n= 25)	44.9	(n= 98)	45.8	(n= 96)	31.4	(n= 102)	41.8	(n= 98)
	20代	27.5	(n= 80)	33.5	(n= 427)	38.4	(n= 391)	36.0	(n= 425)	32.3	(n= 400)
	30代	26.4	(n= 125)	23.9	(n= 615)	31.3	(n= 598)	37.3	(n= 579)	20.4	(n= 598)
	40代	22.6	(n= 84)	12.6	(n= 475)	20.4	(n= 470)	31.1	(n= 444)	11.9	(n= 479)
	10万人以上～20万人未満	28.0	(n= 211)	22.6	(n= 950)	30.9	(n= 900)	33.8	(n= 914)	19.8	(n= 935)
	15～19歳	50.0	(n= 6)	62.5	(n= 56)	61.5	(n= 52)	45.6	(n= 57)	44.4	(n= 54)
	20代	37.3	(n= 51)	32.5	(n= 228)	33.2	(n= 202)	33.2	(n= 220)	26.8	(n= 213)
	30代	22.2	(n= 90)	18.4	(n= 364)	33.1	(n= 350)	38.2	(n= 351)	19.2	(n= 364)
	40代	26.6	(n= 64)	12.9	(n= 302)	21.3	(n= 296)	26.6	(n= 286)	11.2	(n= 304)
	1万人以上～10万人未満	21.1	(n= 204)	21.6	(n= 886)	29.8	(n= 869)	32.8	(n= 871)	22.0	(n= 888)
	15～19歳	33.3	(n= 15)	47.8	(n= 67)	51.5	(n= 68)	33.8	(n= 68)	44.8	(n= 67)
	20代	31.3	(n= 64)	28.4	(n= 218)	35.1	(n= 205)	32.1	(n= 224)	27.5	(n= 211)
	30代	10.2	(n= 59)	20.1	(n= 324)	28.8	(n= 319)	35.0	(n= 306)	21.2	(n= 321)
	40代	18.2	(n= 66)	11.6	(n= 277)	21.7	(n= 277)	30.8	(n= 273)	13.5	(n= 289)

※n≥30の場合、女性全体から **+10pt** **+5pt**

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

本調査結果

居住地の人口規模別に、美容サロン利用者の美容サロンや美容サイトの利用状況を把握する

※本調査の対象者：15～49歳女性かつ美容サロン（※）の1年以内利用者（n=2,000）

※美容サロン：美容室、ネイルサロン、エステサロン、リラクゼーションサロン、アイビューティーサロン

回答者プロフィール

■ 性別（全体／単一回答）

					(%)
			男性	女性	
● 凡例					
女性全体（15～49歳）			(n=2,000)	100.0	
居住地の人口規模別	20万人以上		(n=1,000)	100.0	
	15～19歳	(n= 40)		100.0	
	20代	(n= 259)		100.0	
	30代	(n= 376)		100.0	
	40代	(n= 325)		100.0	
	10万人以上～20万人未満		(n= 500)	100.0	
	15～19歳	(n= 31)		100.0	
	20代	(n= 114)		100.0	
	30代	(n= 188)		100.0	
	40代	(n= 167)		100.0	
	1万人以上～10万人未満		(n= 500)	100.0	
	15～19歳	(n= 31)		100.0	
	20代	(n= 117)		100.0	
	30代	(n= 182)		100.0	
	40代	(n= 170)		100.0	

■年齢（全体／数値回答）

						(%)	
		15～19歳	20代	30代	40代	15～24歳 (Z世代)	平均(歳)
●凡例							
女性全体（15～49歳） (n=2,000)		5.1	24.5	37.3	33.1	14.0	34.7
居住地の 人口規模 別	20万人以上 (n=1,000)	4.0	25.9	37.6	32.5	13.2	34.7
	15～19歳 (n= 40)	100.0				100.0	17.6
	20代 (n= 259)	100.0				35.5	25.5
	30代 (n= 376)	100.0				—	34.3
	40代 (n= 325)	100.0				—	44.7
	10万人以上～20万人未満 (n= 500)	6.2	22.8	37.6	33.4	15.0	34.8
	15～19歳 (n= 31)	100.0				100.0	17.1
	20代 (n= 114)	100.0				38.6	25.4
	30代 (n= 188)	100.0				—	34.1
	40代 (n= 167)	100.0				—	45.1
	1万人以上～10万人未満 (n= 500)	6.2	23.4	36.4	34.0	14.4	34.7
	15～19歳 (n= 31)	100.0				100.0	17.0
	20代 (n= 117)	100.0				35.0	25.3
	30代 (n= 182)	100.0				—	34.3
	40代 (n= 170)	100.0				—	44.6

※n≧30の場合、女性全体から +10pt + 5pt

■居住地（全体／単一回答）

(%)

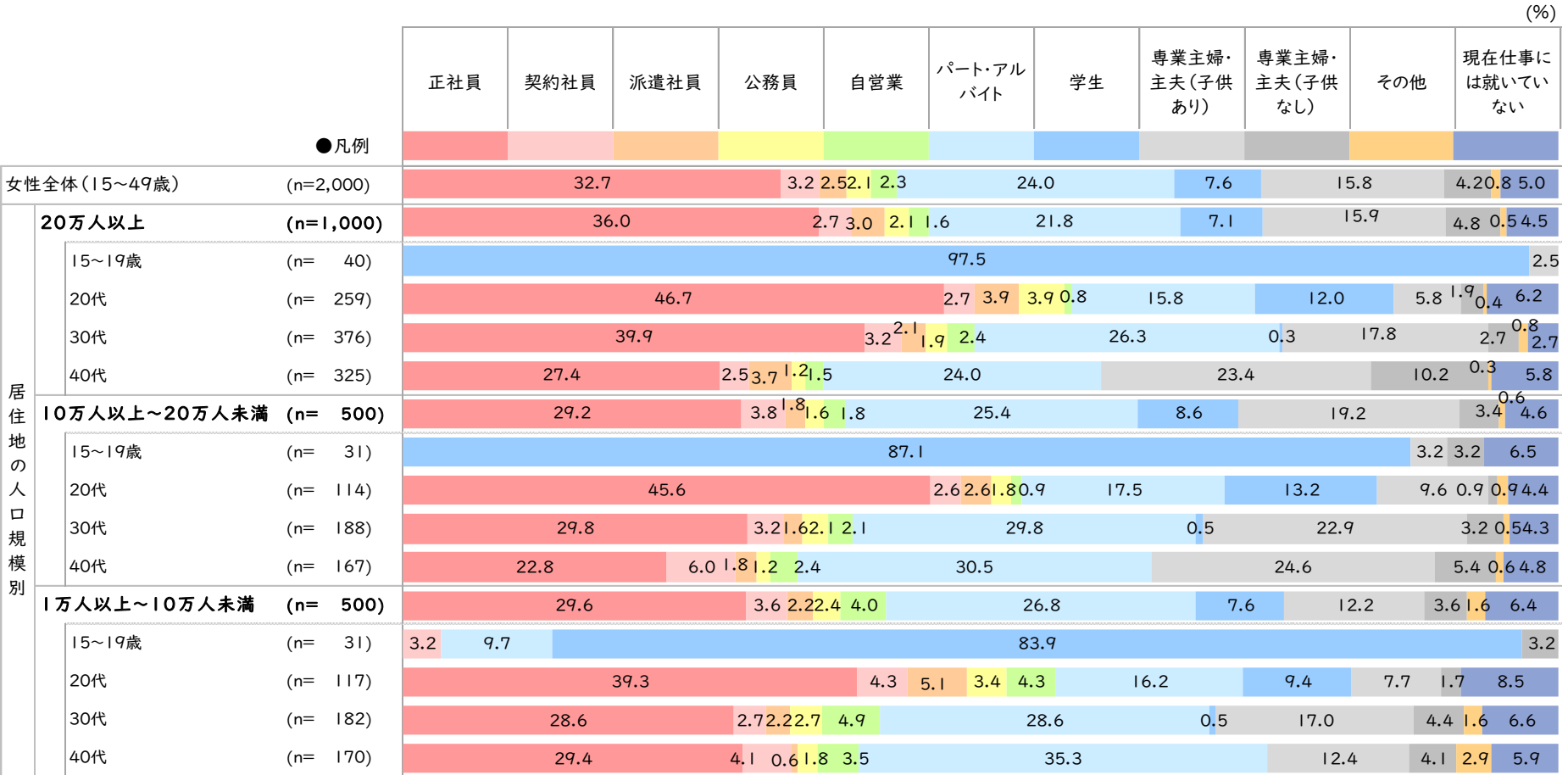
		北海道・東北	関東	中部・甲信越	東海（静岡含む）	関西	中国・四国	九州・沖縄	関東	うち一都三県	うち東京
●凡例											
女性全体（15～49歳）（n=2,000）		12.4	30.9	5.2	14.8	18.7	9.2	9.0	30.9	26.3	7.5
居住地の人口規模別	20万人以上（n=1,000）	12.1	33.4	4.0	11.9	22.3	8.3	8.0	33.4	31.1	9.2
	15～19歳（n=40）	15.0	30.0	2.5	10.0	22.5	12.5	7.5	30.0	30.0	10.0
	20代（n=259）	14.7	34.0	3.1	12.7	22.4	6.9	6.2	34.0	29.7	11.2
	30代（n=376）	9.8	33.5	5.1	11.4	22.3	8.0	9.8	33.5	31.6	7.7
	40代（n=325）	12.3	33.2	3.7	12.0	22.2	9.2	7.4	33.2	31.7	9.2
	10万人以上～20万人未満（n=500）	10.2	37.4	3.2	18.8	15.0	9.8	5.6	37.4	30.8	9.6
	15～19歳（n=31）	19.4	45.2	6.5	3.2	22.6	45.2	25.8	25.8	9.7	9.7
	20代（n=114）	11.4	31.6	1.8	21.9	14.9	9.6	8.8	31.6	28.1	10.5
	30代（n=188）	9.0	37.2	3.7	20.2	13.3	12.8	3.7	37.2	31.4	7.4
	40代（n=167）	9.0	40.1	4.2	17.4	19.2	7.8	2.4	40.1	32.9	11.4
	1万人以上～10万人未満（n=500）	15.2	19.2	9.6	16.4	15.2	10.2	14.2	19.2	12.2	2.0
	15～19歳（n=31）	9.7	29.0	9.7	16.1	16.1	6.5	12.9	29.0	12.9	—
	20代（n=117）	15.4	23.9	9.4	12.8	14.5	10.3	13.7	23.9	14.5	0.9
	30代（n=182）	17.0	15.4	8.2	15.4	14.8	11.0	18.1	15.4	9.3	1.1
	40代（n=170）	14.1	18.2	11.2	20.0	15.9	10.0	10.6	18.2	13.5	4.1

※n≧30の場合、女性全体から

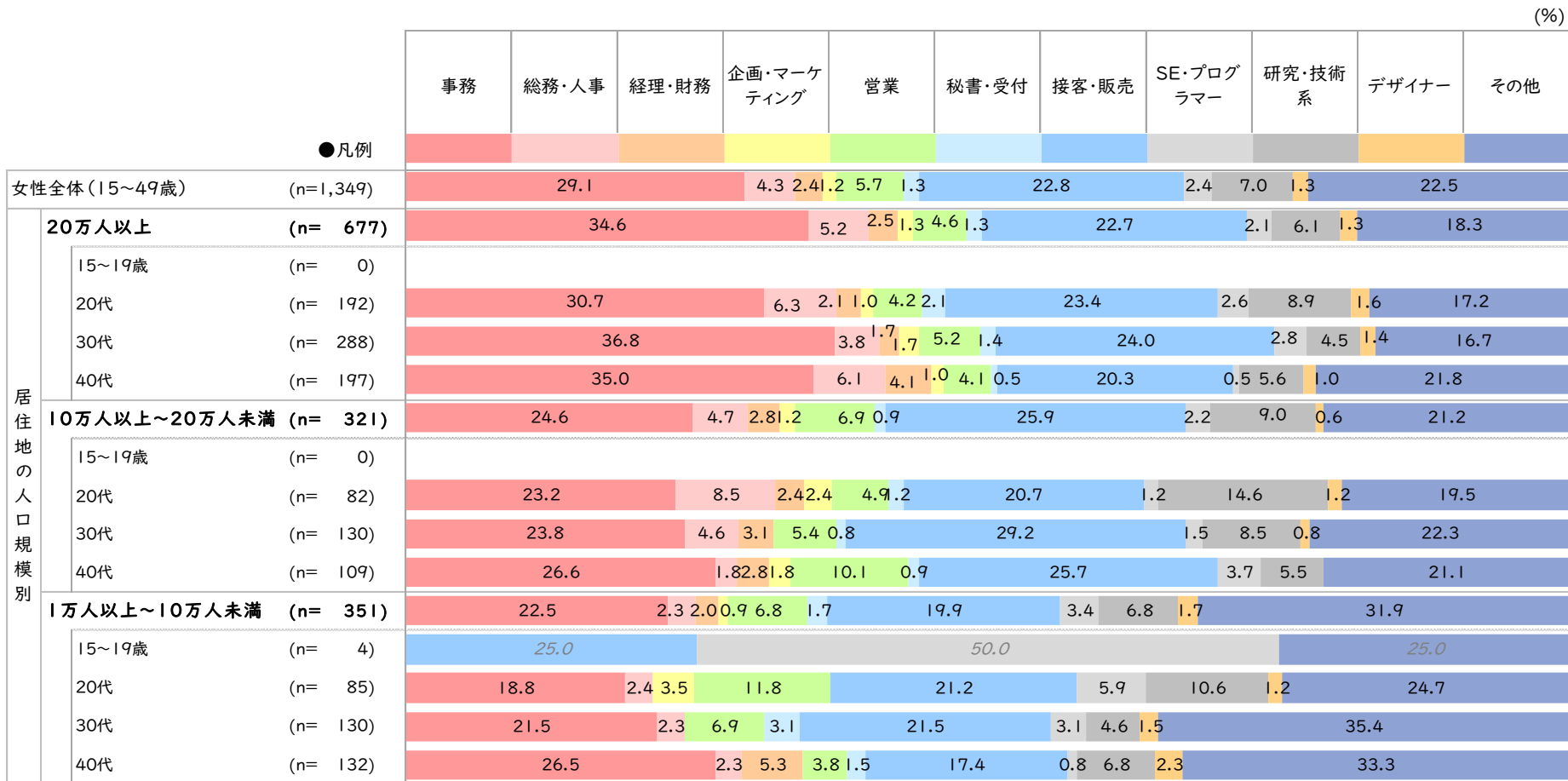
+10pt

+5pt

■職業(全体／単一回答)



■職種（有職者／単一回答）



※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A 未既婚・子供の有無

■未既婚・子供の有無（全体／単一回答）

								(%)	
		結婚している— 子供がいる	結婚している— 子供はいない	結婚していない— 子供がいる	結婚していない— 子供はいない	離別・死別— 子供がいる	離別・死別— 子供はいない	子供あり・計	子供なし・計
●凡例									
女性全体（15～49歳）（n=2,000）		37.0	13.3	2.3		39.7	4.5 3.2	43.8	56.2
居住地の 人口規模別	20万人以上（n=1,000）	34.5	16.1	2.0		39.6	4.2 3.6	40.7	59.3
	15～19歳（n=40）	5.0			90.0		5.0	5.0	95.0
	20代（n=259）	17.4	16.2	1.5	58.3		1.9 4.6	20.8	79.2
	30代（n=376）	41.0		14.9	2.4	35.1	2.4 4.3	45.7	54.3
	40代（n=325）	44.9		19.4	1.5	23.7	8.6 1.8	55.1	44.9
	10万人以上～20万人未満（n=500）	41.8		9.8	2.8	38.6	3.8 3.2	48.4	51.6
	15～19歳（n=31）	3.2			90.3		6.5	3.2	96.8
	20代（n=114）	22.8	11.4	2.6	61.4		1.8	25.4	74.6
	30代（n=188）	53.2		10.1	1.6	27.1	4.3 3.7	59.0	41.0
	40代（n=167）	49.7		10.2	4.2	26.3	6.6 3.0	60.5	39.5
	1万人以上～10万人未満（n=500）	37.2		11.2	2.4	41.0	5.8 2.4	45.4	54.6
	15～19歳（n=31）	3.2			87.1		3.2 6.5	3.2	96.8
	20代（n=117）	17.9	9.4	1.7	66.7		1.7 2.6	21.4	78.6
	30代（n=182）	48.4		13.7	1.6	33.0	1.1 2.2	51.1	48.9
	40代（n=170）	45.3		11.2	4.1	23.5	14.1 1.8	63.5	36.5
※n≧30の場合、女性全体から		+10pt	+5pt						

美容サロンの利用

A サロンの利用頻度(1)美容室／ヘアサロン

■サロンの利用頻度 (1)美容室／ヘアサロン(全体／単一回答)

あなたは以下の美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

※過去1年利用者・計:「1週間に1回以上」～「1年に1回程度」

※利用経験者・計:「1週間に1回以上」～「ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある」

(%)

		1週間に1回以上	1カ月に2～3回程度	1カ月に1回程度	2カ月に1回程度	3カ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある	これまでの美容関連のサロンを利用したことはない	過去1年利用者・計	利用経験者・計
●凡例												
居住地の人口規模別	女性全体(15～49歳)	(n=2,000)	0.5 1.6	8.9	18.5	36.1		23.2	10.1	0.9	98.7	99.5
	20万人以上	(n=1,000)	0.5 1.9	10.0	19.7	34.5		22.2	9.8	0.8	98.6	99.4
	15～19歳	(n= 40)	7.5	22.5	32.5	32.5	5.0				100.0	100.0
	20代	(n= 259)	1.2 2.7	10.4	18.1	34.7	22.0	8.9	1.2	0.8	98.1	99.2
	30代	(n= 376)	0.5 1.9	9.0	19.7	34.0	23.1	10.6	0.3	0.8	98.9	99.2
	40代	(n= 325)	1.5	11.1	20.6	35.1	20.0	10.2	1.2	0.3	98.5	99.7
	10万人以上～20万人未満	(n= 500)	0.4 1.0	8.2	17.4	37.8	24.4	9.4	1.2	0.2	98.6	99.8
	15～19歳	(n= 31)	3.2	22.6	22.6	38.7	12.9				100.0	100.0
	20代	(n= 114)	0.9 2.6	7.9	12.3	41.2	25.4	8.8	0.9		99.1	99.1
	30代	(n= 188)	0.5 0.5	6.4	18.1	41.5	22.9	8.0	2.1		97.9	100.0
	40代	(n= 167)	0.6	11.4	19.2	34.1	22.8	10.8	1.2		98.8	100.0
	1万人以上～10万人未満	(n= 500)	0.4 1.6	7.2	17.0	37.4	24.0	11.2	0.6	0.6	98.8	99.4
	15～19歳	(n= 31)	9.7	19.4	29.0	25.8	16.1				100.0	100.0
	20代	(n= 117)	2.6	8.5	22.2	28.2	23.9	13.7	0.9		99.1	99.1
	30代	(n= 182)	1.1 1.1	5.5	13.2	44.0	24.7	9.9	0.5		99.5	99.5
	40代	(n= 170)	1.8	7.6	17.1	38.2	22.9	10.0	1.8	0.6	97.6	99.4

※n≧30の場合、女性全体から +10pt +5pt

A サロンの利用頻度(2)ネイルサロン

■サロンの利用頻度 (2)ネイルサロン(全体／単一回答)

あなたは以下の美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

※過去1年利用者・計:「1週間に1回以上」～「1年に1回程度」

※利用経験者・計:「1週間に1回以上」～「ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある」

(%)

		1週間に1回以上	1カ月に2～3回程度	1カ月に1回程度	2カ月に1回程度	3カ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある	これまでこの美容関連のサロンを利用したことはない	過去1年利用者・計	利用経験者・計
●凡例												
居住地の人口規模別	女性全体(15～49歳)	(n=2,000)	0.4 0.9	4.7 2.4	2.0 2.5	1.9		22.0		63.5	14.5	36.5
	20万人以上	(n=1,000)	0.3 1.3	5.3 3.1	2.5 2.7	1.9		24.2		58.7	17.1	41.3
	15～19歳	(n= 40)	2.5	5.0	2.5			90.0			10.0	10.0
	20代	(n= 259)	0.4 2.3	8.5	4.2	3.9	3.1	1.9		56.0	24.3	44.0
	30代	(n= 376)	0.5 1.6	4.8	3.2	2.7	3.2	2.9		49.7	18.9	50.3
	40代	(n= 325)	4.0 0.3	1.5 2.2	0.6 1.5			22.5		67.4	10.2	32.6
	10万人以上～20万人未満	(n= 500)	0.2 0.6	4.2 1.4	0.8 1.6	1.4		19.8		70.0	10.2	30.0
	15～19歳	(n= 31)	3.2	3.2	6.5	9.7				77.4	12.9	22.6
	20代	(n= 114)	1.8 4.4	1.8 4.4	2.6 1.8	1.8		15.8		70.2	14.0	29.8
	30代	(n= 188)	0.5 0.5	5.3 2.1	0.5 1.6			26.6		61.2	12.2	38.8
	40代	(n= 167)	3.0 0.6	1.2		16.8				78.4	4.8	21.6
	1万人以上～10万人未満	(n= 500)	0.6 0.2	4.0 1.8	2.0 2.8	2.2		19.8		66.6	13.6	33.4
	15～19歳	(n= 31)	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2			80.6	16.1	19.4
	20代	(n= 117)	5.1	3.4	6.0	4.3	3.4			61.5	22.2	38.5
	30代	(n= 182)	1.1 0.5	3.3 0.5	0.5 2.7			29.7		59.3	11.0	40.7
	40代	(n= 170)	0.6 4.1	1.8 0.6	1.8 1.2			14.7		75.3	10.0	24.7

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

A サロンの利用頻度(3)エステサロン

■サロンの利用頻度 (3)エステサロン(フェイシャル、ボディー／痩身、脱毛)(全体／単一回答)

あなたは以下の美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

※過去1年利用者・計:「1週間に1回以上」～「1年に1回程度」

※利用経験者・計:「1週間に1回以上」～「ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある」

(%)

		1週間に1回以上	1か月に2～3回程度	1か月に1回程度	2か月に1回程度	3か月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある	これまでこの美容関連のサロンを利用したことはない	過去1年利用者・計	利用経験者・計
●凡例												
居住地の人口規模別	女性全体(15～49歳)	(n=2,000)	0.5 1.3	4.0 2.7	2.9 3.1	11.9	26.9	57.1			16.1	42.9
	20万人以上	(n=1,000)	0.7 1.5	4.3 3.0	2.5 2.5	3.6 2.3	27.1	55.0			17.9	45.0
	15～19歳	(n= 40)	2.5 2.5	2.5 2.5	7.5		82.5				10.0	17.5
	20代	(n= 259)	1.2 2.7	6.2	5.0	4.6 4.2	3.1	16.6	56.4		27.0	43.6
	30代	(n= 376)	1.1 1.6	3.2 2.9	2.4 4.8	2.7	29.8	51.6			18.6	48.4
	40代	(n= 325)	0.6 0.9	4.3 3.1	1.5 0.9	2.2 1.2	34.8	54.5			10.8	45.5
	10万人以上～20万人未満	(n= 500)	0.2 1.0	4.0 2.0	3.0 2.4	0.8	28.0	58.6			13.4	41.4
	15～19歳	(n= 31)	3.2	3.2	3.2	12.9	77.4				9.7	22.6
	20代	(n= 114)	1.8 4.4	2.6	6.1	3.5 0.9	16.7	64.0			19.3	36.0
	30代	(n= 188)	0.5 1.1	5.9 2.1	3.2	1.1 2.7	36.7	46.8			16.5	53.2
	40代	(n= 167)	0.6 1.8	1.2 1.2	1.2 0.6	28.7	64.7				6.6	35.3
	1万人以上～10万人未満	(n= 500)	0.2 1.0	3.2 2.6	3.4 2.6	2.0	25.2	59.8			15.0	40.2
	15～19歳	(n= 31)	3.2	6.5	3.2	3.2	83.9				12.9	16.1
	20代	(n= 117)	0.9 4.3	4.3	6.0	5.1 3.4	17.1	59.0			23.9	41.0
	30代	(n= 182)	0.5 1.6	3.8 1.1	3.3 2.7	1.6	33.0	52.2			14.8	47.8
	40代	(n= 170)	0.6 2.4	2.9 1.2	0.6 1.8	26.5	64.1				9.4	35.9

※n≧30の場合、女性全体から +10pt +5pt



サロンの利用頻度(4)リラクゼーションサロン

■サロンの利用頻度 (4)リラクゼーションサロン(服を着たまま、または、服を脱いで受ける施術)(全体／単一回答)

あなたは以下の美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

※過去1年利用者・計:「1週間に1回以上」～「1年に1回程度」

※利用経験者・計:「1週間に1回以上」～「ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある」

(%)

		1週間に1回以上	1カ月に2～3回程度	1カ月に1回程度	2カ月に1回程度	3カ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある	これまでこの美容関連のサロンを利用したことはない	過去1年利用者・計	利用経験者・計
●凡例												
居住地の人口規模別	女性全体(15～49歳)	(n=2,000)	0.6 1.6	2.9 1.9	2.7 3.9	3.5 3.5		22.0		61.1	17.0	39.0
	20万人以上	(n=1,000)	0.5 2.0	3.4 1.5	3.1 4.5	4.9 4.9		22.5		57.6	19.9	42.4
	15～19歳	(n=40)	2.5 2.5	2.5 2.5				92.5			7.5	7.5
	20代	(n=259)	3.5 4.2	1.9 3.1	4.2 4.2	6.2 6.2		15.1		61.8	23.2	38.2
	30代	(n=376)	0.8 1.1	3.7 1.9	4.0 4.0	5.6 5.9		25.5		51.6	22.9	48.4
	40代	(n=325)	0.6 2.2	2.5 0.9	2.5 3.7	3.1 3.1		27.7		56.9	15.4	43.1
	10万人以上～20万人未満	(n=500)	0.6 1.6	2.8 2.4	1.8 3.4	1.4 1.4		22.2		63.8	14.0	36.2
	15～19歳	(n=31)	3.2 3.2	3.2 3.2	6.5 6.5			80.6			12.9	19.4
	20代	(n=114)	1.8 2.6	2.6 1.8	4.4 4.4	1.8 1.8		13.2		71.9	14.9	28.1
	30代	(n=188)	1.1 2.1	3.7 2.7	0.5 4.3	2.1 2.1		28.2		55.3	16.5	44.7
	40代	(n=167)	0.6 0.6	1.8 1.8	3.0 2.4	0.6 0.6		24.6		64.7	10.8	35.3
	1万人以上～10万人未満	(n=500)	0.6 0.6	1.8 2.2	2.8 3.2	2.8 2.8		20.8		65.2	14.0	34.8
	15～19歳	(n=31)	3.2 3.2	6.5 6.5				90.3			3.2	9.7
	20代	(n=117)	4.3 4.3	2.6 4.3	4.3 4.3	4.2 4.2		12.8		70.1	17.1	29.9
	30代	(n=182)	1.1 1.1	1.6 1.6	3.8 4.4	3.3 3.3		28.6		54.4	17.0	45.6
	40代	(n=170)	0.6 0.6	0.6 0.9	1.2 1.8	2.9 2.9		20.6		68.8	10.6	31.2

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

A サロンの利用頻度(5)アイビューティーサロン

■サロンの利用頻度 (5)アイビューティーサロン(全体／単一回答)

あなたは以下の美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

※過去1年利用者・計:「1週間に1回以上」～「1年に1回程度」

※利用経験者・計:「1週間に1回以上」～「ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある」

(%)

			1週間に1回以上	1カ月に2～3回程度	1カ月に1回程度	2カ月に1回程度	3カ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある	これまでこの美容関連のサロンを利用したことはない	過去1年利用者・計	利用経験者・計	
●凡例														
女性全体（15～49歳）（n=2,000）			0.4 0.8	4.3 3.9	2.8 2.0	1.5 1.8	12.9	71.6				15.5	28.4	
居住地の人口規模別	20万人以上（n=1,000）		0.4 0.9	5.4 3.8	3.3 3.3	2.7 1.8	13.7	68.0				18.3	32.0	
	15～19歳（n= 40）		2.5	5.0	2.5	2.5	87.5						12.5	12.5
	20代（n= 259）		0.4 1.2	8.9	6.2	3.9	3.1	3.1	12.4	61.0			26.6	39.0
	30代（n= 376）		0.8 1.6	5.1	4.3	3.5	4.0	1.9	17.0	62.0			21.0	38.0
	40代（n= 325）		3.7 3.7	2.5 1.5	0.6 0.9	12.6	78.2				9.2	21.8		
	10万人以上～20万人未満（n= 500）		0.2 0.4	4.0 4.0	1.4 1.0	0.8 1.1	11.4	76.8				11.8	23.2	
	15～19歳（n= 31）		3.2	6.5	3.2	3.2	9.7	74.2				16.1	25.8	
	20代（n= 114）		5.3	8.8	0.9	3.5	1.8	10.5	69.3			20.2	30.7	
	30代（n= 188）		0.5 0.5	6.4 3.7	1.6 0.5	16.0	70.7				13.3	29.3		
	40代（n= 167）		1.2 0.6	1.2 0.6	7.2	89.2				3.6	10.8			
	1万人以上～10万人未満（n= 500）		0.4 1.0	2.4 3.8	3.0 1.4	1.6 1.4	12.8	73.6				13.6	26.4	
	15～19歳（n= 31）		3.2	6.5	3.2	6.5	80.6				12.9	19.4		
	20代（n= 117）		0.9 0.9	5.1 6.8	6.8	2.6	4.3	12.8	59.8			27.4	40.2	
	30代（n= 182）		0.5 1.6	1.1 3.8	2.7 1.6	17.0	69.8				13.2	30.2		
	40代（n= 170）		0.6 1.8	1.2 0.6	0.6 9.4	85.9				4.7	14.1			

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

A サロン利用意向（トライアル意向）（1）美容室／ヘアサロン

■サロン利用意向（トライアル意向）（1）美容室／ヘアサロン（当該施設の非利用者／単一回答）

Q.以下の美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。※ここ1年の利用はないが、過去に利用したことがあるサロンについては、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンについては、「今後、利用してみたいか」という観点でお答えください。

		※利用したい・計：「とても利用したい」＋「まあ利用したい」					(%)	
		とても利用したい	まあ利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	全く利用したくない	利用したい・計	
●凡例								
女性全体（15～49歳）		(n= 27)	22.2	29.6	29.6	14.8	3.7	51.9
居住地の人口規模別	20万人以上	(n= 14)	35.7	7.1	42.9	14.3		42.9
	15～19歳	(n= 0)						—
	20代	(n= 5)	40.0		40.0	20.0		40.0
	30代	(n= 4)	50.0		50.0			50.0
	40代	(n= 5)	20.0	20.0	40.0	20.0		40.0
	10万人以上～20万人未満	(n= 7)	28.6	28.6	28.6	14.3		28.6
	15～19歳	(n= 0)						—
	20代	(n= 1)	100.0					100.0
	30代	(n= 4)	25.0	25.0	25.0	25.0		25.0
	40代	(n= 2)	50.0		50.0			—
	1万人以上～10万人未満	(n= 6)	16.7	83.3				100.0
	15～19歳	(n= 0)						—
	20代	(n= 1)	100.0					100.0
	30代	(n= 1)	100.0					100.0
	40代	(n= 4)	100.0					100.0

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A サロン利用意向（トライアル意向）（2）ネイルサロン

■サロン利用意向（トライアル意向）（2）ネイルサロン（当該施設の非利用者／単一回答）

Q.以下の美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。※ここ1年の利用はないが、過去に利用したことがあるサロンについては、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンについては、「今後、利用してみたいか」という観点でお答えください。

			※利用したい・計：「とても利用したい」+「まあ利用したい」					(%)
			とても利用したい	まあ利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	全く利用したくない	利用したい・計
●凡例								
女性全体（15～49歳） (n=1,710)			5.8	18.3	21.9	17.0	37.0	24.2
居住地の人口規模別	20万人以上 (n= 829)		5.8	18.2	23.4	16.6	35.9	24.0
	15～19歳 (n= 36)		22.2	30.6	33.3	8.3	5.6	52.8
	20代 (n= 196)		8.7	23.5	23.5	20.4	24.0	32.1
	30代 (n= 305)		6.9	19.3	24.6	16.1	33.1	26.2
	40代 (n= 292)		0.7	12.0	20.9	15.8	50.7	12.7
	10万人以上～20万人未満 (n= 449)		7.3	17.8	20.9	16.7	37.2	25.2
	15～19歳 (n= 27)		37.0	33.3	11.1	18.5	70.4	
	20代 (n= 98)		12.2	26.5	15.3	16.3	29.6	38.8
	30代 (n= 165)		2.4	15.2	27.3	16.4	38.8	17.6
	40代 (n= 159)		4.4	12.6	19.5	20.1	43.4	17.0
	1万人以上～10万人未満 (n= 432)		4.4	19.0	19.9	17.8	38.9	23.4
	15～19歳 (n= 26)		7.7	53.8	15.4	15.4	7.7	61.5
	20代 (n= 91)		6.6	19.8	22.0	17.6	34.1	26.4
30代 (n= 162)		4.9	19.1	19.1	21.6	35.2	24.1	
40代 (n= 153)		2.0	12.4	20.3	14.4	51.0	14.4	

※n≥30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A サロン利用意向（トライアル意向）（3）エステサロン

■ サロン利用意向（トライアル意向）（3）エステサロン（フェイシャル、ボディー／痩身、脱毛）（当該施設の非利用者／単一回答）

Q.以下の美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。※ここ1年の利用はないが、過去に利用したことがあるサロンについては、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンについては、「今後、利用してみたいか」という観点でお答えください。

		※利用したい・計：「とても利用したい」＋「まあ利用したい」					(%)			
		とても利用したい	まあ利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	全く利用したくない	利用したい・計			
●凡例										
女性全体（15～49歳） (n=1,679)		9.2	24.1	24.2	13.8	28.7	33.3			
居住地の人口規模別	20万人以上 (n= 821)	9.3	24.1	26.3	11.3	29.0	33.4			
	15～19歳 (n= 36)	38.9		13.9	33.3		2.8	11.1	52.8	
	20代 (n= 189)	13.8	27.0		26.5		10.6	22.2	40.7	
	30代 (n= 306)	9.5	28.4		25.8		12.7	23.5	37.9	
	40代 (n= 290)	2.4	19.0	25.9		11.4	41.4		21.4	
	10万人以上～20万人未満 (n= 433)	10.2	23.8		21.5		17.8	26.8	33.9	
	15～19歳 (n= 28)	35.7		28.6		21.4		3.6	10.7	64.3
	20代 (n= 92)	15.2	21.7		18.5		20.7	23.9	37.0	
	30代 (n= 157)	6.4	29.9		22.3		19.7	21.7	36.3	
	40代 (n= 156)	6.4	17.9	22.4		16.7	36.5		24.4	
	1万人以上～10万人未満 (n= 425)	8.2	24.2		22.8		14.6	30.1	32.5	
	15～19歳 (n= 27)	29.6		33.3		18.5		3.7	14.8	63.0
	20代 (n= 89)	10.1	27.0		23.6		12.4	27.0	37.1	
	30代 (n= 155)	8.4	23.2		23.2		17.4	27.7	31.6	
	40代 (n= 154)	3.2	22.1	22.7		14.9	37.0		25.3	

※n≥30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A サロン利用意向（トライアル意向）（4）リラクゼーションサロン

■サロン利用意向（トライアル意向）（4）リラクゼーションサロン（服を着たまま、または、服を脱いで受ける施術） （当該施設の非利用者／単一回答）

Q.以下の美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。※ここ1年の利用はないが、過去に利用したことがあるサロンについては、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンについては、「今後、利用してみたいか」という観点でお答えください。

		※利用したい・計：「とても利用したい」+「まあ利用したい」					(%)
		とても利用したい	まあ利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	全く利用したくない	利用したい・計
●凡例							
女性全体（15～49歳） (n=1,661)		9.8	27.3	22.6	12.8	27.5	37.1
居住地の人口規模別	20万人以上 (n= 801)	9.1	27.6	23.7	12.4	27.2	36.7
	15～19歳 (n= 37)	13.5	18.9	37.8	16.2	13.5	32.4
	20代 (n= 199)	11.6	25.6	27.1	12.6	23.1	37.2
	30代 (n= 290)	11.4	30.3	22.4	14.1	21.7	41.7
	40代 (n= 275)	4.4	27.3	20.7	9.8	37.8	31.6
	10万人以上～20万人未満 (n= 430)	11.6	26.3	20.2	14.4	27.4	37.9
	15～19歳 (n= 27)	18.5	29.6	25.9	3.7	22.2	48.1
	20代 (n= 97)	11.3	21.6	18.6	19.6	28.9	33.0
	30代 (n= 157)	12.7	33.1	21.0	12.1	21.0	45.9
	40代 (n= 149)	9.4	21.5	19.5	15.4	34.2	30.9
	1万人以上～10万人未満 (n= 430)	9.3	27.9	22.8	12.1	27.9	37.2
	15～19歳 (n= 30)	10.0	30.0	36.7	10.0	13.3	40.0
	20代 (n= 97)	11.3	23.7	23.7	12.4	28.9	35.1
	30代 (n= 151)	9.9	29.8	24.5	11.9	23.8	39.7
40代 (n= 152)	7.2	28.3	17.8	12.5	34.2	35.5	

※n≥30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A サロン利用意向（トライアル意向）(5)アイビューティーサロン

■ サロン利用意向（トライアル意向）(5)アイビューティーサロン（当該施設の非利用者／単一回答）

Q.以下の美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。※ここ1年の利用はないが、過去に利用したことがあるサロンについては、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンについては、「今後、利用してみたいか」という観点でお答えください。

			※利用したい・計：「とても利用したい」＋「まあ利用したい」					(%)
			とても利用したい	まあ利用したい	どちらともいえない	あまり利用したくない	全く利用したくない	利用したい・計
●凡例								
女性全体（15～49歳） (n=1,690)			5.4	16.5	24.2	16.1	37.8	21.9
居住地の人口規模別	20万人以上	(n= 817)	5.1	16.6	24.8	16.3	37.1	21.8
	15～19歳	(n= 35)	11.4	40.0	28.6	8.6	11.4	51.4
	20代	(n= 190)	8.9	20.5	29.5	15.3	25.8	29.5
	30代	(n= 297)	5.4	17.5	23.9	19.2	34.0	22.9
	40代	(n= 295)	1.7	10.5	22.4	14.9	50.5	12.2
	10万人以上～20万人未満	(n= 441)	5.9	14.3	26.5	15.4	37.9	20.2
	15～19歳	(n= 26)	19.2	23.1	42.3	15.4	42.3	42.3
	20代	(n= 91)	9.9	14.3	27.5	18.7	29.7	24.2
	30代	(n= 163)	4.9	16.6	27.0	16.6	35.0	21.5
	40代	(n= 161)	2.5	10.6	23.0	14.9	49.1	13.0
	1万人以上～10万人未満	(n= 432)	5.3	18.5	20.6	16.4	39.1	23.8
	15～19歳	(n= 27)	11.1	40.7	25.9	7.4	14.8	51.9
	20代	(n= 85)	8.2	18.8	25.9	17.6	29.4	27.1
	30代	(n= 158)	5.1	18.4	17.7	20.9	38.0	23.4
40代	(n= 162)	3.1	14.8	19.8	13.0	49.4	17.9	

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A 店販購入経験・興味

■店販購入経験・興味(全体／単一回答)

Q.過去1年間、あなたは、美容関連のサロンで販売している「商品」※を、そのサロンで購入したことがありますか。※例えば、「ヘアサロンでシャンプーを買った」「ネイルサロンでキューティクルオイルを買った」など実際にモノを買った経験についてお聞かせください。

※購入経験あり・計:「ここ1年間で購入した」+「ここ1年間の購入はないが、過去に購入したことがある」 (%)

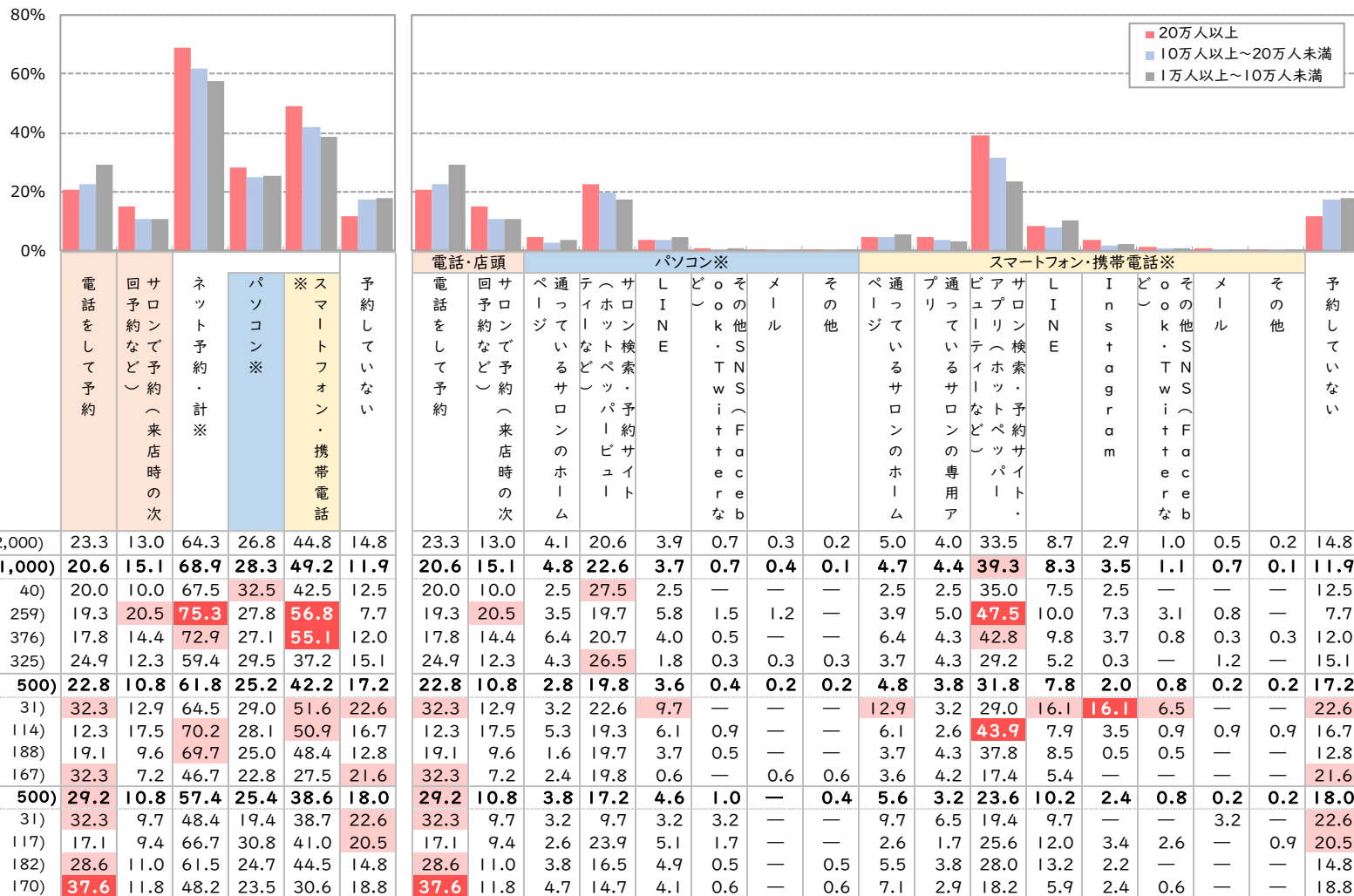
●凡例		ここ1年間で購入した	ここ1年間の購入はないが、過去に購入したことがある	購入したことはないが、興味がある	購入したことはないし、興味もない	購入経験あり・計
居住地の人口規模別	女性全体(15~49歳) (n=2,000)	10.9	16.8	23.3	49.1	27.7
	20万人以上 (n=1,000)	12.0	17.7	23.3	47.0	29.7
	15~19歳 (n=40)	12.5	50.0	37.5	12.5	12.5
	20代 (n=259)	14.3	18.9	25.5	41.3	33.2
	30代 (n=376)	13.8	16.5	23.9	45.7	30.3
	40代 (n=325)	9.5	18.8	17.5	54.2	28.3
	10万人以上~20万人未満 (n=500)	10.4	15.0	24.2	50.4	25.4
	15~19歳 (n=31)	12.9	16.1	29.0	41.9	29.0
	20代 (n=114)	10.5	13.2	28.9	47.4	23.7
	30代 (n=188)	9.6	17.0	23.4	50.0	26.6
	40代 (n=167)	10.8	13.8	21.0	54.5	24.6
	1万人以上~10万人未満 (n=500)	9.0	16.8	22.2	52.0	25.8
	15~19歳 (n=31)	9.7	19.4	41.9	29.0	29.0
	20代 (n=117)	12.0	16.2	27.4	44.4	28.2
	30代 (n=182)	7.7	18.1	22.0	52.2	25.8
	40代 (n=170)	8.2	15.3	15.3	61.2	23.5

※n≧30の場合、女性全体から +10pt +5pt

過去1年のサロン予約方法

■過去1年のサロン予約方法(全体/複数回答)

Q.美容関連のサロンを利用する際に予約をしていますか。この1年間で利用した予約方法をお答えください。※利用時に予約をしない場合は「予約していない」をお選びください。



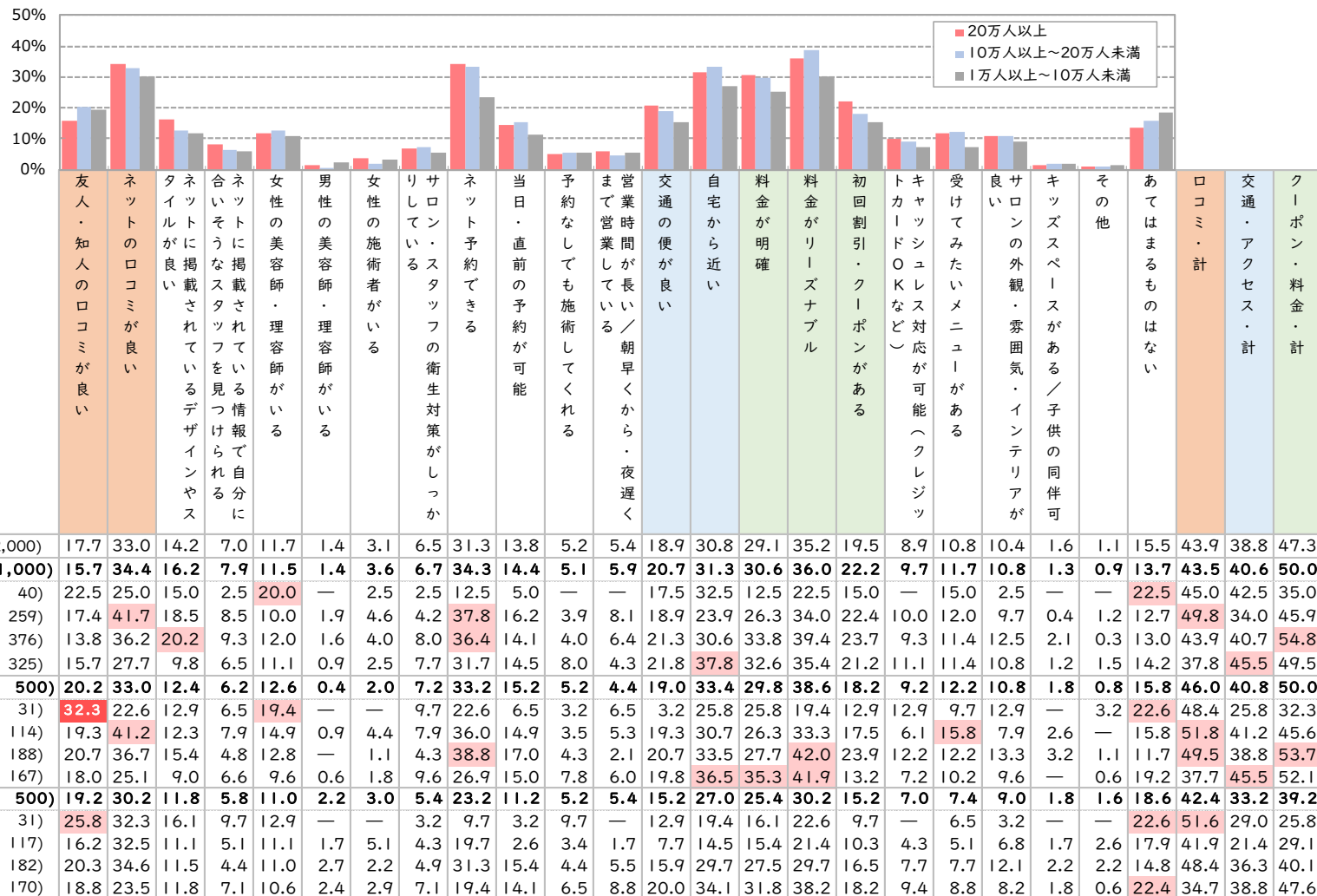
※n≥30の場合、女性全体から +10pt +5pt

※「ネット予約・計」=「パソコン※」、「スマートフォン・携帯電話※」のいずれかに該当する者

A 初回来店時の重視ポイント

■初回来店時の重視ポイント(全体／複数回答)

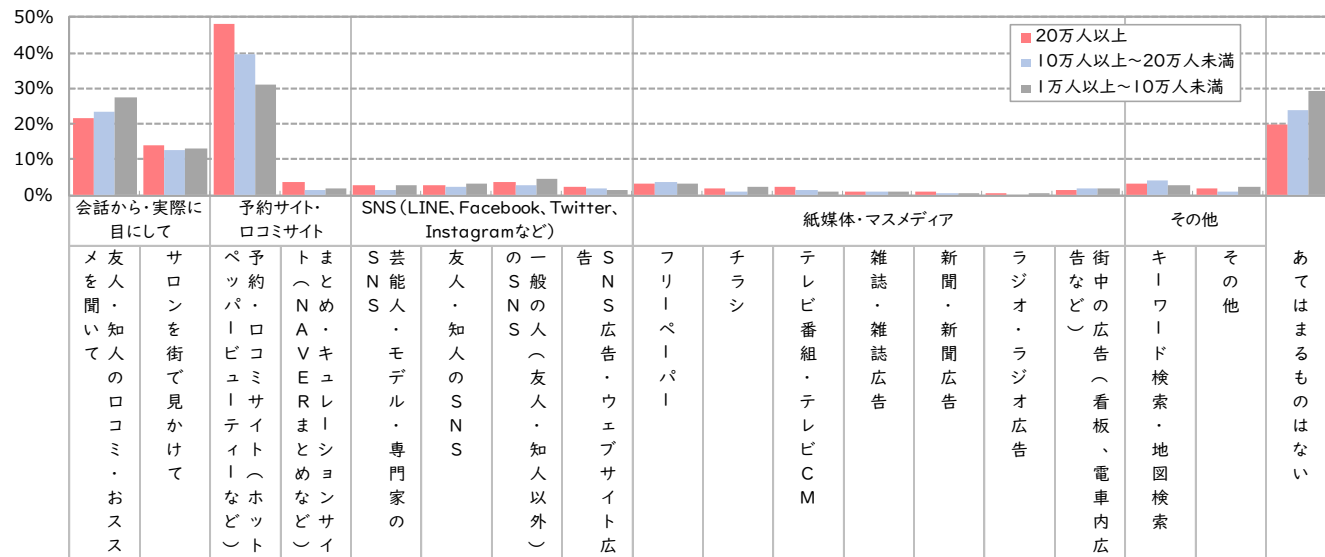
Q. 美容関連のサロンについてお聞きます。現在使っているサロンに初めて来店する前に、サロン選びで重要視したポイントをお選びください。



※n≧30の場合、女性全体から +10pt +5pt

■サロン認知経路（全体／複数回答）

Q.美容関連のサロンについてお聞きます。現在使っているサロンを知ったきっかけ・情報源をお選びください。



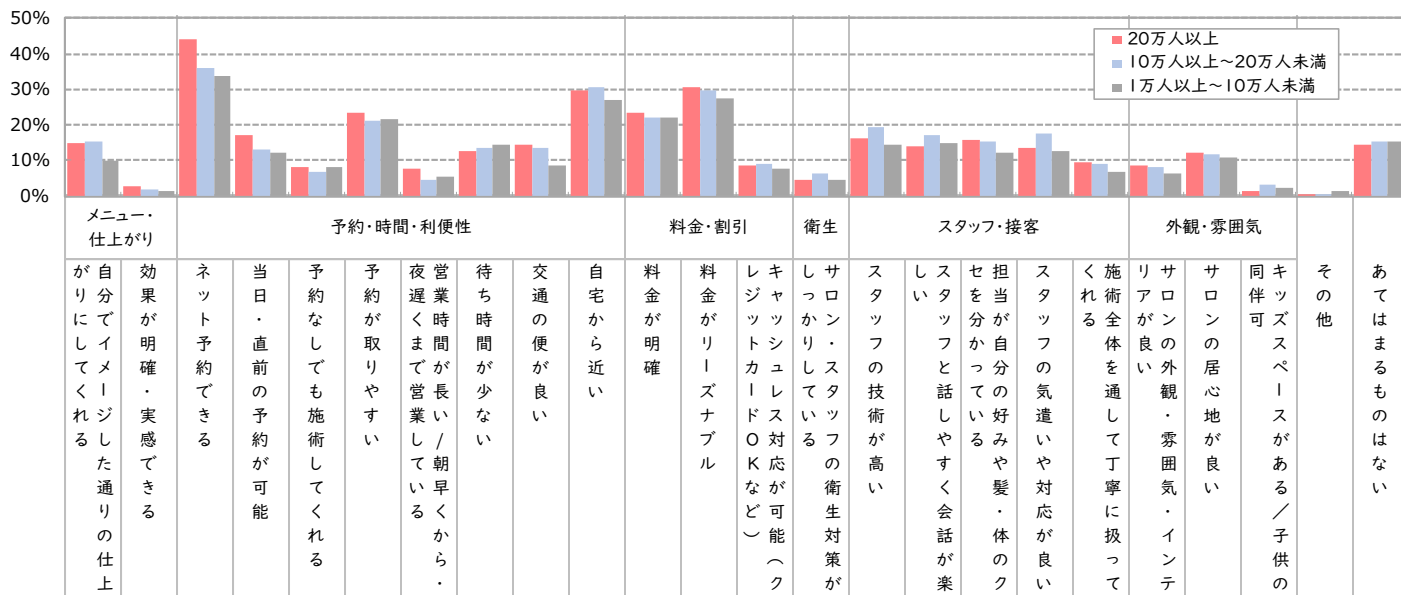
女性全体 (15～49歳)		(n=2,000)	23.6	13.4	41.7	2.8	2.4	2.7	3.5	2.0	3.3	1.8	1.7	0.8	0.6	0.5	1.6	3.3	1.7	23.2
居住地の人口規模別	20万人以上	(n=1,000)	21.7	13.9	47.9	3.8	2.8	2.6	3.4	2.3	3.3	2.0	2.4	0.8	0.9	0.7	1.4	3.3	1.9	19.7
	15～19歳	(n= 40)	35.0	12.5	42.5	2.5	7.5	5.0	—	5.0	—	—	—	—	—	2.5	—	2.5	—	17.5
	20代	(n= 259)	24.3	10.8	53.7	7.7	3.1	4.2	5.4	3.9	1.5	1.2	3.1	1.5	1.5	1.5	1.5	3.9	0.8	20.5
	30代	(n= 376)	19.9	12.2	52.1	3.2	2.9	2.7	4.0	1.6	3.5	1.9	1.9	0.5	1.1	0.3	1.3	2.9	0.8	20.5
	40代	(n= 325)	20.0	18.5	39.1	1.5	1.8	0.9	1.5	1.5	4.9	3.1	2.8	0.6	0.3	0.3	1.5	3.7	4.0	18.5
	10万人以上～20万人未満	(n= 500)	23.2	12.6	39.8	1.6	1.4	2.2	2.8	1.8	3.6	0.8	1.2	0.8	0.4	—	1.8	4.0	0.8	24.0
	15～19歳	(n= 31)	29.0	3.2	32.3	6.5	6.5	—	3.2	3.2	—	—	6.5	—	—	—	6.5	3.2	—	35.5
	20代	(n= 114)	24.6	10.5	46.5	2.6	3.5	7.9	8.8	2.6	0.9	0.9	1.8	0.9	0.9	—	1.8	4.4	0.9	21.9
	30代	(n= 188)	20.7	10.1	45.2	1.6	0.5	1.1	0.5	1.1	1.6	1.1	1.1	—	0.5	—	1.6	3.7	0.5	23.9
	40代	(n= 167)	24.0	18.6	30.5	—	—	—	1.2	1.8	8.4	0.6	—	1.8	—	—	2.4	3.6	0.6	23.4
	1万人以上～10万人未満	(n= 500)	27.6	13.2	31.0	2.0	2.6	3.2	4.4	1.4	3.0	2.4	0.8	0.8	0.2	0.6	1.8	2.6	2.2	29.4
	15～19歳	(n= 31)	35.5	9.7	29.0	3.2	3.2	6.5	6.5	3.2	—	3.2	3.2	3.2	3.2	—	—	6.5	—	22.6
	20代	(n= 117)	25.6	9.4	32.5	3.4	4.3	3.4	4.3	1.7	0.9	1.7	1.7	—	—	1.7	1.7	3.4	—	35.0
	30代	(n= 182)	29.7	11.5	35.2	1.1	3.3	2.7	6.0	—	2.7	1.1	0.5	0.5	—	—	1.1	1.1	2.7	26.4
	40代	(n= 170)	25.3	18.2	25.9	1.8	0.6	2.9	2.4	2.4	5.3	4.1	—	1.2	—	—	2.9	4.1	2.4	30.0

※n≧30の場合、女性全体から +10pt +5pt

A サロン継続来店のポイント

■ サロン継続来店のポイント(全体／複数回答)

Q.美容関連のサロンについてお聞きます。現在使っているサロンを継続利用している理由をお選びください。※サロンを継続して利用していない場合は「あてはまるものはない」をお選びください。



女性全体 (15～49歳)		(n=2,000)	13.7	2.3	39.4	14.8	7.7	22.4	6.3	13.2	12.8	29.1	22.8	29.6	8.4	4.8	16.5	14.9	14.7	14.2	8.8	7.9	11.8	2.0	0.8	14.8
居住地の人口規模別	20万人以上	(n=1,000)	14.8	2.9	43.9	17.0	8.0	23.3	7.7	12.5	14.6	29.6	23.4	30.6	8.4	4.3	16.1	13.9	15.6	13.3	9.5	8.5	12.3	1.3	0.6	14.2
	15～19歳	(n=40)	10.0	2.5	42.5	10.0	7.5	17.5	2.5	7.5	7.5	25.0	17.5	17.5	2.5	2.5	10.0	7.5	10.0	17.5	17.5	5.0	12.5	—	—	20.0
	20代	(n=259)	16.6	5.0	49.0	18.1	8.5	28.6	10.4	10.8	12.4	27.0	20.8	28.6	6.6	1.9	12.4	10.4	12.0	12.0	9.7	8.5	12.4	1.2	1.2	13.9
	30代	(n=376)	16.2	2.7	47.9	17.0	7.4	23.9	8.8	12.0	16.2	28.2	22.6	30.3	9.8	5.1	16.2	16.5	16.8	15.2	9.8	11.4	14.1	1.9	—	13.0
	40代	(n=325)	12.3	1.5	35.4	16.9	8.3	19.1	4.9	15.1	15.4	33.8	27.1	34.2	9.9	5.5	19.7	14.5	17.8	11.7	8.0	5.5	10.2	0.9	0.9	15.1
	10万人以上～20万人未満	(n=500)	15.2	2.0	36.0	13.0	6.6	21.0	4.4	13.4	13.6	30.4	22.0	29.6	9.0	6.2	19.2	17.0	15.2	17.4	9.2	8.2	11.8	3.0	0.4	15.2
	15～19歳	(n=31)	19.4	—	35.5	6.5	3.2	19.4	6.5	12.9	16.1	19.4	22.6	9.7	9.7	3.2	16.1	22.6	16.1	32.3	3.2	6.5	12.9	—	—	29.0
	20代	(n=114)	13.2	2.6	38.6	11.4	5.3	21.9	8.8	14.0	16.7	27.2	24.6	26.3	6.1	6.1	14.0	13.2	14.9	14.0	8.8	3.5	9.6	2.6	0.9	16.7
	30代	(n=188)	16.5	2.1	42.6	18.1	7.4	23.4	3.7	11.7	14.4	31.4	20.2	35.6	11.7	6.9	22.9	19.7	14.4	17.0	11.2	12.2	15.4	5.9	—	13.3
	40代	(n=167)	14.4	1.8	26.9	9.6	7.2	18.0	1.8	15.0	10.2	33.5	22.2	28.7	7.8	6.0	19.2	15.6	16.2	17.4	8.4	7.2	9.0	0.6	0.6	13.8
	1万人以上～10万人未満	(n=500)	10.0	1.2	33.8	12.2	8.2	21.8	5.4	14.4	8.4	26.8	22.2	27.4	7.6	4.4	14.4	14.8	12.2	12.6	6.8	6.4	10.6	2.4	1.4	15.4
	15～19歳	(n=31)	12.9	—	22.6	12.9	9.7	16.1	—	9.7	6.5	19.4	19.4	12.9	6.5	—	12.9	19.4	16.1	12.9	—	3.2	12.9	3.2	—	22.6
	20代	(n=117)	7.7	2.6	35.9	9.4	9.4	16.2	4.3	11.1	4.3	17.1	14.5	19.7	4.3	4.3	11.1	13.7	8.5	9.4	3.4	5.1	9.4	1.7	1.7	19.7
	30代	(n=182)	10.4	—	36.3	12.1	7.1	25.3	4.4	14.8	11.5	29.1	24.2	29.1	8.8	2.7	16.5	14.8	13.7	12.1	8.2	7.7	11.0	3.3	2.2	14.3
	40代	(n=170)	10.6	1.8	31.8	14.1	8.2	22.9	8.2	17.1	8.2	32.4	25.9	33.5	8.8	7.1	14.7	14.7	12.4	15.3	8.8	6.5	10.6	1.8	0.6	12.4

※n≧30の場合、女性全体から +10pt +5pt

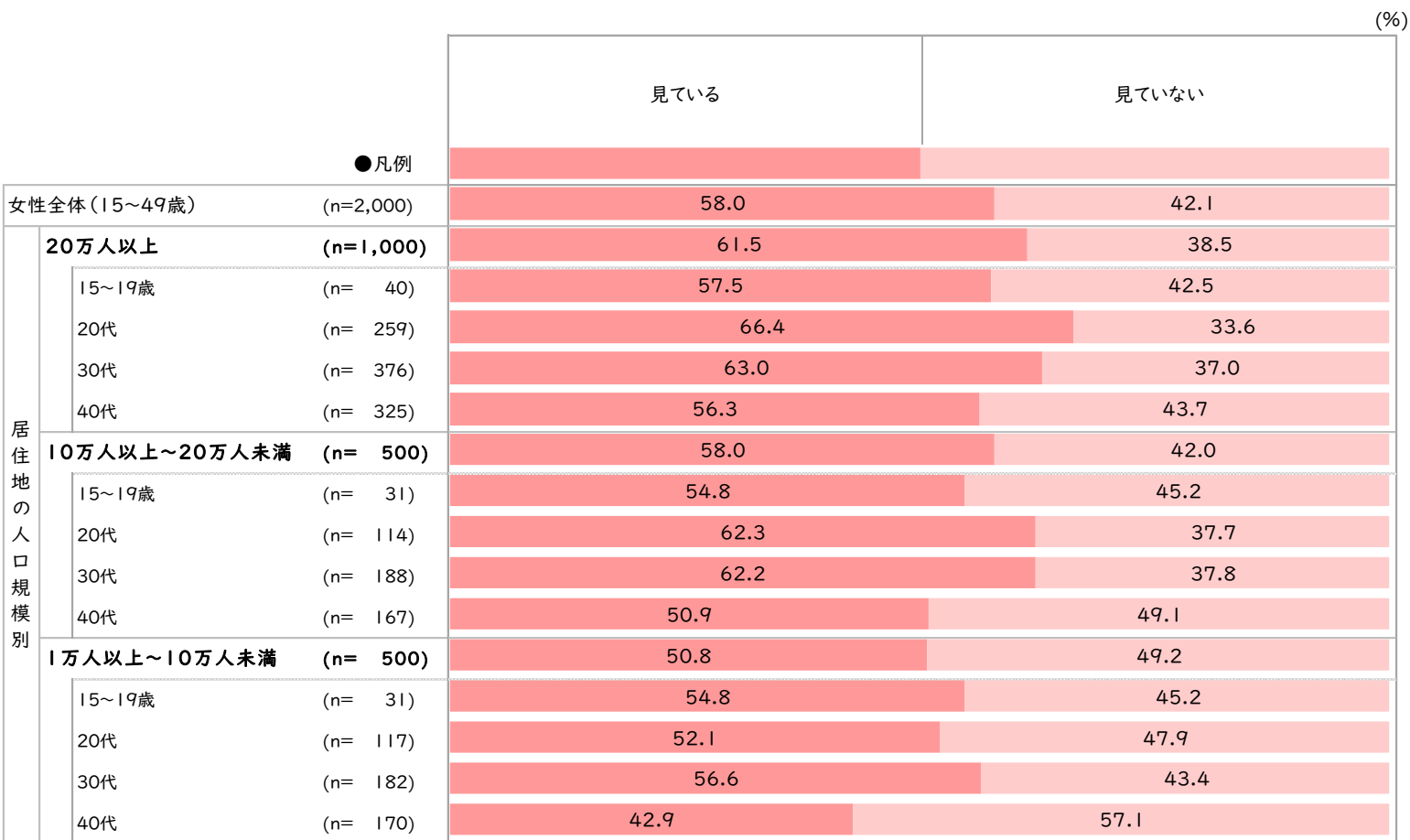
美容サイトの利用



美容サロンの口コミ閲覧状況

■美容サロンの口コミ閲覧状況（全体／単一回答）

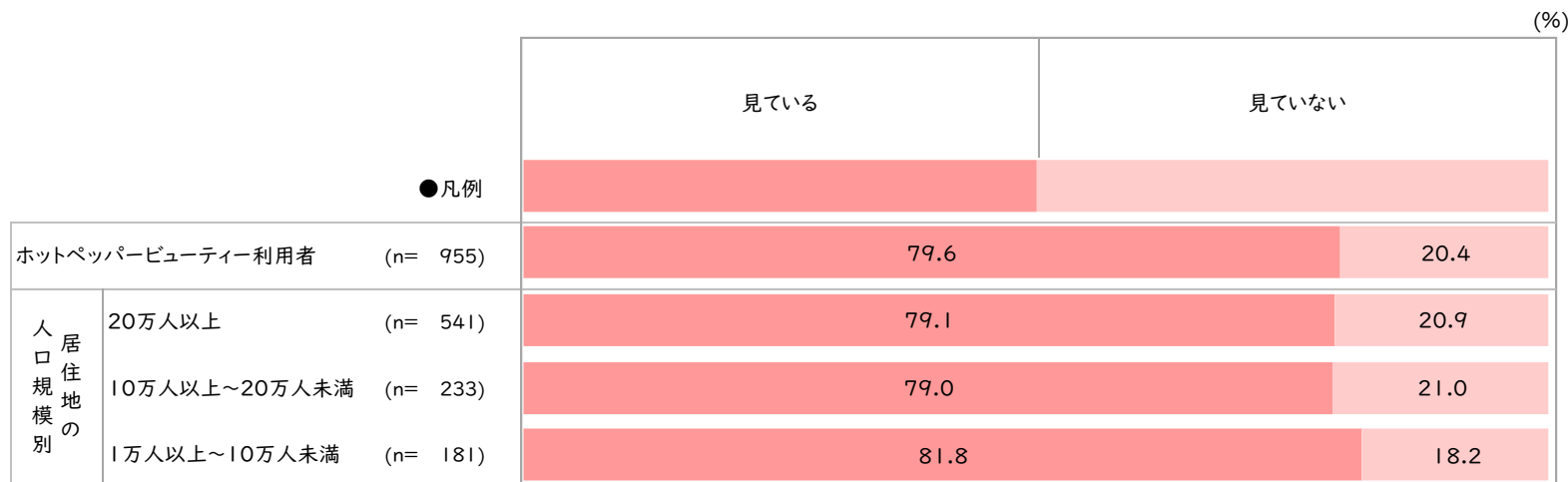
Q.ネットで美容関連のサロンを探すときに、口コミを見えていますか。



A 美容サロンの口コミ閲覧状況 (ホットペッパービューティー利用者)

■美容サロンの口コミ閲覧状況 (ホットペッパービューティー利用者／単一回答)

Q. ネットで美容関連のサロンを探すときに、口コミを見ていますか。

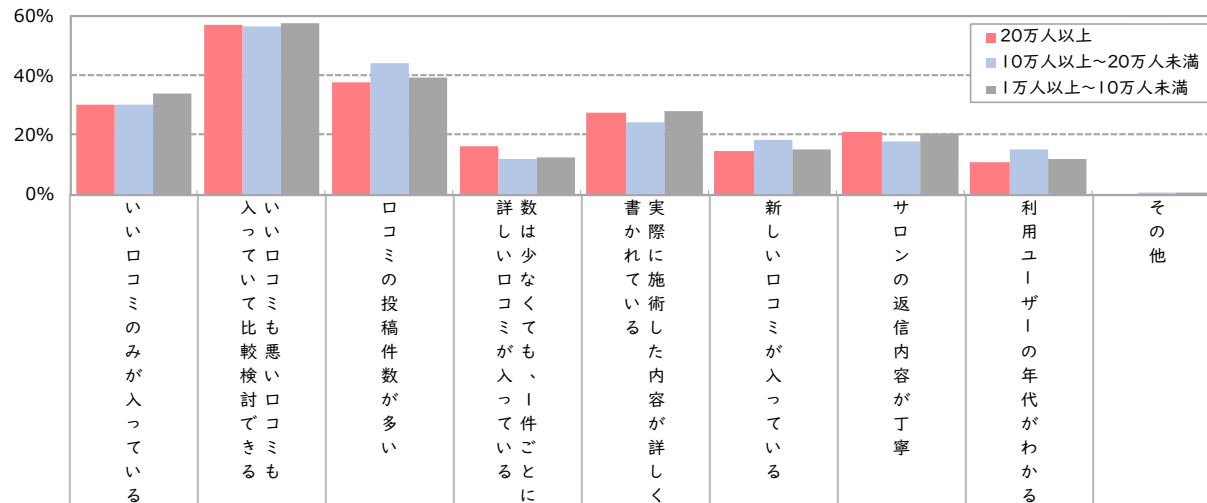




美容サイト閲覧の重視ポイント

■美容サイト閲覧の重視ポイント(ロコミサイト閲覧者／複数回答)

Q. ロコミページがある美容サイトを閲覧する際に重視するポイントは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。



居住地の人口規模別	女性全体(15～49歳)		(n=1,159)	31.0	57.1	39.9	14.3	26.7	15.7	20.2	12.0	0.2
	20万人以上		(n= 615)	30.2	57.1	37.9	16.3	27.3	14.6	21.3	10.6	—
	15～19歳		(n= 23)	43.5	43.5	52.2	4.3	21.7	17.4	13.0	4.3	—
	20代		(n= 172)	34.9	54.1	39.5	16.9	26.2	16.9	18.6	9.9	—
	30代		(n= 237)	30.0	58.6	40.1	18.1	27.0	11.8	21.1	11.4	—
	40代		(n= 183)	24.6	59.6	31.7	14.8	29.5	15.8	25.1	10.9	—
	10万人以上～20万人未満		(n= 290)	30.0	56.6	44.5	12.1	24.5	18.3	17.6	15.2	0.3
	15～19歳		(n= 17)	41.2	47.1	35.3	23.5	35.3	23.5	17.6	17.6	—
	20代		(n= 71)	36.6	60.6	40.8	14.1	21.1	26.8	15.5	9.9	—
	30代		(n= 117)	27.4	57.3	52.1	9.4	24.8	11.1	20.5	15.4	—
	40代		(n= 85)	25.9	54.1	38.8	11.8	24.7	20.0	15.3	18.8	1.2
	1万人以上～10万人未満		(n= 254)	33.9	57.9	39.4	12.2	28.0	15.4	20.5	11.8	0.4
	15～19歳		(n= 17)	35.3	58.8	52.9	5.9	35.3	11.8	5.9	5.9	—
	20代		(n= 61)	42.6	47.5	42.6	11.5	19.7	16.4	16.4	9.8	—
	30代		(n= 103)	29.1	63.1	37.9	9.7	24.3	11.7	25.2	10.7	—
40代		(n= 73)	32.9	58.9	35.6	17.8	38.4	20.5	20.5	16.4	1.4	

※n≥30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

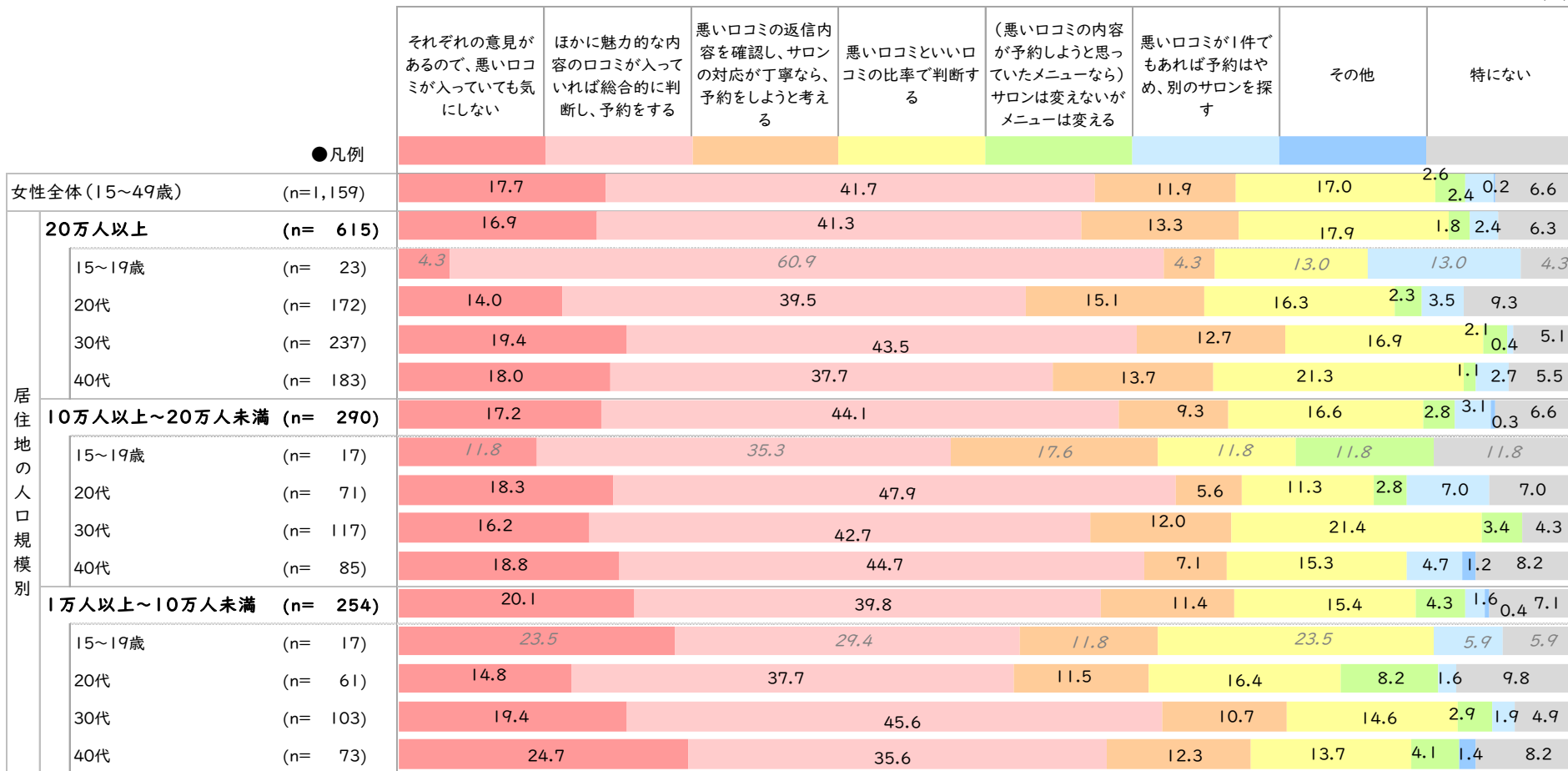


悪い口コミを閲覧したときの行動

■悪い口コミを閲覧したときの行動（口コミサイト閲覧者／単一回答）

Q.美容サイトで検索中に気になったサロンで、悪い口コミが入っているのを見たときにどうしますか。最もあてはまるものを1つお選びください。

(%)



※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A ホットペッパービューティーの利用経験

■ホットペッパービューティーの利用経験（全体／単一回答）

Q.あなたが、ここ1年間でネットでサロンを予約する際に、ホットペッパービューティーを利用したことがありますか。

※利用経験者・計：「この1年間に利用したことがある」+「ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある」

(%)

		この1年間に利用したことがある	ここ1年間の利用はないが、 過去に利用したことがある	これまで利用したことはない	利用経験者・ 計
●凡例					
女性全体（15～49歳） (n=2,000)		47.8	17.6	34.7	65.4
居住地の人口規模別	20万人以上 (n=1,000)	54.1	17.3	28.6	71.4
	15～19歳 (n= 40)	52.5	10.0	37.5	62.5
	20代 (n= 259)	59.5	20.5	20.1	79.9
	30代 (n= 376)	57.4	18.1	24.5	75.5
	40代 (n= 325)	46.2	14.8	39.1	60.9
	10万人以上～20万人未満 (n= 500)	46.6	16.4	37.0	63.0
	15～19歳 (n= 31)	41.9	12.9	45.2	54.8
	20代 (n= 114)	54.4	17.5	28.1	71.9
	30代 (n= 188)	52.1	16.0	31.9	68.1
	40代 (n= 167)	35.9	16.8	47.3	52.7
	1万人以上～10万人未満 (n= 500)	36.2	19.4	44.4	55.6
	15～19歳 (n= 31)	29.0	16.1	54.8	45.2
	20代 (n= 117)	37.6	28.2	34.2	65.8
	30代 (n= 182)	39.6	19.8	40.7	59.3
	40代 (n= 170)	32.9	13.5	53.5	46.5

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt



リピーター向けクーポンの重視度

■リピーター向けクーポンの重視度 :新しいサロンを予約するときにも、リピートした際に使える「全員」「再来」クーポンがあるかチェックする
(ホットペッパービューティー利用者／単一回答)

Q.ホットペッパービューティーでのクーポン利用についてお伺いします。リピーター向けクーポン(「全員」「再来」など)を選ぶときに、以下のようなことを重視されますか。最もあてはまるものを1つずつお答えください。

※あてはまる・計:「あてはまる」+「ややあてはまる」 (%)

			あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない	あてはまる・計
●凡例							
女性全体(15~49歳) (n= 955)			45.1	31.9	11.3	11.6	77.1
居住地の人口規模別	20万人以上 (n= 541)		47.9	31.1	11.3	9.8	78.9
	15~19歳 (n= 21)		38.1	23.8	4.8	33.3	61.9
	20代 (n= 154)		48.1	31.8	11.7	8.4	79.9
	30代 (n= 216)		50.0	31.9	12.0	6.0	81.9
	40代 (n= 150)		46.0	30.0	10.7	13.3	76.0
	10万人以上~20万人未満 (n= 233)		37.3	33.5	12.4	16.7	70.8
	15~19歳 (n= 13)		38.5	46.2	7.7	7.7	84.6
	20代 (n= 62)		37.1	37.1	11.3	14.5	74.2
	30代 (n= 98)		37.8	33.7	12.2	16.3	71.4
	40代 (n= 60)		36.7	26.7	15.0	21.7	63.3
	1万人以上~10万人未満 (n= 181)		47.0	32.6	9.9	10.5	79.6
	15~19歳 (n= 9)		33.3	44.4	11.1	11.1	77.8
	20代 (n= 44)		45.5	36.4	6.8	11.4	81.8
	30代 (n= 72)		47.2	30.6	12.5	9.7	77.8
	40代 (n= 56)		50.0	30.4	8.9	10.7	80.4

※n≥30の場合、女性全体から

+10pt

+5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記



リピーター向けクーポンの重視度

■リピーター向けクーポンの重視度 : リピーター向けのクーポン(「全員」「再来」)がなく、サロンをリピートしなかったことがある
(ホットペッパービューティー利用者／単一回答)

Q.ホットペッパービューティーでのクーポン利用についてお伺いします。リピーター向けクーポン(「全員」「再来」など)を選ぶときに、以下のようなことを重視されますか。最もあてはまるものを1つずつお答えください。

※あてはまる・計:「あてはまる」+「ややあてはまる」 (%)

		あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない	あてはまる・計
●凡例						
居住地の人口規模別	女性全体(15~49歳) (n= 955)	26.3	29.1	18.4	26.2	55.4
	20万人以上 (n= 541)	25.7	30.3	20.3	23.7	56.0
	15~19歳 (n= 21)	19.0	14.3	19.0	47.6	33.3
	20代 (n= 154)	30.5	27.9	23.4	18.2	58.4
	30代 (n= 216)	26.4	34.7	21.8	17.1	61.1
	40代 (n= 150)	20.7	28.7	15.3	35.3	49.3
	10万人以上~20万人未満 (n= 233)	25.3	25.3	16.3	33.0	50.6
	15~19歳 (n= 13)	30.8	30.8	15.4	23.1	61.5
	20代 (n= 62)	25.8	25.8	12.9	35.5	51.6
	30代 (n= 98)	28.6	23.5	18.4	29.6	52.0
	40代 (n= 60)	18.3	26.7	16.7	38.3	45.0
	1万人以上~10万人未満 (n= 181)	29.3	30.4	15.5	24.9	59.7
	15~19歳 (n= 9)	44.4	11.1	11.1	33.3	55.6
	20代 (n= 44)	20.5	38.6	15.9	25.0	59.1
	30代 (n= 72)	38.9	26.4	16.7	18.1	65.3
	40代 (n= 56)	21.4	32.1	14.3	32.1	53.6

※n≥30の場合、女性全体から +10pt + 5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A クーポンを利用するときの気持ち・行動

■クーポンを利用するときの気持ち・行動 a.金額だけでなく、クーポン説明もしっかり見る

(ホットペッパービューティー利用者／単一回答)

Q.引き続き、ホットペッパービューティーでのクーポン利用についてお伺いします。クーポンを利用するときのあなたの気持ち・行動として、最もあてはまるものを1つずつお答えください。

※あてはまる・計:「あてはまる」+「ややあてはまる」 (%)

●凡例			あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない	あてはまる・計
居住地の人口規模別	女性全体(15~49歳)	(n= 955)	49.9		41.5	5.9 2.7	91.4
	20万人以上	(n= 541)	51.4		39.7	6.7 2.2	91.1
	15~19歳	(n= 21)	42.9		47.6	4.8 4.8	90.5
	20代	(n= 154)	51.3		39.0	7.8 1.9	90.3
	30代	(n= 216)	53.2		38.0	7.9 0.9	91.2
	40代	(n= 150)	50.0		42.0	4.0 4.0	92.0
	10万人以上~20万人未満	(n= 233)	48.1		42.9	5.6 3.4	91.0
	15~19歳	(n= 13)	76.9		7.7	7.7 7.7	84.6
	20代	(n= 62)	51.6		45.2	1.6 1.6	96.8
	30代	(n= 98)	52.0		42.9	3.1 2.0	94.9
	40代	(n= 60)	31.7		48.3	13.3 6.7	80.0
	1万人以上~10万人未満	(n= 181)	48.1		44.8	3.9 3.3	92.8
	15~19歳	(n= 9)	66.7		22.2	11.1	88.9
	20代	(n= 44)	45.5		47.7	4.5 2.3	93.2
	30代	(n= 72)	52.8		40.3	4.2 2.8	93.1
	40代	(n= 56)	41.1		51.8	1.8 5.4	92.9

※n≥30の場合、女性全体から +10pt + 5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A クーポンを利用するときの気持ち・行動

■クーポンを利用するときの気持ち・行動 b. 良さそうなサロン・メニューがあれば、予算を少しオーバーしても予約したくなる (ホットペッパービューティー利用者／単一回答)

Q.引き続き、ホットペッパービューティーでのクーポン利用についてお伺いします。クーポンを利用するときのあなたの気持ち・行動として、最もあてはまるものを1つずつお答えください。

※あてはまる・計:「あてはまる」+「ややあてはまる」 (%)

		あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない	あてはまる・計
●凡例						
女性全体(15～49歳) (n= 955)		29.6	44.6	18.3	7.4	74.2
居住地の人口規模別	20万人以上 (n= 541)	30.7	43.4	18.9	7.0	74.1
	15～19歳 (n= 21)	23.8	38.1	19.0	19.0	61.9
	20代 (n= 154)	38.3	39.6	16.9	5.2	77.9
	30代 (n= 216)	29.2	46.8	18.5	5.6	75.9
	40代 (n= 150)	26.0	43.3	21.3	9.3	69.3
	10万人以上～20万人未満 (n= 233)	28.3	43.8	20.6	7.3	72.1
	15～19歳 (n= 13)	46.2	7.7	23.1	23.1	53.8
	20代 (n= 62)	35.5	48.4	11.3	4.8	83.9
	30代 (n= 98)	29.6	40.8	23.5	6.1	70.4
	40代 (n= 60)	15.0	51.7	25.0	8.3	66.7
	1万人以上～10万人未満 (n= 181)	28.2	49.2	13.8	8.8	77.3
	15～19歳 (n= 9)	44.4	33.3	22.2		77.8
20代 (n= 44)	27.3	63.6	6.8	2.3	90.9	
30代 (n= 72)	34.7	43.1	13.9	8.3	77.8	
40代 (n= 56)	17.9	48.2	17.9	16.1	66.1	

※n≥30の場合、女性全体から

+10pt

+ 5pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

A クーポンを利用するときの気持ち・行動

■クーポンを利用するときの気持ち・行動 c.クーポンに写真があったほうが、予約したい気持ちが強まると感じる (ホットペッパービューティー利用者／単一回答)

Q.引き続き、ホットペッパービューティーでのクーポン利用についてお伺いします。クーポンを利用するときのあなたの気持ち・行動として、最もあてはまるものを1つずつお答えください。

※あてはまる・計:「あてはまる」+「ややあてはまる」 (%)

		あてはまる	ややあてはまる	ややあてはまらない	あてはまらない	あてはまる・計
●凡例						
居住地の人口規模別	女性全体(15~49歳) (n= 955)	38.0	46.1	12.3	3.7	84.1
	20万人以上 (n= 541)	38.4	44.9	12.6	4.1	83.4
	15~19歳 (n= 21)	42.9	38.1	9.5	9.5	81.0
	20代 (n= 154)	44.8	40.9	11.0	3.2	85.7
	30代 (n= 216)	38.4	46.3	11.6	3.7	84.7
	40代 (n= 150)	31.3	48.0	16.0	4.7	79.3
	10万人以上~20万人未満 (n= 233)	37.8	46.4	13.3	2.6	84.1
	15~19歳 (n= 13)	61.5	23.1	7.7	7.7	84.6
	20代 (n= 62)	51.6	38.7	9.7		90.3
	30代 (n= 98)	31.6	56.1	10.2	2.0	87.8
	40代 (n= 60)	28.3	43.3	23.3	5.0	71.7
	1万人以上~10万人未満 (n= 181)	37.0	49.2	9.9	3.9	86.2
	15~19歳 (n= 9)	66.7	22.2	11.1		88.9
	20代 (n= 44)	40.9	50.0	4.5	4.5	90.9
	30代 (n= 72)	31.9	55.6	9.7	2.8	87.5
	40代 (n= 56)	35.7	44.6	14.3	5.4	80.4

※n≧30の場合、女性全体から

+10pt

+5 pt

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

参考資料

調査対象自治体別の人口総数一覧

※データの引用元: 令和2年国勢調査 人口等基本集計

①「20万人以上」の市

※特別区(23区)および政令指定都市の行政区は、20万人以上に含まます

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
1	北海道 札幌市	1,973,395
2	北海道 函館市	251,084
3	北海道 旭川市	329,306
4	青森県 青森市	275,192
5	青森県 八戸市	223,415
6	岩手県 盛岡市	289,731
7	宮城県 仙台市	1,096,704
8	秋田県 秋田市	307,672
9	山形県 山形市	247,590
10	福島県 福島市	282,693
11	福島県 郡山市	327,692
12	福島県 いわき市	332,931
13	茨城県 水戸市	270,685
14	茨城県 つくば市	241,656
15	栃木県 宇都宮市	518,757
16	群馬県 前橋市	332,149
17	群馬県 高崎市	372,973
18	群馬県 伊勢崎市	211,850
19	群馬県 太田市	223,014
20	埼玉県 さいたま市	1,324,025
21	埼玉県 川越市	354,571
22	埼玉県 川口市	594,274
23	埼玉県 所沢市	342,464
24	埼玉県 春日部市	229,792
25	埼玉県 上尾市	226,940
26	埼玉県 草加市	248,304
27	埼玉県 越谷市	341,621
28	千葉県 千葉市	974,951
29	千葉県 市川市	496,676
30	千葉県 船橋市	642,907
31	千葉県 松戸市	498,232
32	千葉県 柏市	426,468
33	千葉県 市原市	269,524
34	東京都 特別区部	9,733,276
35	東京都 八王子市	579,355
36	東京都 府中市	262,790
37	東京都 調布市	242,614
38	東京都 町田市	431,079
39	東京都 西東京市	207,388
40	神奈川県 横浜市	3,777,491

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
41	神奈川県 川崎市	1,538,262
42	神奈川県 相模原市	725,493
43	神奈川県 横須賀市	388,078
44	神奈川県 平塚市	258,422
45	神奈川県 藤沢市	436,905
46	神奈川県 茅ヶ崎市	242,389
47	神奈川県 厚木市	223,705
48	神奈川県 大和市	239,169
49	新潟県 新潟市	789,275
50	新潟県 長岡市	266,936
51	富山県 富山市	413,938
52	石川県 金沢市	463,254
53	福井県 福井市	262,328
54	長野県 長野市	372,760
55	長野県 松本市	241,145
56	岐阜県 岐阜市	402,557
57	静岡県 静岡市	693,389
58	静岡県 浜松市	790,718
59	静岡県 富山市	245,392
60	愛知県 名古屋	2,332,176
61	愛知県 豊橋市	371,920
62	愛知県 岡崎市	384,654
63	愛知県 一宮市	380,073
64	愛知県 春日井市	308,681
65	愛知県 豊田市	422,330
66	三重県 津市	274,537
67	三重県 四日市市	305,424
68	滋賀県 大津市	345,070
69	京都府 京都市	1,463,723
70	大阪府 大阪市	2,752,412
71	大阪府 堺市	826,161
72	大阪府 豊中市	401,558
73	大阪府 吹田市	385,567
74	大阪府 高槻市	352,698
75	大阪府 枚方市	397,289
76	大阪府 茨木市	287,730
77	大阪府 八尾市	264,642
78	大阪府 寝屋川市	229,733
79	大阪府 東大阪市	493,940
80	兵庫県 神戸市	1,525,152

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
81	兵庫県 姫路市	530,495
82	兵庫県 尼崎市	459,593
83	兵庫県 明石市	303,601
84	兵庫県 西宮市	485,587
85	兵庫県 加古川市	260,878
86	兵庫県 宝塚市	226,432
87	奈良県 奈良市	354,630
88	和歌山県 和歌山市	356,729
89	島根県 松江市	203,616
90	岡山県 岡山市	724,691
91	岡山県 倉敷市	474,592
92	広島県 広島市	1,200,754
93	広島県 呉市	214,592
94	広島県 福山市	460,930
95	山口県 下関市	255,051
96	徳島県 徳島市	252,391
97	香川県 高松市	417,496
98	愛媛県 松山市	511,192
99	高知県 高知市	326,545
100	福岡県 北九州市	939,029
101	福岡県 福岡市	1,612,392
102	福岡県 久留米市	303,316
103	佐賀県 佐賀市	233,301
104	長崎県 長崎市	409,118
105	長崎県 佐世保市	243,223
106	熊本県 熊本市	738,865
107	大分県 大分市	475,614
108	宮崎県 宮崎市	401,339
109	鹿児島県 鹿児島市	593,128
110	沖縄県 那覇市	317,625

※データの引用元: 令和2年国勢調査 人口等基本集計

②「10万人以上~20万人未満」の市

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
1	北海道 小樽市	111,299
2	北海道 釧路市	165,077
3	北海道 帯広市	166,536
4	北海道 北見市	115,480
5	北海道 苫小牧市	170,113
6	北海道 江別市	121,056
7	青森県 弘前市	168,466
8	岩手県 一関市	111,932
9	岩手県 奥州市	112,937
10	宮城県 石巻市	140,151
11	宮城県 大崎市	127,330
12	山形県 鶴岡市	122,347
13	山形県 酒田市	100,273
14	福島県 会津若松市	117,376
15	茨城県 日立市	174,508
16	茨城県 土浦市	142,074
17	茨城県 古河市	139,344
18	茨城県 取手市	104,524
19	茨城県 ひたちなか市	156,581
20	茨城県 筑西市	100,753
21	栃木県 足利市	144,746
22	栃木県 栃木市	155,549
23	栃木県 佐野市	116,228
24	栃木県 小山市	166,666
25	栃木県 那須塩原市	115,210
26	群馬県 桐生市	106,445
27	埼玉県 熊谷市	194,415
28	埼玉県 加須市	111,623
29	埼玉県 狭山市	148,699
30	埼玉県 鴻巣市	116,828
31	埼玉県 深谷市	141,268
32	埼玉県 戸田市	140,899
33	埼玉県 入間市	145,651
34	埼玉県 朝霞市	141,083
35	埼玉県 新座市	166,017
36	埼玉県 久喜市	150,582
37	埼玉県 富士見市	111,859
38	埼玉県 三郷市	142,145
39	埼玉県 坂戸市	100,275
40	埼玉県 ふじみ野市	113,597

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
41	千葉県 木更津市	136,166
42	千葉県 野田市	152,638
43	千葉県 成田市	132,906
44	千葉県 佐倉市	168,743
45	千葉県 習志野市	176,197
46	千葉県 流山市	199,849
47	千葉県 八千代市	199,498
48	千葉県 我孫子市	130,510
49	千葉県 鎌ヶ谷市	109,932
50	千葉県 浦安市	171,362
51	千葉県 印西市	102,609
52	東京都 立川市	183,581
53	東京都 武蔵野市	150,149
54	東京都 三鷹市	195,391
55	東京都 青梅市	133,535
56	東京都 昭島市	113,949
57	東京都 小金井市	126,074
58	東京都 小平市	198,739
59	東京都 日野市	190,435
60	東京都 東村山市	151,815
61	東京都 国分寺市	129,242
62	東京都 東久留米市	115,271
63	東京都 多摩市	146,951
64	神奈川県 鎌倉市	172,710
65	神奈川県 小田原市	188,856
66	神奈川県 秦野市	162,439
67	神奈川県 伊勢原市	101,780
68	神奈川県 海老名市	136,516
69	神奈川県 座間市	132,325
70	新潟県 上越市	188,047
71	富山県 高岡市	166,393
72	石川県 小松市	106,216
73	石川県 白山市	110,408
74	山梨県 甲府市	189,591
75	長野県 上田市	154,055
76	岐阜県 大垣市	158,286
77	岐阜県 多治見市	106,732
78	岐阜県 各務原市	144,521
79	静岡県 沼津市	189,386
80	静岡県 三島市	107,783

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
81	静岡県 富士宮市	128,105
82	静岡県 磐田市	166,672
83	静岡県 焼津市	136,845
84	静岡県 掛川市	114,954
85	静岡県 藤枝市	141,342
86	愛知県 瀬戸市	127,792
87	愛知県 半田市	117,884
88	愛知県 豊川市	184,661
89	愛知県 刈谷市	153,834
90	愛知県 安城市	187,990
91	愛知県 西尾市	169,046
92	愛知県 小牧市	148,831
93	愛知県 稲沢市	134,751
94	愛知県 東海市	113,787
95	三重県 伊勢市	122,765
96	三重県 松阪市	159,145
97	三重県 桑名市	138,613
98	三重県 鈴鹿市	195,670
99	滋賀県 彦根市	113,647
100	滋賀県 長浜市	113,636
101	滋賀県 草津市	143,913
102	滋賀県 東近江市	112,819
103	京都府 宇治市	179,630
104	大阪府 岸和田市	190,658
105	大阪府 池田市	104,993
106	大阪府 守口市	143,096
107	大阪府 泉佐野市	100,131
108	大阪府 富田林市	108,699
109	大阪府 河内長野市	101,692
110	大阪府 松原市	117,641
111	大阪府 大東市	119,367
112	大阪府 和泉市	184,495
113	大阪府 箕面市	136,868
114	大阪府 羽曳野市	108,736
115	大阪府 門真市	119,764
116	兵庫県 伊丹市	198,138
117	兵庫県 川西市	152,321
118	兵庫県 三田市	109,238
119	奈良県 橿原市	120,922
120	奈良県 生駒市	116,675

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
121	鳥取県 鳥取市	188,465
122	鳥取県 米子市	147,317
123	島根県 出雲市	172,775
124	広島県 尾道市	131,170
125	広島県 東広島市	196,608
126	広島県 廿日市市	114,173
127	山口県 宇部市	162,570
128	山口県 山口市	193,966
129	山口県 防府市	113,979
130	山口県 岩国市	129,125
131	山口県 周南市	137,540
132	香川県 丸亀市	109,513
133	愛媛県 今治市	151,672
134	愛媛県 新居浜市	115,938
135	愛媛県 西条市	104,791
136	福岡県 大牟田市	111,281
137	福岡県 飯塚市	126,364
138	福岡県 筑紫野市	103,311
139	福岡県 春日市	111,023
140	福岡県 大野城市	102,085
141	佐賀県 唐津市	117,373
142	長崎県 諫早市	133,852
143	熊本県 八代市	123,067
144	大分県 別府市	115,321
145	宮崎県 都城市	160,640
146	宮崎県 延岡市	118,394
147	鹿児島県 鹿屋市	101,096
148	鹿児島県 霧島市	123,135
149	沖縄県 宜野湾市	100,125
150	沖縄県 浦添市	115,690
151	沖縄県 沖縄市	142,752
152	沖縄県 うるま市	125,303

※データの引用元: 令和2年国勢調査 人口等基本集計

③「1万人以上~10万人未満」の市__1

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数	No.	自治体(都道府県・市)	人口総数	No.	自治体(都道府県・市)	人口総数	No.	自治体(都道府県・市)	人口総数	No.	自治体(都道府県・市)	人口総数	No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
1	北海道 室蘭市	82,383	51	宮城県 富谷市	51,651	101	茨城県 桜川市	39,122	151	千葉県 八街市	67,455	201	石川県 加賀市	63,220	251	岐阜県 可児市	99,968
2	北海道 岩見沢市	79,306	52	宮城県 能代市	49,968	102	茨城県 神栖市	95,454	152	千葉県 白井市	62,441	202	石川県 羽咋市	20,407	252	岐阜県 山県市	25,280
3	北海道 網走市	35,759	53	秋田県 横手市	85,555	103	茨城県 行方市	32,185	153	千葉県 富里市	49,735	203	石川県 かほく市	34,889	253	岐阜県 瑞穂市	56,388
4	北海道 留萌市	20,114	54	秋田県 大館市	69,237	104	茨城県 鉾田市	45,953	154	千葉県 南房総市	35,831	204	石川県 能美市	48,523	254	岐阜県 飛騨市	22,538
5	北海道 稚内市	33,563	55	秋田県 男鹿市	25,154	105	茨城県 つくばみらい市	49,872	155	千葉県 匝瑳市	35,040	205	石川県 野々市市	57,238	255	岐阜県 本巣市	32,928
6	北海道 美瑛市	20,413	56	秋田県 湯沢市	42,091	106	茨城県 小美玉市	48,870	156	千葉県 香取市	72,356	206	福井県 敦賀市	64,264	256	岐阜県 郡上市	38,997
7	北海道 芦別市	12,555	57	秋田県 鹿角市	29,088	107	栃木県 鹿沼市	94,033	157	千葉県 山武市	48,444	207	福井県 小浜市	28,991	257	岐阜県 下呂市	30,428
8	北海道 紋別市	21,215	58	秋田県 由利本荘市	74,707	108	栃木県 日光市	77,661	158	千葉県 いすみ市	35,544	208	福井県 大野市	31,286	258	岐阜県 海津市	32,735
9	北海道 士別市	17,858	59	秋田県 湯上市	31,720	109	栃木県 真岡市	78,190	159	千葉県 大網白里市	48,129	209	福井県 勝山市	22,150	259	静岡県 熱海市	34,208
10	北海道 名寄市	27,282	60	秋田県 大仙市	77,657	110	栃木県 大田原市	72,087	160	東京都 国立市	77,130	210	福井県 鯖江市	68,302	260	静岡県 伊東市	65,491
11	北海道 根室市	24,636	61	秋田県 北秋田市	30,198	111	栃木県 矢板市	31,165	161	東京都 福生市	56,414	211	福井県 あわら市	27,524	261	静岡県 島田市	95,719
12	北海道 千歳市	97,950	62	秋田県 にかほ市	23,435	112	栃木県 さくら市	44,513	162	東京都 狛江市	84,772	212	福井県 越前市	80,611	262	静岡県 御殿場市	86,614
13	北海道 滝川市	39,490	63	秋田県 仙北市	24,610	113	栃木県 那須烏山市	24,875	163	東京都 東大和市	83,901	213	福井県 坂井市	88,841	263	静岡県 袋井市	87,864
14	北海道 砂川市	16,486	64	山形県 北上市	81,252	114	栃木県 下野市	59,507	164	東京都 清瀬市	76,208	214	山梨県 富士吉田市	46,530	264	静岡県 下田市	20,183
15	北海道 深川市	20,039	65	山形県 新庄市	34,432	115	群馬県 沼田市	45,337	165	東京都 武蔵村山市	70,829	215	山梨県 都留市	31,016	265	静岡県 裾野市	50,911
16	北海道 富良野市	21,131	66	山形県 寒河江市	40,189	116	群馬県 館林市	75,309	166	東京都 稲城市	93,151	216	山梨県 山梨市	33,435	266	静岡県 湖西市	57,885
17	北海道 登別市	46,391	67	山形県 上山市	29,110	117	群馬県 渋川市	74,581	167	東京都 羽村市	54,326	217	山梨県 大月市	22,512	267	静岡県 伊豆市	28,190
18	北海道 恵庭市	70,331	68	山形県 村山市	22,516	118	群馬県 藤岡市	63,261	168	東京都 あきる野市	79,292	218	山梨県 韭崎町	29,067	268	静岡県 御前崎市	31,103
19	北海道 伊達市	32,826	69	山形県 長井市	26,543	119	群馬県 富岡市	47,446	169	神奈川県 逗子市	57,060	219	山梨県 南アルプス市	69,459	269	静岡県 菊川市	47,789
20	北海道 北広島市	58,171	70	山形県 天童市	62,140	120	群馬県 安中市	54,907	170	神奈川県 三浦市	42,069	220	山梨県 北杜市	44,053	270	静岡県 伊豆の国市	46,804
21	北海道 石狩市	56,869	71	山形県 東根市	47,682	121	群馬県 みどり市	49,648	171	神奈川県 南足柄市	40,841	221	山梨県 甲斐市	75,313	271	静岡県 牧之原市	43,502
22	北海道 北斗市	44,302	72	山形県 尾花沢市	14,971	122	埼玉県 行田市	78,617	172	神奈川県 綾瀬市	83,913	222	山梨県 笛吹市	66,947	272	愛知県 津島市	60,942
23	青森県 黒石市	31,946	73	山形県 南陽市	30,420	123	埼玉県 秩父市	59,674	173	新潟県 三条市	94,642	223	山梨県 上野原市	22,669	273	愛知県 碧南市	72,458
24	青森県 五所川原市	51,415	74	福島県 白河市	59,491	124	埼玉県 飯能市	80,361	174	新潟県 柏崎市	81,526	224	山梨県 甲州市	29,237	274	愛知県 蒲郡市	79,538
25	青森県 十和田市	60,378	75	福島県 須賀川市	74,992	125	埼玉県 本庄市	78,569	175	新潟県 新発田市	94,927	225	山梨県 中央市	31,216	275	愛知県 大山市	73,090
26	青森県 三沢市	39,152	76	福島県 須磨方市	44,760	126	埼玉県 東松山市	91,791	176	新潟県 小千谷市	34,096	226	長野県 岡谷市	47,790	276	愛知県 常滑市	58,710
27	青森県 むつ市	54,103	77	福島県 相馬市	34,865	127	埼玉県 羽生市	52,862	177	新潟県 加茂市	25,441	227	長野県 飯田市	98,164	277	愛知県 江南市	98,255
28	青森県 つがる市	30,934	78	福島県 二本松市	53,557	128	埼玉県 蕨市	74,283	178	新潟県 十日町市	49,820	228	長野県 諏訪市	48,729	278	愛知県 新城市	44,355
29	青森県 平川市	30,567	79	福島県 田村市	35,169	129	埼玉県 志木市	75,346	179	新潟県 見附市	39,237	229	長野県 須坂市	49,559	279	愛知県 大府市	93,123
30	岩手県 宮古市	50,369	80	福島県 南相馬市	59,005	130	埼玉県 和光市	83,989	180	新潟県 村上市	57,418	230	長野県 小諸市	40,991	280	愛知県 知多市	84,364
31	岩手県 大船渡市	34,728	81	福島県 伊達市	58,240	131	埼玉県 桶川市	74,748	181	新潟県 燕市	77,201	231	長野県 伊那市	66,125	281	愛知県 知立市	72,193
32	岩手県 花巻市	93,193	82	福島県 本宮市	30,236	132	埼玉県 本本市	65,201	182	新潟県 糸魚川市	40,765	232	長野県 駒ヶ根市	32,202	282	愛知県 尾張旭市	83,144
33	岩手県 北上市	93,045	83	茨城県 石岡市	73,061	133	埼玉県 八潮市	93,363	183	新潟県 妙高市	30,383	233	長野県 中野市	42,338	283	愛知県 高浜市	46,106
34	岩手県 久慈市	33,043	84	茨城県 結城市	50,645	134	埼玉県 蓮田市	61,499	184	新潟県 五泉市	47,625	234	長野県 大町市	26,029	284	愛知県 岩倉市	47,983
35	岩手県 遠野市	25,366	85	茨城県 龍ヶ崎町	76,420	135	埼玉県 幸手市	50,066	185	新潟県 阿賀野市	40,696	235	長野県 飯山市	19,539	285	愛知県 豊明市	69,295
36	岩手県 陸前高田市	18,262	86	茨城県 下妻市	42,521	136	埼玉県 鶴ヶ島市	70,117	186	新潟県 佐渡市	51,492	236	長野県 茅野市	56,400	286	愛知県 日進市	91,520
37	岩手県 釜石市	32,078	87	茨城県 常総市	60,834	137	埼玉県 日高市	54,571	187	新潟県 魚沼市	34,483	237	長野県 塩尻市	67,241	287	愛知県 田原市	59,360
38	岩手県 二戸市	25,513	88	茨城県 常陸太田市	48,602	138	埼玉県 吉川市	71,979	188	新潟県 南魚沼市	54,851	238	長野県 佐久市	98,199	288	愛知県 愛西市	60,829
39	岩手県 八幡平市	24,023	89	茨城県 高萩市	27,699	139	埼玉県 白岡市	52,214	189	新潟県 胎内市	28,509	239	長野県 千曲市	58,852	289	愛知県 清須市	67,352
40	岩手県 滝沢市	55,579	90	茨城県 北茨城市	41,801	140	千葉県 銚子市	58,431	190	富山県 魚津市	40,535	240	長野県 東御市	30,122	290	愛知県 北名古屋	86,385
41	宮城県 塩竈市	52,203	91	茨城県 笠間市	73,173	141	千葉県 館山市	45,153	191	富山県 氷見市	43,950	241	長野県 安曇野市	94,222	291	愛知県 弥富市	43,025
42	宮城県 気仙沼市	61,147	92	茨城県 牛久市	84,651	142	千葉県 茂原市	86,782	192	富山県 滑川市	32,349	242	岐阜県 高山市	84,419	292	愛知県 みよし市	61,952
43	宮城県 白石市	32,758	93	茨城県 鹿嶋市	66,950	143	千葉県 東金市	58,219	193	富山県 黒部市	39,638	243	岐阜県 関市	85,283	293	愛知県 あま市	86,126
44	宮城県 名取市	78,718	94	茨城県 潮来市	27,604	144	千葉県 旭市	63,745	194	富山県 砺波市	48,154	244	岐阜県 津川市	76,570	294	愛知県 長久手市	60,162
45	宮城県 角田市	27,976	95	茨城県 守谷市	68,421	145	千葉県 勝浦市	16,927	195	富山県 小矢部市	28,983	245	岐阜県 美濃市	19,247	295	三重県 名張市	76,387
46	宮城県 多賀城市	62,827	96	茨城県 常陸大宮市	39,267	146	千葉県 鴨川市	32,116	196	富山県 南砺市	47,937	246	岐阜県 瑞浪市	37,150	296	三重県 尾鷲市	16,252
47	宮城県 岩沼市	44,068	97	茨城県 那珂市	53,502	147	千葉県 君津市	82,206	197	富山県 射水市	90,742	247	岐阜県 羽島市	65,649	297	三重県 亀山市	49,835
48	宮城県 登米市	76,037	98	茨城県 坂東市	52,265	148	千葉県 富津市	42,465	198	石川県 七尾市	50,300	248	岐阜県 恵那市	47,774	298	三重県 鳥羽市	17,525
49	宮城県 栗原市	64,637	99	茨城県 稲敷市	39,039	149	千葉県 四街道市	93,576	199	石川県 輪島市	24,608	249	岐阜県 美濃加茂市	56,689	299	三重県 熊野市	15,965
50	宮城県 松島市	39,098	100	茨城県 かずみがうら	40,087	150	千葉県 袖ヶ浦市	63,883	200	石川県 珠洲市	12,929	250	岐阜県 土岐市	55,348	300	三重県 いなべ市	44,973

※データの引用元:令和2年国勢調査 人口等基本集計

③「1万人以上～10万人未満」の市_2

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
301	三重県 志摩市	46,057
302	三重県 伊賀市	88,766
303	滋賀県 近江八幡市	81,122
304	滋賀県 守山市	83,236
305	滋賀県 栗東市	68,820
306	滋賀県 甲賀市	88,358
307	滋賀県 野洲市	50,513
308	滋賀県 湖南市	54,460
309	滋賀県 高島市	46,377
310	滋賀県 米原市	37,225
311	京都府 福知山市	77,306
312	京都府 舞鶴市	80,336
313	京都府 綾部市	31,846
314	京都府 宮津市	16,758
315	京都府 亀岡市	86,174
316	京都府 城陽市	74,607
317	京都府 向日市	56,859
318	京都府 長岡京市	80,608
319	京都府 八幡市	70,433
320	京都府 京田辺市	73,753
321	京都府 京丹後市	50,860
322	京都府 南丹市	31,629
323	京都府 木津川市	77,907
324	大阪府 泉大津市	74,412
325	大阪府 貝塚市	84,443
326	大阪府 柏原市	68,775
327	大阪府 摂津市	87,456
328	大阪府 高石市	55,635
329	大阪府 藤井寺市	63,688
330	大阪府 泉南市	60,102
331	大阪府 四條畷市	55,177
332	大阪府 交野市	75,033
333	大阪府 大阪狭山市	58,435
334	大阪府 阪南市	51,254
335	兵庫県 洲本市	41,236
336	兵庫県 芦屋市	93,922
337	兵庫県 相生市	28,355
338	兵庫県 豊岡市	77,489
339	兵庫県 赤穂市	45,892
340	兵庫県 西脇市	38,673
341	兵庫県 三木市	75,294
342	兵庫県 高砂市	87,722
343	兵庫県 小野市	47,562
344	兵庫県 加西市	42,700
345	兵庫県 丹波篠山市	39,611
346	兵庫県 養父市	22,129
347	兵庫県 丹波市	61,471
348	兵庫県 南あわじ市	44,137
349	兵庫県 朝来市	28,989
350	兵庫県 淡路市	41,967

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
351	兵庫県 宍粟市	34,819
352	兵庫県 加東市	40,645
353	兵庫県 たつの市	74,316
354	奈良県 大和高田市	61,744
355	奈良県 大和郡山市	83,285
356	奈良県 天理市	63,889
357	奈良県 桜井市	54,857
358	奈良県 五條市	27,927
359	奈良県 御所市	24,096
360	奈良県 香芝市	78,113
361	奈良県 葛城市	36,832
362	奈良県 宇陀市	28,121
363	和歌山県 海南市	48,369
364	和歌山県 橋本町	60,818
365	和歌山県 有田市	26,538
366	和歌山県 御坊市	23,481
367	和歌山県 田辺市	69,870
368	和歌山県 新宮市	27,171
369	和歌山県 紀の川市	58,816
370	和歌山県 岩出市	53,967
371	鳥取県 倉吉市	46,485
372	鳥取県 境港市	32,740
373	鳥取県 浜田市	54,592
374	鳥取県 益田市	45,003
375	鳥取県 大田市	32,846
376	鳥取県 安来市	37,062
377	鳥取県 江津市	22,959
378	鳥取県 雲南市	36,007
379	岡山県 津山市	99,937
380	岡山県 玉野市	56,531
381	岡山県 笠岡市	46,088
382	岡山県 井原市	38,384
383	岡山県 総社市	69,030
384	岡山県 高梁市	29,072
385	岡山県 新見市	28,079
386	岡山県 備前市	32,320
387	岡山県 瀬戸内市	36,048
388	岡山県 赤磐市	42,661
389	岡山県 真庭市	42,725
390	岡山県 美作市	25,939
391	岡山県 浅口市	32,772
392	広島県 竹原市	23,993
393	広島県 三原市	90,573
394	広島県 府中市	37,655
395	広島県 三次市	50,681
396	広島県 庄原市	33,633
397	広島県 大竹市	26,319
398	広島県 安芸高田市	26,448
399	広島県 江田島市	21,930
400	山口県 萩市	44,626

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
401	山口県 下松市	55,887
402	山口県 光市	49,798
403	山口県 長門市	32,519
404	山口県 柳井市	30,799
405	山口県 美祇市	23,247
406	山口県 山陽小野田市	60,326
407	徳島県 鳴門市	54,622
408	徳島県 小松島市	36,149
409	徳島県 阿南市	69,470
410	徳島県 吉野川市	38,772
411	徳島県 阿波市	34,713
412	徳島県 美馬市	28,055
413	徳島県 三好市	23,605
414	香川県 坂出市	50,624
415	香川県 善通寺市	31,631
416	香川県 観音寺市	57,438
417	香川県 さぬき市	47,003
418	香川県 東かがわ市	28,279
419	香川県 三豊市	61,857
420	愛媛県 宇和島市	70,809
421	愛媛県 八幡浜市	31,987
422	愛媛県 大洲市	40,575
423	愛媛県 伊予市	35,133
424	愛媛県 四国中央市	82,754
425	愛媛県 西予市	35,388
426	愛媛県 東温市	33,903
427	高知県 室戸市	11,742
428	高知県 安芸市	16,243
429	高知県 南国市	46,664
430	高知県 土佐市	25,732
431	高知県 須崎市	20,590
432	高知県 宿毛市	19,033
433	高知県 土佐清水市	12,388
434	高知県 四万十市	32,694
435	高知県 香南市	32,207
436	高知県 香美市	26,513
437	福岡県 直方市	56,212
438	福岡県 田川市	46,203
439	福岡県 柳川市	64,475
440	福岡県 八女市	60,608
441	福岡県 筑後市	48,827
442	福岡県 大川市	32,988
443	福岡県 行橋市	71,426
444	福岡県 豊前市	24,391
445	福岡県 中間市	40,362
446	福岡県 小郡市	59,360
447	福岡県 宗像市	97,095
448	福岡県 太宰府市	73,164
449	福岡県 古賀市	58,786
450	福岡県 福津市	67,033

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
451	福岡県 うきは市	27,981
452	福岡県 宮若市	26,298
453	福岡県 嘉麻市	35,473
454	福岡県 朝倉市	50,273
455	福岡県 みやま市	35,861
456	福岡県 糸島市	98,877
457	福岡県 那珂川市	50,112
458	佐賀県 鳥栖市	74,196
459	佐賀県 多久市	18,295
460	佐賀県 伊万里市	52,629
461	佐賀県 武雄市	47,914
462	佐賀県 鹿島市	27,892
463	佐賀県 小城市	43,952
464	佐賀県 嬉野市	25,848
465	佐賀県 神埼市	31,022
466	長崎県 島原市	43,338
467	長崎県 大村市	95,397
468	長崎県 平戸市	29,365
469	長崎県 松浦市	21,271
470	長崎県 対馬市	28,502
471	長崎県 壱岐市	24,948
472	長崎県 五島市	34,391
473	長崎県 西海市	26,275
474	長崎県 雲仙市	41,096
475	長崎県 南島原市	42,330
476	熊本県 人吉市	31,108
477	熊本県 荒尾市	50,832
478	熊本県 水俣市	23,557
479	熊本県 玉名市	64,292
480	熊本県 山鹿市	49,025
481	熊本県 菊池市	46,416
482	熊本県 宇土市	36,122
483	熊本県 上天草市	24,563
484	熊本県 宇城市	57,032
485	熊本県 阿蘇市	24,930
486	熊本県 天草市	75,783
487	熊本県 合志市	61,772
488	大分県 中津市	82,863
489	大分県 日田市	62,657
490	大分県 佐伯市	66,851
491	大分県 臼杵市	36,158
492	大分県 津久見市	16,100
493	大分県 竹田市	20,332
494	大分県 豊後高田市	22,112
495	大分県 杵築市	27,999
496	大分県 宇佐市	52,771
497	大分県 豊後大野市	33,695
498	大分県 由布市	32,772
499	大分県 国東市	26,232
500	宮崎県 日南市	50,848

No.	自治体(都道府県・市)	人口総数
501	宮崎県 小林市	43,670
502	宮崎県 日向市	59,629
503	宮崎県 串間市	16,822
504	宮崎県 西都市	28,610
505	宮崎県 えびの市	17,638
506	鹿児島県 枕崎市	20,033
507	鹿児島県 阿久根市	19,270
508	鹿児島県 出水市	51,994
509	鹿児島県 指宿市	39,011
510	鹿児島県 西之表市	14,708
511	鹿児島県 垂水市	13,819
512	鹿児島県 薩摩川内市	92,403
513	鹿児島県 日置市	47,153
514	鹿児島県 曽於市	33,310
515	鹿児島県 いちき串木野市	27,490
516	鹿児島県 南さつま市	32,887
517	鹿児島県 志布志市	29,329
518	鹿児島県 奄美市	41,390
519	鹿児島県 南九州市	33,080
520	鹿児島県 伊佐市	24,453
521	鹿児島県 姶良市	76,348
522	沖縄県 石垣市	47,637
523	沖縄県 名護市	63,554
524	沖縄県 糸満市	61,007
525	沖縄県 豊見城市	64,612
526	沖縄県 宮古島市	52,931
527	沖縄県 南城市	44,043

※データの引用元:令和2年国勢調査 人口等基本集計