



【都道府県別・リラクゼーションサロン編】 20代・30代女性の美容意識・実態調査 資料編

2024年8月20日

(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー

※ 出版・印刷物・Web等へデータ転載される際には、
「(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー 【都道府県別】 20代・30代女性の美容意識・実態調査」
と、明記していただきますようお願い申し上げます。

● 調査目的

- ▶ 都道府県別に、20代・30代女性の過去1年間の美容サロンに関する意識・利用実態を把握する

● 調査方法

- ▶ インターネットによるアンケート調査
 - 株式会社マーケティングアプリケーションズの「MAApps Panel」を利用

● 調査対象

- ▶ 全国の20～39歳の女性
 - 女性 全 21,300サンプル
 - ※各都道府県、年齢10歳刻みで150/300サンプルずつの均等割付
(都道府県・年代別の回収数は右記の数表を参照)

● 調査実施時期

- ▶ 2024年3月3日（日）～3月14日（木）

● 調査実施機関

- ▶ 株式会社アンド・ディ

● 報告書を見る際の注意点

※以下のサロンは本資料での表記と調査時の表記が異なる

- リラクゼーションサロン [調査時表記：リラクゼーションサロン：整体、もみほぐし、足つぼ（リフレ）、アロマトリートメントなど]

	2024年調査		
	回収数		
	全体	20代	30代
全体	21,300	21,300	21,300
北海道	600	600	600
青森県	300	300	300
岩手県	300	300	300
宮城県	600	600	600
秋田県	300	300	300
山形県	300	300	300
福島県	600	600	600
茨城県	600	600	600
栃木県	600	600	600
群馬県	600	600	600
埼玉県	600	600	600
千葉県	600	600	600
東京都	600	600	600
神奈川県	600	600	600
新潟県	600	600	600
富山県	300	300	300
石川県	300	300	300
福井県	300	300	300
山梨県	300	300	300
長野県	600	600	600
岐阜県	600	600	600
静岡県	600	600	600
愛知県	600	600	600
三重県	600	600	600
滋賀県	600	600	600
京都府	600	600	600
大阪府	600	600	600
兵庫県	600	600	600
奈良県	300	300	300
和歌山県	300	300	300
鳥取県	300	300	300
島根県	300	300	300
岡山県	600	600	600
広島県	600	600	600
山口県	300	300	300
徳島県	300	300	300
香川県	300	300	300
愛媛県	300	300	300
高知県	300	300	300
福岡県	600	600	600
佐賀県	300	300	300
長崎県	300	300	300
熊本県	600	600	600
大分県	300	300	300
宮崎県	300	300	300
鹿児島県	300	300	300
沖縄県	300	300	300

● サロン利用者、1回以上利用

- サロンの利用頻度を尋ね、「1年に1回程度」より頻度の高い回答者を、「サロン利用者」と定義している
- また、年間利用回数は、「1回以上利用」回答者をベースに算出している

● 都道府県別のサロン利用者は、右記の数表のとおり

● 実数回答（利用回数、利用金額、購入金額）については、想定範囲から外れた値を「外れ値」として除外して集計しているため、記載しているn数と算出に用いた基数が異なる場合があります

- 2024年より「外れ値」の除外方法を以下のように変更しました。2023年の各スコアも同じ除外方法で再集計しています。
 - 「平均値」「各区分の割合」「調査数」はすべて外れ値を除いて算出

	2024年調査	
	サロン利用者	1回以上利用者
全体	3,443	2,852
北海道	83	69
青森県	41	36
岩手県	43	38
宮城県	103	88
秋田県	40	29
山形県	37	32
福島県	94	80
茨城県	100	77
栃木県	101	82
群馬県	107	94
埼玉県	81	63
千葉県	95	82
東京都	137	108
神奈川県	97	83
新潟県	98	82
富山県	39	33
石川県	44	39
福井県	52	42
山梨県	45	39
長野県	102	87
岐阜県	89	80
静岡県	86	73
愛知県	90	72
三重県	98	81
滋賀県	114	98
京都府	99	83
大阪府	105	83
兵庫県	84	67
奈良県	57	53
和歌山県	38	32
鳥取県	49	39
島根県	53	39
岡山県	85	65
広島県	116	91
山口県	36	32
徳島県	51	40
香川県	53	44
愛媛県	38	31
高知県	48	41
福岡県	88	72
佐賀県	58	50
長崎県	59	49
熊本県	104	84
大分県	45	36
宮崎県	47	36
鹿児島県	51	42
沖縄県	63	56

➤調査概要	2
➤目次	4

[リラクゼーションサロン]

●利用率（過去1年）／利用金額・年間利用回数	5
●サロンの利用意向	6
●各メニュー利用率（過去1年）	7
●過去1年の店販購入経験・興味／店販購入の意向	8
●過去1年のサロン予約方法	9
●サロンの使い分け／最もよく利用するサロンの立地	10
●サロン利用にかかった時間／サロン利用にかかる時間の理想	11



【リラクゼーションサロン】利用率（過去1年）／利用金額・年間利用回数

Q.あなたは美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

Q. [サロン利用者] 美容関連のサロンを利用の際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。

Q. [年間1回以上 サロン利用者] あなたは過去1年間に、美容関連のサロンを、どの程度利用しましたか。ご利用になった回数をお書きください。

※思い出せない場合は、過去3カ月の利用回数をお考えいただき、4倍にした数字をご記入ください。
(単位：%)

	利用率		利用金額				利用回数	
	調査数	利用率 (過去1年)	調査数 (サロン利用者)	1回あたり 利用金額	調査数 (サロン利用者)	過去1年の 利用総額	調査数 (年間1回以上 利用者)	年間利用回数
※全体：女性20～39歳								
2024年 全体	(n=21,300)	16.2	(n=3,423)	¥ 5,050	(n=3,419)	¥25,426	(n=2,852)	5.35 回
北海道	(n= 600)	13.8	(n= 83)	¥ 4,864	(n= 83)	¥33,146	(n= 69)	7.59 回
青森県	(n= 300)	13.7	(n= 41)	¥ 4,730	(n= 41)	¥18,716	(n= 36)	3.81 回
岩手県	(n= 300)	14.3	(n= 43)	¥ 4,894	(n= 43)	¥16,616	(n= 38)	3.66 回
宮城県	(n= 600)	17.2	(n= 102)	¥ 4,745	(n= 102)	¥24,837	(n= 88)	5.40 回
秋田県	(n= 300)	13.3	(n= 39)	¥ 5,108	(n= 39)	¥21,776	(n= 29)	4.07 回
山形県	(n= 300)	12.3	(n= 36)	¥ 5,935	(n= 36)	¥19,824	(n= 32)	3.09 回
福島県	(n= 600)	15.7	(n= 94)	¥ 4,900	(n= 94)	¥28,351	(n= 80)	5.67 回
茨城県	(n= 600)	16.7	(n= 99)	¥ 5,845	(n= 98)	¥25,691	(n= 77)	4.82 回
栃木県	(n= 600)	16.8	(n= 100)	¥ 5,413	(n= 100)	¥21,574	(n= 82)	4.28 回
群馬県	(n= 600)	17.8	(n= 107)	¥ 5,223	(n= 107)	¥27,782	(n= 94)	5.73 回
埼玉県	(n= 600)	13.5	(n= 81)	¥ 5,063	(n= 81)	¥29,324	(n= 63)	5.92 回
千葉県	(n= 600)	15.8	(n= 95)	¥ 5,201	(n= 95)	¥29,524	(n= 82)	6.39 回
東京都	(n= 600)	22.8	(n= 135)	¥ 5,337	(n= 135)	¥30,002	(n= 108)	5.29 回
神奈川県	(n= 600)	16.2	(n= 97)	¥ 4,989	(n= 97)	¥19,525	(n= 83)	3.78 回
新潟県	(n= 600)	16.3	(n= 97)	¥ 5,256	(n= 97)	¥23,926	(n= 82)	5.06 回
富山県	(n= 300)	13.0	(n= 39)	¥ 5,926	(n= 39)	¥22,273	(n= 33)	3.27 回
石川県	(n= 300)	14.7	(n= 44)	¥ 6,221	(n= 44)	¥20,449	(n= 39)	3.10 回
福井県	(n= 300)	17.3	(n= 51)	¥ 4,825	(n= 51)	¥15,920	(n= 42)	3.14 回
山梨県	(n= 300)	15.0	(n= 45)	¥ 4,961	(n= 45)	¥34,213	(n= 39)	7.54 回
長野県	(n= 600)	17.0	(n= 101)	¥ 5,607	(n= 101)	¥29,879	(n= 87)	5.48 回
岐阜県	(n= 600)	14.8	(n= 89)	¥ 4,950	(n= 89)	¥31,821	(n= 80)	5.59 回
静岡県	(n= 600)	14.3	(n= 86)	¥ 5,492	(n= 86)	¥22,633	(n= 73)	3.67 回
愛知県	(n= 600)	15.0	(n= 90)	¥ 5,096	(n= 90)	¥17,999	(n= 72)	4.31 回
三重県	(n= 600)	16.3	(n= 98)	¥ 4,919	(n= 98)	¥24,701	(n= 81)	4.79 回
滋賀県	(n= 600)	19.0	(n= 113)	¥ 5,050	(n= 113)	¥25,984	(n= 98)	6.15 回
京都府	(n= 600)	16.5	(n= 99)	¥ 5,972	(n= 99)	¥21,462	(n= 83)	3.75 回
大阪府	(n= 600)	17.5	(n= 103)	¥ 4,936	(n= 103)	¥30,565	(n= 83)	6.47 回
兵庫県	(n= 600)	14.0	(n= 83)	¥ 4,808	(n= 83)	¥21,788	(n= 67)	4.84 回
奈良県	(n= 300)	19.0	(n= 57)	¥ 4,980	(n= 57)	¥25,587	(n= 53)	5.72 回
和歌山県	(n= 300)	12.7	(n= 38)	¥ 4,743	(n= 38)	¥30,416	(n= 32)	8.91 回
鳥取県	(n= 300)	16.3	(n= 49)	¥ 5,010	(n= 49)	¥35,226	(n= 39)	6.03 回
島根県	(n= 300)	17.7	(n= 52)	¥ 5,598	(n= 52)	¥23,184	(n= 39)	3.92 回
岡山県	(n= 600)	14.2	(n= 85)	¥ 4,677	(n= 85)	¥23,029	(n= 65)	5.49 回
広島県	(n= 600)	19.3	(n= 116)	¥ 4,816	(n= 116)	¥30,349	(n= 91)	5.71 回
山口県	(n= 300)	12.0	(n= 36)	¥ 5,639	(n= 36)	¥34,953	(n= 32)	6.56 回
徳島県	(n= 300)	17.0	(n= 51)	¥ 4,614	(n= 50)	¥21,300	(n= 40)	6.45 回
香川県	(n= 300)	17.7	(n= 52)	¥ 5,392	(n= 52)	¥35,126	(n= 44)	7.20 回
愛媛県	(n= 300)	12.7	(n= 38)	¥ 4,495	(n= 38)	¥30,590	(n= 31)	4.32 回
高知県	(n= 300)	16.0	(n= 48)	¥ 5,750	(n= 48)	¥26,378	(n= 41)	6.24 回
福岡県	(n= 600)	14.7	(n= 88)	¥ 4,556	(n= 88)	¥18,394	(n= 72)	3.61 回
佐賀県	(n= 300)	19.3	(n= 58)	¥ 4,031	(n= 58)	¥28,016	(n= 50)	10.12 回
長崎県	(n= 300)	19.7	(n= 58)	¥ 3,960	(n= 57)	¥17,329	(n= 49)	5.67 回
熊本県	(n= 600)	17.3	(n= 104)	¥ 4,729	(n= 103)	¥22,823	(n= 84)	4.68 回
大分県	(n= 300)	15.0	(n= 45)	¥ 3,994	(n= 45)	¥20,408	(n= 36)	5.47 回
宮崎県	(n= 300)	15.7	(n= 46)	¥ 4,228	(n= 46)	¥39,078	(n= 36)	8.11 回
鹿児島県	(n= 300)	17.0	(n= 50)	¥ 4,250	(n= 50)	¥19,083	(n= 42)	8.48 回
沖縄県	(n= 300)	21.0	(n= 62)	¥ 4,749	(n= 62)	¥16,915	(n= 56)	4.04 回

Q1/Q2/Q3_g/h



【リラクゼーションサロン】サロンの利用意向

[サロン非利用者]

Q.美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか。あてはまるものをお選びください。

※現在利用しているサロンについては、「今後も利用したいか」という観点でお答えください。

(単位：%)

	調査数	利用したい・計		どちらともいえない	あまり利用したくない	全く利用したくない	利用したい・計
		とても利用したい	まあ利用したい				
※全体：女性20～39歳							
2024年 全体	(n=17,857)	11.7	22.5	28.5	8.9	28.4	34.2
北海道	(n= 517)	13.5	20.3	28.2	8.9	29.0	33.8
青森県	(n= 259)	14.7	22.4	21.2	12.0	29.7	37.1
岩手県	(n= 257)	13.6	23.0	23.0	8.6	31.9	36.6
宮城県	(n= 497)	10.7	23.3	28.4	9.1	28.6	34.0
秋田県	(n= 260)	16.5	21.9	25.8	6.2	29.6	38.5
山形県	(n= 263)	12.2	20.9	26.2	9.9	30.8	33.1
福島県	(n= 506)	14.0	25.1	26.1	8.3	26.5	39.1
茨城県	(n= 500)	12.4	23.6	25.4	8.4	30.2	36.0
栃木県	(n= 499)	12.8	22.4	25.1	9.6	30.1	35.3
群馬県	(n= 493)	9.7	24.1	23.7	11.2	31.2	33.9
埼玉県	(n= 519)	9.8	24.3	32.2	7.1	26.6	34.1
千葉県	(n= 505)	11.3	22.0	31.9	9.5	25.3	33.3
東京都	(n= 463)	12.5	20.1	30.7	10.4	26.3	32.6
神奈川県	(n= 503)	11.9	22.3	28.6	8.5	28.6	34.2
新潟県	(n= 502)	11.6	24.5	29.1	9.2	25.7	36.1
富山県	(n= 261)	10.3	21.8	32.6	6.5	28.7	32.2
石川県	(n= 256)	9.8	24.2	30.9	9.4	25.8	34.0
福井県	(n= 248)	16.5	21.8	25.0	10.9	25.8	38.3
山梨県	(n= 255)	19.6	22.7	24.3	7.1	26.3	42.4
長野県	(n= 498)	11.0	25.1	29.5	8.2	26.1	36.1
岐阜県	(n= 511)	11.2	22.1	33.9	6.5	26.4	33.3
静岡県	(n= 514)	9.5	22.8	28.8	9.5	29.4	32.3
愛知県	(n= 510)	11.4	18.4	31.2	8.8	30.2	29.8
三重県	(n= 502)	14.9	21.9	30.3	6.2	26.7	36.9
滋賀県	(n= 486)	11.1	24.7	27.4	8.0	28.8	35.8
京都府	(n= 501)	6.6	22.0	30.9	7.8	32.7	28.5
大阪府	(n= 495)	10.7	23.4	28.5	9.1	28.3	34.1
兵庫県	(n= 516)	7.9	20.7	30.0	9.7	31.6	28.7
奈良県	(n= 243)	9.1	20.6	30.5	8.6	31.3	29.6
和歌山県	(n= 262)	10.7	21.4	30.9	7.6	29.4	32.1
鳥取県	(n= 251)	11.2	21.1	29.9	9.2	28.7	32.3
島根県	(n= 247)	8.9	23.9	27.5	8.9	30.8	32.8
岡山県	(n= 515)	10.7	18.8	30.9	10.1	29.5	29.5
広島県	(n= 484)	10.5	21.7	28.1	9.5	30.2	32.2
山口県	(n= 264)	11.0	21.2	28.4	11.7	27.7	32.2
徳島県	(n= 249)	11.6	22.1	29.7	10.8	25.7	33.7
香川県	(n= 247)	7.7	23.9	25.5	9.7	33.2	31.6
愛媛県	(n= 262)	10.3	21.0	23.7	12.6	32.4	31.3
高知県	(n= 252)	11.1	25.0	26.2	8.7	29.0	36.1
福岡県	(n= 512)	11.3	20.9	29.5	10.0	28.3	32.2
佐賀県	(n= 242)	8.3	24.4	28.9	10.3	28.1	32.6
長崎県	(n= 241)	14.5	24.5	25.3	9.1	26.6	39.0
熊本県	(n= 496)	11.7	25.0	30.4	8.5	24.4	36.7
大分県	(n= 255)	13.3	22.4	28.6	8.2	27.5	35.7
宮崎県	(n= 253)	15.8	26.5	26.9	8.7	22.1	42.3
鹿児島県	(n= 249)	16.9	18.9	26.9	10.4	26.9	35.7
沖縄県	(n= 237)	16.5	25.7	28.3	5.9	23.6	42.2

Q10_g/h



【リラクゼーションサロン】各メニュー利用率（過去1年）

[サロン利用者]

Q.過去1年間、あなたはリラクゼーションサロンで、以下のメニューをどの程度利用しましたか。ご利用になった回数をお書きください。

※思い出せない場合は、過去3カ月の利用回数をお考えいただき、4倍にした数字をご記入ください。

※数値は「1回」以上利用している人の割合。

(単位：%)

	調査数	脱衣メニュー		着衣メニュー																						
		アロマトリートメント・リンパドレナージュ	その他 脱衣で受ける施術（ホットストーン、パリエーズなど）	整体（カイロプラクティック含む）・骨盤矯正・ストレッチ	小顔矯正・コルギ	ゲルマ温浴・よもぎ蒸し・岩盤浴・スパ・サウナ	リフレクソロジー（足裏・足ツボ）	酸素カプセル・酸素バー	ボディケア・もみほぐし・クイックマッサージ	ヘッドスパ・ドライスパ	フットケア・角質除去	その他 着衣のまま受ける施術														
※全体：女性20～39歳																										
2024年 全体	(n=3,443)	26.1	12.0	45.0	13.5	18.6	20.2	6.4	45.2	21.8	8.7	14.6														
北海道	(n= 83)	24.1	22.9	45.0	15.9	19.8	21.7	12.0	53.0	31.3	16.9	22.9														
青森県	(n= 41)	22.0	14.6	48.8	19.5	17.1	25.0	2.4	48.8	34.1	9.8	17.1														
岩手県	(n= 43)	11.6	9.3	60.5	7.0	14.0	18.6	2.3	53.5	14.0	2.3	18.6														
宮城県	(n= 103)	14.6	5.8	48.5	7.8	10.7	22.3	4.9	50.5	27.2	3.9	13.6														
秋田県	(n= 40)	25.0	12.5	37.5	15.0	20.0	30.0	5.0	52.5	25.0	7.5	12.5														
山形県	(n= 37)	32.4	13.5	54.1	10.8	21.6	21.6	8.1	43.2	29.7	13.5	16.2														
福島県	(n= 94)	20.2	7.4	49.5	10.6	11.7	20.2	4.3	47.9	20.2	9.6	16.0														
茨城県	(n= 100)	30.0	12.0	46.5	9.0	19.0	20.0	3.0	51.0	20.0	9.0	14.0														
栃木県	(n= 101)	24.8	9.9	45.5	12.9	17.8	18.8	3.0	44.6	16.8	7.9	12.9														
群馬県	(n= 107)	21.7	11.3	50.9	12.1	20.6	16.8	5.6	50.5	29.9	6.5	16.8														
埼玉県	(n= 81)	27.2	12.3	40.7	13.6	13.6	17.3	7.4	33.3	19.8	14.8	12.3														
千葉県	(n= 95)	21.1	9.5	51.6	12.6	17.9	17.9	9.5	53.7	17.9	9.5	16.8														
東京都	(n= 137)	39.4	18.2	46.0	20.4	21.2	27.0	15.3	45.3	22.1	16.8	19.0														
神奈川県	(n= 97)	29.9	9.3	44.3	13.4	21.6	15.5	6.2	37.1	20.6	4.1	10.3														
新潟県	(n= 98)	29.6	10.2	42.3	17.3	19.4	25.5	6.1	42.9	20.4	6.1	11.2														
富山県	(n= 39)	30.8	12.8	38.5	12.8	20.5	30.8	5.1	38.5	17.9	10.3	15.4														
石川県	(n= 44)	31.8	13.6	38.6	13.6	18.2	29.5	9.1	38.6	29.5	4.5	13.6														
福井県	(n= 52)	32.7	9.6	51.9	7.7	23.1	21.2	7.7	34.6	11.5	9.6	9.6														
山梨県	(n= 45)	28.9	2.2	45.5	15.6	22.2	20.0	4.4	40.0	20.0	2.2	11.1														
長野県	(n= 102)	22.5	12.7	48.0	13.7	18.6	18.6	4.9	48.0	30.4	4.9	12.7														
岐阜県	(n= 89)	27.0	14.6	49.4	12.4	23.6	27.0	6.7	40.4	21.3	10.1	13.5														
静岡県	(n= 86)	25.6	11.6	38.4	11.6	18.6	11.6	4.7	38.4	16.3	5.8	10.5														
愛知県	(n= 90)	34.4	15.6	47.8	21.1	30.0	27.8	14.4	45.6	22.2	20.0	21.1														
三重県	(n= 98)	20.4	8.2	42.9	20.4	12.2	14.3	3.1	45.9	16.3	6.1	12.2														
滋賀県	(n= 114)	25.4	9.6	45.6	13.2	21.1	21.1	7.9	45.6	28.1	11.4	12.3														
京都府	(n= 99)	25.3	18.2	33.3	22.2	23.2	14.1	11.1	36.4	21.2	13.1	14.1														
大阪府	(n= 105)	25.7	14.3	38.5	13.3	20.2	25.7	8.6	39.0	18.1	10.5	13.3														
兵庫県	(n= 84)	29.8	15.5	41.7	15.5	16.7	26.2	7.1	50.0	19.3	13.1	16.7														
奈良県	(n= 57)	33.3	10.5	45.6	12.3	14.0	21.1	3.5	47.4	14.0	8.8	8.8														
和歌山県	(n= 38)	36.8	18.4	44.7	18.4	10.5	15.8	2.6	57.9	26.3	5.3	13.2														
鳥取県	(n= 49)	22.4	8.2	51.0	2.0	16.3	16.3	4.1	46.9	12.2	2.0	16.3														
島根県	(n= 53)	18.9	0.0	37.7	7.5	22.6	15.1	0.0	37.7	15.1	3.8	15.1														
岡山県	(n= 85)	22.4	10.6	40.0	12.9	21.2	25.9	3.5	44.7	12.9	5.9	12.9														
広島県	(n= 116)	23.3	7.8	48.2	12.1	19.8	15.5	6.9	40.5	27.6	6.0	12.9														
山口県	(n= 36)	25.0	25.0	41.7	11.1	19.4	22.2	2.8	41.7	25.0	8.3	16.7														
徳島県	(n= 51)	31.4	9.8	32.7	11.8	19.6	15.7	3.9	56.9	25.5	3.9	15.7														
香川県	(n= 53)	20.8	9.4	56.6	9.4	18.9	15.1	9.4	43.4	24.5	5.7	9.4														
愛媛県	(n= 38)	28.9	2.6	47.4	5.3	10.5	0.0	0.0	26.3	10.5	0.0	7.9														
高知県	(n= 48)	27.1	18.8	46.8	18.8	16.7	20.8	6.3	60.4	37.5	10.4	20.8														
福岡県	(n= 88)	22.7	13.6	28.4	17.0	21.6	12.5	5.7	52.3	17.0	10.2	14.8														
佐賀県	(n= 58)	20.7	10.3	39.7	6.9	8.6	19.0	3.4	38.6	22.4	5.2	12.1														
長崎県	(n= 59)	23.7	13.6	46.6	10.2	20.3	18.6	10.2	40.7	20.3	10.2	22.0														
熊本県	(n= 104)	31.7	15.4	48.5	13.5	18.3	25.0	4.8	49.0	19.2	9.6	15.4														
大分県	(n= 45)	28.9	17.8	57.8	11.1	13.3	24.4	4.4	51.1	26.7	13.3	15.6														
宮崎県	(n= 47)	19.1	6.4	44.7	8.5	12.8	21.3	4.3	34.0	21.3	4.3	12.8														
鹿児島県	(n= 51)	31.4	15.7	61.2	27.5	21.6	17.6	13.7	51.0	25.5	9.8	19.6														
沖縄県	(n= 63)	30.2	11.1	34.9	9.5	20.6	15.9	3.2	54.0	23.8	1.6	15.9														

Q16_g/h

[リラクゼーションサロン]

過去1年の店販※購入経験・興味

[サロン利用者]

Q.過去1年間、あなたは、美容関連のサロンで販売している「商品」を、そのサロンで購入したことがありますか。
(単位：%)

	調査数	購入経験者・計		購入したことはないが、興味がある	購入したことはないし、興味もない	購入経験者・計
		ここ1年間で購入した	ここ1年間の購入はないが、過去に購入したことがある			
※全体：女性20～39歳						
2024年 全体	(n=3,443)	7.3	13.0	24.6	55.2	20.2
北海道	(n= 83)	8.4	16.9	27.7	47.0	25.3
青森県	(n= 41)	4.9	9.8	36.6	48.8	14.6
岩手県	(n= 43)	11.6	9.3	27.9	51.2	20.9
宮城県	(n= 103)	4.9	11.7	22.3	61.2	16.5
秋田県	(n= 40)	5.0	20.0	22.5	52.5	25.0
山形県	(n= 37)	5.4	8.1	24.3	62.2	13.5
福島県	(n= 94)	4.3	8.5	28.7	58.5	12.8
茨城県	(n= 100)	8.0	12.0	23.0	57.0	20.0
栃木県	(n= 101)	5.0	14.9	30.7	49.5	19.8
群馬県	(n= 107)	4.7	9.3	21.5	64.5	14.0
埼玉県	(n= 81)	6.2	13.6	24.7	55.6	19.8
千葉県	(n= 95)	7.4	13.7	18.9	60.0	21.1
東京都	(n= 137)	10.2	17.5	27.0	45.3	27.7
神奈川県	(n= 97)	8.2	11.3	23.7	56.7	19.6
新潟県	(n= 98)	7.1	12.2	28.6	52.0	19.4
富山県	(n= 39)	2.6	15.4	20.5	61.5	17.9
石川県	(n= 44)	9.1	11.4	20.5	59.1	20.5
福井県	(n= 52)	15.4	9.6	28.8	46.2	25.0
山梨県	(n= 45)	6.7	8.9	24.4	60.0	15.6
長野県	(n= 102)	9.8	8.8	33.3	48.0	18.6
岐阜県	(n= 89)	9.0	7.9	33.7	49.4	16.9
静岡県	(n= 86)	5.8	11.6	25.6	57.0	17.4
愛知県	(n= 90)	8.9	21.1	14.4	55.6	30.0
三重県	(n= 98)	6.1	9.2	28.6	56.1	15.3
滋賀県	(n= 114)	9.6	17.5	22.8	50.0	27.2
京都府	(n= 99)	9.1	16.2	20.2	54.5	25.3
大阪府	(n= 105)	15.2	17.1	16.2	51.4	32.4
兵庫県	(n= 84)	6.0	14.3	26.2	53.6	20.2
奈良県	(n= 57)	5.3	7.0	21.1	66.7	12.3
和歌山県	(n= 38)	10.5	21.1	10.5	57.9	31.6
鳥取県	(n= 49)	2.0	16.3	26.5	55.1	18.4
島根県	(n= 53)	3.8	7.5	15.1	73.6	11.3
岡山県	(n= 85)	8.2	11.8	8.2	71.8	20.0
広島県	(n= 116)	3.4	12.1	19.8	64.7	15.5
山口県	(n= 36)	5.6	5.6	30.6	58.3	11.1
徳島県	(n= 51)	2.0	19.6	31.4	47.1	21.6
香川県	(n= 53)	13.2	7.5	30.2	49.1	20.8
愛媛県	(n= 38)	2.6	21.1	21.1	55.3	23.7
高知県	(n= 48)	0.0	16.7	35.4	47.9	16.7
福岡県	(n= 88)	6.8	11.4	17.0	64.8	18.2
佐賀県	(n= 58)	5.2	1.7	25.9	67.2	6.9
長崎県	(n= 59)	6.8	16.9	27.1	49.2	23.7
熊本県	(n= 104)	7.7	11.5	29.8	51.0	19.2
大分県	(n= 45)	8.9	17.8	28.9	44.4	26.7
宮崎県	(n= 47)	4.3	8.5	19.1	68.1	12.8
鹿児島県	(n= 51)	9.8	23.5	23.5	43.1	33.3
沖縄県	(n= 63)	11.1	12.7	38.1	38.1	23.8

※店販：サロンで販売している「商品」

Q18_g/h

[リラクゼーションサロン]

店販※購入の意向

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンで販売している商品について、今後商品を購入したい（購入してみたい）と思いますか。
(単位：%)

	調査数	購入検討・意向あり・計			購入したいと思わない	購入検討・意向あり・計
		購入したい	購入を検討したい	良いものがあれば、購入を検討したい		
※全体：女性20～39歳						
2024年 全体	(n=3,443)	7.8	13.4	38.9	39.8	60.2
北海道	(n= 83)	12.0	18.1	42.2	27.7	72.3
青森県	(n= 41)	4.9	7.3	53.7	34.1	65.9
岩手県	(n= 43)	9.3	11.6	53.5	25.6	74.4
宮城県	(n= 103)	6.8	12.6	39.8	40.8	59.2
秋田県	(n= 40)	10.0	17.5	40.0	32.5	67.5
山形県	(n= 37)	8.1	10.8	40.5	40.5	59.5
福島県	(n= 94)	4.3	9.6	45.7	40.4	59.6
茨城県	(n= 100)	7.0	14.0	37.0	42.0	58.0
栃木県	(n= 101)	8.9	15.8	40.6	34.7	65.3
群馬県	(n= 107)	4.7	11.2	36.4	47.7	52.3
埼玉県	(n= 81)	9.9	16.0	32.1	42.0	58.0
千葉県	(n= 95)	5.3	14.7	37.9	42.1	57.9
東京都	(n= 137)	21.9	12.4	29.2	36.5	63.5
神奈川県	(n= 97)	5.2	17.5	41.2	36.1	63.9
新潟県	(n= 98)	8.2	8.2	41.8	41.8	58.2
富山県	(n= 39)	10.3	7.7	48.7	33.3	66.7
石川県	(n= 44)	6.8	13.6	40.9	38.6	61.4
福井県	(n= 52)	17.3	15.4	30.8	36.5	63.5
山梨県	(n= 45)	2.2	17.8	37.8	42.2	57.8
長野県	(n= 102)	7.8	4.9	48.0	39.2	60.8
岐阜県	(n= 89)	5.6	10.1	39.3	44.9	55.1
静岡県	(n= 86)	5.8	17.4	31.4	45.3	54.7
愛知県	(n= 90)	6.7	25.6	31.1	36.7	63.3
三重県	(n= 98)	2.0	15.3	35.7	46.9	53.1
滋賀県	(n= 114)	7.9	9.6	46.5	36.0	64.0
京都府	(n= 99)	9.1	13.1	35.4	42.4	57.6
大阪府	(n= 105)	14.3	21.9	31.4	32.4	67.6
兵庫県	(n= 84)	9.5	10.7	35.7	44.0	56.0
奈良県	(n= 57)	3.5	5.3	43.9	47.4	52.6
和歌山県	(n= 38)	5.3	18.4	34.2	42.1	57.9
鳥取県	(n= 49)	2.0	10.2	38.8	49.0	51.0
島根県	(n= 53)	1.9	9.4	37.7	50.9	49.1
岡山県	(n= 85)	5.9	14.1	31.8	48.2	51.8
広島県	(n= 116)	6.9	10.3	31.0	51.7	48.3
山口県	(n= 36)	13.9	8.3	33.3	44.4	55.6
徳島県	(n= 51)	3.9	21.6	39.2	35.3	64.7
香川県	(n= 53)	7.5	17.0	45.3	30.2	69.8
愛媛県	(n= 38)	2.6	13.2	36.8	47.4	52.6
高知県	(n= 48)	6.3	12.5	45.8	35.4	64.6
福岡県	(n= 88)	6.8	18.2	35.2	39.8	60.2
佐賀県	(n= 58)	3.4	8.6	46.6	41.4	58.6
長崎県	(n= 59)	1.7	18.6	35.6	44.1	55.9
熊本県	(n= 104)	10.6	10.6	46.2	32.7	67.3
大分県	(n= 45)	6.7	20.0	44.4	28.9	71.1
宮崎県	(n= 47)	4.3	8.5	46.8	40.4	59.6
鹿児島県	(n= 51)	19.6	11.8	35.3	33.3	66.7
沖縄県	(n= 63)	6.3	12.7	50.8	30.2	69.8

Q21_g/h

A [リラクゼーションサロン] サロンの使い分け

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンを、どのような形で利用していますか。

(単位：%)

	調査数	基本的に1つのサ ロンを使い続けて いる	ある程度決まった サロンはあるが、 ときどき新しいサ ロンも使っている	2~3のサロンを 目的に応じて使い 分けている	特に決まったサロ ンはない(毎回、 新しいサロンを 使っている)
※全体：女性20~39歳					
2024年 全体	(n=3,443)	44.7	24.4	10.5	20.4
北海道	(n= 83)	41.0	24.1	16.9	18.1
青森県	(n= 41)	58.5	12.2	4.9	24.4
岩手県	(n= 43)	53.5	16.3	14.0	16.3
宮城県	(n= 103)	48.5	24.3	9.7	17.5
秋田県	(n= 40)	50.0	20.0	12.5	17.5
山形県	(n= 37)	37.8	43.2	5.4	13.5
福島県	(n= 94)	48.9	18.1	9.6	23.4
茨城県	(n= 100)	44.0	30.0	6.0	20.0
栃木県	(n= 101)	48.5	26.7	7.9	16.8
群馬県	(n= 107)	55.1	19.6	4.7	20.6
埼玉県	(n= 81)	45.7	22.2	11.1	21.0
千葉県	(n= 95)	41.1	28.4	10.5	20.0
東京都	(n= 137)	22.6	31.4	16.8	29.2
神奈川県	(n= 97)	29.9	32.0	9.3	28.9
新潟県	(n= 98)	50.0	20.4	14.3	15.3
富山県	(n= 39)	46.2	25.6	10.3	17.9
石川県	(n= 44)	34.1	20.5	11.4	34.1
福井県	(n= 52)	51.9	28.8	9.6	9.6
山梨県	(n= 45)	55.6	24.4	6.7	13.3
長野県	(n= 102)	42.2	24.5	16.7	16.7
岐阜県	(n= 89)	50.6	25.8	9.0	14.6
静岡県	(n= 86)	38.4	25.6	7.0	29.1
愛知県	(n= 90)	45.6	24.4	11.1	18.9
三重県	(n= 98)	48.0	31.6	5.1	15.3
滋賀県	(n= 114)	53.5	21.9	7.9	16.7
京都府	(n= 99)	36.4	23.2	11.1	29.3
大阪府	(n= 105)	43.8	29.5	9.5	17.1
兵庫県	(n= 84)	36.9	25.0	16.7	21.4
奈良県	(n= 57)	49.1	19.3	5.3	26.3
和歌山県	(n= 38)	44.7	26.3	10.5	18.4
鳥取県	(n= 49)	49.0	26.5	8.2	16.3
島根県	(n= 53)	41.5	17.0	15.1	26.4
岡山県	(n= 85)	50.6	20.0	11.8	17.6
広島県	(n= 116)	45.7	22.4	9.5	22.4
山口県	(n= 36)	61.1	22.2	5.6	11.1
徳島県	(n= 51)	41.2	19.6	11.8	27.5
香川県	(n= 53)	56.6	26.4	0.0	17.0
愛媛県	(n= 38)	50.0	18.4	5.3	26.3
高知県	(n= 48)	45.8	20.8	14.6	18.8
福岡県	(n= 88)	35.2	33.0	8.0	23.9
佐賀県	(n= 58)	51.7	15.5	12.1	20.7
長崎県	(n= 59)	44.1	32.2	3.4	20.3
熊本県	(n= 104)	43.3	24.0	16.3	16.3
大分県	(n= 45)	48.9	20.0	22.2	8.9
宮崎県	(n= 47)	55.3	8.5	10.6	25.5
鹿児島県	(n= 51)	45.1	25.5	13.7	15.7
沖縄県	(n= 63)	30.2	22.2	15.9	31.7

Q8_g/h

A [リラクゼーションサロン] 最もよく利用するサロンの立地

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンを利用の際、最も利用することが多い場所をお選びください。

(単位：%)

	調査数	自宅近くにあるサ ロン	通勤・通学圏内に あるサロン	自宅や通勤・通学 圏から離れた場所 にあるサロン	その他
※全体：女性20~39歳					
2024年 全体	(n=3,443)	49.0	26.9	22.7	1.5
北海道	(n= 83)	39.8	32.5	27.7	0.0
青森県	(n= 41)	46.3	19.5	31.7	2.4
岩手県	(n= 43)	34.9	32.6	30.2	2.3
宮城県	(n= 103)	47.6	26.2	24.3	1.9
秋田県	(n= 40)	40.0	45.0	15.0	0.0
山形県	(n= 37)	40.5	32.4	24.3	2.7
福島県	(n= 94)	50.0	25.5	20.2	4.3
茨城県	(n= 100)	51.0	30.0	18.0	1.0
栃木県	(n= 101)	51.5	22.8	24.8	1.0
群馬県	(n= 107)	57.9	20.6	16.8	4.7
埼玉県	(n= 81)	67.9	19.8	12.3	0.0
千葉県	(n= 95)	49.5	29.5	20.0	1.1
東京都	(n= 137)	47.4	35.0	16.8	0.7
神奈川県	(n= 97)	54.6	29.9	14.4	1.0
新潟県	(n= 98)	43.9	28.6	23.5	4.1
富山県	(n= 39)	53.8	28.2	17.9	0.0
石川県	(n= 44)	38.6	15.9	43.2	2.3
福井県	(n= 52)	32.7	26.9	38.5	1.9
山梨県	(n= 45)	33.3	26.7	35.6	4.4
長野県	(n= 102)	43.1	26.5	28.4	2.0
岐阜県	(n= 89)	55.1	21.3	20.2	3.4
静岡県	(n= 86)	55.8	22.1	20.9	1.2
愛知県	(n= 90)	55.6	26.7	17.8	0.0
三重県	(n= 98)	50.0	23.5	25.5	1.0
滋賀県	(n= 114)	47.4	31.6	19.3	1.8
京都府	(n= 99)	41.4	26.3	31.3	1.0
大阪府	(n= 105)	56.2	23.8	20.0	0.0
兵庫県	(n= 84)	51.2	26.2	21.4	1.2
奈良県	(n= 57)	50.9	28.1	21.1	0.0
和歌山県	(n= 38)	55.3	23.7	21.1	0.0
鳥取県	(n= 49)	40.8	34.7	22.4	2.0
島根県	(n= 53)	47.2	26.4	24.5	1.9
岡山県	(n= 85)	48.2	27.1	23.5	1.2
広島県	(n= 116)	50.0	25.9	23.3	0.9
山口県	(n= 36)	61.1	19.4	19.4	0.0
徳島県	(n= 51)	45.1	23.5	29.4	2.0
香川県	(n= 53)	47.2	28.3	24.5	0.0
愛媛県	(n= 38)	44.7	28.9	23.7	2.6
高知県	(n= 48)	31.3	39.6	27.1	2.1
福岡県	(n= 88)	60.2	30.7	8.0	1.1
佐賀県	(n= 58)	43.1	34.5	22.4	0.0
長崎県	(n= 59)	52.5	20.3	27.1	0.0
熊本県	(n= 104)	45.2	27.9	25.0	1.9
大分県	(n= 45)	57.8	15.6	26.7	0.0
宮崎県	(n= 47)	48.9	19.1	25.5	6.4
鹿児島県	(n= 51)	37.3	31.4	31.4	0.0
沖縄県	(n= 63)	58.7	20.6	20.6	0.0

Q9_g/h

A [リラクゼーションサロン] サロン利用にかかった時間

[サロン利用者]

Q.過去1年の間、美容関連のサロンを利用する時、1回あたり、どの程度時間がかかっていましたか。 ※入店からサロンを出るまでの時間をお答えください。

(単位：%)

	調査数	30分未満	30～60分未満	60分～1時間未満	1時間半～2時間未満	2時間以上・計	平均時間(分)
※全体：女性20～39歳							
2024年 全体	(n=3,437)	9.3	21.9	48.2	13.7	7.0	61
北海道	(n= 82)	8.5	25.6	51.2	12.2	2.4	57
青森県	(n= 41)	7.3	29.3	43.9	9.8	9.8	62
岩手県	(n= 43)	2.3	23.3	51.2	18.6	4.7	64
宮城県	(n= 103)	5.8	19.4	47.6	12.6	14.6	68
秋田県	(n= 40)	10.0	17.5	45.0	22.5	5.0	63
山形県	(n= 37)	8.1	13.5	56.8	16.2	5.4	65
福島県	(n= 93)	6.5	16.1	54.8	12.9	9.7	66
茨城県	(n= 100)	12.0	18.0	46.0	14.0	10.0	63
栃木県	(n= 101)	11.9	23.8	40.6	16.8	6.9	60
群馬県	(n= 106)	1.9	16.0	58.5	17.0	6.6	66
埼玉県	(n= 81)	9.9	23.5	46.9	12.3	7.4	60
千葉県	(n= 95)	9.5	28.4	46.3	10.5	5.3	57
東京都	(n= 137)	13.9	20.4	51.1	10.2	4.4	57
神奈川県	(n= 96)	9.4	11.5	60.4	14.6	4.2	64
新潟県	(n= 98)	7.1	16.3	48.0	19.4	9.2	66
富山県	(n= 39)	10.3	15.4	48.7	12.8	12.8	65
石川県	(n= 44)	11.4	22.7	34.1	9.1	22.7	67
福井県	(n= 52)	9.6	17.3	44.2	19.2	9.6	64
山梨県	(n= 45)	4.4	24.4	51.1	13.3	6.7	61
長野県	(n= 102)	9.8	16.7	59.8	9.8	3.9	59
岐阜県	(n= 89)	7.9	20.2	51.7	15.7	4.5	60
静岡県	(n= 85)	7.1	28.2	50.6	10.6	3.5	57
愛知県	(n= 90)	10.0	17.8	46.7	15.6	10.0	66
三重県	(n= 98)	9.2	20.4	57.1	11.2	2.0	57
滋賀県	(n= 114)	10.5	26.3	43.9	9.6	9.6	61
京都府	(n= 99)	13.1	28.3	37.4	15.2	6.1	57
大阪府	(n= 105)	14.3	22.9	34.3	18.1	10.5	60
兵庫県	(n= 84)	16.7	22.6	46.4	8.3	6.0	54
奈良県	(n= 57)	5.3	28.1	43.9	10.5	12.3	66
和歌山県	(n= 38)	7.9	31.6	50.0	7.9	2.6	53
鳥取県	(n= 49)	4.1	22.4	57.1	14.3	2.0	59
島根県	(n= 53)	7.5	26.4	49.1	9.4	7.5	60
岡山県	(n= 84)	13.1	22.6	47.6	9.5	7.1	56
広島県	(n= 116)	9.5	21.6	43.1	19.0	6.9	61
山口県	(n= 36)	0.0	22.2	50.0	19.4	8.3	66
徳島県	(n= 51)	7.8	31.4	45.1	13.7	2.0	56
香川県	(n= 53)	15.1	20.8	43.4	15.1	5.7	57
愛媛県	(n= 38)	7.9	23.7	47.4	13.2	7.9	59
高知県	(n= 48)	0.0	27.1	45.8	16.7	10.4	67
福岡県	(n= 88)	9.1	17.0	53.4	14.8	5.7	61
佐賀県	(n= 58)	8.6	20.7	41.4	22.4	6.9	62
長崎県	(n= 59)	10.2	27.1	42.4	13.6	6.8	57
熊本県	(n= 104)	11.5	21.2	45.2	18.3	3.8	59
大分県	(n= 45)	4.4	37.8	44.4	11.1	2.2	55
宮崎県	(n= 47)	10.6	23.4	53.2	6.4	6.4	57
鹿児島県	(n= 51)	17.6	23.5	41.2	7.8	9.8	56
沖縄県	(n= 63)	6.3	15.9	60.3	11.1	6.3	60

Q26_g/h

A [リラクゼーションサロン] サロン利用にかかる時間の理想

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンを利用する時、1回あたりの時間はどのくらいが理想ですか。 ※入店からサロンを出るまでの時間をお答えください。

(単位：%)

	調査数	30分未満	30～60分未満	60分～1時間未満	1時間半～2時間未満	2時間以上・計	平均時間(分)
※全体：女性20～39歳							
2024年 全体	(n=3,439)	6.3	18.7	49.6	15.6	9.7	65
北海道	(n= 83)	9.6	15.7	47.0	16.9	10.8	65
青森県	(n= 41)	4.9	26.8	48.8	9.8	9.8	66
岩手県	(n= 43)	2.3	23.3	48.8	18.6	7.0	64
宮城県	(n= 103)	3.9	13.6	52.4	12.6	17.5	71
秋田県	(n= 40)	5.0	25.0	37.5	25.0	7.5	66
山形県	(n= 37)	10.8	18.9	48.6	16.2	5.4	62
福島県	(n= 94)	4.3	14.9	51.1	18.1	11.7	69
茨城県	(n= 100)	10.0	13.0	49.0	16.0	12.0	66
栃木県	(n= 100)	10.0	17.0	39.0	20.0	14.0	67
群馬県	(n= 107)	0.9	15.9	59.8	14.0	9.3	67
埼玉県	(n= 81)	11.1	24.7	42.0	12.3	9.9	61
千葉県	(n= 95)	6.3	24.2	49.5	10.5	9.5	62
東京都	(n= 137)	7.3	13.9	60.6	13.1	5.1	63
神奈川県	(n= 97)	5.2	18.6	51.5	17.5	7.2	67
新潟県	(n= 98)	2.0	15.3	45.9	21.4	15.3	72
富山県	(n= 39)	7.7	12.8	56.4	10.3	12.8	66
石川県	(n= 43)	9.3	11.6	44.2	9.3	25.6	75
福井県	(n= 52)	1.9	17.3	53.8	11.5	15.4	69
山梨県	(n= 45)	0.0	15.6	64.4	8.9	11.1	67
長野県	(n= 102)	3.9	17.6	57.8	15.7	4.9	63
岐阜県	(n= 89)	6.7	20.2	49.4	18.0	5.6	62
静岡県	(n= 86)	8.1	22.1	52.3	11.6	5.8	61
愛知県	(n= 90)	6.7	22.2	41.1	17.8	12.2	66
三重県	(n= 98)	6.1	25.5	48.0	19.4	1.0	59
滋賀県	(n= 113)	5.3	21.2	52.2	10.6	10.6	66
京都府	(n= 99)	10.1	22.2	40.4	17.2	10.1	63
大阪府	(n= 105)	8.6	19.0	41.0	19.0	12.4	68
兵庫県	(n= 83)	15.7	21.7	39.8	15.7	7.2	57
奈良県	(n= 57)	5.3	19.3	40.4	15.8	19.3	73
和歌山県	(n= 38)	5.3	26.3	52.6	10.5	5.3	58
鳥取県	(n= 49)	2.0	12.2	61.2	20.4	4.1	66
島根県	(n= 53)	1.9	15.1	64.2	9.4	9.4	65
岡山県	(n= 85)	5.9	16.5	58.8	10.6	8.2	63
広島県	(n= 116)	5.2	19.8	48.3	16.4	10.3	65
山口県	(n= 36)	0.0	16.7	58.3	8.3	16.7	68
徳島県	(n= 51)	11.8	19.6	51.0	13.7	3.9	58
香川県	(n= 53)	9.4	7.5	56.6	18.9	7.5	65
愛媛県	(n= 38)	0.0	28.9	44.7	15.8	10.5	64
高知県	(n= 48)	4.2	16.7	52.1	16.7	10.4	68
福岡県	(n= 88)	4.5	20.5	47.7	17.0	10.2	67
佐賀県	(n= 58)	1.7	22.4	43.1	22.4	10.3	67
長崎県	(n= 59)	1.7	25.4	40.7	16.9	15.3	68
熊本県	(n= 104)	10.6	19.2	45.2	21.2	3.8	61
大分県	(n= 45)	6.7	33.3	42.2	11.1	6.7	56
宮崎県	(n= 47)	8.5	14.9	51.1	14.9	10.6	65
鹿児島県	(n= 51)	13.7	13.7	52.9	13.7	5.9	60
沖縄県	(n= 63)	3.2	11.1	55.6	20.6	9.5	68

Q27_g/h