

Beauty

2013年5月14日

総研

株式会社 リクルート ライフスタイル

【美容センサス2013年上期】「リラクゼーションサロン編」

- 女性のリラクゼーションサロン利用について、着衣・脱衣ともに35～49歳の利用回数が最多。
- 着衣施術において50～64歳男性は、利用金額が最も低い一方で、利用頻度は年間約11回と最多。
- 過去1年に利用したメニューでは、上位をボディケアが占める中、女性5位にグルメ温浴・岩盤浴がランクイン。

株式会社リクルートライフスタイル（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北村 吉弘）の事業創造部に設置されたビューティ総研（<http://r-bmr.net/> センター長：野嶋 朗）では、このたび全国の人口20万人以上の都市在住の20～64歳の男女を対象に、「美容領域に関する調査」を実施しましたので結果をご報告いたします。

【リラクゼーションサロン 利用実態】・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・

【（着衣で受ける施術）利用率・利用金額・年間利用回数】

- 着衣のリラクゼーションサロン利用率は、35～49歳が男女ともに他の世代に比べて最も高く、男性が29.3%、女性が27.4%。

□全体の利用率は、男性が24.9%、女性が25.9%。

□男女世代別の利用率において、20～34歳のみ男性より女性のほうが利用率が高いが、

35～49歳、50～64歳では男性のほうが女性よりも利用率が高い。

- 50～64歳の男性は、1回あたりの利用金額が3,692円と最も低い一方で、利用頻度が最も高い。

□利用金額について、男性は35～49歳が最も高く4,311円。女性は世代間の差が少なく、全体で3,849円。

□年間利用回数について、男性では50～64歳が最も多く、11.11回。

全体の年間利用回数では男性が8.71回、女性が7.75回という結果になった。

【（脱衣を伴う施術）利用率・利用金額・年間利用回数】

- 脱衣を伴うリラクゼーションサロンの利用率は、着衣施術のリラクゼーションサロンの約半分。

□全体の利用率は、男性が12.1%、女性が13.5%。

- 利用金額は着衣施術のリラクゼーションサロンよりも高く、男性で6,474円、女性で6,146円。

□中でも女性の利用金額は20～34歳の5,709円に対して、50～64歳では6,917円と、1,208円の差が出た。

【利用メニュー実態】

- 過去1年で利用したメニューでは、男女ともに整体・カイロプラクティックが1位。

＜過去1年間に利用したメニューTOP5（男性）＞

	利用率	平均利用時間	年間利用回数	平均利用金額（1回）	リピートしてもよい金額
1位：整体・カイロプラクティック	(48.5%)	43.7分	6.89回	¥4,006	¥4,682
2位：その他着衣のまま受けるボディケア・もみほぐし	(36.7%)	41.6分	4.99回	¥3,409	¥4,184
3位：足裏・リフレクソロジー	(24.1%)	39.5分	4.71回	¥3,399	¥4,113
4位：アロマトリートメント	(20.3%)	53.8分	3.07回	¥6,063	¥8,074
5位：骨格矯正	(15.6%)	39.9分	2.85回	¥3,987	¥4,587

＜過去1年間に利用したメニューTOP5（女性）＞

	利用率	平均利用時間	年間利用回数	平均利用金額（1回）	リピートしてもよい金額
1位：整体・カイロプラクティック	(38.4%)	51.3分	7.82回	¥3,905	¥3,988
2位：その他着衣のまま受けるボディケア・もみほぐし	(32.4%)	46.4分	4.96回	¥3,332	¥3,615
3位：足裏・リフレクソロジー	(21.0%)	38.6分	3.15回	¥3,354	¥3,548
4位：アロマトリートメント	(19.4%)	65.3分	2.93回	¥6,284	¥6,721
5位：グルメ温浴・岩盤浴	(17.3%)	61.9分	3.47回	¥2,282	¥2,422

□「リピートしてもよい」と思う金額は、現在の利用金額よりも全体的に高い。

□5位以降の結果が男女で異なり、女性は全体的に利用時間が長い傾向となった。

【本件に関するお問い合わせ先】

<https://www.recruit-lifestyle.co.jp/support/press/>

調査概要と回答者プロフィール

● 調査目的

▶女性・男性それぞれの過去1年間における美容サロンの利用実態と自宅でのケアの実施状況を把握し、美容に対する意識をとらえること

● 調査方法

▶インターネットによるアンケート調査

●株式会社コンピューター・プランニング・リサーチの「C i M - N e t」アンケートパネルを利用

● 調査対象

▶全国、人口20万人以上の都市に居住する20～64歳の男女

●女性：計5400サンプル

●男性：計900サンプル

※人口20万人以上の都市の人口比率によってエリア毎の割付数を決定

※男女それぞれ、年齢5歳刻みで均等割り付け（エリアと年代による割付数詳細は下記の数表を参照）

● 調査実施時期

▶2013年3月1日（金）～3月7日（木）

● 調査実施機関

▶株式会社アンド・ディ

※本資料で「リラクゼーションサロン〔着衣の施術〕」「リラクゼーションサロン〔脱衣の施術〕」と表記しているサロンの調査時の表記は以下の通り

- 着衣の施術【調査時表記：リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）】
- 脱衣の施術【調査時表記：リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）】

※調査対象のサロン利用・ケア実施の期間：本調査では「過去1年」の美容サロン利用・自宅ケア実施状況について回答

■エリア別 割付数(数字はサンプル数)

		サンプル 合計	北海道・東北	首都圏	東 京 23 区	甲 中 信 部 越 ・	（ 東 海 静 岡 含 む ）	関 西	中 国 ・ 四 国	九 州
女 性	女性全体	5400	490	2142	702	249	577	1040	402	500
	年 代 別									
	F1層(20～34歳)	1800	164	714	234	83	193	346	134	166
	F2層(35～49歳)	1800	163	714	234	83	192	347	134	167
	F3層(50～64歳)	1800	163	714	234	83	192	347	134	167
男 性	男性全体	900	81	360	117	45	99	171	63	81
	年 代 別									
	M1層(20～34歳)	300	27	120	39	15	33	57	21	27
	M2層(35～49歳)	300	27	120	39	15	33	57	21	27
	M3層(50～64歳)	300	27	120	39	15	33	57	21	27

■就業状況(全体／単一回答)

		サンプル 数	正社員	契約社員	派遣社員	公務員	自営業	アルバイト	学生	（専業主婦あり・主夫）	（専業主婦なし・主夫）	その他	就現在 に は ない
女 性	女性全体	5400	17.5	3.2	3.1	1.3	3.4	20.1	5.2	30.9	8.0	1.3	5.9
	年 代 別												
	F1層(20～34歳)	1800	24.8	4.8	4.1	1.2	1.2	17.9	15.3	17.1	6.4	0.8	6.5
	F2層(35～49歳)	1800	18.1	3.1	4.2	1.4	3.5	21.5	0.4	31.8	10.3	1.4	4.4
	F3層(50～64歳)	1800	9.7	1.9	1.1	1.2	5.6	21.0	—	43.8	7.2	1.8	6.8
男 性	男性全体	900	52.0	3.9	1.1	5.8	10.3	7.8	8.0	0.4	0.1	1.6	9.0
	年 代 別												
	M1層(20～34歳)	300	45.3	2.3	1.0	3.7	4.0	7.7	24.0	—	—	1.7	10.3
	M2層(35～49歳)	300	63.3	4.0	1.7	5.0	10.3	9.7	—	0.7	—	0.7	4.7
	M3層(50～64歳)	300	47.3	5.3	0.7	8.7	16.7	6.0	—	0.7	0.3	2.3	12.0

■未既婚(全体／単一回答)

		サンプル 数	結婚している	い 結 婚 し て い ない	死 離 別 ・ 別 居
女 性	女性全体	5400	63.9	29.6	6.5
	年 代 別				
	F1層(20～34歳)	1800	37.6	61.1	1.3
	F2層(35～49歳)	1800	74.8	18.8	6.4
	F3層(50～64歳)	1800	79.3	8.9	11.7
男 性	男性全体	900	48.4	46.2	5.3
	年 代 別				
	M1層(20～34歳)	300	17.7	82.3	—
	M2層(35～49歳)	300	48.3	45.0	6.7
	M3層(50～64歳)	300	79.3	11.3	9.3

【着衣】 【性・年代別】 利用率・利用金額・年間利用回数

【利用率】

- リラクゼーションサロン【着衣の施術】利用率は女性全体で25.9%、男性全体で24.9%。

➢ 男性年代別ではM2層の利用率が比較的高い。

【利用金額】

- 1回あたりの利用金額平均は女性全体で3,849円、男性全体で4,010円。

➢ 女性年代別では年代による差が小さいが、男性年代別ではM2層の利用金額が比較的高い。

【年間利用回数】

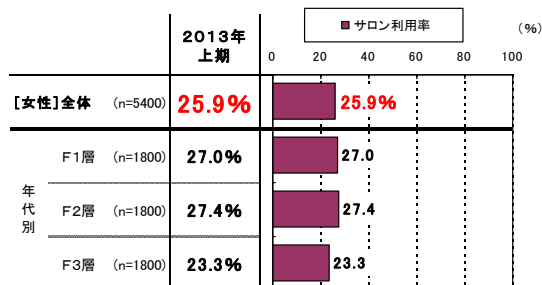
- 1回以上利用者の年間利用回数の平均は女性全体で7.75回、男性全体で8.71回。

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性

利用率

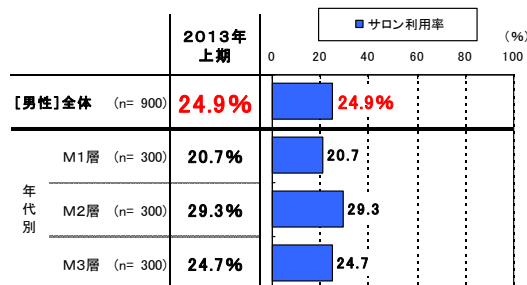
【着衣の施術】 女性 F1層~F3層

■ リラクゼーションサロン【着衣の施術】 サロン利用率(全体/単一回答)



【着衣の施術】 男性 M1層~M3層

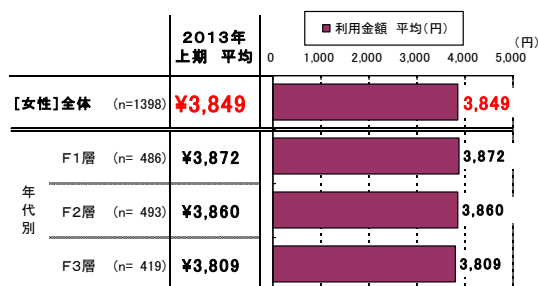
■ リラクゼーションサロン【着衣の施術】 サロン利用率(全体/単一回答)



利用金額

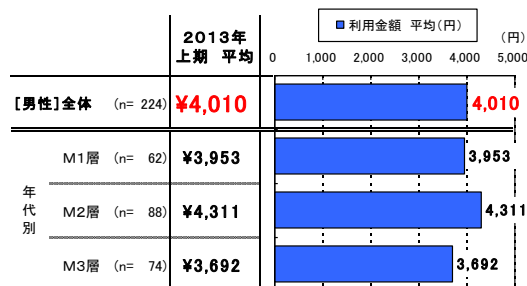
【着衣の施術】 女性 F1層~F3層

■ 【着衣の施術】 1回あたり利用金額(リラクゼーションサロン【着衣の施術】利用者/実数回答)



【着衣の施術】 男性 M1層~M3層

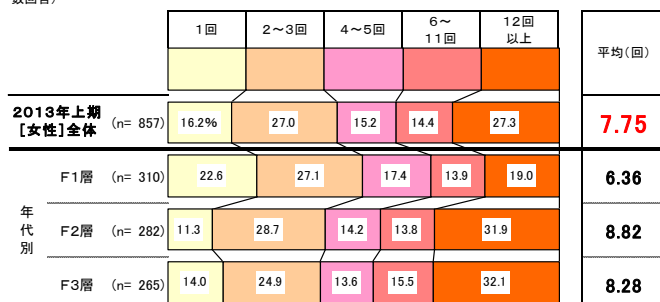
■ 【着衣の施術】 1回あたり利用金額(リラクゼーションサロン【着衣の施術】利用者/実数回答)



年間利用回数

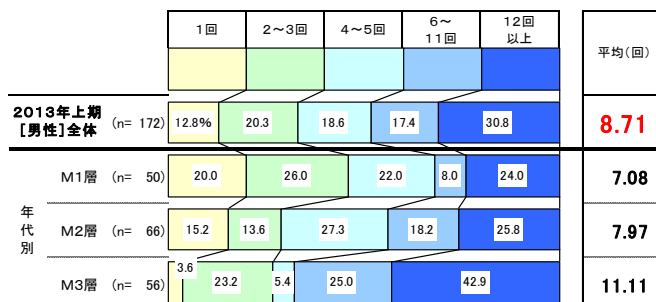
【着衣の施術】 女性 F1層~F3層

■ 【着衣の施術】 年間利用回数<1回以上利用者ベース集計>(リラクゼーションサロン【着衣の施術】利用者/実数回答)



【着衣の施術】 男性 M1層~M3層

■ 【着衣の施術】 年間利用回数<1回以上利用者ベース集計>(リラクゼーションサロン【着衣の施術】利用者/実数回答)



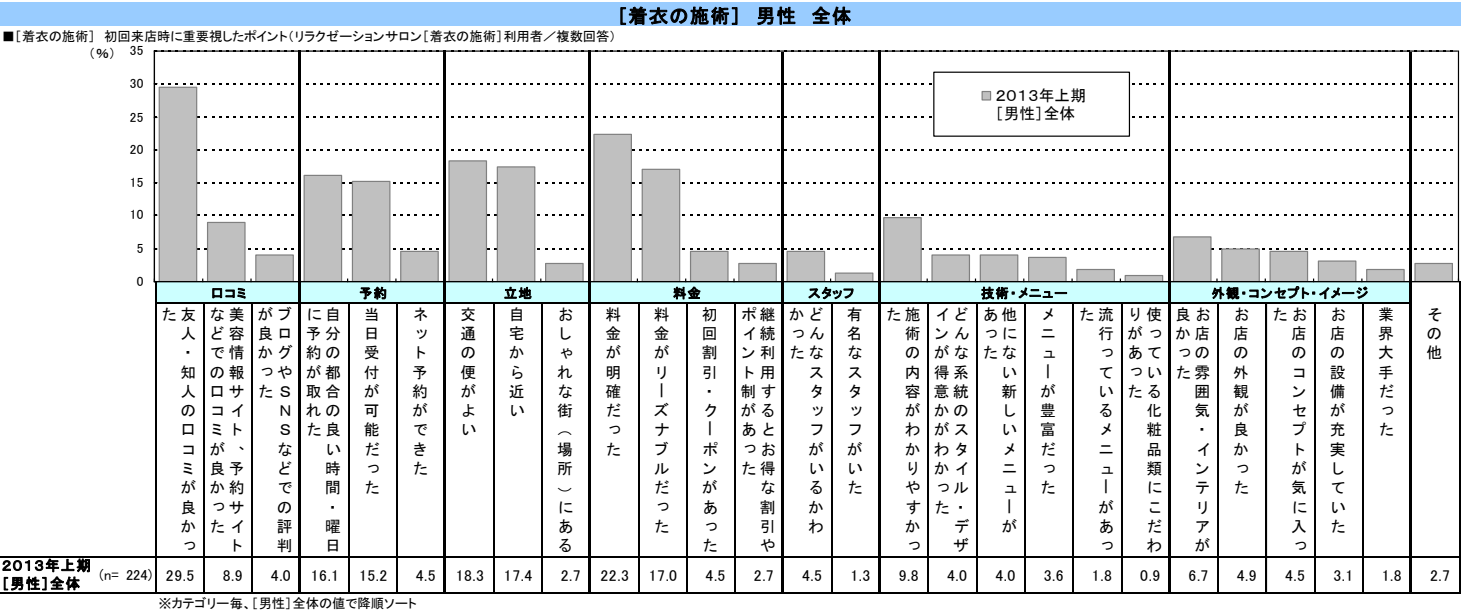
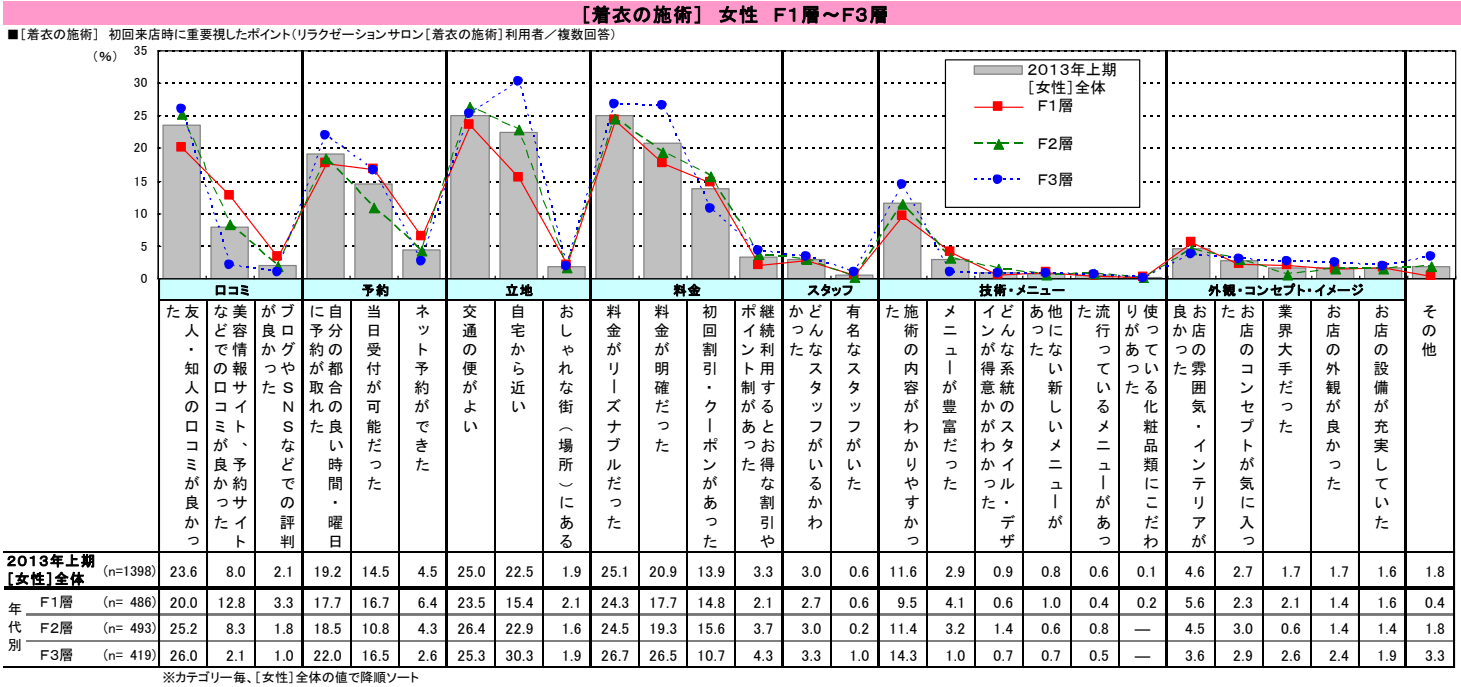
[着衣] 【性・年代別】 初回来店時に重要視したポイント

[初回来店時に重要視したポイント]

- 【女性】 「料金がリーズナブルだった」 (25.1%)、「交通の便がよい」 (25.0%)、「友人・知人の口コミが良かった」 (23.6%) がスコア上位3項目。
▶年代別では「自宅から近い」は年代が高いほどスコアが高い。
- 【男性】 「友人・知人の口コミが良かった」 (29.5%)、「料金が明確だった」 (22.3%)、「交通の便がよい」 (18.3%) がスコア上位3項目。

初回来店時に重要視したポイント

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性



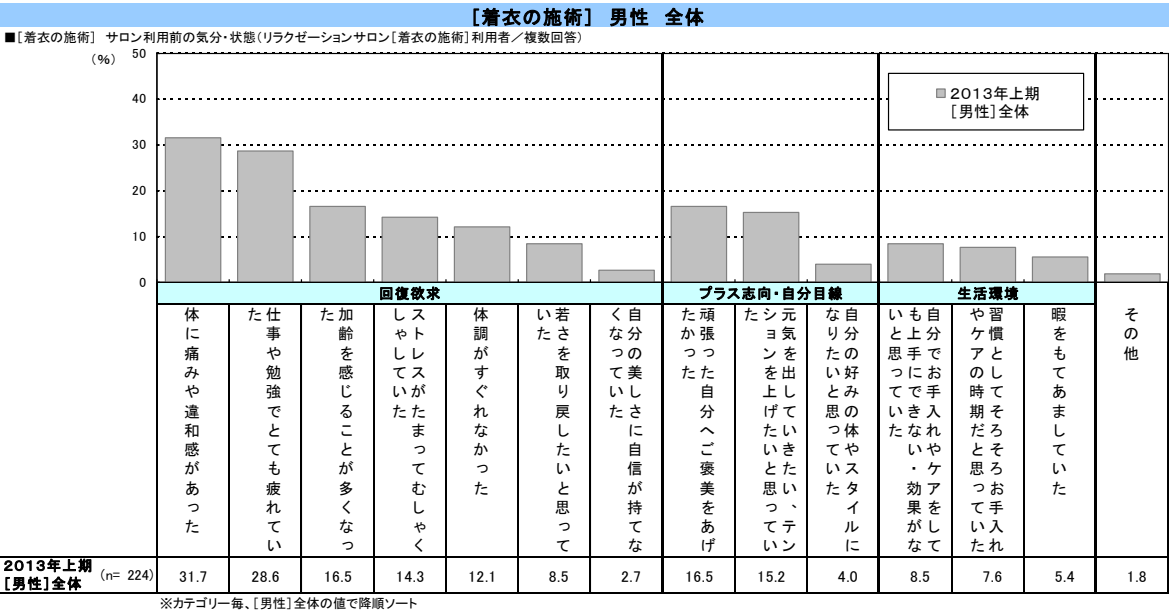
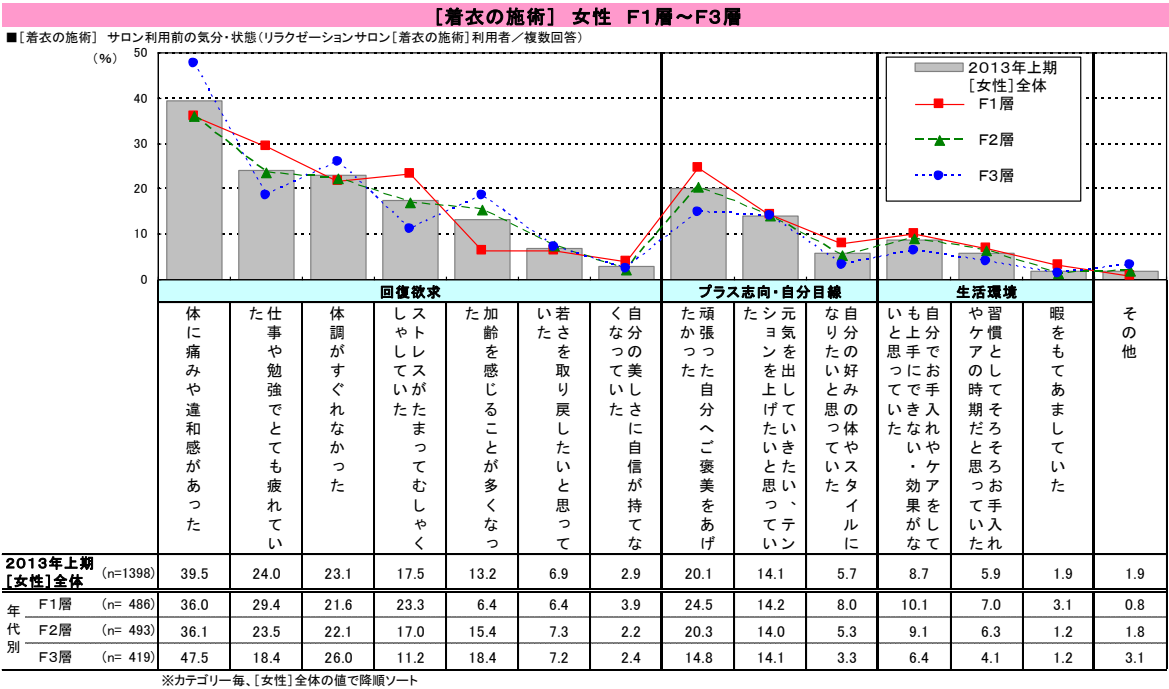
[着衣] 【性・年代別】サロン利用前の気分・状態

[サロン利用前の気分・状態]

- 【女性】 「体に痛みや違和感があった」(39.5%) が最も高く、続いて「仕事や勉強でとても疲れていた」(24.0%)、「体調がすぐれなかった」(23.1%)が高い。
➤年代別では「体に痛みや違和感があった」はF 1・F 2層に比べてF 3層のほうが高い。
- 【男性】 「体に痛みや違和感があった」(31.7%) が最も高く、次いで「仕事や勉強でとても疲れていた」(28.6%)が高い。

サロン利用前の気分・状態

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性



【脱衣】 【性・年代別】 利用率・利用金額・年間利用回数

【利用率】

- リラクゼーションサロン【脱衣の施術】利用率は女性全体で13.5%、男性全体で12.1%。

【利用金額】

- 1回あたりの利用金額平均は女性全体で 6,146円、男性全体で 6,474円。

➤女性年代別では年代が高いほど利用金額平均が高い。

【年間利用回数】

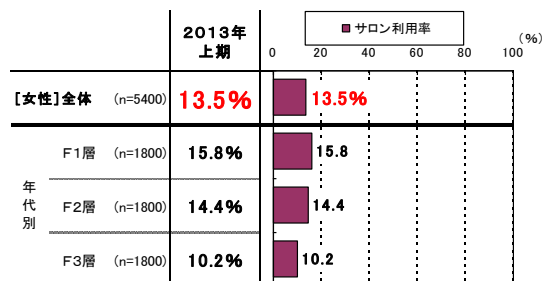
- 1回以上利用者の年間利用回数の平均は女性全体で 4.78回、男性全体で 5.68回。

F1層: 20～34歳の女性	F2層: 35～49歳の女性	F3層: 50～64歳の女性
M1層: 20～34歳の男性	M2層: 35～49歳の男性	M3層: 50～64歳の男性

利用率

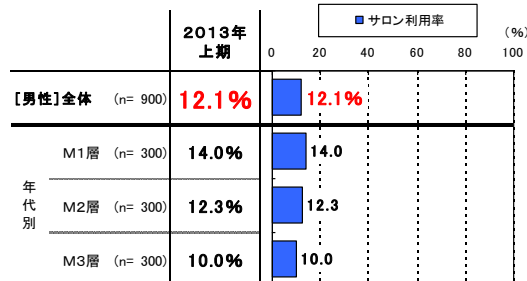
【脱衣の施術】 女性 F1層～F3層

■リラクゼーションサロン【脱衣の施術】 サロン利用率(全体/単一回答)



【脱衣の施術】 男性 M1層～M3層

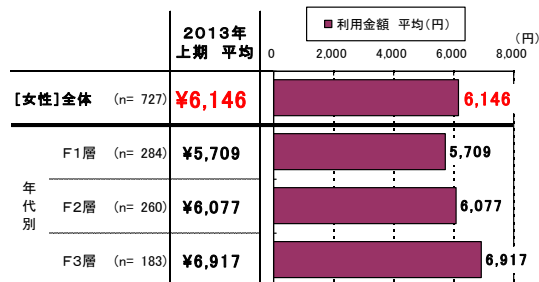
■リラクゼーションサロン【脱衣の施術】 サロン利用率(全体/単一回答)



利用金額

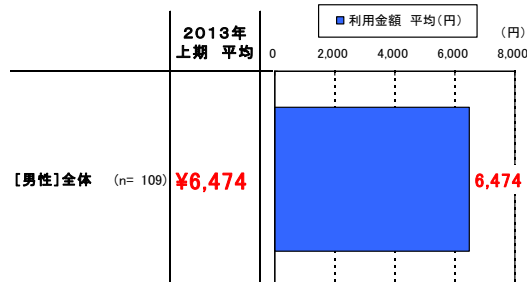
【脱衣の施術】 女性 F1層～F3層

■【脱衣の施術】 1回あたり利用金額(リラクゼーションサロン【脱衣の施術】利用者/実数回答)



【脱衣の施術】 男性 全体

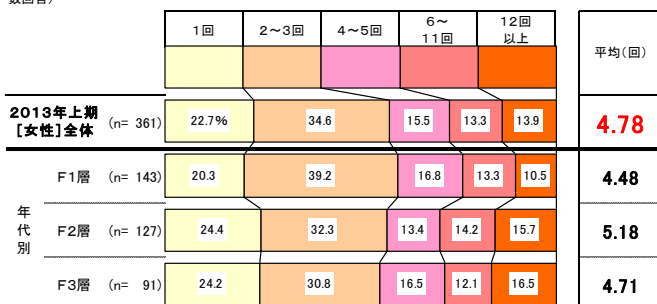
■【脱衣の施術】 1回あたり利用金額(リラクゼーションサロン【脱衣の施術】利用者/実数回答)



年間利用回数

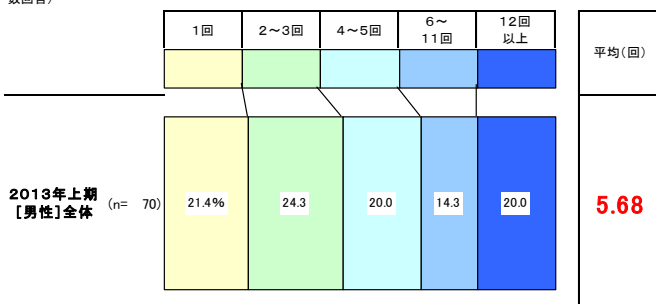
【脱衣の施術】 男性 全体

■【脱衣の施術】 年間利用回数<1回以上利用者ベース集計>(リラクゼーションサロン【脱衣の施術】利用者/実数回答)



【脱衣の施術】 男性 全体

■【脱衣の施術】 年間利用回数<1回以上利用者ベース集計>(リラクゼーションサロン【脱衣の施術】利用者/実数回答)



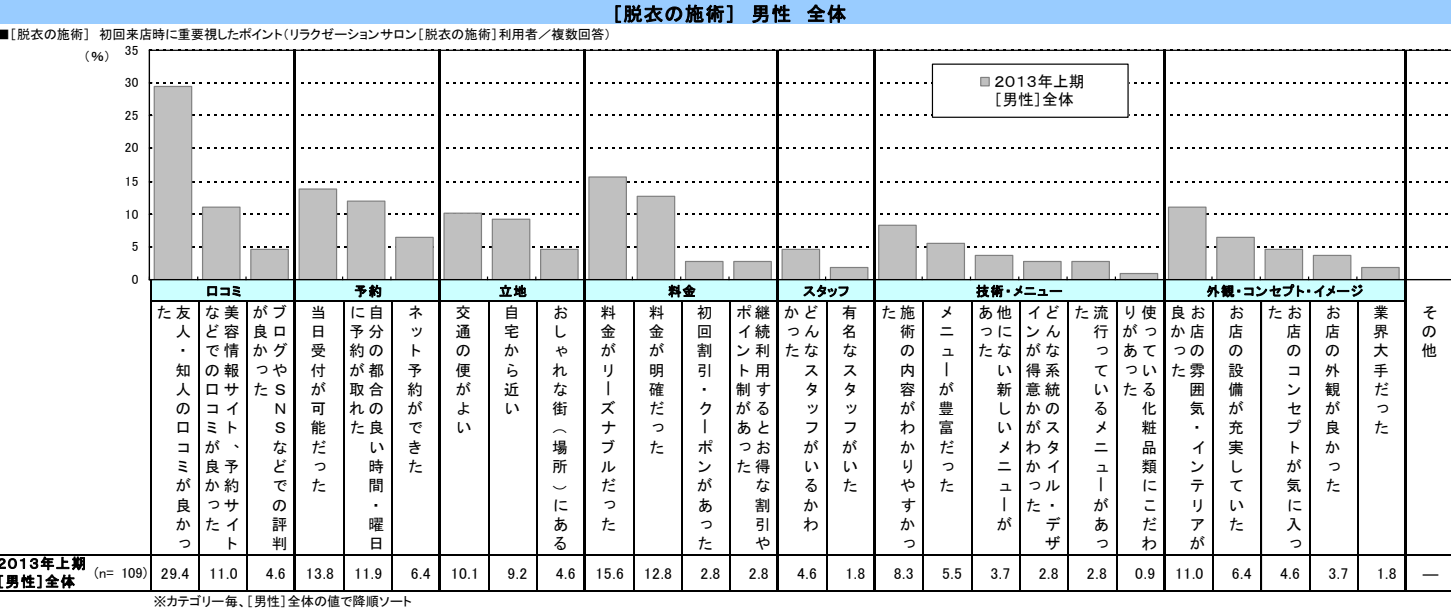
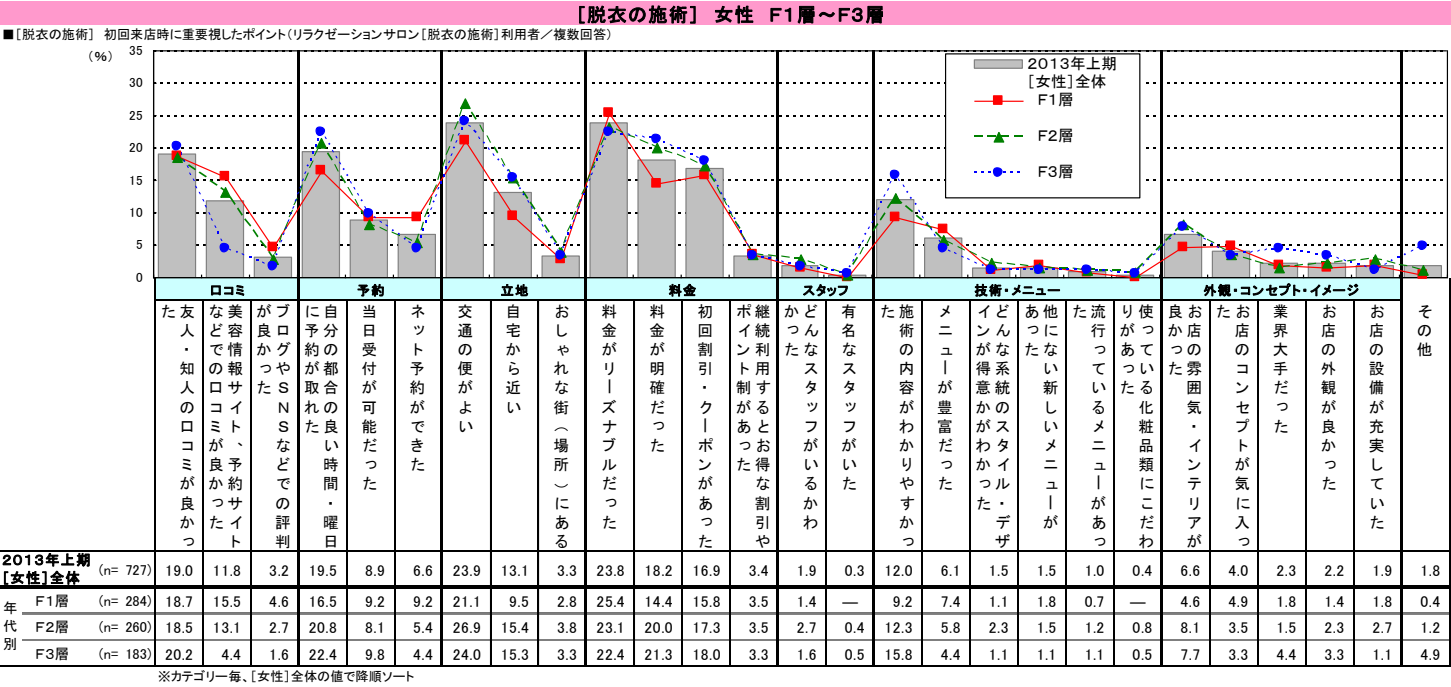
[脱衣] 【性・年代別】初回来店時に重要視したポイント

[初回来店時に重要視したポイント]

- 【女性】 「交通の便がよい」 (23.9%)、「料金がリーズナブルだった」 (23.8%)、「自分の都合の良い時間・曜日に予約が取れた」 (19.5%) がスコア上位3項目。
▶年代別では「美容情報サイト、予約サイトなどでの口コミが良かった」はF3層に比べてF1・F2層のほうが高い。
- 【男性】 「友人・知人の口コミが良かった」 (29.4%) が最も高く、次いで「料金がリーズナブルだった」 (15.6%) が高い。

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性

初回来店時に重要視したポイント



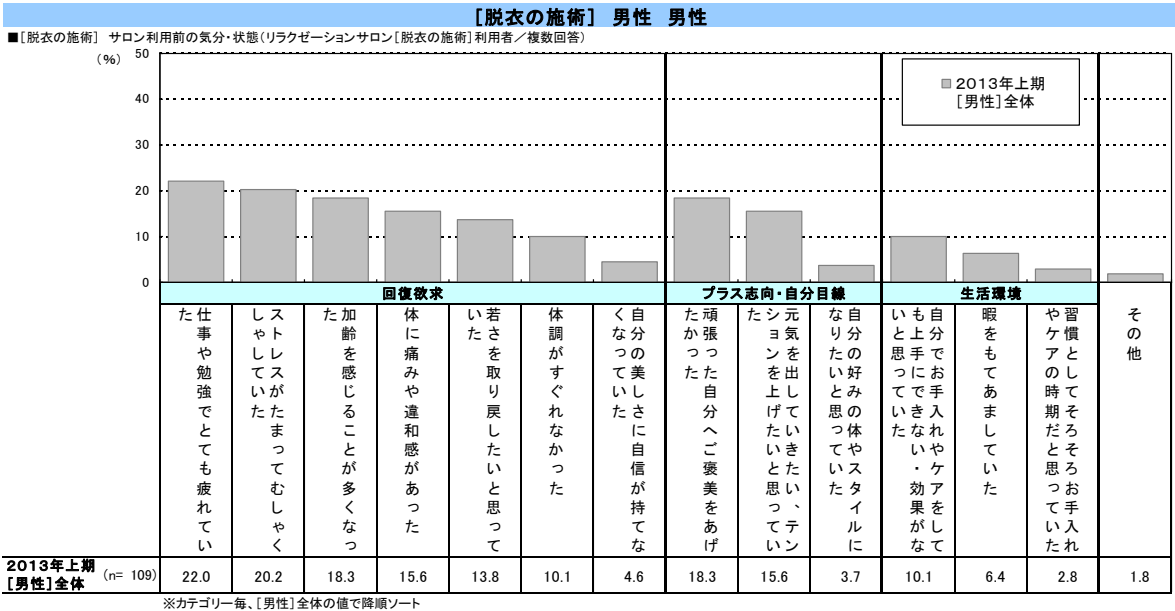
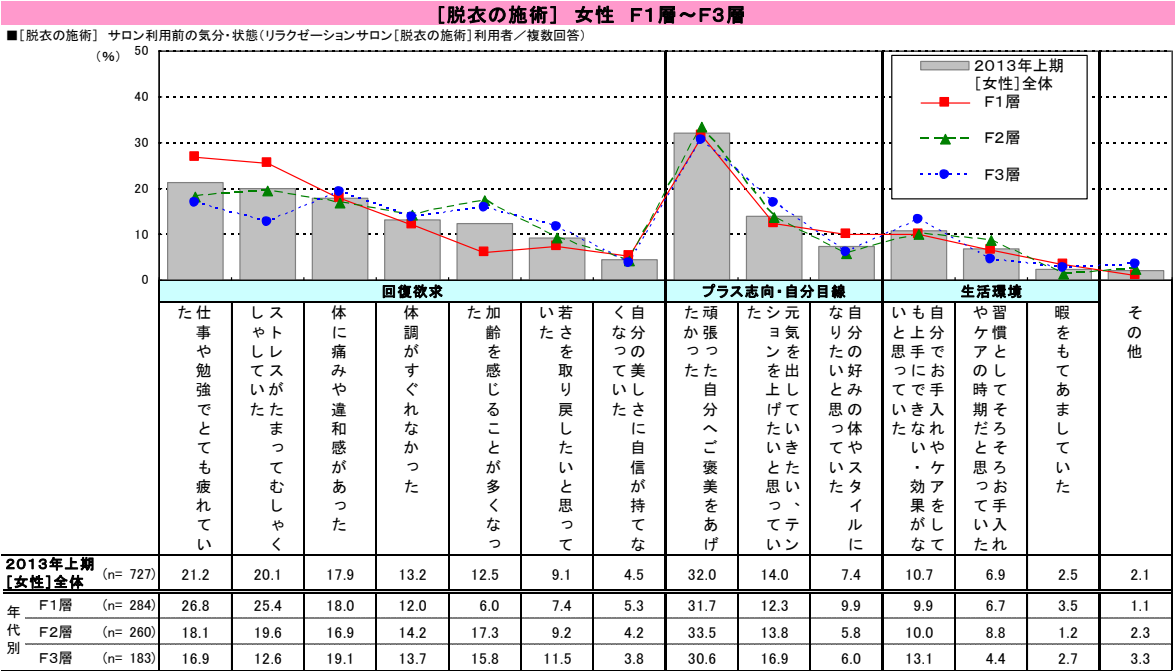
[脱衣] 【性・年代別】サロン利用前の気分・状態

[サロン利用前の気分・状態]

- 【女性】 「頑張った自分へ褒美をあげたかった」 (32.0%) が最も高く、続いて「仕事や勉強でとても疲れていた」 (21.2%)、「ストレスがたまってむしゃくしゃしていた」 (20.1%) が高い。
▶年代別では「仕事や勉強でとても疲れていた」、「ストレスがたまってむしゃくしゃしていた」は比較的 F 1 層のスコアが高い。「加齢を感じるが多くなった」は F 1 層よりも F 2・F 3 層のスコアが高い。
- 【男性】 「仕事や勉強でとても疲れていた」 (22.0%) が最も高く、次いで「ストレスがたまってむしゃくしゃしていた」 (20.2%) が高い。

サロン利用前の気分・状態

F1層: 20~34歳の女性	F2層: 35~49歳の女性	F3層: 50~64歳の女性
M1層: 20~34歳の男性	M2層: 35~49歳の男性	M3層: 50~64歳の男性



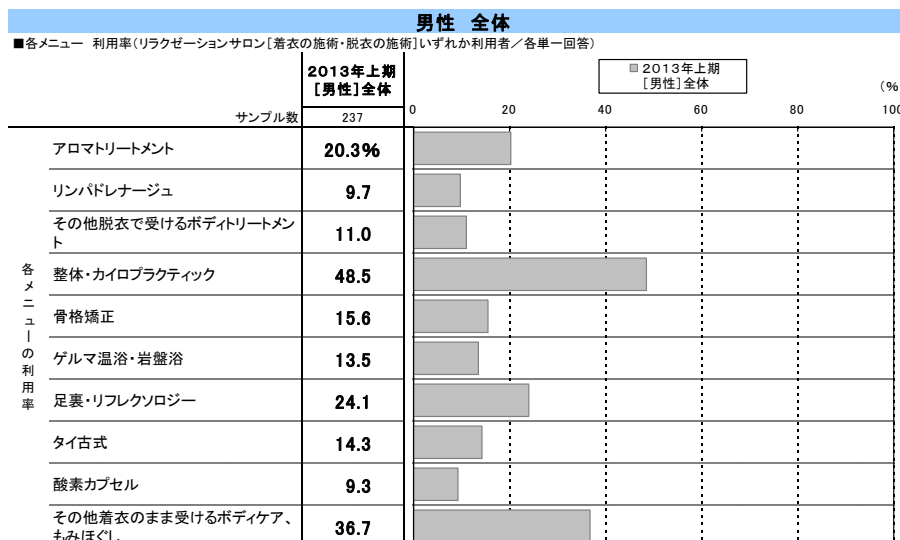
【男女別】 各メニューの利用率

【各メニューの利用率】

- 【女性】 今回調査したメニューの中で最も利用率が高いのは「整体・カイロプラクティック」（38.4%）、次いで「その他着衣のまま受けるボディケア、もみほぐし」（32.4%）。
脱衣で受けるメニューでは「アロマトリートメント」（19.4%）の利用率が比較的高い（いずれも女性全体の値）。
 - 年代別にみると、「整体・カイロプラクティック」はF 3層の利用率が比較的高い。
 - 「アロマトリートメント」はF 1層の利用率が比較的高い。
- 【男性】 今回調査したメニューの中で最も利用率が高いのは「整体・カイロプラクティック」（48.5%）、次いで「その他着衣のまま受けるボディケア、もみほぐし」（36.7%）。脱衣で受けるメニューでは「アロマトリートメント」（20.3%）の利用率が比較的高い。

各メニューの利用率

F1層: 20～34歳の女性	F2層: 35～49歳の女性	F3層: 50～64歳の女性
M1層: 20～34歳の男性	M2層: 35～49歳の男性	M3層: 50～64歳の男性



【男女別】各メニューの年間利用回数・1回あたりの利用時間

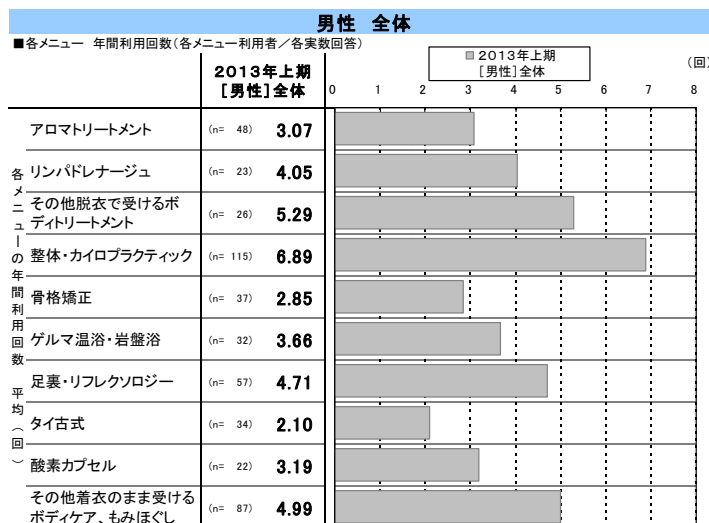
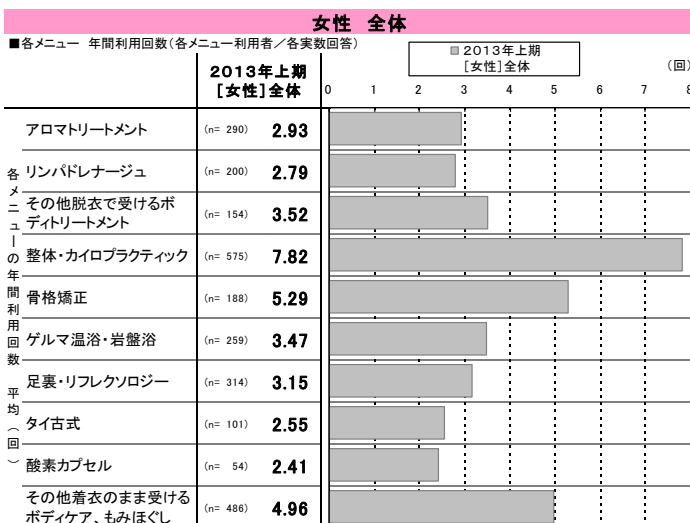
【各メニューの年間利用回数】

- 【女性】 「アロマトリートメント」利用者の年間利用回数平均は 2.93回。「整体・カイロプラクティック」利用者の年間利用回数平均は 7.82回。
- 【男性】 「整体・カイロプラクティック」利用者の年間利用回数の平均は 6.89回。

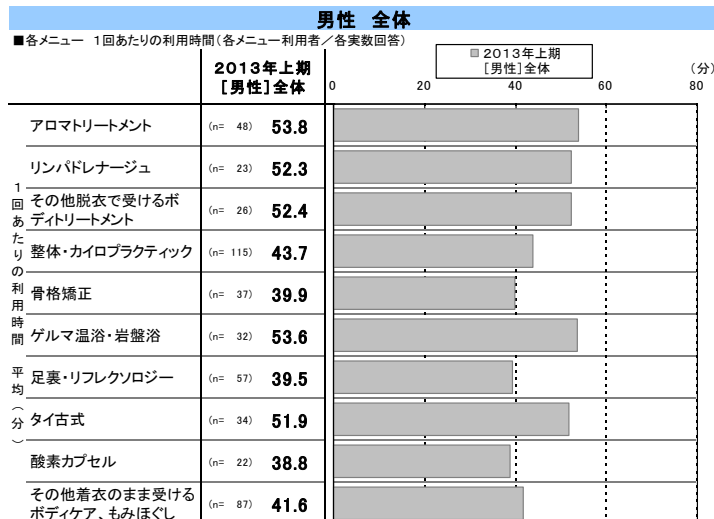
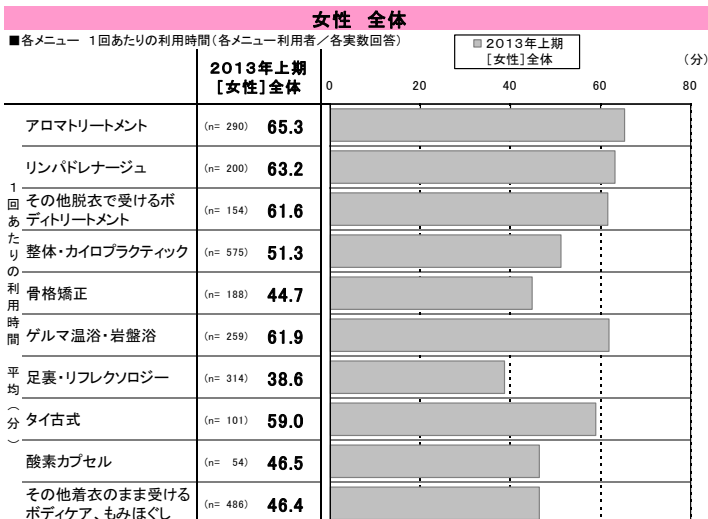
【各メニューの利用時間】

- 【女性】 各メニューの1回あたりの利用時間の平均は「アロマトリートメント」で 65.3分、「整体・カイロプラクティック」で 51.3分。
➤今回調査したメニューの中で最も利用時間が短いのは「足裏・リフレクソロジー」で平均 38.6分。
- 【男性】 「整体・カイロプラクティック」1回あたり利用時間の平均は 43.7分。

各メニューの年間利用回数



各メニューの利用時間



【男女別】各メニューの利用金額・「リピートしてもよい」と思う金額

【各メニューの利用金額・「リピートしてもよい」と思う金額】

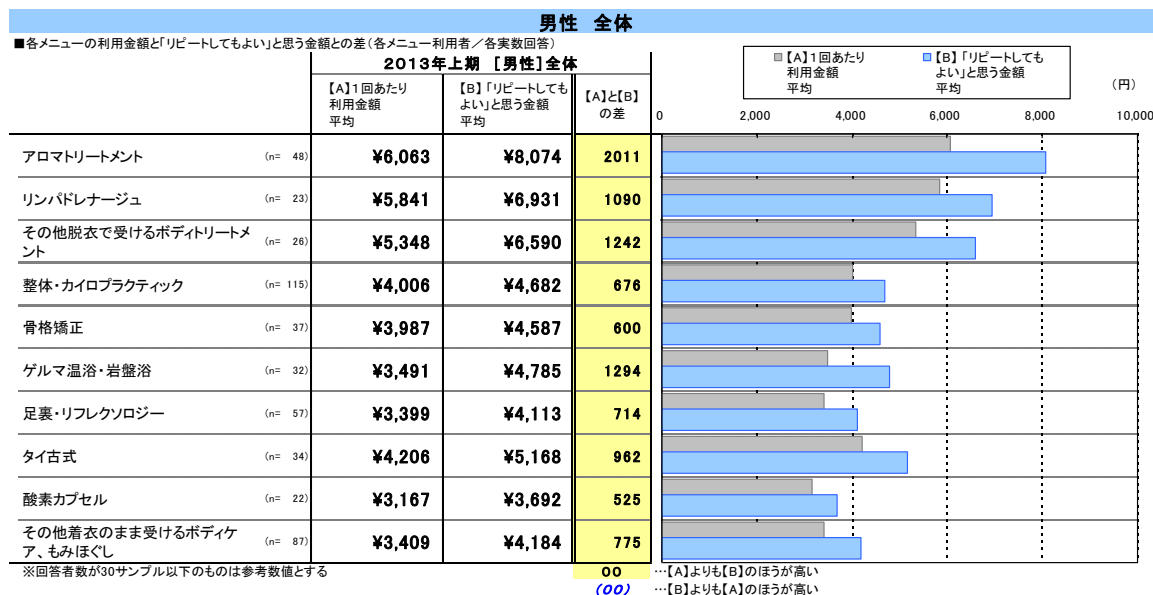
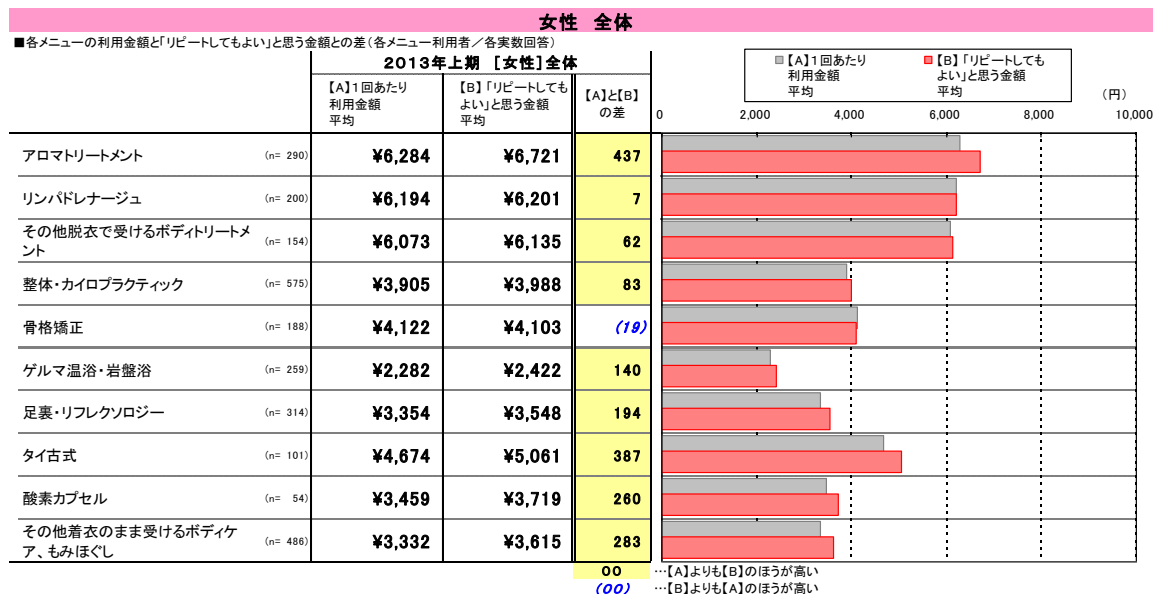
【女性】

- 「アロマトリートメント」では「【A】1回あたりの利用金額」が6,284円、「【B】『リピートしてもよい』と思う金額」が6,721円で、【B】のほうが437円高い。
- 「整体・カイロプラクティック」では「【A】1回あたりの利用金額」が3,905円、「【B】『リピートしてもよい』と思う金額」が3,988円で、【B】のほうが83円高い。

【男性】

- 「整体・カイロプラクティック」では「【A】1回あたりの利用金額」が4,006円、「【B】『リピートしてもよい』と思う金額」が4,682円で、【B】のほうが676円高い。

各メニューの利用金額・「リピートしてもよい」と思う金額



※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする