

「フェイシャル」個別メニューの効果イメージ ～エステサロン利用者調査より～

- 効果イメージのスコア・数は、1年以内利用者>1年以内中止者>認知非利用者>非認知者となる傾向。
→ 個別メニューを実際に利用している層は、効果イメージがより明確。かつ、感じている効果が幅広い。→利用経験別データは3～9ページ

[フェイシャル]個別メニュー	浸透状況					効果イメージ上位													
	認知	経験	1年以内 利用	現在 利用	利用 意向	全体				1年以内利用者									
						イメージ[1]	イメージ[2]	イメージ[3]	イメージ[1]	イメージ[2]	イメージ[3]	イメージ[4]							
光フェイシャル	45%	23%	17%	12%	29%	美白	28%	しみ消し	25%	しわ、小じわをなくす	20%	美白	48%	キメを整える	37%	保湿力アップ	36%		
グリーンピール	9%	2%	2%	1%	8%	ざらつき解消	15%	毛穴の黒ずみ解消	12%	美白	11%	美白	69%	毛穴の引き締め	46%	毛穴の黒ずみ解消	39%	キメを整える	39%
イオン補給	43%	17%	13%	9%	20%	保湿力アップ	33%	キメを整える	21%	美白	17%	保湿力アップ	54%	キメを整える	38%	美白	32%		
美容針	20%	4%	3%	2%	13%	リフトアップ	17%	小顔	16%	ハリを回復	14%	しわ、小じわをなくす	42%	ハリを回復	37%	しみ消し	37%		
ハンドマッサージ	83%	70%	65%	49%	61%	リフトアップ	48%	むくみ解消	38%	小顔	37%	リフトアップ	59%	むくみ解消	45%	小顔	45%		
フェイスリンパドレナージュ	48%	22%	18%	12%	25%	むくみ解消	31%	小顔	27%	リフトアップ	26%	むくみ解消	59%	リフトアップ	54%	小顔	49%		
フェイシャルストーンマッサージ	25%	5%	3%	2%	10%	むくみ解消	17%	リフトアップ	16%	小顔	16%	むくみ解消	46%	リフトアップ	46%	ハリを回復	38%	しわ、小じわをなくす	38%
カスマラ	5%	2%	1%	1%	4%	保湿力アップ	4%	しわ、小じわをなくす	3%	美白	3%	美白	71%	保湿力アップ	57%	毛穴の黒ずみ解消	57%	毛穴の引き締め	57%
金箔フェイシャル	26%	4%	2%	1%	9%	美白	19%	保湿力アップ	14%	キメを整える	13%	美白	62%	保湿力アップ	54%	キメを整える	46%	しわ、小じわをなくす	46%
ゴマージュ	43%	10%	7%	5%	13%	ざらつき解消	31%	毛穴の黒ずみ解消	24%	毛穴の引き締め	14%	ざらつき解消	56%	毛穴の黒ずみ解消	50%	毛穴の引き締め	44%		
美容カッサ	22%	3%	2%	2%	10%	リフトアップ	13%	むくみ解消	12%	小顔	11%	むくみ解消	65%	小顔	59%	リフトアップ	53%		
炭酸泉フェイシャル	21%	6%	4%	2%	13%	キメを整える	11%	毛穴の引き締め	10%	保湿力アップ	10%	キメを整える	40%	ハリを回復	40%	毛穴の引き締め	37%	保湿力アップ	37%
フェイスマッピング	11%	2%	2%	1%	7%	ハリを回復	4%	キメを整える	4%	毛穴の引き締め	4%	くまとり	50%	ざらつき解消	42%	毛穴の引き締め	42%		
超音波エステ	59%	25%	18%	11%	25%	ハリを回復	20%	キメを整える	20%	保湿力アップ	17%	ハリを回復	41%	保湿力アップ	39%	キメを整える	37%		
石膏パック	40%	12%	6%	3%	13%	美白	21%	保湿力アップ	18%	キメを整える	14%	保湿力アップ	50%	美白	31%	毛穴の引き締め	26%	しわ、小じわをなくす	26%
シルクエステ	13%	2%	2%	1%	10%	美白	16%	保湿力アップ	14%	キメを整える	12%	保湿力アップ	73%	くまとり	55%	リフトアップ	55%		
アイクリアXL	3%	1%	1%	1%	5%	くまとり	7%	しわ、小じわをなくす	4%	むくみ解消	4%	くまとり	80%	ざらつき解消	60%				

※3位イメージが複数ある場合は、全体値の降順に従い2つまで表示。N=30未満の場合は、2位まで表示。
「1年以内利用者」で上位だが、「全体」では上位にないイメージ

調査概要

- **調査目的**

最近1年以内に「フェイシャル」メニューを利用した20～59歳女性における個別メニューの効果イメージを把握する

- **調査対象**

最近1年以内に「フェイシャル」メニューを利用した20歳～59歳の女性

- **調査エリア**

東京エリア（首都圏）：東京、神奈川、埼玉、千葉

名古屋エリア（東海）：愛知、静岡、岐阜、三重

大阪エリア（関西）：大阪、京都、兵庫、滋賀、奈良、和歌山

（各県、20万人以上の市区が対象）

- **調査エリア条件**

対象エリアに居住する者

- **調査時期**

2011年8月

- **調査方法**

インターネット調査

※出版・印刷物等へのデータ転載される際には、「(株)リクルート調べ」と明記していただきますようお願い申し上げます。

フェイシャル個別メニューの効果イメージ

フェイシャル利用者全員に、個別メニューの認知・非認知に関わらず、それぞれの効果イメージを尋ねた。

- 効果イメージがある個別メニューは、『ハンドマッサージ』（認知トップ=83%）で最も高く、フェイシャル利用者全体の87%。

- 『光フェイシャル』『イオン補給』『フェイスリンパドレナージュ』『超音波エステ』について、6割以上がいずれか効果イメージあり。

- 効果イメージが高めな個別メニューは、『ハンドマッサージ』
→ リフトアップ(48%)、
むくみ解消(38%)、小顔(37%)

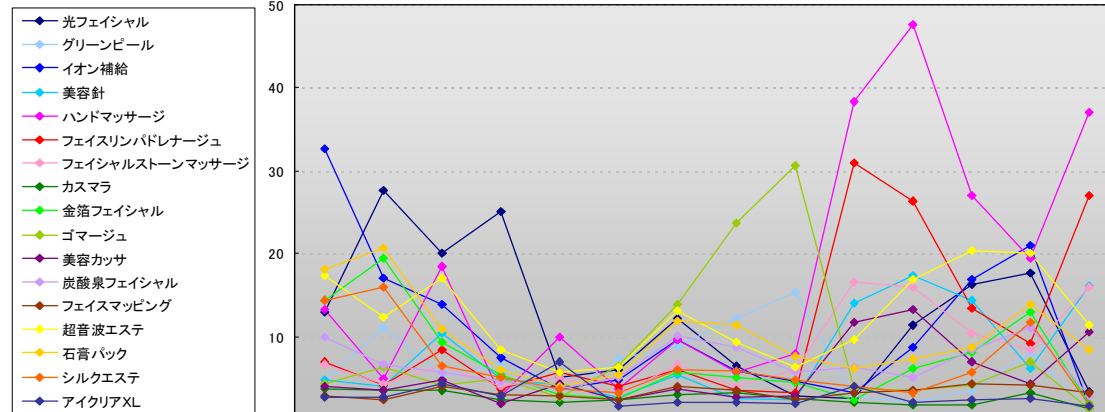
- 『イオン補給』
→ 保湿力アップ(33%)

- 『フェイスリンパドレナージュ』
→ むくみ解消(31%)

- 『ゴマーージュ』
→ ざらつき解消(31%)

※フェイシャル利用者の3割以上が効果イメージあり

■ 個別メニューの効果イメージ (フェイシャル利用者ノ各複数回答)



	保湿力アップ	美白	小じわ、をなくす	しみ消し	くまとり	にきびケア	毛穴の引き締め	毛穴の黒ずみ解消	ざらつき解消	むくみ解消	リフトアップ	ハリを回復	キメを整える	小顔	あるかわからないが	効果認知・計	平均回答数
(n=700)																	
◆ 光フェイシャル	13.0	27.6	20.0	25.1	5.0	6.0	12.1	6.4	2.9	2.6	11.3	16.3	17.6	3.3	36.4	63.6	2.66
◆ グリーンピール	4.7	11.1	5.3	6.6	2.9	7.3	8.9	12.1	15.3	2.9	2.1	3.4	8.0	1.1	57.3	42.7	2.15
◆ イオン補給	32.7	17.1	13.9	7.4	3.7	4.7	9.7	5.9	4.6	3.1	8.6	16.9	20.9	1.6	36.4	63.6	2.37
◆ 美容針	4.7	4.0	10.4	4.9	4.1	2.7	5.3	2.6	2.4	14.0	17.3	14.3	6.1	16.1	49.6	50.4	2.16
◆ ハンドマッサージ	13.3	4.9	18.4	2.9	9.9	3.7	9.7	5.7	7.9	38.3	47.6	26.9	19.4	37.0	13.3	86.7	2.83
◆ フェイスリンパドレナージュ	7.0	4.1	8.4	3.6	5.6	3.9	6.0	3.4	3.1	30.9	26.4	13.4	9.1	26.9	37.4	62.6	2.43
◆ フェイシャルストーンマッサージ	6.6	4.3	6.4	4.0	5.0	3.0	6.6	4.0	6.0	16.6	16.0	10.4	8.4	16.0	52.6	47.4	2.39
◆ カスマラ	3.6	3.4	3.4	2.4	2.1	2.4	3.0	3.1	2.6	2.1	1.7	1.7	3.1	1.3	83.1	16.9	2.14
◆ 金箔フェイシャル	14.3	19.4	9.3	5.4	3.0	2.6	5.6	5.0	4.4	2.3	6.1	8.0	12.9	1.9	55.9	44.1	2.27
◆ ゴマーージュ	4.3	6.3	4.1	4.9	2.7	6.4	13.9	23.7	30.6	3.7	3.4	4.1	6.9	1.3	46.9	53.1	2.19
◆ 美容カッサ	3.9	3.4	4.7	1.9	4.3	2.4	3.7	2.7	2.9	11.7	13.3	7.0	4.3	10.6	65.7	34.3	2.24
◆ 炭酸泉フェイシャル	9.9	6.7	5.7	4.6	3.6	5.1	10.1	8.7	5.7	6.3	5.0	8.4	11.1	2.9	61.3	38.7	2.42
◆ フェイスマッピング	2.9	2.3	3.9	3.0	2.9	2.3	4.0	3.4	2.3	3.1	3.4	4.3	4.1	3.1	75.9	24.1	1.86
◆ 超音波エステ	17.4	12.3	17.0	8.4	5.7	6.3	13.1	9.3	6.3	9.6	16.9	20.4	20.0	11.3	39.1	60.9	2.86
◆ 石膏パック	18.1	20.6	10.9	6.0	3.9	5.3	11.9	11.4	7.6	6.1	7.3	8.7	13.9	8.3	44.9	55.1	2.54
◆ シルクエステ	14.4	15.9	6.4	5.1	3.6	3.1	6.0	5.9	4.7	3.9	3.1	5.7	11.6	1.7	61.0	39.0	2.34
◆ アイクリアXL	2.7	2.7	4.3	2.9	6.9	1.6	2.0	2.0	1.9	4.0	2.1	2.4	2.6	1.6	79.3	20.7	1.91

※ 1位 2~3位 : 個別メニューごと、上位3項目

1106F

フェイシャル個別メニューの効果イメージ 年代別・利用経験別①

● 光フェイシャル

→ 美白(28%) しみ消し(25%) しわ、小じわをなくす(20%)
キメを整える(18%) ハリを回復(16%)

- 1年以内利用者は、効果イメージが幅広い。
- 1年以内利用者は、「キメを整える」「保湿カアップ」が3割強と他層に比べ高い。
- 認知非利用者は、「美白」「しみ消し」効果イメージが4割近く、突出。

● グリーンピール

→ ざらつき解消(15%) 毛穴の黒ずみ解消(12%) 美白(11%)

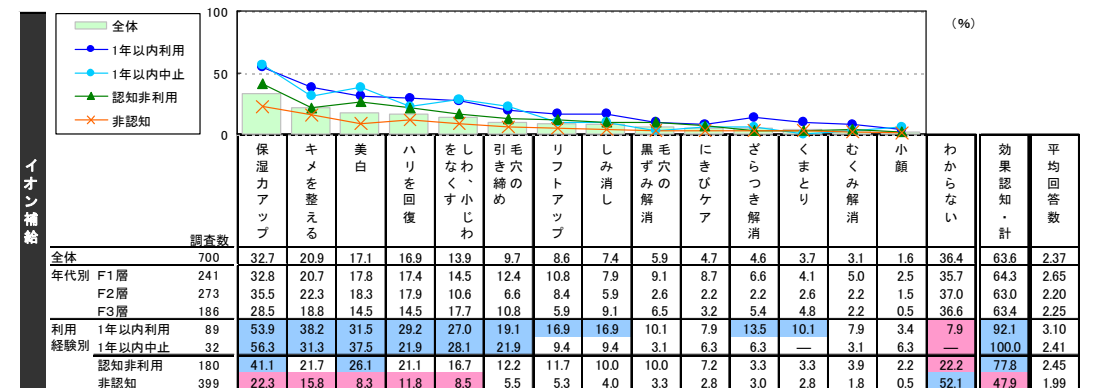
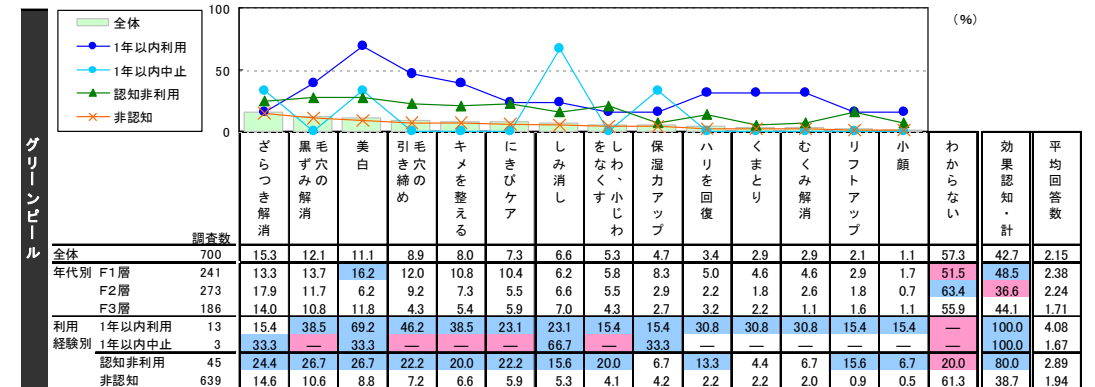
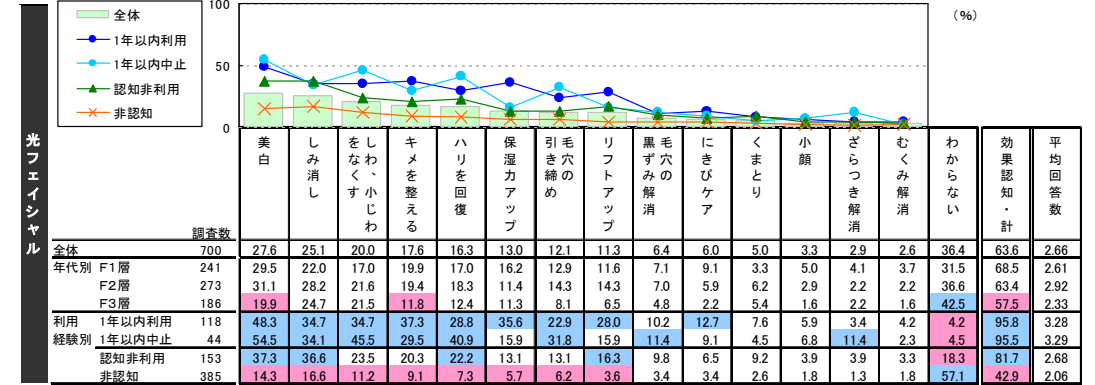
- 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。
- 1年以内利用者は、「美白がトップ」。
- 「ざらつき解消」は、1年以内中止者・認知非利用者で2~3割と高め。

● イオン補給

→ 保湿カアップ(33%) キメを整える(21%) 美白(17%)
ハリを回復(17%) しわ、小じわをなくす(14%)

- 利用・認知の有無に関わらず、「保湿カアップ」効果イメージがトップ。
- 1年以内利用者は、効果イメージが幅広い。

■ 個別メニューの効果イメージ (フェイシャル利用者/複数回答) (%)



※1年以内利用・1年以内中止が30名未満と少数の個別メニューについては、参考値。

※ +5pt : 「全体」より5ポイント以上高い ※ -5pt : 「全体」より5ポイント以上低い

フェイシャル個別メニューの効果イメージ 年代別・利用経験別②

● 美容針

→ リフトアップ(17%) 小顔(16%) ハリを回復(14%)
むくみ解消(14%) しわ、小じわをなくす(10%)

■ 1年以内利用者は、効果イメージが幅広い。

- 1年以内利用者・1年以内中止者は「しわ、小じわをなくす」がトップ。

● ハンドマッサージ

→ リフトアップ(48%) むくみ解消(38%) 小顔(37%)
ハリを回復(27%) キメを整える(19%) しわ、小じわをなくす(18%)

■ 利用経験者、特に1年以内利用者は効果イメージが幅広い。

- 1年以内利用者は「リフトアップ」、1年以内中止者は「小顔」がそれぞれトップで、効果イメージの捉え方がやや異なる。

● フェイスリンパドレナージュ

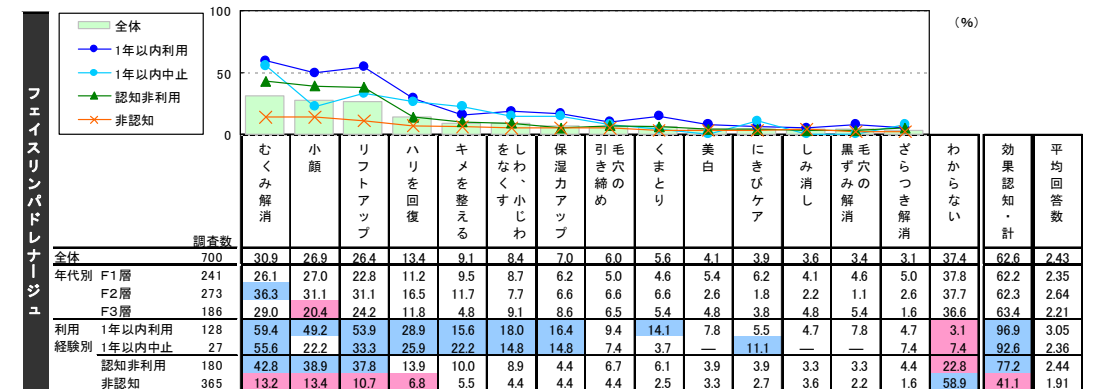
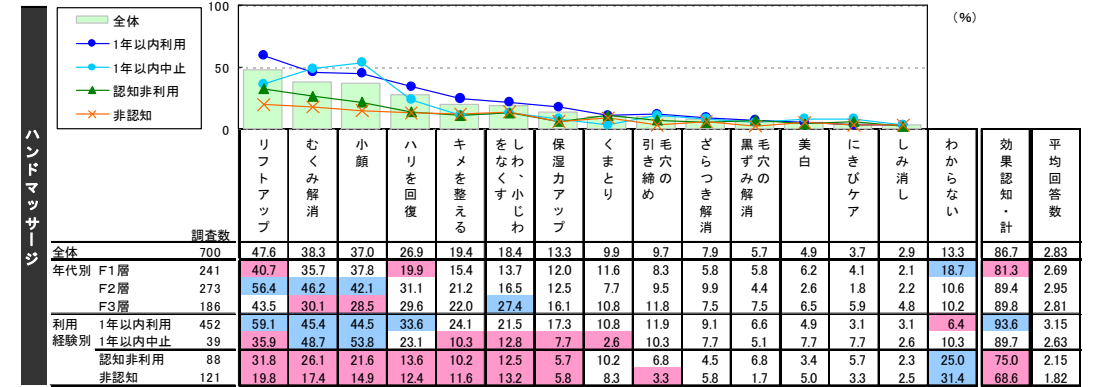
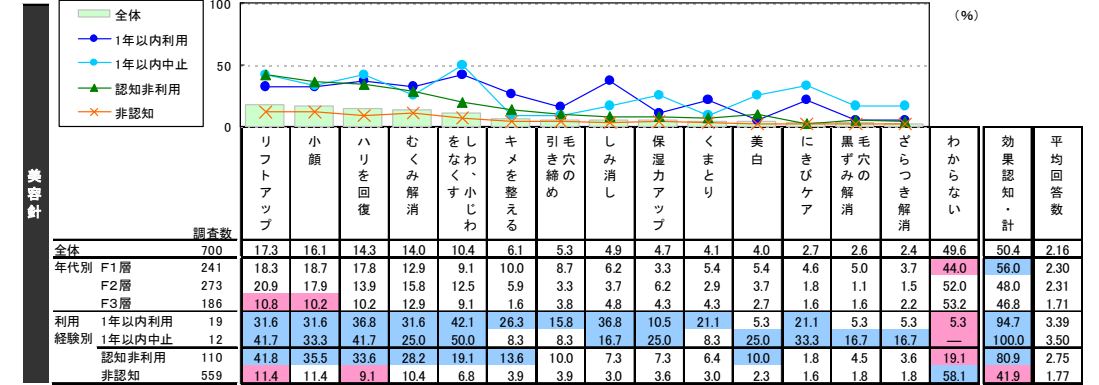
→ むくみ解消(31%) 小顔(27%) リフトアップ(26%)
ハリを回復(13%)

■ 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。

- 「むくみ解消」「小顔」「リフトアップ」いずれも5割超で上位。
- 1年以内中止者は、「むくみ解消」のみ突出。

■ 認知非利用者のほうが、「小顔」「リフトアップ」効果イメージが高い。

■ 個別メニューの効果イメージ (フェイシャル利用者/複数回答)



※1年以内利用・1年以内中止が30名未満と少数の個別メニューについては、参考値。

※ +5pt : 「全体」より5ポイント以上高い ※ -5pt : 「全体」より5ポイント以上低い

フェイシャル個別メニューの効果イメージ 年代別・利用経験別③

● フェイシャルストーンマッサージ

→ むくみ解消(17%) リフトアップ(16%) 小顔(16%)
ハリを回復(10%)

■ 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。

- 1年以内利用者は、「ハリを回復」「しわ、小じわをなくす」「ざらつき解消」が他層に比べ高い。

● カスマラ

→ 保湿力アップ(4%) しわ、小じわをなくす(3%) 美白(3%)

※ 1割を超える効果イメージがない。

■ 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。

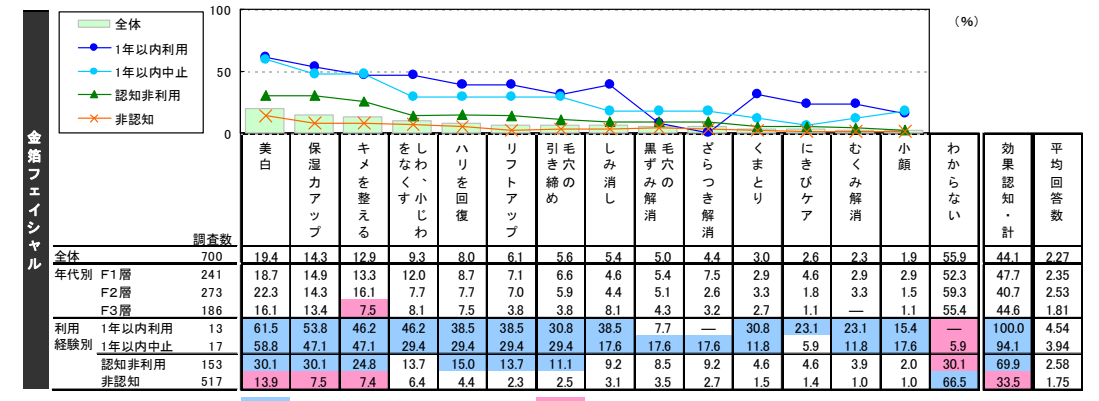
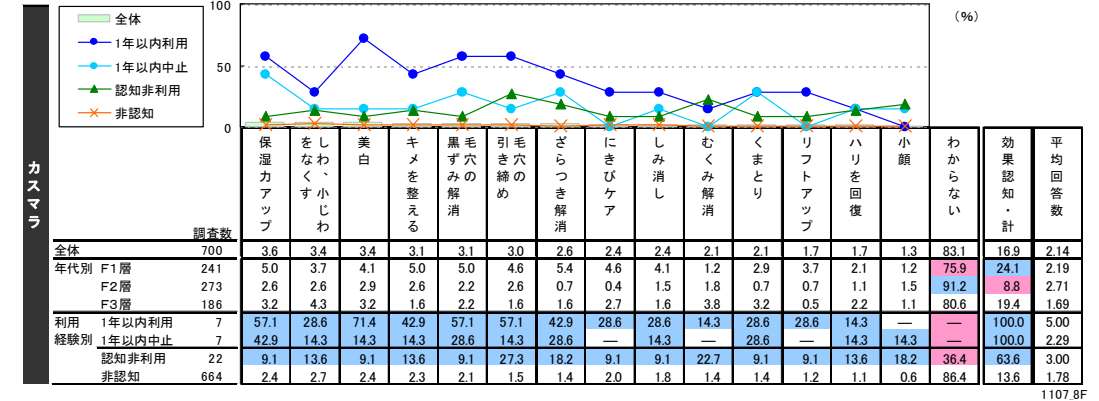
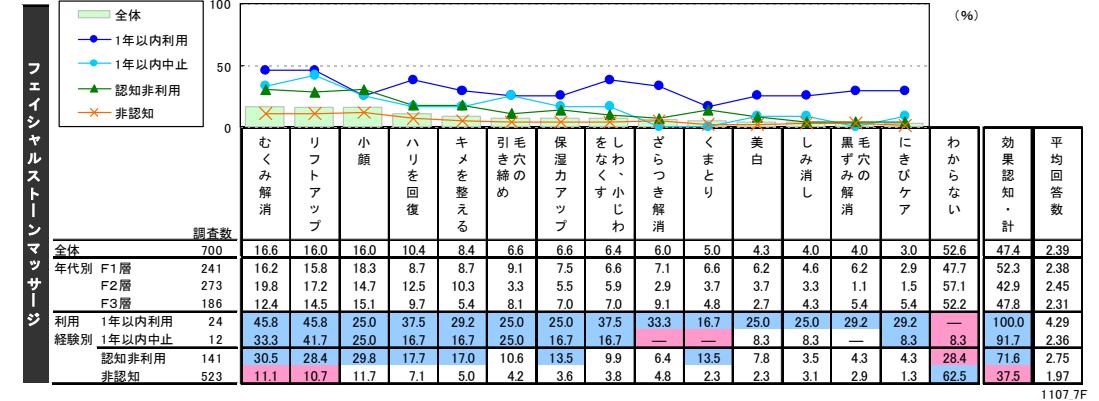
- 1年以内利用経験者では、「美白」がトップ。

● 金箔フェイシャル

→ 美白(19%) 保湿力アップ(14%) キメを整える(13%)

■ 利用経験者、特に1年以内利用者は効果イメージが幅広い。

■ 個別メニューの効果イメージ (フェイシャル利用者/複数回答) (96)



※ 1年以内利用・1年以内中止が30名未満と少数の個別メニューについては、参考値。

※ +5pt : 「全体」より5ポイント以上高い ※ -5pt : 「全体」より5ポイント以上低い

フェイシャル個別メニューの効果イメージ 年代別・利用経験別④

● ゴマージュ

→ ざらつき解消(31%) 毛穴の黒ずみ解消(24%) 毛穴の引き締め(14%)

- 利用経験者・認知非利用者とも、メニュー認知者は「ざらつき解消」がトップ。
- 利用経験者、特に1年以内利用者は効果イメージが幅広い。
- 1年以内利用者は、「毛穴の引き締め」が4割強と他層に比べ高い。

● 美容カッサ

→ リフトアップ(13%) むくみ解消(12%) 小顔(11%)

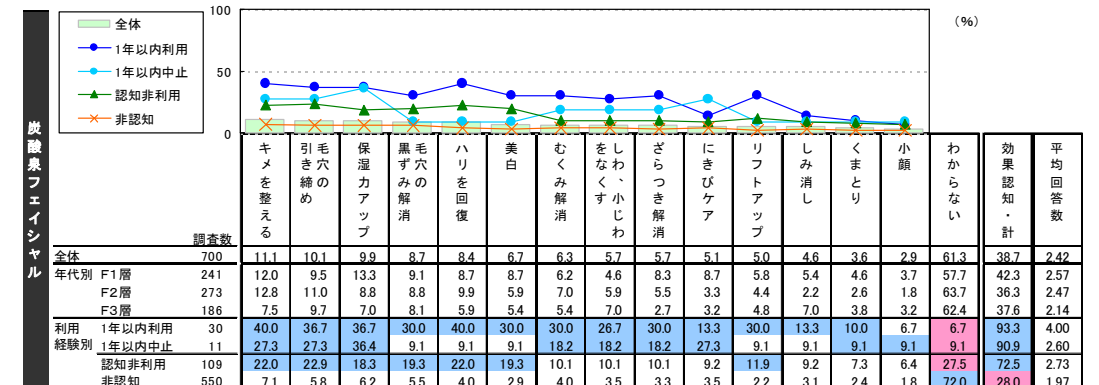
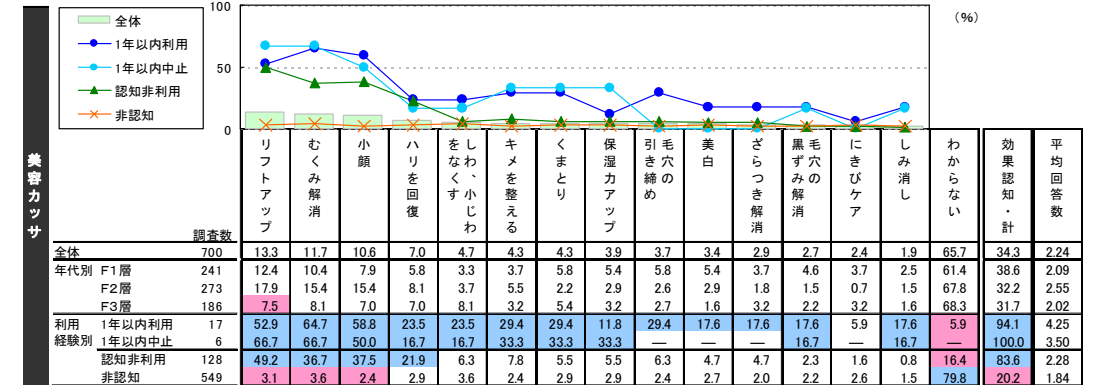
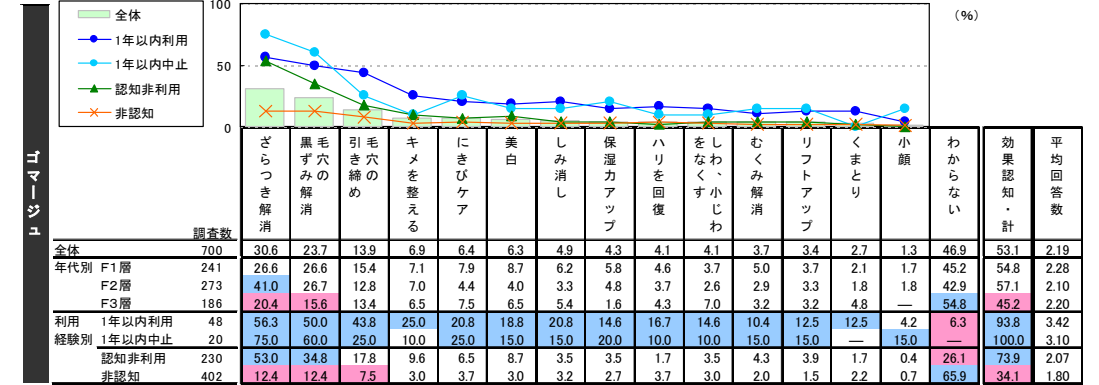
- 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。
- 認知非利用者は、「リフトアップ」のみ突出。

● 炭酸泉フェイシャル

→ キメを整える(11%) 毛穴の引き締め(10%) 保湿力アップ(10%)

- 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。
- 1年以内利用者は、「キメを整える」「ハリを回復」が4割と上位。

■ 個別メニューの効果イメージ (フェイシャル利用者/複数回答)



※1年以内利用・1年以内中止が30名未満と少数の個別メニューについては、参考値。

※ +5pt : 「全体」より5ポイント以上高い ※ -5pt : 「全体」より5ポイント以上低い

フェイシャル個別メニューの効果イメージ 年代別・利用経験別⑤

● フェイスマッピング

→ ハリを回復(4%) キメを整える(4%) 毛穴の引き締め(4%) しわ、小じわをなくす(4%)

※1割を超える効果イメージがない。

- 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。
 - 1年以内利用者では「くまとり」がトップ。

● 超音波エステ

→ ハリを回復(20%) キメを整える(20%) 保湿力アップ(17%) しわ、小じわをなくす(17%) リフトアップ(17%)

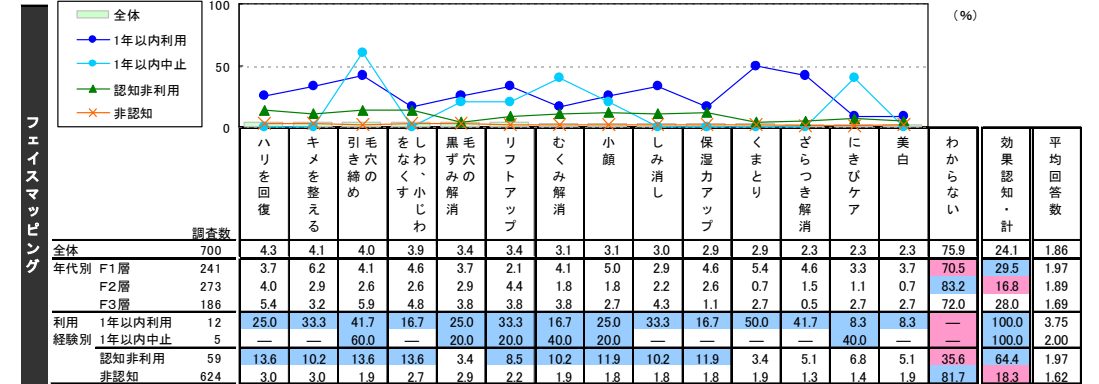
- 利用経験者は効果イメージが幅広い。
- 1年以内利用者・1年以内中止者とも「ハリを回復」がトップ。
- ついで、1年以内利用者は「保湿力アップ」、1年以内中止者は「リフトアップ」がそれぞれ約4割と、効果イメージの捉え方がやや異なる。

● 石膏パック

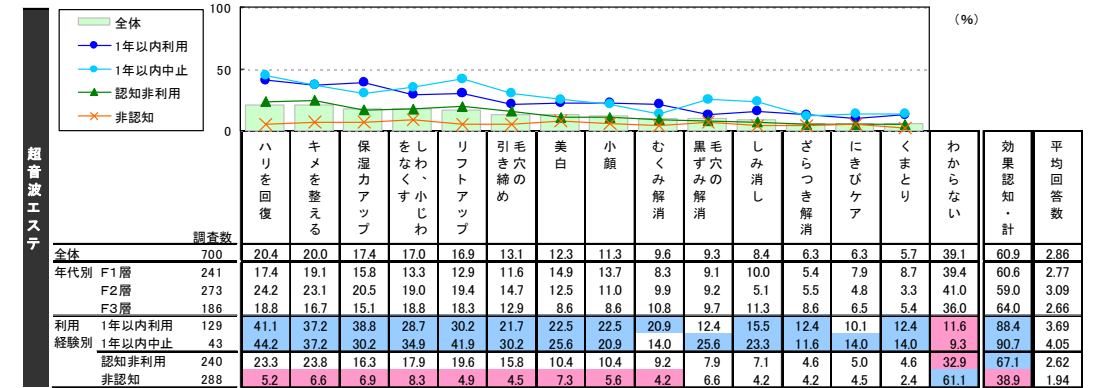
→ 美白(21%) 保湿力アップ(18%) キメを整える(14%) 毛穴の引き締め(12%) 毛穴の黒ずみ解消(11%)

- 利用経験者、特に1年以内利用者は効果イメージが幅広い。
- 1年以内利用者は「保湿力アップ」、1年以内中止者は「美白」がそれぞれトップで、効果イメージの捉え方がやや異なる。

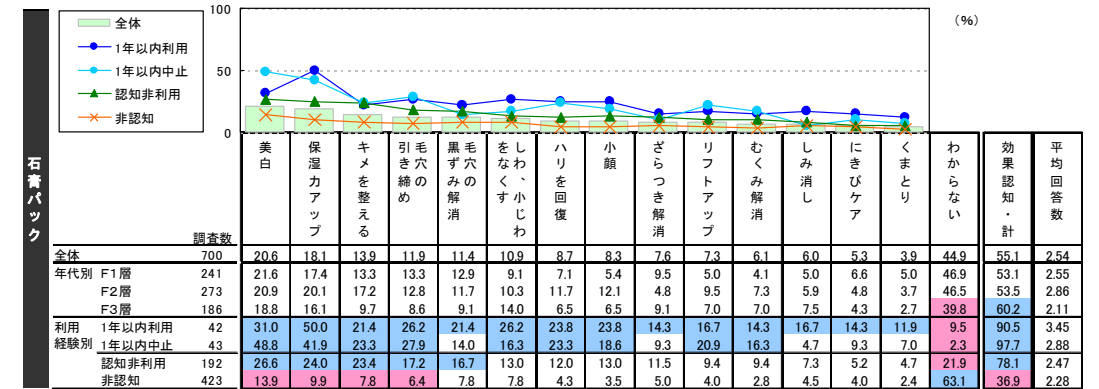
■ 個別メニューの効果イメージ (フェイシャル利用者・複数回答)



1107.13F



1107.14F



1107.14F

※1年以内利用・1年以内中止が30名未満と少数の個別メニューについては、参考値。

※ +5pt : 「全体」より5ポイント以上高い ※ -5pt : 「全体」より5ポイント以上低い

フェイシャル個別メニューの効果イメージ 年代別・利用経験別⑥

● シルクエステ

→ 美白(16%) 保湿力アップ(14%) キメを整える(12%)

■ 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。

- 1年以内利用者は、「くまとり」「リフトアップ」が他層に比べ高い。

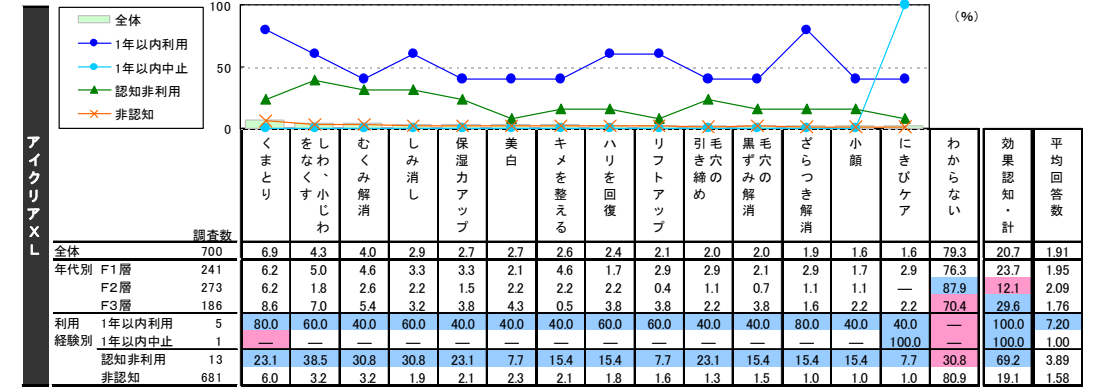
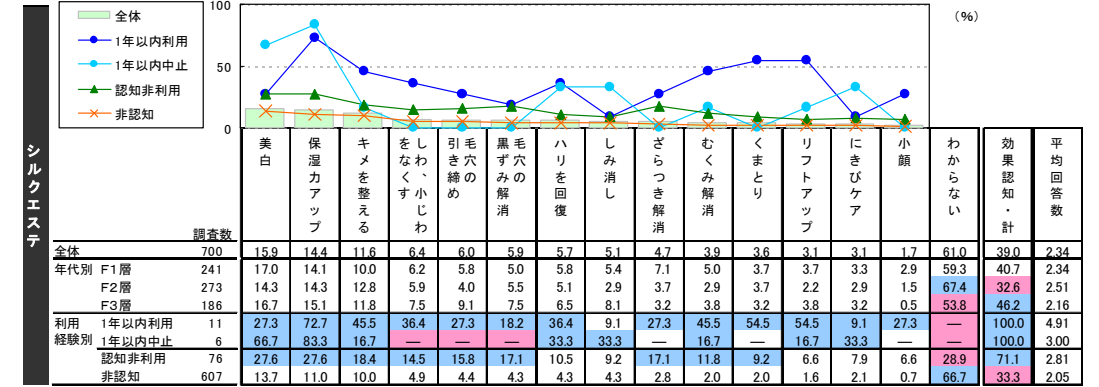
● アイクリアXL

→ くまとり(7%) しわ、小じわをなくす(4%) むくみ解消(4%)
※1割を超える効果イメージがない。

■ 1年以内利用者は効果イメージが幅広い。

- 1年以内利用者は、「くまとり」「ざらつき解消」がトップ。
- 認知非利用者は、「しわ、小じわをなくす」がトップ。

■ 個別メニューの効果イメージ (フェイシャル利用者/複数回答)



※ +5pt : 「全体」より5ポイント以上高い ※ -5pt : 「全体」より5ポイント以上低い

※1年以内利用・1年以内中止が30名未満と少数の個別メニューについては、参考値。