

スパ領域に関する調査

～④首都圏エリア20～49歳女性の『スパ』施設・サービスに対する期待と重視項目～

首都圏：東京、神奈川、埼玉、千葉

F1層：20～34歳女性

F2層：35～49歳女性

※”F”は英語でFemaleを意味し
“1”は20～34歳、“2”は35～49歳を指す。

●「スパ」に期待すること・・・P3

全ての施設・サービスで『精神的にリラックスできること』が上位2位以内。

「ホテルスパ」「リゾートスパ」では『ゴージャスな気分を味わえること』『ちょっとした贅沢を感じられること』、「医療・健康」では『病気・持病がいえること』が上位。

その他の施設・サービスでは『のんびりできること』が上位となっている。

●「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること・・・P10

いずれの施設・サービスでも『スタッフの接客態度が良い』ことがトップ。

『料金が明確である』ことが2番目、もしくは3番目に重視度が高い。

調査概要

▶調査目的

- スパ領域におけるイメージ像と利用実態を把握すること

▶対象者条件

- 20～49歳女性

▶対象エリア条件

- 首都圏(東京、神奈川、埼玉、千葉)在住者

▶回収数

- 1,200人

▶調査期間

- 2011年3月4日～3月7日

▶調査方法

- インターネット調査

-株式会社コンピューター・プランニング・リサーチ(CPR)の調査モニターを使用

▶調査実施機関

- 株式会社アンド・ディ

■サンプル構成(全体/単一回答)

(人)

		調査数	東京23区	東京都 23区以外	神奈川県	埼玉県	千葉県
全体		1200	337	158	307	224	174
【年齢別】	F1層	600	166	77	140	113	104
	F2層	600	171	81	167	111	70
	20歳～24歳	200	59	31	41	40	29
	25歳～29歳	200	57	19	51	34	39
	30歳～34歳	200	50	27	48	39	36
	35歳～39歳	200	56	25	48	38	33
	40歳～44歳	200	57	27	62	38	16
45歳～49歳	200	58	29	57	35	21	

※出版・印刷物等へのデータ転載される際には、「(株)リクルート ビューティワールド総研調べ」と明記していただきますようお願い申し上げます。

※調査票における「スパ」分類項目名とその説明は下記のとおり

▶ホテルスパ

- シティホテルの施設内にあるスパ。

▶リゾートスパ

- リゾートホテルの施設内にあるスパ。

▶温泉(宿泊)スパ

- 天然の温泉を利用したスパ(宿泊)。温泉旅館などに併設されており、エステサロンメニュー、ネイルサロンメニューなどのサービスも受けられる施設。

▶医療・健康スパ

- 生活習慣病の治療、健康増進、ダイエットなどの目的に応じたプログラムをこなす。食事も含めてトータルに美容と健康の増進を目指すスパ。

▶デイスパ・ビューティスパ

- 日帰りで利用できるスパ。単独で営業しているデイスパや、エステサロンや美容室が併設しているスパ。

▶温泉(日帰り)スパ

- 天然の温泉を利用したスパ(日帰り)。温泉旅館などに併設されており、エステサロンメニュー、ネイルサロンメニューなどのサービスも受けられる施設。

▶アミューズメントスパ

- 箱根小涌園ユネッサンリゾート、スパハワイアンリゾート、ラクーアなど、テーマパーク型の温泉入浴施設とそこで受けられる美容・健康サービス。

▶カジュアルスパ

- スーパー銭湯、大型サウナ施設等に併設されるスパ。※大型サウナの場合、宿泊される場合もここに含めます。

▶クラブスパ

- 会員制のスポーツジム内にあるスパ。

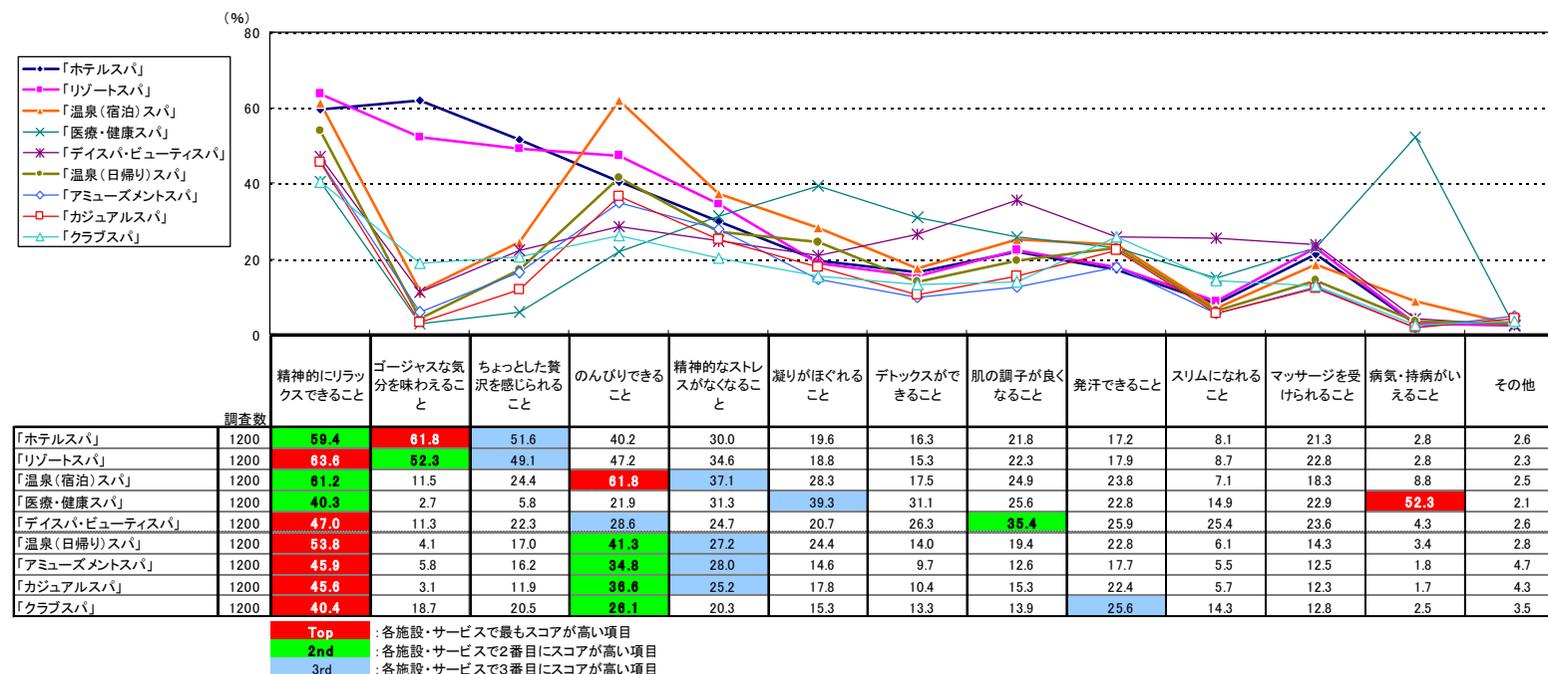
1. 「スパ」に期待すること

▶「スパ」に期待することは、全ての施設・サービスで『精神的にリラックスできること』が上位2位以内にランクイン。

- 「ホテルスパ」「リゾートスパ」では『ゴージャスな気分を味わえること』『ちょっとした贅沢を感じられること』、「医療・健康」では『病気・持病がいえること』が上位。
- その他の施設・サービスでは『のんびりできること』が上位となっている。

	第1位	第2位	第3位
「ホテルスパ」	ゴージャスな気分を味わえること(62%)	精神的にリラックスできること(59%)	ちょっとした贅沢を感じられること(52%)
「リゾートスパ」	精神的にリラックスできること(64%)	ゴージャスな気分を味わえること(52%)	ちょっとした贅沢を感じられること(49%)
「温泉(宿泊)スパ」	のんびりできること(62%)	精神的にリラックスできること(61%)	精神的なストレスがなくなること(37%)
「医療・健康スパ」	病気・持病がいえること(52%)	精神的にリラックスできること(40%)	凝りがほぐれること(39%)
「デイスパ・ビューティスパ」	精神的にリラックスできること(47%)	肌の調子が良くなること(35%)	のんびりできること(29%)
「温泉(日帰り)スパ」	精神的にリラックスできること(54%)	のんびりできること(41%)	精神的なストレスがなくなること(27%)
「アミューズメントスパ」	精神的にリラックスできること(46%)	のんびりできること(35%)	精神的なストレスがなくなること(28%)
「カジュアルスパ」	精神的にリラックスできること(46%)	のんびりできること(37%)	精神的なストレスがなくなること(2%)
「クラブスパ」	精神的にリラックスできること(40%)	のんびりできること(26%)	発汗できること(26%)

■「スパ」に期待すること【マトリクス】(全体/実数回答)



▶1)「スパ」に期待すること:「ホテルスパ」

●年齢別にみると、F1層では『精神的にリラックスできること』がトップ(61%)。F2層では『ゴージャスな気分を味わえること』が最も高い(66%)。

-F1層では『ゴージャスな気分を味わえること』が第2位(58%)。

-F2層では『精神的にリラックスできること』『ちょっとした贅沢を感じられること』が同率で第2位(58%)。

■「スパ」に期待すること:「ホテルスパ」(全体/複数回答)

		調査数	ゴージャスな気分を味わえること	精神的にリラックスできること	ちょっとした贅沢を感じられること	のんびりできること	精神的なストレスがなくなること	肌の調子が良くなること	マッサージを受けられること	凝りがほぐれること	発汗できること	デトックスができること	スリムになれること	病気・持病が治ること	その他
全体		1200	61.8	59.4	51.6	40.2	30.0	21.8	21.3	19.6	17.2	16.3	8.1	2.8	2.6
年齢別	F1層	600	57.8	60.5	44.8	38.7	28.2	22.0	18.2	18.3	15.3	16.5	9.0	2.3	2.2
	F2層	600	65.8	58.3	58.3	41.7	31.8	21.5	24.3	20.8	19.0	16.0	7.2	3.3	3.0
	女性・20歳~24歳	200	44.5	57.0	38.0	34.0	23.0	17.5	14.5	15.0	12.5	14.0	7.0	3.5	2.5
	女性・25歳~29歳	200	60.5	62.5	47.0	41.0	30.5	21.5	18.0	19.5	16.0	17.0	9.5	1.0	1.5
	女性・30歳~34歳	200	68.5	62.0	49.5	41.0	31.0	27.0	22.0	20.5	17.5	18.5	10.5	2.5	2.5
	女性・35歳~39歳	200	60.5	55.0	52.5	45.0	29.0	18.0	21.5	16.5	17.0	14.5	6.0	2.0	2.5
	女性・40歳~44歳	200	69.5	59.0	65.5	40.0	36.5	24.5	27.5	23.0	21.5	16.0	9.5	3.5	2.5
	女性・45歳~49歳	200	67.5	61.0	57.0	40.0	30.0	22.0	24.0	23.0	18.5	17.5	6.0	4.5	4.0
居住地別	東京23区	337	62.3	67.4	51.6	45.4	34.1	24.6	24.3	21.1	19.9	20.8	9.2	2.7	3.0
	東京都23区以外	158	65.2	53.8	47.5	32.3	27.2	17.1	17.7	19.0	12.0	14.6	4.4	3.8	3.2
	神奈川県	307	65.8	53.4	56.7	39.7	27.7	23.5	22.8	22.1	18.2	16.6	10.4	3.9	1.6
	埼玉県	224	56.7	59.4	52.7	41.5	31.7	21.0	18.3	20.5	17.4	15.6	8.0	2.2	2.7
	千葉県	174	57.5	59.8	44.8	36.2	26.4	18.4	19.5	11.5	14.4	9.2	5.2	1.1	2.9

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶2)「スパ」に期待すること:「リゾートスパ」

●年齢別にみると、F1層F2層ともに『精神的にリラックスできること』がトップ。

-F1層では『ゴージャスな気分を味わえること』が第2位(58%)。

-F2層では『ちょっとした贅沢を感じられること』が第2位(58%)。

■「スパ」に期待すること:「リゾートスパ」(全体/複数回答)

		調査数	精神的にリラックスできること	ゴージャスな気分を味わえること	ちょっとした贅沢を感じられること	のんびりできること	精神的なストレスがなくなること	マッサージを受けられること	肌の調子が良くなること	凝りがほぐれること	発汗できること	デトックスができること	スリムになれること	病気・持病が治ること	その他
全体		1200	63.6	52.3	49.1	47.2	34.6	22.8	22.3	18.8	17.9	15.3	8.7	2.8	2.3
年齢別	F1層	600	64.5	54.2	45.7	42.8	31.5	19.3	23.2	17.0	14.7	15.7	10.0	2.8	2.3
	F2層	600	62.7	50.3	52.5	51.5	37.7	26.2	21.5	20.5	21.2	14.8	7.3	2.7	2.2
	女性・20歳~24歳	200	59.0	45.5	36.0	34.0	24.0	16.0	17.0	13.0	11.0	12.0	8.0	2.5	2.5
	女性・25歳~29歳	200	66.5	56.0	49.5	43.0	33.0	18.5	20.5	17.0	14.5	16.0	9.5	2.5	3.0
	女性・30歳~34歳	200	68.0	61.0	51.5	51.5	37.5	23.5	32.0	21.0	18.5	19.0	12.5	3.5	1.5
	女性・35歳~39歳	200	59.5	50.5	50.5	53.5	35.5	24.5	19.0	16.0	18.5	13.0	5.5	1.0	1.5
	女性・40歳~44歳	200	63.5	51.0	54.5	52.0	41.0	30.0	25.5	24.0	24.0	16.0	9.5	3.0	2.0
	女性・45歳~49歳	200	65.0	49.5	52.5	49.0	36.5	24.0	20.0	21.5	21.0	15.5	7.0	4.0	3.0
居住地別	東京23区	337	69.4	53.7	49.3	52.2	36.2	24.9	24.9	20.2	19.3	18.1	11.9	1.5	2.1
	東京都23区以外	158	62.0	51.9	53.8	39.2	31.0	18.4	20.3	17.1	13.9	13.9	6.3	4.4	3.2
	神奈川県	307	62.2	48.9	52.4	47.2	33.6	24.1	22.8	20.5	18.2	16.0	8.5	4.6	2.0
	埼玉県	224	60.7	51.8	45.5	47.3	37.9	22.3	20.1	21.0	18.3	14.7	6.3	0.9	1.8
	千葉県	174	59.8	56.3	43.1	44.3	32.2	20.7	21.3	11.5	17.8	10.3	8.0	2.9	2.9

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶3)「スパ」に期待すること:「温泉(宿泊)スパ」

- 年齢別にみると、F1層では『精神的にリラックスできること』がトップ(61%)。
- F2層では『のんびりできること』が最も高い(67%)。
- 『のんびりできること』は、F2層の方がF1層より10ポイント以上高い。

■「スパ」に期待すること:「温泉(宿泊)スパ」(全体/複数回答)

		調査数	のんびりできること	精神的にリラックスできること	精神的なストレスがなくなること	凝りがほぐれること	肌の調子が良くなること	ちょっとした贅沢を感じられること	発汗できること	マッサージを受けられること	デトックスができること	ゴージャスな気分を味わえること	病気・持病が治ること	スリムになれること	その他
全体		1200	61.8	61.2	37.1	28.3	24.9	24.4	23.8	18.3	17.5	11.5	8.8	7.1	2.5
年齢別	F1層	600	56.5	61.3	32.5	24.8	21.8	24.7	20.3	15.2	17.7	12.7	8.2	7.0	2.3
	F2層	600	67.2	61.0	41.7	31.7	28.0	24.2	27.3	21.5	17.3	10.3	9.5	7.2	2.7
	女性・20歳~24歳	200	44.5	59.0	28.5	19.0	18.0	22.0	18.5	13.0	12.0	8.5	7.5	6.0	3.0
	女性・25歳~29歳	200	65.5	62.5	36.5	24.5	21.5	28.0	20.5	15.5	19.5	14.0	7.0	7.5	3.0
	女性・30歳~34歳	200	59.5	62.5	32.5	31.0	26.0	24.0	22.0	17.0	21.5	15.5	10.0	7.5	1.0
	女性・35歳~39歳	200	68.0	56.5	38.5	28.0	24.0	23.0	26.0	17.0	15.5	11.0	6.0	4.5	2.5
	女性・40歳~44歳	200	64.5	64.5	43.5	37.0	34.5	25.5	31.5	23.5	17.0	12.0	9.5	9.5	2.0
	女性・45歳~49歳	200	69.0	62.0	43.0	30.0	25.5	24.0	24.5	24.0	19.5	8.0	13.0	7.5	3.5
居住地別	東京23区	337	60.8	66.5	38.0	30.3	25.2	27.6	25.8	22.3	21.4	11.9	8.6	7.7	2.4
	東京都23区以外	158	62.7	55.1	43.0	27.2	21.5	23.4	19.0	14.6	17.7	12.7	10.1	7.0	3.2
	神奈川県	307	63.5	58.3	34.5	30.6	27.0	22.1	23.8	16.6	18.2	9.4	9.4	10.1	2.3
	埼玉県	224	62.5	62.9	37.1	27.7	25.9	24.6	26.8	19.2	14.7	14.3	8.5	4.0	2.2
	千葉県	174	59.2	59.2	34.5	21.8	22.4	23.0	20.7	16.1	12.1	9.8	7.5	4.6	2.9

※「全体」の降順ソート **+5** :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け **-5** :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶4)「スパ」に期待すること:「医療・健康スパ」

- 年齢別にみると、F1層F2層ともに『病気・持病が治ること』がトップ。F2層の方がF1層より10ポイント以上高い。
- F1層では『精神的にリラックスできること』が第2位(43%)。
- F2層では『凝りがほぐれること』が第2位(41%)。

■「スパ」に期待すること:「医療・健康スパ」(全体/複数回答)

		調査数	病気・持病が治ること	精神的にリラックスできること	凝りがほぐれること	精神的なストレスがなくなること	デトックスができること	肌の調子が良くなること	マッサージを受けられること	発汗できること	のんびりできること	スリムになれること	ちょっとした贅沢を感じられること	ゴージャスな気分を味わえること	その他
全体		1200	52.3	40.3	39.3	31.3	31.1	25.6	22.9	22.8	21.9	14.9	5.8	2.7	2.1
年齢別	F1層	600	46.0	43.2	37.7	29.0	27.0	22.3	19.8	18.7	23.3	13.2	6.8	3.2	2.2
	F2層	600	58.7	37.3	40.8	33.7	35.2	28.8	26.0	27.0	20.5	16.7	4.8	2.2	2.0
	女性・20歳~24歳	200	38.0	44.5	30.5	23.5	23.5	19.5	13.0	13.0	20.5	9.5	5.0	3.5	2.5
	女性・25歳~29歳	200	43.0	39.0	41.0	32.5	29.0	20.5	22.0	20.5	27.0	17.0	8.0	2.5	2.0
	女性・30歳~34歳	200	57.0	46.0	41.5	31.0	28.5	27.0	24.5	22.5	22.5	13.0	7.5	3.5	2.0
	女性・35歳~39歳	200	51.0	34.0	35.0	28.0	34.5	29.5	19.0	27.5	20.0	15.5	4.0	1.5	1.5
	女性・40歳~44歳	200	64.5	35.0	43.5	37.5	39.0	31.5	30.0	25.0	18.5	19.0	3.0	2.0	1.5
	女性・45歳~49歳	200	60.5	43.0	44.0	35.5	32.0	25.5	29.0	28.5	23.0	15.5	7.5	3.0	3.0
居住地別	東京23区	337	51.0	45.7	40.4	33.8	31.5	24.0	24.3	22.6	21.4	13.9	5.9	3.6	2.1
	東京都23区以外	158	50.6	35.4	37.3	32.9	29.1	24.1	17.7	19.6	23.4	12.0	5.1	1.9	2.5
	神奈川県	307	54.4	36.5	40.7	32.6	31.6	25.1	21.5	19.5	23.1	14.7	6.2	2.3	2.0
	埼玉県	224	51.3	41.5	37.9	29.5	35.3	30.4	27.2	29.0	23.7	18.8	6.7	2.7	2.2
	千葉県	174	54.0	39.1	37.9	25.3	25.9	24.7	21.8	24.1	17.2	14.9	4.6	2.3	1.7

※「全体」の降順ソート **+5** :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け **-5** :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

5)「スパ」に期待すること:「デスパ・ビューティスパ」

● 年齢別にみると、F1層F2層ともに『精神的にリラックスできること』がトップ。次いで『肌の調子が良くなること』。

-F1層では『のんびりできること』が第3位(29%)。

-F2層では『発汗できること』が第3位(29%)。

■「スパ」に期待すること:「デスパ・ビューティスパ」(全体/複数回答)

		調査数	精神的にリラックスできること	肌の調子が良くなること	のんびりできること	デトックスができること	発汗できること	スリムになれること	精神的なストレスがなくなること	マッサージを受けられること	ちょっとした贅沢を感じられること	凝りがほぐれること	ゴージャスな気分を味わえること	病気・持病が治ること	その他
全体		1200	47.0	35.4	28.6	26.3	25.9	25.4	24.7	23.6	22.3	20.7	11.3	4.3	2.6
年齢別	F1層	600	49.2	33.2	29.2	26.3	23.0	23.3	23.8	20.0	22.2	18.5	13.0	3.8	2.3
	F2層	600	44.8	37.7	28.0	26.3	28.8	27.5	25.5	27.2	22.3	22.8	9.5	4.7	2.8
	女性・20歳~24歳	200	48.5	24.0	25.5	19.5	18.0	19.0	24.0	17.0	18.0	12.0	15.5	3.0	2.5
	女性・25歳~29歳	200	48.0	38.0	31.0	28.0	24.0	26.5	23.5	20.0	27.0	22.5	11.0	4.5	3.0
	女性・30歳~34歳	200	51.0	37.5	31.0	31.5	27.0	24.5	24.0	23.0	21.5	21.0	12.5	4.0	1.5
	女性・35歳~39歳	200	41.5	33.5	28.5	20.5	24.5	21.0	24.5	22.5	19.0	17.5	6.0	5.0	2.0
	女性・40歳~44歳	200	45.5	39.0	26.0	30.0	30.0	36.5	27.0	22.5	24.5	25.5	12.0	3.5	1.0
	女性・45歳~49歳	200	47.5	40.5	29.5	28.5	32.0	25.0	25.0	26.5	23.5	25.5	10.5	5.5	5.5
居住地別	東京23区	337	51.9	34.4	29.7	29.4	28.5	29.7	24.3	24.0	24.6	19.6	11.9	3.6	2.7
	東京都23区以外	158	41.1	33.5	24.7	31.0	22.8	20.9	25.9	24.1	16.5	20.3	9.5	6.3	3.8
	神奈川県	307	44.0	35.5	32.2	24.4	23.5	24.8	28.7	23.1	23.8	24.8	11.1	5.2	3.3
	埼玉県	224	46.4	41.1	28.6	21.0	28.1	25.4	21.4	24.1	21.4	21.0	13.4	4.0	1.8
	千葉県	174	48.9	31.6	23.6	26.4	25.3	22.4	21.3	22.4	21.3	15.5	9.2	2.3	1.1

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

6)「スパ」に期待すること:「温泉(日帰り)スパ」

● 年齢別にみると、F1層F2層ともに『精神的にリラックスできること』がトップ。次いで『のんびりできること』。

-全体的にF1層とF2層のスコア差が小さい。

■「スパ」に期待すること:「温泉(日帰り)スパ」(全体/複数回答)

		調査数	精神的にリラックスできること	のんびりできること	精神的なストレスがなくなること	凝りがほぐれること	発汗できること	肌の調子が良くなること	ちょっとした贅沢を感じられること	マッサージを受けられること	デトックスができること	スリムになれること	ゴージャスな気分を味わえること	病気・持病が治ること	その他
全体		1200	53.8	41.3	27.2	24.4	22.8	19.4	17.0	14.3	14.0	6.1	4.1	3.4	2.8
年齢別	F1層	600	54.0	40.3	25.5	23.2	19.8	17.7	17.2	11.5	14.3	6.0	5.8	4.2	2.7
	F2層	600	53.5	42.3	28.8	25.7	25.7	21.2	16.8	17.0	13.7	6.2	2.3	2.7	3.0
	女性・20歳~24歳	200	53.5	32.0	24.0	15.0	14.0	16.0	14.5	8.5	11.0	3.5	4.0	3.0	3.0
	女性・25歳~29歳	200	51.5	46.5	28.5	26.0	23.0	15.5	20.0	11.0	17.0	8.0	7.0	4.5	2.0
	女性・30歳~34歳	200	57.0	42.5	24.0	22.5	21.5	17.0	15.0	15.0	15.0	6.5	6.5	5.0	3.0
	女性・35歳~39歳	200	47.5	39.5	27.0	23.5	24.5	19.5	19.5	13.0	10.0	4.0	3.5	0.5	2.0
	女性・40歳~44歳	200	56.0	42.5	31.5	31.5	27.0	23.5	15.5	18.5	18.0	9.5	2.5	2.0	2.0
	女性・45歳~49歳	200	57.0	45.0	28.0	22.0	25.5	20.5	15.5	19.5	13.0	5.0	1.0	5.5	5.0
居住地別	東京23区	337	60.5	37.1	25.5	22.6	23.1	18.7	18.4	16.6	17.5	5.6	5.6	2.7	4.2
	東京都23区以外	158	49.4	44.3	31.6	20.3	17.1	19.6	17.7	10.8	12.7	4.4	3.8	4.4	2.5
	神奈川県	307	51.1	48.9	27.7	29.3	23.1	21.5	16.9	13.4	13.7	8.8	3.6	4.2	2.3
	埼玉県	224	50.4	41.1	25.4	25.4	27.7	18.3	16.1	14.3	12.9	4.5	3.1	3.6	1.8
	千葉県	174	53.4	33.9	27.6	21.8	20.1	18.4	14.9	14.4	10.3	5.7	3.4	2.3	2.9

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶7)「スパ」に期待すること:「アミューズメントスパ」

- 年齢別にみると、F1層F2層ともに『精神的にリラックスできること』がトップ。
- 以下『のんびりできること』、『精神的なストレスがなくなること』と続く。

■「スパ」に期待すること:「アミューズメントスパ」(全体/複数回答)

		調査数	精神的にリラックスできること	のんびりできること	精神的なストレスがなくなること	発汗できること	ちょっとした贅沢を感じられること	凝りがほぐれること	肌の調子が良くなること	マッサージを受けられること	デトックスができること	ゴージャスな気分を味わえること	スリムになれること	病気・持病が治えること	その他
全体		1200	45.9	34.8	28.0	17.7	16.2	14.6	12.6	12.5	9.7	5.8	5.5	1.8	4.7
年齢別	F1層	600	46.7	33.5	24.8	15.7	16.3	14.2	12.8	10.5	11.0	6.8	5.5	1.7	4.0
	F2層	600	45.2	36.0	31.2	19.7	16.0	15.0	12.3	14.5	8.3	4.7	5.5	1.8	5.3
	女性・20歳～24歳	200	45.5	29.5	19.0	9.5	15.0	13.5	9.5	8.0	10.5	6.0	4.0	1.5	4.5
	女性・25歳～29歳	200	47.0	33.5	28.5	18.0	18.5	13.5	12.5	11.0	12.5	7.0	6.5	2.0	4.0
	女性・30歳～34歳	200	47.5	37.5	27.0	19.5	15.5	15.5	16.5	12.5	10.0	7.5	6.0	1.5	3.5
	女性・35歳～39歳	200	41.5	33.5	30.0	17.0	14.5	12.0	9.0	13.0	5.5	5.5	4.5	1.5	5.0
	女性・40歳～44歳	200	44.0	35.5	30.5	21.0	14.5	14.0	16.0	15.5	9.0	4.0	6.0	1.0	4.5
	女性・45歳～49歳	200	50.0	39.0	33.0	21.0	19.0	19.0	12.0	15.0	10.5	4.5	6.0	3.0	6.5
居住地別	東京23区	337	51.3	34.7	29.1	20.8	15.4	15.1	14.8	15.7	13.1	5.6	6.5	1.2	5.0
	東京都23区以外	158	37.3	33.5	29.7	14.6	21.5	13.3	10.8	8.2	7.6	6.3	5.7	3.2	5.7
	神奈川県	307	45.3	36.8	25.1	18.2	13.0	15.6	11.7	12.1	10.4	6.5	7.2	2.6	4.6
	埼玉県	224	43.8	33.9	26.8	15.6	17.4	13.8	11.6	11.6	8.0	4.5	4.0	1.8	3.6
	千葉県	174	47.1	33.3	31.0	16.1	16.7	13.8	12.6	12.1	5.7	5.7	2.3	—	4.6

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶8)「スパ」に期待すること:「カジュアルスパ」

- 年齢別にみると、F1層F2層ともに『精神的にリラックスできること』がトップ。
- 以下『のんびりできること』、『精神的なストレスがなくなること』と続く。

■「スパ」に期待すること:「カジュアルスパ」(全体/複数回答)

		調査数	精神的にリラックスできること	のんびりできること	精神的なストレスがなくなること	発汗できること	凝りがほぐれること	肌の調子が良くなること	マッサージを受けられること	ちょっとした贅沢を感じられること	デトックスができること	スリムになれること	ゴージャスな気分を味わえること	病気・持病が治えること	その他
全体		1200	45.6	36.6	25.2	22.4	17.8	15.3	12.3	11.9	10.4	5.7	3.1	1.7	4.3
年齢別	F1層	600	47.3	35.0	22.5	19.0	16.0	15.8	10.7	13.2	11.0	5.2	4.2	1.5	3.7
	F2層	600	43.8	38.2	27.8	25.8	19.5	14.7	13.8	10.7	9.8	6.2	2.0	1.8	4.8
	女性・20歳～24歳	200	45.0	29.5	18.5	15.5	10.0	11.5	7.5	12.0	8.5	2.5	4.5	1.0	3.5
	女性・25歳～29歳	200	47.0	37.5	24.0	22.0	15.0	16.0	10.5	14.5	12.0	8.0	6.0	2.0	3.0
	女性・30歳～34歳	200	50.0	38.0	25.0	19.5	23.0	20.0	14.0	13.0	12.5	5.0	2.0	1.5	4.5
	女性・35歳～39歳	200	40.0	39.5	26.5	22.0	16.0	12.0	10.0	8.0	9.5	6.5	3.0	0.5	3.0
	女性・40歳～44歳	200	43.5	35.5	28.5	28.0	20.5	17.5	16.5	12.0	10.0	7.0	1.5	2.0	5.0
	女性・45歳～49歳	200	48.0	39.5	28.5	27.5	22.0	14.5	15.0	12.0	10.0	5.0	1.5	3.0	6.5
居住地別	東京23区	337	50.1	34.4	27.6	22.3	18.7	16.3	15.7	13.6	12.2	5.3	3.6	0.9	5.6
	東京都23区以外	158	41.1	34.2	29.7	19.6	16.5	14.6	8.9	13.3	7.6	3.8	3.2	3.8	5.7
	神奈川県	307	44.3	41.7	23.5	23.1	18.6	15.6	12.4	8.8	12.4	9.1	2.3	2.6	3.3
	埼玉県	224	43.8	36.2	21.4	25.0	17.9	14.7	10.3	11.6	10.3	4.9	3.6	1.3	3.1
	千葉県	174	45.4	34.5	24.1	20.7	15.5	13.8	10.9	13.2	6.3	2.9	2.9	—	3.4

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶9)「スパ」に期待すること:「クラブスパ」

●年齢別にみると、F1層F2層ともに『精神的にリラックスできること』がトップ。

-F1層では『のんびりできること』が第2位。

-F2層では『発汗できること』が第2位となっている。

■「スパ」に期待すること:「クラブスパ」(全体/複数回答)

		調査数	精神的にリラックスできること	のんびりできること	発汗できること	ちょっとした贅沢を感じられること	精神的なストレスがなくなること	ゴージャスな気分を味わえること	凝りがほぐれること	スリムになれること	肌の調子が良くなること	デトックスができること	マッサージを受けられること	病気・持病が治ること	その他
全体		1200	40.4	26.1	25.6	20.5	20.3	18.7	15.3	14.3	13.9	13.3	12.8	2.5	3.5
年齢別	F1層	600	41.8	26.7	23.7	19.3	19.5	16.8	14.2	14.2	13.7	13.0	11.3	2.8	3.2
	F2層	600	39.0	25.5	27.5	21.7	21.0	20.5	16.5	14.3	14.2	13.5	14.2	2.2	3.8
	女性・20歳~24歳	200	40.0	24.5	20.0	18.5	15.0	17.0	12.0	11.0	13.5	12.5	7.5	3.0	3.0
	女性・25歳~29歳	200	43.5	28.5	24.0	23.0	24.0	18.0	14.5	16.0	13.5	12.5	12.0	2.5	3.0
	女性・30歳~34歳	200	42.0	27.0	27.0	16.5	19.5	15.5	16.0	15.5	14.0	14.0	14.5	3.0	3.5
	女性・35歳~39歳	200	37.5	25.0	21.5	15.5	20.0	16.0	15.0	10.0	10.0	10.5	11.5	1.0	2.0
	女性・40歳~44歳	200	36.5	24.0	31.5	24.0	20.5	20.5	14.5	18.0	18.5	16.5	17.0	2.0	4.5
女性・45歳~49歳	200	43.0	27.5	29.5	25.5	22.5	25.0	20.0	15.0	14.0	13.5	14.0	3.5	5.0	
居住地別	東京23区	337	48.1	27.6	25.8	24.6	21.4	20.5	16.6	12.5	14.8	16.0	13.1	1.5	4.7
	東京都23区以外	158	33.5	22.8	27.2	18.4	24.1	20.9	13.9	15.2	12.0	12.0	12.7	3.2	3.2
	神奈川県	307	40.4	26.7	22.5	20.2	20.2	17.9	17.6	18.2	14.7	13.7	13.4	4.9	2.9
	埼玉県	224	37.1	27.7	27.7	19.6	18.8	17.0	14.7	14.3	14.3	12.1	12.5	1.3	3.1
	千葉県	174	36.2	23.0	26.4	16.1	16.7	16.7	10.9	9.8	12.1	9.8	11.5	1.1	2.9

※「全体」の降順ソート

+5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け

-5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶1)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「ホテルスパ」

●年齢別にみると、F1層F2層ともに『スタッフの接客態度が良い』がトップ。

-F1層では以下『料金が明確である』(33%)、『お店の雰囲気・インテリアが良い』(32%)と続く。

-F2層では以下『お店の雰囲気・インテリアが良い』(44%)、『料金が明確である』『高級感がある感じ』(43%)と続く。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「ホテルスパ」(全体/複数回答)

	調査数	スタッフが 良い接客 態度	料金が 明確であ る	インテリ アが良 い	お店の 設備が 充実し ている	高級感 がある 感じ	安心で できる 感じ	水スタ ッフの 技術	セン スが 良い 感じ	おし やれ な 感 じ	特別 な 感 じ	ア シ ン ス の 良 い 感 じ	信 頼 可 き な 感 じ	交 通 の 便 が よ い	大 人 っ ぽ い 感 じ	料 金 が リ ズ ナ な 感 じ	ス タ ッフ の セ ン ス が よ い	サ ー ビ ス に あ っ た 感 じ	実 際 に 効 果 が 出 る	良 い 感 じ	そ の お 店 の 技 術 が よ い	お し や れ な 感 じ	明 る い 感 じ	日 が 自 分 に 合 っ た	営 業 時 間 が よ い	流 入 れ を 上 手 に 取 る	業 界 大 手 で あ る	か け る	T V や 雑 誌 で 見 る	ス ト ア の 先 端 を 走 っ て い る	メ ジ ャ ー な 感 じ	流 行 の 先 端 を 走 っ て い る	親 し み や す い 感 じ	環 境 に 配 慮 し て い る	最 近 成 長 し て い る	そ の 他
全体	1200	73.7	38.0	37.8	36.3	30.9	26.7	26.4	26.3	25.8	25.3	24.8	24.8	24.3	23.8	23.5	23.2	20.4	18.9	18.8	16.2	14.6	13.9	13.3	11.2	10.1	9.4	9.3	9.2	8.6	8.3	7.9	3.6	2.9		
年齢別																																				
F1層	600	69.0	33.2	32.2	29.8	27.2	22.7	22.7	20.2	20.7	19.7	21.7	20.8	21.3	19.8	23.0	19.5	16.8	18.0	16.0	13.8	12.8	12.3	11.7	7.5	9.3	7.7	7.0	8.2	5.8	7.5	7.3	3.2	2.8		
F2層	600	78.3	42.8	43.5	42.8	34.7	30.7	30.2	32.3	30.8	30.8	27.8	28.8	27.3	27.7	24.0	26.8	24.0	19.8	21.7	18.5	16.3	15.5	14.8	14.8	10.8	11.2	11.5	10.2	11.3	9.0	8.5	4.0	3.0		
女性・20歳~24歳	200	59.0	25.5	22.0	21.5	21.5	18.5	15.0	18.0	15.5	14.0	19.5	17.0	16.0	14.5	23.5	15.5	13.5	16.0	10.0	14.0	10.0	12.0	7.5	6.5	11.0	9.0	6.5	9.5	5.5	8.5	5.5	4.0	2.0		
女性・25歳~29歳	200	74.5	36.5	33.0	29.5	24.5	22.5	24.0	18.0	20.5	19.0	19.0	22.0	23.0	19.5	20.0	17.5	18.5	16.5	10.0	11.5	10.0	13.5	6.5	6.5	6.0	5.5	7.0	4.5	5.0	7.5	3.0	1.5			
女性・30歳~34歳	200	73.5	37.5	41.5	38.5	35.5	27.0	29.0	24.5	26.0	26.5	23.5	25.0	25.5	23.0	19.5	19.5	17.5	17.5	17.0	15.0	14.0	9.5	10.5	8.0	9.0	8.0	7.5	9.0	9.0	2.5	5.0				
女性・35歳~39歳	200	75.0	35.5	40.0	36.5	27.0	26.5	25.5	27.0	27.5	28.0	25.0	23.0	23.5	20.5	22.0	22.5	19.5	17.0	19.5	12.0	14.5	15.0	13.5	11.5	10.5	11.5	9.5	10.0	8.5	7.5	7.0	2.0	3.5		
女性・40歳~44歳	200	79.0	44.0	44.5	43.5	34.5	32.5	38.0	33.5	30.0	29.0	27.0	30.0	26.0	31.0	23.5	30.0	24.5	23.0	21.5	21.5	13.5	15.0	12.0	14.0	9.5	10.0	12.0	7.0	11.5	6.5	8.0	4.0	1.0		
女性・45歳~49歳	200	81.0	49.0	48.0	48.5	42.5	33.0	29.0	36.5	35.0	35.5	31.5	33.5	32.5	31.5	26.5	28.0	28.0	19.5	24.0	22.0	21.0	16.5	19.0	12.0	13.0	13.5	14.0	13.0	10.5	10.5	6.0	4.5			
居住地別																																				
東京23区	337	73.0	42.1	42.4	37.4	32.6	27.9	30.3	30.9	30.6	26.4	28.2	25.2	24.3	26.1	26.1	22.6	20.8	21.1	16.0	13.4	15.7	16.0	12.5	9.5	10.7	9.5	11.3	9.2	9.8	8.6	3.6	2.1			
東京都23区以外	158	66.5	35.4	37.3	40.5	35.4	24.1	24.7	26.6	26.6	26.6	22.8	24.1	27.2	23.4	20.3	20.9	20.9	15.2	18.4	16.5	13.9	16.5	12.0	12.0	11.4	10.8	10.8	8.9	9.5	5.7	5.7	2.5	5.7		
神奈川県	307	78.2	41.7	35.2	37.1	29.6	27.4	24.8	24.4	22.5	23.5	22.8	24.1	25.1	24.8	26.1	19.9	22.1	20.5	16.0	15.3	13.0	11.7	11.1	11.4	8.8	7.8	6.5	8.1	9.1	9.4	7.8	4.6	2.0		
埼玉県	224	71.4	34.4	37.9	32.6	26.4	25.4	30.4	23.7	25.4	25.4	25.4	25.0	25.9	22.8	23.2	25.9	19.2	18.3	19.6	21.0	18.3	13.4	12.5	10.7	11.6	11.6	10.3	9.8	6.3	8.5	9.4	4.5	3.6		
千葉県	174	76.4	30.5	33.9	33.9	32.6	27.0	18.4	23.6	21.8	24.7	22.4	19.5	16.7	22.4	17.2	21.8	14.4	16.7	19.0	11.5	15.5	12.6	13.8	8.0	10.3	5.7	10.9	6.3	8.6	5.2	6.9	1.7	2.9		

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以下低い数値に網掛け

▶2)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「リゾートスパ」

●年齢別にみると、F1層F2層ともに『スタッフの接客態度が良い』がトップ。

●以下『料金が明確である』、『お店の雰囲気・インテリアが良い』、『お店の設備が充実している』と続く。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「リゾートスパ」(全体/複数回答)

	調査数	スタッフが 良い接客 態度	料金が 明確であ る	インテリ アが良 い	お店の 設備が 充実し ている	高級感 がある 感じ	安心で できる 感じ	水スタ ッフの 技術	セン スが 良い 感じ	おし やれ な 感 じ	特別 な 感 じ	ア シ ン ス の 良 い 感 じ	信 頼 可 き な 感 じ	交 通 の 便 が よ い	大 人 っ ぽ い 感 じ	料 金 が リ ズ ナ な 感 じ	ス タ ッフ の セ ン ス が よ い	サ ー ビ ス に あ っ た 感 じ	実 際 に 効 果 が 出 る	良 い 感 じ	そ の お 店 の 技 術 が よ い	お し や れ な 感 じ	明 る い 感 じ	日 が 自 分 に 合 っ た	営 業 時 間 が よ い	流 入 れ を 上 手 に 取 る	業 界 大 手 で あ る	か け る	T V や 雑 誌 で 見 る	ス ト ア の 先 端 を 走 っ て い る	メ ジ ャ ー な 感 じ	流 行 の 先 端 を 走 っ て い る	親 し み や す い 感 じ	環 境 に 配 慮 し て い る	最 近 成 長 し て い る	そ の 他		
全体	1200	66.2	36.9	34.0	31.4	26.8	25.6	24.4	23.3	22.1	21.7	21.3	20.5	20.4	20.2	17.1	16.8	16.6	16.3	16.0	15.7	15.5	12.2	10.5	10.1	9.8	8.2	8.2	7.6	7.6	7.1	6.4	2.7	2.5				
年齢別																																						
F1層	600	62.2	32.2	30.8	28.0	25.7	22.2	23.5	22.3	19.3	18.5	20.3	19.2	18.8	18.0	16.7	15.5	16.3	14.0	13.0	14.3	15.2	11.2	8.3	8.8	9.0	7.0	7.2	7.3	6.7	7.0	5.2	2.3	3.0				
F2層	600	70.2	41.7	37.2	34.8	28.0	29.0	25.3	24.3	24.8	22.3	21.8	22.0	22.3	17.5	18.2	16.8	18.7	19.0	17.0	15.8	13.2	12.7	11.3	10.5	9.3	9.2	7.8	8.5	7.2	7.7	3.0	2.0					
女性・20歳~24歳	200	53.5	23.5	20.0	22.0	18.5	17.5	23.5	18.0	17.5	13.5	14.5	14.5	12.0	14.5	12.5	11.0	13.0	10.5	9.5	13.5	10.5	4.0	8.5	7.0	7.5	9.0	7.0	4.0	8.0	6.0	2.5	2.0					
女性・25歳~29歳	200	66.0	34.5	32.0	28.5	27.0	20.5	21.0	23.0	15.0	19.0	18.5	18.5	16.0	18.0	17.5	12.0	12.0	10.5	14.5	13.5	5.0	7.0	9.0	4.5	6.0	6.0	5.5	6.0	2.5	1.0	2.0						
女性・30歳~34歳	200	67.0	38.5	40.5	33.5	31.5	28.5	26.0	25.5	23.0	27.5	24.5	26.0	21.0	16.5	17.5	18.5	19.5	17.5	19.0	16.0	11.5	12.5	10.5	7.5	8.0	9.0	10.5	7.0	7.0	3.5	5.0						
女性・35歳~39歳	200	69.5	35.5	37.0	27.0	29.0	26.0	23.0	26.5	24.5	24.5	21.5	23.5	24.5	21.0	19.5	18.5	16.0	19.0	16.5	13.5	16.0	13.0	10.5	12.0	12.0	11.0	8.0	7.5	7.0	7.0	3.0	1.5					
女性・40歳~44歳	200	71.5	46.0	36.5	39.0	31.5	30.0	25.0	25.0	24.0	27.0	26.0	21.0	17.5	24.0	17.0	19.5	18.5	18.5	20.0	20.0	13.5	12.5	13.0	10.5	10.5	7.5	6.5	6.5	4.5	7.5	3.0	1.0					
女性・45歳~49歳	200	69.5	43.5	38.0	38.5	23.5	31.0	28.0	21.5	26.0	23.0	19.5	21.0	20.0	22.0	16.0	16.5	16.0	18.5	20.5	17.5	18.0	14.0	14.5	10.0	9.0	8.5	10.0	9.0	11.5	10.0	8.5	3.0	3.5				
居住地別																																						
東京23区	337	66.2	40.1	36.8	33.5	28.2	26.1	25.8	27.0	25.2	24.0	24.6	21.7	23.1	23.7	17.5	17.2	19.3	19.0	16.9	16.9	16.9	14.8	11.9	12.2	9.2	9.2	9.5	8.6	7.1	8.3	5.9	3.0	2.1				
東京都23区以外	158	57.0	36.1	36.1	32.3	27.2	23.4	25.3	19.6	19.6	22.2	22.2	20.3	18.4	16.5	17.1	13.3	15.8	15.2	12.7	16.5	12.7	11.4	10.1	11.4	9.5	10.1	7.6	6.3	8.9	10.1	3.2	4.4					
神奈川県	307	69.7	39.7	31.9	29.6	25.4	24.1	26.7	20.5	21.5	20.8	19.9	17.3	17.6	19.5	16.0	18.9	16.9	17.3	14.0	16.0	12.4	9.4	10.1	8.5	7.8	6.2	5.5	7.2	5.5	5.2	1.0	1.6					
埼玉県	224	64.7	34.8	33.0	32.1	24.1	25.0	25.0	20.1	21.0	21.0	22.3	20.5	19.2	20.5	18.3	17.0	15.6	14.7	17.0																		

▶3)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「温泉(宿泊)スパ」

- 年齢別にみると、F1層F2層ともに『スタッフの接客態度が良い』がトップ。
- 以下『料金が明確である』、『料金がリーズナブルである』、『安心できる感じ・怪しくない感じ』、『お店の設備が充実している』、『実際に効果が出る』と続く。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「温泉(宿泊)スパ」(全体/複数回答)

	調査数	スタッフが接客態度が良い	料金が明確である	料金がリーズナブルである	安心できる感じ・怪しくない感じ	お店の設備が充実している	実際に効果が出る	お店の雰囲気・インテリゲンシアが良い	信頼できる感じ	交通の便が良い	親しみやすい感じ	気配りが良い	明るい感じ	水stoffの技術水準が高い	日営業時間や営業スタイルに合った感じ	個人サービスを受けた感じ	そのお店独自の技術を持っている	センスが良い	環境に配慮している	スタッフが好ましい	メジャーな感じ	良い感じ	特別な感じ	おしゃやかな感じ	かける	TVや雑誌で見られる	高級感がある	流行を上手に取	大人っぽい感じ	業界大手である	(場所)に街がある	最近成長している	走っている	流行の先端を	有名なスタイリ	その他
全体	1200	55.1	36.5	28.1	26.4	21.4	18.8	18.3	17.5	17.3	15.8	15.5	13.4	12.2	11.8	10.0	8.9	7.1	6.7	6.2	5.9	5.2	5.1	4.9	4.5	3.9	3.6	3.6	2.8	2.6	2.3	2.2	2.1	2.8		
年齢別																																				
F1層	600	51.2	31.3	25.8	22.7	21.0	18.0	17.8	16.2	16.8	12.7	13.5	11.3	10.8	11.7	8.2	8.3	6.3	5.5	7.8	5.7	5.5	5.2	4.7	5.0	4.2	2.7	3.3	2.3	2.7	2.2	2.5	2.3	3.3		
F2層	600	59.0	41.7	30.3	30.2	21.8	19.7	18.8	18.8	17.8	19.0	17.5	15.5	13.5	11.8	11.8	9.5	7.8	7.8	4.5	6.2	4.8	5.0	5.2	4.0	3.7	4.5	3.8	3.2	2.5	2.3	1.8	1.8	2.2		
女性・20歳~24歳	200	43.0	22.5	22.5	17.0	17.5	19.0	14.5	13.0	12.0	12.0	16.0	8.0	8.0	6.0	7.5	10.0	4.5	4.0	6.5	5.5	4.0	3.5	4.5	5.0	4.0	2.0	1.0	2.5	0.5	3.0	2.5	2.5			
女性・25歳~29歳	200	55.0	34.5	23.5	23.0	19.5	18.5	17.5	17.5	19.0	9.5	11.5	10.5	11.5	14.5	8.5	6.5	6.0	4.5	7.0	7.0	7.0	3.5	6.0	5.0	4.0	2.5	4.0	2.0	2.5	1.5	2.5	2.0			
女性・30歳~34歳	200	55.5	37.0	31.5	28.0	26.0	16.5	21.5	18.0	19.5	16.5	13.0	15.5	13.0	14.5	8.5	8.5	8.0	10.0	4.5	5.5	8.5	3.5	4.5	4.5	3.5	4.0	4.0	3.5	3.5	3.0	2.0	5.5			
女性・35歳~39歳	200	60.0	37.0	27.0	29.0	18.0	16.0	15.5	17.0	20.0	14.5	14.5	12.0	13.5	13.0	8.5	5.5	8.0	6.5	3.5	6.5	4.5	5.0	3.5	3.5	7.5	4.5	3.0	2.5	3.0	1.0	1.5				
女性・40歳~44歳	200	56.0	45.0	32.0	30.0	23.0	22.5	17.5	21.0	17.0	22.0	18.0	17.0	15.0	10.0	12.0	10.5	8.0	6.5	2.5	5.0	4.0	5.0	4.0	4.5	2.0	4.5	2.0	3.0	3.0	1.5	1.5	1.0			
女性・45歳~49歳	200	61.0	43.0	32.0	31.5	24.5	20.5	23.5	18.5	16.5	20.5	17.5	12.0	12.5	15.0	12.5	7.5	10.5	7.5	7.0	6.0	5.0	6.5	4.0	3.0	4.0	2.5	4.5	2.5	1.5	1.0	3.0	4.0			
居住地別																																				
東京23区	337	55.8	38.0	30.0	26.7	23.1	19.9	19.3	19.6	17.2	14.8	16.3	13.4	13.4	12.2	11.0	9.2	8.9	6.2	7.1	7.4	5.0	7.4	4.5	4.5	4.0	3.6	3.6	3.3	1.8	2.7	1.8	3.0			
東京都23区以外	158	46.2	41.1	27.8	30.4	25.3	15.2	17.7	19.0	16.5	17.1	12.0	15.8	10.8	13.3	8.2	5.1	6.3	7.6	4.4	5.7	4.4	5.1	2.5	4.4	3.2	3.2	4.4	1.9	1.3	1.3	1.9	4.4			
神奈川県	307	58.6	38.4	29.3	25.7	19.2	20.2	18.6	17.3	20.2	15.3	18.2	12.1	11.1	9.1	10.4	8.5	7.2	4.9	6.2	2.9	3.9	5.2	4.6	3.6	4.9	3.3	3.9	2.6	2.9	2.0	2.3	2.3			
埼玉県	224	55.8	33.9	26.8	24.1	21.9	21.0	19.6	17.9	17.0	17.9	16.1	14.7	16.1	12.1	11.2	13.4	6.3	8.0	6.3	7.6	5.8	5.8	2.7	7.1	3.6	3.6	4.5	2.7	2.2	4.0	1.3	2.2	2.2		
千葉県	174	54.6	29.3	24.1	26.4	17.8	14.9	14.9	12.1	13.8	14.9	11.5	12.1	8.0	13.8	7.5	6.9	5.2	8.0	5.7	6.3	2.9	4.0	5.7	2.9	2.3	2.3	2.3	2.3	2.9	2.3	2.3	2.3			

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶4)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「医療・健康スパ」

- 年齢別にみると、F1層F2層ともに『スタッフの接客態度が良い』がトップ。
- 以下『実際に効果が出る』、『料金が明確である』、『スタッフの技術水準が高い』と続く。
- 『実際に効果が出る』『料金が明確である』『スタッフの技術水準が高い』は、F2層の方がF1層より10ポイント以上高い。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「医療・健康スパ」(全体/複数回答)

	調査数	スタッフが接客態度が良い	実際に効果が出る	料金が明確である	水stoffの技術水準が高い	安心できる感じ・怪しくない感じ	お店の設備が充実している	個人サービスを受けた感じ	料金がリーズナブルである	信頼できる感じ	交通の便が良い	親しみやすい感じ	気配りが良い	明るい感じ	水stoffの技術水準が高い	日営業時間や営業スタイルに合った感じ	個人サービスを受けた感じ	そのお店独自の技術を持っている	センスが良い	環境に配慮している	スタッフが好ましい	メジャーな感じ	良い感じ	特別な感じ	おしゃやかな感じ	かける	TVや雑誌で見られる	高級感がある	流行を上手に取	大人っぽい感じ	業界大手である	(場所)に街がある	最近成長している	走っている	流行の先端を	有名なスタイリ	その他
全体	1200	50.1	44.6	36.6	29.3	25.9	25.5	25.2	23.6	23.1	17.3	16.9	13.7	12.4	10.7	9.8	8.1	5.8	4.3	4.1	3.7	3.5	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	2.8	2.6	2.3	2.3	2.0	2.8			
年齢別																																					
F1層	600	47.3	39.0	31.5	24.2	22.3	20.7	25.2	20.5	19.8	21.3	17.0	15.2	14.2	13.2	8.5	8.5	6.2	5.0	3.7	3.5	3.8	3.7	3.8	3.2	3.3	4.2	3.3	3.5	2.7	2.0	2.5	2.5	3.3			
F2層	600	52.8	50.2	41.7	34.5	29.5	30.3	25.2	26.7	26.3	21.7	17.7	18.7	13.2	11.7	12.8	11.2	10.0	6.7	5.0	4.7	3.5	3.7	3.2	3.0	2.0	2.3	1.7	2.5	2.7	2.2	1.5	2.2				
女性・20歳~24歳	200	39.5	32.5	23.0	17.5	19.0	16.5	22.5	19.0	16.5	19.5	11.5	14.5	9.0	10.0	5.5	8.5	6.0	4.5	2.5	2.5	3.0	5.5	3.5	2.0	4.5	4.5	4.0	1.5	1.0	2.0	2.5	2.5	2.5			
女性・25歳~29歳	200	52.5	40.5	34.0	25.0	20.5	23.0	19.5	16.5	18.5	19.5	14.5	16.5	13.0	8.0	5.5	4.5	4.5	4.0	3.5	3.5	2.5	3.0	4.0	3.0	2.0	4.0	2.5	1.0	1.5	2.5	2.0					
女性・30歳~34歳	200	50.0	44.0	37.5	30.0	27.5	22.5	30.0	20.5	16.5	26.0	20.0	16.5	17.0	16.5	12.0	11.5	8.0	6.0	4.0	4.0	3.5	4.5	3.5	3.0	4.0	5.0	3.5	2.5	4.0	4.0	2.5	5.5				
女性・35歳~39歳	200	52.0	46.0	38.5	31.5	26.5	24.0	23.5	22.5	21.5	17.5	16.5	15.0	11.5	9.5	10.0	7.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.0	1.5	3.5	3.0	1.5	3.0	1.0	2.5	4.0	3.0	2.5	2.5	1.5			
女性・40歳~44歳	200	50.5	52.5	42.5	36.0	31.5	30.0	24.5	29.5	28.0	20.5	17.5	16.0	10.5	10.5	14.0	11.0	6.0	6.5	2.5	2.5	3.5	2.0	2.5	3.0	2.5	3.0	1.0	2.0	2.0	2.0	1.0	1.5	1.5			
女性・45歳~49歳	200	56.0	52.0	44.0	36.0	30.5	37.0	27.5	28.0	29.5	27.5	18.0	23.5	14.0	13.0	14.5	13.5	12.0	10.0	5.5	6.0	4.5	3.5	4.5	3.5	3.0	2.5	3.0	1.5	1.5	3.0	2.0	1.0	3.5			
居住地別																																					
東京23区	337	52.8	42.4	38.0	28.8	28.8	23.7	26.4	24.9	21.4	22.8	18.1	17.5	14.5	12.8	10.4	10.7	6.2	5.3	4.7	4.7	4.2	4.5	3.0	2.1	2.4	2.7	3.9	4.2	2.1	1.5	1.5	2.1	2.7			
東京都23区以外	158	38.0	42.4	40.5	31.6	27.2	22.2	22.8	24.7	21.5	21.7	15.8	14.6	10.1	12.0	10.8	13.3	7.6	1.9	3.8	1.3	1.9	3.8	4.4	2.5	3.2	3.8	2.5	1.9	2.5	1.3	2.5	4.4				
神奈川県	307	52.7	46.6	40.4	28.3	25.1	26.1	28.0	21.5	22.1	20.5	19.9	17.6	12.4	12.4	12.1	10.4	8.1	6.5	5.2	3.6	3.9	3.6	2.9	3.6	2.9	2.9	1.6	1.0	2.9	2.3	3.6	2.6	2.3			
埼玉県	224	53.2	47.8	33.8	34.8	22.3	30.4	25.9	25.9	28.8	17.4	20.5	15.2	10.3	9.8	9.8	8.8	5.8	5.4	5.4	5.4	3.1	4.9	3.6	5.8	4.0	2.2	2.2	2.7	3.1	3.1	1.3	2.2				
千葉県	174	46.6	43.1	28.2	23.0	25.3	20.1	19.0	20.7	22.4	19.0	11.5	10.9	14.9	10.3	8.0	6.3	4.6	4.0	2.9	2.3	2.3	3.4	1.7	2.9	2.3	2.9	2.9	3.4	2.9	1.7	1.1	2.2				

※「全体」の降順ソート +5 :「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 :「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶5)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「デイスパ・ビューティスパ」

● 年齢別にみると、F1層F2層ともに『スタッフの接客態度が良い』がトップ。次いで『料金が明確である』。

-F1層では『料金がリーズナブルである』が第3位。

-F2層では『スタッフの技術水準が高い』が第3位となっている。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「デイスパ・ビューティスパ」(全体/複数回答)

	調査数	1200	54.1	38.0	29.2	28.9	25.2	25.0	23.7	22.1	20.9	20.8	20.6	19.9	17.0	16.2	13.8	13.0	13.0	12.9	12.5	10.0	9.9	9.8	8.7	7.8	7.5	6.4	5.6	4.8	4.4	4.3	4.0	2.9	
全体		1200	54.1	38.0	29.2	28.9	25.2	25.0	23.7	22.1	20.9	20.8	20.6	19.9	17.0	16.2	13.8	13.0	13.0	12.9	12.5	10.0	9.9	9.8	8.7	7.8	7.5	6.4	5.6	4.8	4.4	4.3	4.0	2.9	
年齢別	F1層	600	51.3	33.2	29.0	28.8	20.2	22.0	23.2	19.0	19.2	20.0	19.5	18.3	16.3	15.3	13.7	12.3	13.7	10.8	11.0	9.2	9.0	10.3	8.5	7.5	7.3	6.7	6.2	4.3	4.3	5.0	3.3	3.3	
	F2層	600	56.8	42.8	29.3	29.0	30.2	28.0	24.2	25.2	22.7	21.5	21.7	21.5	17.7	17.0	13.8	13.7	12.3	15.0	14.0	10.8	10.8	9.3	8.8	8.0	8.3	7.7	6.2	5.0	5.3	4.5	3.5	4.7	2.5
	女性・20歳~24歳	200	44.0	25.0	23.5	25.5	14.0	17.0	18.5	15.0	19.0	14.5	13.5	15.5	10.5	15.5	10.0	12.5	14.5	6.5	11.0	6.5	6.0	9.5	8.0	7.0	5.0	7.0	8.0	4.0	3.0	5.5	6.5	2.5	2.5
	女性・25歳~29歳	200	56.0	34.5	26.0	34.5	25.0	21.0	22.0	21.0	18.5	24.5	21.5	20.5	19.5	14.0	16.0	11.5	14.5	9.5	7.0	11.0	10.5	10.0	8.0	7.0	7.5	4.5	5.0	6.0	3.5	3.5	4.0	2.0	2.5
	女性・30歳~34歳	200	54.0	40.0	37.5	26.5	21.5	28.0	29.0	21.0	20.0	21.0	23.5	19.0	19.0	16.5	15.0	13.0	12.0	16.5	15.0	10.0	10.5	11.5	9.5	8.5	9.5	10.5	7.0	8.5	6.5	4.0	4.5	5.5	5.0
	女性・35歳~39歳	200	54.5	37.0	25.5	28.0	28.5	24.5	21.5	20.5	21.5	20.0	16.5	18.5	14.0	12.0	12.5	12.0	12.0	10.0	10.5	9.0	9.5	9.0	9.0	8.0	8.0	5.5	3.5	3.5	3.5	3.0	3.0	1.5	1.5
	女性・40歳~44歳	200	55.5	46.0	29.5	31.0	33.0	29.0	24.5	30.5	24.0	21.5	22.5	25.0	16.0	19.0	15.0	14.5	13.0	15.0	14.0	11.0	11.0	7.5	8.5	8.0	10.5	10.5	6.5	3.5	5.0	3.0	3.5	3.5	1.5
	女性・45歳~49歳	200	60.5	45.5	33.0	28.0	29.0	30.5	26.5	24.5	22.5	22.5	23.0	18.5	18.0	14.5	14.0	12.0	18.0	18.0	11.0	12.5	11.0	9.0	7.0	6.5	4.5	6.5	8.0	7.5	7.0	4.0	4.0	7.5	4.5
居住地別	東京23区	337	55.2	41.2	31.5	28.8	26.7	27.6	25.2	20.5	22.0	23.7	21.1	19.6	19.3	19.0	12.5	14.5	12.8	13.9	13.1	10.4	11.6	10.7	9.2	8.6	8.0	7.1	7.7	5.9	4.7	4.7	4.5	3.6	2.4
	東京都23区以外	158	45.6	39.2	30.4	22.8	24.1	27.8	24.1	17.1	20.3	20.9	20.3	16.5	18.4	15.2	16.5	12.0	12.7	13.9	15.8	10.8	10.1	10.1	8.9	10.1	9.5	10.8	7.0	6.3	7.0	4.4	3.8	7.0	5.1
	神奈川県	307	57.3	41.4	29.0	30.9	25.1	23.5	21.8	23.1	20.2	22.5	19.2	21.2	14.7	15.3	13.0	13.4	14.0	11.4	13.0	9.1	10.1	6.8	8.5	7.8	6.2	6.8	4.2	3.9	3.9	3.3	2.6	2.9	2.9
	埼玉県	224	54.9	34.4	28.1	31.7	29.9	22.8	25.4	25.4	22.8	18.8	24.1	22.8	15.6	17.0	14.7	11.2	12.1	14.7	12.5	11.2	8.0	10.7	8.0	7.1	9.4	7.6	7.1	6.3	4.9	4.9	6.7	4.0	2.2
	千葉県	174	52.9	29.3	25.3	27.6	17.2	23.0	21.3	23.6	18.4	14.4	17.8	17.8	17.2	12.1	13.8	12.6	13.2	10.3	8.6	8.6	12.1	8.6	4.6	6.9	6.3	6.3	6.3	4.6	5.2	4.0	4.0	2.9	2.9

※「全体」の降順ソート +5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶6)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「温泉(日帰り)スパ」

● 年齢別にみると、F1層F2層ともに『スタッフの接客態度が良い』がトップ。

● 以下『料金が明確である』、『料金がリーズナブルである』、『交通の便がよい』、『安心できる感じ・怪しくない感じ』と続く。

-『料金が明確である』『親しみやすい感じ』は、F2層の方がF1層より10ポイント以上高い。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「温泉(日帰り)スパ」(全体/複数回答)

	調査数	1200	48.7	41.1	40.8	27.4 <th>25.9</th> <th>21.4</th> <th>20.1 <th>18.4</th> <th>16.8</th> <th>14.6</th> <th>13.8</th> <th>13.7</th> <th>12.1</th> <th>8.2</th> <th>6.9</th> <th>6.6</th> <th>5.6</th> <th>4.8</th> <th>4.4</th> <th>4.3</th> <th>3.8</th> <th>3.8</th> <th>3.6</th> <th>3.4</th> <th>3.3</th> <th>2.8</th> <th>2.2</th> <th>2.0</th> <th>1.8</th> <th>1.6</th> <th>1.6</th> <th>1.3</th> <th>2.7</th> </th>	25.9	21.4	20.1 <th>18.4</th> <th>16.8</th> <th>14.6</th> <th>13.8</th> <th>13.7</th> <th>12.1</th> <th>8.2</th> <th>6.9</th> <th>6.6</th> <th>5.6</th> <th>4.8</th> <th>4.4</th> <th>4.3</th> <th>3.8</th> <th>3.8</th> <th>3.6</th> <th>3.4</th> <th>3.3</th> <th>2.8</th> <th>2.2</th> <th>2.0</th> <th>1.8</th> <th>1.6</th> <th>1.6</th> <th>1.3</th> <th>2.7</th>	18.4	16.8	14.6	13.8	13.7	12.1	8.2	6.9	6.6	5.6	4.8	4.4	4.3	3.8	3.8	3.6	3.4	3.3	2.8	2.2	2.0	1.8	1.6	1.6	1.3	2.7	
全体		1200	48.7	41.1	40.8	27.4	25.9	21.4	20.1	18.4	16.8	14.6	13.8	13.7	12.1	8.2	6.9	6.6	5.6	4.8	4.4	4.3	3.8	3.8	3.6	3.4	3.3	2.8	2.2	2.0	1.8	1.6	1.6	1.3	2.7	
年齢別	F1層	600	46.5	34.2	36.5	24.3	21.2	16.0	18.3	16.7	12.2	14.8	14.2	12.5	11.0	7.2	6.2	6.5	5.2	4.5	4.3	4.3	4.3	4.5	4.5	2.0	3.3	2.3	1.8	1.7	1.8	2.0	1.7	1.5	2.8	
	F2層	600	50.8	48.0	45.2	30.5	30.7	26.8	21.8	20.2	21.5	14.3	13.5	14.8	13.2	9.2	7.7	6.7	6.0	5.2	4.5	4.3	3.3	3.2	2.7	4.8	3.2	3.3	2.5	2.3	1.8	2.0	1.5	1.0	2.5	
	女性・20歳~24歳	200	39.5	23.0	29.0	18.0	17.0	17.0	16.5	9.5	10.0	10.5	12.5	10.5	12.0	7.0	6.0	7.0	4.0	2.0	5.0	4.0	2.0	4.0	4.0	0.5	3.0	3.5	1.0	1.0	2.0	2.5	0.5	0.5	2.5	
	女性・25歳~29歳	200	50.5	38.5	36.5	30.0	20.0	13.5	17.5	19.5	11.0	15.0	15.5	13.0	9.0	7.0	7.0	4.5	6.5	4.0	4.5	4.5	6.5	5.0	5.0	2.5	2.5	2.0	1.0	1.0	2.0	2.0	2.5	1.0	1.0	
	女性・30歳~34歳	200	49.5	41.0	44.0	25.0	26.5	17.5	21.0	21.0	15.5	19.0	14.5	14.0	12.0	7.5	5.5	8.0	5.0	7.5	3.5	4.5	4.5	4.5	4.5	3.0	4.5	1.0	2.5	3.0	2.5	1.5	2.5	1.5	5.0	
	女性・35歳~39歳	200	51.0	44.0	40.5	29.5	26.5	22.0	17.5	17.0	19.0	15.0	12.5	13.5	11.0	8.5	7.0	4.5	5.5	3.5	3.5	3.5	3.0	2.0	2.5	4.5	4.5	3.0	3.0	2.5	3.0	0.5	2.5	0.5	2.0	
	女性・40歳~44歳	200	48.5	49.5	49.0	29.0	34.0	29.0	21.5	21.0	21.5	14.5	15.5	17.0	13.5	10.0	8.0	6.0	6.0	5.5	3.5	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	5.5	2.0	3.5	2.5	2.5	2.0	1.0	1.5	2.0	
	女性・45歳~49歳	200	53.0	50.5	46.0	33.0	31.5	29.5	26.5	22.5	24.0	13.5	12.5	14.0	15.0	9.0	8.0	9.5	6.5	6.5	6.5	4.0	4.0	4.5	2.5	4.5	3.0	3.5	2.0	2.0	—	1.0	1.0	1.0	3.5	
居住地別	東京23区	337	49.3	40.7	39.8	28.2	25.5	21.7	20.5	20.2	17.8	16.0	16.0	14.5	12.8	9.8	5.3	6.5	6.8	4.5	5.3	5.0	5.0	5.0	3.6	4.2	2.7	3.6	1.8	1.8	1.8	0.3	0.9	0.6	1.5	2.4
	東京都23区以外	158	39.2	43.7	46.8	28.5	26.6	26.8	21.5	21.5	17.7	10.1	8.9	16.5	10.1	8.9	4.4	3.8	3.2	5.7	5.7	5.1	3.2	2.5	1.9	3.2	3.8	1.9	1.9	1.9	2.5	1.9	1.3	0.6	3.8	
	神奈川県	307	52.8	45.9	44.6	31.6	26.1	20.5	19.5	16.6	17.3	15.0	15.3	14.0	13.0	8.1	9.8	7.5	6.2	4.2	4.6	2.9	3.9	3.3	3.3	3.9	4.6	3.6	1.3	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	2.6	
	埼玉県	224	50.0	37.5	39.3	22.8	25.9	21.0	21.9	16.5	16.5	15.6	13.8	13.8	13.4	8.5	9.4	9.4	5.8	5.8	3.6	4.9	3.6	4.5	5.4	2.7	3.1	1.8	4.0	2.7	2.2	2.2	3.1	0.9	2.2	
	千葉県	174	47.1	35.6	32.8	23.6	25.9	18.4	16.7	17.8	13.8	13.8	11.5	8.6	9.2	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.6	2.3	4.0	2.3	2.9	3.4	2.3	1.7	2.3	2.3	4.0	1.7	1.1	2.9		

※「全体」の降順ソート +5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶7)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「アミューズメントスパ」

●年齢別にみると、F1層F2層ともに『スタッフの接客態度が良い』がトップ。

-F1層では『料金がリーズナブルである』が第2位。

-F2層では『料金が明確である』が第2位となっている。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「アミューズメントスパ」(全体/複数回答)

	調査数	態度が 良い 接客	料金が リーズナ ブルであ る	料金が 明確であ る	お店の 設備が 充実	交通の 便がよ い	感じ やすい	安心 できる 感じ	明るい 感じ	親しみ やすい 感じ	インテ リゲン スな 接客	日があ る時間 に合 つて	信頼 できる 感じ	ア配 りが 良い 感じ	実 際 に 効果 が出 る	水 準 が 高 い 技 術	サ ー ビ ス に あ つ た ら れ る	個 人 に あ つ た ら れ る	セ ン ス が 良 い 感 じ	お し や れ な 感 じ	お し や れ な 感 じ (場 所 に あ る)	流 行 を 上 手 に 取 る	リ ン ク が 良 い 感 じ	環 境 に 配 慮 し て い る	ス タ フ の セ ン ス が 良 い	業 界 大 手 で あ る	最 近 成 長 し て い る	特 別 な 感 じ	走 っ て い る 先 端 を	大 人 っ ぽ い 感 じ	ス ト が 良 い 感 じ	高 級 感 が あ る 感 じ	そ の 他		
全体	1200	48.3	39.4	39.3	27.1	26.1	24.7	24.2	23.8	16.6	16.2	12.7	11.4	10.8	8.3	8.2	7.1	6.9	6.3	6.2	6.1	5.7	5.4	4.9	4.8	4.5	4.4	3.5	3.1	2.9	1.3	1.0	0.8	2.5	
年齢別																																			
F1層	600	45.3	36.8	33.0	26.5	25.0	21.5	20.7	19.3	15.8	14.8	11.5	9.5	11.5	8.0	8.3	6.5	5.8	5.2	5.7	6.0	4.5	5.7	4.7	3.7	4.8	4.5	4.0	3.8	3.3	0.8	1.2	1.2	2.7	
F2層	600	51.2	42.0	46.5	27.7	25.2	29.8	27.7	28.3	17.3	17.5	13.8	13.3	10.0	10.0	8.7	8.0	7.7	8.0	7.5	6.7	6.2	6.8	5.2	6.0	4.2	4.3	3.0	2.3	2.5	1.7	0.8	0.5	2.3	
女性・20歳~24歳	200	38.5	30.0	22.0	23.0	19.0	15.5	19.5	18.5	10.5	5.5	10.0	11.0	10.5	8.0	6.0	4.5	5.0	5.5	5.0	6.5	6.5	4.5	4.5	1.5	3.5	4.5	4.0	4.0	5.0	0.5	1.0	1.0	2.5	
女性・25歳~29歳	200	47.5	37.5	39.0	27.5	29.5	19.5	20.5	17.5	17.0	21.5	8.0	13.0	8.5	9.5	8.0	6.5	8.0	6.5	7.0	5.0	4.0	6.5	5.0	4.0	6.0	4.5	2.5	2.5	3.0	1.5	0.5	1.5		
女性・30歳~34歳	200	50.0	43.0	38.0	29.0	26.5	23.5	22.0	22.0	20.0	17.5	12.0	9.5	11.0	7.5	9.5	7.0	4.5	3.5	5.0	6.5	3.0	6.0	4.5	5.5	5.0	4.5	5.0	2.0	0.5	2.0	2.0	4.0		
女性・35歳~39歳	200	51.0	40.0	43.5	23.5	29.5	26.0	23.0	22.5	19.5	18.0	12.5	12.0	9.5	8.5	7.5	7.0	6.5	7.0	5.0	6.0	4.0	5.5	5.0	3.5	5.0	4.0	3.5	2.5	3.0	1.5	1.0	2.0		
女性・40歳~44歳	200	49.0	43.0	46.0	27.0	23.5	29.0	26.5	30.0	17.5	16.0	15.5	12.5	11.5	8.5	7.5	7.0	9.0	4.5	4.0	8.0	6.5	5.0	3.5	5.5	2.0	5.5	2.5	1.5	2.0	1.5	—	0.5	1.5	
女性・45歳~49歳	200	53.5	43.0	47.0	32.5	28.5	34.5	33.5	32.5	15.0	18.5	13.5	15.5	9.0	9.0	8.0	8.5	8.0	11.5	9.0	5.5	8.0	6.5	6.5	7.5	7.0	2.5	2.0	3.0	0.5	1.0	—	3.5		
居住地別																																			
東京23区	337	49.6	42.1	42.1	27.9	29.7	24.0	25.2	23.7	16.3	19.9	13.9	13.6	11.6	8.3	8.6	5.9	6.5	6.2	6.2	6.8	6.2	5.9	5.3	3.9	4.5	5.6	3.9	3.9	3.0	1.2	0.9	0.9	1.5	
東京都23区以外	158	39.9	36.7	41.1	30.4	25.9	26.6	25.3	27.8	17.7	18.4	12.0	10.1	7.0	11.4	9.5	6.3	6.3	7.6	4.4	3.8	5.7	8.2	7.0	6.3	6.3	5.1	2.5	3.2	3.2	—	—	1.3	4.4	
神奈川県	307	49.2	44.0	41.0	26.1	28.3	26.4	22.1	26.1	16.3	13.0	13.0	12.4	11.7	6.8	8.5	8.8	7.5	6.5	5.9	5.2	5.9	3.9	4.6	3.6	3.9	3.6	4.2	2.9	1.0	1.0	1.0	2.6		
埼玉県	224	51.8	35.3	37.5	24.6	24.1	23.2	25.0	21.9	19.6	15.2	13.4	11.2	12.1	7.6	9.4	8.9	7.6	6.3	10.7	6.7	5.8	5.4	4.9	5.4	4.0	2.2	4.0	1.8	3.1	3.1	0.9	0.4	1.8	
千葉県	174	47.1	33.9	31.0	27.6	21.8	23.0	23.6	19.0	12.6	13.8	9.2	6.9	9.2	9.2	4.0	4.6	6.3	5.2	2.3	7.5	4.0	4.6	4.0	5.2	5.2	2.9	1.1	2.3	0.6	2.3	0.6	3.4		

※「全体」の降順ソート +5 : 「全体」より5ポイント以上高い数値に網掛け -5 : 「全体」より5ポイント以上低い数値に網掛け

▶8)「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「カジュアルスパ」

●年齢別にみると、F1層では『スタッフの接客態度が良い』(46%)がトップ。

●F2層では『料金がリーズナブルである』(52%)が最も高い。

-第2位は、F1層では『料金がリーズナブルである』、F2層では『スタッフの接客態度が良い』。

-第3位は、F1層F2層ともに『料金が明確である』で、F2層の方が10ポイント以上高い。

■「スパ」でのサービスを受けるときに重視すること:「カジュアルスパ」(全体/複数回答)

	調査数	態度が 良い 接客	料金が リーズナ ブルであ る	料金が 明確であ る	交通の 便がよ い	感じ やすい	安心 できる 感じ	明るい 感じ	親しみ やすい 感じ	インテ リゲン スな 接客	日があ る時間 に合 つて	信頼 できる 感じ	ア配 りが 良い 感じ	実 際 に 効果 が出 る	水 準 が 高 い 技 術	サ ー ビ ス に あ つ た ら れ る	個 人 に あ つ た ら れ る	セ ン ス が 良 い 感 じ	お し や れ な 感 じ	お し や れ な 感 じ (場 所 に あ る)	流 行 を 上 手 に 取 る	リ ン ク が 良 い 感 じ	環 境 に 配 慮 し て い る	ス タ フ の セ ン ス が 良 い	業 界 大 手 で あ る	最 近 成 長 し て い る	特 別 な 感 じ	走 っ て い る 先 端 を	大 人 っ ぽ い 感 じ	ス ト が 良 い 感 じ	高 級 感 が あ る 感 じ	そ の 他			
全体	1200	47.5	47.5	40.2	27.5	25.6	25.2	20.8	20.0	18.8	13.8	12.2	11.8	10.8	7.3	7.1	6.4	6.0	5.8	5.2	5.2	5.1	4.7	4.6	4.3	3.2	2.6	2.6	2.5	2.2	1.6	1.2	1.2	2.8	
年齢別																																			
F1層	600	45.5	43.5	33.7	27.2	22.7	21.0	19.5	17.3	17.5	12.8	11.7	10.0	12.0	7.0	6.5	5.7	5.2	5.7	4.8	6.0	4.8	4.0	3.8	4.0	3.5	2.5	1.8	2.0	1.2	1.5	1.0	3.2		
F2層	600	49.5	51.5	46.7	27.8	28.5	29.3	22.0	22.7	20.0	14.8	12.7	13.7	9.7	7.5	7.7	7.2	6.8	5.8	5.5	4.3	5.3	5.3	4.5	2.8	2.7	2.7	3.2	2.3	2.0	0.8	1.3	2.5		
女性・20歳~24歳	200	37.5	33.5	22.5	19.5	21.5	16.5	16.0	14.0	11.5	9.0	11.0	10.5	9.5	7.0	4.5	6.0	3.5	3.5	5.0	5.0	3.5	2.5	2.5	4.0	1.5	2.0	1.5	1.5	1.0	—	1.0	2.5		
女性・25歳~29歳	200	48.5	47.0	39.5	30.0	19.0	21.0	18.5	16.0	23.0	13.0	12.0	10.0	15.0	8.0	7.0	5.5	7.0	5.5	3.0	7.0	6.5	5.5	3.5	5.5	3.0	3.5	2.0	3.0	1.5	1.5	2.0	1.0	2.5	
女性・30歳~34歳	200	50.5	50.0	39.0	32.0	27.5	25.5	24.0	22.0	18.0	16.5	12.0	9.5	11.5	6.0	8.0	5.5	5.0	8.0	6.0	6.5	6.0	4.5	4.0	5.5	4.5	3.5	2.5	3.0	3.0	1.0	2.5	1.0	4.5	
女性・35歳~39歳	200	49.5	47.5	43.0	28.5	21.5	25.0	18.0	19.0	19.5	15.0	11.5	11.0	10.0	6.5	7.0	5.5	5.5	6.5	4.5	4.0	4.0	7.0	5.0	4.0	1.5	4.0	4.5	2.5	3.5	3.5	0.5	2.0	2.0	
女性・40歳~44歳	200	49.5	55.0	51.0	27.0	29.5	29.0	25.0	23.0	18.5	15.0	14.0	15.0	10.5	6.5	6.5	9.5	6.5	5.5	5.0	4.0	4.5	4.5	6.0	4.0	4.0	2.0	1.5	3.0	2.0	1.0	0.5	1.0	1.5	
女性・45歳~49歳	200	49.5	52.0	46.0	28.0	34.5	34.0	23.0	26.0	22.0	14.5	12.5	15.0	8.5	9.5	9.5	6.5	6.5	5.5	5.5	7.0	5.0	4.5	5.0	5.5	3.0	2.0	4.0	1.5	1.5	1.5	1.0	4.0		
居住地別																																			
東京23区	337	48.4	49.3	41.8	29.1	24.3	25.8	21.4	21.1	21.7	14.5	14.2	13.1	11.6	8.6	5.3	8.0	7.1	7.4	4.7	6.2	5.6	4.5	5.6	3.0	3.3	2.1	3.0	1.8	2.1	0.6	1.2	1.2	2.7	
東京都23区以外	158	36.1	49.4	41.1	29.1	32.8	24.1	22.8	23.4	23.3	13.4	11.4	11.4	6.3	8.2	6.3	6.3	7.6	6.6	3.8	3.8	5.1	4.4	4.4	5.1	3.8	3.2	3.8	6.3	3.2	1.9	—	—	0.6	4.4
神奈川県	307	50.2	47.9	42.7	29.3	24.4	24.8	19.9	17.6	15.3	13.0	11.7	13.0	12.4	7.5	8.8	6.2	5.9	5.2	4.9	3.6	4.6	4.6	4.2	4.2	2.3	1.6	1.3	2.6	1.3	1.0	1.0	2.6		
埼玉県	224	50.9	45.1	38.4	23.7	23.7	24.6	20.1	20.1	17.4	14.7	12.9	12.5	11.2	7.1	8.9	6.3	5.4	4.5	4.0	4.9	6.3	5.4	4.9	4.5	2.2	3.1	1.8	3.6	2.2	2.2	2.2	2.2		
千葉県	174	47.1	44.8	33.9	24.7	25.9	26.4	20.1	19.0	16.7	13.2	8.6	6.9	10.3	3.4	5.7	4.0	4.0	3.4	3.4	4.0	4.0	4.6	2.9	2.3	4.0	1.7	1.7	1.1	1.1	1.1	0.6	2.9		

