



あはき柔整に関する利用実態調査 【本編】

2023年7月6日

(株) リクルート ホットペッパービューティーアカデミー

※出版・印刷物・Web等へデータ転載される際には、
「(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー あはき柔整に関する実態調査」
と、明記していただきますようお願い申し上げます。

・調査概要	3
・スクリーニング(SC)調査結果	4
・本調査結果	17
回答者プロフィール	18
あはき柔整の利用状況	23

A 調査概要

調査目的	<ul style="list-style-type: none"> 「あん摩・指圧」「鍼・灸」「接骨」の利用者の市場ボリューム、および（「保険適用なし」での）利用者の利用状況や意識を把握する 																																																
調査手法	<ul style="list-style-type: none"> インターネット調査 （株式会社マーケティングアプリケーションズのアンケートパネル「MAApps Panel」を利用） 																																																
調査エリア	<ul style="list-style-type: none"> 全国 																																																
回収数	<ul style="list-style-type: none"> 全国に居住する15～69歳の男女 <ul style="list-style-type: none"> ◆スクリーニング（SC）調査：男女各10歳刻みで500人ずつ <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>15～19歳</th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>60代</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女性</td> <td>250</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>2,750</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>250</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>2,750 (人)</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> ◆本調査：あはき柔整（※）の「保険適用なし」での1年以内利用者 年代別の割付は以下の通り <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>15～19歳</th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>60代</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女性</td> <td>－</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>－</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>－</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>－</td> <td>1,000 (人)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※あはき柔整：「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を指します。 また、調査時は上記の補足説明として、“「あん摩マッサージ指圧師」「はり師」「きゅう師」「柔道整復師」の国家資格が必要な人が行う施術”と追記</p>		15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計	女性	250	500	500	500	500	500	2,750	男性	250	500	500	500	500	500	2,750 (人)		15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計	女性	－	250	250	250	250	－	1,000	男性	－	250	250	250	250	－	1,000 (人)
	15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計																																										
女性	250	500	500	500	500	500	2,750																																										
男性	250	500	500	500	500	500	2,750 (人)																																										
	15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計																																										
女性	－	250	250	250	250	－	1,000																																										
男性	－	250	250	250	250	－	1,000 (人)																																										
実査期間	<ul style="list-style-type: none"> 2023年4月18日（火）～2023年4月25日（火） 																																																
調査実施機関	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社アンド・ディ 																																																

※本報告書では、以下の文言を調査時から変更して表記している

「接骨・整骨」→「接骨」、「けがの治療」→「けがのケア」、「体の痛みの治療」→「体の痛みのケア」、「体調不良の治療」→「体調不良の解消」

スクリーニング（SC）調査結果

年代別にあはき柔整の利用状況を把握する

※SC調査の対象者：15～69歳の男女各2,750人

A 回答者プロフィール (性別)

■性別 (全体/単一回答)

Q.あなたの性別をお知らせください。

			(%)	
			男性	女性
●凡例				
女性全体		(n=2,750)	100.0	
年 代 別	15~19歳	(n= 250)	100.0	
	20代	(n= 500)	100.0	
	30代	(n= 500)	100.0	
	40代	(n= 500)	100.0	
	50代	(n= 500)	100.0	
	60代	(n= 500)	100.0	
男性全体		(n=2,750)	100.0	
年 代 別	15~19歳	(n= 250)	100.0	
	20代	(n= 500)	100.0	
	30代	(n= 500)	100.0	
	40代	(n= 500)	100.0	
	50代	(n= 500)	100.0	
	60代	(n= 500)	100.0	

A 回答者プロフィール (年齢)

■年齢(全体/単一回答)

Q.あなたの年齢をお知らせください。

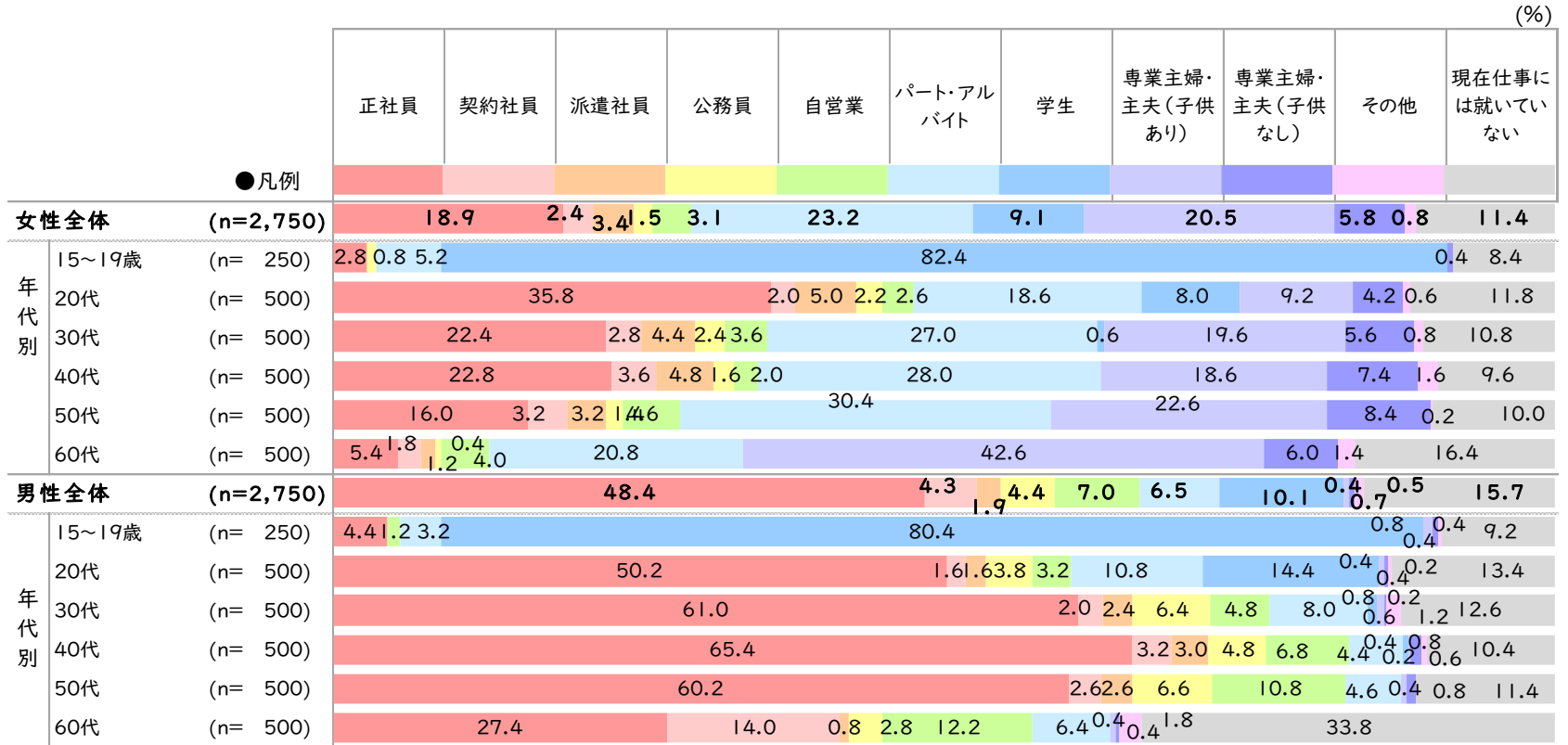
		(%)							
		15~19歳	20代	30代	40代	50代	60代	平均 (歳)	
●凡例									
女性全体		(n=2,750)	9.1	18.2	18.2	18.2	18.2	18.2	42.0
年代別	15~19歳	(n= 250)			100.0				17.2
	20代	(n= 500)		100.0					25.3
	30代	(n= 500)		100.0					34.3
	40代	(n= 500)		100.0					44.8
	50代	(n= 500)		100.0					54.0
	60代	(n= 500)		100.0					63.8
男性全体		(n=2,750)	9.1	18.2	18.2	18.2	18.2	18.2	42.2
年代別	15~19歳	(n= 250)			100.0				17.3
	20代	(n= 500)		100.0					25.2
	30代	(n= 500)		100.0					34.9
	40代	(n= 500)		100.0					45.0
	50代	(n= 500)		100.0					54.4
	60代	(n= 500)		100.0					63.9

■居住地（全体／単一回答）

(%)

			北海道・東北	関東	中部・甲信越	東海 (静岡含む)	関西	中国・四国	九州・沖縄	関東	うち一都三県	うち東京
●凡例												
女性全体	(n=2,750)		11.3	36.2	5.3	13.0	19.0	8.0	7.2	36.2	32.2	13.2
年代別	15~19歳	(n= 250)	12.8	30.4	5.2	13.6	14.4	11.6	12.0	30.4	25.2	9.6
	20代	(n= 500)	8.8	36.4	6.8	16.2	15.6	9.2	7.0	36.4	31.8	15.8
	30代	(n= 500)	12.2	34.6	4.8	14.2	17.8	7.8	8.6	34.6	30.4	11.6
	40代	(n= 500)	12.6	33.6	6.0	11.4	20.8	9.0	6.6	33.6	29.4	9.8
	50代	(n= 500)	10.0	39.4	4.6	12.4	20.6	6.6	6.4	39.4	36.2	14.8
	60代	(n= 500)	12.2	40.0	4.6	10.4	22.6	5.4	4.8	40.0	36.8	16.0
男性全体	(n=2,750)		10.6	38.9	4.7	12.6	17.7	8.1	7.5	38.9	34.8	13.2
年代別	15~19歳	(n= 250)	13.2	30.4	6.0	13.6	14.4	10.8	11.6	30.4	25.2	10.8
	20代	(n= 500)	8.8	38.0	4.6	14.0	17.6	8.0	9.0	38.0	34.2	15.2
	30代	(n= 500)	10.8	38.4	4.8	13.4	16.4	7.8	8.4	38.4	33.6	12.4
	40代	(n= 500)	10.2	39.6	4.4	12.6	19.6	8.2	5.4	39.6	35.4	11.2
	50代	(n= 500)	9.6	42.2	4.6	12.0	17.4	7.2	7.0	42.2	38.8	14.4
	60代	(n= 500)	12.2	40.4	4.2	10.6	19.0	8.2	5.4	40.4	36.6	14.0

■職業（全体／単一回答）

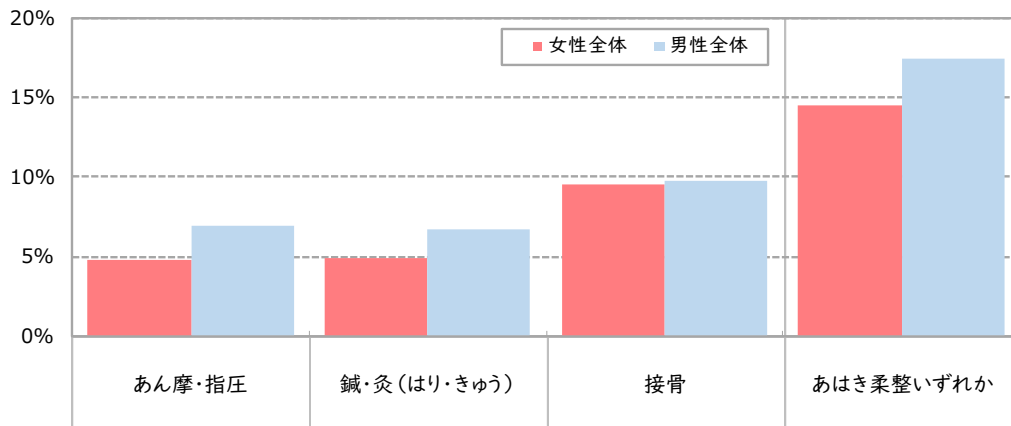


A あはき柔整の利用状況

■あはき柔整の利用状況（全体／複数回答）

Q. ここ1年で受けたことがある施術をすべてお選びください。

※「あん摩マッサージ指圧師」「はり師」「きゅう師」「柔道整復師」の国家資格が必要な人が行う施術です。 ※「鍼(はり)」には「美容鍼」も含まれます。



女性全体 (n=2,750)		あん摩・指圧	鍼・灸(はり・きゅう)	接骨	あはき柔整いずれか
年 代 別	15~19歳 (n= 250)	4.0	5.2	6.4	12.4
	20代 (n= 500)	6.0	6.8	9.8	15.8
	30代 (n= 500)	5.4	6.4	11.2	17.0
	40代 (n= 500)	3.8	3.2	8.4	12.8
	50代 (n= 500)	3.8	4.4	11.6	15.6
	60代 (n= 500)	5.2	3.4	8.2	12.2
男性全体 (n=2,750)		あん摩・指圧	鍼・灸(はり・きゅう)	接骨	あはき柔整いずれか
年 代 別	15~19歳 (n= 250)	6.4	8.8	10.8	19.6
	20代 (n= 500)	7.6	9.6	9.8	20.8
	30代 (n= 500)	10.0	9.0	13.6	20.8
	40代 (n= 500)	6.4	3.8	8.4	14.0
	50代 (n= 500)	5.0	4.8	8.0	13.6
	60代 (n= 500)	5.8	5.0	8.2	16.8

A あはき柔整の保険適用_あん摩・指圧

■ あはき柔整の保険適用（各施術利用者／単一回答）

Q.ここ1年で受けた「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」は、保険適用されましたか。

【あん摩・指圧】

		●凡例			（%）	
		「保険適用あり」「保険適用なし」 の施術が両方あった	「保険適用あり」の施術 しか受けていない	「保険適用なし」の施術 しか受けていない	「保険適 用あり」・ 計	「保険適 用なし」・ 計
女性全体	(n= 131)	40.5	15.3	44.3	55.7	84.7
年 代 別	15~19歳	60.0	20.0	20.0	80.0	80.0
	20代	53.3	13.3	33.3	66.7	86.7
	30代	40.7	22.2	37.0	63.0	77.8
	40代	36.8	10.5	52.6	47.4	89.5
	50代	15.8	10.5	73.7	26.3	89.5
	60代	38.5	15.4	46.2	53.8	84.6
男性全体	(n= 190)	48.9	14.7	36.3	63.7	85.3
年 代 別	15~19歳	68.8	18.8	12.5	87.5	81.3
	20代	57.9	18.4	23.7	76.3	81.6
	30代	58.0	16.0	26.0	74.0	84.0
	40代	50.0	9.4	40.6	59.4	90.6
	50代	24.0	24.0	52.0	48.0	76.0
	60代	31.0	3.4	65.5	34.5	96.6

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

※n≥30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

A あはき柔整の保険適用_鍼・灸

■あはき柔整の保険適用（各施術利用者／単一回答）

Q.ここ1年で受けた「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」は、保険適用されましたか。

【鍼・灸】

		●凡例			(%)		
		「保険適用あり」「保険適用なし」 の施術が両方あった	「保険適用あり」の施術 しか受けていない	「保険適用なし」の施術 しか受けていない	「保険適 用あり」・ 計	「保険適 用なし」・ 計	
女性全体		(n= 134)	44.8	23.1	32.1	67.9	76.9
年 代 別	15~19歳	(n= 13)	30.8	30.8	38.5	61.5	69.2
	20代	(n= 34)	58.8	20.6	20.6	79.4	79.4
	30代	(n= 32)	50.0	12.5	37.5	62.5	87.5
	40代	(n= 16)	37.5	31.3	31.3	68.8	68.8
	50代	(n= 22)	18.2	36.4	45.5	54.5	63.6
	60代	(n= 17)	58.8	17.6	23.5	76.5	82.4
男性全体		(n= 183)	45.9	34.4	19.7	80.3	65.6
年 代 別	15~19歳	(n= 22)	50.0	45.5	4.5	95.5	54.5
	20代	(n= 48)	62.5	29.2	8.3	91.7	70.8
	30代	(n= 45)	60.0	22.2	17.8	82.2	77.8
	40代	(n= 19)	21.1	57.9	21.1	78.9	42.1
	50代	(n= 24)	37.5	33.3	29.2	70.8	66.7
	60代	(n= 25)	12.0	40.0	48.0	52.0	60.0

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

※n≧30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

A あはき柔整の保険適用_接骨

■あはき柔整の保険適用（各施術利用者／単一回答）

Q.ここ1年で受けた「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」は、保険適用されましたか。

【接骨】

					(%)	
●凡例		「保険適用あり」「保険適用なし」 の施術が両方あった	「保険適用あり」の施術 しか受けていない	「保険適用なし」の施術 しか受けていない	「保険適 用あり」・ 計	「保険適 用なし」・ 計
女性全体	(n= 262)	34.4	35.9	29.8	70.2	64.1
年代別	15~19歳	18.8	31.3	50.0	50.0	68.8
	20代	36.7	32.7	30.6	69.4	67.3
	30代	33.9	32.1	33.9	66.1	67.9
	40代	42.9	33.3	23.8	76.2	66.7
	50代	24.1	41.4	34.5	65.5	58.6
	60代	43.9	41.5	14.6	85.4	58.5
男性全体	(n= 267)	34.1	46.1	19.9	80.1	53.9
年代別	15~19歳	29.6	51.9	18.5	81.5	48.1
	20代	34.7	44.9	20.4	79.6	55.1
	30代	39.7	39.7	20.6	79.4	60.3
	40代	38.1	35.7	26.2	73.8	64.3
	50代	35.0	57.5	7.5	92.5	42.5
	60代	22.0	53.7	24.4	75.6	46.3

※n<30の場合、斜字・グレーで表記

※n≧30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

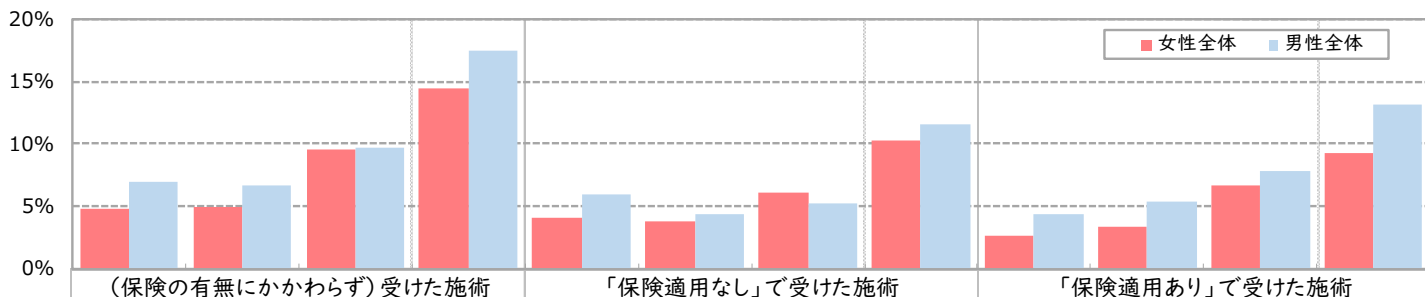
A あはき柔整の利用状況_まとめ

■あはき柔整の利用状況_まとめ(全体/複数回答)

Q.ここ1年で受けたことがある施術をすべてお選びください。

※「あん摩マッサージ指圧師」「はり師」「きゅう師」「柔道整復師」の国家資格が必要な人が行う施術です。 ※「鍼(はり)」には「美容鍼」も含まれます。

Q.ここ1年で受けた「あん摩・指圧」「鍼・灸(はり・きゅう)」「接骨」「あはき柔整」は、保険適用されましたか。



性別	年齢別	n	(保険の有無にかかわらず)受けた施術				「保険適用なし」で受けた施術				「保険適用あり」で受けた施術			
			あん摩・指圧	鍼・灸	接骨	あはき柔整 いずれか	あん摩・指圧	鍼・灸	接骨	あはき柔整 いずれか	あん摩・指圧	鍼・灸	接骨	あはき柔整 いずれか
女性全体		(n=2,750)	4.8	4.9	9.5	14.5	4.0	3.7	6.1	10.3	2.7	3.3	6.7	9.3
女性	15~19歳	(n= 250)	4.0	5.2	6.4	12.4	3.2	3.6	4.4	9.2	3.2	3.2	3.2	7.6
	20代	(n= 500)	6.0	6.8	9.8	15.8	5.2	5.4	6.6	11.8	4.0	5.4	6.8	10.8
	30代	(n= 500)	5.4	6.4	11.2	17.0	4.2	5.6	7.6	12.4	3.4	4.0	7.4	10.6
	40代	(n= 500)	3.8	3.2	8.4	12.8	3.4	2.2	5.6	9.2	1.8	2.2	6.4	8.4
	50代	(n= 500)	3.8	4.4	11.6	15.6	3.4	2.8	6.8	10.0	1.0	2.4	7.6	9.2
	60代	(n= 500)	5.2	3.4	8.2	12.2	4.4	2.8	4.8	8.8	2.8	2.6	7.0	8.4
男性全体		(n=2,750)	6.9	6.7	9.7	17.4	5.9	4.4	5.2	11.6	4.4	5.3	7.8	13.1
男性	15~19歳	(n= 250)	6.4	8.8	10.8	19.6	5.2	4.8	5.2	12.8	5.6	8.4	8.8	17.6
	20代	(n= 500)	7.6	9.6	9.8	20.8	6.2	6.8	5.4	13.8	5.8	8.8	7.8	17.4
	30代	(n= 500)	10.0	9.0	13.6	20.8	8.4	7.0	8.2	14.8	7.4	7.4	10.8	16.4
	40代	(n= 500)	6.4	3.8	8.4	14.0	5.8	1.6	5.4	10.2	3.8	3.0	6.2	9.2
	50代	(n= 500)	5.0	4.8	8.0	13.6	3.8	3.2	3.4	8.0	2.4	3.4	7.4	10.6
	60代	(n= 500)	5.8	5.0	8.2	16.8	5.6	3.0	3.8	10.6	2.0	2.6	6.2	9.8

A あはき柔整の利用意向（非利用者）_あん摩・指圧

■あはき柔整の利用意向（非利用者）（各施術非利用者／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受けてみたいと思いますか。

【あん摩・指圧】

(%)

		ぜひ受けてみたい	機会があれば受けてみたい	あまり受けたくない	受けたくない
●凡例					
女性全体	(n=2,619)	9.8	35.5	17.9	36.8
年代別	15~19歳	8.3	27.5	20.8	43.3
	20代	10.0	31.3	14.3	44.5
	30代	12.5	34.5	11.8	41.2
	40代	13.9	34.1	19.5	32.4
	50代	7.5	46.2	19.8	26.6
	60代	5.7	35.4	22.6	36.3
男性全体	(n=2,560)	9.6	33.2	16.6	40.5
年代別	15~19歳	9.0	26.9	20.1	44.0
	20代	9.1	27.3	14.9	48.7
	30代	10.4	27.8	16.0	45.8
	40代	10.0	34.4	14.3	41.2
	50代	10.9	37.7	18.9	32.4
	60代	7.6	41.8	17.2	33.3

A あはき柔整の利用意向（非利用者）_鍼・灸

■あはき柔整の利用意向（非利用者）（各施術非利用者／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受けてみたいと思いますか。

【鍼・灸】

(%)

		ぜひ受けてみたい	機会があれば受けてみたい	あまり受けたくない	受けたくない
●凡例					
女性全体	(n=2,616)	9.4	29.7	21.9	39.0
年代別	15~19歳	12.2	31.2	19.8	36.7
	20代	11.4	32.0	15.7	41.0
	30代	12.2	29.7	17.9	40.2
	40代	13.2	28.7	21.1	37.0
	50代	6.1	34.5	25.7	33.7
	60代	2.9	23.0	29.8	44.3
男性全体	(n=2,567)	9.2	28.5	19.7	42.6
年代別	15~19歳	11.0	25.0	17.5	46.5
	20代	10.4	24.6	16.6	48.5
	30代	11.2	26.8	15.2	46.8
	40代	9.6	31.2	17.9	41.4
	50代	8.4	30.3	25.4	35.9
	60代	5.9	30.9	24.2	38.9

A あはき柔整の利用意向（非利用者）_接骨

■あはき柔整の利用意向（非利用者）（各施術非利用者／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受けてみたいと思いますか。

【接骨】

		(%)				
		ぜひ受けてみたい	機会があれば受けてみたい	あまり受けたくない	受けたくない	
●凡例						
女性全体	(n=2,488)	11.5	34.6	18.6	35.3	
年代別	15~19歳	(n= 234)	16.7	35.0	17.9	30.3
	20代	(n= 451)	17.1	34.4	11.5	37.0
	30代	(n= 444)	15.1	38.5	10.4	36.0
	40代	(n= 458)	13.5	34.9	19.7	31.9
	50代	(n= 442)	6.6	39.1	24.0	30.3
	60代	(n= 459)	2.6	26.4	27.5	43.6
男性全体	(n=2,483)	10.4	30.4	19.0	40.2	
年代別	15~19歳	(n= 223)	14.8	28.7	15.7	40.8
	20代	(n= 451)	14.9	29.7	14.2	41.2
	30代	(n= 432)	13.2	29.4	14.6	42.8
	40代	(n= 458)	10.0	34.1	16.2	39.7
	50代	(n= 460)	7.6	29.8	27.2	35.4
	60代	(n= 459)	4.1	30.1	24.0	41.8

本調査結果

あはき柔整(保険適用なし)利用者の利用実態を把握する

※本調査の対象者:あはき柔整の「保険適用なし」での1年以内利用者(20~59歳の男女各1,000人)

回答者プロフィール

■ 性別（全体／単一回答）

Q.あなたの性別をお知らせください。

		(%)	
		男性	女性
● 凡例			
女性全体 (n=1,000)		100.0	
利 用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 406)	100.0	
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 367)	100.0	
	「接骨」(保険適用なし) (n= 560)	100.0	
男性全体 (n=1,000)		100.0	
利 用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 559)	100.0	
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 401)	100.0	
	「接骨」(保険適用なし) (n= 457)	100.0	

■年齢（全体／単一回答）

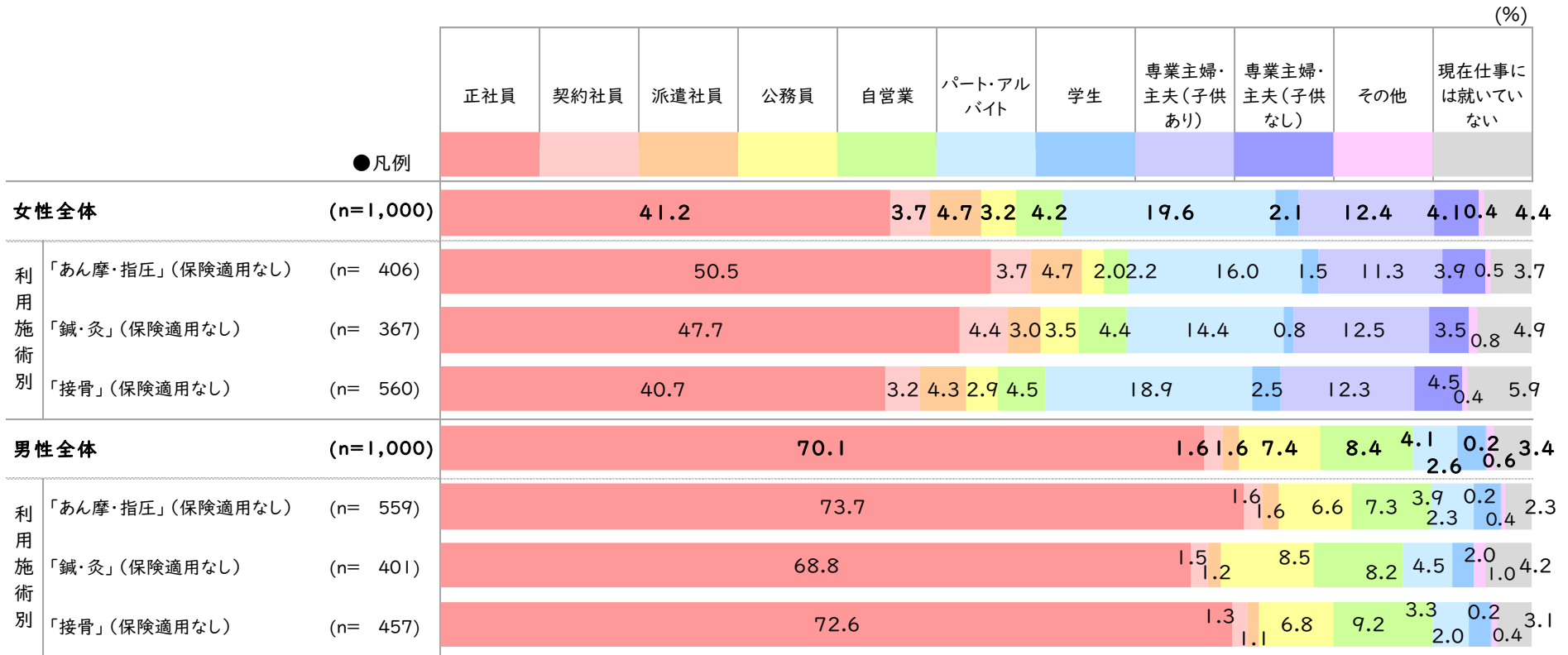
Q.あなたの年齢をお知らせください。

		(%)				
		20代	30代	40代	50代	平均(歳)
●凡例						
女性全体 (n=1,000)		25.0	25.0	25.0	25.0	39.5
利用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 406)	26.8	22.4	25.1	25.6	39.5
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 367)	24.5	27.0	22.1	26.4	39.5
	「接骨」(保険適用なし) (n= 560)	24.5	28.2	26.8	20.5	39.0
男性全体 (n=1,000)		25.0	25.0	25.0	25.0	39.6
利用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 559)	25.6	24.0	26.3	24.2	39.5
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 401)	25.4	29.7	22.7	22.2	38.9
	「接骨」(保険適用なし) (n= 457)	21.4	29.8	22.8	26.0	40.0

■居住地（全体／単一回答）

									(%)			
		北海道・東北	関東	中部・甲信越	東海 (静岡含む)	関西	中国・四国	九州・沖縄	関東	うち一 都三県	うち東 京	
●凡例												
女性全体	(n=1,000)	10.5	39.6	4.9	12.6	19.6	6.7	6.1	39.6	35.8	19.5	
利用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし)	(n= 406)	10.8	41.6	4.4	13.3	17.0	6.9	5.9	41.6	38.4	21.2
	「鍼・灸」(保険適用なし)	(n= 367)	10.9	37.1	4.9	13.4	21.0	7.6	5.2	37.1	33.0	18.5
	「接骨」(保険適用なし)	(n= 560)	9.8	40.2	3.9	13.2	20.0	6.4	6.4	40.2	36.3	20.4
男性全体	(n=1,000)	8.3	40.5	5.2	12.1	17.9	6.6	9.4	40.5	37.2	16.8	
利用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし)	(n= 559)	8.2	39.2	3.8	12.7	18.6	7.5	10.0	39.2	36.5	18.6
	「鍼・灸」(保険適用なし)	(n= 401)	7.2	37.7	5.0	11.7	19.2	7.5	11.7	37.7	34.7	17.5
	「接骨」(保険適用なし)	(n= 457)	9.0	44.9	5.3	9.8	17.5	5.7	7.9	44.9	40.7	17.7

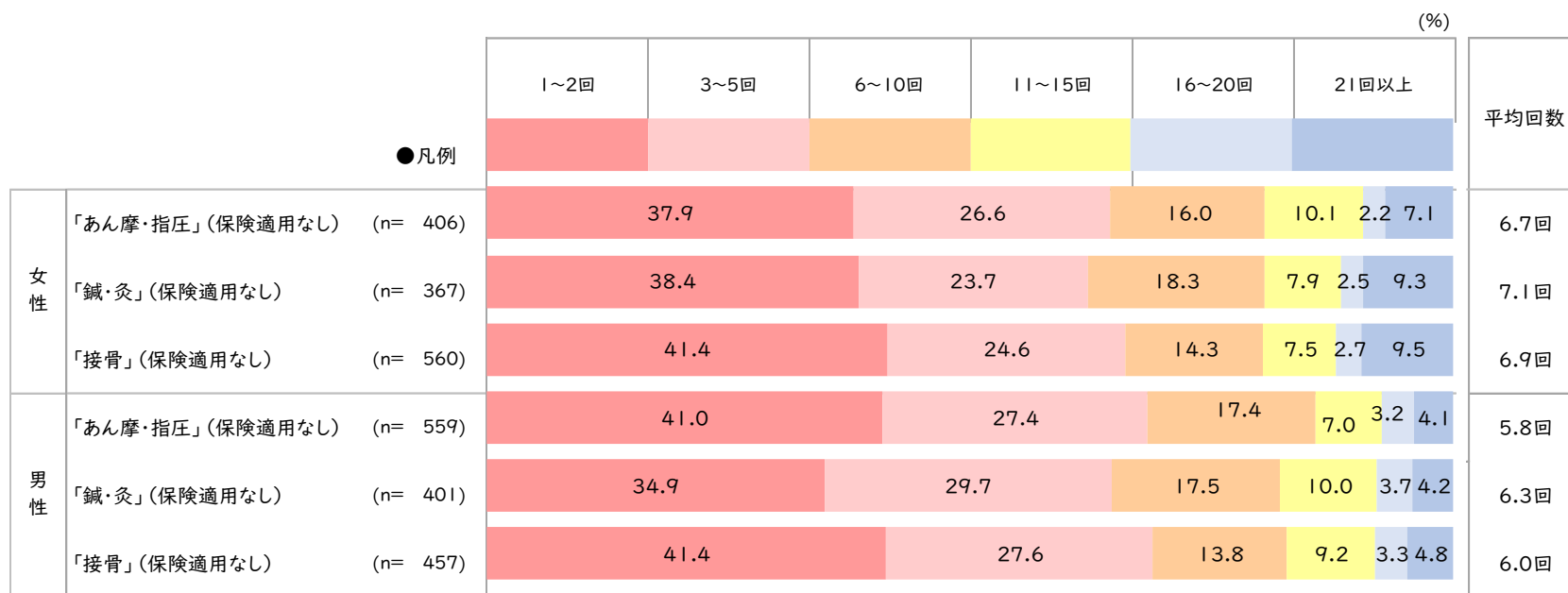
■ 職業 (全体 / 単一回答)



あはき柔整の利用状況

■利用頻度（各施術利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.ここ1年で「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」の施術を何回受けましたか。：「保険適用なし」で受けた施術回数



※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高回数(31回以上)は選択肢に表示した回数(31回)を使用

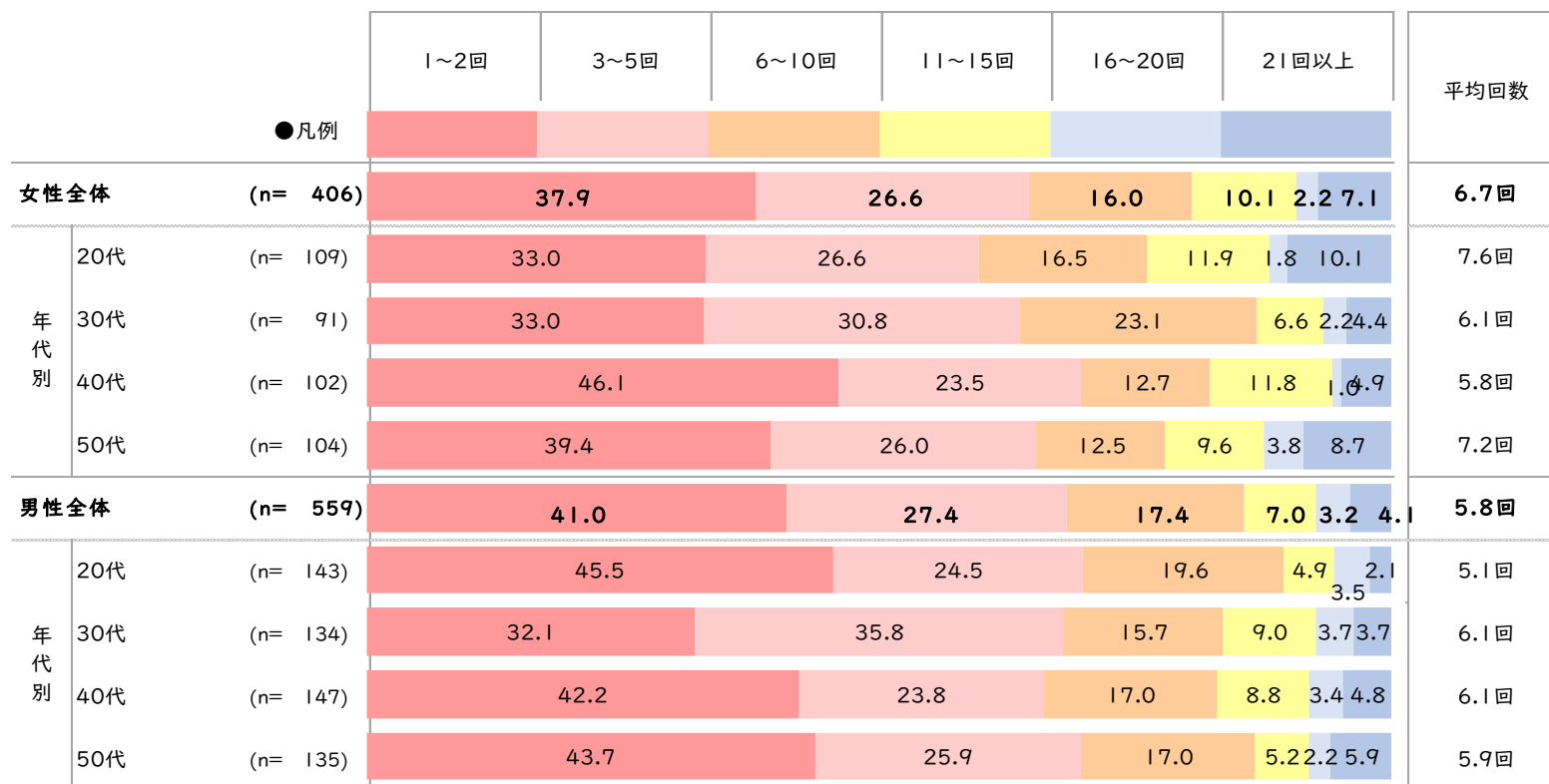
A 利用頻度_「あん摩・指圧」

■利用頻度（「あん摩・指圧」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.ここ1年で「あん摩・指圧」の施術を何回受けましたか。：「保険適用なし」で受けた施術回数

【あん摩・指圧】

(%)



※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高回数(31回以上)は選択肢に表示した回数(31回)を使用

A 利用頻度_「鍼・灸」

■利用頻度（「鍼・灸」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.ここ1年で「鍼・灸（はり・きゅう）」の施術を何回受けましたか。：「保険適用なし」で受けた施術回数

【鍼・灸】

(%)

		1~2回	3~5回	6~10回	11~15回	16~20回	21回以上	平均回数
●凡例								
女性全体 (n= 367)		38.4	23.7	18.3	7.9	2.5	9.3	7.1回
年代別	20代 (n= 90)	36.7	20.0	21.1	8.9	2.2	11.1	7.6回
	30代 (n= 99)	34.3	32.3	16.2	9.1	3.0	5.1	6.3回
	40代 (n= 81)	45.7	17.3	19.8	9.9	1.2	6.2	6.2回
	50代 (n= 97)	38.1	23.7	16.5	4.1	3.1	14.4	8.2回
男性全体 (n= 401)		34.9	29.7	17.5	10.0	3.7	4.2	6.3回
年代別	20代 (n= 102)	30.4	30.4	20.6	9.8	3.9	4.9	6.7回
	30代 (n= 119)	36.1	32.8	14.3	9.2	2.5	5.0	6.1回
	40代 (n= 91)	34.1	34.1	17.6	6.6	3.3	4.4	6.0回
	50代 (n= 89)	39.3	20.2	18.0	14.6	5.6	2.2	6.4回

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高回数(31回以上)は選択肢に表示した回数(31回)を使用

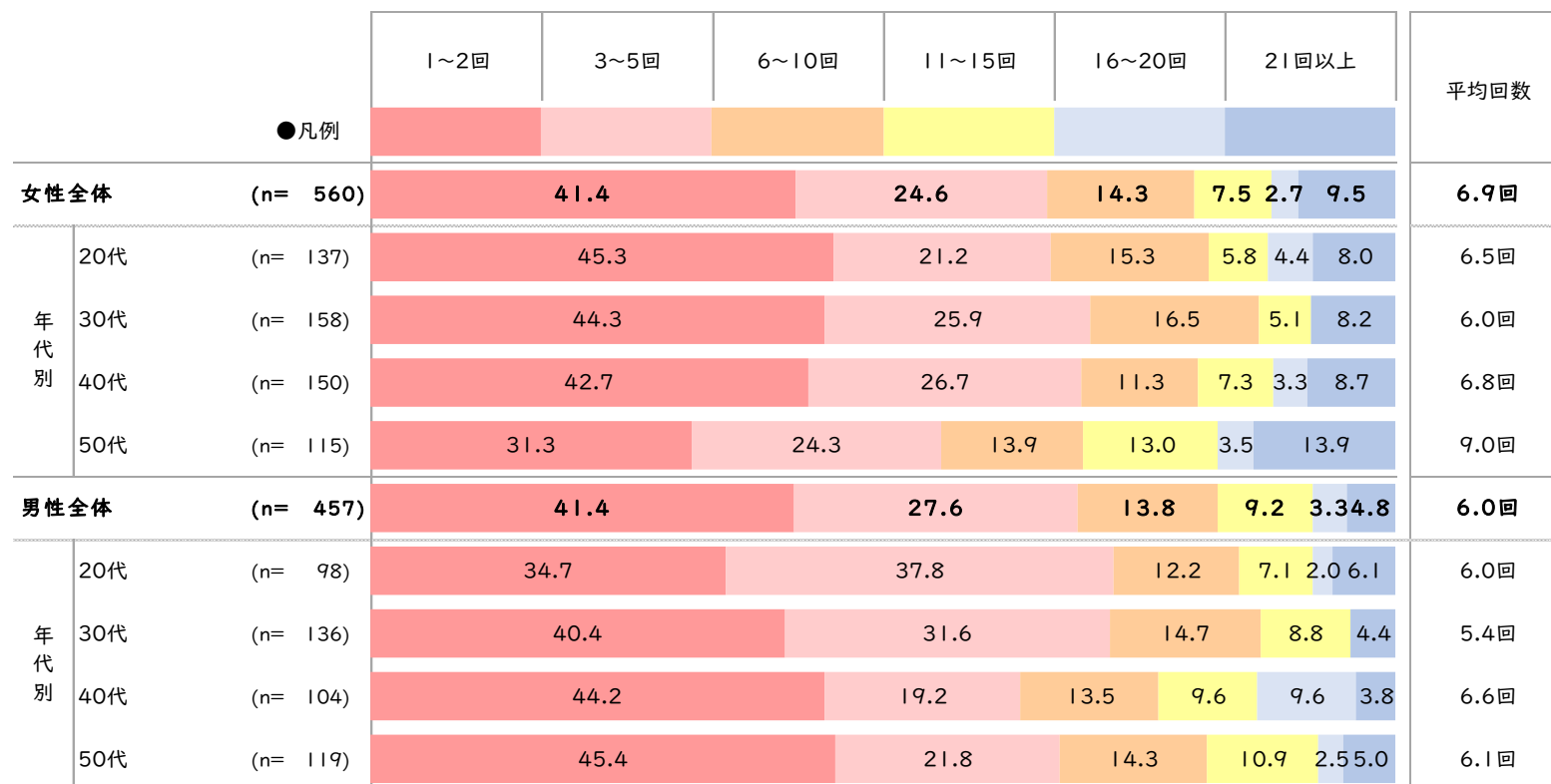
A 利用頻度 「接骨」

■ 利用頻度（「接骨」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.ここ1年で「接骨」の施術を何回受けましたか。：「保険適用なし」で受けた施術回数

【接骨】

(%)



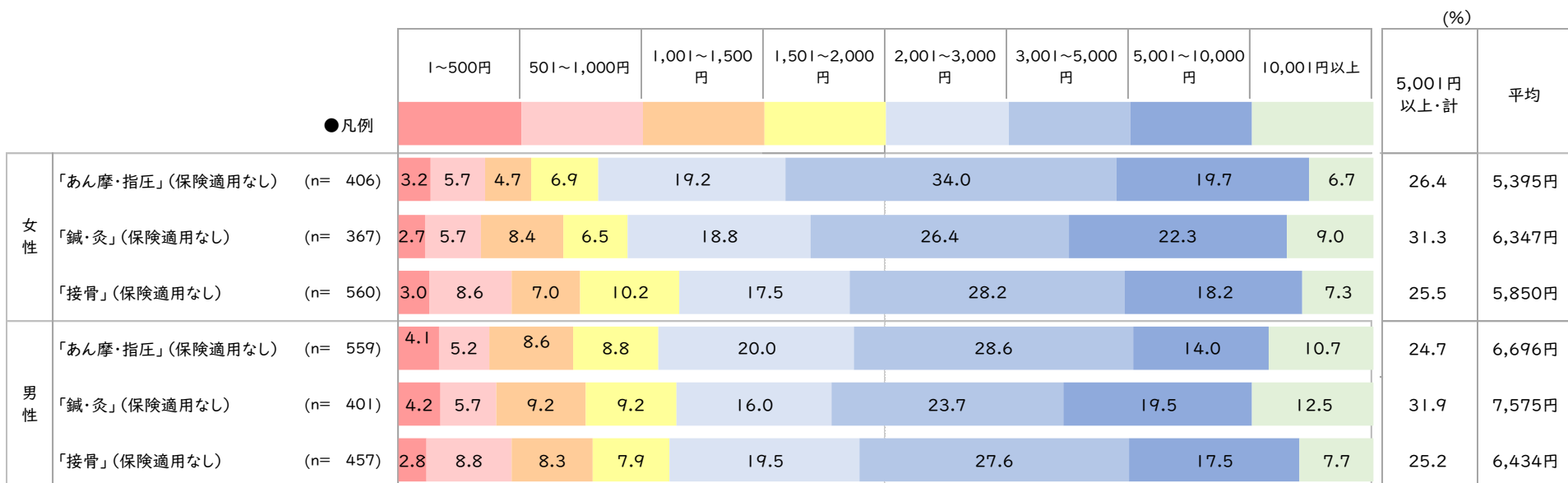
※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高回数(31回以上)は選択肢に表示した回数(31回)を使用

A 1回あたりの利用金額

■ 1回あたりの利用金額（各施術利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.以下の施術を受ける際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。

※「保険適用なし（保険での支払いがない場合）」の施術についてお答えください。



※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高価格帯（100,001円以上）は選択肢に表示した金額（100,001円）を使用

A 1回あたりの利用金額_「あん摩・指圧」

■ 1回あたりの利用金額（「あん摩・指圧」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.以下の施術を受ける際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。
 ※「保険適用なし（保険での支払いがない場合）」の施術についてお答えください。

【あん摩・指圧】

										(%)		
		1~500円	501~1,000円	1,001~1,500円	1,501~2,000円	2,001~3,000円	3,001~5,000円	5,001~10,000円	10,001円以上	5,001円以上・計	平均	
●凡例												
女性全体		(n= 406)	3.2	5.7	4.7	6.9	19.2	34.0	19.7	6.7	26.4	5,395円
年 代 別	20代	(n= 109)	4.6	5.5	11.0	5.5	13.8	26.6	16.5	16.5	33.0	7,704円
	30代	(n= 91)	3.3	6.6	5.5	7.7	24.2	30.8	18.7	3.3	22.0	4,266円
	40代	(n= 102)	2.0	3.9	1.0	8.8	23.5	35.3	20.6	4.9	25.5	4,578円
	50代	(n= 104)	2.9	6.7	1.0	5.8	16.3	43.3	23.1	1.0	24.0	4,762円
男性全体		(n= 559)	4.1	5.2	8.6	8.8	20.0	28.6	14.0	10.7	24.7	6,696円
年 代 別	20代	(n= 143)	6.3	6.3	16.1	11.2	15.4	23.8	8.4	12.6	21.0	7,285円
	30代	(n= 134)	2.2	3.0	6.0	9.0	17.2	26.1	17.9	18.7	36.6	10,353円
	40代	(n= 147)	4.8	4.1	6.8	9.5	23.1	29.3	13.6	8.8	22.4	5,342円
	50代	(n= 135)	3.0	7.4	5.2	5.2	24.4	35.6	16.3	3.0	19.3	3,919円

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高価格帯(100,001円以上)は選択肢に表示した金額(100,001円)を使用

A 1回あたりの利用金額_「鍼・灸」

■ 1回あたりの利用金額（「鍼・灸」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.以下の施術を受ける際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。
 ※「保険適用なし（保険での支払いがない場合）」の施術についてお答えください。

【鍼・灸】

										(%)		
		1~500円	501~1,000円	1,001~1,500円	1,501~2,000円	2,001~3,000円	3,001~5,000円	5,001~10,000円	10,001円以上	5,001円以上・計	平均	
●凡例												
女性全体		(n= 367)	2.7	5.7	8.4	6.5	18.8	26.4	22.3	9.0	31.3	6,347円
年 代 別	20代	(n= 90)	1.4	4.4	12.2	7.8	18.9	14.4	20.0	21.1	41.1	10,764円
	30代	(n= 99)	2.0	4.0	8.1	6.1	13.1	28.3	29.3	9.1	38.4	5,768円
	40代	(n= 81)	4.9	9.9	7.4	2.5	22.2	32.1	18.5	2.5	21.0	4,130円
	50代	(n= 97)	3.1	5.2	6.2	9.3	21.6	30.9	20.6	3.1	23.7	4,693円
男性全体		(n= 401)	4.2	5.7	9.2	9.2	16.0	23.7	19.5	12.5	31.9	7,575円
年 代 別	20代	(n= 102)	2.9	11.8	14.7	12.7	9.8	21.6	11.8	14.7	26.5	6,757円
	30代	(n= 119)	3.4	5.0	7.6	10.1	16.0	19.3	18.5	20.2	38.7	11,489円
	40代	(n= 91)	4.4	2.2	5.5	8.8	17.6	26.4	24.2	11.0	35.2	6,909円
	50代	(n= 89)	6.7	3.4	9.0	4.5	21.3	29.2	24.7	1.1	25.8	3,958円

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高価格帯(100,001円以上)は選択肢に表示した金額(100,001円)を使用

A 1回あたりの利用金額_「接骨」

■ 1回あたりの利用金額（「接骨」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.以下の施術を受ける際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。
 ※「保険適用なし（保険での支払いがない場合）」の施術についてお答えください。

【接骨】

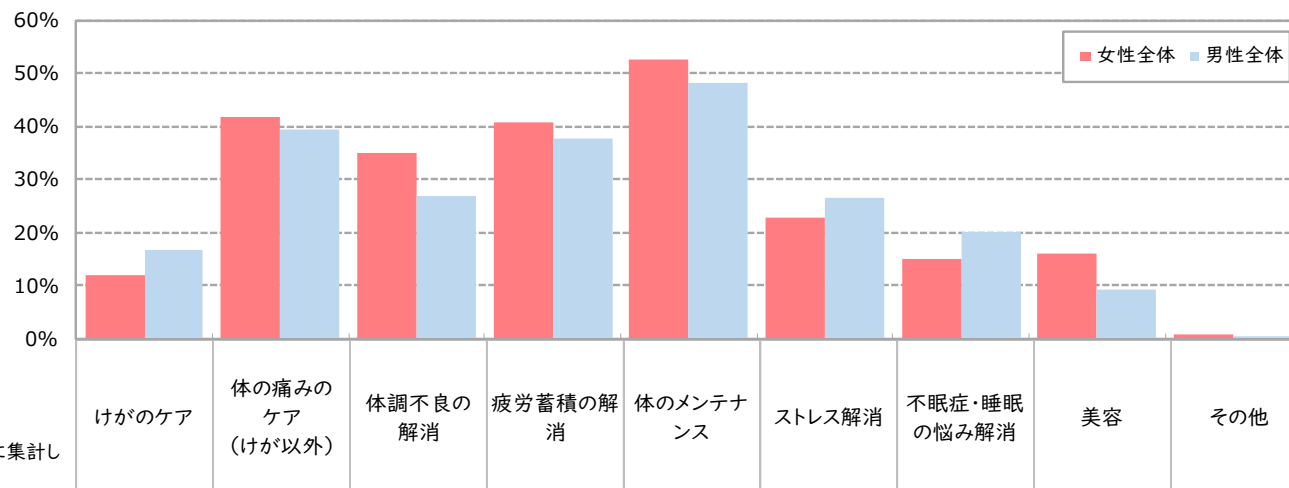
										(%)	
		1~500円	501~1,000円	1,001~1,500円	1,501~2,000円	2,001~3,000円	3,001~5,000円	5,001~10,000円	10,001円以上	5,001円以上・計	平均
●凡例											
女性全体	(n= 560)	3.0	8.6	7.0	10.2	17.5	28.2	18.2	7.3	25.5	5,850円
年代別	20代 (n= 137)	2.2	8.8	8.8	11.7	16.1	23.4	17.5	11.7	29.2	7,487円
	30代 (n= 158)	2.5	7.6	7.0	10.8	19.6	26.6	15.2	10.8	25.9	6,576円
	40代 (n= 150)	3.3	8.0	4.0	9.3	20.0	32.0	20.7	2.7	23.3	4,078円
	50代 (n= 115)	4.3	10.4	8.7	8.7	13.0	31.3	20.0	3.5	23.5	5,211円
男性全体	(n= 457)	2.8	8.8	8.3	7.9	19.5	27.6	17.5	7.7	25.2	6,434円
年代別	20代 (n= 98)	1.0	6.1	9.2	7.1	24.5	24.5	16.3	11.2	27.6	7,441円
	30代 (n= 136)	5.1	8.1	8.1	16.9	27.9	19.1	14.7		33.8	9,175円
	40代 (n= 104)	3.8	15.4	3.8	6.7	19.2	31.7	16.3	2.9	19.2	5,430円
	50代 (n= 119)	6.7	9.2	11.8	9.2	18.5	26.1	17.6	0.8	18.5	3,349円

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高価格帯(100,001円以上)は選択肢に表示した金額(100,001円)を使用

A 利用目的

■利用目的（全体／複数回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を利用している目的について、あてはまるものをすべてお選びください。



※利用施術別のスコア：「各施術の利用者」別に集計したもの。「各施術」についての集計ではない

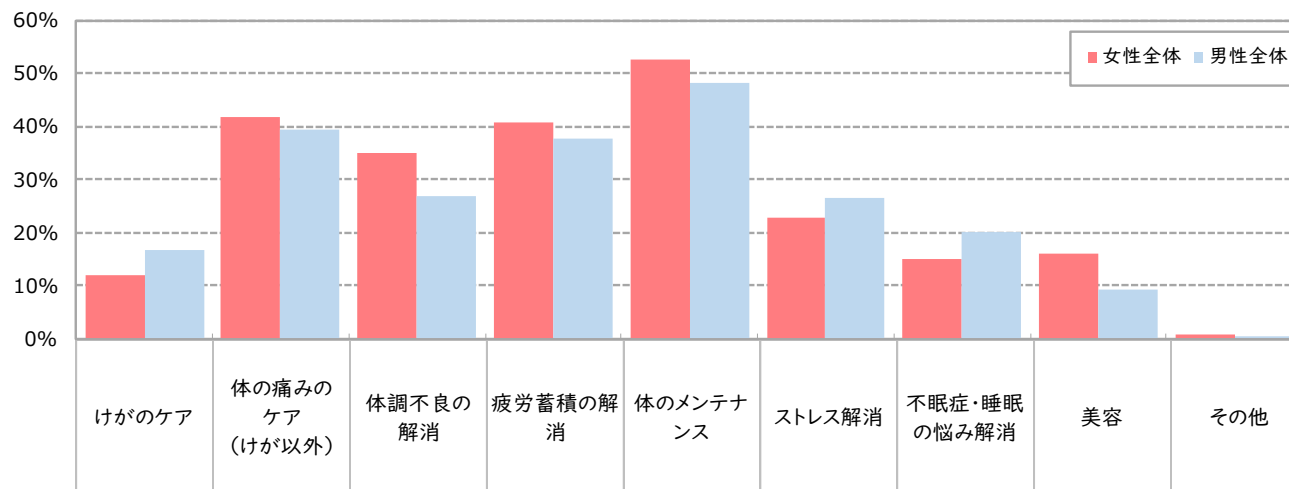
		女性全体 (n=1,000)	体の痛みのケア (けが以外)	体調不良の解消	疲労蓄積の解消	体のメンテナンス	ストレス解消	不眠症・睡眠の悩み解消	美容	その他
女性全体		11.9	41.9	35.0	40.7	52.6	22.8	15.0	16.0	0.9
利用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 406)	14.0	41.4	38.9	50.7	56.2	31.0	20.2	19.5	0.5
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 367)	16.3	42.2	41.4	39.0	49.3	24.5	21.0	24.5	0.8
	「接骨」(保険適用なし) (n= 560)	14.5	48.2	33.0	37.7	58.2	24.5	16.6	18.2	0.9
男性全体		16.6	39.3	27.0	37.9	48.2	26.7	20.2	9.2	0.3
利用 施 術 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 559)	18.4	40.3	30.1	45.8	52.8	31.8	24.3	12.7	—
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 401)	23.2	43.1	32.7	35.7	50.4	32.2	28.2	12.0	0.7
	「接骨」(保険適用なし) (n= 457)	21.9	47.3	34.4	40.0	52.7	29.1	22.1	10.9	—

※n≧30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

A 利用目的

■利用目的（全体／複数回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を利用している目的について、あてはまるものをすべてお選びください。



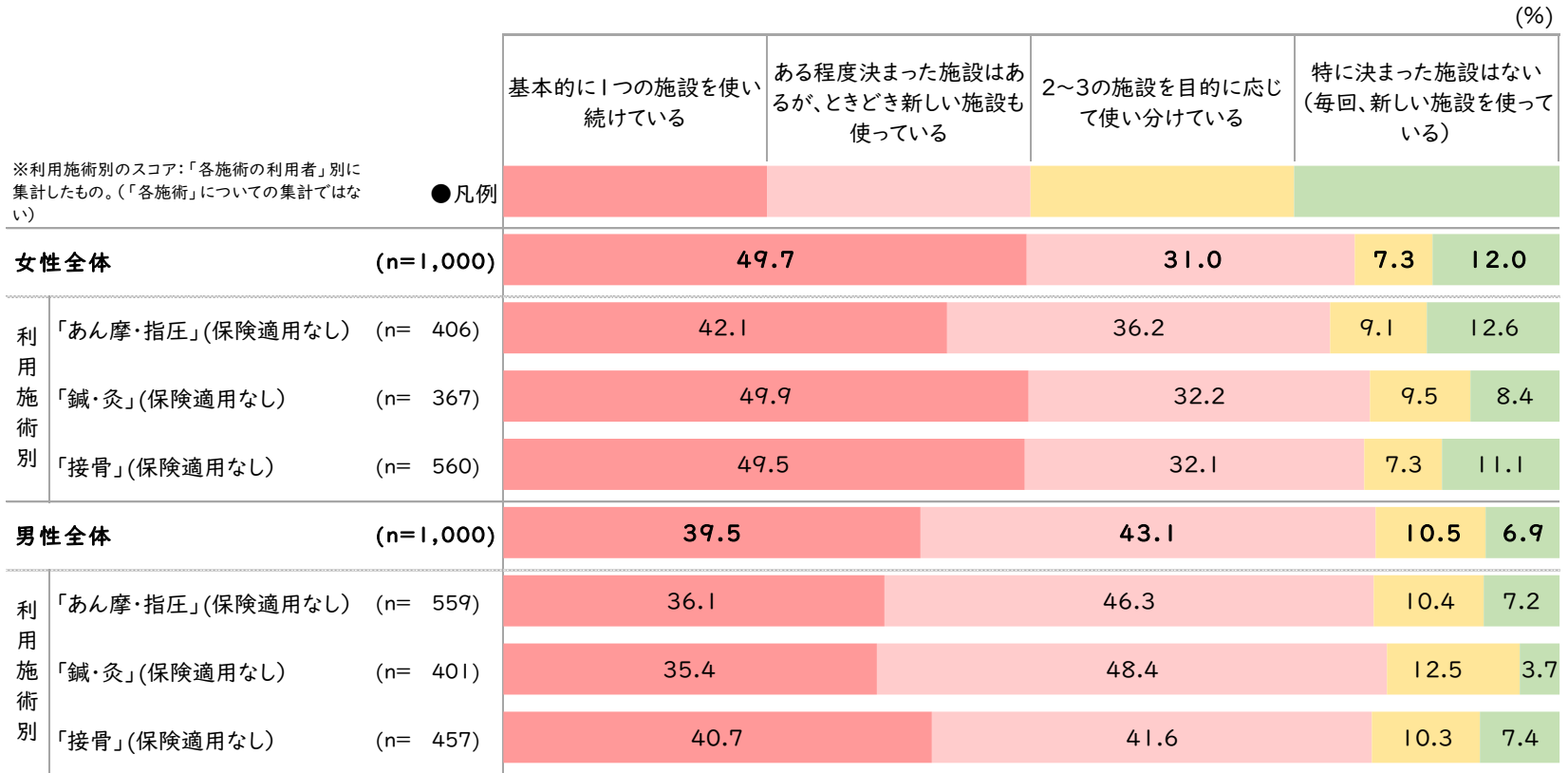
		女性全体 (n=1,000)	体の痛みのケア (けが以外)	体調不良の解消	疲労蓄積の解消	体のメンテナンス	ストレス解消	不眠症・睡眠の悩み解消	美容	その他
女性全体	(n=1,000)	11.9	41.9	35.0	40.7	52.6	22.8	15.0	16.0	0.9
年代別	20代 (n=250)	16.8	31.6	30.0	34.4	50.8	26.8	19.6	22.8	0.8
	30代 (n=250)	14.0	38.4	38.4	44.4	54.8	32.0	21.6	22.4	2.0
	40代 (n=250)	9.6	46.0	40.8	45.2	51.6	16.8	11.2	11.6	0.4
	50代 (n=250)	7.2	51.6	30.8	38.8	53.2	15.6	7.6	7.2	0.4
男性全体	(n=1,000)	16.6	39.3	27.0	37.9	48.2	26.7	20.2	9.2	0.3
年代別	20代 (n=250)	20.4	24.8	24.8	32.8	42.8	28.4	27.6	16.8	0.4
	30代 (n=250)	18.8	37.2	29.6	36.4	48.8	33.6	30.0	11.6	—
	40代 (n=250)	15.6	42.4	29.6	43.2	56.8	27.6	14.0	5.2	—
	50代 (n=250)	11.6	52.8	24.0	39.2	44.4	17.2	9.2	3.2	0.8

※n≥30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

A 施設の使い分け

■施設の使い分け(全体/単一回答)

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸(はり・きゅう)」「接骨」を受ける施設は、どのような形で利用していますか。



A 施設の使い分け

■施設の使い分け(全体/単一回答)

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸(はり・きゅう)」「接骨」を受ける施設は、どのような形で利用していますか。

		(%)			
		基本的に1つの施設を使い続けている	ある程度決まった施設はあるが、ときどき新しい施設も使っている	2~3の施設を目的に応じて使い分けしている	特に決まった施設はない(毎回、新しい施設を使っている)
●凡例					
女性全体		(n=1,000)	49.7	31.0	7.3 12.0
年代別	20代	(n= 250)	39.2	38.8	9.2 12.8
	30代	(n= 250)	40.8	36.8	9.2 13.2
	40代	(n= 250)	58.0	26.0	4.8 11.2
	50代	(n= 250)	60.8	22.4	6.0 10.8
男性全体		(n=1,000)	39.5	43.1	10.5 6.9
年代別	20代	(n= 250)	40.0	42.4	12.0 5.6
	30代	(n= 250)	33.6	51.6	10.0 4.8
	40代	(n= 250)	36.4	44.4	11.2 8.0
	50代	(n= 250)	48.0	34.0	8.8 9.2

A 最もよく利用する施設の立地

■最もよく利用する施設の立地（全体／単一回答）

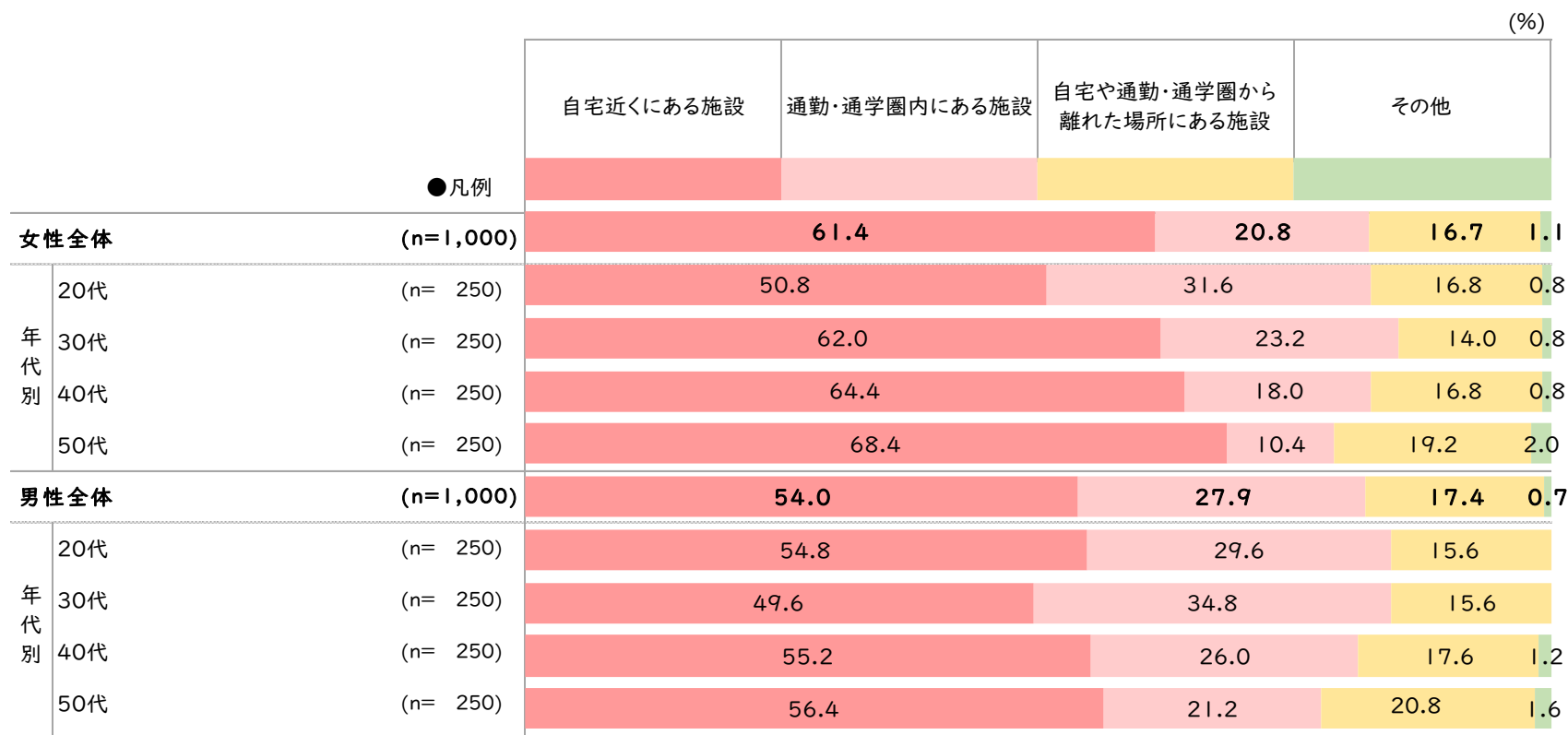
Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受ける施設について、最も利用することが多い場所をお選びください。

		(%)			
		自宅近くにある施設	通勤・通学圏内にある施設	自宅や通勤・通学圏から離れた場所にある施設	その他
※利用施設別のスコア：「各施術の利用者」別に集計したもの。（「各施術」についての集計ではない） ●凡例					
女性全体 (n=1,000)		61.4	20.8	16.7	1.1
利用 施設 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 406)	58.6	27.1	13.5	0.7
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 367)	58.0	22.9	18.0	1.1
	「接骨」(保険適用なし) (n= 560)	65.7	18.8	14.3	1.3
男性全体 (n=1,000)		54.0	27.9	17.4	0.7
利用 施設 別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 559)	56.2	29.3	14.1	0.4
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 401)	45.6	34.4	18.7	1.2
	「接骨」(保険適用なし) (n= 457)	57.8	24.9	16.8	0.4

A 最もよく利用する施設の立地

■最もよく利用する施設の立地（全体／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受ける施設について、最も利用することが多い場所をお選びください。



A 利用開始時期

■ 利用開始時期（各施術利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q. 「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」にはいつ頃から通い始めましたか。

(%)

		0~1カ月前	1~3カ月前	3~6カ月前	6~9カ月前	9カ月~1年前	1年~1年半前	1年半~2年前	2~3年前	3~5年前	5~10年前	10年以上前	~2年前・計	平均	
●凡例															
女性	「あん摩・指圧」（保険適用なし） (n= 406)	4.4	9.6	10.6	10.1	9.6	8.4	6.4	7.4	7.9	6.4	19.2	59.1	3.3年前	
	「鍼・灸」（保険適用なし） (n= 367)	5.2	9.8	12.0	8.7	11.2	11.4	6.3	7.9	4.9	8.7	13.9	64.6	2.9年前	
	「接骨」（保険適用なし） (n= 560)	5.9	7.9	10.5	9.1	11.1	11.1	7.7	8.0	9.3	4.8	14.6	63.2	2.9年前	
男性	「あん摩・指圧」（保険適用なし） (n= 559)	6.6	10.0	10.2	9.8	10.6	9.3	7.0	7.2	8.4	7.2	13.8	63.5	2.9年前	
	「鍼・灸」（保険適用なし） (n= 401)	2.7	10.5	13.0	15.7	12.7	12.7	9.5	8.0	4.0	6.7	7.5	9.7	72.1	2.4年前
	「接骨」（保険適用なし） (n= 457)	2.2	7.2	10.9	10.3	10.5	10.3	9.0	9.2	9.8	7.9	12.7	60.4	3.0年前	

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高年月（10年以上前）は選択肢に表示した年月（10年）を使用

A 利用開始時期_「あん摩・指圧」

■利用開始時期（「あん摩・指圧」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」にはいつ頃から通い始めましたか。

【あん摩・指圧】

													（%）	
		0~1カ月前	1~3カ月前	3~6カ月前	6~9カ月前	9カ月~1年前	1年~1年半前	1年半~2年前	2~3年前	3~5年前	5~10年前	10年以上前	~2年前・計	平均
●凡例														
女性全体 (n= 406)		4.4	9.6	10.6	10.1	9.6	8.4	6.4	7.4	7.9	6.4	19.2	59.1	3.3年前
年 代 別	20代 (n= 109)	3.7	15.6	13.8	17.4	15.6	8.3	7.3	7.3	8.3	1.8	0.9	81.7	1.3年前
	30代 (n= 91)	7.7	8.8	11.0	11.0	13.2	7.7	5.5	6.6	6.6	8.8	13.2	64.8	2.8年前
	40代 (n= 102)	3.9	5.9	9.8	9.8	4.9	7.8	6.9	3.9	9.8	8.8	28.4	49.0	4.4年前
	50代 (n= 104)	2.9	7.7	7.7	1.9	4.8	9.6	5.8	11.5	6.7	6.7	34.6	40.4	4.8年前
男性全体 (n= 559)		6.6	10.0	10.2	9.8	10.6	9.3	7.0	7.2	8.4	7.2	13.8	63.5	2.9年前
年 代 別	20代 (n= 143)	11.9	13.3	14.7	17.5	16.8	8.4	7.7	4.2	1.4	2.8	1.4	90.2	1.1年前
	30代 (n= 134)	3.0	11.2	11.9	7.5	11.9	11.9	10.4	7.5	9.7	9.0	6.0	67.9	2.4年前
	40代 (n= 147)	4.8	9.5	8.2	9.5	7.5	11.6	5.4	7.5	10.2	7.5	18.4	56.5	3.4年前
	50代 (n= 135)	6.7	5.9	5.9	4.4	5.9	5.2	4.4	9.6	12.6	9.6	29.6	38.5	4.7年前

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高年月（10年以上前）は選択肢に表示した年月（10年）を使用

A 利用開始時期_「鍼・灸」

■利用開始時期（「鍼・灸」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」にはいつ頃から通い始めましたか。

【鍼・灸】

													(%)	
		0~1カ月前	1~3カ月前	3~6カ月前	6~9カ月前	9カ月~1年前	1年~1年半前	1年半~2年前	2~3年前	3~5年前	5~10年前	10年以上前	~2年前・計	平均
●凡例														
女性全体 (n= 367)		5.2	9.8	12.0	8.7	11.2	11.4	6.3	7.9	4.9	8.7	13.9	64.6	2.9年前
年 代 別	20代 (n= 90)	6.7	17.8	16.7	14.4	15.6	13.3	3.3	5.6	2.2	3.3	1.1	87.8	1.1年前
	30代 (n= 99)	5.1	7.1	15.2	9.1	12.1	15.2	9.1	8.1	6.1	5.1	8.1	72.7	2.2年前
	40代 (n= 81)	3.7	8.6	11.1	7.4	8.6	8.6	7.4	6.2	6.2	16.0	16.0	55.6	3.6年前
	50代 (n= 97)	5.2	6.2	5.2	4.1	8.2	8.2	5.2	11.3	5.2	11.3	29.9	42.3	4.7年前
男性全体 (n= 401)		2.7	10.5	13.0	15.7	12.7	9.5	8.0	4.0	6.7	7.5	9.7	72.1	2.4年前
年 代 別	20代 (n= 102)	3.9	15.7	10.8	27.5	17.6	2.9	7.8	6.9	2.0	2.9	2.0	86.3	1.2年前
	30代 (n= 119)	10.1	12.6	18.5	14.3	13.4	7.6	1.7	8.4	7.6	5.9	76.5	2.1年前	
	40代 (n= 91)	2.2	9.9	17.6	6.6	12.1	15.4	6.6	4.4	7.7	8.8	8.8	70.3	2.5年前
	50代 (n= 89)	5.6	5.6	11.2	7.9	5.6	5.6	10.1	3.4	9.0	11.2	24.7	51.7	4.2年前

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高年月（10年以上前）は選択肢に表示した年月（10年）を使用

A 利用開始時期_「接骨」

■利用開始時期（「接骨」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」にはいつ頃から通い始めましたか。

【接骨】

(%)

		0~1カ月前	1~3カ月前	3~6カ月前	6~9カ月前	9カ月~1年前	1年~1年半前	1年半~2年前	2~3年前	3~5年前	5~10年前	10年以上前	~2年前・計	平均
●凡例														
女性全体 (n= 560)		5.9	7.9	10.5	9.1	11.1	11.1	7.7	8.0	9.3	4.8	14.6	63.2	2.9年前
年代別	20代 (n= 137)	5.8	10.2	12.4	13.1	16.1	14.6	8.8	8.8	3.6	3.6	2.9	81.0	1.6年前
	30代 (n= 158)	7.0	10.1	13.3	8.2	10.8	9.5	5.1	10.8	10.1	3.8	11.4	63.9	2.5年前
	40代 (n= 150)	8.0	4.0	8.7	9.3	10.7	10.0	6.0	4.7	11.3	8.0	19.3	56.7	3.5年前
	50代 (n= 115)	1.7	7.0	7.0	5.2	6.1	10.4	12.2	7.8	12.2	3.5	27.0	49.6	4.1年前
男性全体 (n= 457)		2.2	7.2	10.9	10.3	10.5	10.3	9.0	9.2	9.8	7.9	12.7	60.4	3.0年前
年代別	20代 (n= 98)	1.0	9.2	15.3	17.3	15.3	12.2	11.2	8.2	7.1	1.0	2.0	81.6	1.4年前
	30代 (n= 136)	0.7	8.1	13.2	9.6	8.1	11.8	11.8	9.6	10.3	11.0	5.9	63.2	2.6年前
	40代 (n= 104)	2.9	3.8	10.6	11.5	9.6	8.7	8.7	11.5	11.5	7.7	13.5	55.8	3.1年前
	50代 (n= 119)	4.2	7.6	5.0	4.2	10.1	8.4	4.2	7.6	10.1	10.1	28.6	43.7	4.5年前

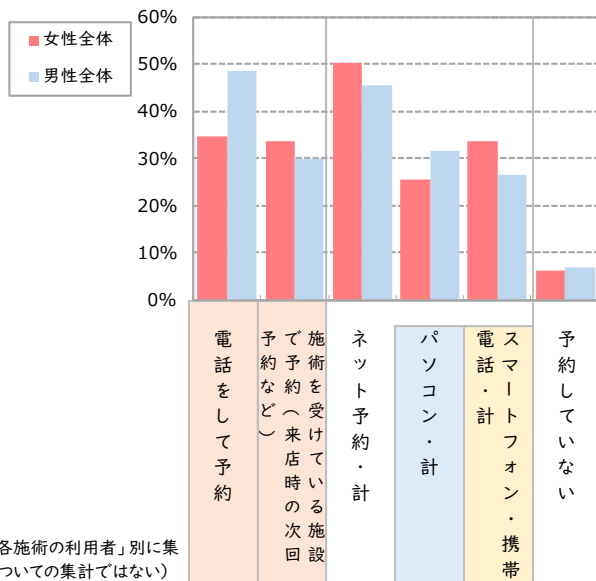
※平均:選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高年月(10年以上前)は選択肢に表示した年月(10年)を使用

A 予約方法

■予約方法(全体/複数回答)

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸(はり・きゅう)」「接骨」を受ける際に予約をしていますか。ここ1年で利用した予約方法をお答えください。

※利用時に予約をしない場合は「予約していない」をお選びください。



※利用施術別のスコア:「各施術の利用者」別に集計したもの。「各施術」についての集計ではない

女性全体 (n=1,000)		34.8	33.8	50.4	25.6	33.6	6.3
利用施術別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 406)	40.6	29.3	58.1	33.0	38.9	4.2
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 367)	35.7	36.8	51.8	30.8	31.1	7.4
	「接骨」(保険適用なし) (n= 560)	33.6	37.7	49.5	23.9	34.8	7.0
男性全体 (n=1,000)		48.5	30.0	45.5	31.8	26.5	6.9
利用施術別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 559)	52.2	30.6	53.5	37.6	33.5	4.1
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 401)	49.9	37.2	46.4	38.2	28.4	5.7
	「接骨」(保険適用なし) (n= 457)	47.3	33.0	45.7	33.9	27.6	8.3

※n≧30の場合、女性全体・男性全体から +10pt +5pt

電話・店頭		パソコン					スマートフォン・携帯電話					予約していない		
電話をして予約	予約など(来店時の次回)	ホームページ	通っている施設のホームページ	施設検索・予約サイト	SNS※1	メール	その他	通っている施設のホームページ	通っている施設の専用アプリ	通っている施設の予約サイト	SNS※2	メール	その他	予約していない
34.8	33.8	11.8	12.6	8.7	1.0	0.2	7.2	5.8	17.3	8.7	1.0	0.2	6.3	
40.6	29.3	16.7	19.7	10.8	1.7	0.2	9.6	8.4	21.7	8.4	1.2	—	4.2	
35.7	36.8	17.7	14.2	11.4	1.6	0.3	9.5	4.9	13.1	10.4	1.4	—	7.4	
33.6	37.7	12.5	11.6	9.1	0.5	0.2	7.0	6.8	18.2	10.0	1.3	0.4	7.0	
48.5	30.0	15.2	15.4	11.0	2.8	—	9.0	8.0	12.3	7.3	1.5	—	6.9	
52.2	30.6	19.3	19.1	14.3	4.3	—	11.8	11.8	16.6	8.9	1.4	—	4.1	
49.9	37.2	20.0	19.2	15.2	3.7	—	11.5	12.0	12.7	11.0	2.2	—	5.7	
47.3	33.0	16.2	16.4	14.7	3.5	—	10.9	9.6	13.8	8.5	1.5	—	8.3	

※1: SNS (LINE・Facebook・Twitterなど)

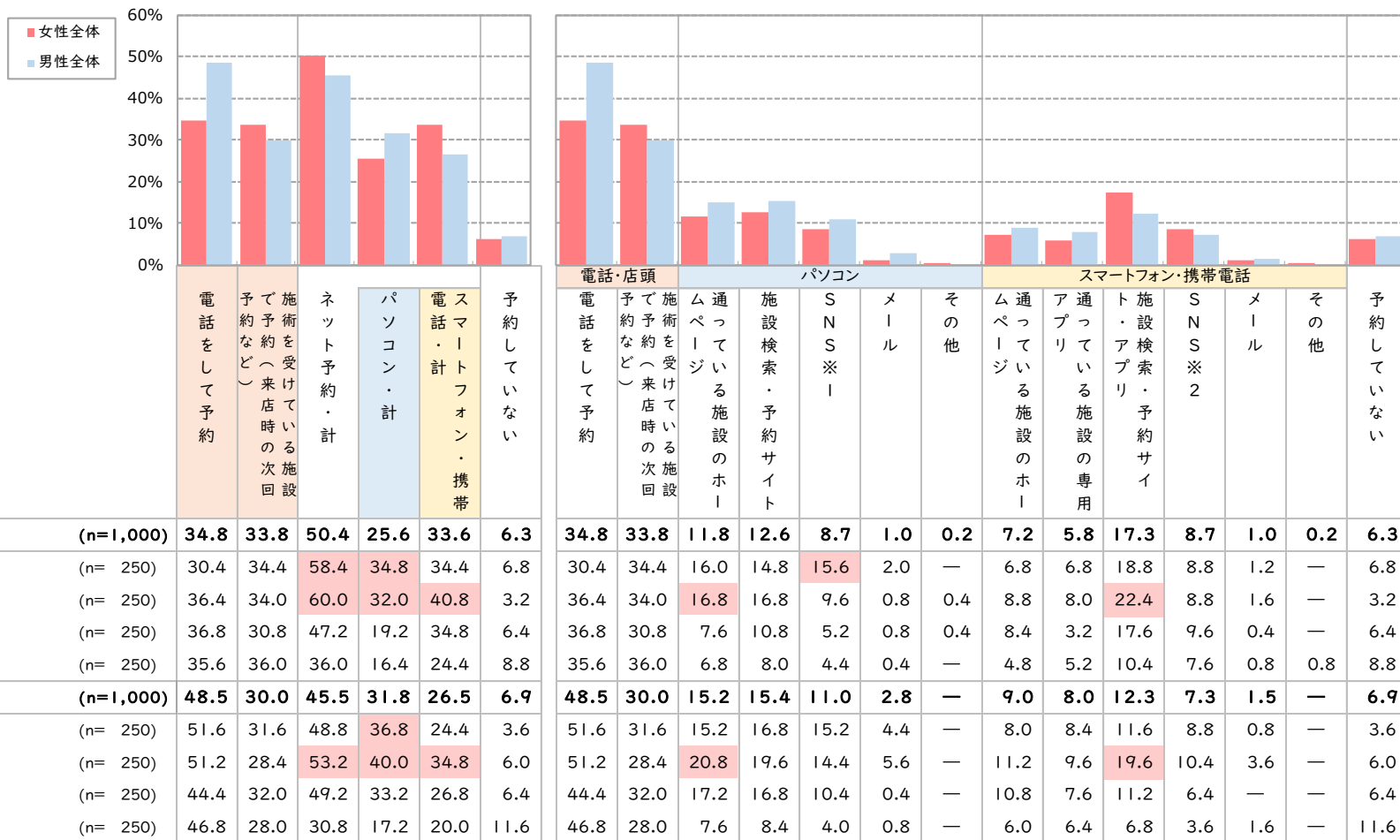
※2: SNS (LINE・Instagram・Facebook・Twitterなど)

A 予約方法

■予約方法(全体/複数回答)

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸(はり・きゅう)」「接骨」を受ける際に予約をしていますか。ここ1年で利用した予約方法をお答えください。

※利用時に予約をしない場合は「予約していない」をお選びください。



※n≥30の場合、女性全体・男性全体から +10pt +5pt

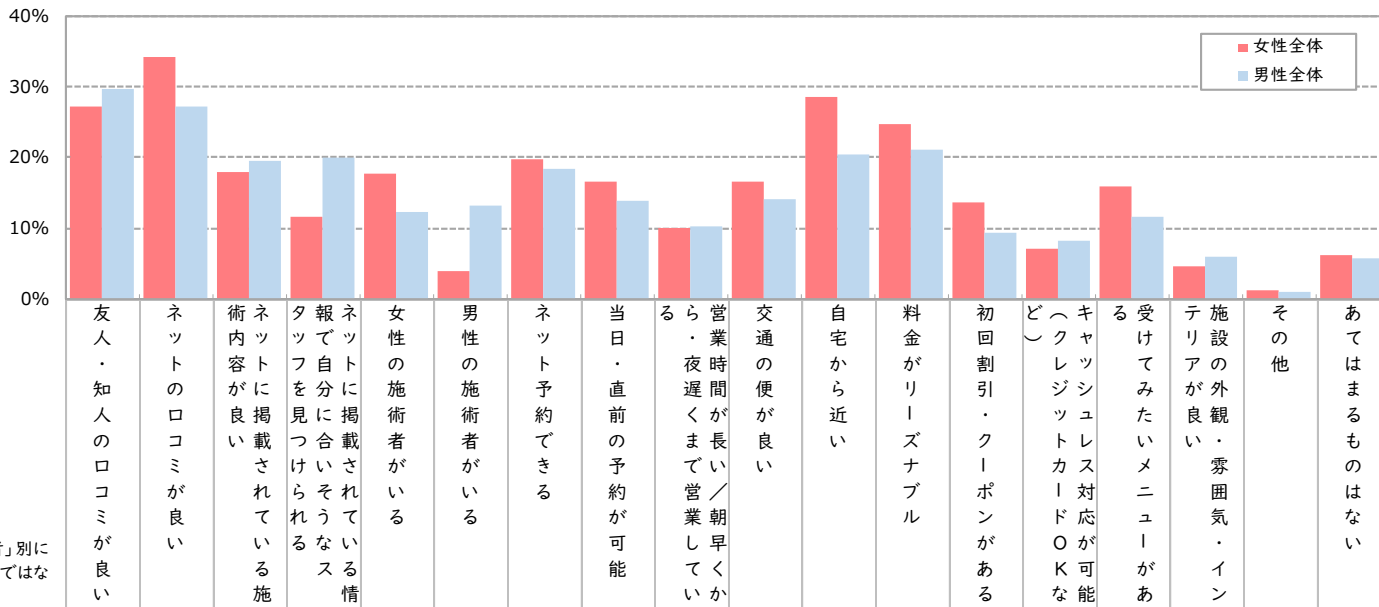
※1: SNS (LINE・Facebook・Twitterなど)

※2: SNS (LINE・Instagram・Facebook・Twitterなど)

A 初回来店のポイント

■初回来店のポイント(全体/複数回答)

Q.1年以内に利用した施設に初めて来店する前に、施設選びで重要視したポイントをお選びください。



※利用施設別のスコア:「各施術の利用者」別に集計したもの。「各施術」についての集計ではない

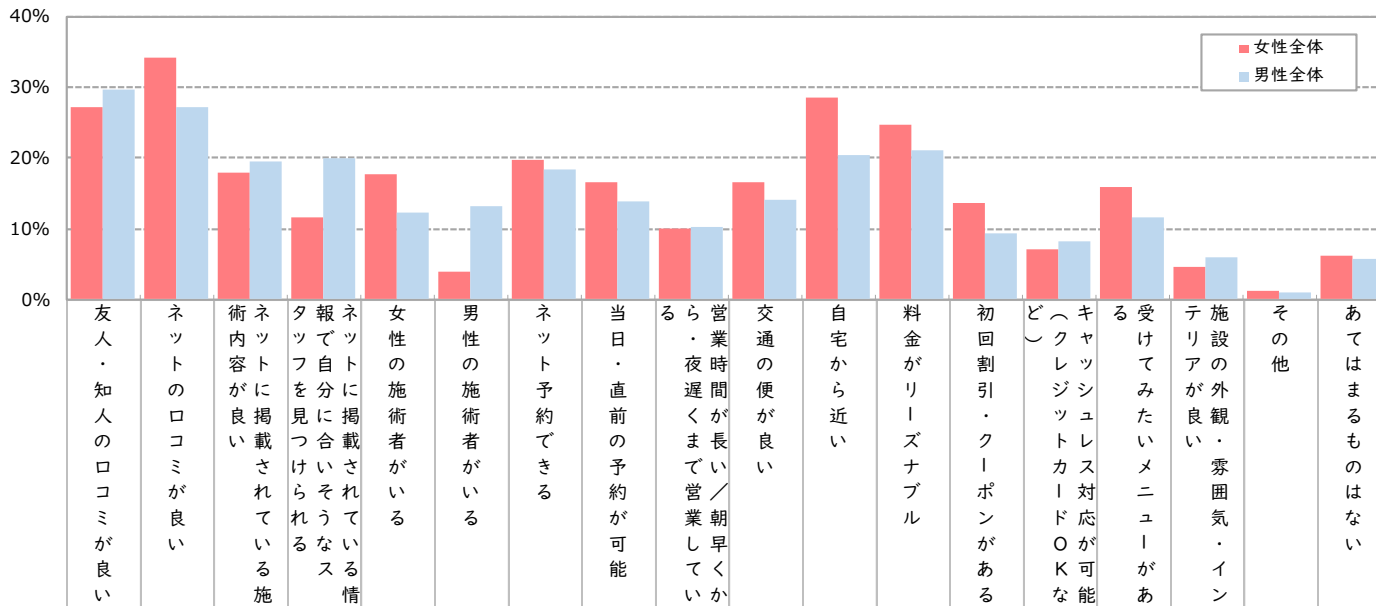
性別	施設	人数	友人・知人の口コミが良い	ネットの口コミが良い	ネット内容が良い	口コミを見つけたら嬉しい	ネットに掲載されている情報	女性の施術者がいる	男性の施術者がいる	ネット予約できる	当日・直前の予約が可能	営業時間が長い/朝早くから/夜遅くまで	交通の便が良い	自宅から近い	料金がリーズナブル	初回割引・クーポンがある	予約システムが使いやすい	予約システムが対応可能	予約システムが対応可能	その他	あてはまるものはない
女性全体		(n=1,000)	27.3	34.2	17.9	11.6	17.8	4.0	19.8	16.5	10.0	16.6	28.6	24.7	13.6	7.0	16.0	4.6	1.2	6.3	
利用施設別	「あん摩・指圧」(保険適用なし)	(n= 406)	27.6	36.0	22.7	16.7	21.2	5.2	23.9	19.7	12.3	16.5	25.9	27.1	16.0	10.8	17.5	5.9	0.2	4.4	
	「鍼・灸」(保険適用なし)	(n= 367)	31.3	34.6	19.6	14.4	20.2	5.2	16.9	15.0	6.8	13.1	26.7	21.5	9.5	7.6	13.6	4.1	1.4	4.4	
	「接骨」(保険適用なし)	(n= 560)	28.4	36.6	18.4	10.2	15.0	4.1	19.8	17.3	12.7	17.7	30.4	24.5	14.6	6.4	16.8	4.5	1.4	7.5	
男性全体		(n=1,000)	29.6	27.3	19.5	20.0	12.3	13.2	18.5	13.8	10.2	14.2	20.5	21.0	9.4	8.3	11.5	6.0	1.0	5.8	
利用施設別	「あん摩・指圧」(保険適用なし)	(n= 559)	33.3	30.6	22.7	22.0	13.6	15.4	23.6	17.4	12.2	19.1	21.8	25.2	12.3	9.5	16.3	7.3	0.5	3.9	
	「鍼・灸」(保険適用なし)	(n= 401)	32.2	31.2	24.4	28.9	17.5	15.2	22.2	13.5	12.5	13.0	15.2	16.0	9.2	11.0	11.7	7.0	1.5	5.0	
	「接骨」(保険適用なし)	(n= 457)	35.2	30.0	20.6	19.3	13.3	14.2	18.6	15.3	12.9	15.1	24.1	20.6	10.3	10.1	11.2	7.4	1.1	6.3	

※n≧30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

A 初回来店のポイント

■初回来店のポイント(全体/複数回答)

Q.1年以内に利用した施設に初めて来店する前に、施設選びで重要視したポイントをお選びください。

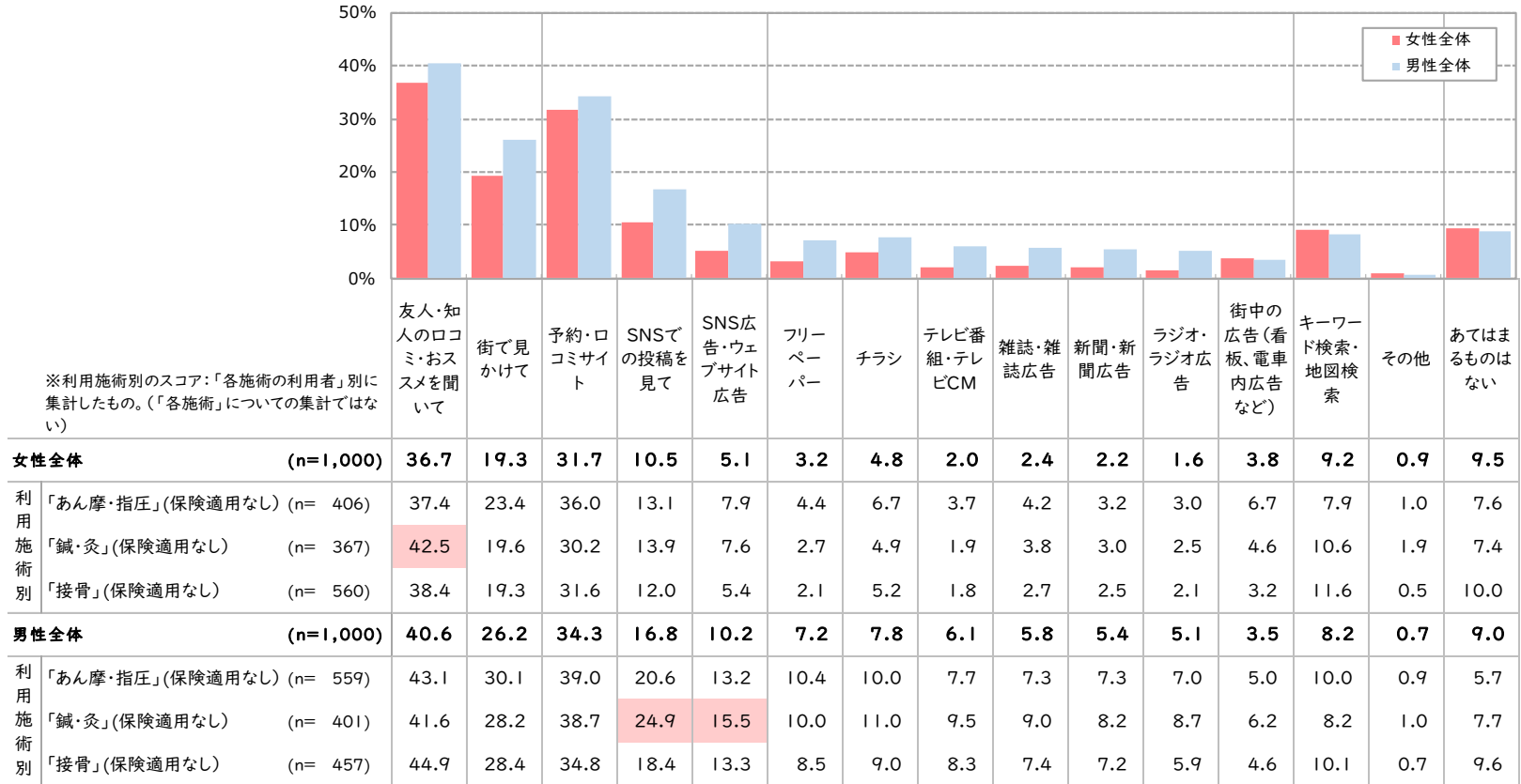


性別	年代別	サンプル数 (n)	友人・知人の口コミが良い	ネットの口コミが良い	術内容が良い	ネットに掲載されている施設	ネットで掲載されている情報を見られる	女性の施術者がいる	男性の施術者がいる	ネット予約できる	当日・直前の予約が可能	営業時間が長い/朝早くから・夜遅くまで営業している	交通の便が良い	自宅から近い	料金がリーズナブル	初回割引・クーポンがある	ど(クレジットカード対応が可能な)	キャッシュレス対応がある	受けてみたいメニューがある	施設の外觀・雰囲気・イン	その他	あてはまるものはない
女性全体	20代	(n= 250)	16.4	34.8	19.6	17.2	18.4	6.0	20.0	15.2	9.6	8.8	17.2	19.6	10.0	5.6	10.4	4.0	0.4	8.0		
	30代	(n= 250)	30.0	46.8	22.0	16.0	21.6	7.6	26.4	18.0	14.4	20.8	24.0	26.0	20.0	10.4	16.4	6.0	0.8	2.8		
	40代	(n= 250)	27.6	32.8	18.8	9.2	14.4	2.0	18.8	18.0	9.6	22.4	40.0	32.0	15.2	8.0	21.6	4.8	0.8	8.4		
	50代	(n= 250)	35.2	22.4	11.2	4.0	16.8	0.4	14.0	14.8	6.4	14.4	33.2	21.2	9.2	4.0	15.6	3.6	2.8	6.0		
	男性全体	(n=1,000)	29.6	27.3	19.5	20.0	12.3	13.2	18.5	13.8	10.2	14.2	20.5	21.0	9.4	8.3	11.5	6.0	1.0	5.8		
男性全体	20代	(n= 250)	32.8	26.8	23.2	26.4	16.0	19.6	18.0	13.2	7.6	8.8	10.0	12.0	8.0	8.4	9.2	6.8	—	2.4		
	30代	(n= 250)	30.8	29.2	20.4	30.4	15.6	12.8	22.8	11.2	13.6	11.6	20.0	16.4	10.0	9.6	12.0	4.4	0.4	2.8		
	40代	(n= 250)	30.0	29.2	19.2	12.8	12.4	13.2	21.2	16.4	8.4	16.8	24.4	24.8	12.4	8.8	10.0	5.6	—	6.8		
	50代	(n= 250)	24.8	24.0	15.2	10.4	5.2	7.2	12.0	14.4	11.2	19.6	27.6	30.8	7.2	6.4	14.8	7.2	3.6	11.2		

※n≧30の場合、女性全体・男性全体から +10pt +5pt

■ 認知経路 (全体 / 複数回答)

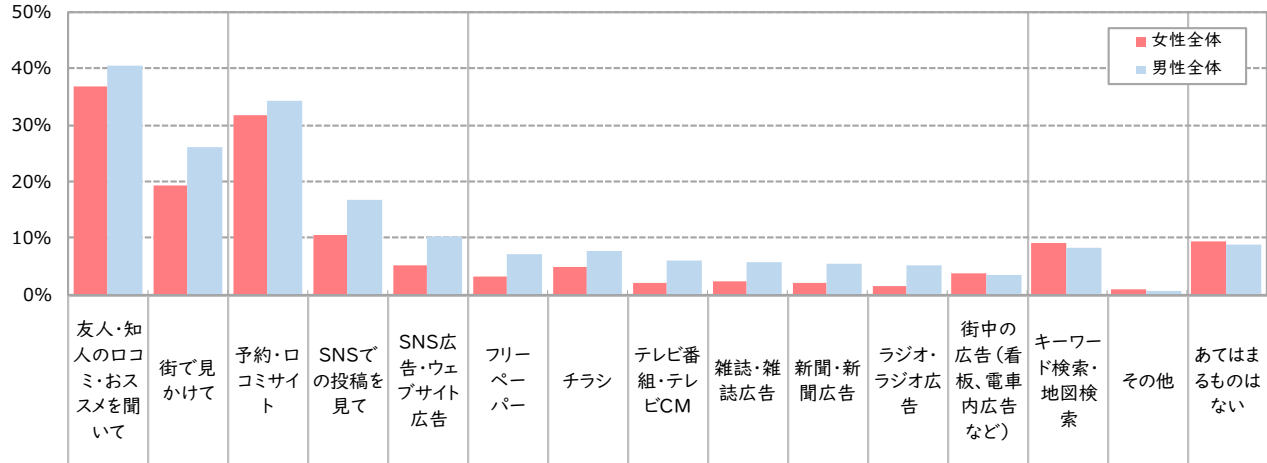
Q. 1年以内に利用した施設を知ったきっかけ・情報源をお選びください。



※n≧30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

■ 認知経路（全体／複数回答）

Q. 1年以内に利用した施設を知ったきっかけ・情報源をお選びください。



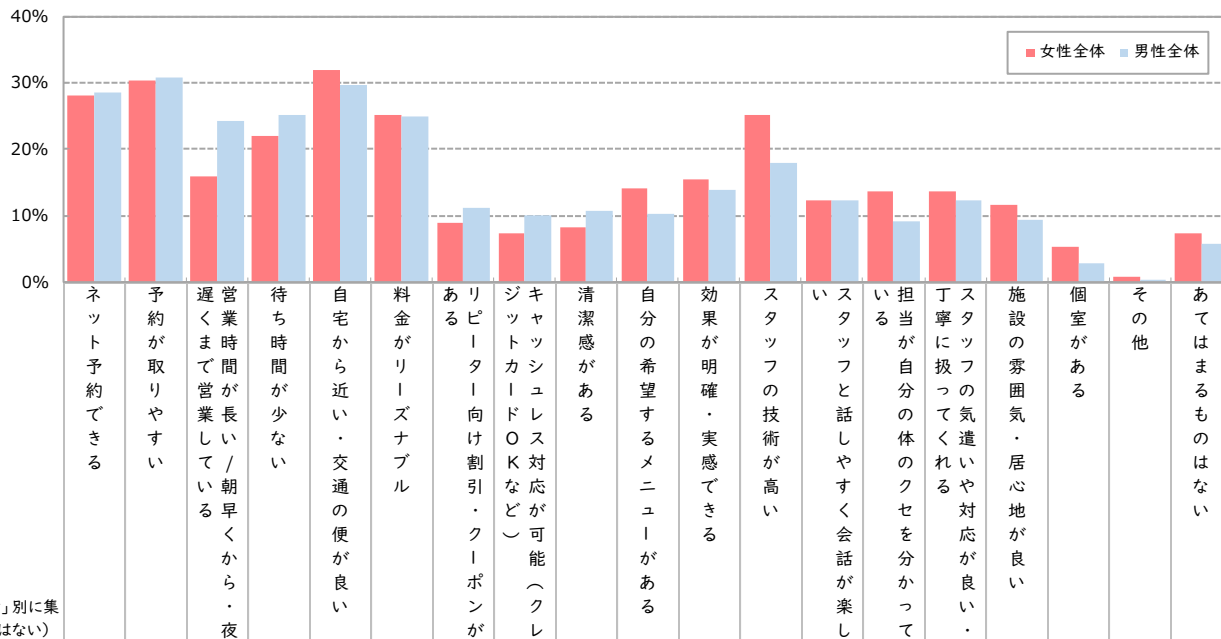
		(n=1,000)	36.7	19.3	31.7	10.5	5.1	3.2	4.8	2.0	2.4	2.2	1.6	3.8	9.2	0.9	9.5
女性全体	20代	(n= 250)	32.8	20.4	36.4	15.6	10.8	2.4	4.4	2.4	2.8	4.0	2.8	5.2	6.0	—	10.4
	30代	(n= 250)	36.8	18.0	38.0	13.2	4.8	2.8	4.0	2.4	4.0	2.8	2.4	2.8	12.8	0.8	6.8
	40代	(n= 250)	35.6	21.2	28.8	8.0	2.4	4.4	3.6	1.6	2.4	1.2	0.4	5.2	10.8	1.6	11.2
	50代	(n= 250)	41.6	17.6	23.6	5.2	2.4	3.2	7.2	1.6	0.4	0.8	0.8	2.0	7.2	1.2	9.6
	男性全体	(n=1,000)	40.6	26.2	34.3	16.8	10.2	7.2	7.8	6.1	5.8	5.4	5.1	3.5	8.2	0.7	9.0
女性全体	20代	(n= 250)	46.4	29.2	35.6	22.0	12.8	4.4	6.0	6.0	6.4	7.2	6.8	6.0	7.2	—	3.6
	30代	(n= 250)	41.6	27.2	44.0	21.6	14.0	8.8	11.2	10.4	7.6	8.0	7.6	4.0	12.4	0.4	7.2
	40代	(n= 250)	40.0	23.2	35.6	16.4	9.6	8.4	6.8	6.0	6.4	4.4	5.2	3.6	6.0	0.4	8.0
	50代	(n= 250)	34.4	25.2	22.0	7.2	4.4	7.2	7.2	2.0	2.8	2.0	0.8	0.4	7.2	2.0	17.2

※n≧30の場合、女性全体・男性全体から **+10pt** **+5pt**

A 継続来店のポイント

■継続来店のポイント(全体/複数回答)

Q.1年以内に利用した施設を継続利用している理由をお選びください。
 ※継続して利用していない場合は「あてはまるものはない」をお選びください。



※利用施設別のスコア:「各施術の利用者」別に集計したもの。「各施術」についての集計ではない

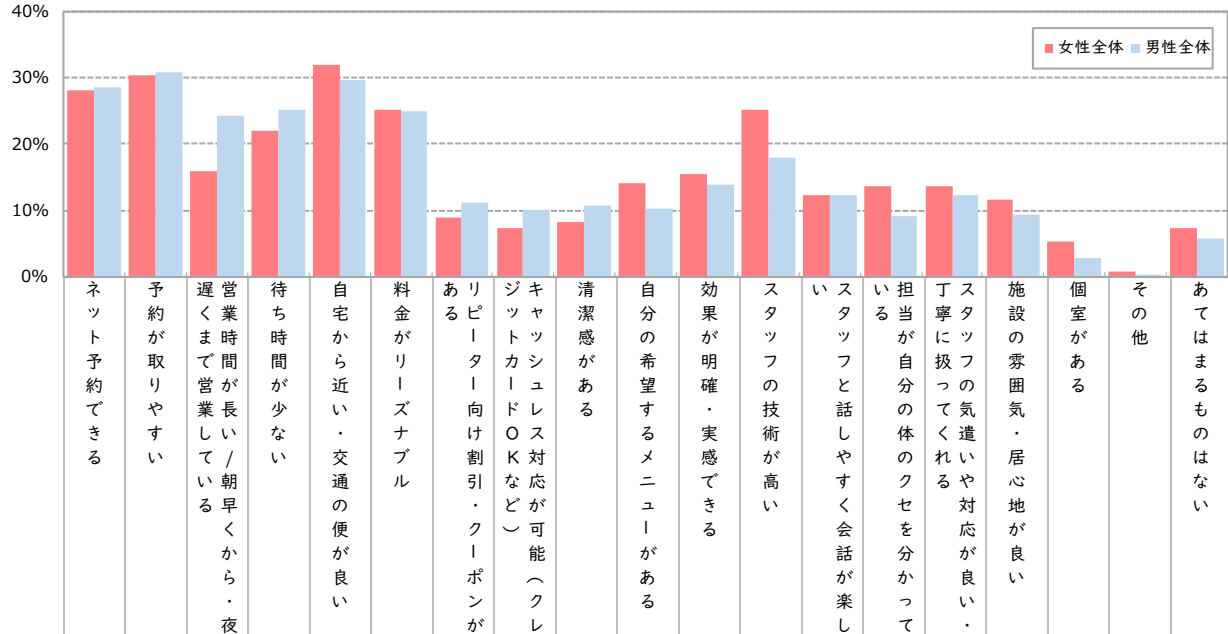
女性全体 (n=1,000)		28.2	30.3	16.0	22.0	31.9	25.2	8.8	7.3	8.3	14.2	15.5	25.1	12.4	13.6	13.7	11.6	5.2	0.8	7.4
利用施設別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 406)	34.5	33.7	19.5	24.1	34.5	32.3	15.3	9.1	11.3	16.7	18.5	25.1	12.6	14.5	16.7	14.8	6.9	0.7	2.7
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 367)	24.3	27.5	16.6	20.7	28.6	23.7	7.9	8.4	7.4	12.8	15.5	22.9	14.4	14.2	14.2	9.3	6.3	1.1	6.3
	「接骨」(保険適用なし) (n= 560)	29.6	32.0	18.6	21.6	32.5	22.3	8.6	7.9	7.0	14.6	15.2	26.1	13.8	14.8	13.0	11.1	3.8	0.9	8.8
男性全体 (n=1,000)		28.6	30.9	24.3	25.2	29.7	24.9	11.1	10.1	10.8	10.2	13.8	17.9	12.4	9.1	12.3	9.4	2.7	0.2	5.8
利用施設別	「あん摩・指圧」(保険適用なし) (n= 559)	36.7	35.6	27.0	27.7	32.9	30.8	13.6	12.2	13.4	12.9	12.9	19.1	12.7	9.5	14.3	10.6	3.8	0.2	3.8
	「鍼・灸」(保険適用なし) (n= 401)	29.7	32.2	30.2	30.9	29.7	22.7	14.2	15.2	10.7	8.5	13.0	15.7	14.0	10.7	12.7	10.7	3.2	0.2	5.2
	「接骨」(保険適用なし) (n= 457)	27.8	32.6	25.2	28.2	31.1	24.9	11.6	10.7	13.3	12.0	16.4	22.1	15.1	11.2	14.9	10.3	3.5	0.2	6.8

※n≥30の場合、女性全体・男性全体から +10pt +5pt

A 継続来店のポイント

■継続来店のポイント(全体/複数回答)

Q.1年以内に利用した施設を継続利用している理由をお選びください。
 ※継続して利用していない場合は「あてはまるものはない」をお選びください。



女性全体		(n=1,000)	28.2	30.3	16.0	22.0	31.9	25.2	8.8	7.3	8.3	14.2	15.5	25.1	12.4	13.6	13.7	11.6	5.2	0.8	7.4
年 代 別	20代	(n= 250)	28.0	28.0	20.4	16.4	22.4	23.2	8.4	10.0	5.2	10.0	7.6	13.2	10.0	8.4	8.4	10.8	3.2	—	8.0
	30代	(n= 250)	38.8	34.8	20.8	24.8	29.2	25.2	12.8	8.0	8.8	16.0	12.8	20.8	14.8	12.4	15.6	10.0	6.8	0.8	8.4
	40代	(n= 250)	27.6	32.0	15.6	25.6	38.8	28.4	9.6	5.2	8.0	14.8	24.8	33.6	12.8	18.8	18.0	16.0	4.8	0.8	6.0
	50代	(n= 250)	18.4	26.4	7.2	21.2	37.2	24.0	4.4	6.0	11.2	16.0	16.8	32.8	12.0	14.8	12.8	9.6	6.0	1.6	7.2
男性全体		(n=1,000)	28.6	30.9	24.3	25.2	29.7	24.9	11.1	10.1	10.8	10.2	13.8	17.9	12.4	9.1	12.3	9.4	2.7	0.2	5.8
年 代 別	20代	(n= 250)	35.2	25.6	30.8	19.6	28.8	23.2	15.6	12.4	9.2	10.0	9.2	12.8	10.8	6.4	10.0	8.8	4.0	0.4	2.8
	30代	(n= 250)	30.8	35.2	31.6	28.4	28.0	21.6	13.6	12.8	12.8	8.4	10.4	14.0	12.0	10.4	12.8	8.0	3.2	—	4.0
	40代	(n= 250)	27.6	33.2	19.6	28.8	33.2	28.4	9.6	10.8	12.4	9.6	16.0	18.8	11.2	8.4	12.4	10.8	1.2	0.4	6.0
	50代	(n= 250)	20.8	29.6	15.2	24.0	28.8	26.4	5.6	4.4	8.8	12.8	19.6	26.0	15.6	11.2	14.0	10.0	2.4	—	10.4

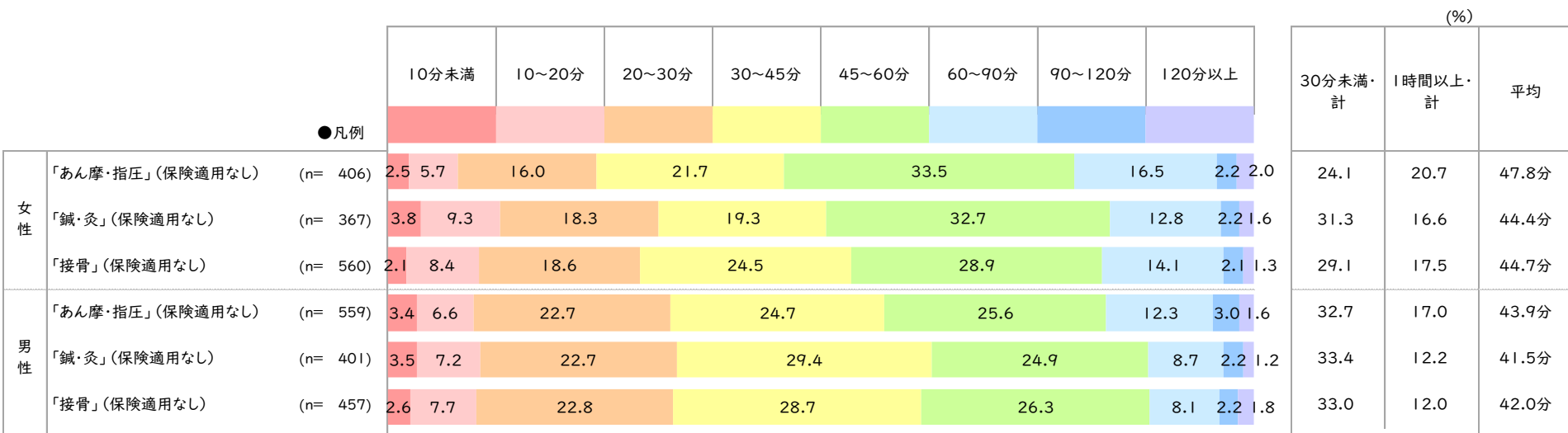
※n≧30の場合、女性全体・男性全体から +10pt +5pt

A 利用時間

■利用時間（各施術利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受ける時、1回あたり、どの程度時間がかかっていましたか。

※入店から施設を出るまでの時間をお答えください。



※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高時間(120分以上)は選択肢に表示した時間(120分)を使用

A 利用時間_あん摩・指圧

■利用時間（「あん摩・指圧」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受ける時、1回あたり、どの程度時間がかかっていましたか。

※入店から施設を出るまでの時間をお答えください。

【あん摩・指圧】

										(%)		
		10分未満	10~20分	20~30分	30~45分	45~60分	60~90分	90~120分	120分以上	30分未満・計	1時間以上・計	平均
●凡例												
女性全体	(n= 406)	2.5	5.7	16.0	21.7	33.5	16.5	2.2	2.0	24.1	20.7	47.8分
年 代 別	20代 (n= 109)	3.7	8.3	15.6	26.6	34.9	8.3	0.9	1.8	27.5	11.0	43.0分
	30代 (n= 91)	3.3	8.8	20.9	17.6	29.7	14.3	2.2	3.3	33.0	19.8	45.9分
	40代 (n= 102)	2.0	1.0	17.6	22.5	29.4	20.6	4.9	2.0	20.6	27.5	51.5分
	50代 (n= 104)	1.0	4.8	10.6	19.2	39.4	23.1	1.0	1.0	16.3	25.0	50.8分
男性全体	(n= 559)	3.4	6.6	22.7	24.7	25.6	12.3	3.0	1.6	32.7	17.0	43.9分
年 代 別	20代 (n= 143)	7.7	8.4	29.4	21.0	19.6	10.5	2.1	1.4	45.5	14.0	38.9分
	30代 (n= 134)	1.5	6.0	20.9	33.6	20.1	12.7	3.0	2.2	28.4	17.9	44.7分
	40代 (n= 147)	2.7	6.1	21.1	25.2	27.9	11.6	4.8	0.7	29.9	17.0	44.9分
	50代 (n= 135)	1.5	5.9	19.3	19.3	34.8	14.8	2.2	2.2	26.7	19.3	47.4分

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高時間（120分以上）は選択肢に表示した時間（120分）を使用

A 利用時間_鍼・灸

■利用時間（「鍼・灸」利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸（はり・きゅう）」「接骨」を受ける時、1回あたり、どの程度時間がかかっていましたか。
※入店から施設を出るまでの時間をお答えください。

【鍼・灸】

										(%)		
		10分未満	10~20分	20~30分	30~45分	45~60分	60~90分	90~120分	120分以上	30分未満・計	1時間以上・計	平均
●凡例												
女性全体	(n= 367)	3.8	9.3	18.3	19.3	32.7	12.8	2.2	1.6	31.3	16.6	44.4分
年 代 別	20代 (n= 90)	5.6	10.0	20.0	20.0	31.1	10.0	1.1	2.2	35.6	13.3	41.9分
	30代 (n= 99)	2.0	12.1	14.1	26.3	30.3	13.1	2.0		28.3	15.2	43.2分
	40代 (n= 81)	2.5	4.9	28.4	13.6	34.6	9.9	2.5	3.7	35.8	16.0	45.6分
	50代 (n= 97)	5.2	9.3	12.4	16.5	35.1	17.5	3.1	1.0	26.8	21.6	47.0分
男性全体	(n= 401)	3.5	7.2	22.7	29.4	24.9	8.7	2.2	1.2	33.4	12.2	41.5分
年 代 別	20代 (n= 102)	4.9	5.9	24.5	31.4	21.6	8.8	2.0	1.0	35.3	11.8	40.2分
	30代 (n= 119)	3.4	6.7	23.5	31.1	17.6	11.8	4.2	1.7	33.6	17.6	43.2分
	40代 (n= 91)	1.1	3.3	25.3	29.7	29.7	9.9	1.1		29.7	11.0	42.3分
	50代 (n= 89)	4.5	13.5	16.9	24.7	33.7	3.4	2.2	1.1	34.8	6.7	39.7分

※平均: 選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高時間(120分以上)は選択肢に表示した時間(120分)を使用

A 利用時間_接骨

■利用時間(「接骨」利用者(保険適用なし)/単一回答)

Q.「あん摩・指圧」「鍼・灸(はり・きゅう)」「接骨」を受ける時、1回あたり、どの程度時間がかかっていましたか。
 ※入店から施設を出るまでの時間をお答えください。

【接骨】

										(%)		
		10分未満	10~20分	20~30分	30~45分	45~60分	60~90分	90~120分	120分以上	30分未満・計	1時間以上・計	平均
●凡例												
女性全体	(n= 560)	2.1	8.4	18.6	24.5	28.9	14.1	2.1	1.3	29.1	17.5	44.7分
年代別	20代 (n= 137)	2.9	9.5	21.9	23.4	25.5	11.7	2.2	2.9	34.3	16.8	43.8分
	30代 (n= 158)	2.5	7.6	17.1	21.5	32.3	14.6	3.2	1.3	27.2	19.0	46.3分
	40代 (n= 150)	0.7	6.7	17.3	26.7	30.7	15.3	2.0	0.7	24.7	18.0	45.9分
	50代 (n= 115)	2.6	10.4	18.3	27.0	26.1	14.8	0.9		31.3	15.7	42.1分
男性全体	(n= 457)	2.6	7.7	22.8	28.7	26.3	8.1	2.2	1.8	33.0	12.0	42.0分
年代別	20代 (n= 98)	5.1	10.2	20.4	30.6	21.4	5.1	5.1	2.0	35.7	12.2	41.3分
	30代 (n= 136)	0.7	3.7	22.8	25.0	30.1	13.2	1.5	2.9	27.2	17.6	46.5分
	40代 (n= 104)	3.8	7.7	18.3	32.7	30.8	6.7			29.8	6.7	39.4分
	50代 (n= 119)	1.7	10.1	28.6	27.7	21.8	5.9	2.5	1.7	40.3	10.1	39.7分

※平均:選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高時間(120分以上)は選択肢に表示した時間(120分)を使用