2018年6月

美容センサス2018年上期

資料編

「15～69歳男女の美容サロン利用実態」

株式会社リクルートライフスタイル
ホットペッパービューティーアカデミー

http://hba.beauty.hotpepper.jp/

※ 出版・印刷物等へのデータ転載される際には、「(株)リクルートライフスタイル　ホットペッパービューティーアカデミー調べ」と明記していただきますようお願い申し上げます。

目次

調査概要と回答者プロフィール 3

美容室・理容室 4

[美容室]
【男女】利用率・利用経験率 4
【女性】各メニューの利用率 5
【男性】各メニューの利用率 6
【男女】各メニューの利用意向と利用率 7
【女性】年間利用回数 8
【男性】年間利用回数 9
【女性】1回あたり利用金額 10
【男性】1回あたり利用金額 11
【女性】サロンの予約方法 12
【男性】サロンの予約方法 13
【男女】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 14
【男女】利用するお店を自分で選ぶ・探すようになった年齢 15
【男女】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 16
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 17

[理容室]
【男性】利用率・利用経験率 18
【男性】各メニューの利用率 19
【男性】各メニューの利用意向と利用率 20
【男性】年間利用回数 21
【男性】1回あたり利用金額 22
【男性】サロンの予約方法 23
【男性】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 24
【男性】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 25

[ヘアケア]
【女性】自宅ケア　実施率 26
【男性】自宅ケア　実施率 27

ネイルサロン 28

【男女】利用率・利用経験率 28
【女性】各メニューの利用率 29
【女性】各メニューの利用意向と利用率 30
【女性】年間利用回数 31
【女性】1回あたり利用金額 32
【女性】サロンの予約方法 33
【女性】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 34
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 35
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 36

[ネイルケア]
【男女】自宅ケア　実施率 37

エステサロン 38

[フェイシャル]
【男女】利用率・利用経験率 38
【女性】施術部位（悩み解消項目） 39
【女性】施術部位の利用意向と利用率 40
【女性】年間利用回数 41
【女性】1回あたり利用金額 42
【女性】サロンの予約方法 43
【女性】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 44
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 45
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 46

[ボディ／痩身]
【男女】利用率・利用経験率 47
【女性】施術部位 48
【女性】施術部位の利用意向と利用率 49
【女性】年間利用回数 50
【女性】1回あたり利用金額 51
【女性】サロンの予約方法 52
【女性】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 53
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 54
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 55

[脱毛]
【男女】利用率・利用経験率 56
【女性】施術部位 57
【女性】施術部位の利用意向と利用率 58
【女性】年間利用回数 59
【女性】1回あたり利用金額 60
【女性】サロンの予約方法 61
【女性】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 62
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 63
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 64

[エステ関連ケア]
【女性】自宅ケア　実施率 65
【男性】自宅ケア　実施率 66

リラクゼーションサロン 67

[着衣の施術]
【男女】利用率・利用経験率 67
【女性】年間利用回数 68
【男性】年間利用回数 69
【女性】1回あたり利用金額 70
【男性】1回あたり利用金額 71
【女性】サロンの予約方法 72
【男性】サロンの予約方法 73
【男女】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 74
【男女】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 75
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 76

[脱衣の施術]
【男女】利用率・利用経験率 77
【女性】年間利用回数 78
【男性】年間利用回数 79
【女性】1回あたり利用金額 80
【男性】1回あたり利用金額 81
【女性】サロンの予約方法 82
【男性】サロンの予約方法 83
【男女】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 84
【男女】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 85
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 86

[着衣・脱衣]
【女性】各メニューの利用率 87
【男性】各メニューの利用率 88
【男女】各メニューの利用意向と利用率 89

アイビューティーサロン編 90

【男女】利用率・利用経験率 90
【女性】各メニューの利用率 91
【女性】各メニューの利用意向と利用率 92
【女性】年間利用回数 93
【女性】1回あたり利用金額 94
【女性】サロンの予約方法 95
【女性】電話予約する理由・メリット／ネット予約する理由・メリット 96
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり） 97
【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス 98

[アイビューティーケア]
【男女】自宅ケア　実施率 99

調査概要と回答者プロフィール

調査目的

●女性・男性それぞれの過去１年間における美容サロンの利用実態を把握し、美容に対する意識をとらえる

調査方法

●インターネットによるアンケート調査
- 株式会社マーケティングアプリケーションズの「MApps Panel」を利用

調査対象

●全国、人口20万人以上の都市に居住する15～69歳の男女
- 女性・男性　各6,600サンプル

※人口20万人以上の都市の人口比率によってエリアごとの割付数を決定
※男女それぞれ、年齢５歳刻みで均等割り付け（エリアと年代による割付数詳細は下記の数表を参照）
※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施していたが、今回から女性と同じサンプル数で実施
※時系列データ：2012年～2014年調査では男女20～64歳が調査対象、2015年調査では男女20～69歳が調査対象

- 70代（70～79歳）データについて

※同時期・同内容で調査を実施した男女70～79歳は全体値には含めず、参考数値として掲載

- 女性75～79歳・男性15～19歳は回収数が割付数に対して不足したエリアがあるため、ウェイトバック集計を行った
（回収数・ウェイトバック値は下記数表参照）

調査実施時期

●2018年2月16日（金）～2月26日（月）

※時系列データ：比較対象の調査の実施時期は右表参照

■時系列データ　実査時期・調査対象

調査タイトル	調査実施時期	調査対象 女性	調査対象 男性
2012年上期	2012年　2月10日（金）　～　2月16日（木）	20～64歳 **5400サンプル**	20～64歳 **900サンプル**
2013年上期	2013年　3月1日（金）　～　3月7日（木）		
2014年上期	2014年　3月4日（火）　～　3月11日（火）		
2015年上期	2015年　3月6日（金）　～　3月9日（月）	20～69歳 **6000サンプル**	20～69歳 **1000サンプル**
2016年上期	2016年　2月10日（水）　～　2月18日（木）	15～69歳 **6600サンプル** 参考:70～79歳 **600サンプル**	15～69歳 **1100サンプル** 参考:70～79歳 **200サンプル**
2017年上期	2017年　2月17日（金）　～　2月26日（日）		
2018年上期	2018年　2月16日（金）　～　2月26日（月）	男女それぞれ 15～69歳 **6600サンプル** 参考:70～79歳 **600サンプル**	

調査実施機関

●株式会社アンド・ディ

※以下のサロンは本資料での表記と調査時の表記が異なる
- 美容室　［調査時表記　：　美容室／美容院／ヘアサロン］
- 理容室　［調査時表記　：　理容室（理容院）］※調査では男性のみ回答
- 着衣の施術　［調査時表記：リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、タイ古式、リフレ、もみほぐしなど）］
- 脱衣の施術　［調査時表記：リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）］

※［ボディ／痩身］の表記について
- 2017年調査までは「エステサロン：痩身」、2018年調査から「エステサロン：ボディ／痩身」という表記に変更

■2018年上期調査　エリア別　割付数（数字はサンプル数）　（人）

		合計サンプル	東北・北海道	首都圏	首都圏 23区外	首都圏 東京23区	甲信越・中部（静岡含む）	東海（静岡含む）	関西	中国・四国	九州
女性	女性全体	6600	572	2662	1760	902	286	704	1254	506	616
女性 年代別	15～19歳	600	52	242	160	82	26	64	114	46	56
女性 年代別	20代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
女性 年代別	30代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
女性 年代別	40代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
女性 年代別	50代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
女性 年代別	60代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
参考:女性70代		600	52	242	160	82	26	64	114	46	56

		合計サンプル	東北・北海道	首都圏	首都圏 23区外	首都圏 東京23区	甲信越・中部（静岡含む）	東海（静岡含む）	関西	中国・四国	九州
男性	男性全体	6600	572	2662	1760	902	286	704	1254	506	616
男性 年代別	15～19歳	600	52	242	160	82	26	64	114	46	56
男性 年代別	20代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
男性 年代別	30代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
男性 年代別	40代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
男性 年代別	50代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
男性 年代別	60代	1200	104	484	320	164	52	128	228	92	112
参考:男性70代		600	52	242	160	82	26	64	114	46	56

■［女性75～79歳］の割付数・回収数・ウェイトバック値（赤文字：割付に対して不足）

	合計サンプル	東北・北海道	首都圏	首都圏 23区外	首都圏 東京23区	甲信越・中部（静岡含む）	東海（静岡含む）	関西	中国・四国	九州
割付数	300	26	121	80	41	13	32	57	23	28
回収数	275	24	121	80	41	7	27	57	19	20
ウェイトバック値		1.08	1.00	1.00	1.00	1.86	1.19	1.00	1.21	1.40

■［男性15～19歳］の割付数・回収数・ウェイトバック値（赤文字：割付に対して不足）

	合計サンプル	東北・北海道	首都圏	首都圏 23区外	首都圏 東京23区	甲信越・中部（静岡含む）	東海（静岡含む）	関西	中国・四国	九州
割付数	600	52	242	160	82	26	64	114	46	56
回収数	598	52	242	160	82	26	64	114	44	56
ウェイトバック値		1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.05	1.00

■利用率・利用経験率について

調査対象のサロン利用・ケア実施の期間：本調査では「過去1年」の美容サロン利用・自宅ケア実施状況について回答。
サロンの利用経験率：「１年に1回程度」以上の利用者に「ここ１年の利用はないが、過去に利用したことがある」と回答した者を加え算出。
（下表参照）

［美容室］の例　：　Q. あなたは過去１年間に、以下の美容関連のお店を、どの程度の頻度で利用しましたか。（単一回答）　（%）

	サンプル数	利用経験者・計	利用者（過去1年）・計	1週間に1回以上	1ヶ月に2～3回程度	1ヶ月に1回程度	2ヶ月に1回程度	3ヶ月に1回程度	半年に1回程度	1年に1回程度	ここ1年間の利用はないが、過去に利用したことがある※	非利用者 これまでこの美容関連のお店を利用したことはない	利用経験者・計	利用者（過去1年）・計
2018年上期 ［美容室］ 女性全体	6600	0.4%	1.0	10.5	21.1	31.0	15.8	6.2	10.1	3.9	**96.1%**	**86.0%**		

※2013年上期までは「１年に1回未満」という選択肢で実施

［美容室］
【男女】利用率・利用経験率

[利用率]

- 【女性】利用率は、女性全体で86.0%、前年比0.6pt減でほぼ横ばい。
  - 15~19歳が前年比5.6pt増。一方、60代は3.0pt減。

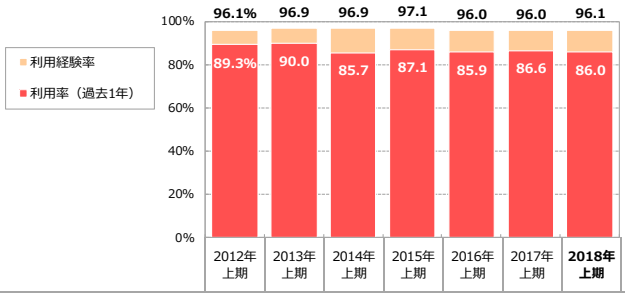
- 【男性】利用率は、男性全体で33.1%と前年比0.4pt増でほぼ横ばい。
  - 30代は前年比3.8pt増、60代は同3.6pt増。一方、15~19歳は5.8pt減、20代は4.8pt減。

[利用経験率]

- 【女性】女性全体の利用経験率は96.1%、前年比0.1pt増でほぼ横ばい。

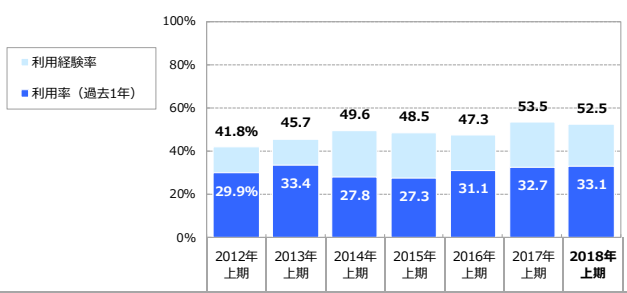
- 【男性】男性全体の利用経験率は52.5%、前年比1.0pt減。

■［美容室］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



女性			2012年上期	2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）										
女性全体		(n=6600)	89.3%	90.0	85.7	87.1	85.9	86.6	86.0	-0.6
年代別	女性15~19歳	(n= 600)					82.0	80.2	85.8	5.6
	女性20代	(n=1200)	89.8	89.6	83.9	87.9	84.9	89.2	88.3	-0.9
	女性30代	(n=1200)	90.3	90.2	86.8	87.0	84.9	87.5	85.4	-2.1
	女性40代	(n=1200)	89.4	90.8	85.8	86.4	87.6	84.5	85.3	0.8
	女性50代	(n=1200)	88.9	89.9	86.7	87.1	87.4	86.8	86.3	-0.5
	女性60代	(n=1200)	87.2	88.8	84.7	86.8	86.4	88.1	85.1	-3.0
■利用経験率										
女性全体		(n=6600)	96.1%	96.9	96.9	97.1	96.0	96.0	96.1	0.1
年代別	女性15~19歳	(n= 600)					89.8	89.7	92.5	2.8
	女性20代	(n=1200)	96.5	96.9	94.2	95.3	93.6	95.1	94.3	-0.8
	女性30代	(n=1200)	97.4	97.3	96.5	96.3	95.7	96.4	96.2	-0.2
	女性40代	(n=1200)	96.8	97.8	98.5	97.9	98.3	96.5	96.9	0.4
	女性50代	(n=1200)	94.9	96.8	98.0	97.9	98.0	97.3	97.8	0.5
	女性60代	(n=1200)	93.3	94.8	97.8	97.8	97.7	98.0	97.1	-0.9
参考：女性70代										
利用率(過去1年)		(n= 600)					85.5	85.9	86.5	0.6
利用経験率		(n= 600)					95.9	96.5	95.5	-1.0

■［美容室］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



男性			2012年上期	2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）										
男性全体		(n=6600)	29.9%	33.4	27.8	27.3	31.1	32.7	33.1	0.4
年代別	男性15~19歳	(n= 600)					47.0	56.0	50.2	-5.8
	男性20代	(n=1200)	55.0	59.0	49.5	44.0	56.0	62.0	57.2	-4.8
	男性30代	(n=1200)	37.0	45.5	37.0	47.0	43.5	46.0	49.8	3.8
	男性40代	(n=1200)	28.0	25.5	25.0	25.5	23.5	25.5	26.4	0.9
	男性50代	(n=1200)	10.5	18.0	11.0	14.5	16.5	14.5	16.1	1.6
	男性60代	(n=1200)	8.0	5.0	5.0	5.5	8.0	4.0	7.6	3.6
■利用経験率										
男性全体		(n=6600)	41.8%	45.7	49.6	48.5	47.3	53.5	52.5	-1.0
年代別	男性15~19歳	(n= 600)					57.0	72.0	59.4	-12.6
	男性20代	(n=1200)	63.5	66.5	61.5	59.0	65.0	74.0	68.7	-5.3
	男性30代	(n=1200)	54.0	59.0	56.0	66.5	61.5	64.5	68.9	4.4
	男性40代	(n=1200)	40.0	44.5	52.0	56.0	48.5	52.5	52.3	-0.2
	男性50代	(n=1200)	23.0	29.5	41.0	41.0	39.5	47.5	44.5	-3.0
	男性60代	(n=1200)	15.0	12.0	25.0	20.0	17.0	20.0	24.5	4.5
参考：男性70代										
利用率(過去1年)		(n= 600)					4.0	4.5	4.8	0.3
利用経験率		(n= 600)					9.5	10.0	9.7	-0.3

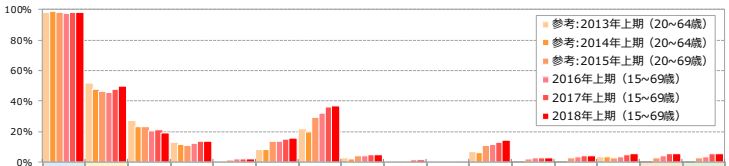
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

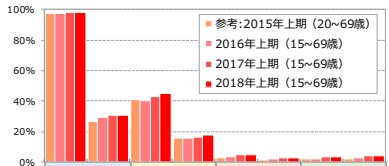
※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

［美容室］
【女性】各メニューの利用率（サロン利用者）

- 過去1年のメニュー利用で、前年からの増加幅が最も大きいのは「カラー※2」（1.9pt増）。
  「カラー※2」は（2017年上期から）2年連続、「トリートメント」「ヘアセット」は（2015年上期から）4年連続で利用率が増加し続けている。
  - 年代別にみると、15～19歳の「ヘアセット」が前年比5.1pt増加。

■［美容室］各メニュー利用率（美容室利用者／各単一回答）





			カット※1	カラー※2	パーマ	縮毛矯正・ストレート	エクステ	ヘッドスパ・クリームバス	トリートメント	眉カット・眉カラー	かつら・ウィッグ	増毛	ヘアセット	※5 ポイントメイク	フェイシャルエステ※5	着付け	ヘアサロンでのネイル※3	ヘアサロンでのまつ毛※4
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=5678)	**98.2**	**49.7**	**19.3**	**13.4**	**1.9**	**15.3**	**36.7**	**4.4**	**1.1**	**0.9**	**14.3**	**2.7**	**3.9**	**5.4**	**5.3**	**5.2**
	2017年上期（15~69歳）	(n=5714)	98.2	47.8	21.1	13.5	2.0	14.7	35.8	4.7	1.0	0.7	12.8	2.8	4.1	4.7	5.3	5.4
	2016年上期（15~69歳）	(n=5667)	97.8	45.3	20.6	11.9	1.6	13.2	31.9	4.1	0.8	0.7	11.2	2.3	3.0	3.3	3.7	3.6
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=5223)	98.0	46.2	23.2	10.8	1.4	13.3	29.2	4.1	0.7	0.7	10.6	2.1	2.6	2.9	2.6	2.5
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n=4626)	[98.6]	[47.9]	[23.4]	[11.3]	0.6	8.2	19.8	2.0	0.3	0.2	6.2			3.0		
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n=4859)	[98.4]	[51.5]	[27.3]	[12.6]	0.8	8.4	21.5	2.4	0.6	0.3	6.9			3.2		
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 515)	**96.5**	**28.9**	**12.6**	**23.9**	**3.7**	**10.7**	**38.8**	**8.9**	**1.9**	**1.2**	**18.4**	**4.5**	**4.1**	**10.1**	**6.8**	**6.4**
	2017年上期	(n= 481)	97.9	26.0	16.0	22.2	3.3	8.9	41.6	7.3	1.2	1.0	13.3	2.7	2.3	7.7	5.4	6.2
	2016年上期	(n= 492)	97.6	26.4	17.1	19.5	3.0	7.5	35.2	8.1	1.6	1.2	13.0	3.5	2.4	4.3	3.9	5.7
女性 20代	**2018年上期**	(n=1059)	**98.0**	**59.7**	**24.4**	**17.1**	**4.1**	**19.5**	**53.1**	**6.1**	**2.5**	**2.2**	**28.2**	**6.8**	**7.8**	**14.2**	**12.2**	**13.5**
	2017年上期	(n=1070)	97.9	59.7	25.7	17.8	5.0	19.8	53.6	6.7	2.7	2.0	25.0	9.0	7.5	12.9	12.1	13.5
	2016年上期	(n=1019)	97.3	49.6	20.4	12.9	2.8	17.2	43.5	5.0	1.3	1.0	21.2	5.4	4.5	7.9	7.8	7.9
	2015年上期	(n=1055)	98.1	49.0	24.8	15.4	3.6	17.3	38.5	6.2	1.5	1.8	20.2	5.3	4.1	7.0	5.8	5.8
	2014年上期	(n=1007)	[97.9]	[47.2]	[22.9]	[13.9]	2.0	7.7	26.7	2.3	0.5	0.6	14.0			7.1		
	2013年上期	(n=1075)	[97.3]	[50.8]	[29.4]	[13.9]	1.9	8.6	26.0	2.3	0.8	0.5	15.6			7.2		
女性 30代	**2018年上期**	(n=1025)	**98.5**	**54.8**	**17.4**	**15.5**	**2.1**	**20.0**	**41.1**	**3.8**	**1.4**	**1.1**	**13.8**	**2.6**	**4.6**	**4.6**	**6.4**	**7.1**
	2017年上期	(n=1050)	98.7	52.5	20.9	17.1	1.7	17.6	38.8	4.1	0.6	0.7	12.0	2.1	4.8	3.4	7.1	7.4
	2016年上期	(n=1019)	97.8	47.0	19.5	14.5	1.7	15.9	33.3	2.3	0.3	0.4	8.7	1.7	2.8	2.6	5.0	3.7
	2015年上期	(n=1044)	98.2	47.1	20.8	14.4	1.4	14.6	33.0	2.4	0.4	0.3	8.7	1.8	2.2	0.9	3.1	2.8
	2014年上期	(n=1041)	[98.2]	[48.1]	[22.9]	[14.2]	0.3	9.7	20.7	1.5	0.5	0.2	7.1			1.8		
	2013年上期	(n=1082)	[98.5]	[53.5]	[27.4]	[18.3]	1.0	9.3	21.7	2.7	0.6	0.5	7.9			1.9		
女性 40代	**2018年上期**	(n=1023)	**98.1**	**44.6**	**16.3**	**15.0**	**0.5**	**12.2**	**31.0**	**1.8**	**0.4**	**0.2**	**6.2**	**0.8**	**1.6**	**1.3**	**2.9**	**1.9**
	2017年上期	(n=1014)	98.6	42.7	19.0	15.7	0.9	13.7	30.3	2.8	0.4	0.4	7.0	0.9	2.2	1.3	3.0	2.3
	2016年上期	(n=1051)	98.6	43.6	18.3	14.9	1.3	13.9	26.6	3.2	0.6	0.5	6.9	1.1	2.0	1.1	1.4	2.0
	2015年上期	(n=1037)	97.9	43.6	20.3	11.7	0.7	11.1	25.4	3.0	0.0	0.1	5.3	1.2	1.8	0.8	1.6	2.0
	2014年上期	(n=1030)	[99.0]	[47.1]	[23.3]	[14.7]	0.2	9.0	17.3	1.9	0.1	0.2	1.6			1.0		
	2013年上期	(n=1090)	[99.1]	[48.7]	[25.0]	[15.4]	0.3	9.0	21.3	2.0	0.2	0.2	2.3			1.2		
女性 50代	**2018年上期**	(n=1035)	**98.6**	**52.3**	**20.1**	**11.0**	**1.3**	**14.3**	**31.2**	**3.1**	**0.5**	**0.4**	**7.0**	**0.6**	**2.7**	**1.5**	**2.6**	**1.7**
	2017年上期	(n=1042)	98.3	49.5	19.7	10.1	1.1	14.0	29.4	4.0	0.4	0.1	7.4	1.1	3.5	1.6	2.2	2.2
	2016年上期	(n=1049)	98.3	50.7	21.4	11.0	1.1	13.3	30.9	3.1	0.8	0.8	7.3	1.3	3.6	2.1	2.6	2.4
	2015年上期	(n=1045)	99.0	46.9	22.0	9.9	1.0	13.6	25.8	4.3	0.5	0.8	7.5	0.9	2.1	2.7	1.5	1.4
	2014年上期	(n=1040)	[99.1]	[49.5]	[23.1]	[6.8]	0.5	7.6	18.4	2.6	0.3	0.1	3.0			2.4		
	2013年上期	(n=1079)	[98.9]	[53.9]	[24.9]	[8.2]	0.4	9.1	20.9	2.3	0.6	0.1	3.6			2.9		
女性 60代	**2018年上期**	(n=1021)	**98.6**	**47.1**	**21.7**	**3.0**	**0.8**	**12.3**	**25.8**	**4.7**	**0.5**	**0.3**	**13.8**	**1.7**	**2.4**	**2.5**	**1.4**	**1.0**
	2017年上期	(n=1057)	98.0	44.4	22.5	3.0	0.5	10.7	23.7	4.4	0.7	0.2	11.6	0.8	3.5	2.5	1.8	0.9
	2016年上期	(n=1037)	97.3	44.6	25.2	2.9	0.3	8.8	23.9	4.8	1.0	0.9	11.1	1.4	2.5	2.5	1.5	1.0
	2015年上期	(n=1042)	96.7	44.1	27.9	2.7	0.3	10.1	23.1	4.5	0.9	0.6	11.1	1.2	2.7	2.9	0.9	0.6
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 508)	[98.6]	[47.2]	[26.6]	[2.2]	0.0	5.3	12.6	1.6	0.2	0.0	4.5			3.0		
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 533)	[98.3]	[49.2]	[32.8]	[1.7]	0.6	3.6	14.1	3.0	0.6	0.0	3.8			2.4		
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 519)	**97.1**	**37.8**	**35.4**	**1.0**	**1.0**	**7.7**	**26.7**	**4.8**	**1.0**	**0.0**	**16.6**	**0.5**	**3.5**	**2.3**	**2.7**	**0.2**
	2017年上期	(n= 516)	98.3	39.2	37.5	0.8	1.2	7.4	26.9	3.6	3.3	0.8	18.7	0.6	2.3	1.9	1.2	1.5
	2016年上期	(n= 513)	96.3	40.2	38.7	0.8	1.4	6.9	26.6	4.6	1.8	1.4	19.9	0.8	3.1	1.4	1.6	2.1

			カット※1 カット	カット※1 前髪カット	カラー※2 フルカラー	カラー※2 カラーリタッチ	ネイル※3 ネイル（ハード）※5	ネイル※3 ネイル（フット）※5	まつ毛※4 まつ毛パーマ・カール※5	まつ毛※4 まつ毛エクステ・ボリューム※5
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=5678)	**97.9**	**30.4**	**45.1**	**17.3**	**4.7**	**2.6**	**3.0**	**3.9**
	2017年上期（15~69歳）	(n=5714)	98.1	30.9	43.1	16.1	4.8	2.5	3.3	3.9
	2016年上期（15~69歳）	(n=5667)	97.7	29.5	40.4	15.3	3.3	1.6	1.9	2.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=5223)	97.8	26.7	41.1	15.9	2.3	1.0	1.6	1.6
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n=4626)								
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n=4859)								
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 515)	**96.3**	**58.4**	**28.3**	**6.0**	**6.6**	**3.7**	**4.9**	**3.9**
	2017年上期	(n= 481)	97.7	55.3	25.4	5.8	5.2	1.7	4.0	4.0
	2016年上期	(n= 492)	97.2	55.1	26.0	4.7	3.9	2.0	3.3	4.5
女性 20代	**2018年上期**	(n=1059)	**97.5**	**43.7**	**58.4**	**17.0**	**10.8**	**5.9**	**7.1**	**10.6**
	2017年上期	(n=1070)	97.7	46.5	57.6	17.7	10.8	6.4	8.4	10.7
	2016年上期	(n=1019)	96.9	38.1	47.4	14.7	7.1	3.7	3.9	6.2
	2015年上期	(n=1055)	97.8	40.7	46.9	16.2	5.2	2.7	3.3	4.5
	2014年上期	(n=1007)								
	2013年上期	(n=1075)								
女性 30代	**2018年上期**	(n=1025)	**98.3**	**34.0**	**50.9**	**20.9**	**5.5**	**3.7**	**4.0**	**5.5**
	2017年上期	(n=1050)	98.3	33.0	48.3	19.1	6.6	3.1	3.9	5.4
	2016年上期	(n=1019)	97.7	30.1	42.3	16.0	4.4	1.9	1.7	3.1
	2015年上期	(n=1044)	97.9	31.7	41.4	17.1	2.8	1.1	2.0	1.5
	2014年上期	(n=1041)								
	2013年上期	(n=1082)								
女性 40代	**2018年上期**	(n=1023)	**97.8**	**19.8**	**38.4**	**18.6**	**2.7**	**1.0**	**1.1**	**1.3**
	2017年上期	(n=1014)	98.4	23.1	35.9	17.9	2.5	1.8	1.6	1.4
	2016年上期	(n=1051)	98.5	22.0	38.4	16.5	1.2	0.9	1.5	1.1
	2015年上期	(n=1037)	97.7	19.7	37.8	17.2	1.4	0.4	1.4	0.9
	2014年上期	(n=1030)								
	2013年上期	(n=1090)								
女性 50代	**2018年上期**	(n=1035)	**98.5**	**20.0**	**45.5**	**21.8**	**2.3**	**1.0**	**0.9**	**1.4**
	2017年上期	(n=1042)	98.2	20.7	43.2	18.6	2.0	0.9	1.5	1.2
	2016年上期	(n=1049)	98.2	22.6	43.6	20.8	2.3	0.9	1.4	1.5
	2015年上期	(n=1045)	98.9	20.7	41.2	18.0	1.3	0.5	1.0	0.8
	2014年上期	(n=1040)								
	2013年上期	(n=1079)								
女性 60代	**2018年上期**	(n=1021)	**98.5**	**20.1**	**40.3**	**14.1**	**1.2**	**0.5**	**0.7**	**0.6**
	2017年上期	(n=1057)	98.0	19.2	38.2	11.9	1.5	0.9	0.6	0.6
	2016年上期	(n=1037)	97.3	22.9	37.4	13.4	1.4	0.4	0.6	0.8
	2015年上期	(n=1042)	96.6	20.3	38.2	10.8	0.8	0.5	0.3	0.3
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 508)								
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 533)								
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 519)	**97.1**	**15.0**	**34.9**	**8.5**	**2.4**	**0.6**	**0.2**	**0.2**
	2017年上期	(n= 516)	98.1	16.5	33.7	10.3	1.2	0.6	1.0	0.9
	2016年上期	(n= 513)	96.3	17.9	36.8	7.9	1.0	1.2	1.2	1.6

※［］つきの数字は合算に使用しているメニュー項目が2015年以降の調査と異なるため、参考値
※5 ：美容室／美容院／ヘアサロンで受けたもの

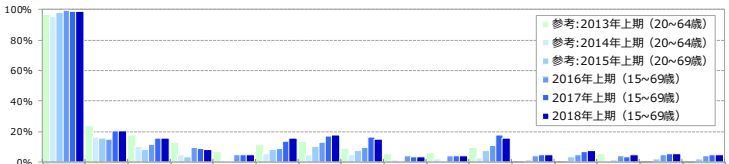
※「カット※1」「カラー※2」の2013・2014年データは合算元のメニュー項目が2015年以降の調査とは異なる
※「パーマ」「縮毛矯正・ストレート」の2013・2014年データは個別メニューからの合算値で作成

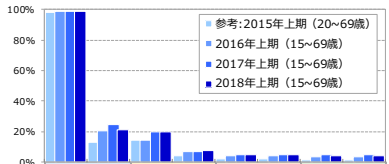
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

［美容室］
【男性】各メニューの利用率（サロン利用者）

- 過去1年のメニュー利用で、前年からの増加幅が最も大きいのは「ヘッドスパ・クリームバス」（2.1pt増）。「トリートメント」「ヘッドスパ・クリームバス」は2015年上期以降利用率が増加し続けている。
  - 年代別にみると、15～19歳は「パーマ」「ヘッドスパ・クリームバス」が前年比10pt以上増加。

■［美容室］各メニュー利用率（美容室利用者／各単一回答）





			カット※1	カラー※2	パーマ	縮毛矯正・ストレート	エクステ	ヘッドスパ・クリームバス	トリートメント	眉カット・眉カラー	かつら・ウィッグ	増毛	ヘアセット	※5 ポイントメイク	フェイシャルエステ※5	着付け	ヘアサロンでのネイル※3	ヘアサロンでのまつ毛※4
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=2186)	**98.7**	**20.3**	**15.7**	**8.2**	**4.5**	**15.7**	**17.6**	**14.9**	**3.5**	**3.9**	**15.5**	**4.4**	**7.2**	**4.4**	**5.3**	**4.6**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 360)	98.6	20.3	15.8	8.6	5.0	13.6	16.7	16.4	3.6	3.9	17.5	4.4	6.7	3.6	5.3	5.0
	2016年上期（15~69歳）	(n= 342)	99.4	15.2	11.4	9.6	4.4	8.8	12.9	9.1	4.1	4.1	10.5	4.1	5.0	4.1	4.4	3.8
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 273)	98.5	15.8	8.1	3.3	0.7	8.4	9.9	7.7	0.7	0.7	7.7	1.5	3.3	1.5	1.8	1.8
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 250)	[95.6]	[16.0]	[10.4]	[4.4]	0.8	5.6	4.4	4.8	1.2	1.6	2.8			0.8		
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 301)	[96.7]	[23.6]	[17.9]	[12.6]	6.6	11.6	13.3	8.6	5.3	6.0	9.3			5.6		
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 301)	**98.3**	**19.4**	**16.3**	**10.3**	**6.7**	**12.3**	**18.0**	**21.0**	**4.0**	**3.7**	**26.0**	**5.3**	**7.0**	**5.7**	**6.0**	**5.3**
	2017年上期	(n= 56)	98.2	14.3	3.6	12.5	0.0	1.8	8.9	14.3	0.0	0.0	16.1	3.6	1.8	0.0	1.8	1.8
	2016年上期	(n= 47)	100.0	14.9	10.6	14.9	6.4	4.3	6.4	8.5	2.1	2.1	10.6	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1
男性 20代	**2018年上期**	(n= 686)	**98.3**	**23.5**	**19.7**	**12.4**	**6.3**	**18.1**	**21.3**	**17.6**	**5.7**	**6.0**	**16.9**	**6.0**	**9.2**	**7.1**	**7.6**	**6.7**
	2017年上期	(n= 124)	100.0	22.6	24.2	8.9	8.1	18.5	20.2	22.6	5.6	4.8	19.4	5.6	9.7	4.8	8.1	8.1
	2016年上期	(n= 112)	100.0	17.9	14.3	14.3	4.5	10.7	14.3	12.5	5.4	5.4	10.7	5.4	8.9	4.5	4.5	4.5
	2015年上期	(n= 88)	96.6	14.8	10.2	4.5	1.1	10.2	9.1	4.5	0.0	0.0	9.1	1.1	3.4	2.3	2.3	2.3
	2014年上期	(n= 99)	[97.0]	[14.1]	[8.1]	[7.1]	1.0	4.0	5.1	7.1	1.0	1.0	3.0			1.0		
	2013年上期	(n= 118)	[96.6]	[21.2]	[18.6]	[16.1]	7.6	11.9	16.1	6.8	5.9	6.8	10.2			6.8		
男性 30代	**2018年上期**	(n= 598)	**99.5**	**19.4**	**14.5**	**7.9**	**4.2**	**19.2**	**15.9**	**15.2**	**3.0**	**4.0**	**12.5**	**5.2**	**6.9**	**3.8**	**5.2**	**4.2**
	2017年上期	(n= 92)	97.8	17.4	12.0	7.6	4.3	13.0	14.1	14.1	5.4	6.5	14.1	4.3	6.5	4.3	4.3	4.3
	2016年上期	(n= 87)	97.7	13.8	6.9	9.2	8.0	9.2	16.1	11.5	6.9	6.9	12.6	8.0	6.9	9.2	9.2	6.9
	2015年上期	(n= 94)	100.0	12.8	8.5	4.3	1.1	6.4	8.5	11.7	2.1	2.1	5.3	3.2	4.3	2.1	3.2	3.2
	2014年上期	(n= 74)	[95.9]	[16.2]	[8.1]	[0.0]	0.0	8.1	2.7	2.7	0.0	0.0	1.4			0.0		
	2013年上期	(n= 91)	[96.7]	[26.4]	[15.4]	[12.1]	6.6	13.2	9.9	9.9	4.4	5.5	9.9			4.4		
男性 40代	**2018年上期**	(n= 317)	**98.4**	**19.6**	**11.0**	**3.5**	**2.2**	**12.6**	**14.5**	**9.1**	**1.9**	**1.9**	**12.0**	**1.9**	**6.9**	**2.2**	**3.5**	**3.2**
	2017年上期	(n= 51)	96.1	21.6	11.8	7.8	5.9	9.8	15.7	13.7	2.0	3.9	23.5	5.9	7.8	3.9	7.8	5.9
	2016年上期	(n= 47)	100.0	10.6	0.0	4.3	0.0	8.5	2.1	2.1	2.1	2.1	6.4	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1
	2015年上期	(n= 51)	100.0	15.7	2.0	2.0	0.0	9.8	7.8	3.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2014年上期	(n= 50)	[96.0]	[14.0]	[14.0]	[6.0]	2.0	6.0	6.0	4.0	4.0	4.0	4.0			2.0		
	2013年上期	(n= 51)	[100.0]	[17.6]	[15.7]	[3.9]	3.9	9.8	7.8	7.8	2.0	2.0	3.9			2.0		
男性 50代	**2018年上期**	(n= 193)	**99.0**	**16.1**	**14.0**	**1.0**	**1.0**	**9.8**	**15.0**	**7.3**	**0.0**	**1.0**	**8.8**	**0.5**	**3.1**	**0.0**	**0.5**	**0.5**
	2017年上期	*(n= 29)*	*100.0*	*31.0*	*27.6*	*6.9*	*3.4*	*24.1*	*27.6*	*10.3*	*0.0*	*0.0*	*17.2*	*0.0*	*3.4*	*3.4*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	(n= 33)	100.0	15.2	18.2	0.0	0.0	12.1	27.3	6.1	0.0	0.0	12.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	2015年上期	*(n= 29)*	*96.6*	*20.7*	*13.8*	*0.0*	*0.0*	*6.9*	*17.2*	*10.3*	*0.0*	*0.0*	*10.3*	*0.0*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2014年上期	*(n= 22)*	*[86.4]*	*[27.3]*	*[22.7]*	*[4.5]*	*0.0*	*4.5*	*4.5*	*4.5*	*0.0*	*4.5*	*4.5*			*0.0*		
	2013年上期	(n= 36)	[91.7]	[27.8]	[22.2]	[13.9]	5.6	8.3	16.7	11.1	5.6	5.6	8.3			5.6		
男性 60代	**2018年上期**	(n= 91)	**98.9**	**16.5**	**12.1**	**4.4**	**2.2**	**9.9**	**16.5**	**7.7**	**2.2**	**2.2**	**15.4**	**2.2**	**5.5**	**1.1**	**3.3**	**2.2**
	2017年上期	*(n= 8)*	*100.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 16)*	*100.0*	*18.8*	*37.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2015年上期	*(n= 11)*	*100.0*	*36.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.1*	*18.2*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*18.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 5)*	*[100.0]*	*[20.0]*	*[0.0]*	*[0.0]*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*			*0.0*		
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 5)*	*[100.0]*	*[60.0]*	*[40.0]*	*[20.0]*	*20.0*	*20.0*	*40.0*	*20.0*	*40.0*	*40.0*	*40.0*			*40.0*		
参考:男性 70代	*2018年上期*	*(n= 29)*	*100.0*	*6.9*	*17.2*	*6.9*	*6.9*	*6.9*	*13.8*	*6.9*	*3.4*	*0.0*	*10.3*	*6.9*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2017年上期	*(n= 9)*	*100.0*	*0.0*	*22.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*22.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 8)*	*100.0*	*12.5*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*12.5*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*

	カット※1		カラー※2		ネイル※3		まつ毛※4	
	カット	前髪カット	フルカラー	カラーリタッチ	ネイル（ハード）※5	ネイル（フット）※5	まつ毛パーマ・カール※5	まつ毛エクステ・ボリューム※5
2018年上期（15~69歳）	**98.6**	**21.3**	**19.4**	**7.4**	**4.7**	**4.7**	**4.2**	**4.2**
2017年上期（15~69歳）	98.6	24.7	19.4	6.7	4.4	5.0	4.7	4.7
2016年上期（15~69歳）	99.1	20.5	14.3	6.4	4.1	3.8	3.5	3.5
参考:2015年上期（20~69歳）	98.5	12.8	14.3	3.7	1.8	1.8	1.5	1.5
参考:2014年上期（20~64歳）								
参考:2013年上期（20~64歳）								
2018年上期	**98.3**	**28.7**	**18.7**	**7.0**	**5.3**	**4.7**	**5.0**	**5.0**
2017年上期	98.2	35.7	14.3	1.8	0.0	1.8	0.0	1.8
2016年上期	100.0	36.2	12.8	6.4	2.1	2.1	2.1	2.1
2018年上期	**98.1**	**24.8**	**22.9**	**9.8**	**7.0**	**6.9**	**6.3**	**6.3**
2017年上期	100.0	25.8	21.8	8.9	7.3	7.3	8.1	7.3
2016年上期	100.0	19.6	16.1	8.9	4.5	4.5	4.5	4.5
2015年上期	96.6	14.8	12.5	3.4	2.3	2.3	2.3	2.3
2014年上期								
2013年上期								
2018年上期	**99.3**	**16.7**	**18.2**	**7.2**	**4.3**	**4.5**	**3.5**	**4.0**
2017年上期	97.8	15.2	17.4	6.5	4.3	4.3	4.3	4.3
2016年上期	96.6	12.6	13.8	6.9	8.0	8.0	6.9	5.7
2015年上期	100.0	9.6	11.7	5.3	3.2	3.2	2.1	2.1
2014年上期								
2013年上期								
2018年上期	**98.4**	**18.9**	**18.3**	**5.4**	**2.5**	**3.5**	**3.2**	**2.2**
2017年上期	96.1	31.4	17.6	9.8	5.9	7.8	5.9	5.9
2016年上期	100.0	14.9	10.6	4.3	2.1	0.0	0.0	2.1
2015年上期	100.0	13.7	15.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2014年上期								
2013年上期								
2018年上期	**99.0**	**16.1**	**15.5**	**4.7**	**0.5**	**0.5**	**0.5**	**0.5**
2017年上期	*100.0*	*17.2*	*31.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
2016年上期	100.0	30.3	15.2	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2015年上期	*96.6*	*20.7*	*17.2*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
2014年上期								
2013年上期								
2018年上期	**98.9**	**19.8**	**14.3**	**5.5**	**3.3**	**2.2**	**2.2**	**2.2**
2017年上期	*100.0*	*25.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
2016年上期	*100.0*	*18.8*	*18.8*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
2015年上期	*100.0*	*0.0*	*36.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
参考:2014年上期（60~64歳）								
参考:2013年上期（60~64歳）								
2018年上期	*100.0*	*31.0*	*6.9*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
2017年上期	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
2016年上期	*100.0*	*50.0*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*

※［］つきの数字は合算に使用しているメニュー項目が2015年以降の調査と異なるため、参考値
※5 ：美容室／美容院／ヘアサロンで受けたもの

※「カット※1」「カラー※2」の2013・2014年データは合算元のメニュー項目が2015年以降の調査とは異なる
※「パーマ」「縮毛矯正・ストレート」の2013・2014年データは個別メニューからの合算値で作成

※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

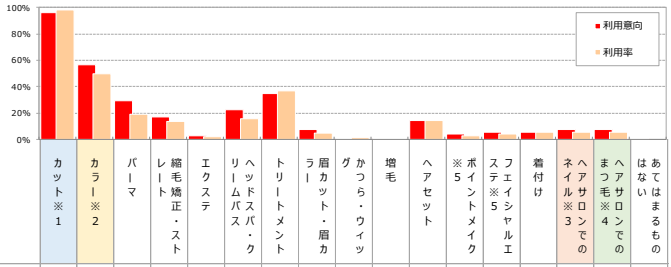
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

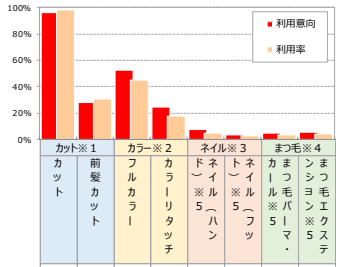
［美容室］
【男女】各メニューの利用意向と利用率（サロン利用者）

- 【女性】「パーマ」（10.0pt）、「ヘッドスパ・クリームバス」（7.4pt）「カラー※2」（7.2pt）は利用意向が利用率を5pt以上上回っている。

- 【男性】 「カラー※2」は利用意向が利用率を4.5pt上回っている。

■［美容室］各メニューの利用意向と利用率（美容室利用者／利用意向：複数回答、利用率：各単一回答）



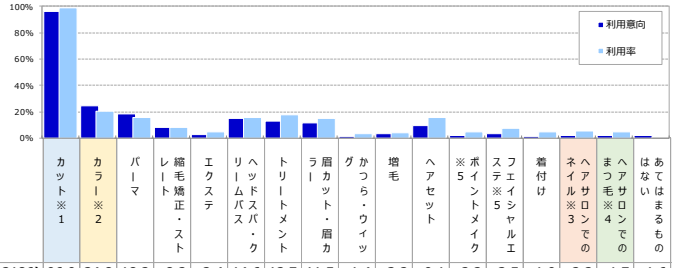


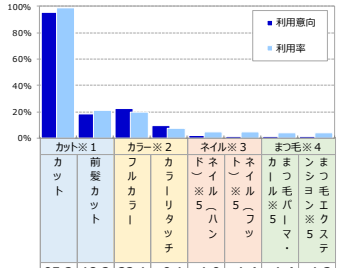
			カット※1	カラー※2	パーマ	縮毛矯正・ストレート	エクステ	ヘッドスパ・クリームバス	トリートメント	眉カット・眉カラー	かつら・ウィッグ	増毛	ヘアセット	※5 ポイントメイク	フェイシャルエステ※5	着付け	ヘアサロンでのネイル※3	ヘアサロンでのまつ毛※4	あてはまるものはない
女性全体	利用意向	(n=5678)	96.5	56.9	29.3	17.0	2.8	22.7	35.0	7.5	0.9	0.9	14.3	3.9	5.3	5.1	7.7	7.7	0.9
	利用率	(n=5678)	98.2	49.7	19.3	13.4	1.9	15.3	36.7	4.4	1.1	0.9	14.3	2.7	3.9	5.4	5.3	5.2	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.7	7.2	10.0	3.6	0.9	7.4	-1.7	3.1	-0.2	0.0	0.0	1.2	1.4	-0.3	2.4	2.5	
女性 15~19歳	利用意向	(n= 515)	95.7	58.4	28.7	31.7	11.3	18.8	43.5	20.6	1.6	0.4	27.0	12.8	10.9	12.4	20.6	20.4	0.6
	利用率	(n= 515)	96.5	28.9	12.6	23.9	3.7	10.7	38.8	8.9	1.9	1.2	18.4	4.5	4.1	10.1	6.8	6.4	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-0.8	29.5	16.1	7.8	7.6	8.1	4.7	11.7	-0.3	-0.8	8.6	8.3	6.8	2.3	13.8	14.0	
女性 20代	利用意向	(n=1059)	94.4	62.7	34.7	20.2	4.7	28.4	45.7	8.4	0.5	0.7	20.0	5.1	7.0	6.5	13.2	15.2	1.0
	利用率	(n=1059)	98.0	59.7	24.4	17.1	4.1	19.5	53.1	6.1	2.5	2.2	28.2	6.8	7.8	14.2	12.2	13.5	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.6	3.0	10.3	3.1	0.6	8.9	-7.4	2.3	-2.0	-1.5	-8.2	-1.7	-0.8	-7.7	1.0	1.7	
女性 30代	利用意向	(n=1025)	97.3	62.0	34.9	22.0	2.2	30.0	44.7	5.8	0.7	1.1	18.2	3.9	5.5	5.1	8.2	8.6	1.4
	利用率	(n=1025)	98.5	54.8	17.4	15.5	2.1	20.0	41.1	3.8	1.4	1.1	13.8	2.6	4.6	4.6	6.4	7.1	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.2	7.2	17.5	6.5	0.1	10.0	3.6	2.0	-0.7	0.0	4.4	1.3	0.9	0.5	1.8	1.5	
女性 40代	利用意向	(n=1023)	96.3	51.5	27.7	20.6	1.0	21.6	29.5	5.2	0.5	1.1	8.6	2.0	3.4	3.0	4.3	3.6	1.2
	利用率	(n=1023)	98.1	44.6	16.3	15.0	0.5	12.2	31.0	1.8	0.4	0.2	6.2	0.8	1.6	1.3	2.9	1.9	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.8	6.9	11.4	5.6	0.5	9.4	-1.5	3.4	0.1	0.9	2.4	1.2	1.8	1.7	1.4	1.7	
女性 50代	利用意向	(n=1035)	97.5	57.0	26.2	11.2	1.3	21.7	28.4	5.9	1.0	1.1	8.1	2.2	4.3	3.4	3.6	2.7	0.4
	利用率	(n=1035)	98.6	52.3	20.1	11.0	1.3	14.3	31.2	3.1	0.5	0.4	7.0	0.6	2.7	1.5	2.6	1.7	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.1	4.7	6.1	0.2	0.0	7.4	-2.8	2.8	0.5	0.7	1.1	1.6	1.6	1.9	1.0	1.0	
女性 60代	利用意向	(n=1021)	97.3	50.1	23.1	3.8	0.6	13.4	21.9	5.7	1.4	1.1	9.8	1.8	3.4	3.5	2.7	1.8	0.7
	利用率	(n=1021)	98.6	47.1	21.7	3.0	0.8	12.3	25.8	4.7	0.5	0.3	13.8	1.7	2.4	2.5	1.4	1.0	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.3	3.0	1.4	0.8	-0.2	1.1	-3.9	1.0	0.9	0.8	-4.0	0.1	1.0	1.0	1.3	0.8	
参考:女性 70代	利用意向	(n= 519)	95.6	38.8	35.8	1.2	0.4	10.8	21.8	5.1	2.5	1.0	13.3	1.6	4.6	2.1	2.1	0.6	1.2
	利用率	(n= 519)	97.1	37.8	35.4	1.0	1.0	7.7	26.7	4.8	1.0	0.0	16.6	0.5	3.5	2.3	2.7	0.2	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.5	1.0	0.4	0.2	-0.6	3.1	-4.9	0.3	1.5	1.0	-3.3	1.1	1.1	-0.2	-0.6	0.4	

			カット※1		カラー※2		ネイル※3		まつ毛※4	
			カット	前髪カット	フルカラー	カラーリタッチ	ネイル（ハンド）※5	ネイル（フット）※5	まつ毛パーマ・カール※5	まつ毛エクステ・まつ毛ボリュームエステ※5
女性全体	利用意向	(n=5678)	96.2	28.1	52.3	24.5	7.2	3.5	4.7	5.5
	利用率	(n=5678)	97.9	30.4	45.1	17.3	4.7	2.6	3.0	3.9
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.7	-2.3	7.2	7.2	2.5	0.9	1.7	1.6
女性 15~19歳	利用意向	(n= 515)	95.3	58.4	56.3	14.6	20.4	7.2	15.7	12.8
	利用率	(n= 515)	96.3	58.4	28.3	6.0	6.6	3.7	4.9	3.9
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.0	0.0	28.0	8.6	13.8	3.5	10.8	8.9
女性 20代	利用意向	(n=1059)	93.9	39.2	60.8	22.1	12.3	6.4	7.6	12.2
	利用率	(n=1059)	97.5	43.7	58.4	17.0	10.8	5.9	7.1	10.6
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.6	-4.5	2.4	5.1	1.5	0.5	0.5	1.6
女性 30代	利用意向	(n=1025)	96.8	36.2	59.0	34.3	7.3	4.9	4.7	6.8
	利用率	(n=1025)	98.3	34.0	50.9	20.9	5.5	3.7	4.0	5.5
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.5	2.2	8.1	13.4	1.8	1.2	0.7	1.3
女性 40代	利用意向	(n=1023)	96.2	17.6	45.8	26.4	4.2	1.6	3.0	1.7
	利用率	(n=1023)	97.8	19.8	38.4	18.6	2.7	1.0	1.1	1.3
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.6	-2.2	7.4	7.8	1.5	0.6	1.9	0.4
女性 50代	利用意向	(n=1035)	97.3	17.1	50.5	26.6	3.2	1.6	1.8	1.5
	利用率	(n=1035)	98.5	20.0	45.5	21.8	2.3	1.0	0.9	1.4
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.2	-2.9	5.0	4.8	0.9	0.6	0.9	0.1
女性 60代	利用意向	(n=1021)	97.3	15.0	42.8	18.2	2.3	0.9	1.0	1.2
	利用率	(n=1021)	98.5	20.1	40.3	14.1	1.2	0.5	0.7	0.6
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.2	-5.1	2.5	4.1	1.1	0.4	0.3	0.6
参考:女性 70代	利用意向	(n= 519)	95.6	11.1	35.1	9.1	1.9	1.0	0.4	0.4
	利用率	(n= 519)	97.1	15.0	34.9	8.5	2.4	0.6	0.2	0.2
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.5	-3.9	0.2	0.6	-0.5	0.4	0.2	0.2

※5：美容室／美容院／ヘアサロンで受けたもの、受けるもの

■［美容室］各メニューの利用意向と利用率（美容室利用者／利用意向：複数回答、利用率：各単一回答）





			カット※1	カラー※2	パーマ	縮毛矯正・ストレート	エクステ	ヘッドスパ・クリームバス	トリートメント	眉カット・眉カラー	かつら・ウィッグ	増毛	ヘアセット	※5 ポイントメイク	フェイシャルエステ※5	着付け	ヘアサロンでのネイル※3	ヘアサロンでのまつ毛※4	あてはまるものはない
男性全体	利用意向	(n=2186)	96.0	24.8	18.2	8.2	2.4	14.6	12.7	11.5	1.4	3.2	9.1	2.2	3.5	1.0	2.2	1.7	1.6
	利用率	(n=2186)	98.7	20.3	15.7	8.2	4.5	15.7	17.6	14.9	3.5	3.9	15.5	4.4	7.2	4.4	5.3	4.6	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-2.7	4.5	2.5	0.0	-2.1	-1.1	-4.9	-3.4	-2.1	-0.7	-6.4	-2.2	-3.7	-3.4	-3.1	-2.9	
男性 15~19歳	利用意向	(n= 301)	94.6	29.7	16.7	10.3	3.7	12.3	13.0	16.3	1.7	3.7	17.0	2.0	2.7	0.7	2.3	1.7	2.7
	利用率	(n= 301)	98.3	19.4	16.3	10.3	6.7	12.3	18.0	21.0	4.0	3.7	26.0	5.3	7.0	5.7	6.0	5.3	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.7	10.3	0.4	0.0	-3.0	0.0	-5.0	-4.7	-2.3	0.0	-9.0	-3.3	-4.3	-5.0	-3.7	-3.6	
男性 20代	利用意向	(n= 686)	96.5	25.9	22.6	12.1	3.2	14.3	14.6	14.1	1.9	3.9	10.3	3.5	3.9	1.5	2.8	2.8	0.9
	利用率	(n= 686)	98.3	23.5	19.7	12.4	6.3	18.1	21.3	17.6	5.7	6.0	16.9	6.0	9.2	7.1	7.6	6.7	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-1.8	2.4	2.9	-0.3	-3.1	-3.8	-6.7	-3.5	-3.8	-2.1	-6.6	-2.5	-5.3	-5.6	-4.8	-3.9	
男性 30代	利用意向	(n= 598)	96.5	21.6	16.4	7.5	2.2	18.2	10.7	10.4	1.2	3.3	5.5	2.2	3.5	1.0	1.7	1.5	1.3
	利用率	(n= 598)	99.5	19.4	14.5	7.9	4.2	19.2	15.9	15.2	3.0	4.0	12.5	5.2	6.9	3.8	5.2	4.2	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.0	2.2	1.9	-0.4	-2.0	-1.0	-5.2	-4.8	-1.8	-0.7	-7.0	-3.0	-3.4	-2.8	-3.5	-2.7	
男性 40代	利用意向	(n= 317)	95.9	26.8	17.0	4.4	0.9	13.6	11.7	8.2	0.9	1.9	6.0	0.6	3.8	0.6	2.2	0.6	2.5
	利用率	(n= 317)	98.4	19.6	11.0	3.5	2.2	12.6	14.5	9.1	1.9	1.9	12.0	1.9	6.9	2.2	3.5	3.2	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-2.5	7.2	6.0	0.9	-1.3	1.0	-2.8	-0.9	-1.0	0.0	-6.0	-1.3	-3.1	-1.6	-1.3	-2.6	
男性 50代	利用意向	(n= 193)	95.9	24.9	16.6	2.1	1.0	13.5	13.5	7.3	1.6	1.6	8.8	1.0	3.1	0.5	1.0	1.0	1.6
	利用率	(n= 193)	99.0	16.1	14.0	1.0	1.0	9.8	15.0	7.3	0.0	1.0	8.8	0.5	3.1	0.0	0.5	0.5	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.1	8.8	2.6	1.1	0.0	3.7	-1.5	0.0	1.6	0.6	0.0	0.5	0.0	0.5	0.5	0.5	
男性 60代	利用意向	(n= 91)	94.5	14.3	9.9	3.3	1.1	7.7	13.2	4.4	0.0	2.2	7.7	0.0	2.2	0.0	2.2	0.0	3.3
	利用率	(n= 91)	98.9	16.5	12.1	4.4	2.2	9.9	16.5	7.7	2.2	2.2	15.4	2.2	5.5	1.1	3.3	2.2	
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-4.4	-2.2	-2.2	-1.1	-1.1	-2.2	-3.3	-3.3	-2.2	0.0	-7.7	-2.2	-3.3	-1.1	-1.1	-2.2	
参考:男性 70代	利用意向	(n= 29)	96.6	13.8	10.3	0.0	3.4	3.4	10.3	6.9	0.0	6.9	10.3	0.0	3.4	0.0	0.0	3.4	3.4
	利用率	(n= 29)	100.0	6.9	17.2	6.9	6.9	6.9	13.8	6.9	3.4	0.0	10.3	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.4	6.9	-6.9	-6.9	-3.5	-3.5	-3.5	0.0	-3.4	6.9	0.0	-6.9	-3.5	0.0	0.0	3.4	

			カット※1		カラー※2		ネイル※3		まつ毛※4	
			カット	前髪カット	フルカラー	カラーリタッチ	ネイル（ハンド）※5	ネイル（フット）※5	まつ毛パーマ・カール※5	まつ毛エクステ・まつ毛ボリュームエステ※5
男性全体	利用意向	(n=2186)	95.2	18.2	22.1	9.1	1.9	1.4	1.4	1.3
	利用率	(n=2186)	98.6	21.3	19.4	7.4	4.7	4.7	4.2	4.2
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.4	-3.1	2.7	1.7	-2.8	-3.3	-2.8	-2.9
男性 15~19歳	利用意向	(n= 301)	94.0	26.6	26.3	13.3	2.0	0.7	1.0	1.0
	利用率	(n= 301)	98.3	28.7	18.7	7.0	5.3	4.7	5.0	5.0
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-4.3	-2.1	7.6	6.3	-3.3	-4.0	-4.0	-4.0
男性 20代	利用意向	(n= 686)	94.9	23.9	23.2	9.0	2.8	1.5	2.3	2.0
	利用率	(n= 686)	98.1	24.8	22.9	9.8	7.0	6.9	6.3	6.3
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.2	-0.9	0.3	-0.8	-4.2	-5.4	-4.0	-4.3
男性 30代	利用意向	(n= 598)	96.0	11.5	19.4	7.9	1.3	1.7	1.3	1.5
	利用率	(n= 598)	99.3	16.7	18.2	7.2	4.3	4.5	3.5	4.0
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.3	-5.2	1.2	0.7	-3.0	-2.8	-2.2	-2.5
男性 40代	利用意向	(n= 317)	95.6	15.5	23.7	9.1	2.2	1.3	0.6	0.3
	利用率	(n= 317)	98.4	18.9	18.3	5.4	2.5	3.5	3.2	2.2
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-2.8	-3.4	5.4	3.7	-0.3	-2.2	-2.6	-1.9
男性 50代	利用意向	(n= 193)	95.9	13.0	21.8	9.3	1.0	1.0	1.0	1.0
	利用率	(n= 193)	99.0	16.1	15.5	4.7	0.5	0.5	0.5	0.5
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.1	-3.1	6.3	4.6	0.5	0.5	0.5	0.5
男性 60代	利用意向	(n= 91)	94.5	11.0	12.1	2.2	0.0	2.2	0.0	0.0
	利用率	(n= 91)	98.9	19.8	14.3	5.5	3.3	2.2	2.2	2.2
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-4.4	-8.8	-2.2	-3.3	-3.3	0.0	-2.2	-2.2
参考:男性 70代	利用意向	(n= 29)	96.6	20.7	6.9	10.3	0.0	0.0	3.4	0.0
	利用率	(n= 29)	100.0	31.0	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0
	「利用意向」-「利用率」の差	(pt)	-3.4	-10.3	0.0	3.4	0.0	0.0	3.4	0.0

※5：美容室／美容院／ヘアサロンで受けたもの、受けるもの

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［美容室］
【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 女性の年間利用回数は、全体で4.44回、前年比1.3%減で、微減。
  - 年代別にみると、50代は前年比3.2%増。20代（同3.1%減）、60代（同4.1%減）は減少。

■［美容室］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（美容室利用者／実数回答）

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
	●凡例									
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=5482)	15.4%	30.5	26.0	21.4	6.6	**4.44**	**-0.06**	**-1.3%**
	2017年上期（15~69歳）	(n=5597)	14.7	30.9	25.7	21.3	7.4	4.50	0.01	0.2%
	2016年上期（15~69歳）	(n=5454)	15.1	31.4	25.0	21.4	7.1	4.49	-0.12	-2.6%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=5062)	13.6	29.0	27.9	22.2	7.3	4.61	-0.32	-6.5%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n=4529)	10.4	28.7	29.0	22.1	9.7	4.93	-0.14	-2.8%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n=4751)	8.1	28.8	29.4	24.2	9.6	5.07		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 482)	**26.1**	**43.2**	**20.1**	**8.3**	**2.3**	**3.12**	**0.08**	**2.6%**
	2017年上期	(n= 456)	28.9	41.2	18.4	10.3	1.1	3.04	-0.28	-8.4%
	2016年上期	(n= 463)	22.9	45.4	18.8	10.2	2.8	3.32		
女性20代	**2018年上期**	(n=1020)	**20.8**	**34.7**	**25.7**	**16.4**	**2.5**	**3.69**	**-0.12**	**-3.1%**
	2017年上期	(n=1039)	19.1	34.4	28.7	14.4	3.5	3.81	0.09	2.4%
	2016年上期	(n= 975)	18.7	38.1	24.0	16.3	3.0	3.72	-0.07	-1.8%
	2015年上期	(n=1017)	18.3	35.9	26.7	15.0	4.0	3.79	-0.50	-11.7%
	2014年上期	(n= 969)	13.4	34.9	28.2	17.1	6.4	4.29	-0.12	-2.7%
	2013年上期	(n=1040)	10.8	36.3	28.6	18.1	6.3	4.41		
女性30代	**2018年上期**	(n= 986)	**18.0**	**36.7**	**26.3**	**15.4**	**3.7**	**3.76**	**-0.01**	**-0.3%**
	2017年上期	(n=1035)	19.4	34.3	27.0	15.7	3.6	3.77	0.20	5.6%
	2016年上期	(n= 983)	21.4	37.6	24.3	13.2	3.5	3.57	-0.16	-4.3%
	2015年上期	(n=1002)	19.1	34.8	28.6	14.2	3.3	3.73	-0.46	-11.0%
	2014年上期	(n=1022)	13.9	34.8	30.6	14.3	6.4	4.19	-0.16	-3.7%
	2013年上期	(n=1059)	9.3	36.7	29.7	17.3	6.9	4.35		
女性40代	**2018年上期**	(n= 982)	**17.5**	**33.9**	**26.0**	**17.3**	**5.3**	**4.02**	**-0.09**	**-2.2%**
	2017年上期	(n= 994)	15.2	35.3	25.8	17.7	6.0	4.11	-0.01	-0.2%
	2016年上期	(n=1010)	16.0	34.6	25.5	18.3	5.5	4.12	-0.07	-1.7%
	2015年上期	(n=1002)	16.1	32.3	27.1	18.4	6.1	4.19	-0.51	-10.9%
	2014年上期	(n=1010)	10.0	32.5	28.6	20.3	8.6	4.70	-0.25	-5.1%
	2013年上期	(n=1071)	9.0	28.5	31.5	22.3	8.8	4.95		
女性50代	**2018年上期**	(n=1007)	**9.6**	**23.6**	**27.6**	**29.4**	**9.7**	**5.23**	**0.16**	**3.2%**
	2017年上期	(n=1029)	8.5	26.8	27.9	27.8	9.0	5.07	-0.04	-0.8%
	2016年上期	(n=1017)	10.2	25.4	27.9	26.7	9.7	5.11	-0.01	-0.2%
	2015年上期	(n=1019)	8.6	25.2	30.6	26.8	8.7	5.12	-0.60	-10.5%
	2014年上期	(n=1028)	6.9	19.0	30.4	30.9	12.8	5.72	-0.01	-0.2%
	2013年上期	(n=1061)	5.9	20.6	29.3	32.1	12.0	5.73		
女性60代	**2018年上期**	(n=1005)	**6.1**	**17.6**	**27.5**	**34.7**	**14.1**	**6.12**	**-0.26**	**-4.1%**
	2017年上期	(n=1044)	5.4	19.4	22.4	35.2	17.5	6.38	-0.02	-0.3%
	2016年上期	(n=1006)	5.8	15.4	25.9	37.4	15.5	6.40	0.22	3.6%
	2015年上期	(n=1022)	6.1	16.8	26.1	36.6	14.4	6.18	-0.32	-4.9%
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 500)	5.4	17.0	25.6	33.6	18.4	6.50	-0.28	-4.1%
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 520)	2.7	14.6	26.3	37.9	18.5	6.78		
参考:女性70代	**2018年上期**	(n= 512)	**4.5**	**14.8**	**22.0**	**36.8**	**21.9**	**6.95**	**-0.13**	**-1.8%**
	2017年上期	(n= 510)	2.9	13.2	23.0	39.7	21.2	7.08	0.16	2.3%
	2016年上期	(n= 490)	5.6	12.6	21.9	40.1	19.7	6.92		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

【男性】年間利用回数（サロン利用者）

- 男性の年間利用回数は、全体で5.37回、前年比0.2%減で、横ばい。
  - 年代別にみると、40代は前年比3.8%増。15~19歳（同12.0%減）、30代（同5.1%減）は減少。

■［美容室］年間利用回数≪１回以上利用者ベース集計≫（美容室利用者／実数回答）

		1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
男性全体	**2018年上期（15~69歳）** (n=2071)	15.2%	20.0	24.5	28.6	11.7	**5.37**	**-0.01**	**-0.2%**
	2017年上期（15~69歳） (n= 346)	13.6	22.5	23.7	28.9	11.3	5.38	0.27	5.3%
	2016年上期（15~69歳） (n= 319)	14.7	19.7	30.1	24.8	10.7	5.11	0.08	1.6%
	参考:2015年上期（20~69歳） (n= 260)	14.6	22.3	26.5	25.8	10.8	5.03	-0.89	-15.0%
	参考:2014年上期（20~64歳） (n= 237)	7.2	15.6	32.1	32.5	12.7	5.92	-0.11	-1.8%
	参考:2013年上期（20~64歳） (n= 289)	6.2	17.6	27.3	36.3	12.5	6.03		

		1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
男性15~19歳	**2018年上期** (n= 278)	**21.4**	**24.5**	**22.4**	**23.1**	**8.7**	**4.84**	**-0.66**	**-12.0%**
	2017年上期 (n= 50)	12.0	28.0	24.0	22.0	14.0	5.50	1.22	28.5%
	2016年上期 (n= 40)	20.0	22.5	37.5	10.0	10.0	4.28		
男性20代	**2018年上期** (n= 645)	**16.0**	**20.2**	**27.6**	**26.7**	**9.6**	**5.11**	**-0.11**	**-2.1%**
	2017年上期 (n= 119)	15.1	25.2	21.0	26.9	11.8	5.22	0.55	11.8%
	2016年上期 (n= 110)	17.3	18.2	33.6	25.5	5.5	4.67	-0.08	-1.7%
	2015年上期 (n= 84)	19.0	19.0	34.5	13.1	14.3	4.75	-0.89	-15.8%
	2014年上期 (n= 95)	7.4	18.9	33.7	29.5	10.5	5.64	-0.05	-0.9%
	2013年上期 (n= 113)	8.0	13.3	34.5	36.3	8.0	5.69		
男性30代	**2018年上期** (n= 580)	**13.4**	**19.8**	**25.2**	**31.0**	**10.5**	**5.36**	**-0.29**	**-5.1%**
	2017年上期 (n= 89)	13.5	15.7	27.0	33.7	10.1	5.65	0.42	8.0%
	2016年上期 (n= 82)	15.9	18.3	28.0	24.4	13.4	5.23	0.64	13.9%
	2015年上期 (n= 90)	13.3	27.8	25.6	31.1	2.2	4.59	-1.58	-25.6%
	2014年上期 (n= 70)	5.7	12.9	32.9	34.3	14.3	6.17	-0.10	-1.6%
	2013年上期 (n= 89)	4.5	15.7	22.5	46.1	11.2	6.27		
男性40代	**2018年上期** (n= 301)	**15.3**	**19.3**	**21.3**	**24.9**	**19.3**	**5.79**	**0.21**	**3.8%**
	2017年上期 (n= 53)	11.3	20.8	24.5	30.2	13.2	5.58	0.44	8.6%
	2016年上期 (n= 43)	7.0	30.2	25.6	25.6	11.6	5.14	-0.05	-1.0%
	2015年上期 (n= 48)	16.7	22.9	22.9	22.9	14.6	5.19	-0.90	-14.8%
	2014年上期 (n= 47)	6.4	12.8	29.8	36.2	14.9	6.09	0.13	2.2%
	2013年上期 (n= 48)	4.2	25.0	29.2	27.1	14.6	5.96		
男性50代	**2018年上期** (n= 183)	**11.5**	**14.8**	**22.4**	**37.2**	**14.2**	**6.03**	*1.10*	*22.3%*
	2017年上期 (n= 29)	*13.8*	*27.6*	*20.7*	*31.0*	*6.9*	*4.93*	*-2.26*	*-31.4%*
	2016年上期 (n= 31)	6.5	12.9	19.4	41.9	19.4	7.19	*1.08*	*17.7%*
	2015年上期 (n= 27)	*7.4*	*14.8*	*11.1*	*55.6*	*11.1*	*6.11*	*-0.09*	*-1.5%*
	2014年上期 (n= 20)	*5.0*	*15.0*	*35.0*	*35.0*	*10.0*	*6.20*	*-0.37*	*-5.6%*
	2013年上期 (n= 35)	5.7	25.7	17.1	28.6	22.9	6.57		
男性60代	**2018年上期** (n= 84)	**9.5**	**17.9**	**19.0**	**40.5**	**13.1**	**6.20**	*2.20*	*55.0%*
	2017年上期 (n= 6)	*16.7*	*16.7*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*4.00*	*-1.54*	*-27.8%*
	2016年上期 (n= 13)	*15.4*	*15.4*	*30.8*	*23.1*	*15.4*	*5.54*	*-2.01*	*-26.6%*
	2015年上期 (n= 11)	*0.0*	*18.2*	*27.3*	*18.2*	*36.4*	*7.55*	*2.55*	*51.0%*
	参考:2014年上期（60~64歳） (n= 5)	*40.0*	*20.0*	*0.0*	*20.0*	*20.0*	*5.00*	*-1.75*	*-25.9%*
	参考:2013年上期（60~64歳） (n= 4)	*25.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*	*6.75*		
参考:男性70代	*2018年上期 (n= 27)*	*33.3*	*11.1*	*11.1*	*22.2*	*22.2*	*5.48*	*0.08*	*1.5%*
	2017年上期 (n= 10)	*20.0*	*10.0*	*30.0*	*30.0*	*10.0*	*5.40*	*0.40*	*8.0%*
	2016年上期 (n= 7)	*0.0*	*57.1*	*0.0*	*42.9*	*0.0*	*5.00*		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［美容室］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 女性の1回あたりの利用金額は、全体で6,475円で、前年比46円増（0.7%増）とほぼ横ばい。
  - 年代別では10代で191円増（3.9%増）、50代で179円増（2.8%増）と金額が増加。

■［美容室］１回あたり利用金額（美容室利用者／実数回答）

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
	●凡例									
女性全体	**2018年上期（15~69歳）** (n=5678)	12.4%	23.9	23.9	11.6	15.4	12.9	**6,475**	**46**	**0.7%**
	2017年上期（15~69歳） (n=5714)	13.1	23.8	23.2	12.4	14.6	12.9	6,429	16	0.2%
	2016年上期（15~69歳） (n=5667)	12.8	24.8	23.3	11.6	14.3	13.1	6,413	-49	-0.8%
	参考:2015年上期（20~69歳） (n=5223)	11.9	23.9	23.3	13.2	14.6	13.0	6,462	115	1.8%
	参考:2014年上期（20~64歳） (n=4626)	12.5	24.8	23.6	11.8	14.5	12.8	6,347	-286	-4.3%
	参考:2013年上期（20~64歳） (n=4859)	11.2	22.8	24.2	12.0	15.2	14.6	6,633	-46	-0.7%
	参考:2012年上期（20~64歳） (n=4823)	10.4	23.6	22.7	13.0	15.9	14.4	6,679		

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期** (n= 515)	**18.4**	**34.6**	**23.1**	**6.8**	**11.8**	**5.2**	**5,114**	**191**	**3.9%**
	2017年上期 (n= 481)	20.6	35.6	20.2	8.5	11.0	4.2	4,923	361	7.9%
	2016年上期 (n= 492)	23.2	36.0	21.3	7.1	8.3	4.1	4,562		
女性20代	**2018年上期** (n=1059)	**8.1**	**20.5**	**26.6**	**13.9**	**19.4**	**11.5**	**6,914**	**119**	**1.8%**
	2017年上期 (n=1070)	8.6	23.6	23.0	13.6	18.8	12.5	6,795	280	4.3%
	2016年上期 (n=1019)	9.5	22.8	26.7	14.4	17.0	9.6	6,515	26	0.4%
	2015年上期 (n=1055)	9.9	25.5	24.3	13.5	16.1	10.8	6,489	178	2.8%
	2014年上期 (n=1007)	10.4	27.4	23.8	11.4	17.0	9.9	6,311	-206	-3.2%
	2013年上期 (n=1075)	8.5	25.9	25.2	12.2	16.7	11.5	6,517	-241	-3.6%
	2012年上期 (n=1077)	7.5	25.6	23.1	13.4	17.6	12.7	6,758		
女性30代	**2018年上期** (n=1025)	**8.3**	**22.1**	**23.9**	**12.3**	**17.6**	**15.8**	**7,017**	**-56**	**-0.8%**
	2017年上期 (n=1050)	9.4	22.0	22.5	13.0	17.0	16.2	7,073	163	2.4%
	2016年上期 (n=1019)	9.3	23.7	23.6	11.0	17.1	15.3	6,910	-10	-0.1%
	2015年上期 (n=1044)	8.9	22.6	25.0	13.0	14.9	15.5	6,920	161	2.4%
	2014年上期 (n=1041)	9.6	22.4	25.8	12.6	14.5	15.1	6,759	-574	-7.8%
	2013年上期 (n=1082)	7.7	20.7	23.9	12.1	16.4	19.2	7,333	132	1.8%
	2012年上期 (n=1083)	8.0	21.4	22.5	12.7	17.9	17.5	7,201		
女性40代	**2018年上期** (n=1023)	**13.7**	**24.5**	**23.0**	**10.8**	**14.5**	**13.6**	**6,472**	**-36**	**-0.6%**
	2017年上期 (n=1014)	14.2	22.5	23.6	12.4	13.5	13.8	6,508	-229	-3.4%
	2016年上期 (n=1051)	12.8	25.4	22.5	9.6	11.4	18.3	6,737	192	2.9%
	2015年上期 (n=1037)	14.5	23.3	21.1	12.1	13.8	15.2	6,545	-18	-0.3%
	2014年上期 (n=1030)	14.5	23.6	20.5	10.3	14.2	17.0	6,563	-116	-1.7%
	2013年上期 (n=1090)	14.1	21.2	20.9	12.1	15.9	15.8	6,679	-86	-1.3%
	2012年上期 (n=1073)	13.1	21.8	21.0	11.4	16.5	16.2	6,765		
女性50代	**2018年上期** (n=1035)	**13.0**	**22.6**	**22.9**	**10.8**	**14.8**	**15.8**	**6,659**	**179**	**2.8%**
	2017年上期 (n=1042)	13.8	23.3	22.6	12.6	12.9	14.8	6,480	-268	-4.0%
	2016年上期 (n=1049)	12.6	22.3	22.0	12.2	15.1	15.8	6,748	334	5.2%
	2015年上期 (n=1045)	13.2	23.4	21.5	13.4	14.9	13.5	6,414	328	5.4%
	2014年上期 (n=1040)	14.3	25.1	23.6	12.6	13.3	11.2	6,086	-283	-4.4%
	2013年上期 (n=1079)	13.4	23.1	24.3	11.9	13.0	14.4	6,369	114	1.8%
	2012年上期 (n=1067)	12.5	24.9	23.1	13.9	12.4	13.2	6,255		
女性60代	**2018年上期** (n=1021)	**15.8**	**24.3**	**23.5**	**12.5**	**12.5**	**11.4**	**5,985**	**2**	**0.0%**
	2017年上期 (n=1057)	16.1	22.1	25.4	12.2	12.7	11.4	5,983	-49	-0.8%
	2016年上期 (n=1037)	14.9	24.4	23.0	13.2	13.9	10.7	6,032	90	1.5%
	2015年上期 (n=1042)	13.2	24.7	24.8	14.1	13.1	10.1	5,942	266	4.7%
	参考:2014年上期（60~64歳） (n= 508)	15.0	26.0	25.0	12.8	12.4	8.9	5,676	-210	-3.6%
	参考:2013年上期（60~64歳） (n= 533)	12.9	23.5	29.1	11.8	13.1	9.6	5,886	-245	-4.0%
	参考:2012年上期（60~64歳） (n= 523)	11.9	24.9	25.0	14.1	14.0	10.1	6,131		
参考:女性70代	**2018年上期** (n= 519)	**15.7**	**25.8**	**26.1**	**12.6**	**10.6**	**9.1**	**5,683**	**-74**	**-1.3%**
	2017年上期 (n= 516)	17.1	24.8	24.8	13.8	10.0	9.5	5,757	-172	-2.9%
	2016年上期 (n= 513)	15.3	20.4	30.6	12.5	11.7	9.5	5,929		

※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

［美容室］
【男性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 男性の1回あたりの利用金額は、全体で4,108円で、前年比41円増（1.0%増）で微増。
  - 年代別では10代で254円増（8.3%増）、30代では296円増（7.4%増）と金額が増加。
    一方、40代では428円（8.6%減）減少。

■［美容室］１回あたり利用金額（美容室利用者／実数回答）

			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上		平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
	●凡例											
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=2186)	20.7%	41.7			26.0	5.4	4.3 2.0	**4,108**	**41**	**1.0%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 360)	19.4	44.4			25.6	5.3	3.1 2.2	4,067	47	1.2%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 342)	19.6	43.9			25.7	5.6	4.1 1.2	4,020	-45	-1.1%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 273)	17.9	44.0			29.3	5.5	1.5 1.8	4,065	108	2.7%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 250)	19.6	42.0			29.6	6.8	1.2 0.8	3,957	-389	-9.0%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 301)	13.0	43.9			31.2	6.0	4.7 1.3	4,346	-189	-4.2%
	参考:2012年上期（20~64歳）	(n= 269)	15.6	37.2			32.0	5.6	6.3 3.3	4,535		

			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 301)	**31.3**	**48.3**	**13.3**	**3.4**	**2.0**	**1.7**	**3,310**	**254**	**8.3%**
	2017年上期	(n= 56)	32.1	53.6	10.7	1.8	1.8	0.0	3,056	-225	-6.9%
	2016年上期	(n= 47)	36.2	42.6	19.1	0.0	0.0	2.1	3,281		
男性20代	**2018年上期**	(n= 686)	**20.7**	**43.7**	**25.7**	**4.4**	**4.2**	**1.3**	**4,011**	**32**	**0.8%**
	2017年上期	(n= 124)	20.2	42.7	28.2	3.2	4.8	0.8	3,979	330	9.0%
	2016年上期	(n= 112)	17.9	56.3	20.5	2.7	2.7	0.0	3,649	-289	-7.3%
	2015年上期	(n= 88)	18.2	48.9	27.3	2.3	1.1	2.3	3,938	-163	-4.0%
	2014年上期	(n= 99)	14.1	48.5	26.3	8.1	1.0	2.0	4,101	-100	-2.4%
	2013年上期	(n= 118)	15.3	50.0	22.9	7.6	3.4	0.8	4,201	-480	-10.3%
	2012年上期	(n= 110)	13.6	40.9	28.2	5.5	8.2	3.6	4,681		
男性30代	**2018年上期**	(n= 598)	**15.7**	**43.0**	**29.1**	**6.4**	**4.0**	**1.8**	**4,314**	**296**	**7.4%**
	2017年上期	(n= 92)	10.9	56.5	23.9	6.5	1.1	1.1	4,018	-282	-6.6%
	2016年上期	(n= 87)	14.9	39.1	32.2	9.2	3.4	1.1	4,300	32	0.7%
	2015年上期	(n= 94)	11.7	41.5	41.5	3.2	1.1	1.1	4,268	391	10.1%
	2014年上期	(n= 74)	16.2	41.9	40.5	1.4	0.0	0.0	3,877	-333	-7.9%
	2013年上期	(n= 91)	11.0	48.4	31.9	3.3	4.4	1.1	4,210	-334	-7.4%
	2012年上期	(n= 74)	12.2	36.5	36.5	6.8	4.1	4.1	4,544		
男性40代	**2018年上期**	(n= 317)	**16.4**	**34.1**	**35.0**	**6.6**	**5.0**	**2.8**	**4,528**	**-428**	**-8.6%**
	2017年上期	(n= 51)	11.8	29.4	43.1	7.8	3.9	3.9	4,956	487	10.9%
	2016年上期	(n= 47)	17.0	38.3	27.7	6.4	8.5	2.1	4,469	435	10.8%
	2015年上期	(n= 51)	19.6	47.1	17.6	11.8	2.0	2.0	4,034	148	3.8%
	2014年上期	(n= 50)	26.0	38.0	24.0	8.0	4.0	0.0	3,886	-491	-11.2%
	2013年上期	(n= 51)	11.8	35.3	45.1	3.9	3.9	0.0	4,377	-98	-2.2%
	2012年上期	(n= 56)	21.4	35.7	26.8	7.1	7.1	1.8	4,475		
男性50代	**2018年上期**	(n= 193)	**22.3**	**37.8**	**23.3**	**6.7**	**7.3**	**2.6**	**4,302**	*-1,205*	*-21.9%*
	2017年上期	*(n= 29)*	*20.7*	*27.6*	*20.7*	*13.8*	*3.4*	*13.8*	*5,507*	*704*	*14.7%*
	2016年上期	(n= 33)	12.1	33.3	36.4	9.1	6.1	3.0	4,803	*902*	*23.1%*
	2015年上期	*(n= 29)*	*31.0*	*34.5*	*20.7*	*10.3*	*0.0*	*3.4*	*3,901*	*-97*	*-2.4%*
	2014年上期	*(n= 22)*	*36.4*	*22.7*	*22.7*	*18.2*	*0.0*	*0.0*	*3,998*	*-745*	*-15.7%*
	2013年上期	(n= 36)	13.9	30.6	36.1	5.6	8.3	5.6	4,743	*676*	*16.6%*
	2012年上期	*(n= 21)*	*19.0*	*28.6*	*47.6*	*0.0*	*0.0*	*4.8*	*4,067*		
男性60代	**2018年上期**	(n= 91)	**29.7**	**30.8**	**24.2**	**5.5**	**4.4**	**5.5**	**4,221**	*2,065*	*95.8%*
	2017年上期	*(n= 8)*	*62.5*	*25.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*2,156*	*-2,142*	*-49.8%*
	2016年上期	*(n= 16)*	*31.3*	*25.0*	*18.8*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*4,298*	*380*	*9.7%*
	2015年上期	*(n= 11)*	*27.3*	*36.4*	*18.2*	*9.1*	*9.1*	*0.0*	*3,918*	*1,118*	*39.9%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 5)*	*40.0*	*40.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*2,800*	*-4,300*	*-60.6%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 5)*	*0.0*	*0.0*	*40.0*	*40.0*	*20.0*	*0.0*	*7,100*	*2,975*	*72.1%*
	参考:2012年上期（60~64歳）	*(n= 8)*	*25.0*	*25.0*	*37.5*	*0.0*	*12.5*	*0.0*	*4,125*		
参考:男性70代	*2018年上期*	*(n= 29)*	*44.8*	*24.1*	*24.1*	*0.0*	*3.4*	*3.4*	*2,970*	*337*	*12.8%*
	2017年上期	*(n= 9)*	*44.4*	*33.3*	*22.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*2,633*	*-2,267*	*-46.3%*
	2016年上期	*(n= 8)*	*12.5*	*12.5*	*62.5*	*0.0*	*12.5*	*0.0*	*4,900*		

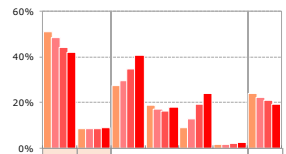
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

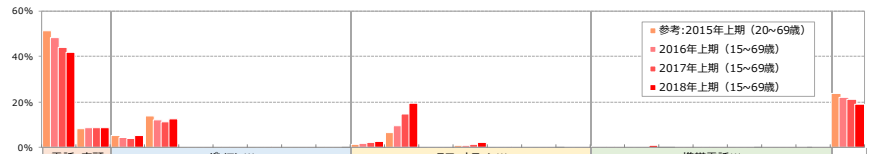
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［美容室］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 過去1年間のサロン予約方法のうち、「電話をして予約」は全体で41.8%で前年比2.4pt減。
  これに対し、「ネット予約・計※」は40.6%で前年比5.9pt増と、電話予約とネット予約がほぼ同率に。
  – 20代と30代は「ネット予約・計※」が「電話をして予約」を上回っている。

■［美容室］過去１年のサロン予約方法（美容室利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=5678)	**41.8**	**9.0**	**40.6**	**18.1**	**24.1**	**2.4**	**19.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n=5714)	44.2	8.7	34.7	16.3	19.3	2.1	21.1
	2016年上期（15~69歳）	(n=5667)	48.3	8.7	29.7	17.2	12.9	1.7	22.2
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=5223)	51.2	8.5	27.2	19.0	9.0	1.8	24.0
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 515)	**45.2**	**8.2**	**44.3**	**10.9**	**36.7**	**5.2**	**15.3**
	2017年上期	(n= 481)	46.6	8.1	40.5	10.6	31.0	3.5	17.9
	2016年上期	(n= 492)	48.0	6.1	38.6	14.2	25.8	3.9	20.1
女性 20代	**2018年上期**	(n=1059)	**32.6**	**7.4**	**65.6**	**18.0**	**50.9**	**3.3**	**7.4**
	2017年上期	(n=1070)	37.5	6.5	60.9	19.0	44.7	4.4	7.7
	2016年上期	(n=1019)	45.3	7.8	50.4	20.7	31.0	2.7	10.1
	2015年上期	(n=1055)	47.1	8.5	46.2	22.4	26.6	2.9	14.3
女性 30代	**2018年上期**	(n=1025)	**40.3**	**7.0**	**55.1**	**22.5**	**34.0**	**2.9**	**10.8**
	2017年上期	(n=1050)	41.4	8.0	47.8	21.6	28.3	1.6	12.5
	2016年上期	(n=1019)	45.9	7.6	41.2	26.1	16.6	1.2	15.4
	2015年上期	(n=1044)	51.7	8.0	39.0	30.4	8.8	2.6	15.0
女性 40代	**2018年上期**	(n=1023)	**41.8**	**8.7**	**38.3**	**23.7**	**16.4**	**1.9**	**20.7**
	2017年上期	(n=1014)	44.5	7.8	30.0	19.9	9.8	1.9	24.2
	2016年上期	(n=1051)	47.1	8.9	28.6	21.8	6.7	1.5	23.7
	2015年上期	(n=1037)	50.9	6.2	25.7	21.4	4.7	1.6	26.4
女性 50代	**2018年上期**	(n=1035)	**47.6**	**9.7**	**27.2**	**19.9**	**8.2**	**1.4**	**24.6**
	2017年上期	(n=1042)	49.3	9.5	21.2	15.6	5.9	1.0	27.2
	2016年上期	(n=1049)	52.9	10.1	16.2	13.0	3.1	1.1	27.5
	2015年上期	(n=1045)	52.9	10.6	16.8	14.2	2.8	0.8	28.5
女性 60代	**2018年上期**	(n=1021)	**45.4**	**12.9**	**13.9**	**10.2**	**4.1**	**1.0**	**35.5**
	2017年上期	(n=1057)	47.3	12.0	10.3	7.9	1.9	0.9	35.6
	2016年上期	(n=1037)	50.1	10.1	8.7	6.2	1.7	1.0	35.0
	2015年上期	(n=1042)	53.2	9.2	8.1	6.4	1.7	1.0	36.0
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 519)	**53.4**	**11.3**	**6.1**	**4.7**	**1.3**	**0.8**	**34.6**
	2017年上期	(n= 516)	54.1	11.3	4.0	2.9	1.2	0.7	36.1
	2016年上期	(n= 513)	50.7	10.8	4.2	3.5	0.4	1.0	37.5

			電話・店頭		パソコン※							スマートフォン※							携帯電話※							
			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=5678)	**41.8**	**9.0**	**5.3**	**12.8**	**0.2**	**0.8**	**0.2**	**0.3**	**0.0**	**2.9**	**19.5**	**0.2**	**2.4**	**0.3**	**0.4**	**0.2**	**0.7**	**1.1**	**0.1**	**0.4**	**0.0**	**0.2**	**0.1**	**19.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n=5714)	44.2	8.7	4.1	11.5	0.2	0.5	0.1	0.4	0.4	2.3	15.0	0.2	1.7	0.1	0.6	0.5	0.5	0.8	0.1	0.3	0.1	0.5	0.2	21.1
	2016年上期（15~69歳）	(n=5667)	48.3	8.7	4.6	12.4	0.2	0.4	0.3	0.5	0.1	1.8	9.8	0.1	1.0	0.2	0.6	0.1	0.4	0.8	0.0	0.2	0.1	0.4	0.0	22.2
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=5223)	51.2	8.5	5.2	14.1	0.2	0.4	0.1	0.6	0.1	1.5	6.6	0.1	1.0	0.2	0.5	0.0	0.4	0.7	0.0	0.2	0.1	0.6	0.1	24.0
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 515)	**45.2**	**8.2**	**5.0**	**5.6**	**0.4**	**1.0**	**0.8**	**0.2**	**0.0**	**4.9**	**30.3**	**0.8**	**2.5**	**1.4**	**0.0**	**0.6**	**2.1**	**2.3**	**0.6**	**0.6**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**15.3**
	2017年上期	(n= 481)	46.6	8.1	4.4	6.0	0.4	0.4	0.0	0.0	0.6	3.3	24.5	0.0	3.1	0.2	0.6	1.2	0.6	1.5	0.4	0.4	0.0	0.4	0.4	17.9
	2016年上期	(n= 492)	48.0	6.1	5.9	8.3	0.4	0.4	0.4	0.2	0.0	4.5	20.5	0.2	2.0	0.2	0.2	0.4	1.4	2.0	0.0	0.2	0.2	0.4	0.0	20.1
女性 20代	**2018年上期**	(n=1059)	**32.6**	**7.4**	**4.8**	**12.4**	**0.6**	**1.7**	**0.2**	**0.2**	**0.0**	**4.9**	**42.9**	**0.6**	**5.4**	**0.5**	**0.3**	**0.7**	**1.0**	**2.0**	**0.1**	**0.6**	**0.1**	**0.0**	**0.1**	**7.4**
	2017年上期	(n=1070)	37.5	6.5	4.0	13.7	0.8	1.1	0.4	0.5	0.6	4.7	36.4	0.5	3.3	0.6	0.9	1.4	0.8	2.1	0.4	0.9	0.3	0.6	0.4	7.7
	2016年上期	(n=1019)	45.3	7.8	4.3	16.0	0.5	0.7	1.0	0.4	0.2	3.4	24.9	0.2	2.2	0.7	1.0	0.3	0.5	1.4	0.0	0.5	0.3	0.4	0.1	10.1
	2015年上期	(n=1055)	47.1	8.5	6.3	16.2	0.4	0.9	0.4	0.9	0.2	4.3	21.6	0.2	2.2	0.9	0.9	0.1	0.6	1.6	0.1	0.4	0.4	0.3	0.2	14.3
女性 30代	**2018年上期**	(n=1025)	**40.3**	**7.0**	**5.7**	**17.4**	**0.1**	**1.0**	**0.1**	**0.2**	**0.0**	**3.7**	**28.0**	**0.1**	**3.1**	**0.3**	**0.3**	**0.3**	**0.7**	**1.4**	**0.2**	**0.5**	**0.1**	**0.5**	**0.1**	**10.8**
	2017年上期	(n=1050)	41.4	8.0	4.6	16.6	0.1	0.5	0.2	0.2	0.6	3.4	22.1	0.2	2.2	0.1	1.1	0.3	0.3	0.6	0.1	0.2	0.0	0.4	0.2	12.5
	2016年上期	(n=1019)	45.9	7.6	6.0	19.2	0.2	0.9	0.4	1.2	0.1	2.2	12.6	0.2	1.3	0.4	0.8	0.1	0.3	0.8	0.1	0.2	0.1	0.3	0.0	15.4
	2015年上期	(n=1044)	51.7	8.0	8.4	23.3	0.0	0.8	0.1	0.7	0.1	1.1	6.8	0.0	1.1	0.1	0.4	0.0	0.8	0.9	0.0	0.2	0.0	0.8	0.1	15.0
女性 40代	**2018年上期**	(n=1023)	**41.8**	**8.7**	**5.1**	**19.2**	**0.0**	**0.4**	**0.1**	**0.3**	**0.0**	**2.3**	**12.4**	**0.0**	**1.7**	**0.2**	**0.9**	**0.0**	**0.2**	**0.9**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.3**	**0.0**	**20.7**
	2017年上期	(n=1014)	44.5	7.8	4.8	14.8	0.0	0.4	0.0	0.4	0.3	1.4	6.9	0.1	1.2	0.0	0.3	0.1	0.6	0.5	0.1	0.2	0.0	0.5	0.1	24.2
	2016年上期	(n=1051)	47.1	8.9	5.1	16.9	0.0	0.2	0.1	0.5	0.1	1.0	4.3	0.0	0.7	0.2	0.7	0.2	0.1	0.5	0.0	0.3	0.0	0.6	0.1	23.7
	2015年上期	(n=1037)	50.9	6.2	3.6	18.3	0.1	0.3	0.1	0.4	0.1	1.1	2.9	0.0	0.7	0.2	0.3	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	26.4
女性 50代	**2018年上期**	(n=1035)	**47.6**	**9.7**	**6.0**	**13.9**	**0.1**	**0.6**	**0.0**	**0.8**	**0.2**	**1.5**	**5.7**	**0.0**	**1.1**	**0.0**	**0.4**	**0.1**	**0.6**	**0.5**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.1**	**24.6**
	2017年上期	(n=1042)	49.3	9.5	3.5	11.0	0.1	0.3	0.2	0.6	0.6	1.0	3.6	0.0	0.9	0.0	0.5	0.2	0.4	0.2	0.0	0.0	0.1	0.5	0.1	27.2
	2016年上期	(n=1049)	52.9	10.1	4.2	8.5	0.0	0.2	0.0	0.6	0.2	0.8	2.0	0.0	0.3	0.0	0.2	0.0	0.2	0.6	0.0	0.2	0.0	0.3	0.0	27.5
	2015年上期	(n=1045)	52.9	10.6	4.8	9.3	0.2	0.2	0.1	0.5	0.0	0.6	1.4	0.1	0.9	0.1	0.4	0.0	0.4	0.1	0.1	0.1	0.1	0.5	0.0	28.5
女性 60代	**2018年上期**	(n=1021)	**45.4**	**12.9**	**5.2**	**4.9**	**0.1**	**0.4**	**0.1**	**0.3**	**0.0**	**0.8**	**2.5**	**0.1**	**0.8**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.2**	**0.2**	**0.0**	**0.1**	**0.0**	**0.4**	**0.1**	**35.5**
	2017年上期	(n=1057)	47.3	12.0	3.5	4.2	0.1	0.1	0.0	0.3	0.0	0.5	0.9	0.1	0.4	0.0	0.1	0.1	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.4	0.2	35.6
	2016年上期	(n=1037)	50.1	10.1	2.7	3.2	0.0	0.1	0.0	0.2	0.2	0.3	0.7	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	35.0
	2015年上期	(n=1042)	53.2	9.2	3.1	3.3	0.3	0.1	0.0	0.4	0.1	0.6	0.3	0.1	0.4	0.0	0.3	0.1	0.0	0.2	0.0	0.1	0.0	0.6	0.1	36.0
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 519)	**53.4**	**11.3**	**2.0**	**2.6**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.8**	**0.0**	**0.4**	**0.2**	**0.0**	**0.4**	**0.0**	**0.4**	**0.0**	**0.4**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**34.6**
	2017年上期	(n= 516)	54.1	11.3	1.0	1.7	0.2	0.2	0.2	0.4	0.4	0.4	0.2	0.2	1.0	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.7	36.1
	2016年上期	(n= 513)	50.7	10.8	1.7	1.8	0.0	0.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.2	0.0	0.2	0.0	37.5

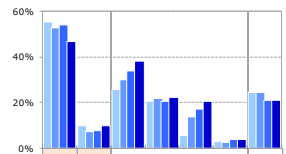
※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

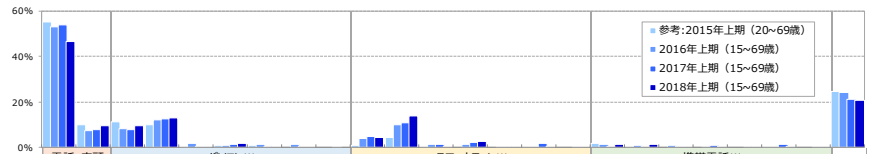
※調査対象：2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

［美容室］
【男性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 過去1年間のサロン予約方法のうち、「電話をして予約」は全体で46.6%で前年比7.3pt減。
  これに対し、「ネット予約・計※」は38.3%で前年比4.4pt増。
  - 30代は、わずかではあるが「ネット予約・計※」が「電話をして予約」を上回っている。

■［美容室］過去１年のサロン予約方法（美容室利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=2186)	**46.6**	**9.7**	**38.3**	**22.3**	**20.6**	**3.6**	**21.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 360)	53.9	7.8	33.9	20.6	17.2	3.9	21.1
	2016年上期（15~69歳）	(n= 342)	52.9	7.3	29.8	21.9	13.7	2.6	24.3
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 273)	55.3	9.9	25.6	20.5	5.5	2.9	24.5
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 301)	**47.7**	**10.6**	**31.3**	**14.0**	**21.0**	**4.3**	**23.0**
	2017年上期	(n= 56)	57.1	5.4	30.4	14.3	26.8	1.8	21.4
	2016年上期	(n= 47)	48.9	2.1	23.4	17.0	12.8	2.1	27.7
男性 20代	**2018年上期**	(n= 686)	**47.2**	**11.7**	**45.3**	**25.5**	**25.9**	**5.2**	**16.3**
	2017年上期	(n= 124)	53.2	8.1	34.7	18.5	17.7	6.5	23.4
	2016年上期	(n= 112)	52.7	5.4	41.1	30.4	16.1	3.6	16.1
	2015年上期	(n= 88)	52.3	12.5	30.7	23.9	8.0	2.3	26.1
男性 30代	**2018年上期**	(n= 598)	**46.2**	**8.2**	**47.7**	**28.3**	**25.1**	**3.0**	**15.4**
	2017年上期	(n= 92)	54.3	12.0	41.3	30.4	18.5	3.3	14.1
	2016年上期	(n= 87)	51.7	12.6	36.8	28.7	16.1	3.4	24.1
	2015年上期	(n= 94)	61.7	7.4	30.9	25.5	8.5	2.1	16.0
男性 40代	**2018年上期**	(n= 317)	**45.1**	**7.9**	**32.2**	**20.8**	**14.8**	**3.2**	**25.2**
	2017年上期	(n= 51)	56.9	5.9	35.3	21.6	11.8	3.9	15.7
	2016年上期	(n= 47)	53.2	6.4	23.4	14.9	17.0	2.1	29.8
	2015年上期	(n= 51)	60.8	7.8	13.7	11.8	0.0	2.0	21.6
男性 50代	**2018年上期**	(n= 193)	**48.2**	**8.8**	**19.7**	**14.0**	**6.2**	**1.0**	**32.1**
	2017年上期	*(n= 29)*	*58.6*	*3.4*	*20.7*	*13.8*	*6.9*	*0.0*	*20.7*
	2016年上期	(n= 33)	69.7	9.1	6.1	3.0	3.0	0.0	21.2
	2015年上期	*(n= 29)*	*44.8*	*10.3*	*20.7*	*13.8*	*0.0*	*6.9*	*41.4*
男性 60代	**2018年上期**	(n= 91)	**44.0**	**8.8**	**8.8**	**8.8**	**0.0**	**0.0**	**47.3**
	2017年上期	*(n= 8)*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*100.0*
	2016年上期	*(n= 16)*	*37.5*	*6.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*62.5*
	2015年上期	*(n= 11)*	*27.3*	*18.2*	*9.1*	*9.1*	*0.0*	*9.1*	*54.5*
参考:男性 70代	*2018年上期*	*(n= 29)*	*37.9*	*10.3*	*6.9*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*48.3*
	2017年上期	*(n= 9)*	*44.4*	*0.0*	*11.1*	*11.1*	*11.1*	*0.0*	*55.6*
	2016年上期	*(n= 8)*	*62.5*	*12.5*	*12.5*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*12.5*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	パソコン※ お店のホームページ	パソコン※ 美容関連店の予約サイト	パソコン※ Twitter	パソコン※ LINE	パソコン※ その他SNS（Facebook など）	パソコン※ メール	パソコン※ その他	スマートフォン※ お店のホームページ	スマートフォン※ 美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	スマートフォン※ Twitter	スマートフォン※ LINE	スマートフォン※ その他SNS（Facebook など）	スマートフォン※ メール	スマートフォン※ その他	携帯電話※ お店のホームページ	携帯電話※ 美容関連店の予約サイト	携帯電話※ Twitter	携帯電話※ LINE	携帯電話※ その他SNS（Facebook など）	携帯電話※ メール	携帯電話※ その他	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=2186)	**46.6**	**9.7**	**9.6**	**12.9**	**0.7**	**2.1**	**0.2**	**0.7**	**0.0**	**4.5**	**14.1**	**0.6**	**2.6**	**0.7**	**0.5**	**0.1**	**1.3**	**1.4**	**0.1**	**0.6**	**0.3**	**0.5**	**0.1**	**21.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 360)	53.9	7.8	8.1	12.8	0.6	1.7	0.8	0.8	0.3	5.0	10.8	1.4	2.5	0.6	1.9	0.3	0.8	0.8	0.6	1.1	0.6	1.7	0.6	21.1
	2016年上期（15~69歳）	(n= 342)	52.9	7.3	8.5	12.3	1.8	1.2	1.5	1.5	0.0	4.1	9.9	1.5	1.5	0.3	0.6	0.0	1.5	0.9	0.9	0.6	0.0	0.6	0.0	24.3
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 273)	55.3	9.9	11.4	9.9	0.7	1.1	1.1	0.0	0.0	1.1	4.4	0.4	0.0	0.0	0.7	0.0	1.8	0.7	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	24.5
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 301)	**47.7**	**10.6**	**6.7**	**6.7**	**0.7**	**1.7**	**0.0**	**0.3**	**0.0**	**4.0**	**14.6**	**0.7**	**2.0**	**0.3**	**1.0**	**0.7**	**1.7**	**2.0**	**0.0**	**0.7**	**0.7**	**0.7**	**0.0**	**23.0**
	2017年上期	(n= 56)	57.1	5.4	3.6	7.1	0.0	3.6	0.0	1.8	0.0	8.9	14.3	0.0	1.8	0.0	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	21.4
	2016年上期	(n= 47)	48.9	2.1	6.4	2.1	4.3	0.0	2.1	2.1	0.0	4.3	6.4	2.1	0.0	2.1	2.1	0.0	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	27.7
男性 20代	**2018年上期**	(n= 686)	**47.2**	**11.7**	**10.9**	**15.0**	**0.6**	**2.8**	**0.3**	**0.6**	**0.0**	**6.0**	**17.8**	**0.7**	**3.5**	**0.9**	**0.6**	**0.1**	**2.3**	**2.6**	**0.3**	**0.4**	**0.3**	**0.6**	**0.0**	**16.3**
	2017年上期	(n= 124)	53.2	8.1	8.9	10.5	0.8	1.6	0.8	0.8	0.0	5.6	11.3	1.6	3.2	0.8	1.6	0.0	0.8	1.6	0.8	1.6	0.0	1.6	0.8	23.4
	2016年上期	(n= 112)	52.7	5.4	9.8	21.4	0.9	0.9	2.7	1.8	0.0	5.4	13.4	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.9	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	16.1
	2015年上期	(n= 88)	52.3	12.5	11.4	13.6	2.3	1.1	0.0	0.0	0.0	2.3	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.1
男性 30代	**2018年上期**	(n= 598)	**46.2**	**8.2**	**10.4**	**18.4**	**1.2**	**1.8**	**0.2**	**1.0**	**0.0**	**5.0**	**18.2**	**0.8**	**2.5**	**1.3**	**0.3**	**0.0**	**0.8**	**1.0**	**0.0**	**0.8**	**0.2**	**0.3**	**0.2**	**15.4**
	2017年上期	(n= 92)	54.3	12.0	10.9	21.7	1.1	2.2	2.2	1.1	1.1	5.4	13.0	2.2	3.3	1.1	1.1	1.1	2.2	1.1	1.1	2.2	1.1	2.2	1.1	14.1
	2016年上期	(n= 87)	51.7	12.6	11.5	16.1	3.4	3.4	1.1	1.1	0.0	2.3	12.6	2.3	3.4	0.0	0.0	0.0	2.3	1.1	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	24.1
	2015年上期	(n= 94)	61.7	7.4	17.0	10.6	0.0	1.1	3.2	0.0	0.0	1.1	7.4	1.1	0.0	0.0	2.1	0.0	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	16.0
男性 40代	**2018年上期**	(n= 317)	**45.1**	**7.9**	**10.1**	**11.4**	**0.6**	**1.6**	**0.0**	**0.9**	**0.0**	**4.4**	**7.6**	**0.6**	**3.5**	**0.0**	**0.6**	**0.0**	**0.9**	**0.3**	**0.0**	**0.9**	**0.6**	**0.3**	**0.6**	**25.2**
	2017年上期	(n= 51)	56.9	5.9	7.8	13.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	7.8	2.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	15.7
	2016年上期	(n= 47)	53.2	6.4	8.5	6.4	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	8.5	10.6	2.1	2.1	0.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	29.8
	2015年上期	(n= 51)	60.8	7.8	5.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.6
男性 50代	**2018年上期**	(n= 193)	**48.2**	**8.8**	**7.8**	**5.7**	**0.0**	**2.1**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.5**	**5.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**32.1**
	2017年上期	*(n= 29)*	*58.6*	*3.4*	*6.9*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.7*
	2016年上期	(n= 33)	69.7	9.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.2
	2015年上期	*(n= 29)*	*44.8*	*10.3*	*6.9*	*3.4*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*41.4*
男性 60代	**2018年上期**	(n= 91)	**44.0**	**8.8**	**5.5**	**2.2**	**1.1**	**1.1**	**1.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**47.3**
	2017年上期	*(n= 8)*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*100.0*
	2016年上期	*(n= 16)*	*37.5*	*6.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*62.5*
	2015年上期	*(n= 11)*	*27.3*	*18.2*	*0.0*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*54.5*
参考:男性 70代	*2018年上期*	*(n= 29)*	*37.9*	*10.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*48.3*
	2017年上期	*(n= 9)*	*44.4*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*55.6*
	2016年上期	*(n= 8)*	*62.5*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*12.5*

［美容室］【男女】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 男女共、全体では「電話で話しながら日時を決められるから」がトップ。次いで「当日・直前でも予約ができるから」が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 男女共、全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」が高い。

■［美容室］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性							参考
	女性全体	年代別						
	(n=2376)	女性15~19歳 (n= 233)	女性 20代 (n= 345)	女性 30代 (n= 413)	女性 40代 (n= 428)	女性 50代 (n= 493)	女性 60代 (n= 464)	女性 70代 (n= 277)
電話で話しながら日時を決められるから	62.4%	50.2%	57.7%	63.2%	66.8%	64.1%	65.5%	70.9%
当日・直前でも予約ができるから	32.2	32.6	32.5	34.9	28.3	31.6	33.8	30.9
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	20.5	27.5	20.9	22.0	17.3	19.7	19.4	22.9
ネット予約に対応していない店だから	11.9	7.3	12.2	14.0	10.7	14.2	10.6	7.0
施術について事前に相談できるから	8.1	11.2	12.5	11.6	8.2	5.7	2.8	3.8
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	3.7	6.0	5.8	5.1	4.0	1.6	1.7	1.1
その他	0.9	0.4	2.3	0.2	1.2	0.4	1.1	0.4
あてはまるものはない	3.2	6.4	2.3	2.9	4.4	3.2	1.5	2.2

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

■［美容室］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性						参考
	男性全体	年代別					
	(n=1020)	男性15~19歳 (n= 144)	男性 20代 (n= 324)	男性 30代 (n= 276)	男性 40代 (n= 143)	男性 50代 (n= 93)	男性 60代 (n= 40)	男性 70代 (n= 11)
電話で話しながら日時を決められるから	65.1%	63.6%	61.4%	65.6%	69.2%	71.0%	67.5%	72.7%
当日・直前でも予約ができるから	38.1	28.7	43.2	40.2	32.2	37.6	37.5	9.1
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	19.8	19.6	22.5	17.4	19.6	19.4	17.5	18.2
施術について事前に相談できるから	8.1	7.7	12.3	6.5	7.7	2.2	0.0	0.0
ネット予約に対応していない店だから	6.9	7.0	7.1	8.0	4.2	8.6	2.5	0.0
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	4.2	3.5	6.2	2.5	5.6	3.2	0.0	0.0
その他	0.6	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.7	4.9	2.2	1.4	4.9	1.1	2.5	9.1

※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

■［美容室］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体	年代別					
	(n=2304)	女性15~19歳 (n= 228)	女性20代 (n= 695)	女性30代 (n= 565)	女性40代 (n= 392)	女性50代 (n= 282)	女性60代 (n= 142)	女性70代 (n= 31)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	67.6%	59.6%	67.9%	71.0%	68.6%	67.7%	62.0%	54.6%
空き時間を一覧で確認できるから	53.4	50.0	53.4	51.0	54.3	55.7	62.0	45.4
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	37.2	30.7	40.3	35.2	40.8	36.2	32.4	35.8
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	24.7	38.6	29.1	25.0	20.9	14.9	9.9	12.7
当日・直前でも予約ができるから	23.8	34.6	27.1	22.5	18.6	17.4	23.2	19.1
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	11.3	13.6	11.5	11.2	10.2	7.8	16.9	9.5
施術の要望・悩みを事前に送れるから	5.4	8.3	6.9	5.0	4.3	2.1	4.9	6.4
仕上がりイメージの写真を事前に送れるから	2.5	4.4	3.9	1.9	1.8	0.4	1.4	3.2
その他	0.9	1.3	0.9	1.2	0.8	0.0	1.4	3.2
あてはまるものはない	2.3	2.2	2.6	2.1	0.8	3.5	4.2	3.2

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

■［美容室］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性						参考
	男性全体	年代別					
	(n= 838)	男性15~19歳 (n= 94)	男性20代 (n= 311)	男性30代 (n= 285)	男性40代 (n= 102)	男性50代 (n= 38)	男性60代 (n= 8)	男性70代 (n= 2)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	61.1%	62.7%	64.0%	58.6%	58.8%	60.5%	50.0%	100.0%
空き時間を一覧で確認できるから	44.2	41.5	40.8	46.3	44.1	60.5	50.0	0.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	23.9	18.1	21.5	27.4	30.4	18.4	0.0	0.0
当日・直前でも予約ができるから	22.4	21.2	21.5	24.2	22.5	18.4	25.0	0.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	14.0	18.1	14.5	14.0	12.7	5.3	0.0	0.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	9.2	7.4	11.9	6.3	10.8	10.5	0.0	0.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	6.8	3.2	9.0	6.0	7.8	2.6	0.0	0.0
仕上がりイメージの写真を事前に送れるから	4.8	5.4	5.1	5.6	2.9	0.0	0.0	0.0
その他	0.2	0.0	0.0	0.4	1.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	3.2	6.4	2.9	1.8	4.9	2.6	12.5	0.0

※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

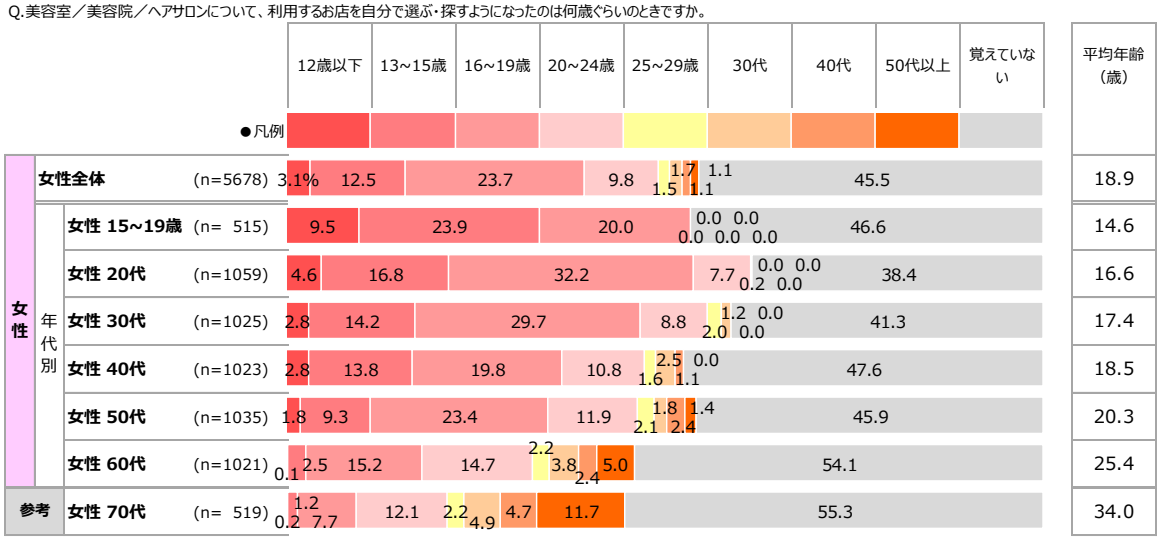
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

【男女】利用するお店を自分で選ぶ・探すようになった年齢（サロン利用者）

- 【女性】女性全体では平均年齢は18.9歳。
  - 年代別にみると、年代が低いほど平均年齢が低く、15~19歳では平均14.6歳。
- 【男性】男性全体では平均年齢は19.0歳。
  - 年代別にみると、年代が低いほど平均年齢が低く、15~19歳では平均14.7歳。

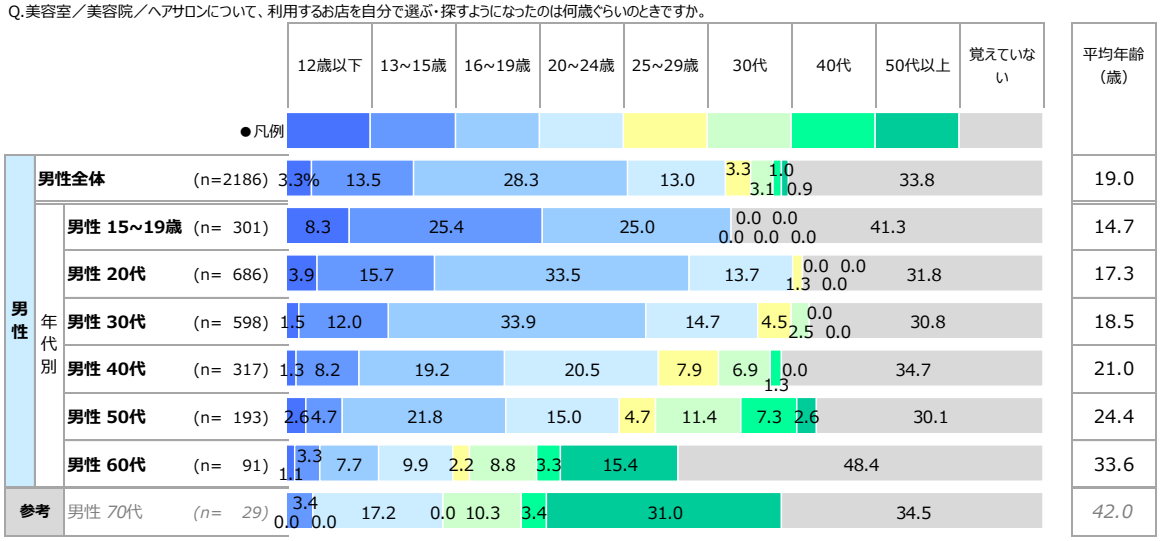
■［美容室］利用するお店を自分で選ぶ･探すようになった年齢（美容室利用者／実数回答）

Q.美容室／美容院／ヘアサロンについて、利用するお店を自分で選ぶ･探すようになったのは何歳ぐらいのときですか。



■［美容室］利用するお店を自分で選ぶ･探すようになった年齢（美容室利用者／実数回答）

Q.美容室／美容院／ヘアサロンについて、利用するお店を自分で選ぶ･探すようになったのは何歳ぐらいのときですか。



※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

【男女】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

- 【女性】女性全体では平均89分。年代別にみると、30代（平均96分）が最も長い。
- 【男性】男性全体では平均55分。年代別にみると、50代（平均60分）が最も長い。

■［美容室］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（美容室利用者／実数回答）

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
	●凡例							
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=5678)	5.4%	16.2	26.2	14.4	37.8	**89**
	2017年上期（15~69歳）	(n=5714)	5.5	16.1	25.2	13.3	39.8	91
	2016年上期（15~69歳）	(n=5667)	4.9	16.9	25.7	13.7	38.9	91

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 515)	**9.3**	**17.1**	**36.5**	**10.9**	**26.2**	**78**
	2017年上期	(n= 481)	6.9	18.3	33.5	12.3	29.1	82
	2016年上期	(n= 492)	4.7	21.7	36.8	10.8	26.0	79
女性20代	**2018年上期**	(n=1059)	**5.4**	**10.7**	**28.1**	**15.9**	**39.9**	**92**
	2017年上期	(n=1070)	5.4	10.5	29.3	11.8	43.0	92
	2016年上期	(n=1019)	4.0	13.2	30.0	14.6	38.2	91
女性30代	**2018年上期**	(n=1025)	**4.2**	**12.6**	**25.4**	**13.5**	**44.4**	**96**
	2017年上期	(n=1050)	5.3	12.6	22.8	12.3	47.0	98
	2016年上期	(n=1019)	4.7	13.0	25.4	12.4	44.6	97
女性40代	**2018年上期**	(n=1023)	**4.9**	**15.8**	**28.0**	**13.4**	**37.9**	**90**
	2017年上期	(n=1014)	5.3	16.0	24.6	13.8	40.3	93
	2016年上期	(n=1051)	3.9	15.6	25.8	12.9	41.8	96
女性50代	**2018年上期**	(n=1035)	**4.4**	**17.8**	**21.9**	**16.7**	**39.1**	**91**
	2017年上期	(n=1042)	4.6	18.1	23.9	15.5	37.8	90
	2016年上期	(n=1049)	5.6	16.6	20.7	15.3	41.8	94
女性60代	**2018年上期**	(n=1021)	**6.3**	**23.9**	**22.2**	**14.1**	**33.5**	**83**
	2017年上期	(n=1057)	6.3	22.2	21.8	13.8	35.9	85
	2016年上期	(n=1037)	6.1	23.6	21.6	14.6	34.1	84
参考:女性70代	**2018年上期**	(n= 519)	**7.4**	**25.0**	**23.7**	**11.7**	**32.1**	**80**
	2017年上期	(n= 516)	10.9	23.0	23.4	12.5	30.2	79
	2016年上期	(n= 513)	6.7	24.2	23.2	13.2	32.6	82

■［美容室］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（美容室利用者／実数回答）

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
	●凡例							
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=2186)	10.8%	35.9	39.1	6.6	7.6	**55**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 360)	11.7	34.2	35.8	8.3	10.0	58
	2016年上期（15~69歳）	(n= 342)	9.4	39.5	36.5	8.5	6.1	55

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 301)	**13.3**	**37.9**	**39.7**	**2.0**	**7.0**	**51**
	2017年上期	(n= 56)	14.3	39.3	37.5	3.6	5.4	51
	2016年上期	(n= 47)	8.5	51.1	27.7	8.5	4.3	52
男性20代	**2018年上期**	(n= 686)	**10.9**	**36.7**	**38.5**	**6.9**	**7.0**	**54**
	2017年上期	(n= 124)	14.5	34.7	38.7	4.0	8.1	53
	2016年上期	(n= 112)	12.5	40.2	39.3	3.6	4.5	50
男性30代	**2018年上期**	(n= 598)	**8.0**	**37.5**	**40.6**	**7.0**	**6.9**	**55**
	2017年上期	(n= 92)	5.4	35.9	35.9	14.1	8.7	61
	2016年上期	(n= 87)	3.4	44.8	39.1	9.2	3.4	54
男性40代	**2018年上期**	(n= 317)	**10.7**	**30.6**	**42.3**	**8.2**	**8.2**	**58**
	2017年上期	(n= 51)	5.9	31.4	33.3	15.7	13.7	70
	2016年上期	(n= 47)	10.6	27.7	40.4	12.8	8.5	62
男性50代	**2018年上期**	(n= 193)	**12.4**	**36.8**	**31.1**	**7.8**	**11.9**	**60**
	2017年上期	*(n= 29)*	*17.2*	*20.7*	*27.6*	*6.9*	*27.6*	*71*
	2016年上期	(n= 33)	9.1	33.3	30.3	12.1	15.2	62
男性60代	**2018年上期**	(n= 91)	**17.6**	**29.7**	**37.4**	**8.8**	**6.6**	**54**
	2017年上期	*(n= 8)*	*37.5*	*37.5*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*36*
	2016年上期	*(n= 16)*	*18.8*	*18.8*	*31.3*	*18.8*	*12.5*	*61*
参考:男性70代	*2018年上期*	*(n= 29)*	*24.1*	*37.9*	*34.5*	*0.0*	*3.4*	*43*
	2017年上期	*(n= 9)*	*33.3*	*33.3*	*22.2*	*0.0*	*11.1*	*44*
	2016年上期	*(n= 8)*	*25.0*	*37.5*	*37.5*	*0.0*	*0.0*	*39*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［美容室］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

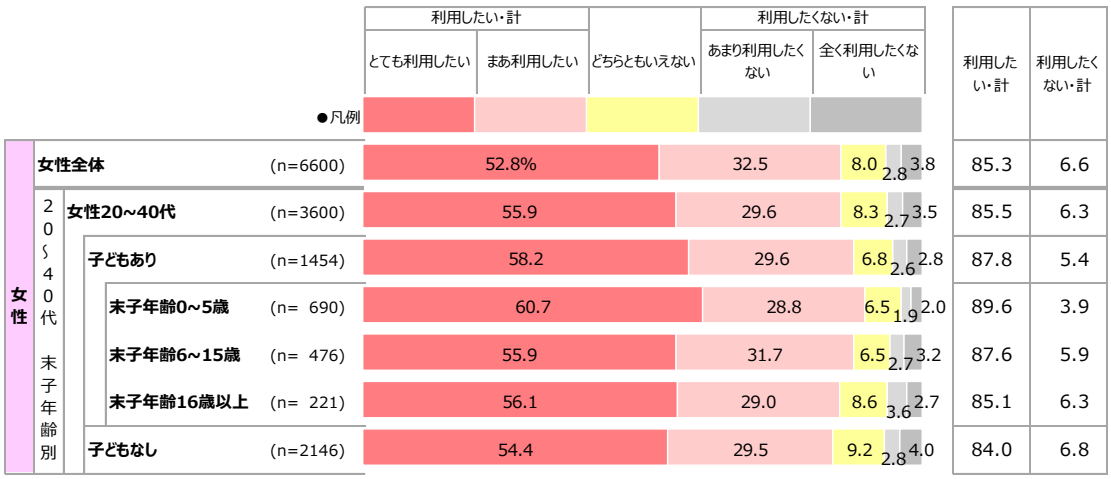
- 全体では「利用したい・計」が85.3%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は89.6%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「割引クーポンがある」（29.1%）がトップ。次いで「ポイントが貯まる・使える」（24.6%）が高い。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（43.2%）がトップ。

■［美容室］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［美容室］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

	女性全体 (n=5633)	女性 20～40代 (n=3078)	女性 20～40代 子どもあり (n=1276)	末子年齢0～5歳 (n= 618)	末子年齢6～15歳 (n= 417)	末子年齢16歳以上 (n= 188)	女性 20～40代 子どもなし (n=1802)
割引クーポンがある	29.1%	31.6%	30.4%	29.3%	32.6%	32.4%	32.4%
ポイントが貯まる・使える	24.6	25.9	24.1	22.2	26.4	26.1	27.1
来店時に次回予約すると割引がある	24.2	27.4	25.2	28.2	24.5	21.3	28.9
利用直前でも予約できる	23.1	23.9	23.7	24.6	23.3	21.8	24.0
来店後の待ち時間がない・少ない	20.5	19.3	19.7	18.4	21.8	19.7	19.0
予約なしでも利用できる	17.4	14.6	14.7	11.5	19.7	14.4	14.5
普段着で気軽に行ける雰囲気	17.1	15.4	14.3	13.3	16.5	14.9	16.2
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	14.1	15.1	15.4	18.1	12.7	13.3	14.8
短時間で施術が完了する	11.9	10.9	10.7	10.7	11.8	6.9	11.2
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	11.7	12.2	11.8	11.2	12.9	11.7	12.5
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	10.5	11.9	10.7	11.5	10.3	9.6	12.7
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	9.5	9.7	8.6	9.5	7.9	9.0	10.5
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	9.3	11.7	5.4	4.9	5.8	6.9	16.1
単発で必要なメニューのみを利用できる	7.3	6.9	5.3	5.3	4.8	6.9	8.0
子どもを連れて行ける	7.2	11.8	25.2	43.2	9.4	2.7	2.4
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	3.9	6.1	12.8	23.5	2.9	1.6	1.3
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	3.8	6.0	11.4	21.4	2.2	1.1	2.1
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	3.0	4.0	4.2	6.0	2.2	2.7	3.9
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	1.9	2.5	2.0	2.1	1.9	2.1	2.8
その他	0.4	0.3	0.3	0.5	0.0	0.5	0.2
あてはまるものはない	20.5	18.8	17.2	13.1	21.1	23.4	19.9

※「女性全体」で降順ソート

※各属性において 1位 2～3位 4～5位

［理容室］
【男性】利用率・利用経験率

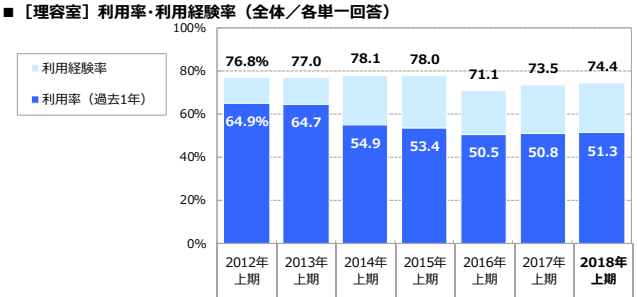
[利用率]

- 過去1年の理容室の利用率は前年比0.5pt増で51.3%。
  - 年代別では20代が前年比で5.9pt増加。

[利用経験率]

- 利用経験率は前年比0.9pt増の74.4%。

■［理容室］利用率･利用経験率（全体／各単一回答）



男性	■利用率（過去１年）								
	男性全体	(n=6600)	64.9%	64.7	54.9	53.4	50.5	50.8	51.3	0.5
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)					31.0	36.0	35.8	-0.2
	年代別 男性20代	(n=1200)	49.5	39.5	35.5	37.0	32.0	31.5	37.4	5.9
	年代別 男性30代	(n=1200)	57.0	55.0	38.5	41.0	41.5	38.5	34.8	-3.7
	年代別 男性40代	(n=1200)	69.5	72.5	63.5	55.5	57.0	50.5	54.5	4.0
	年代別 男性50代	(n=1200)	77.5	77.0	72.5	63.0	63.0	69.0	64.6	-4.4
	年代別 男性60代	(n=1200)	77.0	94.0	74.0	70.5	69.0	72.0	72.9	0.9
	■利用経験率									
	男性全体	(n=6600)	76.8%	77.0	78.1	78.0	71.1	73.5	74.4	0.9
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)					47.0	46.0	49.8	3.8
	年代別 男性20代	(n=1200)	65.5	59.0	61.5	61.0	54.0	59.0	59.3	0.3
	年代別 男性30代	(n=1200)	74.5	68.5	72.5	77.5	68.0	70.0	68.6	-1.4
	年代別 男性40代	(n=1200)	79.0	86.0	86.5	79.5	80.0	79.5	80.4	0.9
	年代別 男性50代	(n=1200)	84.5	85.0	88.0	86.5	81.0	85.0	86.6	1.6
	年代別 男性60代	(n=1200)	84.0	96.0	86.0	85.5	84.5	87.5	89.3	1.8
	参考：男性70代									
	利用率(過去1年)	(n= 600)					78.0	75.5	75.0	-0.5
	利用経験率	(n= 600)					88.0	87.0	90.0	3.0

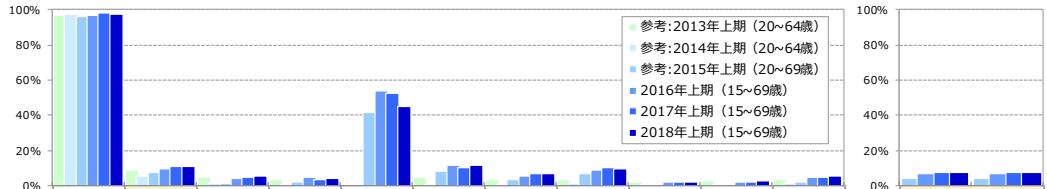
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

［理容室］
【男性】各メニューの利用率（サロン利用者）

- 利用率が最も高いメニューは「カット」（97.3%）。次いで「顔そり」（44.7%）。
- 前年から利用率が3pt以上増加したメニューはない。一方、減少幅が最も大きいのは「顔そり」（前年比7.5pt減）。

■［理容室］各メニュー利用率（理容室利用者／各単一回答）



			カット	カラー※1	パーマ	縮毛矯正・ストレートパーマ	顔そり	トリートメント	ヘッドスパ、ヘアエステ、スカルプケア	眉カット、眉カラー	かつら、ウイッグ	増毛	フェイシャルエステ、サージ、フェイシャルエステ	カラー※1 カラー	カラー※1 白髪染め・白髪ぼかし
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=3386)	**97.3**	**11.0**	**5.1**	**3.9**	**44.7**	**11.6**	**6.4**	**9.4**	**2.2**	**2.4**	**5.1**	**7.3**	**7.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 559)	97.9	11.1	4.8	3.0	52.2	10.0	6.8	10.0	2.1	2.1	5.0	7.7	7.2
	2016年上期（15~69歳）	(n= 556)	96.6	9.7	4.0	4.7	54.1	11.7	5.6	8.6	2.0	2.0	4.9	6.7	6.5
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 534)	96.3	7.3	1.5	1.9	41.6	8.4	3.6	6.4	0.7	0.9	2.2	3.9	4.3
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 494)	[97.4]	[5.5]	[1.0]	[0.8]		0.6	0.6	1.4	0.4	0.8	1.0		
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 582)	[96.9]	[8.9]	[4.8]	[3.6]		4.6	3.3	3.4	2.1	2.4	3.6		
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 215)	**93.9**	**13.6**	**8.9**	**8.9**	**40.7**	**14.5**	**10.3**	**15.4**	**5.2**	**6.1**	**8.4**	**13.1**	**7.0**
	2017年上期	(n= 36)	100.0	11.1	2.8	0.0	55.6	11.1	11.1	25.0	0.0	0.0	5.6	11.1	0.0
	2016年上期	(n= 31)	96.8	16.1	3.2	16.1	29.0	12.9	3.2	9.7	3.2	3.2	3.2	16.1	6.5
男性 20代	**2018年上期**	(n= 449)	**94.9**	**20.0**	**13.8**	**12.5**	**43.2**	**19.8**	**14.7**	**19.2**	**7.6**	**8.0**	**12.7**	**19.6**	**9.8**
	2017年上期	(n= 63)	95.2	30.2	17.5	15.9	54.0	19.0	15.9	20.6	11.1	11.1	14.3	30.2	14.3
	2016年上期	(n= 64)	95.3	15.6	9.4	10.9	46.9	17.2	14.1	15.6	7.8	7.8	9.4	15.6	9.4
	2015年上期	(n= 74)	95.9	10.8	1.4	1.4	39.2	10.8	4.1	6.8	1.4	1.4	1.4	10.8	0.0
	2014年上期	(n= 71)	[98.6]	[5.6]	[1.4]	[1.4]		2.8	1.4	2.8	1.4	1.4	1.4		
	2013年上期	(n= 79)	[93.7]	[12.7]	[10.1]	[8.9]		10.1	7.6	6.3	6.3	6.3	7.6		
男性 30代	**2018年上期**	(n= 418)	**96.9**	**15.8**	**9.3**	**7.2**	**35.9**	**12.9**	**10.3**	**11.2**	**4.8**	**5.3**	**10.5**	**13.4**	**10.0**
	2017年上期	(n= 77)	100.0	13.0	7.8	6.5	36.4	13.0	9.1	11.7	3.9	3.9	10.4	11.7	10.4
	2016年上期	(n= 83)	94.0	16.9	8.4	10.8	50.6	13.3	10.8	12.0	6.0	6.0	8.4	12.0	13.3
	2015年上期	(n= 82)	95.1	6.1	3.7	4.9	30.5	7.3	6.1	13.4	3.7	3.7	4.9	6.1	3.7
	2014年上期	(n= 77)	[96.1]	[1.3]	[0.0]	[0.0]		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
	2013年上期	(n= 110)	[96.4]	[9.1]	[4.5]	[6.4]		8.2	5.5	6.4	3.6	4.5	5.5		
男性 40代	**2018年上期**	(n= 654)	**98.3**	**9.0**	**2.9**	**1.7**	**43.3**	**7.2**	**4.0**	**6.9**	**0.8**	**0.9**	**3.1**	**5.4**	**6.0**
	2017年上期	(n= 101)	98.0	8.9	2.0	2.0	48.5	5.9	5.9	5.0	2.0	2.0	5.0	5.9	5.9
	2016年上期	(n= 114)	94.7	3.5	3.5	0.0	46.5	5.3	1.8	5.3	0.0	0.0	0.9	2.6	1.8
	2015年上期	(n= 111)	95.5	0.9	0.9	3.6	31.5	9.0	2.7	3.6	0.0	0.9	0.9	0.0	0.9
	2014年上期	(n= 127)	[99.2]	[5.5]	[1.6]	[1.6]		0.8	0.8	0.8	0.8	1.6	3.1		
	2013年上期	(n= 145)	[98.6]	[5.5]	[3.4]	[0.7]		0.7	2.1	0.7	0.0	0.0	2.8		
男性 50代	**2018年上期**	(n= 775)	**98.3**	**7.6**	**2.2**	**1.3**	**44.9**	**9.4**	**3.7**	**5.5**	**0.0**	**0.1**	**1.8**	**2.8**	**6.3**
	2017年上期	(n= 138)	97.8	8.0	2.9	0.0	53.6	5.8	2.9	7.2	0.0	0.0	0.7	2.9	6.5
	2016年上期	(n= 126)	99.2	7.9	1.6	2.4	62.7	13.5	4.0	7.1	0.0	0.0	3.2	3.2	5.6
	2015年上期	(n= 126)	97.6	11.9	0.8	0.0	50.0	7.1	3.2	6.3	0.0	0.0	3.2	4.0	9.5
	2014年上期	(n= 145)	[97.9]	[5.5]	[1.4]	[0.7]		0.0	0.7	1.4	0.0	0.7	0.0		
	2013年上期	(n= 154)	[98.1]	[11.7]	[5.2]	[3.2]		2.6	1.9	3.9	1.9	1.9	2.6		
男性 60代	**2018年上期**	(n= 875)	**97.9**	**8.0**	**1.8**	**0.8**	**51.5**	**11.2**	**3.5**	**7.4**	**0.3**	**0.3**	**2.4**	**2.1**	**6.7**
	2017年上期	(n= 144)	97.2	6.3	2.1	0.0	60.4	11.1	4.9	6.9	0.0	0.0	2.1	0.7	5.6
	2016年上期	(n= 138)	97.8	8.0	1.4	1.4	63.8	11.6	3.6	7.2	0.0	0.0	5.8	3.6	5.8
	2015年上期	(n= 141)	96.5	7.1	1.4	0.7	49.6	8.5	2.8	4.3	0.0	0.0	1.4	2.1	5.0
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 74)	[93.2]	[9.5]	[0.0]	[0.0]		0.0	0.0	2.7	0.0	0.0	0.0		
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 94)	[95.7]	[6.4]	[2.1]	[1.1]		5.3	1.1	1.1	0.0	1.1	1.1		
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 450)	**98.0**	**3.3**	**1.3**	**1.1**	**57.6**	**10.9**	**1.3**	**7.3**	**0.0**	**0.0**	**1.8**	**1.1**	**2.7**
	2017年上期	(n= 151)	96.7	3.3	2.6	0.0	66.2	15.2	0.7	13.9	0.0	0.0	2.0	0.7	2.6
	2016年上期	(n= 156)	93.6	5.1	1.9	3.8	64.1	16.0	3.8	7.1	0.0	0.0	4.5	1.3	4.5

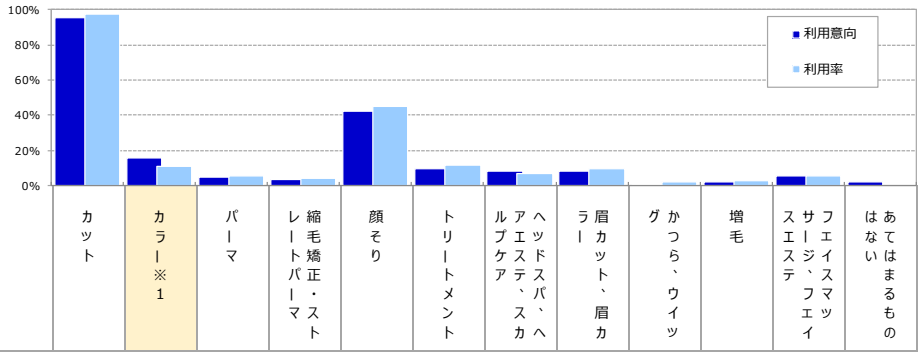
※［］つきの数字は合算に使用しているメニュー項目が2015年以降の調査と異なるため、参考値

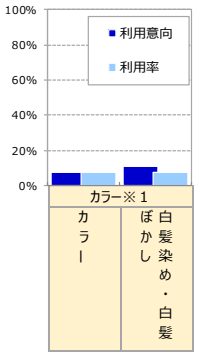
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

［理容室］
【男性】各メニューの利用意向と利用率（サロン利用者）

- 「カラー※1」は利用意向が利用率を4.8pt上回っている。
  - 年代別にみると、「カラー※1」は15~19歳で利用意向が利用率を10.3ptと大きく上回っている。

■［理容室］各メニューの利用意向と利用率（理容室利用者／利用意向：複数回答、利用率：各単一回答）



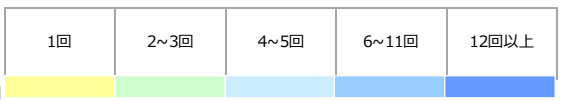


		カット	カラー※1	パーマ	縮毛矯正・ストレートパーマ	顔そり	トリートメント	ヘッドスパ、ヘアエステ、スカルプケア	眉カット、眉カラー	かつら、ウイッグ	増毛	フェイスマッサージ、フェイスエステ	あてはまるものはない	カラー※1 カラー	カラー※1 白髪染め・白髪ぼかし
男性全体	利用意向 (n=3386)	95.5	15.8	4.8	3.0	42.0	9.2	8.4	8.3	0.7	1.6	5.3	2.0	7.7	11.0
	利用率 (n=3386)	97.3	11.0	5.1	3.9	44.7	11.6	6.4	9.4	2.2	2.4	5.1		7.3	7.3
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-1.8	4.8	-0.3	-0.9	-2.7	-2.4	2.0	-1.1	-1.5	-0.8	0.2		0.4	3.7
男性 15~19歳	利用意向 (n= 215)	92.0	23.9	9.3	10.3	37.4	13.1	8.9	17.3	1.4	2.8	7.0	4.2	23.0	3.3
	利用率 (n= 215)	93.9	13.6	8.9	8.9	40.7	14.5	10.3	15.4	5.2	6.1	8.4		13.1	7.0
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-1.9	10.3	0.4	1.4	-3.3	-1.4	-1.4	1.9	-3.8	-3.3	-1.4		9.9	-3.7
男性 20代	利用意向 (n= 449)	90.0	22.3	10.9	8.9	34.1	14.3	13.1	13.6	2.4	2.9	8.9	3.6	17.6	8.5
	利用率 (n= 449)	94.9	20.0	13.8	12.5	43.2	19.8	14.7	19.2	7.6	8.0	12.7		19.6	9.8
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-4.9	2.3	-2.9	-3.6	-9.1	-5.5	-1.6	-5.6	-5.2	-5.1	-3.8		-2.0	-1.3
男性 30代	利用意向 (n= 418)	94.3	17.2	6.2	5.5	33.0	6.7	10.3	6.7	0.5	2.2	5.3	2.2	10.0	12.7
	利用率 (n= 418)	96.9	15.8	9.3	7.2	35.9	12.9	10.3	11.2	4.8	5.3	10.5		13.4	10.0
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-2.6	1.4	-3.1	-1.7	-2.9	-6.2	0.0	-4.5	-4.3	-3.1	-5.2		-3.4	2.7
男性 40代	利用意向 (n= 654)	96.0	15.4	4.0	1.2	41.3	7.0	7.8	6.4	0.5	1.5	4.4	1.8	6.7	12.4
	利用率 (n= 654)	98.3	9.0	2.9	1.7	43.3	7.2	4.0	6.9	0.8	0.9	3.1		5.4	6.0
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-2.3	6.4	1.1	-0.5	-2.0	-0.2	3.8	-0.5	-0.3	0.6	1.3		1.3	6.4
男性 50代	利用意向 (n= 775)	97.4	13.9	3.9	0.9	45.7	8.6	7.4	6.3	0.4	1.2	4.5	1.4	4.4	12.5
	利用率 (n= 775)	98.3	7.6	2.2	1.3	44.9	9.4	3.7	5.5	0.0	0.1	1.8		2.8	6.3
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-0.9	6.3	1.7	-0.4	0.8	-0.8	3.7	0.8	0.4	1.1	2.7		1.6	6.2
男性 60代	利用意向 (n= 875)	97.6	11.9	1.1	0.1	48.7	8.8	6.2	7.4	0.1	0.9	4.5	1.4	1.6	11.1
	利用率 (n= 875)	97.9	8.0	1.8	0.8	51.5	11.2	3.5	7.4	0.3	0.3	2.4		2.1	6.7
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-0.3	3.9	-0.7	-0.7	-2.8	-2.4	2.7	0.0	-0.2	0.6	2.1		-0.5	4.4
参考:男性 70代	利用意向 (n= 450)	97.3	6.7	1.1	0.7	54.2	10.4	1.8	5.8	0.0	0.4	3.6	2.0	1.1	6.2
	利用率 (n= 450)	98.0	3.3	1.3	1.1	57.6	10.9	1.3	7.3	0.0	0.0	1.8		1.1	2.7
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-0.7	3.4	-0.2	-0.4	-3.4	-0.5	0.5	-1.5	0.0	0.4	1.8		0.0	3.5

［理容室］
【男性】年間利用回数（サロン利用者）

- 年間利用回数は5.95回で前年比2.4%増。
  - 年代別にみると、20代（前年比8.6%増）、50代（同4.2%増）、60代（同4.3%増）が増加。一方、30代（同3.3%減）は減少。

■［理容室］年間利用回数≪１回以上利用者ベース集計≫（理容室利用者／実数回答）



			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=3044)	10.4%	16.3	25.2	33.4	14.8	**5.95**	**0.14**	**2.4%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 522)	11.5	17.6	22.8	34.7	13.4	5.81	0.11	1.9%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 511)	11.5	18.0	22.1	35.4	12.9	5.70	-0.18	-3.1%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 495)	8.3	17.2	29.1	33.3	12.1	5.88	-0.64	-9.8%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 474)	4.4	14.8	25.9	40.9	13.9	6.52	-0.76	-10.4%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 558)	4.5	12.5	21.3	40.3	21.3	7.28		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 179)	**27.6**	**23.6**	**24.7**	**19.6**	**4.5**	**4.02**	*-0.51*	*-11.3%*
	2017年上期	*(n= 30)*	*23.3*	*16.7*	*23.3*	*33.3*	*3.3*	*4.53*	*0.20*	*4.6%*
	2016年上期	*(n= 30)*	*20.0*	*20.0*	*36.7*	*20.0*	*3.3*	*4.33*		
男性20代	**2018年上期**	(n= 361)	**21.9**	**23.0**	**26.0**	**22.7**	**6.4**	**4.42**	**0.35**	**8.6%**
	2017年上期	(n= 59)	28.8	25.4	18.6	20.3	6.8	4.07	-0.38	-8.5%
	2016年上期	(n= 56)	23.2	23.2	16.1	33.9	3.6	4.45	-0.13	-2.8%
	2015年上期	(n= 67)	14.9	25.4	29.9	22.4	7.5	4.58	-1.33	-22.5%
	2014年上期	(n= 69)	8.7	27.5	14.5	40.6	8.7	5.91	-0.54	-8.4%
	2013年上期	(n= 73)	6.8	15.1	30.1	31.5	16.4	6.45		
男性30代	**2018年上期**	(n= 361)	**15.8**	**25.5**	**23.0**	**25.5**	**10.2**	**4.95**	**-0.17**	**-3.3%**
	2017年上期	(n= 72)	20.8	23.6	19.4	22.2	13.9	5.12	1.07	26.4%
	2016年上期	(n= 75)	17.3	32.0	24.0	22.7	4.0	4.05	-1.46	-26.5%
	2015年上期	(n= 76)	11.8	23.7	27.6	25.0	11.8	5.51	-0.56	-9.2%
	2014年上期	(n= 71)	4.2	14.1	35.2	35.2	11.3	6.07	-0.79	-11.5%
	2013年上期	(n= 103)	3.9	14.6	27.2	35.9	18.4	6.86		
男性40代	**2018年上期**	(n= 584)	**10.4**	**15.2**	**22.3**	**38.7**	**13.4**	**6.07**	**0.03**	**0.5%**
	2017年上期	(n= 92)	7.6	23.9	21.7	29.3	17.4	6.04	0.09	1.5%
	2016年上期	(n= 103)	9.7	17.5	23.3	35.9	13.6	5.95	0.02	0.3%
	2015年上期	(n= 104)	7.7	20.2	28.8	28.8	14.4	5.93	-0.33	-5.3%
	2014年上期	(n= 124)	3.2	14.5	29.8	41.9	10.5	6.26	-0.39	-5.9%
	2013年上期	(n= 141)	4.3	17.7	22.0	37.6	18.4	6.65		
男性50代	**2018年上期**	(n= 725)	**5.5**	**13.1**	**28.7**	**35.4**	**17.2**	**6.41**	**0.26**	**4.2%**
	2017年上期	(n= 129)	7.0	13.2	30.2	34.9	14.7	6.15	-0.48	-7.2%
	2016年上期	(n= 116)	8.6	9.5	22.4	39.7	19.8	6.63	0.54	8.9%
	2015年上期	(n= 117)	6.8	15.4	29.1	36.8	12.0	6.09	-0.81	-11.7%
	2014年上期	(n= 139)	3.6	12.2	25.2	41.7	17.3	6.90	-0.91	-11.7%
	2013年上期	(n= 149)	4.7	8.1	17.4	47.0	22.8	7.81		
男性60代	**2018年上期**	(n= 834)	**3.5**	**11.3**	**24.8**	**39.1**	**21.3**	**6.99**	**0.29**	**4.3%**
	2017年上期	(n= 140)	3.6	11.4	20.0	50.7	14.3	6.70	0.23	3.6%
	2016年上期	(n= 131)	5.3	15.3	19.1	42.7	17.6	6.47	-0.07	-1.1%
	2015年上期	(n= 131)	4.6	8.4	29.8	44.3	13.0	6.54	-0.73	-10.0%
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 71)	4.2	8.5	22.5	43.7	21.1	7.27	-1.28	-15.0%
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 92)	3.3	7.6	13.0	45.7	30.4	8.55		
参考:男性70代	**2018年上期**	(n= 425)	**3.3**	**9.9**	**18.4**	**44.7**	**23.8**	**7.50**	**-0.56**	**-6.9%**
	2017年上期	(n= 149)	2.7	4.0	18.8	46.3	28.2	8.06	-0.11	-1.3%
	2016年上期	(n= 151)	1.3	7.9	19.9	39.1	31.8	8.17		

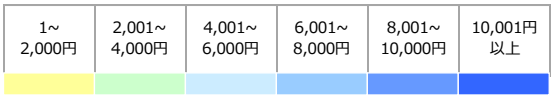
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［理容室］
【男性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 1回あたりの利用金額は前年比1.2%増の2,539円。
  - 年代別には30代が前年比13.7%増の2,631円で大幅に増加した。一方、20代は同15.9%減の2,653円。

■［理容室］１回あたり利用金額（理容室利用者／実数回答）



			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=3386)	54.8%	33.9	8.4	1.7	0.8	0.4	**2,539**	**31**	**1.2%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 559)	56.0	34.5	7.2	1.4	0.9	0.0	2,508	-57	-2.2%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 556)	54.3	36.3	6.8	1.6	0.9	0.0	2,565	90	3.6%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 534)	56.7	34.3	7.1	0.7	1.1	0.0	2,475	116	4.9%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 494)	57.1	37.0	5.3	0.4	0.2	0.0	2,359	-238	-9.2%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 582)	48.8	41.1	7.9	1.4	0.7	0.2	2,597	95	3.8%
	参考:2012年上期（20~64歳）	(n= 584)	50.3	40.4	7.5	1.0	0.5	0.2	2,502		

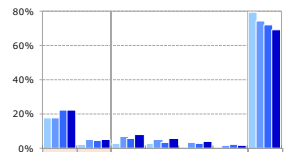
			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 215)	**60.2**	**29.5**	**7.0**	**1.0**	**1.4**	**0.9**	**2,311**	**62**	**2.8%**
	2017年上期	(n= 36)	69.4	22.2	5.6	0.0	2.8	0.0	2,249	75	3.4%
	2016年上期	(n= 31)	71.0	16.1	9.7	3.2	0.0	0.0	2,174		
男性20代	**2018年上期**	(n= 449)	**53.5**	**30.7**	**12.0**	**1.3**	**1.6**	**0.9**	**2,653**	**-502**	**-15.9%**
	2017年上期	(n= 63)	46.0	33.3	12.7	3.2	4.8	0.0	3,155	849	36.8%
	2016年上期	(n= 64)	57.8	35.9	6.3	0.0	0.0	0.0	2,306	-112	-4.6%
	2015年上期	(n= 74)	59.5	33.8	5.4	0.0	1.4	0.0	2,418	-48	-1.9%
	2014年上期	(n= 71)	57.7	33.8	7.0	1.4	0.0	0.0	2,466	6	0.2%
	2013年上期	(n= 79)	54.4	34.2	10.1	0.0	1.3	0.0	2,460	-204	-7.7%
	2012年上期	(n= 99)	44.4	41.4	13.1	0.0	1.0	0.0	2,664		
男性30代	**2018年上期**	(n= 418)	**55.0**	**30.9**	**10.5**	**1.9**	**1.2**	**0.5**	**2,631**	**318**	**13.7%**
	2017年上期	(n= 77)	61.0	29.9	9.1	0.0	0.0	0.0	2,313	-386	-14.3%
	2016年上期	(n= 83)	57.8	31.3	6.0	2.4	2.4	0.0	2,699	101	3.9%
	2015年上期	(n= 82)	52.4	36.6	9.8	0.0	1.2	0.0	2,598	112	4.5%
	2014年上期	(n= 77)	46.8	48.1	5.2	0.0	0.0	0.0	2,486	-100	-3.9%
	2013年上期	(n= 110)	50.9	38.2	9.1	1.8	0.0	0.0	2,586	193	8.1%
	2012年上期	(n= 114)	49.1	44.7	4.4	0.0	1.8	0.0	2,393		
男性40代	**2018年上期**	(n= 654)	**56.1**	**33.5**	**8.3**	**1.4**	**0.6**	**0.2**	**2,482**	**242**	**10.8%**
	2017年上期	(n= 101)	64.4	29.7	5.9	0.0	0.0	0.0	2,240	-201	-8.2%
	2016年上期	(n= 114)	61.4	31.6	3.5	1.8	1.8	0.0	2,441	350	16.7%
	2015年上期	(n= 111)	67.6	28.8	3.6	0.0	0.0	0.0	2,091	-206	-9.0%
	2014年上期	(n= 127)	62.2	31.5	5.5	0.8	0.0	0.0	2,297	-298	-11.5%
	2013年上期	(n= 145)	46.9	44.8	6.9	0.7	0.7	0.0	2,595	106	4.3%
	2012年上期	(n= 139)	54.0	36.7	7.2	2.2	0.0	0.0	2,489		
男性50代	**2018年上期**	(n= 775)	**55.9**	**34.8**	**6.3**	**2.2**	**0.6**	**0.1**	**2,509**	**-124**	**-4.7%**
	2017年上期	(n= 138)	47.8	41.3	8.7	1.4	0.7	0.0	2,633	-68	-2.5%
	2016年上期	(n= 126)	47.6	42.9	8.7	0.8	0.0	0.0	2,701	64	2.4%
	2015年上期	(n= 126)	52.4	36.5	7.1	2.4	1.6	0.0	2,637	421	19.0%
	2014年上期	(n= 145)	62.1	33.8	3.4	0.0	0.7	0.0	2,216	-474	-17.6%
	2013年上期	(n= 154)	44.2	46.1	5.8	2.6	0.6	0.6	2,690	213	8.6%
	2012年上期	(n= 155)	52.9	38.1	7.1	1.9	0.0	0.0	2,477		
男性60代	**2018年上期**	(n= 875)	**52.2**	**37.5**	**7.7**	**1.9**	**0.5**	**0.2**	**2,562**	**100**	**4.1%**
	2017年上期	(n= 144)	56.3	37.5	3.5	2.8	0.0	0.0	2,462	-209	-7.8%
	2016年上期	(n= 138)	47.1	42.0	8.0	2.2	0.7	0.0	2,671	81	3.1%
	2015年上期	(n= 141)	53.2	35.5	9.2	0.7	1.4	0.0	2,590	82	3.3%
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 74)	48.6	44.6	6.8	0.0	0.0	0.0	2,508	-64	-2.5%
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 94)	52.1	36.2	9.6	1.1	1.1	0.0	2,572	47	1.9%
	参考:2012年上期（60~64歳）	(n= 77)	48.1	44.2	6.5	0.0	0.0	1.3	2,525		
参考:男性70代	**2018年上期**	(n= 450)	**56.2**	**36.9**	**4.9**	**1.1**	**0.0**	**0.9**	**2,389**	**-216**	**-8.3%**
	2017年上期	(n= 151)	54.3	36.4	5.3	2.0	1.3	0.7	2,605	-133	-4.9%
	2016年上期	(n= 156)	48.7	40.4	7.7	1.9	0.6	0.6	2,738		

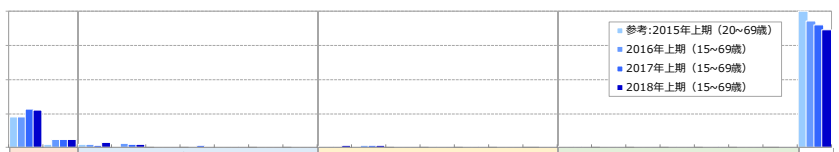
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

［理容室］
【男性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 過去1年間のサロン予約方法は全体では「予約していない」（69.1%）が最も高い。
  「電話をして予約」は22.1%。「ネット予約・計※」は8.1%。

■［理容室］過去１年のサロン予約方法（理容室利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=3386)	**22.1**	**5.1**	**8.1**	**5.7**	**3.8**	**1.6**	**69.1**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 559)	22.4	4.7	5.7	3.4	3.0	2.1	71.9
	2016年上期（15~69歳）	(n= 556)	17.8	5.0	6.7	5.0	3.4	1.8	74.3
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 534)	17.8	2.2	3.0	2.6	0.6	0.2	79.6
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 215)	**27.6**	**8.4**	**13.6**	**9.8**	**7.5**	**2.8**	**54.2**
	2017年上期	(n= 36)	41.7	8.3	2.8	0.0	2.8	0.0	55.6
	2016年上期	(n= 31)	19.4	12.9	12.9	6.5	12.9	9.7	64.5
男性 20代	**2018年上期**	(n= 449)	**31.8**	**10.0**	**23.2**	**15.4**	**11.8**	**4.9**	**47.4**
	2017年上期	(n= 63)	34.9	15.9	23.8	12.7	14.3	14.3	46.0
	2016年上期	(n= 64)	23.4	10.9	17.2	12.5	6.3	3.1	62.5
	2015年上期	(n= 74)	21.6	2.7	9.5	8.1	2.7	0.0	73.0
男性 30代	**2018年上期**	(n= 418)	**25.8**	**8.1**	**16.0**	**11.7**	**6.9**	**3.1**	**59.1**
	2017年上期	(n= 77)	26.0	5.2	9.1	9.1	3.9	2.6	67.5
	2016年上期	(n= 83)	15.7	7.2	18.1	15.7	8.4	4.8	66.3
	2015年上期	(n= 82)	20.7	4.9	6.1	6.1	1.2	0.0	72.0
男性 40代	**2018年上期**	(n= 654)	**20.5**	**4.9**	**5.7**	**4.6**	**2.4**	**0.9**	**73.5**
	2017年上期	(n= 101)	10.9	3.0	6.9	3.0	3.0	1.0	82.2
	2016年上期	(n= 114)	14.9	1.8	4.4	2.6	3.5	0.9	80.7
	2015年上期	(n= 111)	12.6	0.0	2.7	1.8	0.0	0.9	86.5
男性 50代	**2018年上期**	(n= 775)	**18.1**	**2.2**	**3.2**	**2.2**	**1.2**	**0.4**	**77.4**
	2017年上期	(n= 138)	23.9	1.4	0.7	0.7	0.0	0.0	73.9
	2016年上期	(n= 126)	24.6	4.0	0.8	0.8	0.0	0.0	71.4
	2015年上期	(n= 126)	21.4	3.2	0.8	0.8	0.0	0.0	77.0
男性 60代	**2018年上期**	(n= 875)	**18.7**	**3.1**	**1.5**	**0.8**	**0.6**	**0.5**	**78.1**
	2017年上期	(n= 144)	16.7	2.8	0.7	0.0	0.7	0.0	80.6
	2016年上期	(n= 138)	12.3	2.9	0.7	0.7	0.0	0.0	84.1
	2015年上期	(n= 141)	14.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	84.4
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 450)	**16.7**	**3.3**	**0.9**	**0.7**	**0.2**	**0.2**	**80.0**
	2017年上期	(n= 151)	21.9	3.3	0.7	0.7	0.0	0.0	75.5
	2016年上期	(n= 156)	19.2	2.6	1.9	1.3	0.6	0.6	76.9

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	パソコン※ お店のホームページ	パソコン※ 美容関連店の予約サイト	パソコン※ Twitter	パソコン※ LINE	パソコン※ その他SNS（Facebook など）	パソコン※ メール	パソコン※ その他	スマートフォン※ お店のホームページ	スマートフォン※ 美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	スマートフォン※ Twitter	スマートフォン※ LINE	スマートフォン※ その他SNS（Facebook など）	スマートフォン※ メール	スマートフォン※ その他	携帯電話※ お店のホームページ	携帯電話※ 美容関連店の予約サイト	携帯電話※ Twitter	携帯電話※ LINE	携帯電話※ その他SNS（Facebook など）	携帯電話※ メール	携帯電話※ その他	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=3386)	**22.1**	**5.1**	**3.3**	**2.2**	**0.7**	**0.6**	**0.4**	**0.5**	**0.1**	**1.4**	**1.6**	**0.5**	**0.8**	**0.4**	**0.4**	**0.1**	**0.6**	**0.4**	**0.3**	**0.4**	**0.4**	**0.4**	**0.1**	**69.1**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 559)	22.4	4.7	1.6	1.8	0.4	1.3	0.5	0.7	0.4	1.1	1.4	1.1	1.1	0.7	0.5	0.4	0.9	0.5	0.5	0.9	0.9	0.5	0.4	71.9
	2016年上期（15~69歳）	(n= 556)	17.8	5.0	2.2	2.3	0.4	0.5	0.7	0.7	0.2	0.7	1.6	0.9	0.9	0.4	0.9	0.0	0.4	0.4	0.4	0.4	0.7	0.9	0.0	74.3
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 534)	17.8	2.2	2.1	0.7	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.2	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	79.6
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 215)	**27.6**	**8.4**	**4.2**	**4.2**	**0.9**	**0.5**	**1.9**	**0.9**	**0.0**	**2.3**	**3.3**	**0.9**	**1.9**	**1.0**	**1.0**	**0.0**	**0.9**	**0.5**	**0.5**	**0.5**	**1.4**	**0.5**	**0.0**	**54.2**
	2017年上期	(n= 36)	41.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	55.6
	2016年上期	(n= 31)	19.4	12.9	3.2	6.5	3.2	3.2	3.2	6.5	0.0	0.0	6.5	6.5	3.2	0.0	3.2	0.0	0.0	3.2	6.5	3.2	6.5	6.5	0.0	64.5
男性 20代	**2018年上期**	(n= 449)	**31.8**	**10.0**	**7.8**	**6.7**	**2.4**	**1.8**	**0.9**	**0.9**	**0.2**	**4.7**	**6.0**	**1.6**	**2.2**	**1.1**	**1.3**	**0.2**	**1.8**	**1.3**	**0.9**	**1.3**	**1.1**	**1.3**	**0.4**	**47.4**
	2017年上期	(n= 63)	34.9	15.9	6.3	6.3	1.6	6.3	1.6	1.6	1.6	3.2	7.9	6.3	4.8	1.6	1.6	1.6	3.2	3.2	3.2	4.8	6.3	3.2	1.6	46.0
	2016年上期	(n= 64)	23.4	10.9	3.1	7.8	0.0	1.6	3.1	0.0	0.0	1.6	4.7	1.6	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	3.1	0.0	62.5
	2015年上期	(n= 74)	21.6	2.7	6.8	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.0
男性 30代	**2018年上期**	(n= 418)	**25.8**	**8.1**	**7.2**	**4.8**	**1.7**	**1.2**	**1.2**	**1.2**	**0.2**	**2.6**	**3.6**	**0.7**	**1.2**	**0.7**	**0.7**	**0.2**	**1.0**	**1.2**	**0.5**	**1.4**	**1.0**	**1.0**	**0.0**	**59.1**
	2017年上期	(n= 77)	26.0	5.2	3.9	6.5	1.3	2.6	2.6	2.6	1.3	2.6	2.6	2.6	2.6	2.6	1.3	1.3	2.6	1.3	1.3	2.6	1.3	1.3	1.3	67.5
	2016年上期	(n= 83)	15.7	7.2	9.6	3.6	1.2	1.2	0.0	2.4	1.2	2.4	3.6	1.2	3.6	1.2	2.4	0.0	2.4	1.2	0.0	1.2	0.0	1.2	0.0	66.3
	2015年上期	(n= 82)	20.7	4.9	4.9	1.2	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	72.0
男性 40代	**2018年上期**	(n= 654)	**20.5**	**4.9**	**3.4**	**1.5**	**0.5**	**0.3**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**1.2**	**0.6**	**0.3**	**0.6**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.6**	**0.3**	**0.3**	**0.0**	**0.3**	**0.2**	**0.0**	**73.5**
	2017年上期	(n= 101)	10.9	3.0	2.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	2.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.2
	2016年上期	(n= 114)	14.9	1.8	0.9	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	80.7
	2015年上期	(n= 111)	12.6	0.0	1.8	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	86.5
男性 50代	**2018年上期**	(n= 775)	**18.1**	**2.2**	**1.5**	**0.5**	**0.0**	**0.3**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.3**	**0.1**	**0.1**	**0.4**	**0.1**	**0.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.3**	**0.0**	**0.1**	**0.0**	**77.4**
	2017年上期	(n= 138)	23.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	73.9
	2016年上期	(n= 126)	24.6	4.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.4
	2015年上期	(n= 126)	21.4	3.2	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	77.0
男性 60代	**2018年上期**	(n= 875)	**18.7**	**3.1**	**0.3**	**0.1**	**0.0**	**0.1**	**0.1**	**0.2**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.1**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.1**	**0.1**	**0.0**	**78.1**
	2017年上期	(n= 144)	16.7	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.6
	2016年上期	(n= 138)	12.3	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.1
	2015年上期	(n= 141)	14.9	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	84.4
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 450)	**16.7**	**3.3**	**0.4**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.2**	**0.0**	**80.0**
	2017年上期	(n= 151)	21.9	3.3	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	75.5
	2016年上期	(n= 156)	19.2	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	76.9

※調査対象：2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

［理容室］【男性】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 全体では「電話で話しながら日時を決められるから」（61.5%）がトップ。次いで「当日・直前でも予約ができるから」（41.8%）が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」（42.2%）がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」（33.1%）が高い。

■［理容室］電話予約する理由･メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性						参考
	男性全体 (n= 748)	年代別					
		男性 15~19歳 (n= 59)	男性 20代 (n= 143)	男性 30代 (n= 108)	男性 40代 (n= 134)	男性 50代 (n= 140)	男性 60代 (n= 164)	男性 70代 (n= 75)
電話で話しながら日時を決められるから	61.5%	57.5%	57.3%	63.9%	61.9%	65.7%	61.0%	50.7%
当日・直前でも予約ができるから	41.8	37.3	43.4	37.0	40.3	45.7	43.3	52.0
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	19.1	25.4	21.0	16.7	17.9	13.6	22.6	16.0
ネット予約に対応していない店だから	11.1	15.2	7.7	13.9	11.9	10.7	10.4	9.3
施術について事前に相談できるから	4.5	3.4	11.2	7.4	4.5	0.7	0.6	1.3
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	3.1	6.9	7.7	2.8	1.5	0.7	1.2	1.3
その他	0.5	0.0	0.7	0.9	0.0	0.0	1.2	0.0
あてはまるものはない	2.0	3.4	0.7	2.8	2.2	1.4	2.4	1.3

※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［理容室］ネット予約する理由･メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性						参考
	男性全体 (n= 275)	年代別					
		男性 15~19歳 (n= 29)	男性20代 (n= 104)	男性30代 (n= 67)	男性40代 (n= 37)	男性50代 (n= 25)	男性60代 (n= 13)	男性70代 (n= 4)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	42.2%	41.3%	33.7%	38.8%	51.4%	68.0%	53.8%	50.0%
空き時間を一覧で確認できるから	33.1	24.3	38.5	25.4	43.2	32.0	23.1	25.0
当日・直前でも予約ができるから	24.4	13.9	24.0	29.9	27.0	16.0	30.8	25.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	13.4	10.3	17.3	10.4	16.2	12.0	0.0	0.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	12.4	20.7	13.5	7.5	13.5	4.0	23.1	0.0
仕上がりイメージの写真を事前に送れるから	11.6	13.7	19.2	7.5	8.1	0.0	0.0	0.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	9.8	0.0	12.5	11.9	10.8	4.0	7.7	25.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	7.6	13.7	9.6	4.5	8.1	4.0	0.0	25.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	4.4	10.3	2.9	1.5	5.4	8.0	7.7	0.0

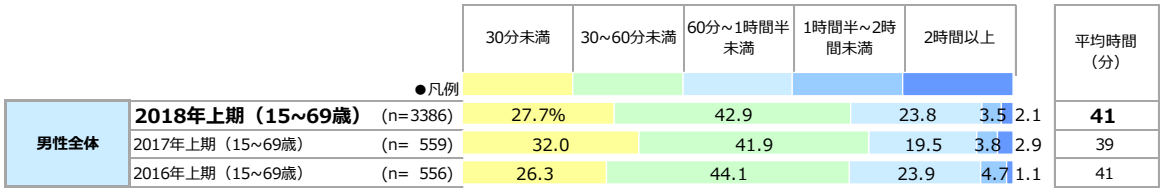
※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

［理容室］
【男性】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

- 男性全体では平均41分。
  - 年代別にみると、いずれの年代も40分前後と大きな差は見られない。

■［理容室］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（理容室利用者／実数回答）

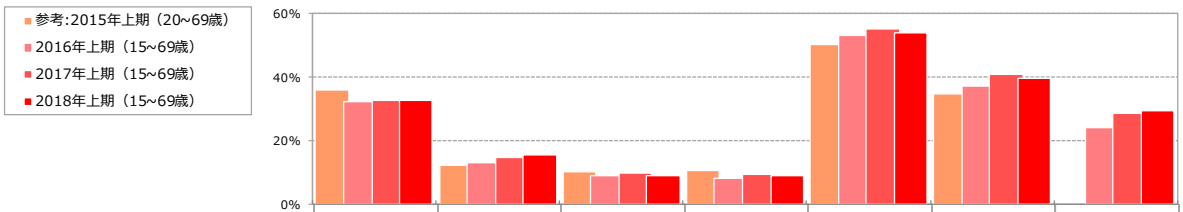


			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 215)	**27.0**	**44.4**	**24.3**	**0.9**	**3.3**	**41**
	2017年上期	(n= 36)	27.8	52.8	11.1	2.8	5.6	39
	2016年上期	(n= 31)	32.3	38.7	19.4	6.5	3.2	43
男性20代	**2018年上期**	(n= 449)	**22.3**	**48.1**	**23.6**	**4.0**	**2.0**	**41**
	2017年上期	(n= 63)	28.6	46.0	20.6	3.2	1.6	39
	2016年上期	(n= 64)	29.7	43.8	21.9	4.7	0.0	38
男性30代	**2018年上期**	(n= 418)	**25.6**	**46.9**	**23.4**	**1.9**	**2.2**	**40**
	2017年上期	(n= 77)	32.5	46.8	18.2	2.6	0.0	35
	2016年上期	(n= 83)	30.1	38.6	27.7	3.6	0.0	39
男性40代	**2018年上期**	(n= 654)	**30.0**	**38.4**	**25.8**	**3.5**	**2.3**	**41**
	2017年上期	(n= 101)	34.7	36.6	20.8	5.9	2.0	39
	2016年上期	(n= 114)	27.2	50.0	18.4	1.8	2.6	39
男性50代	**2018年上期**	(n= 775)	**27.9**	**43.1**	**22.2**	**4.8**	**2.1**	**41**
	2017年上期	(n= 138)	31.2	44.2	18.8	2.2	3.6	39
	2016年上期	(n= 126)	21.4	42.1	27.8	8.7	0.0	45
男性60代	**2018年上期**	(n= 875)	**29.9**	**41.3**	**23.7**	**3.5**	**1.6**	**40**
	2017年上期	(n= 144)	33.3	36.1	21.5	4.9	4.2	42
	2016年上期	(n= 138)	24.6	45.7	24.6	3.6	1.4	41
参考:男性70代	**2018年上期**	(n= 450)	**25.3**	**46.2**	**24.4**	**2.2**	**1.8**	**41**
	2017年上期	(n= 151)	25.8	49.0	17.9	3.3	4.0	41
	2016年上期	(n= 156)	25.0	48.7	22.4	1.9	1.9	41

[ヘアケア]
【女性】自宅ケア　実施率

●自宅ケア実施率のうち、前年からの減少幅が最も大きかったのは「ヘアトリートメント（洗い流さないタイプ）」（前年比1.2pt減）。次いで「ヘアトリートメント（洗い流すタイプ）」（同1.1pt減）。

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



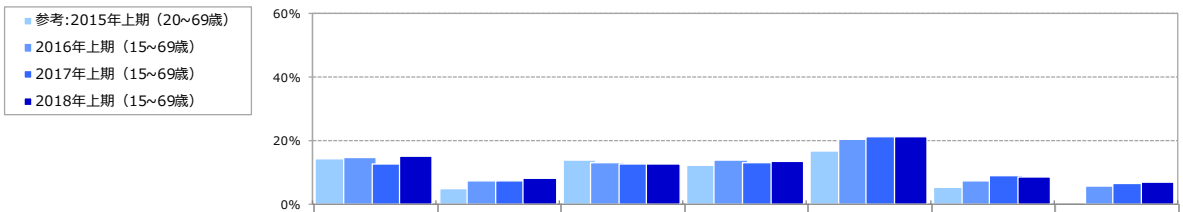
			ヘアカラー（白髪染め）	ヘアカラー（黒髪用・おしゃれ染め）	育毛ケア（育毛剤、頭皮用ローション（予防含む））	育毛ケア（シャンプーブラシ、マッサージブラシ）	ヘアトリートメント（洗い流すタイプ、ヘアパックなど集中トリートメント）	ヘアトリートメント（洗い流さないタイプ、アウトバストリートメント）	ヘアアイロン、コテ
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**32.9**	**15.3**	**9.0**	**8.9**	**54.1**	**39.7**	**29.4**
	2017年上期（15~69歳）	(n=6600)	32.9	14.7	9.6	9.3	55.2	40.9	28.5
	2016年上期（15~69歳）	(n=6600)	32.5	13.0	8.8	8.3	53.0	37.2	24.2
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=6000)	35.9	12.2	10.3	10.5	50.3	34.7	
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**7.3**	**23.7**	**6.5**	**8.8**	**65.5**	**51.3**	**63.0**
	2017年上期	(n= 600)	6.3	17.5	5.3	8.8	66.5	48.7	59.8
	2016年上期	(n= 600)	4.0	18.0	3.3	4.5	60.2	43.0	51.7
女性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**9.8**	**28.8**	**8.2**	**8.8**	**61.3**	**54.8**	**55.7**
	2017年上期	(n=1200)	9.4	29.5	8.1	10.1	63.9	57.9	56.3
	2016年上期	(n=1200)	5.1	22.7	4.3	5.9	53.7	47.4	44.9
	2015年上期	(n=1200)	5.2	22.1	4.8	6.5	51.4	45.7	
女性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**15.7**	**19.7**	**5.9**	**6.5**	**50.8**	**44.9**	**33.8**
	2017年上期	(n=1200)	14.8	20.0	6.2	5.8	51.5	45.7	31.3
	2016年上期	(n=1200)	15.4	17.8	4.5	5.0	48.8	40.5	24.8
	2015年上期	(n=1200)	14.1	17.8	5.0	6.5	45.8	38.5	
女性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**36.1**	**11.4**	**7.7**	**6.2**	**49.7**	**34.7**	**21.2**
	2017年上期	(n=1200)	35.8	11.8	7.8	6.4	50.9	37.1	20.6
	2016年上期	(n=1200)	37.0	11.5	6.2	5.1	50.1	34.8	17.3
	2015年上期	(n=1200)	40.5	9.9	7.3	6.8	50.1	32.8	
女性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**56.4**	**7.2**	**9.2**	**7.4**	**52.4**	**33.8**	**14.5**
	2017年上期	(n=1200)	56.7	6.7	11.2	9.1	55.5	35.6	13.6
	2016年上期	(n=1200)	58.5	6.0	13.2	9.4	57.7	37.3	15.0
	2015年上期	(n=1200)	58.1	6.2	14.9	12.6	54.1	33.9	
女性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**59.3**	**5.3**	**15.1**	**15.6**	**50.3**	**24.5**	**5.2**
	2017年上期	(n=1200)	61.2	4.3	17.0	15.5	48.5	24.5	5.3
	2016年上期	(n=1200)	60.8	4.3	18.5	17.9	51.2	23.3	5.1
	2015年上期	(n=1200)	61.4	5.0	19.7	19.9	50.2	22.4	
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**50.7**	**6.5**	**21.3**	**20.4**	**52.1**	**19.7**	**4.5**
	2017年上期	(n= 600)	56.9	8.0	22.3	27.3	57.8	24.6	5.4
	2016年上期	(n= 600)	53.6	8.3	21.3	24.7	54.0	21.1	4.9

※調査対象：2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

【男性】自宅ケア　実施率

- 自宅ケア実施率のうち、前年からの増加幅が最も大きかったのは「ヘアカラー（白髪染め）」（前年比2.5pt増）。次いで「ヘアカラー（黒髪用・おしゃれ染め）」（同1.1pt増）。

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



			ヘアカラー（白髪染め）	ヘアカラー（黒髪用･おしゃれ染め）	育毛ケア（育毛剤、頭皮用ローション（予防含む））	育毛ケア（シャンプーブラシ、マッサージブラシ）	ヘアトリートメント（洗い流すタイプ、ヘアパックなど集中トリートメント）	ヘアトリートメント（洗い流さないタイプ、アウトバストリートメント）	ヘアアイロン、コテ
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**15.2**	**8.3**	**12.8**	**13.3**	**21.3**	**8.7**	**7.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1100)	12.7	7.2	12.5	13.2	21.2	9.0	6.5
	2016年上期（15~69歳）	(n=1100)	14.8	7.3	13.0	14.0	20.5	7.2	5.6
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=1000)	14.4	4.9	13.8	12.4	16.7	5.3	
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**10.4**	**14.6**	**9.0**	**9.4**	**31.1**	**13.7**	**14.7**
	2017年上期	(n= 100)	8.0	10.0	6.0	6.0	30.0	14.0	15.0
	2016年上期	(n= 100)	5.0	8.0	6.0	9.0	20.0	9.0	13.0
男性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**13.9**	**16.6**	**13.0**	**14.0**	**30.3**	**18.1**	**16.6**
	2017年上期	(n= 200)	11.0	14.0	12.5	13.0	33.5	17.5	13.5
	2016年上期	(n= 200)	11.0	10.5	13.0	13.5	27.0	13.0	11.5
	2015年上期	(n= 200)	6.0	8.5	8.0	9.0	19.0	7.5	
男性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**15.7**	**11.5**	**15.0**	**15.8**	**23.3**	**12.3**	**8.5**
	2017年上期	(n= 200)	10.0	7.5	15.0	14.0	20.5	11.0	10.0
	2016年上期	(n= 200)	15.5	12.5	16.0	18.0	21.5	10.5	9.0
	2015年上期	(n= 200)	12.0	6.5	14.0	13.5	14.0	8.0	
男性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**16.9**	**5.6**	**13.6**	**13.5**	**15.6**	**5.6**	**3.8**
	2017年上期	(n= 200)	14.5	7.5	15.0	15.0	16.0	6.5	2.5
	2016年上期	(n= 200)	14.0	6.5	13.5	14.0	16.5	7.0	3.0
	2015年上期	(n= 200)	15.5	4.0	12.5	15.5	15.0	5.0	
男性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**17.8**	**3.2**	**11.9**	**12.2**	**16.3**	**3.1**	**1.3**
	2017年上期	(n= 200)	18.5	4.0	12.0	14.5	13.5	5.0	1.0
	2016年上期	(n= 200)	21.0	2.5	13.0	12.0	17.5	1.5	0.0
	2015年上期	(n= 200)	21.0	4.0	18.5	13.0	18.0	3.5	
男性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**14.3**	**1.7**	**12.3**	**12.8**	**16.1**	**2.2**	**0.8**
	2017年上期	(n= 200)	12.0	1.5	11.5	13.0	18.0	2.5	1.5
	2016年上期	(n= 200)	17.5	4.0	13.0	15.0	20.5	3.0	1.0
	2015年上期	(n= 200)	17.5	1.5	16.0	11.0	17.5	2.5	
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**8.0**	**1.3**	**8.5**	**10.7**	**13.7**	**2.2**	**0.7**
	2017年上期	(n= 200)	9.5	1.5	9.5	13.5	17.5	2.0	1.0
	2016年上期	(n= 200)	8.5	1.0	11.5	10.0	13.5	2.5	1.5

※調査対象：2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

［ネイルサロン］
【男女】利用率・利用経験率

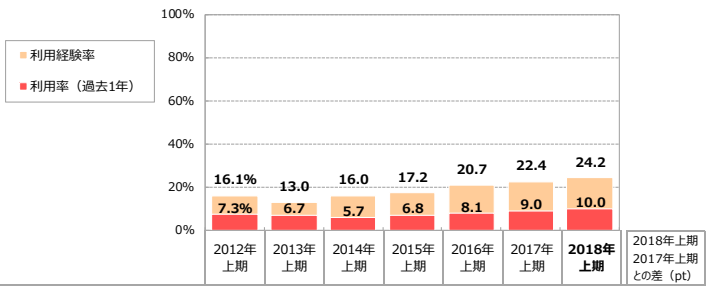
[利用率]

- 【女性】女性全体の利用率は10.0%、前年比1.0pt増で微増。
- 【男性】男性全体の利用率は3.5%、前年比0.5pt増で横ばい。

[利用経験率]

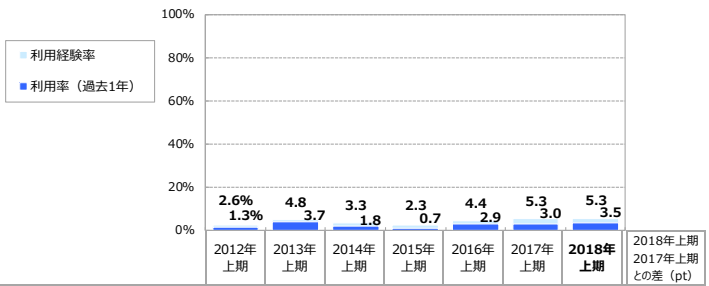
- 【女性】女性全体の利用経験率は24.2%、前年比1.8pt増。
- 【男性】男性全体の利用経験率は5.3%で前年と変わらず。

■［ネイルサロン］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



女性	■利用率（過去１年）									
	女性全体	(n=6600)	7.3%	6.7	5.7	6.8	8.1	9.0	**10.0**	1.0
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)					6.8	5.3	**10.0**	4.7
	年代別 女性20代	(n=1200)	12.2	11.5	8.3	13.6	14.5	19.3	**20.3**	1.0
	年代別 女性30代	(n=1200)	9.3	7.8	7.4	8.8	10.5	13.3	**13.7**	0.4
	年代別 女性40代	(n=1200)	5.7	6.2	5.4	5.2	6.9	6.0	**7.3**	1.3
	年代別 女性50代	(n=1200)	4.3	3.7	3.7	3.8	5.5	5.5	**5.3**	-0.2
	年代別 女性60代	(n=1200)	3.2	2.2	1.3	2.7	3.7	3.0	**3.5**	0.5
	■利用経験率									
	女性全体	(n=6600)	16.1%	13.0	16.0	17.2	20.7	22.4	**24.2**	1.8
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)					11.8	10.0	**15.3**	5.3
	年代別 女性20代	(n=1200)	25.7	20.6	20.8	26.6	30.3	36.3	**37.6**	1.3
	年代別 女性30代	(n=1200)	23.4	16.9	23.7	26.2	33.3	39.3	**43.3**	4.0
	年代別 女性40代	(n=1200)	12.1	11.6	15.2	14.6	19.1	19.6	**21.4**	1.8
	年代別 女性50代	(n=1200)	7.8	7.0	9.9	11.3	15.6	13.9	**13.5**	-0.4
	年代別 女性60代	(n=1200)	7.0	4.5	5.3	7.3	9.7	9.3	**9.4**	0.1
	参考：女性70代									
	利用率(過去1年)	(n= 600)					1.7	2.2	**2.4**	0.2
	利用経験率	(n= 600)					7.2	6.9	**8.5**	1.6

■［ネイルサロン］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



男性	■利用率（過去１年）									
	男性全体	(n=6600)	1.3%	3.7	1.8	0.7	2.9	3.0	**3.5**	0.5
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)					4.0	1.0	**5.4**	4.4
	年代別 男性20代	(n=1200)	3.0	7.0	2.0	1.0	5.5	7.5	**8.7**	1.2
	年代別 男性30代	(n=1200)	2.5	5.5	2.0	1.5	6.5	4.0	**5.3**	1.3
	年代別 男性40代	(n=1200)	0.0	1.5	3.0	0.0	1.0	3.0	**1.7**	-1.3
	年代別 男性50代	(n=1200)	0.5	2.0	1.0	0.5	0.5	1.0	**0.5**	-0.5
	年代別 男性60代	(n=1200)	0.0	1.0	0.0	0.5	0.5	0.5	**0.4**	-0.1
	■利用経験率									
	男性全体	(n=6600)	2.6%	4.8	3.3	2.3	4.4	5.3	**5.3**	0.0
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)					6.0	7.0	**8.4**	1.4
	年代別 男性20代	(n=1200)	5.0	8.0	5.5	4.5	8.0	10.0	**11.3**	1.3
	年代別 男性30代	(n=1200)	4.0	6.5	3.0	3.5	9.0	6.5	**7.8**	1.3
	年代別 男性40代	(n=1200)	1.5	2.5	4.0	1.5	1.0	6.0	**3.3**	-2.7
	年代別 男性50代	(n=1200)	1.0	3.5	2.0	0.5	1.5	2.0	**1.4**	-0.6
	年代別 男性60代	(n=1200)	0.0	2.0	1.0	1.5	1.5	1.0	**1.0**	0.0
	参考：男性70代									
	利用率(過去1年)	(n= 600)					0.5	0.0	**0.3**	0.3
	利用経験率	(n= 600)					2.0	1.5	**0.7**	-0.8

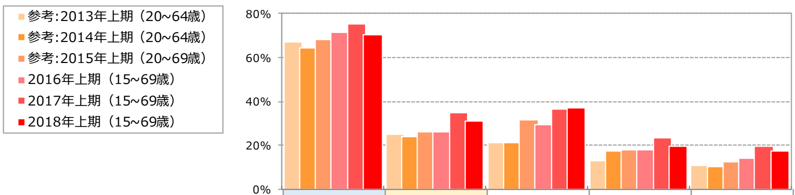
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

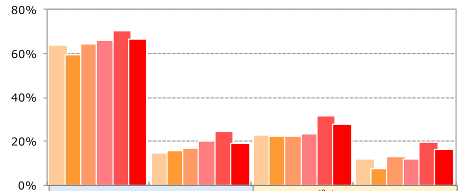
※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

［ネイルサロン］
【女性】各メニューの利用率（サロン利用者）

- 女性全体では「ジェル※1」（前年比5.1pt減）、 「ポリッシュ※2」（同3.9pt減）、 「ハンド：スカルプ」（同3.8pt減）は昨年から利用率が減少 。

■［ネイルサロン］各メニュー利用率（ネイルサロン利用者／各単一回答）





			ジェル ※1	ポリッシュ ※2	ハンド：ケアのみ（ハンドマッサージ、パラフィンパックなど含む）	ハンド：スカルプ（ケア含む）	フット：ケアのみ	ジェル ※1 ハンド：ジェル（ケア含む）	ジェル ※1 フット：ポリッシュ以外のジェルなど	ポリッシュ ※2 ハンド：ポリッシュカラー（ケア含む）	ポリッシュ ※2 フット：ポリッシュカラー
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 660)	**70.3**	**30.9**	**37.0**	**19.5**	**17.3**	**66.7**	**19.2**	**28.0**	**16.1**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 597)	75.4	34.8	36.3	23.3	19.3	70.5	24.3	31.8	19.3
	2016年上期（15~69歳）	(n= 534)	71.3	26.2	29.2	18.0	13.9	65.9	20.0	23.4	11.8
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 409)	68.0	26.4	31.8	17.8	12.2	64.3	16.9	22.5	13.2
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 306)	64.4	24.2	21.2	17.3	10.5	59.5	15.7	22.2	7.8
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 362)	67.1	25.1	21.3	13.0	10.8	64.1	14.4	22.7	11.9
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 60)	**63.3**	**46.7**	**51.7**	**25.0**	**28.3**	**58.3**	**26.7**	**41.7**	**26.7**
	2017年上期	(n= 32)	84.4	43.8	43.8	37.5	31.3	78.1	21.9	43.8	28.1
	2016年上期	(n= 41)	63.4	31.7	31.7	26.8	22.0	61.0	26.8	29.3	19.5
女性 20代	**2018年上期**	(n= 244)	**72.5**	**28.7**	**32.8**	**20.9**	**14.8**	**67.6**	**20.1**	**26.6**	**15.2**
	2017年上期	(n= 232)	76.3	34.5	38.4	27.2	19.4	72.8	25.0	31.0	21.1
	2016年上期	(n= 174)	72.4	20.7	30.5	19.0	14.4	66.7	19.5	17.8	12.1
	2015年上期	(n= 163)	66.9	26.4	39.3	21.5	14.1	63.8	17.2	25.2	15.3
	2014年上期	(n= 100)	72.0	20.0	23.0	22.0	10.0	68.0	15.0	20.0	8.0
	2013年上期	(n= 138)	71.7	23.2	23.9	17.4	10.9	68.8	15.9	21.7	11.6
女性 30代	**2018年上期**	(n= 164)	**65.2**	**27.4**	**38.4**	**18.3**	**17.7**	**63.4**	**18.3**	**24.4**	**15.9**
	2017年上期	(n= 159)	75.5	32.1	32.7	20.8	17.6	70.4	26.4	28.9	18.9
	2016年上期	(n= 126)	73.8	22.2	28.6	14.3	13.5	65.9	23.8	17.5	12.7
	2015年上期	(n= 106)	73.6	27.4	27.4	17.0	12.3	70.8	15.1	19.8	15.1
	2014年上期	(n= 89)	76.4	19.1	18.0	15.7	4.5	69.7	18.0	18.0	4.5
	2013年上期	(n= 93)	78.5	25.8	16.1	12.9	11.8	75.3	18.3	22.6	15.1
女性 40代	**2018年上期**	(n= 87)	**77.0**	**28.7**	**26.4**	**11.5**	**16.1**	**71.3**	**16.1**	**25.3**	**11.5**
	2017年上期	(n= 72)	76.4	37.5	33.3	20.8	22.2	69.4	25.0	33.3	20.8
	2016年上期	(n= 83)	74.7	31.3	27.7	16.9	14.5	66.3	22.9	30.1	12.0
	2015年上期	(n= 62)	56.5	25.8	24.2	12.9	8.1	51.6	17.7	17.7	9.7
	2014年上期	(n= 65)	53.8	32.3	24.6	21.5	18.5	47.7	21.5	29.2	12.3
	2013年上期	(n= 74)	58.1	14.9	13.5	8.1	8.1	56.8	9.5	12.2	6.8
女性 50代	**2018年上期**	(n= 63)	**73.0**	**33.3**	**42.9**	**22.2**	**19.0**	**71.4**	**20.6**	**33.3**	**15.9**
	2017年上期	(n= 66)	69.7	40.9	37.9	19.7	18.2	66.7	19.7	37.9	16.7
	2016年上期	(n= 66)	72.7	28.8	19.7	19.7	12.1	71.2	16.7	27.3	9.1
	2015年上期	(n= 46)	80.4	30.4	28.3	21.7	17.4	73.9	17.4	28.3	13.0
	2014年上期	(n= 44)	38.6	31.8	15.9	4.5	11.4	36.4	6.8	25.0	9.1
	2013年上期	(n= 44)	43.2	43.2	34.1	9.1	13.6	38.6	9.1	38.6	15.9
女性 60代	**2018年上期**	(n= 42)	**69.0**	**35.7**	**47.6**	**21.4**	**14.3**	**69.0**	**11.9**	**28.6**	**16.7**
	2017年上期	(n= 36)	69.4	25.0	36.1	8.3	11.1	58.3	19.4	25.0	2.8
	2016年上期	(n= 44)	59.1	40.9	40.9	15.9	6.8	59.1	4.5	38.6	4.5
	2015年上期	(n= 32)	59.4	18.8	28.1	6.3	3.1	56.3	18.8	18.8	3.1
	参考:2014年上期（60～64歳）	*(n= 8)*	*62.5*	*25.0*	*37.5*	*12.5*	*12.5*	*62.5*	*0.0*	*25.0*	*0.0*
	参考:2013年上期（60～64歳）	*(n= 13)*	*69.2*	*38.5*	*30.8*	*7.7*	*7.7*	*61.5*	*15.4*	*38.5*	*7.7*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*56.1*	*30.2*	*65.7*	*13.7*	*38.3*	*56.1*	*13.7*	*30.2*	*13.7*
	2017年上期	*(n= 13)*	*45.3*	*45.3*	*81.1*	*37.7*	*22.6*	*45.3*	*22.6*	*45.3*	*30.2*
	2016年上期	*(n= 10)*	*50.0*	*50.0*	*60.0*	*20.0*	*30.0*	*40.0*	*40.0*	*50.0*	*30.0*

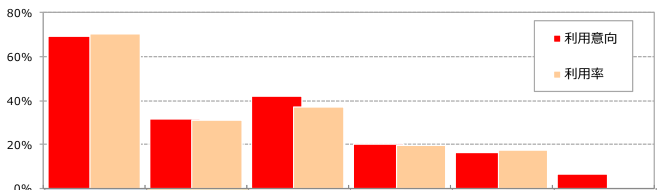
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

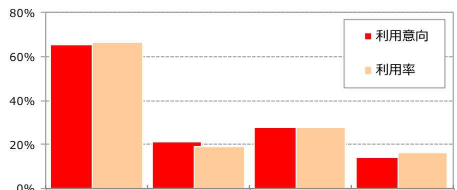
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

【女性】各メニューの利用意向と利用率（サロン利用者）

- 「ハンド：ケアのみ」は利用意向が利用率を5.0pt上回っている。
  - 年代別にみると、「ハンド：ケアのみ」は30代で利用意向が利用率を8.6ptと大きく上回っている。

■［ネイルサロン］各メニューの利用意向と利用率（ネイルサロン利用者／利用意向：複数回答、利用率：各単一回答）





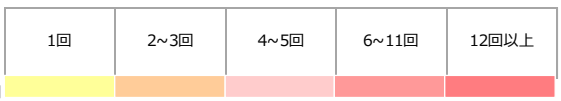
		ジェル※1	ポリッシュ※2	ハンド：ケアのみ（ハンドマッサージ、パラフィンパックなど含む）	ハンド：スカルプ（ケア含む）	フット：ケアのみ	あてはまるものはない	ジェル※1 ハンド：ジェル（ケア含む）	ジェル※1 フット：ポリッシュ以外のジェルなど	ポリッシュ※2 ハンド：ポリッシュカラー（ケア含む）	ポリッシュ※2 フット：ポリッシュカラー
女性全体	**利用意向 (n= 660)**	**69.1**	**31.4**	**42.0**	**20.3**	**16.4**	**6.2**	**65.2**	**21.1**	**27.6**	**14.2**
	利用率 (n= 660)	70.3	30.9	37.0	19.5	17.3		66.7	19.2	28.0	16.1
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**-1.2**	**0.5**	**5.0**	**0.8**	**-0.9**		**-1.5**	**1.9**	**-0.4**	**-1.9**
女性 15~19歳	**利用意向 (n= 60)**	**56.7**	**43.3**	**51.7**	**31.7**	**28.3**	**5.0**	**51.7**	**18.3**	**33.3**	**25.0**
	利用率 (n= 60)	63.3	46.7	51.7	25.0	28.3		58.3	26.7	41.7	26.7
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**-6.6**	**-3.4**	**0.0**	**6.7**	**0.0**		**-6.6**	**-8.4**	**-8.4**	**-1.7**
女性 20代	**利用意向 (n= 244)**	**69.3**	**25.0**	**37.3**	**20.9**	**13.1**	**6.6**	**64.8**	**20.5**	**20.9**	**11.9**
	利用率 (n= 244)	72.5	28.7	32.8	20.9	14.8		67.6	20.1	26.6	15.2
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**-3.2**	**-3.7**	**4.5**	**0.0**	**-1.7**		**-2.8**	**0.4**	**-5.7**	**-3.3**
女性 30代	**利用意向 (n= 164)**	**70.7**	**33.5**	**47.0**	**19.5**	**17.7**	**7.9**	**65.9**	**25.6**	**31.1**	**15.9**
	利用率 (n= 164)	65.2	27.4	38.4	18.3	17.7		63.4	18.3	24.4	15.9
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**5.5**	**6.1**	**8.6**	**1.2**	**0.0**		**2.5**	**7.3**	**6.7**	**0.0**
女性 40代	**利用意向 (n= 87)**	**73.6**	**31.0**	**32.2**	**18.4**	**16.1**	**3.4**	**70.1**	**21.8**	**28.7**	**14.9**
	利用率 (n= 87)	77.0	28.7	26.4	11.5	16.1		71.3	16.1	25.3	11.5
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**-3.4**	**2.3**	**5.8**	**6.9**	**0.0**		**-1.2**	**5.7**	**3.4**	**3.4**
女性 50代	**利用意向 (n= 63)**	**68.3**	**34.9**	**46.0**	**9.5**	**14.3**	**4.8**	**66.7**	**15.9**	**31.7**	**9.5**
	利用率 (n= 63)	73.0	33.3	42.9	22.2	19.0		71.4	20.6	33.3	15.9
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**-4.7**	**1.6**	**3.1**	**-12.7**	**-4.7**		**-4.7**	**-4.7**	**-1.6**	**-6.4**
女性 60代	**利用意向 (n= 42)**	**71.4**	**38.1**	**50.0**	**23.8**	**16.7**	**7.1**	**71.4**	**16.7**	**35.7**	**11.9**
	利用率 (n= 42)	69.0	35.7	47.6	21.4	14.3		69.0	11.9	28.6	16.7
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**2.4**	**2.4**	**2.4**	**2.4**	**2.4**		**2.4**	**4.8**	**7.1**	**-4.8**
参考:女性 70代	利用意向 *(n= 15)*	*72.6*	*50.7*	*57.6*	*43.9*	*31.4*	*13.7*	*72.6*	*30.2*	*50.7*	*30.2*
	利用率 *(n= 15)*	*56.1*	*30.2*	*65.7*	*13.7*	*38.3*		*56.1*	*13.7*	*30.2*	*13.7*
	「利用意向」-「利用率」の差（*pt*）	*16.5*	*20.5*	*-8.1*	*30.2*	*-6.9*		*16.5*	*16.5*	*20.5*	*16.5*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 年間利用回数は女性全体で4.31回で、前年比5.1%増。
  - 年代別にみると、20代（前年比12.8%増）、40代（同16.2%増）、60代（同40.7%増）は前年から増加。10代（同27.0%減）は減少。

■［ネイルサロン］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（ネイルサロン利用者／実数回答）



			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 584)	33.9%	27.6	12.3	12.8	13.4	**4.31**	**0.21**	**5.1%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 556)	32.4	33.5	8.8	15.1	10.3	4.10	-0.30	-6.8%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 479)	34.2	27.8	10.0	13.8	14.2	4.40	-0.33	-7.0%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 370)	33.2	29.2	8.4	11.1	18.1	4.73	-1.11	-19.0%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 278)	20.5	23.0	16.2	18.3	21.9	5.84	0.26	4.7%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 329)	15.2	34.7	14.6	15.5	20.1	5.58		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 47)	**55.3**	**31.9**	**4.3**	**6.4**	**2.1**	**2.11**	**-0.78**	**-27.0%**
	2017年上期	(n= 38)	42.1	26.3	18.4	13.2	0.0	2.89	0.12	4.3%
	2016年上期	(n= 35)	40.0	37.1	8.6	14.3	0.0	2.77		
女性20代	**2018年上期**	(n= 210)	**33.8**	**27.1**	**16.2**	**13.3**	**9.5**	**4.05**	**0.46**	**12.8%**
	2017年上期	(n= 212)	34.0	36.8	8.0	14.2	7.1	3.59	0.00	0.0%
	2016年上期	(n= 155)	36.1	31.6	14.2	7.7	10.3	3.59	-0.11	-3.0%
	2015年上期	(n= 147)	37.4	32.7	9.5	10.9	9.5	3.70	-1.20	-24.5%
	2014年上期	(n= 94)	27.7	22.3	17.0	19.1	13.8	4.90	-0.02	-0.4%
	2013年上期	(n= 120)	21.7	34.2	9.2	21.7	13.3	4.92		
女性30代	**2018年上期**	(n= 147)	**34.0**	**28.6**	**13.6**	**8.8**	**15.0**	**4.15**	**-0.19**	**-4.4%**
	2017年上期	(n= 143)	34.3	30.8	8.4	13.3	13.3	4.34	-0.04	-0.9%
	2016年上期	(n= 112)	37.5	23.2	9.8	17.0	12.5	4.38	-0.33	-7.0%
	2015年上期	(n= 99)	32.3	31.3	7.1	9.1	20.2	4.71	-1.55	-24.8%
	2014年上期	(n= 81)	14.8	28.4	18.5	8.6	29.6	6.26	-0.06	-0.9%
	2013年上期	(n= 87)	5.7	35.6	23.0	10.3	25.3	6.32		
女性40代	**2018年上期**	(n= 85)	**25.9**	**30.6**	**12.9**	**16.5**	**14.1**	**4.96**	**0.69**	**16.2%**
	2017年上期	(n= 66)	27.3	33.3	10.6	19.7	9.1	4.27	-0.98	-18.7%
	2016年上期	(n= 77)	24.7	31.2	9.1	16.9	18.2	5.25	-0.29	-5.2%
	2015年上期	(n= 56)	35.7	19.6	8.9	8.9	26.8	5.54	-0.94	-14.5%
	2014年上期	(n= 56)	14.3	21.4	12.5	32.1	19.6	6.48	1.07	19.8%
	2013年上期	(n= 69)	14.5	37.7	10.1	15.9	21.7	5.41		
女性50代	**2018年上期**	(n= 61)	**31.1**	**27.9**	**3.3**	**14.8**	**23.0**	**5.30**	**-0.32**	**-5.7%**
	2017年上期	(n= 65)	23.1	33.8	4.6	20.0	18.5	5.62	-0.33	-5.5%
	2016年上期	(n= 59)	28.8	23.7	3.4	16.9	27.1	5.95	-0.79	-11.7%
	2015年上期	(n= 38)	26.3	18.4	10.5	13.2	31.6	6.74	0.53	8.5%
	2014年上期	(n= 39)	25.6	15.4	12.8	20.5	25.6	6.21	-0.17	-2.7%
	2013年上期	(n= 42)	16.7	28.6	19.0	9.5	26.2	6.38		
女性60代	**2018年上期**	(n= 34)	**29.4**	**11.8**	**8.8**	**23.5**	**26.5**	**6.29**	**1.82**	**40.7%**
	2017年上期	(n= 32)	31.3	31.3	9.4	12.5	15.6	4.47	-0.58	-11.5%
	2016年上期	(n= 41)	39.0	17.1	7.3	17.1	19.5	5.05	*-0.75*	*-12.9%*
	2015年上期	*(n= 30)*	*20.0*	*36.7*	*3.3*	*20.0*	*20.0*	*5.80*	*-0.70*	*-10.8%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 8)*	*12.5*	*25.0*	*25.0*	*0.0*	*37.5*	*6.50*	*1.50*	*30.0%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 11)*	*18.2*	*36.4*	*18.2*	*9.1*	*18.2*	*5.00*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 13)*	*23.8*	*44.4*	*0.0*	*23.8*	*7.9*	*4.56*	*2.53*	*124.6%*
	2017年上期	*(n= 9)*	*54.3*	*34.3*	*0.0*	*11.4*	*0.0*	*2.03*	*-1.54*	*-43.1%*
	2016年上期	*(n= 7)*	*0.0*	*57.1*	*28.6*	*14.3*	*0.0*	*3.57*		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［ネイルサロン］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 1回あたりの利用金額は女性全体で5,215円、前年比27円増（0.5%増）。
  - 年代別にみると、前年比で10代は203円増（4.3%増）、50代は176円増（3.4%増）。

■［ネイルサロン］１回あたり利用金額（ネイルサロン利用者／実数回答）

			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 660)	11.7%	25.2	38.0	14.5	8.2	2.4	**5,215**	**27**	**0.5%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 597)	13.1	23.8	38.9	12.2	9.4	2.7	5,188	-454	-8.0%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 534)	6.9	27.7	37.1	12.7	10.7	4.9	5,642	-279	-4.7%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 409)	8.8	23.0	35.7	13.2	14.4	4.9	5,921	309	5.5%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 306)	9.8	26.1	36.3	10.8	11.4	5.6	5,612	18	0.3%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 362)	5.8	29.0	34.0	16.0	11.3	3.9	5,594	240	4.5%
	参考:2012年上期（20~64歳）	(n= 395)	9.1	28.1	35.9	14.2	9.4	3.3	5,354		

			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 60)	**23.3**	**21.7**	**35.0**	**3.3**	**15.0**	**1.7**	**4,951**	**203**	**4.3%**
	2017年上期	(n= 32)	28.1	15.6	40.6	6.3	6.3	3.1	4,748	-984	-17.2%
	2016年上期	(n= 41)	12.2	24.4	29.3	12.2	12.2	9.8	5,732		
女性20代	**2018年上期**	(n= 244)	**13.5**	**23.8**	**36.9**	**13.9**	**9.0**	**2.9**	**5,160**	**-46**	**-0.9%**
	2017年上期	(n= 232)	14.7	23.3	37.5	9.5	11.6	3.4	5,206	-353	-6.4%
	2016年上期	(n= 174)	8.0	28.7	36.8	10.9	12.1	3.4	5,559	-93	-1.6%
	2015年上期	(n= 163)	10.4	25.8	36.2	10.4	12.3	4.9	5,652	-108	-1.9%
	2014年上期	(n= 100)	10.0	21.0	40.0	14.0	9.0	6.0	5,760	96	1.7%
	2013年上期	(n= 138)	7.2	24.6	38.4	15.2	10.9	3.6	5,664	43	0.8%
	2012年上期	(n= 146)	7.5	23.3	36.3	19.2	11.0	2.7	5,621		
女性30代	**2018年上期**	(n= 164)	**4.9**	**29.3**	**39.0**	**17.1**	**7.3**	**2.4**	**5,426**	**119**	**2.2%**
	2017年上期	(n= 159)	8.8	27.0	37.7	15.7	8.2	2.5	5,307	-453	-7.9%
	2016年上期	(n= 126)	4.0	25.4	37.3	19.8	8.7	4.8	5,760	18	0.3%
	2015年上期	(n= 106)	10.4	22.6	34.0	16.0	15.1	1.9	5,742	-22	-0.4%
	2014年上期	(n= 89)	10.1	24.7	33.7	10.1	14.6	6.7	5,764	264	4.8%
	2013年上期	(n= 93)	6.5	36.6	23.7	12.9	15.1	5.4	5,500	35	0.6%
	2012年上期	(n= 111)	11.7	25.2	35.1	13.5	11.7	2.7	5,465		
女性40代	**2018年上期**	(n= 87)	**13.8**	**23.0**	**39.1**	**20.7**	**2.3**	**1.1**	**4,982**	**4**	**0.1%**
	2017年上期	(n= 72)	13.9	23.6	37.5	16.7	6.9	1.4	4,978	-998	-16.7%
	2016年上期	(n= 83)	4.8	30.1	36.1	10.8	12.0	6.0	5,976	-382	-6.0%
	2015年上期	(n= 62)	6.5	25.8	29.0	12.9	17.7	8.1	6,358	790	14.2%
	2014年上期	(n= 65)	6.2	29.2	40.0	9.2	10.8	4.6	5,568	244	4.6%
	2013年上期	(n= 74)	2.7	32.4	41.9	14.9	4.1	4.1	5,324	208	4.1%
	2012年上期	(n= 68)	4.4	35.3	39.7	11.8	5.9	2.9	5,116		
女性50代	**2018年上期**	(n= 63)	**7.9**	**25.4**	**44.4**	**12.7**	**7.9**	**1.6**	**5,332**	**176**	**3.4%**
	2017年上期	(n= 66)	10.6	24.2	45.5	9.1	7.6	3.0	5,156	-292	-5.4%
	2016年上期	(n= 66)	9.1	22.7	45.5	9.1	7.6	6.1	5,448	-922	-14.5%
	2015年上期	(n= 46)	2.2	10.9	47.8	21.7	15.2	2.2	6,370	1,220	23.7%
	2014年上期	(n= 44)	13.6	31.8	31.8	6.8	11.4	4.5	5,150	-943	-15.5%
	2013年上期	(n= 44)	6.8	15.9	34.1	20.5	20.5	2.3	6,093	1,066	21.2%
	2012年上期	(n= 51)	11.8	33.3	35.3	5.9	7.8	5.9	5,027		
女性60代	**2018年上期**	(n= 42)	**11.9**	**26.2**	**33.3**	**14.3**	**9.5**	**4.8**	**5,388**	**-20**	**-0.4%**
	2017年上期	(n= 36)	11.1	19.4	41.7	16.7	11.1	0.0	5,408	190	3.6%
	2016年上期	(n= 44)	6.8	36.4	34.1	9.1	11.4	2.3	5,218	-1,170	-18.3%
	2015年上期	(n= 32)	9.4	21.9	34.4	6.3	15.6	12.5	6,388	*1,413*	*28.4%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 8)*	*12.5*	*50.0*	*12.5*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*4,975*	*-433*	*-8.0%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 13)*	*0.0*	*46.2*	*15.4*	*38.5*	*0.0*	*0.0*	*5,408*	*1,014*	*23.1%*
	参考:2012年上期（60~64歳）	*(n= 19)*	*15.8*	*42.1*	*26.3*	*10.5*	*0.0*	*5.3*	*4,394*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*6.9*	*34.3*	*35.6*	*16.5*	*0.0*	*6.9*	*5,192*	*210*	*4.2%*
	2017年上期	*(n= 13)*	*18.9*	*30.2*	*22.6*	*7.5*	*20.8*	*0.0*	*4,982*	*-118*	*-2.3%*
	2016年上期	*(n= 10)*	*0.0*	*40.0*	*40.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*	*5,100*		

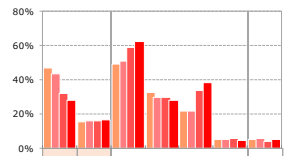
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

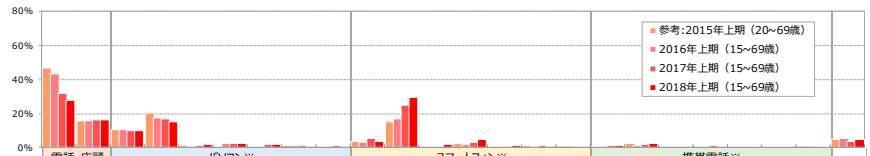
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［ネイルサロン］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は利用者全体で27.7%で前年比4.0pt減。「ネット予約・計※」は全体で62.3%で同3.3pt増。
  - 年代別にみると、「ネット予約・計※」は20代で68.4%、30代で68.9%と他の年代に比べて利用率が高い。
  - 60代のネット予約が前年比23.5pt増と大きく伸び、電話予約を上回る。

■［ネイルサロン］過去１年のサロン予約方法（ネイルサロン利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 660)	**27.7**	**16.5**	**62.3**	**28.2**	**38.5**	**4.5**	**5.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 597)	31.7	16.1	59.0	29.6	33.7	5.4	4.0
	2016年上期（15~69歳）	(n= 534)	43.3	15.7	50.6	29.8	21.7	5.1	5.4
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 409)	46.9	15.6	49.1	32.5	21.5	5.1	4.9
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 60)	**33.3**	**16.7**	**60.0**	**23.3**	**46.7**	**5.0**	**8.3**
	2017年上期	(n= 32)	28.1	28.1	46.9	15.6	31.3	12.5	3.1
	2016年上期	(n= 41)	24.4	12.2	58.5	22.0	31.7	12.2	14.6
女性 20代	**2018年上期**	(n= 244)	**20.1**	**13.5**	**68.4**	**20.5**	**50.4**	**3.7**	**5.3**
	2017年上期	(n= 232)	26.3	14.7	68.1	30.2	41.4	7.8	3.0
	2016年上期	(n= 174)	36.8	10.3	66.1	35.1	35.1	5.7	2.3
	2015年上期	(n= 163)	39.9	12.9	57.7	29.4	34.4	6.7	6.1
女性 30代	**2018年上期**	(n= 164)	**27.4**	**15.9**	**68.9**	**32.3**	**42.7**	**4.9**	**0.6**
	2017年上期	(n= 159)	30.2	14.5	63.5	30.2	41.5	3.1	5.0
	2016年上期	(n= 126)	49.2	17.5	46.8	29.4	19.0	2.4	4.8
	2015年上期	(n= 106)	52.8	12.3	52.8	38.7	17.9	4.7	1.9
女性 40代	**2018年上期**	(n= 87)	**32.2**	**19.5**	**58.6**	**36.8**	**26.4**	**8.0**	**5.7**
	2017年上期	(n= 72)	37.5	13.9	52.8	31.9	25.0	5.6	2.8
	2016年上期	(n= 83)	48.2	18.1	43.4	25.3	15.7	6.0	4.8
	2015年上期	(n= 62)	45.2	21.0	41.9	37.1	11.3	3.2	6.5
女性 50代	**2018年上期**	(n= 63)	**41.3**	**25.4**	**41.3**	**34.9**	**7.9**	**1.6**	**6.3**
	2017年上期	(n= 66)	34.8	19.7	50.0	37.9	13.6	0.0	6.1
	2016年上期	(n= 66)	48.5	28.8	34.8	31.8	4.5	3.0	4.5
	2015年上期	(n= 46)	50.0	19.6	43.5	34.8	8.7	2.2	2.2
女性 60代	**2018年上期**	(n= 42)	**35.7**	**16.7**	**42.9**	**35.7**	**11.9**	**4.8**	**11.9**
	2017年上期	(n= 36)	58.3	19.4	19.4	16.7	5.6	2.8	5.6
	2016年上期	(n= 44)	52.3	11.4	29.5	22.7	4.5	4.5	13.6
	2015年上期	(n= 32)	62.5	25.0	15.6	15.6	6.3	6.3	9.4
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*45.1*	*34.3*	*20.6*	*6.9*	*13.7*	*6.9*	*13.7*
	2017年上期	*(n= 13)*	*58.5*	*7.5*	*30.2*	*22.6*	*15.1*	*0.0*	*11.3*
	2016年上期	*(n= 10)*	*50.0*	*30.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

			電話・店頭		パソコン※							スマートフォン※							携帯電話※							
			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 660)	**27.7**	**16.5**	**10.2**	**15.0**	**2.0**	**2.7**	**1.8**	**1.1**	**0.2**	**3.8**	**29.4**	**2.0**	**4.7**	**1.2**	**0.8**	**0.9**	**1.7**	**2.6**	**0.3**	**0.3**	**0.8**	**0.6**	**0.2**	**5.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 597)	31.7	16.1	10.2	16.8	1.5	2.3	2.2	1.3	1.3	5.7	25.1	1.0	3.2	0.8	1.7	0.8	1.5	2.0	0.8	1.2	0.8	1.0	0.3	4.0
	2016年上期（15~69歳）	(n= 534)	43.3	15.7	10.7	17.6	0.9	2.4	1.1	1.7	0.0	3.2	16.7	0.4	2.1	0.2	0.6	0.0	0.7	1.5	0.9	0.9	0.6	0.9	0.0	5.4
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 409)	46.9	15.6	10.5	20.3	1.5	0.7	1.0	1.5	0.2	3.7	14.9	0.5	2.7	0.5	1.2	0.0	0.7	2.7	0.5	1.0	0.2	1.0	0.0	4.9
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 60)	**33.3**	**16.7**	**11.7**	**5.0**	**6.7**	**1.7**	**6.7**	**3.3**	**1.7**	**10.0**	**28.3**	**10.0**	**5.0**	**5.0**	**3.3**	**1.7**	**5.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.7**	**3.3**	**1.7**	**8.3**
	2017年上期	(n= 32)	28.1	28.1	3.1	9.4	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	3.1	6.3	6.3	6.3	6.3	3.1	3.1	6.3	3.1	3.1
	2016年上期	(n= 41)	24.4	12.2	7.3	7.3	0.0	7.3	0.0	0.0	0.0	2.4	26.8	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	2.4	4.9	4.9	2.4	2.4	2.4	0.0	14.6
女性 20代	**2018年上期**	(n= 244)	**20.1**	**13.5**	**7.0**	**9.8**	**2.0**	**2.9**	**1.6**	**0.4**	**0.0**	**4.1**	**39.3**	**1.6**	**7.4**	**0.8**	**0.0**	**1.6**	**1.6**	**2.5**	**0.0**	**0.0**	**0.4**	**0.4**	**0.0**	**5.3**
	2017年上期	(n= 232)	26.3	14.7	10.8	14.2	0.9	3.4	3.0	0.9	2.6	7.8	32.8	1.3	3.0	0.9	1.3	0.4	0.9	2.6	0.9	2.2	0.4	1.3	0.4	3.0
	2016年上期	(n= 174)	36.8	10.3	12.1	20.7	2.3	2.9	2.3	1.7	0.0	4.6	25.9	0.6	5.2	0.6	0.6	0.0	0.6	2.3	1.7	0.6	0.6	0.0	0.0	2.3
	2015年上期	(n= 163)	39.9	12.9	9.8	18.4	2.5	0.0	2.5	1.2	0.0	6.7	25.2	1.2	3.1	1.2	0.6	0.0	1.2	3.7	1.2	0.6	0.0	1.2	0.0	6.1
女性 30代	**2018年上期**	(n= 164)	**27.4**	**15.9**	**9.8**	**18.9**	**2.4**	**4.3**	**0.6**	**1.2**	**0.0**	**1.8**	**36.6**	**1.2**	**3.0**	**0.6**	**0.6**	**0.6**	**0.0**	**3.7**	**0.6**	**0.6**	**1.8**	**0.6**	**0.0**	**0.6**
	2017年上期	(n= 159)	30.2	14.5	8.8	19.5	3.1	2.5	1.3	2.5	1.3	6.9	30.2	1.9	3.8	1.9	3.1	0.6	2.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.0	5.0
	2016年上期	(n= 126)	49.2	17.5	10.3	19.0	0.0	1.6	0.0	0.8	0.0	1.6	16.7	0.0	0.8	0.0	0.8	0.0	0.0	1.6	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	4.8
	2015年上期	(n= 106)	52.8	12.3	12.3	28.3	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0	1.9	13.2	0.0	2.8	0.0	1.9	0.0	0.9	0.9	0.0	2.8	0.9	0.9	0.0	1.9
女性 40代	**2018年上期**	(n= 87)	**32.2**	**19.5**	**13.8**	**23.0**	**0.0**	**2.3**	**3.4**	**0.0**	**0.0**	**3.4**	**18.4**	**1.1**	**3.4**	**2.3**	**1.1**	**0.0**	**1.1**	**4.6**	**1.1**	**1.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**5.7**
	2017年上期	(n= 72)	37.5	13.9	11.1	20.8	1.4	1.4	2.8	1.4	0.0	5.6	18.1	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	1.4	2.8	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	2.8
	2016年上期	(n= 83)	48.2	18.1	9.6	15.7	1.2	1.2	2.4	2.4	0.0	4.8	10.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	2.4	1.2	1.2	0.0	4.8
	2015年上期	(n= 62)	45.2	21.0	11.3	19.4	1.6	1.6	0.0	3.2	0.0	3.2	6.5	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
女性 50代	**2018年上期**	(n= 63)	**41.3**	**25.4**	**12.7**	**20.6**	**0.0**	**1.6**	**0.0**	**1.6**	**0.0**	**1.6**	**6.3**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.6**	**0.0**	**1.6**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**6.3**
	2017年上期	(n= 66)	34.8	19.7	15.2	22.7	0.0	1.5	1.5	1.5	0.0	1.5	6.1	0.0	4.5	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1
	2016年上期	(n= 66)	48.5	28.8	15.2	15.2	0.0	1.5	0.0	4.5	0.0	3.0	1.5	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	4.5
	2015年上期	(n= 46)	50.0	19.6	8.7	21.7	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2	0.0	2.2
女性 60代	**2018年上期**	(n= 42)	**35.7**	**16.7**	**16.7**	**19.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.4**	**0.0**	**4.8**	**2.4**	**0.0**	**4.8**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**4.8**	**2.4**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**11.9**
	2017年上期	(n= 36)	58.3	19.4	8.3	8.3	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6
	2016年上期	(n= 44)	52.3	11.4	4.5	18.2	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	13.6
	2015年上期	(n= 32)	62.5	25.0	9.4	3.1	0.0	3.1	0.0	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.4
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*45.1*	*34.3*	*6.9*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.9*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.9*	*0.0*	*13.7*
	2017年上期	*(n= 13)*	*58.5*	*7.5*	*7.5*	*7.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*7.5*	*0.0*	*0.0*	*7.5*	*0.0*	*7.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.3*
	2016年上期	*(n= 10)*	*50.0*	*30.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*

［ネイルサロン］【女性】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 全体では「電話で話しながら日時を決められるから」（62.8%）がトップ。次いで「電話で予約するほうが確実で安心感があるから」（25.1%）が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」（59.9%）がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」（39.7%）が高い。

■［ネイルサロン］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体 (n= 183)	年代別					
		女性 15~19歳 (n= 20)	女性 20代 (n= 49)	女性 30代 (n= 45)	女性 40代 (n= 28)	女性 50代 (n= 26)	女性 60代 (n= 15)	女性 70代 (n= 7)
電話で話しながら日時を決められるから	62.8%	50.0%	49.0%	62.2%	82.1%	69.2%	80.0%	78.7%
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	25.1	25.0	26.5	28.9	14.3	26.9	26.7	36.4
当日・直前でも予約ができるから	18.6	15.0	24.5	13.3	25.0	11.5	20.0	36.4
施術について事前に相談できるから	15.8	20.0	16.3	13.3	21.4	19.2	0.0	15.2
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	6.6	5.0	8.2	4.4	7.1	7.7	6.7	0.0
ネット予約に対応していない店だから	4.9	5.0	10.2	2.2	0.0	7.7	0.0	21.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.7	0.0	4.1	4.4	0.0	3.8	0.0	0.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［ネイルサロン］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体 (n= 411)	年代別					
		女性 15~19歳 (n= 36)	女性20代 (n= 167)	女性30代 (n= 113)	女性40代 (n= 51)	女性50代 (n= 26)	女性60代 (n= 18)	女性70代 (n= 3)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	59.9%	55.6%	54.5%	63.7%	54.9%	92.3%	61.1%	66.7%
空き時間を一覧で確認できるから	39.7	41.7	37.1	41.6	37.3	46.2	44.4	33.3
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	30.4	27.8	28.7	34.5	37.3	23.1	16.7	33.3
当日・直前でも予約ができるから	20.4	27.8	19.2	23.9	15.7	11.5	22.2	33.3
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	15.3	25.0	17.4	12.4	15.7	0.0	16.7	0.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	8.8	5.6	9.0	8.0	7.8	0.0	33.3	33.3
施術の要望・悩みを事前に送れるから	6.3	11.1	6.0	5.3	7.8	3.8	5.6	33.3
仕上がりイメージの写真を事前に送れるから	5.1	8.3	7.2	3.5	3.9	0.0	0.0	33.3
その他	0.7	0.0	0.6	0.0	2.0	0.0	5.6	0.0
あてはまるものはない	3.6	0.0	6.0	1.8	3.9	0.0	5.6	33.3

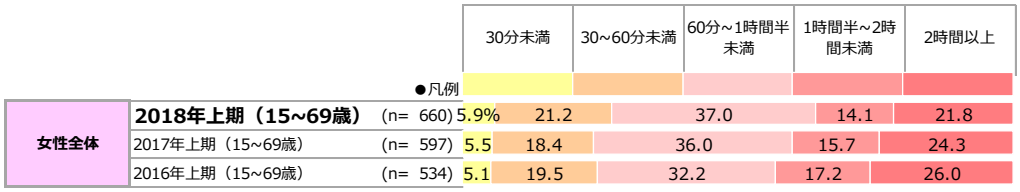
※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

［ネイルサロン］
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

- 女性全体では平均74分。
  - 年代別にみると、20代（平均75分）、30代（平均77分）、50代（平均76分）が比較的平均時間が長い。

■［ネイルサロン］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（ネイルサロン利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 660)	5.9%	21.2	37.0	14.1	21.8	**74**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 597)	5.5	18.4	36.0	15.7	24.3	76
	2016年上期（15~69歳）	(n= 534)	5.1	19.5	32.2	17.2	26.0	77
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 60)	**13.3**	**20.0**	**45.0**	**10.0**	**11.7**	**64**
	2017年上期	(n= 32)	15.6	28.1	15.6	15.6	25.0	69
	2016年上期	(n= 41)	4.9	39.0	14.6	17.1	24.4	72
女性20代	**2018年上期**	(n= 244)	**6.6**	**18.9**	**38.5**	**12.3**	**23.8**	**75**
	2017年上期	(n= 232)	5.6	16.4	38.8	16.4	22.8	78
	2016年上期	(n= 174)	5.7	14.4	39.1	19.5	21.3	74
女性30代	**2018年上期**	(n= 164)	**1.8**	**20.1**	**37.8**	**15.9**	**24.4**	**77**
	2017年上期	(n= 159)	5.7	15.7	34.6	17.0	27.0	77
	2016年上期	(n= 126)	4.8	17.5	32.5	13.5	31.7	80
女性40代	**2018年上期**	(n= 87)	**6.9**	**27.6**	**25.3**	**17.2**	**23.0**	**71**
	2017年上期	(n= 72)	6.9	22.2	36.1	13.9	20.8	69
	2016年上期	(n= 83)	3.6	19.3	33.7	20.5	22.9	79
女性50代	**2018年上期**	(n= 63)	**3.2**	**17.5**	**44.4**	**15.9**	**19.0**	**76**
	2017年上期	(n= 66)	1.5	19.7	37.9	15.2	25.8	79
	2016年上期	(n= 66)	3.0	21.2	28.8	10.6	36.4	82
女性60代	**2018年上期**	(n= 42)	**9.5**	**33.3**	**26.2**	**14.3**	**16.7**	**65**
	2017年上期	(n= 36)	0.0	25.0	38.9	11.1	25.0	72
	2016年上期	(n= 44)	9.1	25.0	22.7	22.7	20.5	70
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*6.9*	*48.0*	*23.3*	*6.9*	*15.0*	*58*
	2017年上期	*(n= 13)*	*0.0*	*64.2*	*20.8*	*15.1*	*0.0*	*50*
	2016年上期	*(n= 10)*	*0.0*	*30.0*	*40.0*	*20.0*	*10.0*	*68*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［ネイルサロン］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

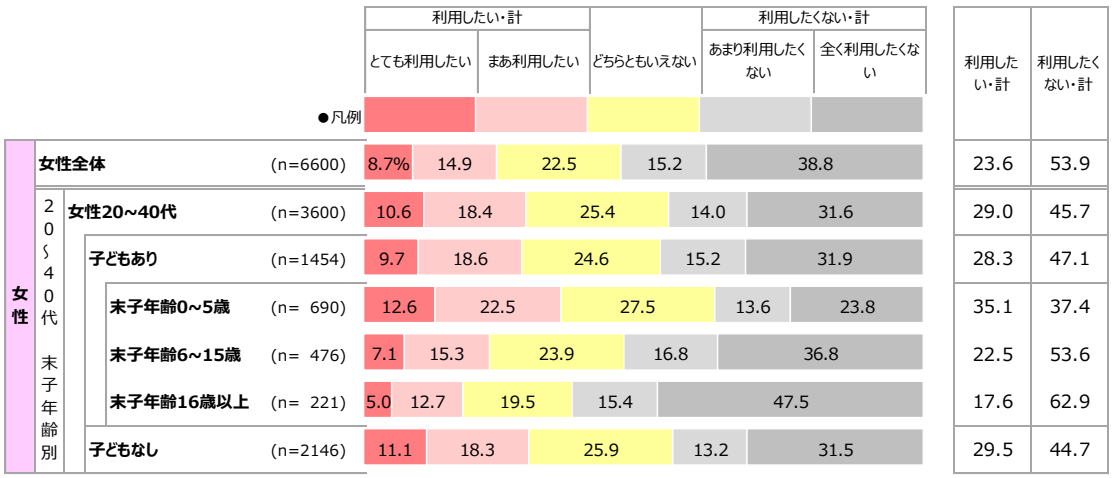
- 全体では「利用したい・計」が23.6%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は35.1%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「来店時に次回予約すると割引がある」（26.5%）がトップ。次いで「割引クーポンがある」（24.5%）が高い。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（33.9%）がトップ。

■［ネイルサロン］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［ネイルサロン］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

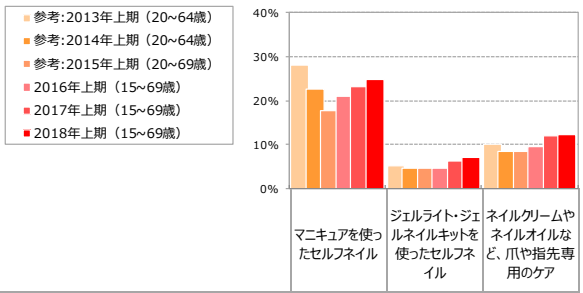
	女性						
	女性全体	20～40代 末子年齢別					
		女性20~40代	子どもあり	末子年齢0~5歳	末子年齢6~15歳	末子年齢16歳以上	子どもなし
	(n=1558)	(n=1043)	(n= 411)	(n= 242)	(n= 107)	(n= 39)	(n= 632)
来店時に次回予約すると割引がある	26.5%	27.6%	24.1%	24.4%	29.0%	15.4%	29.9%
割引クーポンがある	24.5	25.4	19.7	16.5	27.1	25.6	29.1
利用直前でも予約できる	18.9	19.2	18.2	16.9	22.4	12.8	19.8
ポイントが貯まる・使える	18.7	20.0	15.3	13.2	22.4	10.3	23.1
来店後の待ち時間がない・少ない	12.8	12.4	11.2	7.4	15.9	20.5	13.1
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	12.7	12.9	12.2	11.2	14.0	12.8	13.4
予約なしでも利用できる	11.9	11.0	9.2	7.9	10.3	12.8	12.2
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	10.8	10.8	5.6	4.1	6.5	15.4	14.2
普段着で気軽に行ける雰囲気	10.8	9.3	7.3	5.4	11.2	7.7	10.6
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	8.5	9.0	6.8	5.4	11.2	5.1	10.4
短時間で施術が完了する	8.3	8.9	6.8	6.6	8.4	7.7	10.3
子どもを連れて行ける	8.2	10.6	22.9	33.9	7.5	2.6	2.7
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	7.1	7.2	3.6	4.1	3.7	2.6	9.5
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	6.1	5.5	3.2	2.5	5.6	2.6	7.0
単発で必要なメニューのみを利用できる	5.1	5.0	2.9	1.2	3.7	10.3	6.3
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	4.6	5.0	3.9	4.1	3.7	2.6	5.7
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	4.3	4.6	8.8	12.8	2.8	2.6	1.9
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	3.9	4.4	10.0	14.5	3.7	2.6	0.8
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	2.4	2.6	1.9	1.2	1.9	5.1	3.0
その他	0.3	0.2	0.2	0.0	0.0	2.6	0.2
あてはまるものはない	22.6	21.1	20.9	21.1	21.5	15.4	21.2

※「女性全体」で降順ソート　※各属性において 1位 2～3位 4～5位

【男女】自宅ケア　実施率

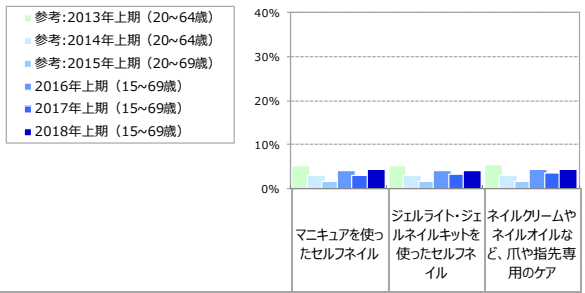
- 【女性】女性全体では「マニキュアを使ったセルフネイル」の実施率は24.7%、前年比1.4pt増。
  「ネイルクリームやネイルオイルなど、爪や指先専用のケア」の実施率は12.3%、前年比0.4pt増で横ばい。
- 【男性】男性全体では「マニキュアを使ったセルフネイル」の実施率は4.2%で前年比1.2pt増。

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



			マニキュアを使ったセルフネイル	ジェルライト・ジェルネイルキットを使ったセルフネイル	ネイルクリームやネイルオイルなど、爪や指先専用のケア
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**24.7**	**7.0**	**12.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n=6600)	23.3	6.1	11.9
	2016年上期（15~69歳）	(n=6600)	20.9	4.5	9.6
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=6000)	17.6	4.6	8.4
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n=5400)	22.6	4.6	8.4
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n=5400)	28.2	5.2	10.1
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**45.0**	**13.3**	**20.3**
	2017年上期	(n= 600)	37.7	10.3	16.2
	2016年上期	(n= 600)	32.5	6.8	11.3
女性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**39.8**	**15.0**	**19.9**
	2017年上期	(n=1200)	37.3	14.0	20.3
	2016年上期	(n=1200)	29.9	8.4	14.2
	2015年上期	(n=1200)	27.7	10.0	13.8
	2014年上期	(n=1200)	26.5	6.7	9.5
	2013年上期	(n=1200)	37.8	9.2	12.9
女性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**29.0**	**9.4**	**15.2**
	2017年上期	(n=1200)	26.5	6.6	12.2
	2016年上期	(n=1200)	22.1	5.5	10.2
	2015年上期	(n=1200)	19.8	6.4	8.7
	2014年上期	(n=1200)	24.2	6.5	9.5
	2013年上期	(n=1200)	30.4	6.0	10.4
女性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**18.3**	**3.8**	**8.7**
	2017年上期	(n=1200)	17.5	3.9	9.6
	2016年上期	(n=1200)	17.7	3.6	8.1
	2015年上期	(n=1200)	12.6	1.8	5.7
	2014年上期	(n=1200)	21.3	4.0	8.5
	2013年上期	(n=1200)	23.8	3.7	9.8
女性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**15.1**	**2.1**	**7.9**
	2017年上期	(n=1200)	15.9	2.3	9.1
	2016年上期	(n=1200)	17.7	2.3	9.1
	2015年上期	(n=1200)	16.1	2.9	8.6
	2014年上期	(n=1200)	20.9	2.8	7.5
	2013年上期	(n=1200)	22.8	3.5	9.6
女性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**11.1**	**1.6**	**5.8**
	2017年上期	(n=1200)	12.0	1.6	6.2
	2016年上期	(n=1200)	11.6	1.6	5.4
	2015年上期	(n=1200)	11.9	1.9	5.2
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 600)	17.3	1.5	5.2
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 600)	24.2	2.3	5.7
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**10.5**	**1.4**	**5.6**
	2017年上期	(n= 600)	10.0	1.7	4.9
	2016年上期	(n= 600)	11.2	1.0	4.9

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



			マニキュアを使ったセルフネイル	ジェルライト・ジェルネイルキットを使ったセルフネイル	ネイルクリームやネイルオイルなど、爪や指先専用のケア
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**4.2**	**4.1**	**4.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1100)	3.0	3.1	3.4
	2016年上期（15~69歳）	(n=1100)	4.1	4.0	4.4
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=1000)	1.6	1.6	1.7
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 900)	3.0	3.0	3.0
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 900)	5.1	5.2	5.3
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**7.0**	**6.2**	**6.9**
	2017年上期	(n= 100)	3.0	3.0	3.0
	2016年上期	(n= 100)	6.0	6.0	6.0
男性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**9.6**	**9.7**	**9.9**
	2017年上期	(n= 200)	8.0	8.0	8.0
	2016年上期	(n= 200)	8.0	8.0	7.5
	2015年上期	(n= 200)	4.0	3.5	4.0
	2014年上期	(n= 200)	3.0	3.0	2.5
	2013年上期	(n= 200)	8.0	8.5	8.5
男性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**6.5**	**6.5**	**6.6**
	2017年上期	(n= 200)	4.0	4.0	4.0
	2016年上期	(n= 200)	8.5	8.5	8.5
	2015年上期	(n= 200)	3.0	3.0	3.0
	2014年上期	(n= 200)	4.5	4.5	4.0
	2013年上期	(n= 200)	6.0	6.0	6.0
男性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**2.0**	**2.0**	**2.4**
	2017年上期	(n= 200)	2.0	2.5	3.0
	2016年上期	(n= 200)	2.0	1.5	2.5
	2015年上期	(n= 200)	0.0	0.0	0.0
	2014年上期	(n= 200)	2.5	2.5	3.0
	2013年上期	(n= 200)	3.5	3.5	3.5
男性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**0.8**	**0.7**	**0.8**
	2017年上期	(n= 200)	1.0	1.0	1.5
	2016年上期	(n= 200)	0.0	0.0	0.5
	2015年上期	(n= 200)	0.0	0.0	0.0
	2014年上期	(n= 200)	3.0	3.0	3.5
	2013年上期	(n= 200)	4.5	4.0	4.5
男性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**0.6**	**0.5**	**0.6**
	2017年上期	(n= 200)	0.0	0.0	0.5
	2016年上期	(n= 200)	1.0	1.0	2.0
	2015年上期	(n= 200)	1.0	1.5	1.5
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 100)	1.0	1.0	1.0
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 100)	2.0	3.0	3.0
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**0.3**	**0.3**	**0.3**
	2017年上期	(n= 200)	0.0	0.5	0.5
	2016年上期	(n= 200)	0.5	0.5	1.5

※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

エステサロン［フェイシャル］
【男女】利用率・利用経験率

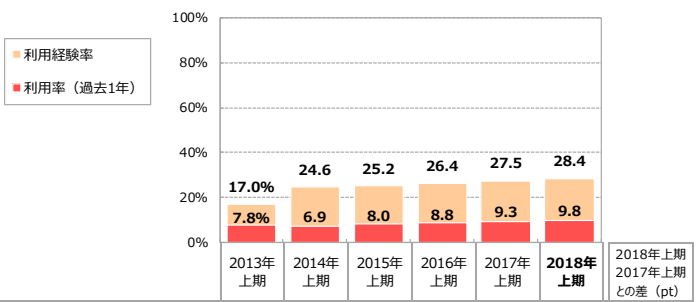
[利用率]

- 【女性】女性全体の利用率は9.8%、前年比0.5pt増で横ばい。
  - 15~19歳が2.3pt増で微増。
- 【男性】男性全体の利用率は4.3%、前年比1.0pt増で微増。

[利用経験率]

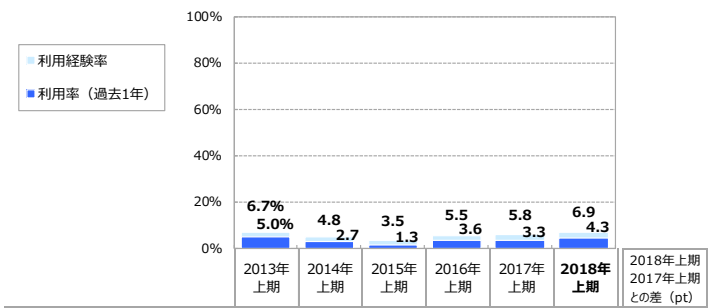
- 【女性】女性全体での利用経験率は28.4%、前年比0.9pt増。
- 【男性】男性全体での利用経験率は6.9%、前年比1.1pt増。

■［フェイシャル］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



女性			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）									
女性全体		(n=6600)	7.8%	6.9	8.0	8.8	9.3	9.8	0.5
年代別	女性15~19歳	(n= 600)				4.3	4.2	6.5	2.3
	女性20代	(n=1200)	8.5	6.6	11.8	13.0	15.5	15.9	0.4
	女性30代	(n=1200)	8.0	7.3	8.8	9.3	11.3	10.9	-0.4
	女性40代	(n=1200)	8.7	8.6	7.6	9.0	9.0	9.3	0.3
	女性50代	(n=1200)	8.0	6.4	7.0	8.5	8.6	8.5	-0.1
	女性60代	(n=1200)	4.2	4.3	5.1	6.3	4.6	5.8	1.2
■利用経験率									
女性全体		(n=6600)	17.0%	24.6	25.2	26.4	27.5	28.4	0.9
年代別	女性15~19歳	(n= 600)				7.2	7.0	10.3	3.3
	女性20代	(n=1200)	16.1	18.9	23.4	27.4	31.1	31.8	0.7
	女性30代	(n=1200)	18.8	28.8	28.7	31.8	37.6	39.2	1.6
	女性40代	(n=1200)	19.6	29.3	27.6	30.9	31.6	30.3	-1.3
	女性50代	(n=1200)	17.3	24.8	27.3	28.3	26.6	27.8	1.2
	女性60代	(n=1200)	9.8	17.3	19.3	22.9	20.8	22.3	1.5
参考：女性70代									
利用率(過去1年)		(n= 600)				5.0	6.8	6.3	-0.5
利用経験率		(n= 600)				16.0	18.3	18.9	0.6

■［フェイシャル］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



男性			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）									
男性全体		(n=6600)	5.0%	2.7	1.3	3.6	3.3	4.3	1.0
年代別	男性15~19歳	(n= 600)				4.0	1.0	5.7	4.7
	男性20代	(n=1200)	9.5	4.5	2.0	9.0	7.5	9.9	2.4
	男性30代	(n=1200)	6.5	3.0	3.0	7.0	5.0	6.7	1.7
	男性40代	(n=1200)	3.0	3.0	1.0	1.5	3.0	2.6	-0.4
	男性50代	(n=1200)	2.5	1.5	0.5	0.0	1.5	1.2	-0.3
	男性60代	(n=1200)	2.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.6	0.1
■利用経験率									
男性全体		(n=6600)	6.7%	4.8	3.5	5.5	5.8	6.9	1.1
年代別	男性15~19歳	(n= 600)				6.0	7.0	8.7	1.7
	男性20代	(n=1200)	10.0	7.5	5.5	11.5	11.5	13.5	2.0
	男性30代	(n=1200)	9.0	5.5	7.5	11.0	7.5	10.4	2.9
	男性40代	(n=1200)	5.0	4.5	3.5	3.0	6.5	5.3	-1.2
	男性50代	(n=1200)	4.5	3.5	0.5	0.5	2.0	2.8	0.8
	男性60代	(n=1200)	3.0	1.0	0.5	1.5	1.0	1.6	0.6
参考：男性70代									
利用率(過去1年)		(n= 600)				0.5	0.5	0.3	-0.2
利用経験率		(n= 600)				2.0	2.0	0.7	-1.3

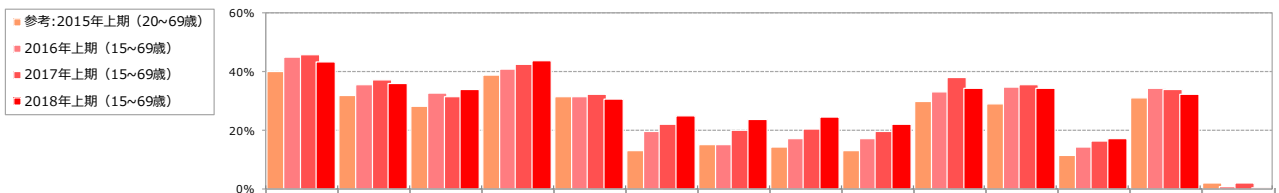
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

エステサロン［フェイシャル］
【女性】施術部位（悩み解消項目）（サロン利用者）

- 女性全体では前年からの増加幅が最も大きいのは「肌荒れ」（前年比4.1pt増）、次いで「肌のザラつき」（同3.5pt増）。一方、前年からの減少幅が最も大きいのは「美白」（同3.8pt減）。
  - 年代別にみると、「肌荒れ」は20代（同6.0pt増）と30代（同6.9pt増）で5pt以上増加。

■［フェイシャル］施術部位（悩み解消項目）（エステサロン［フェイシャル］利用者／各複数回答）



			目立ち毛穴の黒ずみ・	シミ・ソバカス	しわ・小じわ	肌のたるみ	肌のくすみ	ニキビ・ニキビ跡	肌のザラつき	肌荒れ	小顔	美白	肌のハリ・ツヤ	目の下のクマ	保湿	その他
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 645)	**43.3**	**36.1**	**34.0**	**43.7**	**30.5**	**25.0**	**23.7**	**24.7**	**22.2**	**34.4**	**34.3**	**17.2**	**32.2**	**0.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 613)	46.0	37.2	31.3	42.7	32.1	22.0	20.2	20.6	19.6	38.2	35.6	16.3	33.8	2.1
	2016年上期（15~69歳）	(n= 579)	44.9	35.4	32.8	40.9	31.4	19.5	15.2	17.1	17.3	33.2	34.7	14.2	34.5	0.9
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 482)	40.2	31.7	28.4	39.0	31.3	13.1	15.1	14.3	12.9	29.7	29.0	11.6	31.1	1.9
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 39)	**59.0**	**17.9**	**17.9**	**33.3**	**10.3**	**48.7**	**25.6**	**43.6**	**43.6**	**25.6**	**28.2**	**5.1**	**15.4**	**0.0**
	2017年上期	*(n= 25)*	*52.0*	*24.0*	*8.0*	*12.0*	*8.0*	*52.0*	*24.0*	*28.0*	*36.0*	*44.0*	*24.0*	*12.0*	*24.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 26)*	*50.0*	*26.9*	*11.5*	*11.5*	*3.8*	*34.6*	*11.5*	*11.5*	*26.9*	*26.9*	*11.5*	*7.7*	*19.2*	*0.0*
女性 20代	**2018年上期**	(n= 191)	**55.0**	**27.7**	**23.0**	**24.1**	**24.6**	**46.6**	**35.1**	**36.6**	**31.4**	**38.2**	**26.7**	**20.4**	**31.9**	**1.0**
	2017年上期	(n= 186)	52.2	28.5	18.3	22.0	27.4	40.3	24.2	30.6	29.6	39.2	27.4	16.7	23.7	2.7
	2016年上期	(n= 156)	58.3	22.4	16.0	22.4	30.8	41.7	21.8	32.7	29.5	40.4	28.8	14.1	30.1	0.6
	2015年上期	(n= 141)	51.8	19.1	13.5	18.4	29.1	30.5	25.5	24.1	18.4	34.0	19.9	12.1	27.0	1.4
女性 30代	**2018年上期**	(n= 131)	**58.0**	**37.4**	**35.1**	**45.8**	**38.9**	**26.7**	**29.0**	**28.2**	**22.9**	**38.2**	**37.4**	**19.8**	**26.7**	**0.0**
	2017年上期	(n= 136)	58.1	39.7	29.4	36.8	33.1	22.1	25.0	21.3	22.8	42.6	34.6	17.6	33.8	2.2
	2016年上期	(n= 112)	53.6	32.1	26.8	37.5	29.5	20.5	20.5	17.0	22.3	26.8	23.2	12.5	27.7	0.0
	2015年上期	(n= 105)	48.6	32.4	22.9	33.3	35.2	10.5	14.3	13.3	19.0	28.6	23.8	9.5	21.9	1.9
女性 40代	**2018年上期**	(n= 112)	**28.6**	**42.9**	**42.0**	**59.8**	**35.7**	**8.0**	**17.9**	**15.2**	**17.0**	**33.9**	**38.4**	**18.8**	**33.0**	**0.0**
	2017年上期	(n= 108)	32.4	44.4	34.3	56.5	38.9	9.3	19.4	17.6	9.3	29.6	44.4	14.8	39.8	3.7
	2016年上期	(n= 108)	41.7	39.8	32.4	49.1	32.4	12.0	18.5	14.8	13.0	32.4	39.8	13.9	38.0	0.9
	2015年上期	(n= 91)	40.7	38.5	38.5	46.2	31.9	5.5	12.1	9.9	5.5	27.5	34.1	7.7	36.3	1.1
女性 50代	**2018年上期**	(n= 102)	**28.4**	**44.1**	**41.2**	**53.9**	**32.4**	**7.8**	**14.7**	**9.8**	**9.8**	**27.5**	**39.2**	**15.7**	**42.2**	**0.0**
	2017年上期	(n= 103)	35.0	41.7	50.5	60.2	35.0	5.8	12.6	8.7	9.7	41.7	42.7	17.5	46.6	1.0
	2016年上期	(n= 102)	33.3	52.9	52.0	55.9	40.2	2.9	4.9	4.9	4.9	36.3	50.0	18.6	45.1	2.0
	2015年上期	(n= 84)	28.6	48.8	47.6	67.9	36.9	2.4	9.5	7.1	9.5	31.0	39.3	17.9	41.7	1.2
女性 60代	**2018年上期**	(n= 70)	**20.0**	**44.3**	**47.1**	**58.6**	**31.4**	**1.4**	**4.3**	**11.4**	**10.0**	**32.9**	**38.6**	**10.0**	**37.1**	**0.0**
	2017年上期	(n= 55)	40.0	43.6	49.1	81.8	38.2	1.8	9.1	9.1	9.1	30.9	40.0	14.5	36.4	0.0
	2016年上期	(n= 75)	22.7	40.0	58.7	62.7	32.0	0.0	4.0	6.7	4.0	26.7	44.0	13.3	40.0	1.3
	2015年上期	(n= 61)	14.8	26.2	31.1	45.9	21.3	3.3	4.9	9.8	4.9	23.0	37.7	11.5	34.4	4.9
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 38)	**19.0**	**37.5**	**59.8**	**65.6**	**45.0**	**2.6**	**14.3**	**10.6**	**7.9**	**44.0**	**49.8**	**24.9**	**45.0**	**0.0**
	2017年上期	(n= 41)	21.5	31.3	59.6	60.7	38.1	2.5	11.7	12.3	12.3	26.3	36.9	14.7	42.9	0.0
	2016年上期	*(n= 30)*	*26.2*	*33.6*	*60.4*	*66.4*	*33.6*	*3.4*	*16.1*	*10.1*	*10.1*	*43.6*	*36.9*	*13.4*	*56.4*	*0.0*

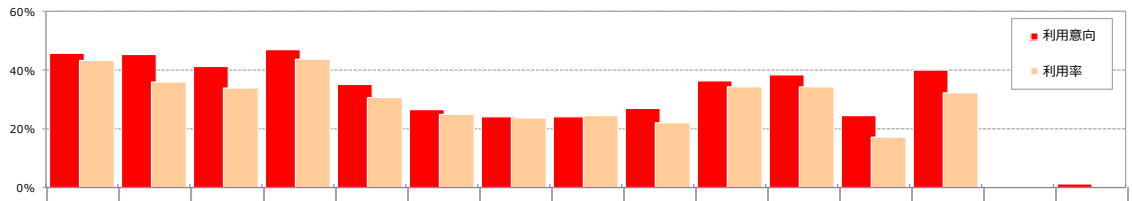
※調査対象：2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［フェイシャル］
【女性】施術部位の利用意向と利用率（サロン利用者）

- 女性全体では利用意向が利用率を上回っている部位が多い。「シミ・ソバカス」（9.2pt）、「しわ・小じわ」（7.4pt）、「目の下のクマ」（7.3pt）、「保湿」（8.0pt）は利用意向が利用率を5pt以上上回っている。

■［フェイシャル］施術部位の利用意向と利用率（エステサロン［フェイシャル］利用者／各複数回答）

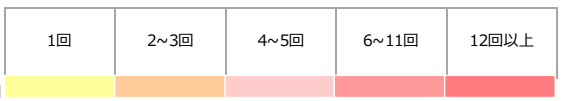


		目立ち・毛穴の黒ずみ	シミ・ソバカス	しわ・小じわ	肌のたるみ	肌のくすみ	ニキビ・ニキビ跡	肌のザラつき	肌荒れ	小顔	美白	肌のハリ・ツヤ	目の下のクマ	保湿	その他	あてはまるものはない
女性全体	利用意向 (n= 645)	45.9	45.3	41.4	47.1	35.3	26.4	24.3	23.9	27.0	36.4	38.4	24.5	40.2	0.2	1.1
	利用率 (n= 645)	43.3	36.1	34.0	43.7	30.5	25.0	23.7	24.7	22.2	34.4	34.3	17.2	32.2	0.3	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	2.6	9.2	7.4	3.4	4.8	1.4	0.6	-0.8	4.8	2.0	4.1	7.3	8.0	-0.1	
女性 15~19歳	利用意向 (n= 39)	53.8	17.9	20.5	28.2	25.6	53.8	17.9	43.6	41.0	33.3	17.9	17.9	28.2	0.0	0.0
	利用率 (n= 39)	59.0	17.9	17.9	33.3	10.3	48.7	25.6	43.6	43.6	25.6	28.2	5.1	15.4	0.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-5.2	0.0	2.6	-5.1	15.3	5.1	-7.7	0.0	-2.6	7.7	-10.3	12.8	12.8	0.0	
女性 20代	利用意向 (n= 191)	59.2	34.0	32.5	29.8	37.2	45.0	34.6	37.2	37.2	40.3	34.0	25.1	37.2	0.5	0.5
	利用率 (n= 191)	55.0	27.7	23.0	24.1	24.6	46.6	35.1	36.6	31.4	38.2	26.7	20.4	31.9	1.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	4.2	6.3	9.5	5.7	12.6	-1.6	-0.5	0.6	5.8	2.1	7.3	4.7	5.3	-0.5	
女性 30代	利用意向 (n= 131)	57.3	53.4	41.2	46.6	41.2	32.1	35.1	30.5	33.6	40.5	41.2	29.0	40.5	0.0	1.5
	利用率 (n= 131)	58.0	37.4	35.1	45.8	38.9	26.7	29.0	28.2	22.9	38.2	37.4	19.8	26.7	0.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-0.7	16.0	6.1	0.8	2.3	5.4	6.1	2.3	10.7	2.3	3.8	9.2	13.8	0.0	
女性 40代	利用意向 (n= 112)	32.1	52.7	47.3	55.4	37.5	14.3	19.6	8.0	22.3	38.4	42.9	21.4	38.4	0.0	0.9
	利用率 (n= 112)	28.6	42.9	42.0	59.8	35.7	8.0	17.9	15.2	17.0	33.9	38.4	18.8	33.0	0.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	3.5	9.8	5.3	-4.4	1.8	6.3	1.7	-7.2	5.3	4.5	4.5	2.6	5.4	0.0	
女性 50代	利用意向 (n= 102)	33.3	53.9	51.0	63.7	31.4	4.9	11.8	7.8	10.8	26.5	39.2	25.5	43.1	0.0	2.0
	利用率 (n= 102)	28.4	44.1	41.2	53.9	32.4	7.8	14.7	9.8	9.8	27.5	39.2	15.7	42.2	0.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	4.9	9.8	9.8	9.8	-1.0	-2.9	-2.9	-2.0	1.0	-1.0	0.0	9.8	0.9	0.0	
女性 60代	利用意向 (n= 70)	24.3	51.4	54.3	68.6	27.1	0.0	5.7	12.9	10.0	31.4	48.6	21.4	52.9	0.0	1.4
	利用率 (n= 70)	20.0	44.3	47.1	58.6	31.4	1.4	4.3	11.4	10.0	32.9	38.6	10.0	37.1	0.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	4.3	7.1	7.2	10.0	-4.3	-1.4	1.4	1.5	0.0	-1.5	10.0	11.4	15.8	0.0	
参考:女性 70代	利用意向 (n= 38)	18.5	47.6	54.6	66.1	53.0	0.0	7.9	10.6	10.6	41.8	60.9	38.1	58.2	0.0	0.0
	利用率 (n= 38)	19.0	37.5	59.8	65.6	45.0	2.6	14.3	10.6	7.9	44.0	49.8	24.9	45.0	0.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-0.5	10.1	-5.2	0.5	8.0	-2.6	-6.4	0.0	2.7	-2.2	11.1	13.2	13.2	0.0	

エステサロン［フェイシャル］
【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 年間利用回数は女性全体で4.30回、前年比9.1%減。
  - 年代別にみると、40代（前年比13.9%増）が増加。20代（同21.2%減）、30代（同16.9%減）、50代（同17.9%減）は減少。

■［フェイシャル］年間利用回数≪１回以上利用者ベース集計≫（エステサロン［フェイシャル］利用者／実数回答）



			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 558)	34.8%	28.5	11.3	14.3	11.1	**4.30**	**-0.43**	**-9.1%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 578)	33.7	27.0	12.5	12.8	14.0	4.73	-0.28	-5.6%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 513)	30.4	25.3	13.8	14.4	16.0	5.01	0.34	7.3%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 443)	30.2	28.9	11.7	16.5	12.6	4.67	-1.75	-27.3%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 341)	18.8	23.2	16.7	17.6	23.8	6.42	-0.56	-8.0%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 387)	12.7	27.4	17.1	17.1	25.8	6.98		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	*2018年上期*	*(n= 26)*	*50.0*	*30.8*	*15.4*	*3.8*	*0.0*	*2.12*	*-1.00*	*-32.1%*
	2017年上期	*(n= 25)*	*56.0*	*28.0*	*12.0*	*0.0*	*4.0*	*3.12*	*0.18*	*6.1%*
	2016年上期	*(n= 17)*	*41.2*	*29.4*	*17.6*	*11.8*	*0.0*	*2.94*		
女性20代	**2018年上期**	(n= 156)	**44.9**	**32.7**	**11.5**	**8.3**	**2.6**	**2.75**	**-0.74**	**-21.2%**
	2017年上期	(n= 167)	44.3	24.6	16.2	9.0	6.0	3.49	-0.52	-13.0%
	2016年上期	(n= 131)	39.7	26.7	13.0	8.4	12.2	4.01	0.92	29.8%
	2015年上期	(n= 123)	44.7	29.3	13.0	8.1	4.9	3.09	-2.62	-45.9%
	2014年上期	(n= 70)	25.7	18.6	24.3	15.7	15.7	5.71	0.02	0.4%
	2013年上期	(n= 89)	16.9	31.5	19.1	15.7	16.9	5.69		
女性30代	**2018年上期**	(n= 116)	**39.7**	**30.2**	**9.5**	**12.9**	**7.8**	**3.70**	**-0.75**	**-16.9%**
	2017年上期	(n= 128)	39.1	24.2	9.4	16.4	10.9	4.45	0.43	10.7%
	2016年上期	(n= 100)	36.0	25.0	17.0	13.0	9.0	4.02	-0.14	-3.4%
	2015年上期	(n= 95)	29.5	32.6	10.5	17.9	9.5	4.16	-2.03	-32.8%
	2014年上期	(n= 80)	21.3	22.5	16.3	15.0	25.0	6.19	0.41	7.1%
	2013年上期	(n= 89)	15.7	25.8	23.6	12.4	22.5	5.78		
女性40代	**2018年上期**	(n= 101)	**18.8**	**27.7**	**10.9**	**20.8**	**21.8**	**6.14**	**0.75**	**13.9%**
	2017年上期	(n= 103)	20.4	32.0	11.7	17.5	18.4	5.39	-0.20	-3.6%
	2016年上期	(n= 98)	27.6	22.4	10.2	22.4	17.3	5.59	-0.15	-2.6%
	2015年上期	(n= 86)	22.1	26.7	12.8	23.3	15.1	5.74	-1.30	-18.5%
	2014年上期	(n= 98)	11.2	25.5	14.3	20.4	28.6	7.04	-0.04	-0.6%
	2013年上期	(n= 97)	11.3	26.8	15.5	20.6	25.8	7.08		
女性50代	**2018年上期**	(n= 98)	**30.6**	**22.4**	**15.3**	**17.3**	**14.3**	**5.13**	**-1.12**	**-17.9%**
	2017年上期	(n= 97)	24.7	28.9	9.3	12.4	24.7	6.25	0.47	8.1%
	2016年上期	(n= 96)	24.0	26.0	13.5	16.7	19.8	5.78	1.03	21.7%
	2015年上期	(n= 81)	21.0	33.3	16.0	16.0	13.6	4.75	-1.23	-20.6%
	2014年上期	(n= 68)	16.2	29.4	17.6	13.2	23.5	5.98	-3.33	-35.8%
	2013年上期	(n= 89)	7.9	23.6	13.5	18.0	37.1	9.31		
女性60代	**2018年上期**	(n= 61)	**26.2**	**24.6**	**6.6**	**21.3**	**21.3**	**5.95**	**-0.02**	**-0.3%**
	2017年上期	(n= 58)	20.7	27.6	15.5	13.8	22.4	5.97	-1.04	-14.8%
	2016年上期	(n= 71)	15.5	25.4	15.5	14.1	29.6	7.01	-0.18	-2.5%
	2015年上期	(n= 58)	25.9	19.0	3.4	22.4	29.3	7.19	*-0.77*	*-9.7%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 25)*	*28.0*	*12.0*	*4.0*	*32.0*	*24.0*	*7.96*	*0.67*	*9.2%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 23)*	*8.7*	*34.8*	*4.3*	*21.7*	*30.4*	*7.29*		
参考:女性70代	**2018年上期**	(n= 36)	**21.9**	**22.5**	**8.4**	**17.4**	**29.8**	**7.52**	**0.84**	**12.6%**
	2017年上期	(n= 35)	38.8	16.9	8.5	13.2	22.6	6.68	*0.12*	*1.8%*
	2016年上期	*(n= 29)*	*20.1*	*24.3*	*20.8*	*10.4*	*24.3*	*6.56*		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［フェイシャル］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 1回あたりの利用金額は女性全体で6,310円、前年比311円減（4.7%減）。
  - 年代別にみると、40代は同365円増（5.7%増）、それ以外の年代では平均金額は前年から減少。

■［フェイシャル］１回あたり利用金額（エステサロン［フェイシャル］利用者／実数回答）

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）** (n= 645)	14.0%	19.1	31.6	10.5	16.4	8.4	**6,310**	**-311**	**-4.7%**
	2017年上期（15~69歳） (n= 613)	9.1	22.3	31.5	8.8	17.5	10.8	6,621	-202	-3.0%
	2016年上期（15~69歳） (n= 579)	9.8	18.8	30.9	11.4	16.9	12.1	6,823	168	2.5%
	参考:2015年上期（20~69歳） (n= 482)	10.2	22.0	30.3	8.7	17.2	11.6	6,655	80	1.2%
	参考:2014年上期（20~64歳） (n= 373)	10.5	26.5	26.8	10.2	15.5	10.5	6,575	113	1.7%
	参考:2013年上期（20~64歳） (n= 423)	8.5	27.4	27.0	10.4	14.7	12.1	6,462		

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期** (n= 39)	**33.3**	**15.4**	**35.9**	**2.6**	**12.8**	**0.0**	**4,332**	*-250*	*-5.5%*
	2017年上期 (n= 25)	*16.0*	*40.0*	*20.0*	*8.0*	*12.0*	*4.0*	*4,582*	*1,249*	*37.5%*
	2016年上期 (n= 26)	*53.8*	*11.5*	*15.4*	*7.7*	*3.8*	*7.7*	*3,333*		
女性20代	**2018年上期** (n= 191)	**15.7**	**19.4**	**30.9**	**9.9**	**17.3**	**6.8**	**5,814**	**-361**	**-5.8%**
	2017年上期 (n= 186)	14.0	21.5	31.7	5.9	18.3	8.6	6,175	309	5.3%
	2016年上期 (n= 156)	15.4	24.4	29.5	7.1	15.4	8.3	5,866	-89	-1.5%
	2015年上期 (n= 141)	15.6	22.0	29.8	8.5	16.3	7.8	5,955	456	8.3%
	2014年上期 (n= 79)	13.9	27.8	35.4	3.8	10.1	8.9	5,499	-819	-13.0%
	2013年上期 (n= 102)	10.8	20.6	35.3	3.9	17.6	11.8	6,318		
女性30代	**2018年上期** (n= 131)	**12.2**	**19.8**	**33.6**	**13.0**	**14.5**	**6.9**	**5,972**	**-426**	**-6.7%**
	2017年上期 (n= 136)	8.8	22.1	36.0	11.0	11.8	10.3	6,398	35	0.6%
	2016年上期 (n= 112)	7.1	16.1	40.2	14.3	17.0	5.4	6,363	-275	-4.1%
	2015年上期 (n= 105)	7.6	25.7	32.4	7.6	19.0	7.6	6,638	-127	-1.9%
	2014年上期 (n= 88)	15.9	21.6	23.9	9.1	20.5	9.1	6,765	1,156	20.6%
	2013年上期 (n= 96)	12.5	37.5	18.8	12.5	8.3	10.4	5,609		
女性40代	**2018年上期** (n= 112)	**9.8**	**19.6**	**30.4**	**12.5**	**18.8**	**8.9**	**6,771**	**365**	**5.7%**
	2017年上期 (n= 108)	7.4	20.4	36.1	9.3	18.5	8.3	6,406	-928	-12.7%
	2016年上期 (n= 108)	3.7	14.8	37.0	14.8	17.6	12.0	7,334	1,218	19.9%
	2015年上期 (n= 91)	7.7	30.8	28.6	5.5	17.6	9.9	6,116	-338	-5.2%
	2014年上期 (n= 103)	5.8	30.1	28.2	16.5	8.7	10.7	6,454	415	6.9%
	2013年上期 (n= 104)	6.7	30.8	32.7	12.5	5.8	11.5	6,039		
女性50代	**2018年上期** (n= 102)	**12.7**	**11.8**	**42.2**	**10.8**	**12.7**	**9.8**	**7,016**	**-721**	**-9.3%**
	2017年上期 (n= 103)	4.9	22.3	29.1	10.7	17.5	15.5	7,737	-271	-3.4%
	2016年上期 (n= 102)	4.9	19.6	24.5	11.8	19.6	19.6	8,008	685	9.4%
	2015年上期 (n= 84)	7.1	10.7	32.1	16.7	19.0	14.3	7,323	-209	-2.8%
	2014年上期 (n= 77)	7.8	24.7	22.1	11.7	20.8	13.0	7,532	-515	-6.4%
	2013年上期 (n= 96)	5.2	18.8	21.9	13.5	22.9	17.7	8,047		
女性60代	**2018年上期** (n= 70)	**10.0**	**28.6**	**14.3**	**8.6**	**21.4**	**17.1**	**7,607**	**-291**	**-3.7%**
	2017年上期 (n= 55)	1.8	21.8	20.0	9.1	29.1	18.2	7,898	-444	-5.3%
	2016年上期 (n= 75)	2.7	18.7	25.3	12.0	20.0	21.3	8,342	148	1.8%
	2015年上期 (n= 61)	9.8	18.0	27.9	4.9	13.1	26.2	8,194	*1,348*	*19.7%*
	参考:2014年上期（60~64歳） (n= 26)	*7.7*	*30.8*	*19.2*	*3.8*	*26.9*	*11.5*	*6,846*	*942*	*16.0%*
	参考:2013年上期（60~64歳） (n= 25)	*4.0*	*36.0*	*20.0*	*8.0*	*32.0*	*0.0*	*5,904*		
参考:女性70代	**2018年上期** (n= 38)	**0.0**	**11.1**	**47.7**	**13.7**	**14.3**	**13.2**	**7,144**	**-934**	**-11.6%**
	2017年上期 (n= 41)	6.1	19.0	23.8	9.8	14.1	27.0	8,078	*303*	*3.9%*
	2016年上期 (n= 30)	*3.4*	*13.4*	*30.2*	*19.5*	*10.1*	*23.5*	*7,775*		

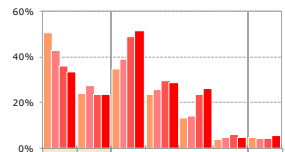
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

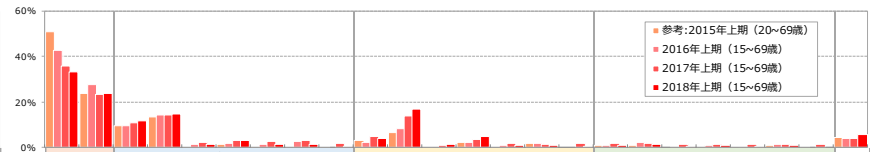
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［フェイシャル］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は全体で33.2%で前年比2.7pt減。「ネット予約・計※」は全体で51.6%で前年比2.8pt増。
  - 年代別にみると、「ネット予約・計※」は15~19歳が64.1%、20代が65.4%で6割以上が利用している。

■［フェイシャル］過去１年のサロン予約方法（エステサロン［フェイシャル］利用者／各複数回答）





			電話・店頭		パソコン※							スマートフォン※							携帯電話※							
			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 645)	**33.2**	**23.7**	**11.6**	**15.0**	**1.6**	**3.3**	**1.6**	**1.4**	**0.2**	**3.9**	**17.1**	**1.6**	**5.0**	**0.9**	**1.2**	**0.2**	**1.1**	**1.7**	**0.8**	**1.2**	**0.8**	**0.9**	**0.0**	**5.6**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 613)	35.9	23.5	11.1	14.2	2.3	3.1	2.6	3.3	2.0	5.1	14.0	1.0	3.6	2.1	1.3	2.0	1.8	2.1	1.6	1.5	1.3	1.3	1.3	4.1
	2016年上期（15~69歳）	(n= 579)	42.7	27.6	9.8	14.2	1.6	2.1	1.4	2.6	0.0	2.2	8.3	0.5	2.2	0.9	2.1	0.0	1.2	2.2	0.3	0.9	0.5	1.4	0.0	4.1
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 482)	50.8	23.9	9.8	13.7	0.6	1.7	0.4	0.6	0.2	3.1	6.8	0.8	2.5	0.2	1.9	0.0	1.0	1.2	0.0	0.2	0.4	1.2	0.2	4.6
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 39)	**38.5**	**20.5**	**12.8**	**17.9**	**2.6**	**5.1**	**10.3**	**2.6**	**2.6**	**7.7**	**23.1**	**5.1**	**15.4**	**2.6**	**2.6**	**0.0**	**0.0**	**2.6**	**2.6**	**5.1**	**2.6**	**0.0**	**0.0**	**2.6**
	2017年上期	*(n= 25)*	*28.0*	*28.0*	*12.0*	*8.0*	*8.0*	*0.0*	*8.0*	*8.0*	*0.0*	*4.0*	*16.0*	*0.0*	*4.0*	*4.0*	*0.0*	*4.0*	*0.0*	*8.0*	*8.0*	*8.0*	*8.0*	*0.0*	*0.0*	*4.0*
	2016年上期	*(n= 26)*	*26.9*	*19.2*	*19.2*	*23.1*	*3.8*	*3.8*	*15.4*	*7.7*	*0.0*	*7.7*	*15.4*	*3.8*	*7.7*	*7.7*	*15.4*	*0.0*	*11.5*	*15.4*	*3.8*	*3.8*	*3.8*	*0.0*	*0.0*	*7.7*
女性 20代	**2018年上期**	(n= 191)	**22.5**	**19.4**	**14.1**	**12.6**	**3.7**	**4.7**	**1.6**	**2.1**	**0.0**	**4.2**	**27.2**	**2.1**	**4.7**	**0.5**	**2.1**	**0.5**	**1.0**	**2.6**	**1.6**	**2.1**	**0.5**	**1.6**	**0.0**	**6.3**
	2017年上期	(n= 186)	32.8	17.2	10.2	16.7	4.3	5.4	4.3	4.8	3.2	5.9	23.1	2.2	5.4	4.3	1.1	2.7	4.8	4.3	2.7	1.6	2.2	1.6	2.7	4.8
	2016年上期	(n= 156)	33.3	23.1	6.4	17.3	3.2	4.5	1.9	1.9	0.0	3.2	18.6	1.3	3.8	1.3	1.9	0.0	0.6	1.9	0.6	0.6	1.3	1.3	0.0	5.8
	2015年上期	(n= 141)	37.6	19.9	10.6	12.1	1.4	0.7	1.4	0.0	0.7	7.1	17.0	2.1	5.0	0.0	3.5	0.0	1.4	3.5	0.0	0.7	1.4	1.4	0.7	5.0
女性 30代	**2018年上期**	(n= 131)	**29.0**	**23.7**	**9.2**	**16.0**	**0.8**	**4.6**	**2.3**	**1.5**	**0.0**	**5.3**	**26.7**	**1.5**	**4.6**	**1.5**	**0.8**	**0.0**	**1.5**	**0.8**	**0.0**	**0.0**	**1.5**	**0.8**	**0.0**	**2.3**
	2017年上期	(n= 136)	33.8	17.6	11.8	19.1	2.2	4.4	2.9	1.5	2.2	8.1	19.1	0.7	3.7	2.2	2.9	2.2	0.0	2.2	2.2	1.5	0.7	2.2	1.5	4.4
	2016年上期	(n= 112)	43.8	15.2	10.7	25.0	0.9	1.8	0.0	1.8	0.0	1.8	7.1	0.0	2.7	0.9	3.6	0.0	0.9	2.7	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	4.5
	2015年上期	(n= 105)	47.6	16.2	13.3	28.6	1.0	4.8	0.0	1.0	0.0	2.9	4.8	1.0	1.9	1.0	1.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	5.7
女性 40代	**2018年上期**	(n= 112)	**30.4**	**26.8**	**11.6**	**21.4**	**0.9**	**0.9**	**0.0**	**1.8**	**0.0**	**2.7**	**8.9**	**1.8**	**6.3**	**0.9**	**1.8**	**0.0**	**0.9**	**0.9**	**0.9**	**1.8**	**0.9**	**1.8**	**0.0**	**5.4**
	2017年上期	(n= 108)	39.8	32.4	8.3	13.9	0.9	0.9	0.9	3.7	2.8	5.6	7.4	0.9	1.9	0.9	0.9	1.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.9	1.9
	2016年上期	(n= 108)	49.1	32.4	9.3	6.5	1.9	0.9	0.9	2.8	0.0	1.9	5.6	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9	0.0	2.8	0.0	0.9	0.0	1.9
	2015年上期	(n= 91)	58.2	27.5	7.7	14.3	0.0	1.1	0.0	1.1	0.0	2.2	3.3	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	2.2
女性 50代	**2018年上期**	(n= 102)	**47.1**	**28.4**	**12.7**	**16.7**	**0.0**	**2.9**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.0**	**2.0**	**0.0**	**3.9**	**1.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**6.9**
	2017年上期	(n= 103)	40.8	21.4	15.5	10.7	0.0	1.9	0.0	1.9	0.0	1.9	3.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	1.9	0.0	1.0	0.0	4.9
	2016年上期	(n= 102)	52.9	38.2	11.8	6.9	0.0	1.0	0.0	3.9	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	2.0	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0
	2015年上期	(n= 84)	60.7	32.1	11.9	6.0	0.0	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4
女性 60代	**2018年上期**	(n= 70)	**51.4**	**25.7**	**7.1**	**5.7**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.9**	**2.9**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.9**	**1.4**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**10.0**
	2017年上期	(n= 55)	38.2	43.6	9.1	3.6	0.0	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0	1.8	0.0	1.8	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6
	2016年上期	(n= 75)	42.7	37.3	10.7	9.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	5.3
	2015年上期	(n= 61)	62.3	29.5	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	8.2
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 38)	**55.0**	**37.1**	**7.9**	**5.3**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.6**	**2.6**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**5.3**
	2017年上期	(n= 41)	67.6	16.4	7.4	4.9	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7
	2016年上期	*(n= 30)*	*39.6*	*43.6*	*3.4*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*10.1*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

※調査対象：2015年上期 「20~69歳」／2016年上期以降 「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［フェイシャル］【女性】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 全体では「電話で話しながら日時を決められるから」（56.5%）がトップ。次いで「当日・直前でも予約ができるから」（22.0%）、「電話で予約するほうが確実で安心感があるから」（20.1%）が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」（49.2%）がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」（38.4%）が高い。

■［フェイシャル］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性全体 (n= 214)	女性 15~19歳 (n= 15)	女性 20代 (n= 43)	女性 30代 (n= 38)	女性 40代 (n= 34)	女性 50代 (n= 48)	女性 60代 (n= 36)	参考 女性 70代 (n= 21)
電話で話しながら日時を決められるから	56.5%	40.0%	41.9%	60.5%	52.9%	60.4%	75.0%	78.8%
当日・直前でも予約ができるから	22.0	40.0	20.9	23.7	26.5	12.5	22.2	33.6
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	20.1	20.0	25.6	13.2	20.6	18.8	22.2	30.8
施術について事前に相談できるから	14.0	20.0	20.9	21.1	8.8	12.5	2.8	16.4
ネット予約に対応していない店だから	7.9	0.0	9.3	2.6	11.8	14.6	2.8	0.0
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	7.5	6.7	11.6	10.5	5.9	6.3	2.8	9.6
その他	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	2.1	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.3	0.0	2.3	5.3	0.0	4.2	0.0	0.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［フェイシャル］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性全体 (n= 333)	女性 15~19歳 (n= 25)	女性20代 (n= 125)	女性30代 (n= 77)	女性40代 (n= 55)	女性50代 (n= 39)	女性60代 (n= 12)	参考 女性70代 (n= 5)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	49.2%	40.0%	48.8%	53.2%	50.9%	48.7%	41.7%	60.0%
空き時間を一覧で確認できるから	38.4	36.0	40.8	36.4	36.4	33.3	58.3	40.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	22.2	12.0	21.6	24.7	25.5	17.9	33.3	40.0
当日・直前でも予約ができるから	20.7	20.0	24.0	23.4	14.5	12.8	25.0	20.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	12.9	4.0	16.8	13.0	14.5	5.1	8.3	0.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	10.2	12.0	8.0	10.4	12.7	12.8	8.3	20.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	7.8	8.0	10.4	9.1	3.6	2.6	8.3	20.0
その他	0.3	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	3.9	4.0	3.2	3.9	3.6	7.7	0.0	20.0

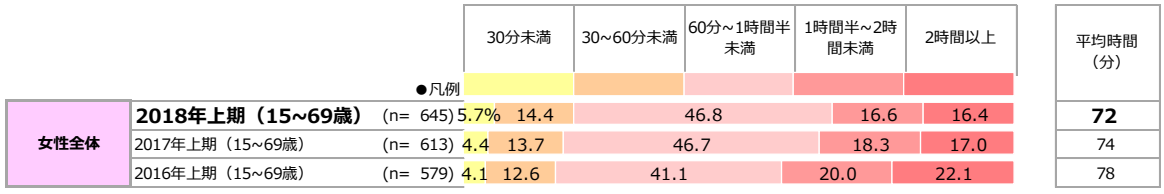
※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［フェイシャル］
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

- 女性全体では平均72分。2016年（平均78分）より6分短い。
  - 年代別にみると、60代（平均80分）が最も平均時間が長い。

■［フェイシャル］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（エステサロン［フェイシャル］利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 39)	**20.5**	**28.2**	**35.9**	**5.1**	**10.3**	**52**
	2017年上期	*(n= 25)*	*24.0*	*24.0*	*36.0*	*4.0*	*12.0*	*54*
	2016年上期	*(n= 26)*	*19.2*	*38.5*	*23.1*	*7.7*	*11.5*	*51*
女性20代	**2018年上期**	(n= 191)	**9.4**	**14.7**	**51.3**	**12.0**	**12.6**	**66**
	2017年上期	(n= 186)	5.9	16.1	48.9	12.4	16.7	70
	2016年上期	(n= 156)	7.7	10.9	49.4	17.9	14.1	71
女性30代	**2018年上期**	(n= 131)	**3.1**	**16.8**	**47.3**	**15.3**	**17.6**	**74**
	2017年上期	(n= 136)	3.7	12.5	51.5	17.6	14.7	72
	2016年上期	(n= 112)	2.7	13.4	50.9	17.0	16.1	73
女性40代	**2018年上期**	(n= 112)	**2.7**	**9.8**	**51.8**	**17.9**	**17.9**	**75**
	2017年上期	(n= 108)	2.8	12.0	45.4	23.1	16.7	76
	2016年上期	(n= 108)	0.9	13.0	45.4	21.3	19.4	78
女性50代	**2018年上期**	(n= 102)	**3.9**	**11.8**	**40.2**	**22.5**	**21.6**	**77**
	2017年上期	(n= 103)	1.9	10.7	42.7	22.3	22.3	81
	2016年上期	(n= 102)	1.0	9.8	25.5	29.4	34.3	92
女性60代	**2018年上期**	(n= 70)	**0.0**	**12.9**	**41.4**	**27.1**	**18.6**	**80**
	2017年上期	(n= 55)	0.0	12.7	41.8	29.1	16.4	80
	2016年上期	(n= 75)	2.7	9.3	30.7	18.7	38.7	90
参考:女性70代	**2018年上期**	(n= 38)	**0.0**	**10.6**	**57.2**	**13.7**	**18.5**	**74**
	2017年上期	(n= 41)	4.9	20.9	34.9	17.2	22.1	72
	2016年上期	*(n= 30)*	*3.4*	*22.8*	*43.6*	*20.1*	*10.1*	*67*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［フェイシャル］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

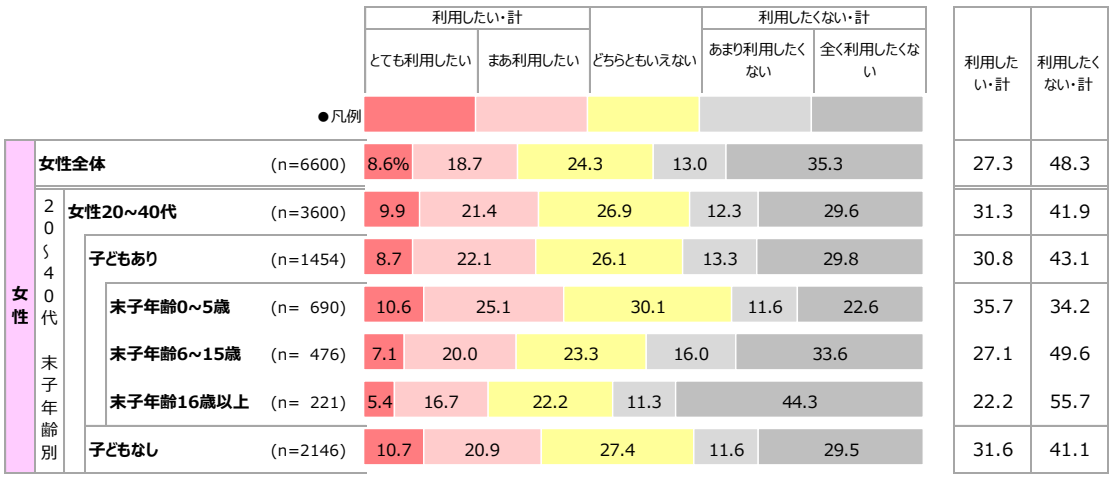
- 全体では「利用したい・計」が27.3%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は35.7%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「割引クーポンがある」（25.5%）がトップ。次いで「来店時に次回予約すると割引がある」（21.1%）が高い。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（28.9%）がトップ。

■［フェイシャル］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［フェイシャル］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

	女性全体 (n=1803)	女性 20~40代 (n=1126)	子どもあり (n= 448)	末子年齢0~5歳 (n= 246)	末子年齢6~15歳 (n= 129)	末子年齢16歳以上 (n= 49)	子どもなし (n= 678)
割引クーポンがある	25.5%	26.5%	23.2%	21.1%	27.9%	26.5%	28.6%
来店時に次回予約すると割引がある	21.1	22.7	18.5	17.5	22.5	14.3	25.5
利用直前でも予約できる	18.1	18.6	19.9	17.5	24.8	18.4	17.7
ポイントが貯まる・使える	17.6	19.6	17.4	15.9	20.9	16.3	21.1
来店後の待ち時間がない・少ない	12.9	13.0	12.1	10.6	14.7	14.3	13.6
普段着で気軽に行ける雰囲気	11.2	9.5	7.6	6.9	8.5	10.2	10.8
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	10.8	10.8	9.2	7.7	10.1	14.3	11.9
予約なしでも利用できる	10.3	9.9	10.0	9.8	10.9	10.2	9.9
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	10.1	11.7	4.7	3.3	6.2	10.2	16.4
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	7.9	7.6	4.9	4.5	6.2	6.1	9.4
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	7.7	8.3	6.5	4.5	8.5	8.2	9.6
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	7.4	7.5	5.6	6.1	6.2	2.0	8.8
子どもを連れて行ける	6.1	8.6	18.3	28.9	5.4	0.0	2.2
短時間で施術が完了する	4.9	5.1	4.2	3.3	7.8	2.0	5.6
単発で必要なメニューのみを利用できる	4.8	4.7	2.9	2.8	1.6	8.2	5.9
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	3.8	4.5	9.2	14.6	3.1	2.0	1.5
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	2.9	3.9	7.6	12.2	1.6	2.0	1.5
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	1.9	2.4	1.3	1.2	1.6	2.0	3.1
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	1.6	1.9	2.2	2.4	2.3	2.0	1.6
その他	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
あてはまるものはない	26.3	24.3	24.1	21.1	27.1	26.5	24.5

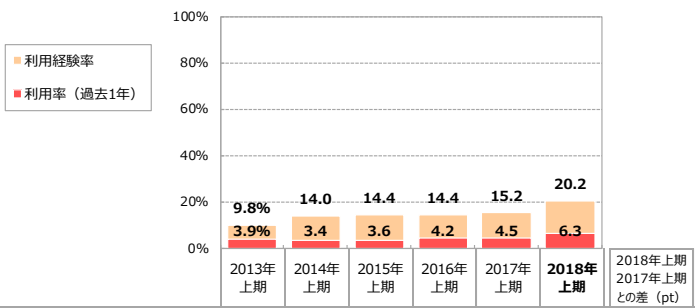
※「女性全体」で降順ソート　※各属性において 1位 2～3位 4～5位

エステサロン［ボディ／痩身］
【男女】利用率・利用経験率

[利用率]
- 【女性】女性全体の利用率は6.3%、前年比1.8pt増で微増。
- 【男性】男性全体の利用率は4.2%、前年比1.1pt増で微増。

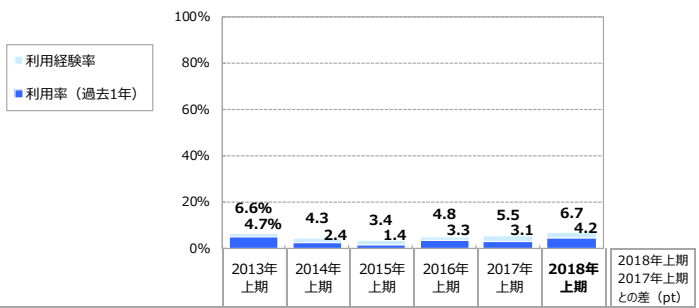
[利用経験率]
- 【女性】女性全体での利用経験率は20.2%、前年比5.0pt増。
- 【男性】 男性全体での利用経験率は6.7%、前年比1.2pt増。

■［ボディ／痩身］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
女性	■利用率（過去１年）								
	女性全体	(n=6600)	3.9%	3.4	3.6	4.2	4.5	6.3	1.8
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)				3.0	3.0	6.2	3.2
	年代別 女性20代	(n=1200)	7.0	4.6	8.3	9.4	10.8	12.8	2.0
	年代別 女性30代	(n=1200)	4.2	4.3	4.3	4.7	5.8	8.0	2.2
	年代別 女性40代	(n=1200)	2.9	3.3	2.8	3.4	3.3	4.2	0.9
	年代別 女性50代	(n=1200)	3.1	2.3	2.3	2.8	1.8	3.9	2.1
	年代別 女性60代	(n=1200)	1.2	1.2	0.5	1.3	1.5	2.8	1.3
	■利用経験率								
	女性全体	(n=6600)	9.8%	14.0	14.4	14.4	15.2	20.2	5.0
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)				5.0	5.5	8.5	3.0
	年代別 女性20代	(n=1200)	13.8	14.4	19.3	19.6	22.7	26.3	3.6
	年代別 女性30代	(n=1200)	11.3	18.8	18.2	20.2	20.8	30.7	9.9
	年代別 女性40代	(n=1200)	9.9	16.2	14.9	14.6	17.5	19.6	2.1
	年代別 女性50代	(n=1200)	7.0	11.0	12.6	13.9	12.2	16.7	4.5
	年代別 女性60代	(n=1200)	4.3	5.5	7.2	8.4	7.8	13.6	5.8
	参考：女性70代								
	利用率(過去1年)	(n= 600)				1.5	1.1	2.3	1.2
	利用経験率	(n= 600)				5.9	5.5	9.8	4.3

■［ボディ／痩身］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
男性	■利用率（過去１年）								
	男性全体	(n=6600)	4.7%	2.4	1.4	3.3	3.1	4.2	1.1
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)				4.0	1.0	5.5	4.5
	年代別 男性20代	(n=1200)	8.5	3.5	2.0	6.5	8.5	9.5	1.0
	年代別 男性30代	(n=1200)	6.0	3.5	2.5	7.5	4.0	7.0	3.0
	年代別 男性40代	(n=1200)	3.5	3.0	1.5	1.5	2.0	2.3	0.3
	年代別 男性50代	(n=1200)	2.5	1.0	1.0	0.0	1.5	0.8	-0.7
	年代別 男性60代	(n=1200)	1.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.8	0.3
	■利用経験率								
	男性全体	(n=6600)	6.6%	4.3	3.4	4.8	5.5	6.7	1.2
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)				6.0	8.0	8.4	0.4
	年代別 男性20代	(n=1200)	9.5	6.0	5.0	7.5	11.5	12.7	1.2
	年代別 男性30代	(n=1200)	9.0	4.5	5.5	11.0	7.0	9.9	2.9
	年代別 男性40代	(n=1200)	5.5	4.5	3.5	2.0	4.0	5.3	1.3
	年代別 男性50代	(n=1200)	4.0	3.0	2.0	1.0	2.0	2.6	0.6
	年代別 男性60代	(n=1200)	3.0	3.0	1.0	2.0	2.0	2.2	0.2
	参考：男性70代								
	利用率(過去1年)	(n= 600)				0.5	0.0	0.3	0.3
	利用経験率	(n= 600)				2.0	1.0	0.7	-0.3

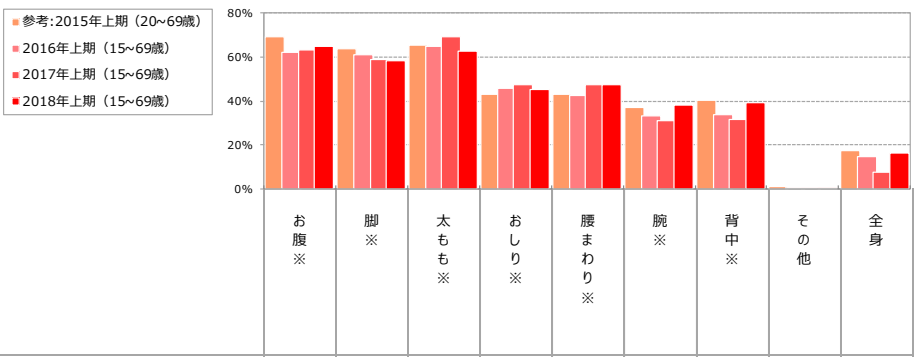
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

エステサロン［ボディ／痩身］
【女性】施術部位（サロン利用者）

- 女性全体では、前年と比較して増加幅が最も大きいのは「全身」（前年比9.1pt増）、次いで「背中※」（同7.7pt増）、「腕※」（同7.3pt増）の増加幅が大きい。 一方、前年からの減少幅が大きいのは「太もも※」（同6.7pt減）。

■［ボディ／痩身］施術部位（エステサロン［ボディ／痩身］利用者／各複数回答）



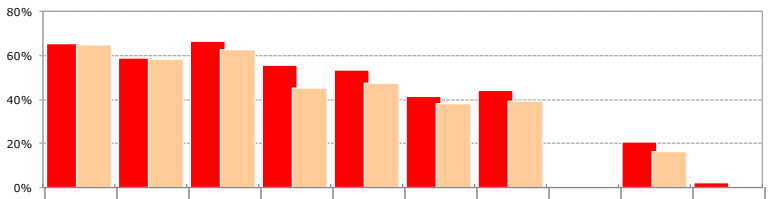
			お腹※	脚※	太もも※	おしり※	腰まわり※	腕※	背中※	その他	全身
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 417)	**64.7**	**58.5**	**62.6**	**45.1**	**47.2**	**38.4**	**39.1**	**0.2**	**16.5**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 296)	63.5	58.8	69.3	47.3	47.6	31.1	31.4	0.3	7.4
	2016年上期（15~69歳）	(n= 278)	62.2	61.2	64.7	46.0	42.4	33.5	33.8	0.4	14.4
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 217)	69.1	63.6	65.4	43.3	43.3	37.3	40.1	0.9	17.5
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 37)	**48.6**	**48.6**	**48.6**	**35.1**	**29.7**	**32.4**	**21.6**	**2.7**	**8.1**
	2017年上期	*(n= 18)*	*33.3*	*38.9*	*66.7*	*44.4*	*33.3*	*22.2*	*22.2*	*0.0*	*5.6*
	2016年上期	*(n= 18)*	*33.3*	*50.0*	*50.0*	*38.9*	*44.4*	*27.8*	*22.2*	*0.0*	*11.1*
女性 20代	**2018年上期**	(n= 153)	**58.8**	**57.5**	**60.1**	**39.2**	**39.2**	**36.6**	**32.0**	**0.0**	**12.4**
	2017年上期	(n= 130)	60.0	59.2	66.2	39.2	47.7	28.5	26.9	0.0	6.9
	2016年上期	(n= 113)	54.9	65.5	64.6	45.1	33.6	29.2	27.4	0.0	9.7
	2015年上期	(n= 99)	64.6	60.6	64.6	37.4	35.4	31.3	34.3	0.0	13.1
女性 30代	**2018年上期**	(n= 96)	**64.6**	**57.3**	**66.7**	**47.9**	**51.0**	**39.6**	**40.6**	**0.0**	**17.7**
	2017年上期	(n= 69)	65.2	59.4	76.8	58.0	46.4	33.3	30.4	0.0	7.2
	2016年上期	(n= 56)	66.1	53.6	67.9	46.4	35.7	30.4	28.6	0.0	12.5
	2015年上期	(n= 52)	69.2	78.8	69.2	50.0	48.1	44.2	44.2	0.0	23.1
女性 40代	**2018年上期**	(n= 50)	**62.0**	**62.0**	**62.0**	**44.0**	**44.0**	**28.0**	**38.0**	**0.0**	**14.0**
	2017年上期	(n= 39)	66.7	64.1	66.7	46.2	46.2	30.8	35.9	0.0	12.8
	2016年上期	(n= 41)	65.9	68.3	70.7	48.8	51.2	34.1	41.5	2.4	22.0
	2015年上期	(n= 33)	63.6	51.5	66.7	51.5	45.5	39.4	42.4	3.0	24.2
女性 50代	**2018年上期**	(n= 47)	**85.1**	**57.4**	**70.2**	**55.3**	**63.8**	**44.7**	**51.1**	**0.0**	**21.3**
	2017年上期	*(n= 22)*	*81.8*	*54.5*	*63.6*	*68.2*	*50.0*	*27.3*	*36.4*	*4.5*	*4.5*
	2016年上期	(n= 34)	79.4	67.6	67.6	55.9	67.6	50.0	50.0	0.0	26.5
	2015年上期	*(n= 27)*	*88.9*	*63.0*	*55.6*	*40.7*	*55.6*	*40.7*	*51.9*	*0.0*	*14.8*
女性 60代	**2018年上期**	(n= 34)	**85.3**	**73.5**	**67.6**	**61.8**	**73.5**	**55.9**	**70.6**	**0.0**	**38.2**
	2017年上期	*(n= 18)*	*83.3*	*66.7*	*77.8*	*44.4*	*66.7*	*55.6*	*61.1*	*0.0*	*5.6*
	2016年上期	*(n= 16)*	*87.5*	*37.5*	*50.0*	*31.3*	*50.0*	*43.8*	*56.3*	*0.0*	*12.5*
	2015年上期	*(n= 6)*	*83.3*	*50.0*	*83.3*	*50.0*	*66.7*	*50.0*	*33.3*	*16.7*	*16.7*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 14)*	*70.1*	*50.1*	*45.8*	*38.6*	*65.7*	*38.6*	*58.5*	*0.0*	*7.2*
	2017年上期	*(n= 6)*	*76.9*	*69.2*	*46.2*	*61.5*	*76.9*	*46.2*	*46.2*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 9)*	*88.9*	*66.7*	*88.9*	*66.7*	*66.7*	*55.6*	*55.6*	*0.0*	*22.2*

※部位名に「※」が付いているもの：各部位の回答%に「全身」の%を合算したスコアを掲載

エステサロン［ボディ／痩身］
【女性】施術部位の利用意向と利用率（サロン利用者）

- 女性全体では利用意向が利用率を上回っている部位が多い。「おしり※」（10.3pt）、「腰まわり※」（6.5pt）は利用意向が利用率を5pt以上上回っている。

■［ボディ／痩身］施術部位の利用意向と利用率（エステサロン［ボディ／痩身］利用者／各複数回答）



		お腹※	脚※	太もも※	おしり※	腰まわり※	腕※	背中※	その他	全身	あてはまるものはない
女性全体	利用意向 (n= 417)	65.7	59.0	66.7	55.4	53.7	41.7	43.9	0.2	20.9	2.2
	利用率 (n= 417)	64.7	58.5	62.6	45.1	47.2	38.4	39.1	0.2	16.5	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	1.0	0.5	4.1	10.3	6.5	3.3	4.8	0.0	4.4	
女性 15~19歳	利用意向 (n= 37)	51.4	56.8	59.5	43.2	35.1	24.3	24.3	2.7	13.5	0.0
	利用率 (n= 37)	48.6	48.6	48.6	35.1	29.7	32.4	21.6	2.7	8.1	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	2.8	8.2	10.9	8.1	5.4	-8.1	2.7	0.0	5.4	
女性 20代	利用意向 (n= 153)	57.5	55.6	63.4	54.2	51.6	39.2	42.5	0.0	16.3	1.3
	利用率 (n= 153)	58.8	57.5	60.1	39.2	39.2	36.6	32.0	0.0	12.4	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-1.3	-1.9	3.3	15.0	12.4	2.6	10.5	0.0	3.9	
女性 30代	利用意向 (n= 96)	69.8	63.5	75.0	64.6	54.2	45.8	44.8	0.0	20.8	2.1
	利用率 (n= 96)	64.6	57.3	66.7	47.9	51.0	39.6	40.6	0.0	17.7	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	5.2	6.2	8.3	16.7	3.2	6.2	4.2	0.0	3.1	
女性 40代	利用意向 (n= 50)	72.0	58.0	70.0	48.0	54.0	38.0	38.0	0.0	24.0	4.0
	利用率 (n= 50)	62.0	62.0	62.0	44.0	44.0	28.0	38.0	0.0	14.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	10.0	-4.0	8.0	4.0	10.0	10.0	0.0	0.0	10.0	
女性 50代	利用意向 (n= 47)	76.6	51.1	61.7	55.3	63.8	51.1	53.2	0.0	27.7	4.3
	利用率 (n= 47)	85.1	57.4	70.2	55.3	63.8	44.7	51.1	0.0	21.3	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-8.5	-6.3	-8.5	0.0	0.0	6.4	2.1	0.0	6.4	
女性 60代	利用意向 (n= 34)	82.4	76.5	67.6	58.8	67.6	52.9	64.7	0.0	35.3	2.9
	利用率 (n= 34)	85.3	73.5	67.6	61.8	73.5	55.9	70.6	0.0	38.2	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-2.9	3.0	0.0	-3.0	-5.9	-3.0	-5.9	0.0	-2.9	
参考:女性 70代	利用意向 (n= 14)	85.7	42.9	57.2	45.8	67.2	28.6	58.5	0.0	14.3	0.0
	利用率 (n= 14)	70.1	50.1	45.8	38.6	65.7	38.6	58.5	0.0	7.2	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	15.6	-7.2	11.4	7.2	1.5	-10.0	0.0	0.0	7.1	

※部位名に「※」が付いているもの：各部位の回答%に「全身」の%を合算したスコアを掲載

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［ボディ／痩身］
【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 年間利用回数は女性全体で3.51回、前年比14.6%減。
  - 年代別にみると、20代（同23.0%減）、40代（同7.8%減）で減少。

■［ボディ／痩身］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（エステサロン［ボディ／痩身］利用者／実数回答）

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
	●凡例									
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 321)	43.3%	28.3	12.1	9.7	6.5	**3.51**	**-0.60**	**-14.6%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 248)	37.1	29.4	12.9	12.5	8.1	4.11	-0.52	-11.2%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 223)	33.2	28.7	10.3	14.8	13.0	4.63	-0.37	-7.4%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 175)	41.1	19.4	14.9	9.7	14.9	5.00	-1.57	-23.9%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 149)	20.8	26.2	14.1	18.1	20.8	6.57	0.04	0.6%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 187)	12.3	32.1	13.9	19.8	21.9	6.53		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	*2018年上期*	*(n= 25)*	*72.0*	*24.0*	*4.0*	*0.0*	*0.0*	*1.40*	*-0.83*	*-37.2%*
	2017年上期	*(n= 13)*	*53.8*	*30.8*	*7.7*	*7.7*	*0.0*	*2.23*	*-1.48*	*-39.9%*
	2016年上期	*(n= 14)*	*28.6*	*28.6*	*21.4*	*14.3*	*7.1*	*3.71*		
女性20代	**2018年上期**	(n= 121)	**43.0**	**29.8**	**15.7**	**8.3**	**3.3**	**2.94**	**-0.88**	**-23.0%**
	2017年上期	(n= 112)	45.5	25.0	10.7	12.5	6.3	3.82	-0.20	-5.0%
	2016年上期	(n= 91)	40.7	28.6	8.8	11.0	11.0	4.02	0.08	2.0%
	2015年上期	(n= 79)	55.7	16.5	10.1	8.9	8.9	3.94	-2.86	-42.1%
	2014年上期	(n= 47)	21.3	23.4	14.9	23.4	17.0	6.80	0.48	7.6%
	2013年上期	(n= 73)	15.1	30.1	15.1	20.5	19.2	6.32		
女性30代	**2018年上期**	(n= 75)	**45.3**	**25.3**	**10.7**	**12.0**	**6.7**	**3.70**	**0.06**	**1.6%**
	2017年上期	(n= 56)	32.1	37.5	8.9	17.9	3.6	3.64	-1.53	-29.6%
	2016年上期	(n= 44)	29.5	29.5	11.4	11.4	18.2	5.17	0.55	11.9%
	2015年上期	(n= 39)	23.1	28.2	23.1	7.7	17.9	4.62	-0.96	-17.2%
	2014年上期	(n= 39)	15.4	33.3	12.8	17.9	20.5	5.58	-0.53	-8.7%
	2013年上期	(n= 45)	13.3	37.8	17.8	11.1	20.0	6.11		
女性40代	**2018年上期**	(n= 37)	**37.8**	**37.8**	**0.0**	**13.5**	**10.8**	**4.35**	**-0.37**	**-7.8%**
	2017年上期	(n= 33)	27.3	36.4	18.2	3.0	15.2	4.72	0.46	10.8%
	2016年上期	(n= 36)	38.9	22.2	5.6	22.2	11.1	4.26	*-3.81*	*-47.2%*
	2015年上期	*(n= 29)*	*34.5*	*17.2*	*6.9*	*10.3*	*31.0*	*8.07*	*0.01*	*0.1%*
	2014年上期	(n= 34)	17.6	29.4	5.9	17.6	29.4	8.06	1.16	16.8%
	2013年上期	(n= 31)	3.2	38.7	12.9	25.8	19.4	6.90		
女性50代	**2018年上期**	(n= 40)	**37.5**	**20.0**	**20.0**	**5.0**	**17.5**	**4.97**	*-0.68*	*-12.0%*
	2017年上期	*(n= 20)*	*20.0*	*30.0*	*15.0*	*20.0*	*15.0*	*5.65*	*-0.07*	*-1.2%*
	2016年上期	*(n= 25)*	*12.0*	*36.0*	*16.0*	*28.0*	*8.0*	*5.72*	*-0.36*	*-5.9%*
	2015年上期	*(n= 24)*	*25.0*	*16.7*	*29.2*	*16.7*	*12.5*	*6.08*	*0.03*	*0.5%*
	2014年上期	*(n= 22)*	*31.8*	*18.2*	*27.3*	*4.5*	*18.2*	*6.05*	*-1.29*	*-17.6%*
	2013年上期	(n= 32)	9.4	25.0	9.4	25.0	31.3	7.34		
女性60代	*2018年上期*	*(n= 23)*	*26.1*	*34.8*	*13.0*	*21.7*	*4.3*	*4.39*	*-1.97*	*-31.0%*
	2017年上期	*(n= 14)*	*21.4*	*14.3*	*35.7*	*7.1*	*21.4*	*6.36*	*-0.64*	*-9.1%*
	2016年上期	*(n= 13)*	*23.1*	*30.8*	*7.7*	*7.7*	*30.8*	*7.00*	*5.50*	*366.7%*
	2015年上期	*(n= 4)*	*75.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*1.50*	*-3.64*	*-70.8%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 7)*	*28.6*	*14.3*	*14.3*	*28.6*	*14.3*	*5.14*	*-1.06*	*-17.1%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 6)*	*33.3*	*16.7*	*0.0*	*16.7*	*33.3*	*6.20*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 9)*	*55.6*	*11.1*	*0.0*	*33.3*	*0.0*	*3.44*	*-3.23*	*-48.4%*
	2017年上期	*(n= 3)*	*0.0*	*33.3*	*0.0*	*66.7*	*0.0*	*6.67*	*0.38*	*6.0%*
	2016年上期	*(n= 7)*	*0.0*	*42.9*	*14.3*	*28.6*	*14.3*	*6.29*		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［ボディ／痩身］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 1回あたりの利用金額は女性全体で6,775円、前年比48円減（0.7%減）。
  - 年代別にみると、30代で同326円減（4.6%減）。

■［ボディ／痩身］１回あたり利用金額（エステサロン［ボディ／痩身］利用者／実数回答）

			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
	●凡例										
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 417)	13.2%	15.6	29.7	11.8	18.5	11.3	**6,775**	**-48**	**-0.7%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 296)	14.9	13.5	30.4	11.1	17.9	12.2	6,823	-301	-4.2%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 278)	13.7	14.4	28.8	11.5	16.5	15.1	7,124	-652	-8.4%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 217)	15.7	13.8	24.0	5.5	25.8	15.2	7,776	410	5.6%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 181)	10.5	20.4	25.4	11.0	13.8	18.8	7,366	-912	-11.0%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 213)	7.0	19.7	25.4	7.0	19.7	21.1	8,278		

			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 37)	**29.7**	**21.6**	**27.0**	**8.1**	**10.8**	**2.7**	**4,576**	*-374*	*-7.6%*
	2017年上期	*(n= 18)*	*22.2*	*22.2*	*27.8*	*11.1*	*16.7*	*0.0*	*4,950*	*797*	*19.2%*
	2016年上期	*(n= 18)*	*38.9*	*16.7*	*22.2*	*0.0*	*11.1*	*11.1*	*4,153*		
女性20代	**2018年上期**	(n= 153)	**19.6**	**13.7**	**30.1**	**5.2**	**19.0**	**12.4**	**6,567**	**42**	**0.6%**
	2017年上期	(n= 130)	20.0	12.3	28.5	8.5	18.5	12.3	6,525	-236	-3.5%
	2016年上期	(n= 113)	16.8	17.7	25.7	7.1	20.4	12.4	6,761	707	11.7%
	2015年上期	(n= 99)	22.2	15.2	25.3	4.0	28.3	5.1	6,054	-935	-13.4%
	2014年上期	(n= 55)	14.5	16.4	29.1	12.7	14.5	12.7	6,989	-292	-4.0%
	2013年上期	(n= 84)	8.3	19.0	31.0	7.1	20.2	14.3	7,281		
女性30代	**2018年上期**	(n= 96)	**8.3**	**15.6**	**31.3**	**13.5**	**19.8**	**11.5**	**6,837**	**-326**	**-4.6%**
	2017年上期	(n= 69)	13.0	11.6	33.3	10.1	18.8	13.0	7,163	642	9.8%
	2016年上期	(n= 56)	8.9	7.1	48.2	19.6	8.9	7.1	6,521	-3,136	-32.5%
	2015年上期	(n= 52)	11.5	3.8	25.0	5.8	30.8	23.1	9,657	2,710	39.0%
	2014年上期	(n= 51)	13.7	19.6	21.6	13.7	11.8	19.6	6,947	249	3.7%
	2013年上期	(n= 50)	6.0	34.0	26.0	6.0	14.0	14.0	6,698		
女性40代	**2018年上期**	(n= 50)	**10.0**	**12.0**	**34.0**	**16.0**	**20.0**	**8.0**	**7,091**	**49**	**0.7%**
	2017年上期	(n= 39)	10.3	20.5	25.6	17.9	15.4	10.3	7,042	-1,000	-12.4%
	2016年上期	(n= 41)	7.3	14.6	29.3	14.6	9.8	24.4	8,042	451	5.9%
	2015年上期	(n= 33)	9.1	24.2	21.2	9.1	18.2	18.2	7,591	966	14.6%
	2014年上期	(n= 40)	7.5	27.5	35.0	5.0	5.0	20.0	6,625	-2,469	-27.1%
	2013年上期	(n= 35)	8.6	11.4	28.6	5.7	17.1	28.6	9,094		
女性50代	**2018年上期**	(n= 47)	**2.1**	**17.0**	**29.8**	**19.1**	**19.1**	**12.8**	**7,957**	*821*	*11.5%*
	2017年上期	*(n= 22)*	*0.0*	*13.6*	*40.9*	*13.6*	*22.7*	*9.1*	*7,136*	*-1,252*	*-14.9%*
	2016年上期	(n= 34)	8.8	17.6	17.6	11.8	23.5	20.6	8,388	*-2,038*	*-19.5%*
	2015年上期	*(n= 27)*	*7.4*	*18.5*	*18.5*	*7.4*	*18.5*	*29.6*	*10,426*	*1,512*	*17.0%*
	2014年上期	*(n= 28)*	*3.6*	*21.4*	*14.3*	*10.7*	*25.0*	*25.0*	*8,914*	*-2,759*	*-23.6%*
	2013年上期	(n= 37)	2.7	13.5	10.8	8.1	27.0	37.8	11,673		
女性60代	**2018年上期**	(n= 34)	**0.0**	**20.6**	**20.6**	**23.5**	**17.6**	**17.6**	**7,847**	*-820*	*-9.5%*
	2017年上期	*(n= 18)*	*5.6*	*5.6*	*33.3*	*16.7*	*11.1*	*27.8*	*8,667*	*-1,114*	*-11.4%*
	2016年上期	*(n= 16)*	*6.3*	*6.3*	*12.5*	*18.8*	*25.0*	*31.3*	*9,781*	*781*	*8.7%*
	2015年上期	*(n= 6)*	*16.7*	*0.0*	*33.3*	*0.0*	*16.7*	*33.3*	*9,000*	*-2,429*	*-21.3%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 7)*	*0.0*	*14.3*	*14.3*	*14.3*	*28.6*	*28.6*	*11,429*	*2,072*	*22.1%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 7)*	*14.3*	*0.0*	*14.3*	*14.3*	*28.6*	*28.6*	*9,357*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 14)*	*0.0*	*10.0*	*44.2*	*7.2*	*38.6*	*0.0*	*6,931*	*1,698*	*32.4%*
	2017年上期	*(n= 6)*	*23.1*	*0.0*	*46.2*	*0.0*	*30.8*	*0.0*	*5,233*	*-5,211*	*-49.9%*
	2016年上期	*(n= 9)*	*0.0*	*0.0*	*22.2*	*22.2*	*33.3*	*22.2*	*10,444*		

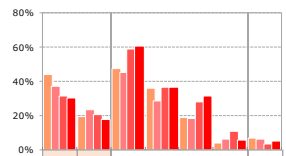
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

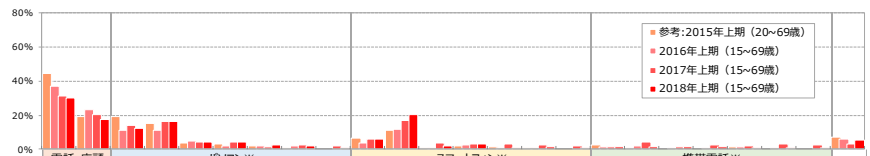
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［ボディ／痩身］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は全体で30.2%、前年比1.2pt減。「ネット予約・計※」は全体で60.4%、前年比1.6pt増。
  - 年代別にみると、40代の「ネット予約・計※」（64.0%）が前年比15.3pt増と大幅に増加。

■［ボディ／痩身］過去１年のサロン予約方法（エステサロン［ボディ／痩身］利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 417)	**30.2**	**17.7**	**60.4**	**36.5**	**31.4**	**5.5**	**5.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 296)	31.4	20.3	58.8	36.8	27.7	10.8	3.4
	2016年上期（15~69歳）	(n= 278)	37.1	23.4	45.0	28.4	18.0	6.1	6.1
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 217)	44.2	19.4	47.5	35.9	18.9	4.1	6.9
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 37)	**32.4**	**8.1**	**64.9**	**40.5**	**35.1**	**8.1**	**5.4**
	2017年上期	*(n= 18)*	*16.7*	*16.7*	*83.3*	*61.1*	*33.3*	*33.3*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 18)*	*11.1*	*16.7*	*66.7*	*38.9*	*16.7*	*27.8*	*16.7*
女性 20代	**2018年上期**	(n= 153)	**21.6**	**17.0**	**66.0**	**35.3**	**37.3**	**4.6**	**7.2**
	2017年上期	(n= 130)	29.2	21.5	59.2	30.8	30.0	10.8	3.1
	2016年上期	(n= 113)	34.5	17.7	53.1	28.3	27.4	4.4	7.1
	2015年上期	(n= 99)	42.4	16.2	48.5	29.3	27.3	5.1	9.1
女性 30代	**2018年上期**	(n= 96)	**33.3**	**13.5**	**67.7**	**37.5**	**41.7**	**5.2**	**2.1**
	2017年上期	(n= 69)	29.0	14.5	66.7	37.7	42.0	13.0	7.2
	2016年上期	(n= 56)	33.9	28.6	37.5	25.0	14.3	5.4	7.1
	2015年上期	(n= 52)	46.2	19.2	50.0	46.2	11.5	5.8	3.8
女性 40代	**2018年上期**	(n= 50)	**26.0**	**26.0**	**64.0**	**40.0**	**28.0**	**12.0**	**4.0**
	2017年上期	(n= 39)	46.2	23.1	48.7	41.0	15.4	7.7	2.6
	2016年上期	(n= 41)	43.9	17.1	48.8	34.1	17.1	7.3	2.4
	2015年上期	(n= 33)	54.5	18.2	45.5	36.4	18.2	0.0	6.1
女性 50代	**2018年上期**	(n= 47)	**44.7**	**25.5**	**40.4**	**38.3**	**6.4**	**2.1**	**6.4**
	2017年上期	*(n= 22)*	*36.4*	*22.7*	*45.5*	*40.9*	*4.5*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	(n= 34)	52.9	38.2	23.5	23.5	2.9	2.9	2.9
	2015年上期	*(n= 27)*	*33.3*	*37.0*	*44.4*	*44.4*	*0.0*	*0.0*	*3.7*
女性 60代	**2018年上期**	(n= 34)	**44.1**	**20.6**	**32.4**	**26.5**	**11.8**	**2.9**	**5.9**
	2017年上期	*(n= 18)*	*33.3*	*27.8*	*38.9*	*38.9*	*5.6*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 16)*	*43.8*	*37.5*	*25.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2015年上期	*(n= 6)*	*50.0*	*0.0*	*33.3*	*16.7*	*33.3*	*16.7*	*16.7*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 14)*	*57.1*	*21.5*	*38.6*	*38.6*	*7.2*	*0.0*	*7.2*
	2017年上期	*(n= 6)*	*30.8*	*15.4*	*30.8*	*15.4*	*30.8*	*15.4*	*23.1*
	2016年上期	*(n= 9)*	*33.3*	*44.4*	*11.1*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*22.2*

			電話・店頭		パソコン※							スマートフォン※							携帯電話※							
			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook、okなど）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook、okなど）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook、okなど）	メール	その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 417)	**30.2**	**17.7**	**12.2**	**16.3**	**4.1**	**4.3**	**2.6**	**2.2**	**0.2**	**6.2**	**20.6**	**1.9**	**3.4**	**1.0**	**1.2**	**0.5**	**1.7**	**1.4**	**1.2**	**1.7**	**0.5**	**0.7**	**0.2**	**5.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 296)	31.4	20.3	14.2	16.2	4.1	4.4	1.7	2.4	2.0	6.1	16.9	3.7	3.4	3.4	2.7	2.0	1.4	4.1	1.7	2.7	2.0	3.4	2.7	3.4
	2016年上期（15~69歳）	(n= 278)	37.1	23.4	11.2	11.2	5.0	1.8	1.8	1.8	0.0	3.6	11.5	0.7	2.5	0.7	1.1	0.0	1.4	2.2	1.1	1.1	1.4	0.4	0.0	6.1
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 217)	44.2	19.4	19.4	15.2	3.7	3.2	1.8	0.9	0.0	6.5	11.1	0.5	1.8	1.4	0.9	0.0	2.3	0.9	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	6.9
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 37)	**32.4**	**8.1**	**5.4**	**10.8**	**13.5**	**13.5**	**8.1**	**5.4**	**0.0**	**13.5**	**16.2**	**5.4**	**5.4**	**5.4**	**2.7**	**0.0**	**0.0**	**2.7**	**2.7**	**2.7**	**0.0**	**0.0**	**2.7**	**5.4**
	2017年上期	*(n= 18)*	*16.7*	*16.7*	*33.3*	*16.7*	*11.1*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*5.6*	*5.6*	*22.2*	*11.1*	*5.6*	*5.6*	*0.0*	*5.6*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*11.1*	*11.1*	*5.6*	*11.1*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 18)*	*11.1*	*16.7*	*0.0*	*11.1*	*11.1*	*11.1*	*5.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*5.6*	*0.0*	*5.6*	*5.6*	*11.1*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*16.7*
女性 20代	**2018年上期**	(n= 153)	**21.6**	**17.0**	**11.8**	**15.7**	**5.2**	**4.6**	**3.3**	**3.9**	**0.7**	**5.2**	**26.8**	**2.6**	**4.6**	**0.7**	**0.7**	**1.3**	**2.6**	**0.7**	**1.3**	**2.0**	**0.7**	**0.7**	**0.0**	**7.2**
	2017年上期	(n= 130)	29.2	21.5	11.5	12.3	6.2	4.6	1.5	1.5	0.8	7.7	18.5	3.1	1.5	2.3	1.5	1.5	0.8	5.4	0.0	0.8	1.5	3.8	0.8	3.1
	2016年上期	(n= 113)	34.5	17.7	6.2	15.0	4.4	1.8	3.5	4.4	0.0	6.2	18.6	0.0	4.4	0.9	1.8	0.0	0.9	1.8	0.0	1.8	1.8	0.9	0.0	7.1
	2015年上期	(n= 99)	42.4	16.2	15.2	10.1	4.0	4.0	3.0	2.0	0.0	8.1	18.2	0.0	2.0	2.0	2.0	0.0	3.0	1.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	9.1
女性 30代	**2018年上期**	(n= 96)	**33.3**	**13.5**	**10.4**	**18.8**	**3.1**	**2.1**	**3.1**	**1.0**	**0.0**	**6.3**	**30.2**	**2.1**	**1.0**	**0.0**	**2.1**	**0.0**	**2.1**	**2.1**	**1.0**	**1.0**	**1.0**	**0.0**	**0.0**	**2.1**
	2017年上期	(n= 69)	29.0	14.5	11.6	21.7	1.4	2.9	4.3	4.3	2.9	7.2	26.1	7.2	8.7	8.7	7.2	2.9	4.3	4.3	2.9	5.8	2.9	5.8	5.8	7.2
	2016年上期	(n= 56)	33.9	28.6	14.3	8.9	7.1	1.8	0.0	0.0	0.0	1.8	8.9	1.8	1.8	1.8	0.0	0.0	1.8	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1
	2015年上期	(n= 52)	46.2	19.2	25.0	26.9	1.9	1.9	1.9	0.0	0.0	7.7	5.8	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	3.8
女性 40代	**2018年上期**	(n= 50)	**26.0**	**26.0**	**20.0**	**20.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**8.0**	**14.0**	**0.0**	**4.0**	**2.0**	**2.0**	**0.0**	**0.0**	**4.0**	**0.0**	**4.0**	**0.0**	**4.0**	**0.0**	**4.0**
	2017年上期	(n= 39)	46.2	23.1	15.4	20.5	0.0	2.6	0.0	5.1	5.1	5.1	5.1	0.0	2.6	0.0	2.6	2.6	0.0	5.1	2.6	2.6	0.0	0.0	2.6	2.6
	2016年上期	(n= 41)	43.9	17.1	19.5	7.3	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	9.8	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	2.4	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	2.4
	2015年上期	(n= 33)	54.5	18.2	18.2	12.1	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	3.0	6.1	0.0	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1
女性 50代	**2018年上期**	(n= 47)	**44.7**	**25.5**	**10.6**	**19.1**	**2.1**	**8.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.1**	**2.1**	**0.0**	**4.3**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**6.4**
	2017年上期	*(n= 22)*	*36.4*	*22.7*	*18.2*	*13.6*	*0.0*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	(n= 34)	52.9	38.2	17.6	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9
	2015年上期	*(n= 27)*	*33.3*	*37.0*	*29.6*	*14.8*	*3.7*	*3.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.7*
女性 60代	**2018年上期**	(n= 34)	**44.1**	**20.6**	**17.6**	**8.8**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**5.9**	**5.9**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.9**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**5.9**
	2017年上期	*(n= 18)*	*33.3*	*27.8*	*16.7*	*16.7*	*5.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*5.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 16)*	*43.8*	*37.5*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2015年上期	*(n= 6)*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 14)*	*57.1*	*21.5*	*24.3*	*21.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*7.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*7.2*
	2017年上期	*(n= 6)*	*30.8*	*15.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*15.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*15.4*	*15.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*15.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*23.1*
	2016年上期	*(n= 9)*	*33.3*	*44.4*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*22.2*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

エステサロン［ボディ／痩身］【女性】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 全体では「電話で話しながら日時を決められるから」（58.7%）がトップ。次いで「当日・直前でも予約ができるから」（24.6%）が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」（45.6%）がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」（36.9%）が高い。

■［ボディ／痩身］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体	年代別					
	(n= 126)	女性 15~19歳 (n= 12)	女性 20代 (n= 33)	女性 30代 (n= 32)	女性 40代 (n= 13)	女性 50代 (n= 21)	女性 60代 (n= 15)	女性 70代 (n= 8)
電話で話しながら日時を決められるから	58.7%	33.3%	42.4%	59.4%	61.5%	76.2%	86.7%	87.5%
当日・直前でも予約ができるから	24.6	33.3	27.3	31.3	23.1	19.0	6.7	42.6
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	18.3	33.3	21.2	21.9	0.0	9.5	20.0	60.1
施術について事前に相談できるから	15.9	25.0	21.2	12.5	23.1	9.5	6.7	30.1
ネット予約に対応していない店だから	7.1	8.3	9.1	3.1	15.4	4.8	6.7	0.0
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	3.2	0.0	3.0	3.1	0.0	4.8	6.7	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.4	0.0	3.0	3.1	0.0	4.8	0.0	0.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［ボディ／痩身］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体	年代別					
	(n= 252)	女性 15~19歳 (n= 24)	女性20代 (n= 101)	女性30代 (n= 65)	女性40代 (n= 32)	女性50代 (n= 19)	女性60代 (n= 11)	女性70代 (n= 5)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	45.6%	37.5%	45.5%	50.8%	43.8%	42.1%	45.5%	63.0%
空き時間を一覧で確認できるから	36.9	33.3	32.7	38.5	50.0	31.6	45.5	81.5
当日・直前でも予約ができるから	22.6	12.5	23.8	26.2	21.9	15.8	27.3	18.5
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	22.6	20.8	22.8	23.1	25.0	10.5	36.4	18.5
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	9.5	8.3	10.9	7.7	15.6	0.0	9.1	0.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	8.7	12.5	12.9	6.2	0.0	5.3	9.1	44.4
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	8.7	4.2	5.9	12.3	12.5	10.5	9.1	18.5
その他	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1	0.0
あてはまるものはない	2.8	4.2	2.0	1.5	3.1	10.5	0.0	0.0

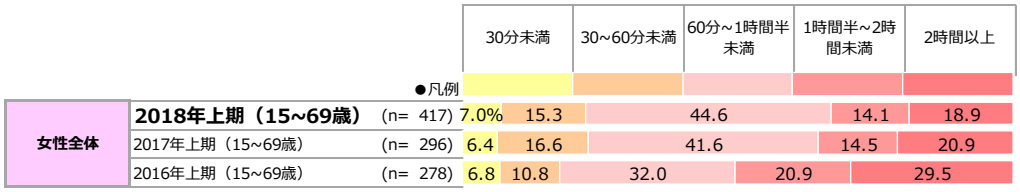
※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［ボディ／痩身］
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

- 女性全体では平均73分。
  - 年代別にみると、50代（平均84分）が最も平均時間が長い。

■［ボディ／痩身］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（エステサロン［ボディ／痩身］利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 417)	7.0%	15.3	44.6	14.1	18.9	**73**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 296)	6.4	16.6	41.6	14.5	20.9	73
	2016年上期（15~69歳）	(n= 278)	6.8	10.8	32.0	20.9	29.5	84
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 37)	**16.2**	**27.0**	**45.9**	**2.7**	**8.1**	**54**
	2017年上期	*(n= 18)*	*11.1*	*33.3*	*44.4*	*0.0*	*11.1*	*56*
	2016年上期	*(n= 18)*	*33.3*	*22.2*	*27.8*	*0.0*	*16.7*	*52*
女性20代	**2018年上期**	(n= 153)	**13.1**	**14.4**	**42.5**	**15.0**	**15.0**	**67**
	2017年上期	(n= 130)	5.4	20.8	42.3	11.5	20.0	70
	2016年上期	(n= 113)	5.3	9.7	31.9	24.8	28.3	84
女性30代	**2018年上期**	(n= 96)	**1.0**	**12.5**	**50.0**	**16.7**	**19.8**	**78**
	2017年上期	(n= 69)	8.7	7.2	44.9	17.4	21.7	77
	2016年上期	(n= 56)	7.1	10.7	35.7	16.1	30.4	82
女性40代	**2018年上期**	(n= 50)	**2.0**	**20.0**	**42.0**	**14.0**	**22.0**	**76**
	2017年上期	(n= 39)	7.7	15.4	41.0	15.4	20.5	71
	2016年上期	(n= 41)	4.9	14.6	41.5	14.6	24.4	78
女性50代	**2018年上期**	(n= 47)	**2.1**	**14.9**	**40.4**	**12.8**	**29.8**	**84**
	2017年上期	*(n= 22)*	*0.0*	*9.1*	*27.3*	*36.4*	*27.3*	*87*
	2016年上期	(n= 34)	2.9	5.9	23.5	32.4	35.3	99
女性60代	**2018年上期**	(n= 34)	**0.0**	**8.8**	**47.1**	**17.6**	**26.5**	**81**
	2017年上期	*(n= 18)*	*5.6*	*16.7*	*38.9*	*11.1*	*27.8*	*82*
	2016年上期	*(n= 16)*	*0.0*	*6.3*	*18.8*	*25.0*	*50.0*	*101*
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 14)*	*0.0*	*15.6*	*62.9*	*7.2*	*14.3*	*67*
	2017年上期	*(n= 6)*	*15.4*	*53.8*	*15.4*	*15.4*	*0.0*	*45*
	2016年上期	*(n= 9)*	*11.1*	*11.1*	*55.6*	*0.0*	*22.2*	*67*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［ボディ／痩身］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

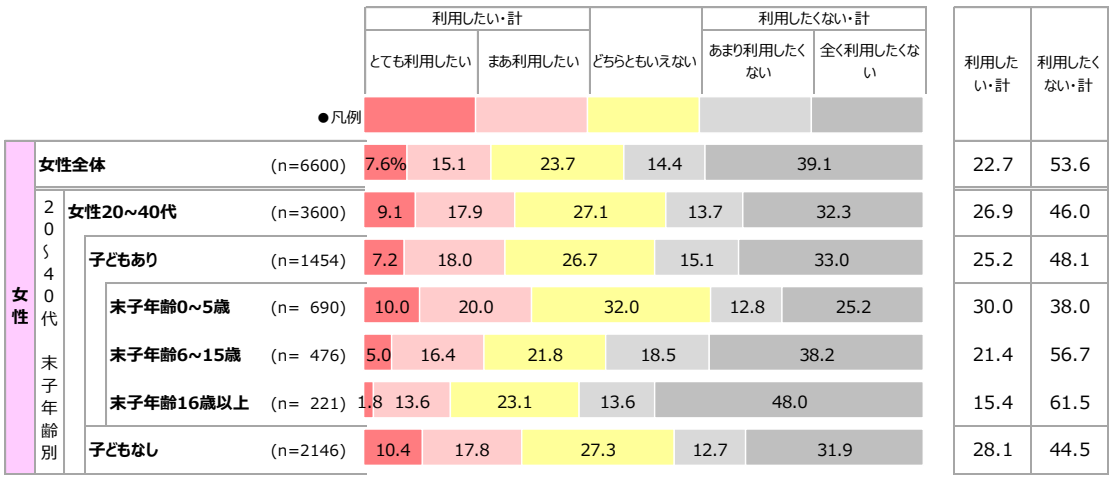
- 全体では「利用したい・計」が22.7%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は30.0%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「割引クーポンがある」（25.4%）がトップ。次いで「来店時に次回予約すると割引がある」（21.5%）が高い。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（29.0%）がトップ。

■［ボディ／痩身］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［ボディ／痩身］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

	女性						
	女性全体	20～40代 末子年齢別					
		女性20~40代	子どもあり	末子年齢0~5歳	末子年齢6~15歳	末子年齢16歳以上	子どもなし
	(n=1499)	(n= 970)	(n= 366)	(n= 207)	(n= 102)	(n= 34)	(n= 604)
割引クーポンがある	25.4%	26.1%	22.7%	19.8%	25.5%	35.3%	28.1%
来店時に次回予約すると割引がある	21.5	23.0	19.1	19.3	20.6	17.6	25.3
ポイントが貯まる・使える	17.0	19.1	15.8	14.0	18.6	17.6	21.0
利用直前でも予約できる	16.9	17.6	16.7	15.5	17.6	20.6	18.2
来店後の待ち時間がない・少ない	12.3	12.1	10.9	10.1	13.7	11.8	12.7
予約なしでも利用できる	11.9	10.6	11.5	11.6	11.8	8.8	10.1
普段着で気軽に行ける雰囲気	11.7	10.1	6.8	7.2	5.9	8.8	12.1
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	10.7	11.3	10.4	9.7	10.8	14.7	11.9
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	10.0	10.7	4.9	2.4	8.8	8.8	14.2
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	7.7	8.6	5.7	4.3	6.9	8.8	10.3
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	7.6	7.6	5.7	5.8	5.9	2.9	8.8
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	7.4	7.2	3.3	3.4	2.9	5.9	9.6
子どもを連れて行ける	6.7	9.3	19.4	29.0	5.9	2.9	3.1
単発で必要なメニューのみを利用できる	5.2	4.8	2.5	2.9	1.0	5.9	6.3
短時間で施術が完了する	4.9	4.6	3.8	3.4	4.9	2.9	5.1
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	3.7	4.6	9.0	14.5	2.0	2.9	2.0
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	3.7	4.2	9.3	14.5	2.0	2.9	1.2
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	2.2	2.6	1.4	1.0	2.9	0.0	3.3
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	1.3	1.4	1.1	0.5	2.0	0.0	1.7
その他	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
あてはまるものはない	25.6	23.9	24.3	20.3	31.4	17.6	23.7

※「女性全体」で降順ソート　※各属性において 1位 2～3位 4～5位

エステサロン［脱毛］
【男女】利用率・利用経験率

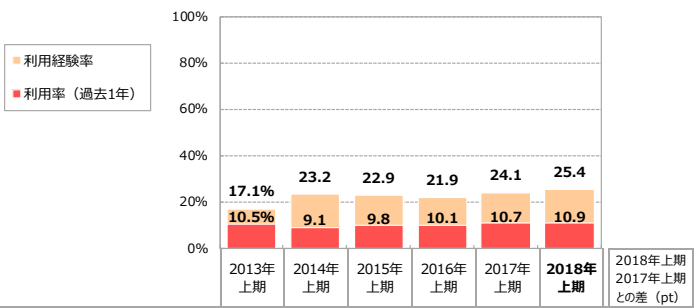
[利用率]

- 【女性】女性全体の利用率は10.9%、前年比0.2pt増で横ばい。
  - その中で15~19歳は3.1pt増。
- 【男性】男性全体の利用率は4.5%、前年比0.5pt増で横ばい。

[利用経験率]

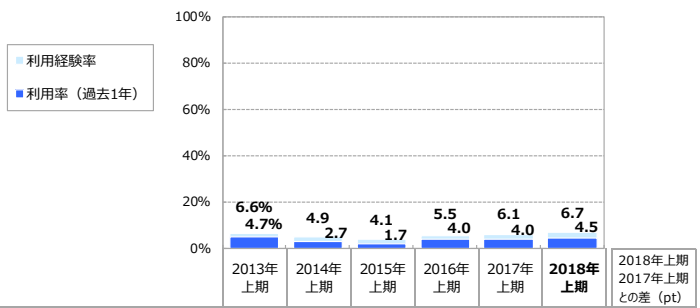
- 【女性】女性全体での利用経験率は25.4%、前年比1.3pt増。
- 【男性】男性全体での利用経験率は6.7%、前年比0.6pt増。

■［脱毛］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



女性			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）									
女性全体		(n=6600)	10.5%	9.1	9.8	10.1	10.7	10.9	0.2
年代別	女性15~19歳	(n= 600)				15.0	11.7	14.8	3.1
	女性20代	(n=1200)	20.9	17.2	26.0	23.8	26.8	28.3	1.5
	女性30代	(n=1200)	16.1	12.7	13.6	13.2	15.8	14.3	-1.5
	女性40代	(n=1200)	7.5	8.3	6.8	7.8	7.4	6.6	-0.8
	女性50代	(n=1200)	2.4	2.4	1.8	2.6	2.0	2.3	0.3
	女性60代	(n=1200)	0.3	0.8	0.8	0.6	0.9	0.8	-0.1
■利用経験率									
女性全体		(n=6600)	17.1%	23.2	22.9	21.9	24.1	25.4	1.3
年代別	女性15~19歳	(n= 600)				17.5	14.8	18.8	4.0
	女性20代	(n=1200)	28.3	28.7	38.2	36.6	41.9	43.5	1.6
	女性30代	(n=1200)	25.7	36.5	37.1	33.3	39.3	42.8	3.5
	女性40代	(n=1200)	15.4	25.3	22.8	25.1	27.4	26.1	-1.3
	女性50代	(n=1200)	6.7	11.7	12.4	13.0	11.2	12.3	1.1
	女性60代	(n=1200)	1.8	4.3	4.1	3.8	5.1	5.5	0.4
参考：女性70代									
利用率(過去1年)		(n= 600)				1.2	0.9	0.9	0.0
利用経験率		(n= 600)				3.9	4.2	3.2	-1.0

■［脱毛］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



男性			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）									
男性全体		(n=6600)	4.7%	2.7	1.7	4.0	4.0	4.5	0.5
年代別	男性15~19歳	(n= 600)				4.0	3.0	5.0	2.0
	男性20代	(n=1200)	9.0	4.5	3.5	8.5	9.0	11.3	2.3
	男性30代	(n=1200)	6.0	3.5	3.5	8.0	5.5	7.5	2.0
	男性40代	(n=1200)	3.5	3.0	1.0	2.0	4.0	2.3	-1.7
	男性50代	(n=1200)	2.0	1.0	0.5	1.0	1.0	0.8	-0.2
	男性60代	(n=1200)	1.0	0.0	0.0	0.5	1.0	0.3	-0.7
■利用経験率									
男性全体		(n=6600)	6.6%	4.9	4.1	5.5	6.1	6.7	0.6
年代別	男性15~19歳	(n= 600)				6.0	8.0	9.0	1.0
	男性20代	(n=1200)	10.0	10.0	6.5	10.0	12.0	13.6	1.6
	男性30代	(n=1200)	8.5	5.5	9.5	11.5	7.5	10.6	3.1
	男性40代	(n=1200)	6.5	4.0	3.5	2.5	6.5	4.8	-1.7
	男性50代	(n=1200)	3.0	2.0	0.5	1.5	2.0	2.3	0.3
	男性60代	(n=1200)	3.0	1.0	0.5	1.5	1.5	0.8	-0.7
参考：男性70代									
利用率(過去1年)		(n= 600)				0.5	0.0	0.3	0.3
利用経験率		(n= 600)				2.0	1.0	0.5	-0.5

※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

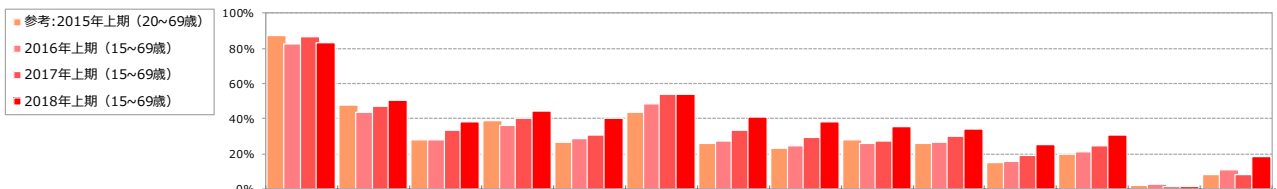
※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

エステサロン［脱毛］
【女性】施術部位（サロン利用者）

- 女性全体では、全般に利用率が増加した部位が多い。中でも増加幅が最も大きいのは「全身」で今年18.1% 、前年8.1%で10.0pt増。ついで「ヒジ上※」が今年39.9% 、前年が30.9%で9.0pt増、「顔※」が、今年35.7% 、前年が26.9%で8.8pt増。

- 一方、「ワキ※ 」は83.0%で、前年の86.3%から3.3pt減少。

■［脱毛］施術部位（エステサロン［脱毛］利用者／各複数回答）



			ワキ※	ひざ下※	ひざ上※	ヒジ下※	ヒジ上※	Vライン※	Iライン※	Oライン※	顔※	手・指※	胸※	背中※	その他	全身
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 717)	**83.0**	**50.6**	**37.9**	**44.2**	**39.9**	**54.1**	**40.9**	**37.8**	**35.7**	**34.2**	**25.0**	**30.4**	**1.0**	**18.1**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 706)	86.3	47.3	33.4	40.1	30.9	53.5	33.3	29.3	26.9	29.7	19.3	24.5	1.4	8.1
	2016年上期（15~69歳）	(n= 665)	82.6	43.9	28.0	36.4	28.3	48.6	26.9	24.4	25.7	26.8	15.9	21.2	2.3	10.5
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 587)	87.2	47.5	27.8	38.5	26.6	43.8	26.1	23.0	27.9	25.6	15.0	19.8	2.0	8.3
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 89)	**89.9**	**57.3**	**40.4**	**46.1**	**39.3**	**41.6**	**24.7**	**24.7**	**34.8**	**37.1**	**22.5**	**25.8**	**1.1**	**15.7**
	2017年上期	(n= 70)	90.0	51.4	28.6	38.6	25.7	55.7	18.6	17.1	14.3	20.0	14.3	18.6	4.3	4.3
	2016年上期	(n= 90)	87.8	35.6	28.9	30.0	23.3	46.7	16.7	14.4	18.9	22.2	10.0	14.4	5.6	8.9
女性 20代	**2018年上期**	(n= 339)	**84.1**	**55.2**	**46.3**	**53.4**	**51.6**	**62.2**	**49.3**	**48.1**	**43.7**	**43.7**	**34.8**	**41.6**	**1.2**	**26.8**
	2017年上期	(n= 322)	89.1	53.4	44.4	47.8	41.9	58.4	42.2	36.0	32.0	37.6	26.7	35.4	1.2	12.4
	2016年上期	(n= 286)	86.4	51.0	36.0	44.1	37.4	50.3	32.5	31.1	29.7	34.6	23.1	29.7	1.0	15.0
	2015年上期	(n= 312)	91.7	47.8	30.1	40.7	31.7	46.5	27.6	26.0	29.5	27.9	18.3	23.7	2.2	10.9
女性 30代	**2018年上期**	(n= 172)	**79.1**	**44.8**	**33.7**	**37.8**	**32.6**	**52.9**	**41.3**	**34.3**	**27.3**	**26.2**	**17.4**	**22.1**	**0.6**	**10.5**
	2017年上期	(n= 190)	85.8	45.3	27.4	36.3	24.2	53.7	30.5	28.4	23.2	25.3	14.7	16.3	0.5	5.3
	2016年上期	(n= 158)	84.2	43.0	24.7	36.7	27.8	50.0	27.2	24.1	25.3	24.1	13.3	19.0	1.3	8.2
	2015年上期	(n= 163)	83.4	52.1	31.3	41.1	27.6	46.0	28.8	23.3	24.5	26.4	13.5	19.6	1.8	7.4
女性 40代	**2018年上期**	(n= 79)	**83.5**	**39.2**	**20.3**	**27.8**	**19.0**	**49.4**	**29.1**	**21.5**	**20.3**	**16.5**	**7.6**	**13.9**	**0.0**	**5.1**
	2017年上期	(n= 89)	77.5	30.3	20.2	28.1	18.0	46.1	25.8	21.3	25.8	21.3	12.4	12.4	2.2	3.4
	2016年上期	(n= 93)	69.9	32.3	12.9	25.8	12.9	48.4	22.6	16.1	22.6	18.3	8.6	12.9	2.2	5.4
	2015年上期	(n= 82)	85.4	40.2	15.9	29.3	9.8	32.9	17.1	13.4	20.7	15.9	7.3	7.3	0.0	3.7
女性 50代	*2018年上期*	*(n= 28)*	*82.1*	*46.4*	*14.3*	*17.9*	*14.3*	*25.0*	*25.0*	*25.0*	*32.1*	*14.3*	*14.3*	*10.7*	*3.6*	*7.1*
	2017年上期	*(n= 24)*	*79.2*	*41.7*	*4.2*	*25.0*	*4.2*	*25.0*	*12.5*	*20.8*	*25.0*	*25.0*	*4.2*	*8.3*	*0.0*	*4.2*
	2016年上期	(n= 31)	67.7	45.2	16.1	19.4	9.7	35.5	19.4	19.4	19.4	12.9	6.5	3.2	6.5	3.2
	2015年上期	*(n= 21)*	*71.4*	*38.1*	*14.3*	*28.6*	*14.3*	*38.1*	*19.0*	*14.3*	*42.9*	*19.0*	*4.8*	*4.8*	*0.0*	*0.0*
女性 60代	*2018年上期*	*(n= 10)*	*50.0*	*40.0*	*10.0*	*30.0*	*10.0*	*30.0*	*30.0*	*30.0*	*50.0*	*20.0*	*10.0*	*20.0*	*0.0*	*10.0*
	2017年上期	*(n= 11)*	*72.7*	*27.3*	*18.2*	*18.2*	*18.2*	*18.2*	*18.2*	*9.1*	*36.4*	*18.2*	*0.0*	*18.2*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 7)*	*57.1*	*28.6*	*14.3*	*14.3*	*14.3*	*28.6*	*14.3*	*14.3*	*28.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*0.0*
	2015年上期	*(n= 9)*	*55.6*	*44.4*	*22.2*	*22.2*	*11.1*	*22.2*	*22.2*	*22.2*	*66.7*	*33.3*	*22.2*	*33.3*	*22.2*	*0.0*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 5)*	*63.0*	*63.0*	*18.5*	*0.0*	*0.0*	*37.0*	*18.5*	*18.5*	*55.6*	*18.5*	*37.0*	*55.6*	*0.0*	*0.0*
	2017年上期	*(n= 6)*	*72.7*	*54.5*	*54.5*	*54.5*	*54.5*	*36.4*	*18.2*	*18.2*	*36.4*	*36.4*	*36.4*	*36.4*	*27.3*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 7)*	*57.1*	*42.9*	*28.6*	*57.1*	*42.9*	*28.6*	*14.3*	*28.6*	*71.4*	*28.6*	*28.6*	*42.9*	*0.0*	*14.3*

※部位名に「※」が付いているもの：各部位の回答%に「全身」の%を合算したスコアを掲載

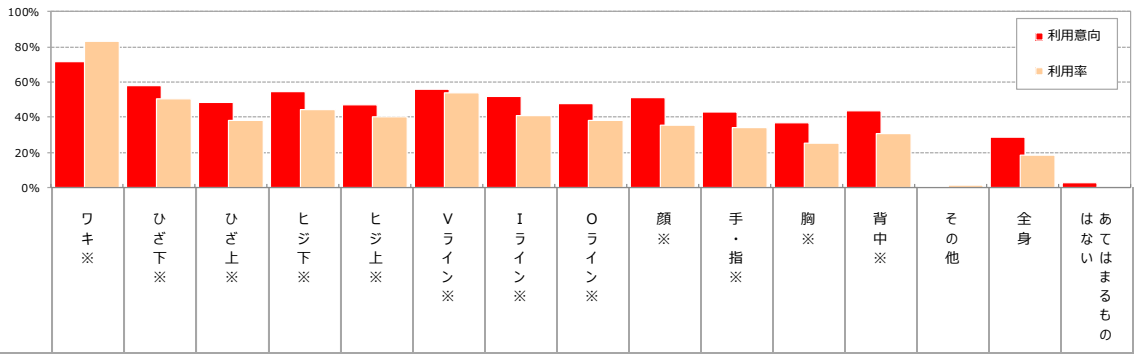
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［脱毛］
【女性】施術部位の利用意向と利用率（サロン利用者）

- 女性全体では利用意向が利用率を上回っている部位が多い。「ひざ上※」（10.2pt）、「ヒジ下※」（10.5pt）、「Iライン※」（11.0pt）、「顔※」（15.1pt）、「胸※」（11.5pt）、「背中※」（13.5pt）、「全身」（10.4pt）は利用意向が利用率を10pt以上上回っている。

■［脱毛］施術部位の利用意向と利用率（エステサロン［脱毛］利用者／各複数回答）



		ワキ※	ひざ下※	ひざ上※	ヒジ下※	ヒジ上※	Vライン※	Iライン※	Oライン※	顔※	手・指※	胸※	背中※	その他	全身	あてはまるものはない
女性全体	利用意向 (n= 717)	71.5	58.2	48.1	54.7	46.9	55.8	51.9	47.6	50.8	43.2	36.5	43.9	0.7	28.5	2.9
	利用率 (n= 717)	83.0	50.6	37.9	44.2	39.9	54.1	40.9	37.8	35.7	34.2	25.0	30.4	1.0	18.1	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-11.5	7.6	10.2	10.5	7.0	1.7	11.0	9.8	15.1	9.0	11.5	13.5	-0.3	10.4	
女性 15~19歳	利用意向 (n= 89)	82.0	67.4	61.8	67.4	57.3	56.2	52.8	50.6	64.0	51.7	50.6	53.9	1.1	32.6	0.0
	利用率 (n= 89)	89.9	57.3	40.4	46.1	39.3	41.6	24.7	24.7	34.8	37.1	22.5	25.8	1.1	15.7	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-7.9	10.1	21.4	21.3	18.0	14.6	28.1	25.9	29.2	14.6	28.1	28.1	0.0	16.9	
女性 20代	利用意向 (n= 339)	74.9	64.3	56.3	64.0	56.9	62.5	60.2	56.9	55.5	50.7	45.1	53.4	0.6	37.8	2.4
	利用率 (n= 339)	84.1	55.2	46.3	53.4	51.6	62.2	49.3	48.1	43.7	43.7	34.8	41.6	1.2	26.8	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-9.2	9.1	10.0	10.6	5.3	0.3	10.9	8.8	11.8	7.0	10.3	11.8	-0.6	11.0	
女性 30代	利用意向 (n= 172)	70.9	53.5	41.9	48.3	39.5	55.8	49.4	43.0	43.6	41.9	28.5	37.2	0.6	20.9	2.9
	利用率 (n= 172)	79.1	44.8	33.7	37.8	32.6	52.9	41.3	34.3	27.3	26.2	17.4	22.1	0.6	10.5	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-8.2	8.7	8.2	10.5	6.9	2.9	8.1	8.7	16.3	15.7	11.1	15.1	0.0	10.4	
女性 40代	利用意向 (n= 79)	54.4	38.0	26.6	27.8	21.5	43.0	35.4	27.8	35.4	17.7	13.9	22.8	0.0	11.4	7.6
	利用率 (n= 79)	83.5	39.2	20.3	27.8	19.0	49.4	29.1	21.5	20.3	16.5	7.6	13.9	0.0	5.1	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-29.1	-1.2	6.3	0.0	2.5	-6.4	6.3	6.3	15.1	1.2	6.3	8.9	0.0	6.3	
女性 50代	利用意向 (n= 28)	60.7	46.4	14.3	21.4	17.9	17.9	17.9	14.3	39.3	14.3	7.1	7.1	3.6	3.6	3.6
	利用率 (n= 28)	82.1	46.4	14.3	17.9	14.3	25.0	25.0	25.0	32.1	14.3	14.3	10.7	3.6	7.1	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-21.4	0.0	0.0	3.5	3.6	-7.1	-7.1	-10.7	7.2	0.0	-7.2	-3.6	0.0	-3.5	
女性 60代	利用意向 (n= 10)	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	30.0	30.0	30.0	50.0	20.0	20.0	20.0	0.0	10.0	10.0
	利用率 (n= 10)	50.0	40.0	10.0	30.0	10.0	30.0	30.0	30.0	50.0	20.0	10.0	20.0	0.0	10.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	-10.0	0.0	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	
参考:女性 70代	利用意向 (n= 5)	63.0	44.4	25.9	25.9	25.9	63.0	63.0	44.4	55.6	37.0	37.0	81.5	0.0	0.0	0.0
	利用率 (n= 5)	63.0	63.0	18.5	0.0	0.0	37.0	18.5	18.5	55.6	18.5	37.0	55.6	0.0	0.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	0.0	-18.6	7.4	25.9	25.9	26.0	44.5	25.9	0.0	18.5	0.0	25.9	0.0	0.0	

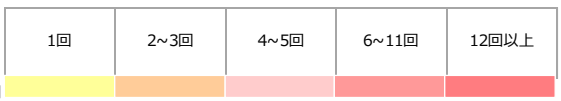
※部位名に「※」が付いているもの：各部位の回答%に「全身」の%を合算したスコアを掲載

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［脱毛］
【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 年間利用回数は女性全体で3.51回で前年比2.5%減。
  - 年代別にみると、30代（前年比4.0%増）は増加。20代（同7.5%減）は減少。

■［脱毛］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（エステサロン［脱毛］利用者／実数回答）



			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 641)	24.3%	36.2	23.4	13.1	3.0	**3.51**	**-0.09**	**-2.5%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 670)	24.3	35.1	22.8	13.7	4.0	3.60	0.04	1.1%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 590)	19.8	40.2	24.2	13.1	2.7	3.56	0.12	3.5%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 563)	19.0	44.6	23.3	10.7	2.5	3.44	-0.90	-20.7%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 463)	10.4	33.5	35.9	13.8	6.5	4.34	-0.23	-5.0%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 538)	10.0	33.3	31.4	18.0	7.2	4.57		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 80)	**23.8**	**36.3**	**25.0**	**10.0**	**5.0**	**3.65**	**-0.03**	**-0.8%**
	2017年上期	(n= 68)	29.4	30.9	19.1	16.2	4.4	3.68	0.26	7.6%
	2016年上期	(n= 79)	26.6	26.6	31.6	13.9	1.3	3.42		
女性20代	**2018年上期**	(n= 311)	**23.5**	**35.4**	**23.5**	**15.8**	**1.9**	**3.59**	**-0.29**	**-7.5%**
	2017年上期	(n= 311)	21.2	32.2	26.7	15.4	4.5	3.88	0.04	1.0%
	2016年上期	(n= 254)	19.7	38.6	20.5	17.3	3.9	3.84	0.45	13.3%
	2015年上期	(n= 300)	21.7	41.7	22.7	11.7	2.3	3.39	-1.03	-23.3%
	2014年上期	(n= 195)	10.3	28.2	39.5	17.4	4.6	4.42	-0.07	-1.6%
	2013年上期	(n= 241)	13.3	29.0	34.4	16.6	6.6	4.49		
女性30代	**2018年上期**	(n= 151)	**22.5**	**36.4**	**26.5**	**10.6**	**4.0**	**3.60**	**0.14**	**4.0%**
	2017年上期	(n= 178)	25.8	37.1	18.5	15.2	3.4	3.46	0.21	6.5%
	2016年上期	(n= 139)	20.9	41.7	26.6	10.1	0.7	3.25	-0.33	-9.2%
	2015年上期	(n= 158)	15.8	46.8	24.7	8.9	3.8	3.58	-0.79	-18.1%
	2014年上期	(n= 147)	8.8	38.8	32.7	12.2	7.5	4.37	-0.33	-7.0%
	2013年上期	(n= 185)	5.9	38.9	27.0	20.0	8.1	4.70		
女性40代	**2018年上期**	(n= 73)	**27.4**	**41.1**	**19.2**	**9.6**	**2.7**	**3.05**	**-0.09**	**-2.9%**
	2017年上期	(n= 84)	23.8	45.2	22.6	3.6	4.8	3.14	-0.28	-8.2%
	2016年上期	(n= 85)	16.5	45.9	25.9	9.4	2.4	3.42	0.28	8.9%
	2015年上期	(n= 77)	19.5	48.1	20.8	11.7	0.0	3.14	-0.96	-23.4%
	2014年上期	(n= 92)	10.9	33.7	38.0	9.8	7.6	4.10	-0.01	-0.2%
	2013年上期	(n= 83)	9.6	36.1	36.1	13.3	4.8	4.11		
女性50代	*2018年上期*	*(n= 23)*	*39.1*	*30.4*	*13.0*	*13.0*	*4.3*	*2.96*	*0.53*	*21.8%*
	2017年上期	*(n= 21)*	*38.1*	*38.1*	*19.0*	*4.8*	*0.0*	*2.43*	*-0.78*	*-24.3%*
	2016年上期	*(n= 29)*	*10.3*	*62.1*	*24.1*	*0.0*	*3.4*	*3.21*	*-1.04*	*-24.5%*
	2015年上期	*(n= 20)*	*10.0*	*50.0*	*25.0*	*10.0*	*5.0*	*4.25*	*-0.35*	*-7.6%*
	2014年上期	*(n= 25)*	*20.0*	*36.0*	*20.0*	*12.0*	*12.0*	*4.60*	*-1.21*	*-20.8%*
	2013年上期	*(n= 27)*	*7.4*	*25.9*	*22.2*	*29.6*	*14.8*	*5.81*		
女性60代	*2018年上期*	*(n= 3)*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*33.3*	*0.0*	*3.00*	*0.12*	*4.2%*
	2017年上期	*(n= 8)*	*37.5*	*25.0*	*12.5*	*25.0*	*0.0*	*2.88*	*-2.12*	*-42.4%*
	2016年上期	*(n= 4)*	*0.0*	*75.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*	*5.00*	*1.50*	*42.9%*
	2015年上期	*(n= 8)*	*0.0*	*62.5*	*37.5*	*0.0*	*0.0*	*3.50*	*0.00*	*0.0%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 4)*	*0.0*	*75.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*3.50*	*0.00*	*0.0%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 2)*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*3.50*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 3)*	*66.7*	*0.0*	*0.0*	*33.3*	*0.0*	*2.67*	*-0.33*	*-11.0%*
	2017年上期	*(n= 4)*	*25.0*	*50.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*3.00*	*-2.75*	*-47.8%*
	2016年上期	*(n= 4)*	*0.0*	*25.0*	*50.0*	*0.0*	*25.0*	*5.75*		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［脱毛］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 1回あたりの利用金額は女性全体で6,382円、前年比582円増（10.0%増）。
  - 年代別にみると、15~19歳は1,967円増（45.2%増）、40代は499円増（12.1%増）と、それぞれ前年比で10%以上増加。

■［脱毛］１回あたり利用金額（エステサロン［脱毛］利用者／実数回答）

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）** (n= 717)	31.8%	16.0	20.4	3.5	15.1	13.2	**6,382**	**582**	**10.0%**
	2017年上期（15~69歳） (n= 706)	36.1	15.9	19.1	5.2	13.2	10.5	5,800	376	6.9%
	2016年上期（15~69歳） (n= 665)	38.3	17.9	19.2	3.9	12.2	8.4	5,424	144	2.7%
	参考:2015年上期（20~69歳） (n= 587)	38.5	15.2	21.5	3.7	11.8	9.4	5,280	192	3.8%
	参考:2014年上期（20~64歳） (n= 491)	38.5	17.9	19.6	5.3	10.8	7.9	5,088	417	8.9%
	参考:2013年上期（20~64歳） (n= 565)	41.8	19.6	19.1	3.5	9.2	6.7	4,671		

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期** (n= 89)	**40.4**	**16.9**	**15.7**	**3.4**	**6.7**	**16.9**	**6,314**	**1,967**	**45.2%**
	2017年上期 (n= 70)	47.1	15.7	10.0	4.3	15.7	7.1	4,347	117	2.8%
	2016年上期 (n= 90)	58.9	13.3	10.0	2.2	8.9	6.7	4,230		
女性20代	**2018年上期** (n= 339)	**29.5**	**15.0**	**18.9**	**3.2**	**17.4**	**15.9**	**7,207**	**316**	**4.6%**
	2017年上期 (n= 322)	34.8	12.1	16.8	6.5	15.2	14.6	6,891	856	14.2%
	2016年上期 (n= 286)	33.6	14.7	21.0	5.2	15.7	9.8	6,035	541	9.8%
	2015年上期 (n= 312)	37.8	14.7	20.2	4.2	12.5	10.6	5,494	-345	-5.9%
	2014年上期 (n= 206)	35.0	17.0	18.4	4.4	13.6	11.7	5,839	420	7.8%
	2013年上期 (n= 251)	35.1	19.9	21.5	4.0	10.0	9.6	5,419		
女性30代	**2018年上期** (n= 172)	**33.7**	**14.5**	**20.3**	**3.5**	**17.4**	**10.5**	**5,759**	**289**	**5.3%**
	2017年上期 (n= 190)	31.6	20.5	24.2	2.1	13.7	7.9	5,470	-28	-0.5%
	2016年上期 (n= 158)	35.4	24.1	17.1	4.4	11.4	7.6	5,498	93	1.7%
	2015年上期 (n= 163)	40.5	15.3	21.5	3.7	9.2	9.8	5,405	351	6.9%
	2014年上期 (n= 152)	37.5	17.8	20.4	8.6	8.6	7.2	5,054	975	23.9%
	2013年上期 (n= 193)	48.7	17.6	16.1	2.6	10.4	4.7	4,079		
女性40代	**2018年上期** (n= 79)	**32.9**	**24.1**	**22.8**	**2.5**	**11.4**	**6.3**	**4,607**	**499**	**12.1%**
	2017年上期 (n= 89)	44.9	19.1	19.1	5.6	6.7	4.5	4,108	-187	-4.4%
	2016年上期 (n= 93)	35.5	23.7	26.9	1.1	6.5	6.5	4,295	-111	-2.5%
	2015年上期 (n= 82)	39.0	15.9	22.0	3.7	14.6	4.9	4,406	577	15.1%
	2014年上期 (n= 99)	49.5	21.2	16.2	2.0	7.1	4.0	3,829	248	6.9%
	2013年上期 (n= 90)	45.6	24.4	18.9	4.4	3.3	3.3	3,581		
女性50代	*2018年上期 (n= 28)*	*25.0*	*10.7*	*39.3*	*10.7*	*7.1*	*7.1*	*5,596*	*1,085*	*24.1%*
	2017年上期 (n= 24)	*29.2*	*20.8*	*25.0*	*16.7*	*0.0*	*8.3*	*4,511*	*-1,195*	*-20.9%*
	2016年上期 (n= 31)	45.2	16.1	19.4	0.0	6.5	12.9	5,706	*582*	*11.4%*
	2015年上期 (n= 21)	*28.6*	*14.3*	*42.9*	*0.0*	*4.8*	*9.5*	*5,124*	*996*	*24.1%*
	2014年上期 (n= 29)	*34.5*	*17.2*	*31.0*	*3.4*	*13.8*	*0.0*	*4,128*	*-1,332*	*-24.4%*
	2013年上期 (n= 29)	*44.8*	*13.8*	*20.7*	*3.4*	*10.3*	*6.9*	*5,460*		
女性60代	*2018年上期 (n= 10)*	*10.0*	*20.0*	*40.0*	*0.0*	*20.0*	*10.0*	*6,350*	*1,114*	*21.3%*
	2017年上期 (n= 11)	*27.3*	*9.1*	*45.5*	*0.0*	*9.1*	*9.1*	*5,236*	*-193*	*-3.6%*
	2016年上期 (n= 7)	*42.9*	*0.0*	*14.3*	*14.3*	*28.6*	*0.0*	*5,429*	*1,318*	*32.1%*
	2015年上期 (n= 9)	*44.4*	*22.2*	*11.1*	*0.0*	*22.2*	*0.0*	*4,111*	*-1,689*	*-29.1%*
	参考:2014年上期（60~64歳） (n= 5)	*20.0*	*0.0*	*40.0*	*20.0*	*20.0*	*0.0*	*5,800*	*-700*	*-10.8%*
	参考:2013年上期（60~64歳） (n= 2)	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*6,500*		
参考:女性70代	*2018年上期 (n= 5)*	*0.0*	*55.6*	*18.5*	*0.0*	*0.0*	*25.9*	*6,667*	*2,664*	*66.6%*
	2017年上期 (n= 6)	*27.3*	*0.0*	*72.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4,003*	*-1,068*	*-21.1%*
	2016年上期 (n= 7)	*14.3*	*0.0*	*57.1*	*28.6*	*0.0*	*0.0*	*5,071*		

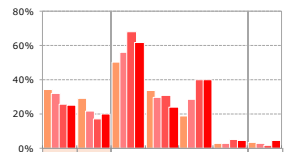
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

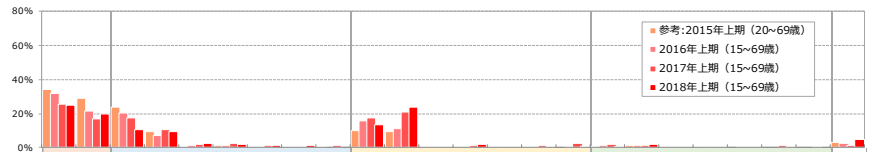
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［脱毛］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は全体で25.1%、前年比0.5pt減。「ネット予約・計※」は全体で61.9%、前年比6.1pt減。
  - 年代別にみると、15~19歳では「ネット予約・計※」が前年比25.3pt減と大きく減少。一方で「電話をして予約」（同7.4pt増）「お店で予約(来店時の次回予約など)」（同11.9pt増）は利用率が増加。

■［脱毛］過去１年のサロン予約方法（エステサロン［脱毛］利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 717)	**25.1**	**19.8**	**61.9**	**23.8**	**40.0**	**4.5**	**4.7**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 706)	25.6	17.0	68.0	31.0	40.2	5.0	1.6
	2016年上期（15~69歳）	(n= 665)	31.7	21.4	56.1	29.8	28.3	3.0	2.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 587)	34.2	29.0	50.1	33.9	18.9	2.7	3.4
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 89)	**30.3**	**34.8**	**46.1**	**14.6**	**34.8**	**1.1**	**6.7**
	2017年上期	(n= 70)	22.9	22.9	71.4	28.6	50.0	7.1	1.4
	2016年上期	(n= 90)	28.9	13.3	71.1	22.2	53.3	7.8	2.2
女性 20代	**2018年上期**	(n= 339)	**20.9**	**20.9**	**66.1**	**20.6**	**47.2**	**3.5**	**3.8**
	2017年上期	(n= 322)	23.0	19.9	70.8	23.3	49.1	6.5	0.3
	2016年上期	(n= 286)	30.8	23.4	53.8	21.7	33.2	2.8	2.4
	2015年上期	(n= 312)	31.4	30.1	52.2	28.2	26.9	3.2	2.9
女性 30代	**2018年上期**	(n= 172)	**27.9**	**11.6**	**70.9**	**31.4**	**43.6**	**7.0**	**1.7**
	2017年上期	(n= 190)	27.9	12.6	65.8	33.7	37.4	3.2	2.6
	2016年上期	(n= 158)	29.1	22.8	56.3	38.0	20.9	1.9	3.8
	2015年上期	(n= 163)	38.0	28.8	50.3	42.3	11.7	1.8	1.8
女性 40代	**2018年上期**	(n= 79)	**26.6**	**19.0**	**51.9**	**26.6**	**21.5**	**6.3**	**10.1**
	2017年上期	(n= 89)	29.2	14.6	61.8	46.1	16.9	3.4	3.4
	2016年上期	(n= 93)	37.6	20.4	53.8	45.2	8.6	1.1	2.2
	2015年上期	(n= 82)	36.6	22.0	46.3	37.8	8.5	1.2	6.1
女性 50代	*2018年上期*	*(n= 28)*	*32.1*	*10.7*	*46.4*	*35.7*	*10.7*	*7.1*	*10.7*
	2017年上期	*(n= 24)*	*29.2*	*8.3*	*70.8*	*58.3*	*12.5*	*0.0*	*4.2*
	2016年上期	(n= 31)	38.7	25.8	38.7	35.5	9.7	3.2	3.2
	2015年上期	*(n= 21)*	*42.9*	*38.1*	*38.1*	*38.1*	*0.0*	*0.0*	*4.8*
女性 60代	*2018年上期*	*(n= 10)*	*40.0*	*20.0*	*30.0*	*30.0*	*10.0*	*0.0*	*10.0*
	2017年上期	*(n= 11)*	*45.5*	*9.1*	*45.5*	*45.5*	*18.2*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 7)*	*57.1*	*0.0*	*57.1*	*42.9*	*14.3*	*0.0*	*0.0*
	2015年上期	*(n= 9)*	*22.2*	*33.3*	*33.3*	*33.3*	*11.1*	*22.2*	*22.2*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 5)*	*81.5*	*18.5*	*37.0*	*37.0*	*18.5*	*0.0*	*0.0*
	2017年上期	*(n= 6)*	*36.4*	*0.0*	*36.4*	*36.4*	*36.4*	*18.2*	*27.3*
	2016年上期	*(n= 7)*	*28.6*	*28.6*	*14.3*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*28.6*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

			電話・店頭		パソコン※							スマートフォン※						携帯電話※							
			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebookなど）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	Twitter	LINE	その他SNS（Facebookなど）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebookなど）	メール	その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 717)	**25.1**	**19.8**	**10.7**	**9.3**	**2.6**	**1.8**	**1.5**	**1.3**	**0.0**	**13.5**	**24.0**	**1.1**	**2.0**	**0.7**	**0.8**	**0.7**	**1.0**	**2.0**	**0.7**	**0.7**	**0.6**	**0.4**	**0.0**	**4.7**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 706)	25.6	17.0	17.4	10.8	1.8	2.4	1.4	1.1	1.3	17.4	20.8	1.1	1.3	0.7	1.3	2.4	2.0	1.7	1.1	0.7	0.7	1.3	0.8	1.6
	2016年上期（15~69歳）	(n= 665)	31.7	21.4	20.3	7.2	1.7	1.4	0.2	0.5	0.0	15.8	11.4	0.2	0.8	0.3	0.2	0.3	1.4	1.4	0.2	0.2	0.6	0.0	0.0	2.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 587)	34.2	29.0	24.0	9.4	0.5	1.2	0.3	0.9	0.2	10.1	9.2	0.3	0.5	0.3	0.3	0.0	0.7	1.5	0.2	0.3	0.0	0.0	0.0	3.4
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 89)	**30.3**	**34.8**	**10.1**	**2.2**	**3.4**	**1.1**	**1.1**	**0.0**	**0.0**	**13.5**	**18.0**	**1.1**	**2.2**	**1.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.1**	**0.0**	**0.0**	**6.7**
	2017年上期	(n= 70)	22.9	22.9	12.9	10.0	2.9	5.7	5.7	2.9	2.9	12.9	34.3	4.3	1.4	0.0	2.9	4.3	2.9	2.9	1.4	0.0	0.0	4.3	0.0	1.4
	2016年上期	(n= 90)	28.9	13.3	10.0	4.4	5.6	3.3	0.0	1.1	0.0	32.2	16.7	0.0	2.2	2.2	1.1	0.0	4.4	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.2
女性 20代	**2018年上期**	(n= 339)	**20.9**	**20.9**	**5.6**	**10.3**	**2.9**	**2.7**	**1.5**	**1.5**	**0.0**	**14.5**	**28.6**	**1.5**	**2.7**	**0.9**	**0.6**	**1.2**	**0.9**	**1.5**	**1.2**	**0.6**	**0.3**	**0.3**	**0.0**	**3.8**
	2017年上期	(n= 322)	23.0	19.9	10.9	9.6	2.5	1.2	1.2	1.2	1.6	21.7	25.8	0.9	1.9	0.6	1.2	2.8	2.5	2.2	1.2	0.9	0.9	1.6	0.6	0.3
	2016年上期	(n= 286)	30.8	23.4	11.5	8.0	1.4	1.4	0.0	0.7	0.0	17.1	15.4	0.0	0.7	0.0	0.0	0.7	0.7	1.4	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	2.4
	2015年上期	(n= 312)	31.4	30.1	20.5	6.7	0.6	0.6	0.3	0.3	0.3	13.1	14.7	0.0	0.3	0.6	0.3	0.0	0.6	2.2	0.0	0.3	0.0	0.0	0.0	2.9
女性 30代	**2018年上期**	(n= 172)	**27.9**	**11.6**	**15.7**	**12.8**	**2.9**	**0.6**	**2.9**	**1.7**	**0.0**	**14.5**	**29.1**	**0.6**	**1.7**	**0.6**	**2.3**	**0.0**	**2.3**	**3.5**	**0.6**	**0.6**	**0.0**	**1.2**	**0.0**	**1.7**
	2017年上期	(n= 190)	27.9	12.6	20.0	13.7	0.5	2.1	1.1	0.5	1.1	16.8	17.4	0.5	1.1	1.1	0.5	2.6	1.1	1.1	1.1	1.1	1.1	0.5	2.1	2.6
	2016年上期	(n= 158)	29.1	22.8	29.1	8.2	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	11.4	8.9	0.6	0.6	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	0.6	0.6	0.6	0.0	0.0	3.8
	2015年上期	(n= 163)	38.0	28.8	28.2	16.0	0.6	3.1	0.0	0.0	0.0	8.0	3.7	1.2	0.6	0.0	0.6	0.0	1.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8
女性 40代	**2018年上期**	(n= 79)	**26.6**	**19.0**	**20.3**	**6.3**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**12.7**	**10.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.5**	**0.0**	**1.3**	**2.5**	**0.0**	**0.0**	**10.1**
	2017年上期	(n= 89)	29.2	14.6	32.6	11.2	0.0	1.1	0.0	1.1	0.0	11.2	5.6	0.0	0.0	1.1	1.1	0.0	2.2	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4
	2016年上期	(n= 93)	37.6	20.4	41.9	1.1	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0	5.4	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	2.2
	2015年上期	(n= 82)	36.6	22.0	28.0	6.1	0.0	0.0	1.2	3.7	0.0	6.1	1.2	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	6.1
女性 50代	*2018年上期*	*(n= 28)*	*32.1*	*10.7*	*17.9*	*3.6*	*3.6*	*7.1*	*0.0*	*3.6*	*0.0*	*3.6*	*0.0*	*3.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.6*	*0.0*	*3.6*	*0.0*	*3.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*10.7*
	2017年上期	*(n= 24)*	*29.2*	*8.3*	*41.7*	*4.2*	*4.2*	*8.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*8.3*	*4.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4.2*
	2016年上期	(n= 31)	38.7	25.8	22.6	16.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2
	2015年上期	*(n= 21)*	*42.9*	*38.1*	*28.6*	*9.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4.8*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4.8*
女性 60代	*2018年上期*	*(n= 10)*	*40.0*	*20.0*	*10.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*10.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*10.0*
	2017年上期	*(n= 11)*	*45.5*	*9.1*	*18.2*	*9.1*	*9.1*	*18.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.1*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 7)*	*57.1*	*0.0*	*14.3*	*28.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2015年上期	*(n= 9)*	*22.2*	*33.3*	*22.2*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*22.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*22.2*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 5)*	*81.5*	*18.5*	*18.5*	*18.5*	*18.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*18.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2017年上期	*(n= 6)*	*36.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*18.2*	*0.0*	*18.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*18.2*	*0.0*	*18.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*18.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*27.3*
	2016年上期	*(n= 7)*	*28.6*	*28.6*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*28.6*

エステサロン［脱毛］【女性】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 全体では「電話で話しながら日時を決められるから」（56.1%）がトップ。

[ネット予約する理由・メリット]

- 全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」（55.4%）がトップ。
  次いで「空き時間を一覧で確認できるから」（41.4%）が高い。

■［脱毛］電話予約する理由･メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体	年代別					
	(n= 180)	女性 15~19歳 (n= 27)	女性 20代 (n= 71)	女性 30代 (n= 48)	女性 40代 (n= 21)	女性 50代 (n= 9)	女性 60代 (n= 4)	女性 70代 (n= 4)
電話で話しながら日時を決められるから	56.1%	55.6%	45.1%	58.3%	76.2%	66.7%	100.0%	77.3%
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	18.9	22.2	23.9	20.8	4.8	0.0	0.0	54.5
当日・直前でも予約ができるから	16.7	18.5	15.5	18.8	9.5	33.3	0.0	68.2
施術について事前に相談できるから	15.6	29.6	16.9	12.5	4.8	11.1	0.0	54.5
ネット予約に対応していない店だから	9.4	3.7	14.1	10.4	4.8	0.0	0.0	31.8
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	3.3	3.7	5.6	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	1.1	0.0	1.4	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.8	3.7	2.8	2.1	4.8	0.0	0.0	0.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［脱毛］ネット予約する理由･メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体	年代別					
	(n= 444)	女性 15~19歳 (n= 41)	女性20代 (n= 224)	女性30代 (n= 122)	女性40代 (n= 41)	女性50代 (n= 13)	女性60代 (n= 3)	女性70代 (n= 2)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	55.4%	53.7%	54.5%	54.1%	61.0%	69.2%	66.7%	50.0%
空き時間を一覧で確認できるから	41.4	39.0	42.0	43.4	36.6	30.8	66.7	50.0
当日・直前でも予約ができるから	19.6	29.3	20.1	17.2	12.2	23.1	33.3	100.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	18.2	14.6	21.0	18.9	7.3	7.7	33.3	50.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	16.0	12.2	21.9	10.7	9.8	0.0	0.0	0.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	10.6	17.1	12.1	6.6	12.2	0.0	0.0	50.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	6.8	9.8	7.1	6.6	4.9	0.0	0.0	50.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	3.4	0.0	4.5	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［脱毛］
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

- 女性全体では平均53分。
  - 年代別にみると、20代（平均57分）が比較的平均時間が長い。

■［脱毛］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（エステサロン［脱毛］利用者／実数回答）

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上		平均時間（分）
	●凡例								
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 717)	18.1%	31.7	32.5	8.8	8.9		**53**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 706)	17.8	32.2	32.4	6.5	11.0		54
	2016年上期（15~69歳）	(n= 665)	24.2	31.1	26.0	9.2	9.5		51

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 89)	**30.3**	**24.7**	**32.6**	**7.9**	**4.5**	**46**
	2017年上期	(n= 70)	20.0	41.4	24.3	7.1	7.1	47
	2016年上期	(n= 90)	40.0	32.2	15.6	6.7	5.6	41
女性20代	**2018年上期**	(n= 339)	**15.9**	**29.8**	**33.6**	**8.3**	**12.4**	**57**
	2017年上期	(n= 322)	15.5	27.6	33.2	8.7	14.9	60
	2016年上期	(n= 286)	18.5	26.6	30.4	10.1	14.3	58
女性30代	**2018年上期**	(n= 172)	**13.4**	**34.9**	**31.4**	**12.8**	**7.6**	**53**
	2017年上期	(n= 190)	19.5	31.1	36.3	3.7	9.5	52
	2016年上期	(n= 158)	22.2	36.1	24.1	10.1	7.6	49
女性40代	**2018年上期**	(n= 79)	**22.8**	**40.5**	**27.8**	**3.8**	**5.1**	**46**
	2017年上期	(n= 89)	21.3	40.4	30.3	3.4	4.5	44
	2016年上期	(n= 93)	29.0	35.5	25.8	5.4	4.3	43
女性50代	*2018年上期*	*(n= 28)*	*28.6*	*32.1*	*32.1*	*7.1*	*0.0*	*44*
	2017年上期	*(n= 24)*	*16.7*	*37.5*	*20.8*	*12.5*	*12.5*	*55*
	2016年上期	(n= 31)	25.8	29.0	25.8	16.1	3.2	50
女性60代	*2018年上期*	*(n= 10)*	*0.0*	*30.0*	*50.0*	*10.0*	*10.0*	*62*
	2017年上期	*(n= 11)*	*18.2*	*45.5*	*36.4*	*0.0*	*0.0*	*40*
	2016年上期	*(n= 7)*	*28.6*	*42.9*	*28.6*	*0.0*	*0.0*	*37*
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 5)*	*0.0*	*37.0*	*37.0*	*25.9*	*0.0*	*59*
	2017年上期	*(n= 6)*	*18.2*	*81.8*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*32*
	2016年上期	*(n= 7)*	*14.3*	*28.6*	*57.1*	*0.0*	*0.0*	*47*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

エステサロン［脱毛］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

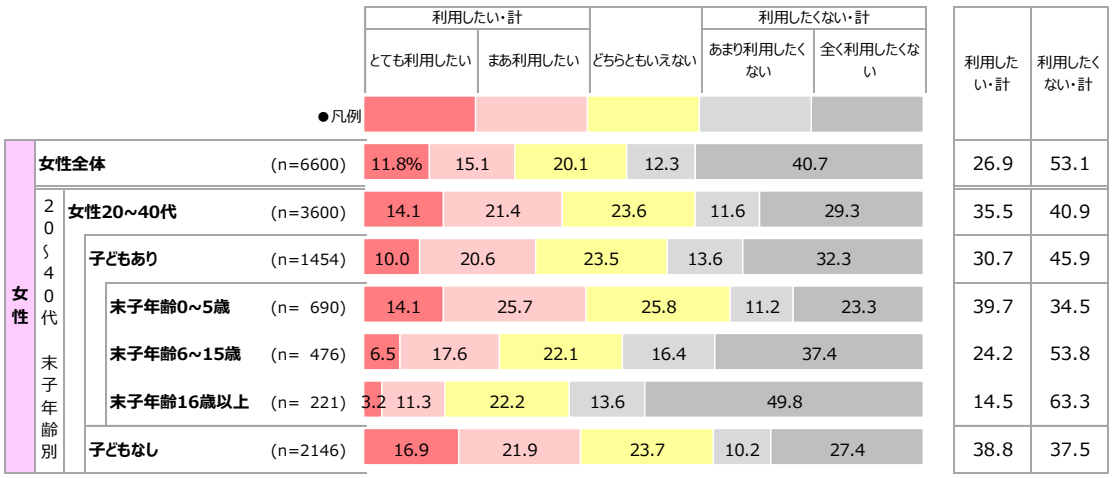
- 全体では「利用したい・計」が26.9%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は39.7%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「割引クーポンがある」（24.8%）がトップ。次いで「来店時に次回予約すると割引がある」（21.3%）が高い。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（32.5%）がトップ。

■［脱毛］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［脱毛］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

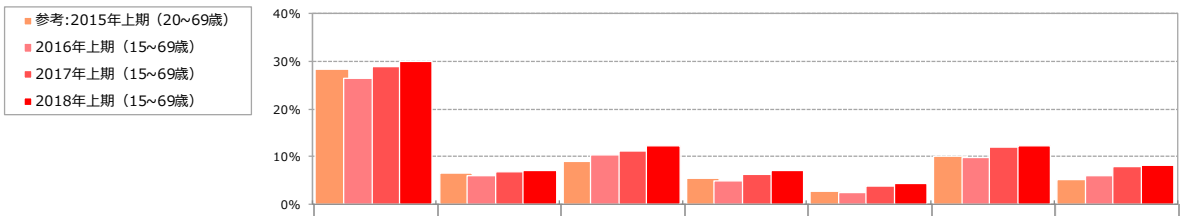
	女性全体 (n=1773)	女性 20~40代 (n=1278)	20~40代 末子年齢別 子どもあり (n= 446)	末子年齢0~5歳 (n= 274)	末子年齢6~15歳 (n= 115)	末子年齢16歳以上 (n= 32)	子どもなし (n= 832)
割引クーポンがある	24.8%	25.5%	21.5%	21.9%	20.9%	28.1%	27.6%
来店時に次回予約すると割引がある	21.3	21.1	17.0	19.0	14.8	9.4	23.3
利用直前でも予約できる	17.9	18.7	18.2	17.2	17.4	28.1	19.0
ポイントが貯まる・使える	17.0	18.7	16.4	17.2	15.7	12.5	20.0
来店後の待ち時間がない・少ない	12.5	12.7	11.9	12.0	10.4	12.5	13.1
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	11.6	11.3	9.9	9.1	10.4	12.5	12.0
普段着で気軽に行ける雰囲気	11.4	9.5	6.5	7.3	6.1	3.1	11.1
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	10.9	10.8	3.1	2.9	3.5	6.3	14.9
予約なしでも利用できる	10.5	9.3	9.9	9.1	9.6	12.5	9.0
子どもを連れて行ける	7.9	9.6	22.6	32.5	7.0	0.0	2.6
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	7.6	8.0	6.7	7.7	4.3	3.1	8.7
短時間で施術が完了する	7.3	7.4	5.4	4.7	7.0	6.3	8.5
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	7.2	7.0	4.5	4.7	3.5	3.1	8.3
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	6.9	7.2	6.1	8.4	1.7	3.1	7.8
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	4.9	5.5	13.2	19.0	4.3	6.3	1.3
単発で必要なメニューのみを利用できる	4.9	4.6	2.9	3.3	0.9	6.3	5.5
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	4.6	5.1	10.1	15.3	1.7	0.0	2.4
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	2.2	2.4	1.1	1.1	1.7	0.0	3.1
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	1.5	1.4	1.3	1.5	1.7	0.0	1.4
その他	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4
あてはまるものはない	26.3	25.4	26.7	22.3	36.5	28.1	24.8

※「女性全体」で降順ソート　※各属性において 1位 2～3位 4～5位

［エステ関連ケア］
【女性】自宅ケア　実施率

- 「パック、フェイシャルマスク」の実施率は女性全体で30.1%、前年比1.3pt増。
  「美顔器（美顔ローラー）」の実施率は12.2%、前年比1.1pt増。

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



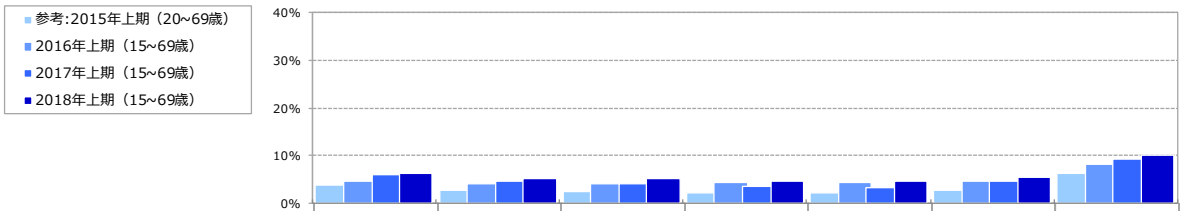
			パック、フェイシャルマスク	フェイス用スチーマー	美顔器（美顔ローラー）	美顔器（超音波、ＥＭＳなど）	炭酸ミスト	脱毛器、除毛器	自宅用トレーニング器具（腹筋マシーン、ステッパーなど）
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**30.1**	**7.1**	**12.2**	**7.1**	**4.3**	**12.2**	**8.1**
	2017年上期（15~69歳）	(n=6600)	28.8	6.9	11.1	6.2	3.9	12.0	7.9
	2016年上期（15~69歳）	(n=6600)	26.5	5.9	10.4	5.0	2.4	9.8	6.0
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=6000)	28.3	6.4	9.0	5.3	2.6	10.0	5.1
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**44.2**	**12.5**	**24.2**	**11.0**	**8.5**	**29.2**	**17.5**
	2017年上期	(n= 600)	33.0	8.3	16.7	6.8	6.3	24.2	13.2
	2016年上期	(n= 600)	28.3	6.5	13.5	3.8	3.7	20.5	10.0
女性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**42.8**	**12.6**	**18.3**	**12.5**	**9.4**	**20.6**	**12.8**
	2017年上期	(n=1200)	44.2	11.9	15.3	9.5	8.3	22.3	12.8
	2016年上期	(n=1200)	36.2	8.6	11.8	7.4	4.7	14.9	7.3
	2015年上期	(n=1200)	33.9	8.5	10.7	6.3	4.4	15.7	7.6
女性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**32.1**	**8.4**	**12.8**	**7.3**	**4.8**	**13.7**	**8.5**
	2017年上期	(n=1200)	32.1	7.8	11.4	7.3	3.7	11.6	7.1
	2016年上期	(n=1200)	27.6	6.9	9.1	5.4	2.3	10.3	4.6
	2015年上期	(n=1200)	29.2	7.6	9.5	5.2	3.2	11.7	4.6
女性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**24.8**	**4.9**	**8.8**	**5.4**	**2.3**	**9.9**	**5.1**
	2017年上期	(n=1200)	24.2	6.2	11.3	6.0	2.7	11.0	6.1
	2016年上期	(n=1200)	24.0	5.6	9.3	4.8	1.9	8.8	5.4
	2015年上期	(n=1200)	27.3	6.2	7.9	4.3	1.6	11.0	3.9
女性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**25.3**	**4.5**	**8.5**	**5.1**	**2.0**	**5.9**	**5.6**
	2017年上期	(n=1200)	25.4	4.8	9.3	5.3	2.3	6.1	5.9
	2016年上期	(n=1200)	26.3	5.1	11.3	4.9	1.7	6.6	6.0
	2015年上期	(n=1200)	28.4	5.3	10.0	6.3	3.0	8.9	5.0
女性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**18.3**	**2.4**	**6.5**	**3.4**	**1.3**	**2.6**	**3.8**
	2017年上期	(n=1200)	16.3	2.9	5.4	2.8	1.3	2.8	5.2
	2016年上期	(n=1200)	17.7	3.1	8.8	3.0	0.9	3.3	4.8
	2015年上期	(n=1200)	22.8	4.5	6.8	4.3	1.0	2.6	4.6
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**17.6**	**3.4**	**5.2**	**2.5**	**1.3**	**1.4**	**4.9**
	2017年上期	(n= 600)	14.7	3.7	5.4	2.4	1.7	1.7	5.9
	2016年上期	(n= 600)	15.6	2.8	5.3	3.2	1.5	2.1	5.3

※調査対象：2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

［エステ関連ケア］
【男性】自宅ケア　実施率

- 「自宅用トレーニング器具(腹筋マシーン、ステッパーなど)」の実施率は男性全体で10.0%、前年比0.8pt増で横ばい。

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



			パック、フェイシャルマスク	フェイス用スチーマー	美顔器（美顔ローラー）	美顔器（超音波、ＥＭＳなど）	炭酸ミスト	脱毛器、除毛器	自宅用トレーニング器具（腹筋マシーン、ステッパーなど）
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**6.3**	**5.1**	**5.2**	**4.7**	**4.5**	**5.5**	**10.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1100)	5.9	4.6	4.0	3.6	3.2	4.5	9.2
	2016年上期（15~69歳）	(n=1100)	4.5	4.1	4.1	4.4	4.2	4.5	8.1
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=1000)	3.8	2.6	2.5	2.1	2.1	2.8	6.2
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**9.5**	**8.2**	**9.2**	**8.0**	**7.0**	**9.4**	**18.4**
	2017年上期	(n= 100)	9.0	6.0	6.0	4.0	3.0	11.0	12.0
	2016年上期	(n= 100)	6.0	7.0	6.0	6.0	7.0	6.0	8.0
男性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**14.2**	**11.5**	**12.4**	**10.9**	**10.9**	**13.4**	**17.8**
	2017年上期	(n= 200)	11.5	9.5	9.5	9.0	8.5	9.0	18.0
	2016年上期	(n= 200)	8.5	7.5	8.0	8.5	8.5	8.5	14.0
	2015年上期	(n= 200)	5.0	5.5	5.0	4.5	5.0	6.5	8.5
男性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**9.3**	**7.8**	**7.6**	**6.8**	**7.2**	**7.7**	**13.6**
	2017年上期	(n= 200)	9.5	6.5	6.0	5.5	4.5	5.5	10.5
	2016年上期	(n= 200)	8.0	8.5	8.5	8.0	7.0	8.5	13.5
	2015年上期	(n= 200)	7.0	5.0	5.0	3.5	3.5	4.5	8.0
男性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**4.2**	**3.2**	**2.7**	**2.6**	**2.0**	**2.8**	**7.5**
	2017年上期	(n= 200)	4.5	4.0	2.5	2.5	2.0	4.0	8.5
	2016年上期	(n= 200)	3.0	2.0	2.0	2.0	2.5	2.5	6.0
	2015年上期	(n= 200)	2.5	1.0	0.5	0.5	0.0	1.0	6.0
男性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**1.5**	**1.1**	**0.9**	**0.8**	**0.8**	**0.9**	**4.0**
	2017年上期	(n= 200)	2.0	1.5	1.0	0.5	1.0	0.5	5.5
	2016年上期	(n= 200)	1.0	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	3.0
	2015年上期	(n= 200)	3.0	0.5	1.0	1.0	1.0	1.0	4.0
男性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**0.8**	**0.7**	**0.7**	**0.7**	**0.6**	**0.8**	**3.2**
	2017年上期	(n= 200)	0.5	1.0	0.0	0.5	0.0	0.0	2.0
	2016年上期	(n= 200)	1.5	0.5	1.0	2.5	1.5	2.0	4.0
	2015年上期	(n= 200)	1.5	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	4.5
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**0.7**	**0.7**	**0.7**	**0.5**	**0.3**	**0.7**	**2.2**
	2017年上期	(n= 200)	0.0	1.5	1.0	0.0	0.0	0.5	3.0
	2016年上期	(n= 200)	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	1.0	2.5

※調査対象：2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【男女】利用率・利用経験率

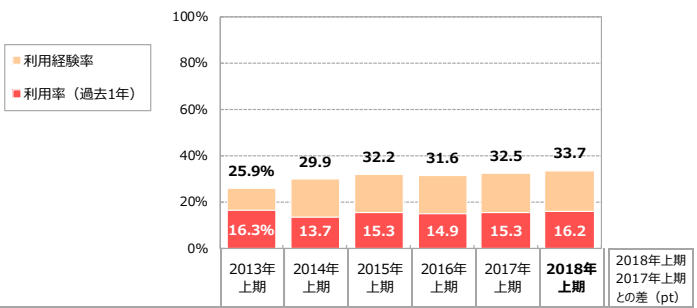
[利用率]

- 【女性】利用率は、女性全体で16.2%、前年比0.9pt増で横ばい。
  - 年代別では、15~19歳が同4.5pt増。
- 【男性】利用率は、男性全体で14.2%、前年比1.5pt増で微増。
  - 年代別では、15~19歳が同4.0pt増、30代が同3.8pt増。

[利用経験率]

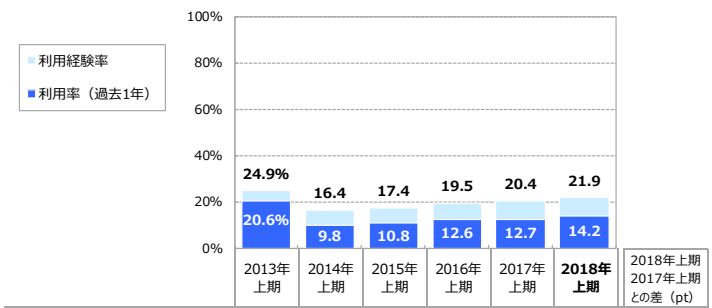
- 【女性】女性全体の利用経験率は33.7%、前年比1.2pt増。
- 【男性】男性全体の利用経験率は21.9%、前年比1.5pt増。

■［着衣の施術］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
女性	■利用率（過去１年）								
	女性全体	(n=6600)	16.3%	13.7	15.3	14.9	15.3	16.2	0.9
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)				7.3	6.3	10.8	4.5
	年代別 女性20代	(n=1200)	16.1	12.0	17.3	18.2	20.3	20.3	0.0
	年代別 女性30代	(n=1200)	18.0	15.3	17.0	18.1	20.5	20.3	-0.2
	年代別 女性40代	(n=1200)	16.5	16.3	13.6	14.0	15.9	16.4	0.5
	年代別 女性50代	(n=1200)	17.4	13.6	15.9	16.2	13.1	14.8	1.7
	年代別 女性60代	(n=1200)	11.0	8.8	12.7	12.1	10.9	11.9	1.0
	■利用経験率								
	女性全体	(n=6600)	25.9%	29.9	32.2	31.6	32.5	33.7	1.2
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)				12.2	12.8	16.0	3.2
	年代別 女性20代	(n=1200)	24.9	23.4	28.8	31.5	35.5	34.3	-1.2
	年代別 女性30代	(n=1200)	29.6	37.2	39.3	40.6	45.1	47.1	2.0
	年代別 女性40代	(n=1200)	27.1	33.1	34.2	35.8	37.8	36.2	-1.6
	年代別 女性50代	(n=1200)	26.3	29.6	32.9	34.2	29.5	32.8	3.3
	年代別 女性60代	(n=1200)	17.2	22.8	25.8	25.9	24.3	27.1	2.8
	参考：女性70代								
	利用率(過去1年)	(n= 600)				12.7	9.5	11.2	1.7
	利用経験率	(n= 600)				19.9	19.8	22.5	2.7

■［着衣の施術］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
男性	■利用率（過去１年）								
	男性全体	(n=6600)	20.6%	9.8	10.8	12.6	12.7	14.2	1.5
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)				6.0	4.0	8.0	4.0
	年代別 男性20代	(n=1200)	14.0	6.5	7.5	11.5	17.0	17.1	0.1
	年代別 男性30代	(n=1200)	25.0	11.5	11.5	18.5	15.0	18.8	3.8
	年代別 男性40代	(n=1200)	22.5	12.0	11.5	14.5	14.0	16.3	2.3
	年代別 男性50代	(n=1200)	23.5	8.5	14.0	15.0	11.0	11.8	0.8
	年代別 男性60代	(n=1200)	15.0	11.0	9.5	7.0	11.0	9.9	-1.1
	■利用経験率								
	男性全体	(n=6600)	24.9%	16.4	17.4	19.5	20.4	21.9	1.5
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)				9.0	11.0	12.7	1.7
	年代別 男性20代	(n=1200)	16.5	12.0	13.5	15.0	22.5	21.9	-0.6
	年代別 男性30代	(n=1200)	29.0	17.5	19.5	26.0	26.0	27.8	1.8
	年代別 男性40代	(n=1200)	29.5	19.5	19.5	22.5	21.5	25.8	4.3
	年代別 男性50代	(n=1200)	26.5	17.0	21.5	23.5	19.0	20.8	1.8
	年代別 男性60代	(n=1200)	21.0	16.0	13.0	16.0	17.5	17.7	0.2
	参考：男性70代								
	利用率(過去1年)	(n= 600)				7.0	8.0	6.7	-1.3
	利用経験率	(n= 600)				9.5	13.5	10.8	-2.7

※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 女性の年間利用回数は、全体で5.35回、前年比6.1%減。
  - 年代別にみると、40代（前年比3.9%増）、50代（同5.5%増）は増加。10代（同31.1%減）、20代（同22.7%減）、60代（同18.0%減）は減少。

■［着衣の施術］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／実数回答）

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
	●凡例									
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 949)	30.3%	26.2	13.5	14.9	15.1	**5.35**	**-0.35**	**-6.1%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 988)	27.6	31.2	13.3	12.2	15.7	5.70	-0.66	-10.4%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 900)	25.1	26.4	13.8	16.9	17.8	6.36	0.47	8.0%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 857)	24.7	29.8	13.3	15.1	17.2	5.89	-1.37	-18.9%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 700)	16.0	29.1	15.0	14.7	25.1	7.26	-0.79	-9.8%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 817)	12.7	27.8	15.9	15.1	28.5	8.05		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 54)	**55.6**	**16.7**	**16.7**	**9.3**	**1.9**	**2.72**	**-1.23**	**-31.1%**
	2017年上期	(n= 39)	48.7	20.5	10.3	12.8	7.7	3.95	-1.63	-29.2%
	2016年上期	(n= 38)	44.7	18.4	18.4	5.3	13.2	5.58		
女性20代	**2018年上期**	(n= 201)	**41.8**	**32.3**	**11.9**	**10.4**	**3.5**	**3.33**	**-0.98**	**-22.7%**
	2017年上期	(n= 232)	38.8	29.3	12.9	9.5	9.5	4.31	-0.23	-5.1%
	2016年上期	(n= 192)	32.8	28.1	10.9	19.8	8.3	4.54	0.12	2.7%
	2015年上期	(n= 189)	34.9	29.6	11.1	14.8	9.5	4.42	-0.41	-8.5%
	2014年上期	(n= 137)	27.0	32.1	15.3	13.9	11.7	4.83	-1.76	-26.7%
	2013年上期	(n= 178)	17.4	29.2	19.7	14.6	19.1	6.59		
女性30代	**2018年上期**	(n= 214)	**32.7**	**26.6**	**11.7**	**15.4**	**13.6**	**5.06**	**0.00**	**0.0%**
	2017年上期	(n= 242)	26.0	36.0	11.2	14.9	12.0	5.06	-1.09	-17.7%
	2016年上期	(n= 200)	29.0	23.0	15.5	15.0	17.5	6.15	1.12	22.3%
	2015年上期	(n= 190)	25.3	31.1	14.2	18.9	10.5	5.03	-2.45	-32.8%
	2014年上期	(n= 172)	17.4	30.2	17.4	12.8	22.1	7.48	-0.20	-2.6%
	2013年上期	(n= 201)	13.4	32.3	12.9	13.9	27.4	7.68		
女性40代	**2018年上期**	(n= 179)	**26.3**	**28.5**	**11.2**	**12.3**	**21.8**	**5.85**	**0.22**	**3.9%**
	2017年上期	(n= 181)	24.3	33.1	15.5	11.6	15.5	5.63	-0.36	-6.0%
	2016年上期	(n= 155)	23.2	26.5	16.8	17.4	16.1	5.99	0.23	4.0%
	2015年上期	(n= 153)	26.8	30.7	12.4	13.7	16.3	5.76	-2.34	-28.9%
	2014年上期	(n= 185)	10.8	28.1	14.1	15.1	31.9	8.10	-1.22	-13.1%
	2013年上期	(n= 181)	8.8	24.9	18.2	15.5	32.6	9.32		
女性50代	**2018年上期**	(n= 166)	**19.3**	**24.7**	**15.1**	**20.5**	**20.5**	**7.23**	**0.38**	**5.5%**
	2017年上期	(n= 165)	23.6	26.1	15.8	10.9	23.6	6.85	-0.27	-3.8%
	2016年上期	(n= 181)	20.4	28.2	13.3	16.0	22.1	7.12	0.18	2.6%
	2015年上期	(n= 183)	18.0	30.6	13.7	14.8	23.0	6.94	0.00	0.0%
	2014年上期	(n= 154)	13.6	31.2	13.6	17.5	24.0	6.94	-1.51	-17.9%
	2013年上期	(n= 196)	12.8	24.5	14.3	15.8	32.7	8.45		
女性60代	**2018年上期**	(n= 135)	**18.5**	**19.3**	**18.5**	**19.3**	**24.4**	**7.00**	**-1.54**	**-18.0%**
	2017年上期	(n= 129)	14.0	32.6	12.4	14.7	26.4	8.54	-0.39	-4.4%
	2016年上期	(n= 134)	11.2	29.1	11.2	19.4	29.1	8.93	0.95	11.9%
	2015年上期	(n= 142)	16.9	26.1	15.5	12.0	29.6	7.98	-3.10	-28.0%
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 52)	7.7	15.4	13.5	13.5	50.0	11.08	2.39	27.5%
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 61)	8.2	27.9	13.1	16.4	34.4	8.69		
参考:女性70代	**2018年上期**	(n= 64)	**24.8**	**19.7**	**10.0**	**19.1**	**26.3**	**7.96**	**-0.60**	**-7.0%**
	2017年上期	(n= 60)	21.7	29.6	9.6	15.0	24.1	8.56	-0.70	-7.6%
	2016年上期	(n= 64)	11.2	24.2	14.3	21.1	29.2	9.26		

※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【男性】年間利用回数（サロン利用者）

- 男性の年間利用回数は、全体で5.31回、前年比5.2%減。

■［着衣の施術］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／実数回答）

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
	●凡例									
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 801)	23.0%	30.6	17.4	15.5	13.6	**5.31**	**-0.29**	**-5.2%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 130)	22.3	32.3	18.5	12.3	14.6	5.60	-0.38	-6.4%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 118)	25.4	27.1	17.8	14.4	15.3	5.98	-1.93	-24.4%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 106)	12.3	35.8	16.0	9.4	26.4	7.91	0.50	6.7%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 78)	16.7	15.4	20.5	23.1	24.4	7.41	-1.43	-16.2%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 169)	11.2	20.7	18.9	17.8	31.4	8.84		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 32)	**37.5**	**25.1**	**15.6**	**12.5**	**9.3**	**4.40**	*2.65*	*151.4%*
	2017年上期	*(n= 4)*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*1.75*	*-11.25*	*-86.5%*
	2016年上期	*(n= 4)*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*	*25.0*	*13.00*		
男性20代	**2018年上期**	(n= 163)	**35.6**	**31.3**	**17.8**	**9.8**	**5.5**	**3.44**	*-0.16*	*-4.4%*
	2017年上期	*(n= 30)*	*26.7*	*33.3*	*23.3*	*13.3*	*3.3*	*3.60*	*-0.50*	*-12.2%*
	2016年上期	*(n= 20)*	*35.0*	*25.0*	*20.0*	*10.0*	*10.0*	*4.10*	*-1.10*	*-21.2%*
	2015年上期	*(n= 15)*	*13.3*	*33.3*	*26.7*	*0.0*	*26.7*	*5.20*	*-2.35*	*-31.1%*
	2014年上期	*(n= 11)*	*9.1*	*18.2*	*18.2*	*36.4*	*18.2*	*7.55*	*-0.01*	*-0.1%*
	2013年上期	*(n= 25)*	*20.0*	*24.0*	*20.0*	*8.0*	*28.0*	*7.56*		
男性30代	**2018年上期**	(n= 192)	**23.4**	**35.9**	**17.2**	**16.1**	**7.3**	**4.64**	*-0.84*	*-15.3%*
	2017年上期	*(n= 27)*	*22.2*	*22.2*	*22.2*	*14.8*	*18.5*	*5.48*	*1.55*	*39.4%*
	2016年上期	*(n= 30)*	*33.3*	*30.0*	*16.7*	*10.0*	*10.0*	*3.93*	*-2.16*	*-35.5%*
	2015年上期	*(n= 23)*	*8.7*	*52.2*	*17.4*	*8.7*	*13.0*	*6.09*	*-1.26*	*-17.1%*
	2014年上期	*(n= 21)*	*28.6*	*9.5*	*14.3*	*19.0*	*28.6*	*7.35*	*0.77*	*11.7%*
	2013年上期	(n= 48)	18.8	20.8	27.1	16.7	16.7	6.58		
男性40代	**2018年上期**	(n= 178)	**18.5**	**30.9**	**16.3**	**19.1**	**15.2**	**5.72**	*-1.24*	*-17.8%*
	2017年上期	*(n= 26)*	*15.4*	*26.9*	*23.1*	*19.2*	*15.4*	*6.96*	*2.54*	*57.5%*
	2016年上期	*(n= 24)*	*16.7*	*45.8*	*12.5*	*20.8*	*4.2*	*4.42*	*-1.87*	*-29.7%*
	2015年上期	*(n= 22)*	*18.2*	*31.8*	*18.2*	*4.5*	*27.3*	*6.29*	*0.13*	*2.1%*
	2014年上期	*(n= 20)*	*15.0*	*15.0*	*25.0*	*30.0*	*15.0*	*6.16*	*-3.14*	*-33.8%*
	2013年上期	(n= 40)	7.5	15.0	27.5	15.0	35.0	9.30		
男性50代	**2018年上期**	(n= 129)	**13.2**	**28.7**	**15.5**	**18.6**	**24.0**	**7.38**	*0.33*	*4.7%*
	2017年上期	*(n= 22)*	*22.7*	*40.9*	*9.1*	*4.5*	*22.7*	*7.05*	*-2.25*	*-24.2%*
	2016年上期	*(n= 28)*	*7.1*	*25.0*	*21.4*	*17.9*	*28.6*	*9.30*	*-2.20*	*-19.1%*
	2015年上期	*(n= 28)*	*10.7*	*28.6*	*10.7*	*10.7*	*39.3*	*11.50*	*5.07*	*78.8%*
	2014年上期	*(n= 16)*	*12.5*	*31.3*	*12.5*	*12.5*	*31.3*	*6.43*	*-4.18*	*-39.4%*
	2013年上期	(n= 43)	2.3	25.6	4.7	25.6	41.9	10.61		
男性60代	**2018年上期**	(n= 107)	**17.8**	**23.4**	**21.5**	**14.0**	**23.4**	**6.49**	*0.35*	*5.7%*
	2017年上期	*(n= 21)*	*19.0*	*38.1*	*14.3*	*9.5*	*19.0*	*6.14*	*-1.44*	*-19.0%*
	2016年上期	*(n= 12)*	*41.7*	*0.0*	*25.0*	*8.3*	*25.0*	*7.58*	*-1.25*	*-14.2%*
	2015年上期	*(n= 18)*	*11.1*	*33.3*	*11.1*	*22.2*	*22.2*	*8.83*	*-2.27*	*-20.5%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 10)*	*10.0*	*0.0*	*40.0*	*20.0*	*30.0*	*11.10*	*-1.59*	*-12.5%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 13)*	*7.7*	*15.4*	*7.7*	*23.1*	*46.2*	*12.69*		
参考:男性70代	**2018年上期**	(n= 37)	**10.8**	**45.9**	**10.8**	**16.2**	**16.2**	**6.08**	*-0.27*	*-4.3%*
	2017年上期	*(n= 18)*	*22.2*	*16.7*	*16.7*	*11.1*	*33.3*	*6.35*	*-0.38*	*-5.6%*
	2016年上期	*(n= 12)*	*16.7*	*16.7*	*8.3*	*25.0*	*33.3*	*6.73*		

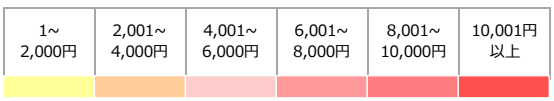
※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 女性の1回あたりの利用金額は、全体で4,060円、前年比149円減（3.5%減）。
  - 年代別にみると、60代は前年比130円増（3.1%増）。10代は同184円減（5.8%減）、40代は同220円減（5.2%減）、50代は同395円減（8.8%減）。

■［着衣の施術］１回あたり利用金額（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／実数回答）



			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=1068)	17.1%	41.3	32.8	5.0	2.6	1.2	**4,060**	**-149**	**-3.5%**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1007)	16.9	40.3	32.5	5.0	3.7	1.7	4,209	96	2.3%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 986)	16.3	41.4	33.0	4.1	3.8	1.5	4,113	-57	-1.4%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 918)	16.2	41.8	31.5	4.9	4.8	0.8	4,170	75	1.8%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 739)	17.1	41.0	32.6	4.5	3.7	1.2	4,095	199	5.1%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 882)	19.3	43.3	28.6	4.3	2.4	2.2	3,896		

			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 65)	**44.6**	**30.8**	**16.9**	**3.1**	**3.1**	**1.5**	**2,979**	**-184**	**-5.8%**
	2017年上期	(n= 38)	44.7	31.6	15.8	0.0	7.9	0.0	3,163	-1,042	-24.8%
	2016年上期	(n= 44)	31.8	25.0	29.5	2.3	6.8	4.5	4,205		
女性20代	**2018年上期**	(n= 243)	**18.9**	**39.5**	**32.5**	**4.1**	**3.7**	**1.2**	**4,045**	**0**	**0.0%**
	2017年上期	(n= 244)	20.5	36.1	34.0	3.7	5.3	0.4	4,045	-75	-1.8%
	2016年上期	(n= 218)	15.6	44.0	29.4	5.0	4.1	1.8	4,120	-301	-6.8%
	2015年上期	(n= 208)	16.8	38.0	31.7	4.8	7.2	1.4	4,421	334	8.2%
	2014年上期	(n= 144)	17.4	43.8	28.5	4.9	4.9	0.7	4,087	127	3.2%
	2013年上期	(n= 193)	17.6	44.0	30.1	2.1	3.6	2.6	3,960		
女性30代	**2018年上期**	(n= 243)	**12.8**	**42.8**	**35.0**	**4.9**	**3.7**	**0.8**	**4,263**	**-119**	**-2.7%**
	2017年上期	(n= 246)	12.2	43.1	34.1	4.9	2.4	3.3	4,382	322	7.9%
	2016年上期	(n= 217)	12.9	44.7	36.4	2.3	2.8	0.9	4,060	-170	-4.0%
	2015年上期	(n= 204)	14.7	41.2	34.3	4.9	4.4	0.5	4,230	-131	-3.0%
	2014年上期	(n= 183)	14.2	36.6	37.2	7.1	3.3	1.6	4,361	624	16.7%
	2013年上期	(n= 216)	19.4	47.7	25.0	4.2	2.3	1.4	3,737		
女性40代	**2018年上期**	(n= 197)	**15.2**	**43.1**	**35.0**	**4.6**	**0.0**	**2.0**	**4,017**	**-220**	**-5.2%**
	2017年上期	(n= 191)	14.7	41.4	33.5	5.8	3.1	1.6	4,237	88	2.1%
	2016年上期	(n= 168)	13.7	41.1	34.5	5.4	4.2	1.2	4,149	-355	-7.9%
	2015年上期	(n= 163)	8.0	44.2	35.6	6.1	5.5	0.6	4,504	570	14.5%
	2014年上期	(n= 196)	15.3	49.0	28.6	2.6	2.6	2.0	3,934	-248	-5.9%
	2013年上期	(n= 198)	16.7	41.9	30.3	6.6	1.5	3.0	4,182		
女性50代	**2018年上期**	(n= 177)	**14.1**	**43.5**	**32.8**	**6.8**	**2.3**	**0.6**	**4,074**	**-395**	**-8.8%**
	2017年上期	(n= 157)	12.1	47.8	27.4	6.4	4.5	1.9	4,469	201	4.7%
	2016年上期	(n= 194)	18.6	37.6	34.0	4.1	3.1	2.6	4,268	400	10.3%
	2015年上期	(n= 191)	18.8	44.0	29.8	3.1	4.2	0.0	3,868	-152	-3.8%
	2014年上期	(n= 163)	20.9	35.0	35.6	4.9	3.7	0.0	4,020	256	6.8%
	2013年上期	(n= 209)	23.4	37.8	29.7	5.3	2.4	1.4	3,764		
女性60代	**2018年上期**	(n= 143)	**15.4**	**41.3**	**33.6**	**5.6**	**2.8**	**1.4**	**4,270**	**130**	**3.1%**
	2017年上期	(n= 131)	19.8	35.1	35.9	6.1	1.5	1.5	4,140	234	6.0%
	2016年上期	(n= 145)	17.9	42.8	31.0	4.1	4.1	0.0	3,906	134	3.6%
	2015年上期	(n= 152)	23.0	42.8	25.0	5.9	2.0	1.3	3,772	-247	-6.1%
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 53)	20.8	37.7	34.0	0.0	5.7	1.9	4,019	241	6.4%
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 66)	18.2	48.5	27.3	1.5	1.5	3.0	3,778		
参考:女性70代	**2018年上期**	(n= 67)	**26.9**	**29.6**	**30.7**	**4.5**	**4.7**	**3.6**	**4,113**	**-308**	**-7.0%**
	2017年上期	(n= 57)	25.9	19.3	41.2	7.0	3.1	3.5	4,421	340	8.3%
	2016年上期	(n= 76)	19.7	32.3	36.1	7.9	3.9	0.0	4,081		

※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【男性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 男性の1回あたりの利用金額は、全体で4,155円、前年比121円増（3.0%増）。

■［着衣の施術］１回あたり利用金額（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／実数回答）

			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
	●凡例										
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 934)	17.0%	44.6	27.2	4.8	4.5	1.8	**4,155**	**121**	**3.0%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 140)	15.0	47.9	29.3	2.1	5.7	0.0	4,034	-290	-6.7%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 139)	23.0	35.3	25.9	6.5	5.8	3.6	4,324	280	6.9%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 108)	16.7	46.3	29.6	2.8	2.8	1.9	4,044	-10	-0.2%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 88)	18.2	51.1	19.3	3.4	8.0	0.0	4,054	-73	-1.8%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 185)	22.2	37.3	29.2	4.3	4.9	2.2	4,127		

			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**39.5**	**27.1**	**18.8**	**0.0**	**10.5**	**4.2**	**3,715**	*515*	*16.1%*
	2017年上期	*(n= 4)*	*25.0*	*50.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3,200*	*1,025*	*47.1%*
	2016年上期	*(n= 6)*	*83.3*	*0.0*	*0.0*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*2,175*		
男性20代	**2018年上期**	(n= 205)	**22.4**	**35.1**	**27.3**	**6.3**	**6.8**	**2.0**	**4,334**	**-319**	**-6.9%**
	2017年上期	(n= 34)	11.8	44.1	26.5	2.9	14.7	0.0	4,653	*923*	*24.7%*
	2016年上期	*(n= 23)*	*30.4*	*34.8*	*21.7*	*13.0*	*0.0*	*0.0*	*3,730*	*-170*	*-4.4%*
	2015年上期	*(n= 15)*	*20.0*	*53.3*	*20.0*	*0.0*	*6.7*	*0.0*	*3,900*	*178*	*4.8%*
	2014年上期	*(n= 13)*	*38.5*	*30.8*	*23.1*	*7.7*	*0.0*	*0.0*	*3,722*	*-803*	*-17.7%*
	2013年上期	*(n= 28)*	*25.0*	*28.6*	*28.6*	*7.1*	*7.1*	*3.6*	*4,525*		
男性30代	**2018年上期**	(n= 225)	**13.8**	**46.2**	**27.6**	**5.8**	**4.0**	**2.7**	**4,323**	*296*	*7.4%*
	2017年上期	*(n= 30)*	*10.0*	*56.7*	*26.7*	*0.0*	*6.7*	*0.0*	*4,027*	*-1,173*	*-22.6%*
	2016年上期	(n= 37)	21.6	27.0	27.0	8.1	8.1	8.1	5,200	*126*	*2.5%*
	2015年上期	*(n= 23)*	*13.0*	*39.1*	*30.4*	*4.3*	*4.3*	*8.7*	*5,074*	*280*	*5.8%*
	2014年上期	*(n= 23)*	*8.7*	*47.8*	*26.1*	*4.3*	*13.0*	*0.0*	*4,794*	*555*	*13.1%*
	2013年上期	(n= 50)	10.0	50.0	34.0	2.0	2.0	2.0	4,239		
男性40代	**2018年上期**	(n= 195)	**9.2**	**53.3**	**28.2**	**4.1**	**4.1**	**1.0**	**4,291**	*412*	*10.6%*
	2017年上期	*(n= 28)*	*14.3*	*53.6*	*25.0*	*7.1*	*0.0*	*0.0*	*3,879*	*-346*	*-8.2%*
	2016年上期	*(n= 29)*	*13.8*	*41.4*	*34.5*	*0.0*	*6.9*	*3.4*	*4,225*	*241*	*6.0%*
	2015年上期	*(n= 23)*	*8.7*	*47.8*	*43.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3,984*	*-416*	*-9.5%*
	2014年上期	*(n= 24)*	*4.2*	*66.7*	*16.7*	*0.0*	*12.5*	*0.0*	*4,400*	*104*	*2.4%*
	2013年上期	(n= 45)	17.8	37.8	33.3	6.7	4.4	0.0	4,296		
男性50代	**2018年上期**	(n= 142)	**13.4**	**52.1**	**28.2**	**2.8**	**2.1**	**1.4**	**3,878**	*-417*	*-9.7%*
	2017年上期	*(n= 22)*	*13.6*	*27.3*	*54.5*	*0.0*	*4.5*	*0.0*	*4,295*	*383*	*9.8%*
	2016年上期	*(n= 30)*	*16.7*	*56.7*	*20.0*	*0.0*	*3.3*	*3.3*	*3,912*	*158*	*4.2%*
	2015年上期	*(n= 28)*	*25.0*	*39.3*	*28.6*	*3.6*	*3.6*	*0.0*	*3,754*	*560*	*17.5%*
	2014年上期	*(n= 17)*	*35.3*	*41.2*	*17.6*	*0.0*	*5.9*	*0.0*	*3,194*	*-490*	*-13.3%*
	2013年上期	(n= 47)	34.0	31.9	21.3	2.1	6.4	4.3	3,684		
男性60代	**2018年上期**	(n= 119)	**21.8**	**42.0**	**26.9**	**5.9**	**2.5**	**0.8**	**3,816**	*639*	*20.1%*
	2017年上期	*(n= 22)*	*27.3*	*54.5*	*18.2*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3,177*	*-1,930*	*-37.8%*
	2016年上期	*(n= 14)*	*21.4*	*14.3*	*35.7*	*14.3*	*14.3*	*0.0*	*5,107*	*1,698*	*49.8%*
	2015年上期	*(n= 19)*	*15.8*	*57.9*	*21.1*	*5.3*	*0.0*	*0.0*	*3,409*	*-36*	*-1.0%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 11)*	*18.2*	*63.6*	*9.1*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*3,445*	*-388*	*-10.1%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 15)*	*33.3*	*26.7*	*26.7*	*6.7*	*6.7*	*0.0*	*3,833*		
参考:男性70代	**2018年上期**	(n= 40)	**20.0**	**45.0**	**32.5**	**2.5**	**0.0**	**0.0**	**3,615**	*674*	*22.9%*
	2017年上期	*(n= 16)*	*31.3*	*43.8*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*2,941*	*-141*	*-4.6%*
	2016年上期	*(n= 14)*	*42.9*	*14.3*	*35.7*	*7.1*	*0.0*	*0.0*	*3,082*		

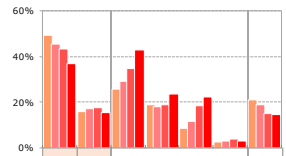
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

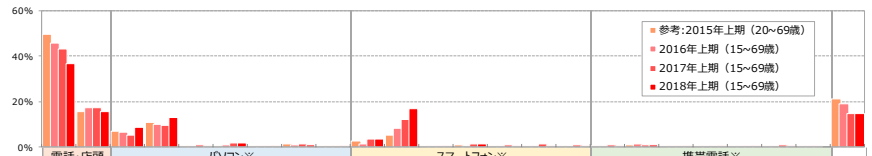
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は全体で36.8%、前年比6.3pt減。一方「ネット予約・計※」は42.8%で、同7.9pt増。

■［着衣の施術］過去１年のサロン予約方法（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=1068)	**36.8**	**15.5**	**42.8**	**23.4**	**22.1**	**3.1**	**14.6**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1007)	43.1	17.5	34.9	18.9	18.2	3.7	15.0
	2016年上期（15~69歳）	(n= 986)	45.6	17.3	29.0	18.1	11.4	2.9	19.0
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 918)	49.5	15.7	25.8	18.7	8.4	2.3	21.1
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 65)	**38.5**	**15.4**	**29.2**	**12.3**	**21.5**	**1.5**	**24.6**
	2017年上期	(n= 38)	23.7	21.1	47.4	26.3	28.9	13.2	10.5
	2016年上期	(n= 44)	25.0	18.2	43.2	27.3	20.5	9.1	25.0
女性 20代	**2018年上期**	(n= 243)	**28.4**	**10.7**	**57.6**	**24.7**	**37.0**	**4.5**	**11.5**
	2017年上期	(n= 244)	34.8	12.3	51.6	23.0	29.9	6.1	11.1
	2016年上期	(n= 218)	39.0	12.4	44.0	19.3	24.8	4.6	15.1
	2015年上期	(n= 208)	40.9	10.6	42.3	25.0	21.2	3.8	17.3
女性 30代	**2018年上期**	(n= 243)	**32.1**	**10.7**	**55.6**	**28.0**	**32.1**	**2.1**	**12.3**
	2017年上期	(n= 246)	42.3	17.5	40.7	22.8	22.4	3.7	15.0
	2016年上期	(n= 217)	44.2	18.0	35.9	22.1	14.7	1.8	14.7
	2015年上期	(n= 204)	52.0	12.3	32.8	25.5	8.3	2.5	16.2
女性 40代	**2018年上期**	(n= 197)	**39.6**	**16.8**	**40.1**	**26.9**	**15.7**	**2.5**	**14.2**
	2017年上期	(n= 191)	47.6	19.4	30.4	16.8	14.1	2.1	14.1
	2016年上期	(n= 168)	53.6	16.1	29.2	23.2	6.0	2.4	14.9
	2015年上期	(n= 163)	57.7	12.9	25.2	20.2	6.1	0.6	16.6
女性 50代	**2018年上期**	(n= 177)	**41.8**	**20.9**	**32.8**	**23.7**	**9.6**	**2.8**	**16.9**
	2017年上期	(n= 157)	51.0	17.2	21.7	15.3	7.6	2.5	17.2
	2016年上期	(n= 194)	48.5	17.5	14.9	12.9	2.6	2.6	26.3
	2015年上期	(n= 191)	52.4	20.9	13.6	12.0	1.0	1.6	25.7
女性 60代	**2018年上期**	(n= 143)	**48.3**	**23.8**	**18.2**	**13.3**	**4.2**	**4.2**	**16.8**
	2017年上期	(n= 131)	49.6	23.7	11.5	9.2	3.8	0.0	22.1
	2016年上期	(n= 145)	51.0	24.8	10.3	8.3	1.4	1.4	24.1
	2015年上期	(n= 152)	45.4	23.7	9.9	7.9	2.6	2.6	32.2
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 67)	**50.2**	**10.7**	**14.3**	**12.8**	**1.5**	**3.3**	**31.1**
	2017年上期	(n= 57)	47.8	18.8	11.9	8.8	1.8	4.8	24.6
	2016年上期	(n= 76)	36.8	31.6	7.6	2.6	0.0	6.3	30.5

			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	パソコン※ お店のホームページ	パソコン※ 美容関連店の予約サイト	パソコン※ Twitter	パソコン※ LINE	パソコン※ その他SNS（Facebook など）	パソコン※ メール	パソコン※ その他	スマートフォン※ お店のホームページ	スマートフォン※ 美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	スマートフォン※ Twitter	スマートフォン※ LINE	スマートフォン※ その他SNS（Facebook など）	スマートフォン※ メール	スマートフォン※ その他	携帯電話※ お店のホームページ	携帯電話※ 美容関連店の予約サイト	携帯電話※ Twitter	携帯電話※ LINE	携帯電話※ その他SNS（Facebook など）	携帯電話※ メール	携帯電話※ その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=1068)	**36.8**	**15.5**	**8.6**	**13.1**	**0.8**	**2.1**	**0.7**	**1.1**	**0.1**	**3.7**	**16.9**	**0.7**	**1.3**	**0.7**	**0.4**	**0.3**	**0.8**	**1.1**	**0.3**	**0.6**	**0.5**	**0.8**	**0.0**	**14.6**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1007)	43.1	17.5	5.5	9.7	1.0	1.9	0.6	1.4	0.6	3.6	12.1	0.6	1.6	0.9	1.3	1.1	1.1	1.1	0.3	0.8	0.7	1.2	0.4	15.0
	2016年上期（15~69歳）	(n= 986)	45.6	17.3	6.7	10.1	0.6	0.9	0.6	1.1	0.2	1.5	8.5	0.1	0.8	0.2	0.6	0.1	0.5	1.6	0.3	0.2	0.4	0.4	0.2	19.0
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 918)	49.5	15.7	6.9	10.8	0.4	0.8	0.2	1.3	0.3	2.7	5.2	0.2	1.1	0.3	0.7	0.1	0.5	0.9	0.2	0.3	0.2	0.7	0.1	21.1
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 65)	**38.5**	**15.4**	**4.6**	**3.1**	**1.5**	**6.2**	**0.0**	**3.1**	**0.0**	**6.2**	**10.8**	**1.5**	**0.0**	**3.1**	**0.0**	**1.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.5**	**0.0**	**24.6**
	2017年上期	(n= 38)	23.7	21.1	5.3	0.0	10.5	5.3	5.3	5.3	2.6	7.9	18.4	0.0	5.3	5.3	5.3	5.3	7.9	2.6	0.0	0.0	2.6	5.3	0.0	10.5
	2016年上期	(n= 44)	25.0	18.2	6.8	13.6	4.5	4.5	4.5	6.8	0.0	2.3	15.9	2.3	2.3	0.0	0.0	2.3	2.3	4.5	2.3	2.3	0.0	2.3	0.0	25.0
女性 20代	**2018年上期**	(n= 243)	**28.4**	**10.7**	**6.6**	**12.3**	**2.5**	**3.7**	**2.1**	**1.2**	**0.0**	**4.9**	**30.5**	**2.1**	**1.6**	**0.8**	**0.0**	**0.4**	**1.2**	**2.5**	**0.4**	**0.8**	**0.8**	**0.8**	**0.0**	**11.5**
	2017年上期	(n= 244)	34.8	12.3	7.0	12.3	0.8	3.3	0.8	1.2	0.0	6.6	21.3	1.2	0.8	1.2	1.2	0.8	1.2	2.5	0.4	1.2	0.8	0.8	0.4	11.1
	2016年上期	(n= 218)	39.0	12.4	5.5	12.8	0.9	1.4	1.4	0.5	0.0	2.3	18.8	0.0	2.8	0.5	1.4	0.0	0.5	2.8	0.5	0.5	1.4	0.9	0.0	15.1
	2015年上期	(n= 208)	40.9	10.6	8.7	14.9	0.5	1.9	1.0	1.4	0.0	6.7	15.4	0.0	2.4	0.5	0.5	0.0	0.5	1.4	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	17.3
女性 30代	**2018年上期**	(n= 243)	**32.1**	**10.7**	**9.1**	**18.5**	**0.8**	**2.5**	**0.0**	**0.8**	**0.0**	**4.5**	**25.5**	**0.4**	**1.2**	**1.2**	**0.8**	**0.4**	**0.0**	**1.2**	**0.8**	**0.8**	**0.4**	**0.4**	**0.0**	**12.3**
	2017年上期	(n= 246)	42.3	17.5	6.1	13.0	0.8	1.6	0.0	1.6	0.8	4.5	15.0	0.4	2.0	0.4	2.0	1.2	1.2	0.8	0.4	1.2	1.2	1.6	0.8	15.0
	2016年上期	(n= 217)	44.2	18.0	6.0	16.6	0.0	0.9	0.0	0.9	0.0	1.8	12.0	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	14.7
	2015年上期	(n= 204)	52.0	12.3	8.3	17.6	0.0	0.5	0.0	1.0	1.0	2.5	4.4	0.5	1.5	0.0	1.0	0.0	1.0	1.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	16.2
女性 40代	**2018年上期**	(n= 197)	**39.6**	**16.8**	**9.6**	**16.2**	**0.0**	**1.5**	**0.5**	**0.5**	**0.5**	**3.6**	**11.7**	**0.0**	**2.0**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.5**	**1.0**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**0.5**	**0.0**	**14.2**
	2017年上期	(n= 191)	47.6	19.4	5.2	8.4	0.0	1.0	0.0	2.1	0.5	2.1	10.5	0.5	1.0	0.5	0.5	1.0	0.5	1.0	0.0	0.5	0.5	0.0	1.0	14.1
	2016年上期	(n= 168)	53.6	16.1	10.7	9.5	1.2	0.0	0.6	0.6	1.2	1.2	4.2	0.0	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0	1.2	0.6	0.0	0.6	0.0	0.0	14.9
	2015年上期	(n= 163)	57.7	12.9	4.3	12.9	0.6	0.6	0.0	3.1	0.0	3.1	3.7	0.6	0.6	1.2	0.6	0.0	0.6	0.6	0.0	0.6	0.0	0.6	0.0	16.6
女性 50代	**2018年上期**	(n= 177)	**41.8**	**20.9**	**11.3**	**13.0**	**0.0**	**0.0**	**0.6**	**2.3**	**0.0**	**1.7**	**6.2**	**0.0**	**1.7**	**0.0**	**1.1**	**0.0**	**0.6**	**0.6**	**0.0**	**0.6**	**0.6**	**1.7**	**0.0**	**16.9**
	2017年上期	(n= 157)	51.0	17.2	5.7	7.6	0.6	1.3	1.3	0.6	0.6	1.3	2.5	0.6	1.9	1.3	1.3	0.6	0.6	0.0	0.6	0.6	0.6	1.3	0.6	17.2
	2016年上期	(n= 194)	48.5	17.5	6.2	5.2	0.0	1.0	0.0	1.5	0.0	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	2.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.3
	2015年上期	(n= 191)	52.4	20.9	6.3	4.7	1.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.5	0.5	25.7
女性 60代	**2018年上期**	(n= 143)	**48.3**	**23.8**	**8.4**	**5.6**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.1**	**2.8**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.8**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.7**	**0.7**	**0.0**	**16.8**
	2017年上期	(n= 131)	49.6	23.7	1.5	6.1	0.8	0.8	0.0	0.0	0.8	0.0	1.5	0.0	1.5	0.0	0.0	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	22.1
	2016年上期	(n= 145)	51.0	24.8	5.5	2.8	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.7	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7	24.1
	2015年上期	(n= 152)	45.4	23.7	5.9	1.3	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	0.7	0.7	0.0	0.7	0.0	0.7	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	32.2
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 67)	**50.2**	**10.7**	**11.3**	**1.5**	**0.0**	**1.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.8**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.5**	**0.0**	**31.1**
	2017年上期	(n= 57)	47.8	18.8	5.3	1.8	0.0	1.8	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	0.0	0.0	3.1	0.0	24.6
	2016年上期	(n= 76)	36.8	31.6	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	2.6	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	30.5

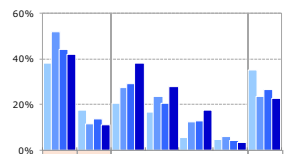
※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

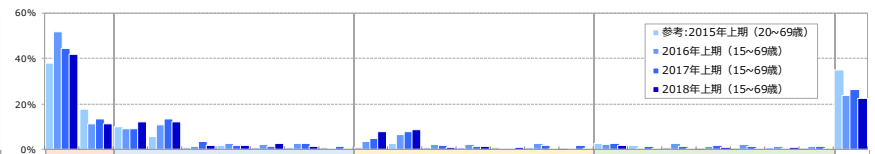
※調査対象：2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【男性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は全体で42.0%、前年比2.3pt減。「ネット予約・計※」は38.1%で、同8.8pt増。

■［着衣の施術］過去１年のサロン予約方法（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 934)	**42.0**	**11.2**	**38.1**	**28.0**	**17.4**	**3.5**	**22.5**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 140)	44.3	13.6	29.3	20.7	12.9	4.3	26.4
	2016年上期（15~69歳）	(n= 139)	51.8	11.5	27.3	23.7	12.2	5.8	23.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 108)	38.0	17.6	20.4	16.7	5.6	4.6	35.2
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**24.9**	**14.5**	**45.8**	**29.1**	**20.8**	**8.4**	**31.4**
	2017年上期	(n= 4)	25.0	50.0	25.0	0.0	25.0	0.0	50.0
	2016年上期	(n= 6)	50.0	16.7	50.0	50.0	33.3	33.3	0.0
男性 20代	**2018年上期**	(n= 205)	**41.0**	**15.1**	**53.2**	**39.5**	**26.8**	**8.3**	**10.7**
	2017年上期	(n= 34)	44.1	8.8	44.1	32.4	23.5	8.8	20.6
	2016年上期	(n= 23)	30.4	8.7	52.2	47.8	21.7	4.3	26.1
	2015年上期	(n= 15)	46.7	20.0	26.7	26.7	0.0	0.0	26.7
男性 30代	**2018年上期**	(n= 225)	**37.3**	**9.3**	**49.3**	**38.2**	**21.8**	**3.1**	**17.3**
	2017年上期	(n= 30)	53.3	16.7	40.0	36.7	13.3	3.3	10.0
	2016年上期	(n= 37)	48.6	21.6	37.8	32.4	16.2	5.4	13.5
	2015年上期	(n= 23)	39.1	17.4	30.4	26.1	13.0	8.7	30.4
男性 40代	**2018年上期**	(n= 195)	**50.3**	**8.2**	**32.3**	**22.1**	**15.4**	**1.5**	**21.0**
	2017年上期	(n= 28)	46.4	14.3	32.1	17.9	10.7	7.1	17.9
	2016年上期	(n= 29)	69.0	6.9	17.2	13.8	10.3	3.4	24.1
	2015年上期	(n= 23)	26.1	21.7	13.0	4.3	8.7	4.3	47.8
男性 50代	**2018年上期**	(n= 142)	**39.4**	**9.2**	**26.8**	**19.0**	**10.6**	**1.4**	**34.5**
	2017年上期	(n= 22)	45.5	18.2	13.6	9.1	4.5	0.0	31.8
	2016年上期	(n= 30)	60.0	6.7	10.0	6.7	0.0	3.3	30.0
	2015年上期	(n= 28)	42.9	14.3	21.4	17.9	0.0	7.1	28.6
男性 60代	**2018年上期**	(n= 119)	**48.7**	**14.3**	**10.9**	**9.2**	**3.4**	**0.0**	**37.0**
	2017年上期	(n= 22)	31.8	4.5	4.5	0.0	4.5	0.0	59.1
	2016年上期	(n= 14)	42.9	7.1	7.1	7.1	7.1	7.1	42.9
	2015年上期	(n= 19)	36.8	15.8	10.5	10.5	5.3	0.0	42.1
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 40)	**40.0**	**12.5**	**12.5**	**10.0**	**2.5**	**2.5**	**42.5**
	2017年上期	(n= 16)	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.5
	2016年上期	(n= 14)	35.7	14.3	7.1	0.0	7.1	7.1	42.9

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	パソコン※ お店のホームページ	パソコン※ 美容関連店の予約サイト	パソコン※ Twitter	パソコン※ LINE	パソコン※ その他SNS（Facebookなど）	パソコン※ メール	パソコン※ その他	スマートフォン※ お店のホームページ	スマートフォン※ 美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	スマートフォン※ Twitter	スマートフォン※ LINE	スマートフォン※ その他SNS（Facebookなど）	スマートフォン※ メール	スマートフォン※ その他	携帯電話※ お店のホームページ	携帯電話※ 美容関連店の予約サイト	携帯電話※ Twitter	携帯電話※ LINE	携帯電話※ その他SNS（Facebookなど）	携帯電話※ メール	携帯電話※ その他	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 934)	**42.0**	**11.2**	**12.2**	**12.1**	**2.1**	**1.9**	**2.8**	**1.5**	**0.1**	**7.8**	**8.8**	**0.9**	**1.5**	**1.0**	**0.5**	**0.3**	**1.9**	**0.6**	**0.4**	**1.0**	**0.6**	**1.1**	**0.1**	**22.5**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 140)	44.3	13.6	9.3	13.6	3.6	2.1	1.4	2.9	1.4	5.0	7.9	2.1	1.4	0.7	2.1	2.1	2.9	1.4	1.4	2.1	1.4	0.7	1.4	26.4
	2016年上期（15~69歳）	(n= 139)	51.8	11.5	9.4	10.8	1.4	2.9	2.2	2.9	0.7	3.6	6.5	2.2	2.2	0.7	2.9	0.7	2.2	0.7	2.9	1.4	2.2	1.4	1.4	23.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 108)	38.0	17.6	10.2	5.6	0.9	1.9	0.9	0.9	0.9	0.9	2.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.0	2.8	1.9	0.9	0.0	0.0	0.9	0.0	35.2
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**24.9**	**14.5**	**10.4**	**8.3**	**0.0**	**2.1**	**2.1**	**8.3**	**0.0**	**8.3**	**4.2**	**0.0**	**0.0**	**4.2**	**0.0**	**4.2**	**2.1**	**2.1**	**2.2**	**2.1**	**4.2**	**2.1**	**0.0**	**31.4**
	2017年上期	(n= 4)	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
	2016年上期	(n= 6)	50.0	16.7	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	16.7	0.0	33.3	0.0
男性 20代	**2018年上期**	(n= 205)	**41.0**	**15.1**	**12.7**	**16.6**	**5.9**	**5.4**	**6.3**	**2.4**	**0.5**	**11.2**	**14.6**	**3.4**	**2.9**	**2.0**	**2.4**	**0.5**	**4.9**	**2.0**	**1.0**	**2.4**	**1.0**	**3.4**	**0.5**	**10.7**
	2017年上期	(n= 34)	44.1	8.8	17.6	17.6	11.8	2.9	2.9	5.9	2.9	14.7	8.8	5.9	2.9	0.0	2.9	5.9	8.8	2.9	2.9	5.9	0.0	0.0	0.0	20.6
	2016年上期	(n= 23)	30.4	8.7	13.0	21.7	4.3	4.3	4.3	8.7	0.0	4.3	13.0	4.3	0.0	0.0	8.7	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	26.1
	2015年上期	(n= 15)	46.7	20.0	20.0	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	26.7
男性 30代	**2018年上期**	(n= 225)	**37.3**	**9.3**	**17.8**	**17.3**	**2.2**	**1.8**	**3.6**	**1.3**	**0.0**	**10.7**	**12.9**	**0.4**	**0.4**	**0.4**	**0.0**	**0.0**	**1.3**	**0.0**	**0.4**	**1.3**	**0.9**	**0.4**	**0.0**	**17.3**
	2017年上期	(n= 30)	53.3	16.7	13.3	33.3	3.3	3.3	3.3	6.7	3.3	3.3	13.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	10.0
	2016年上期	(n= 37)	48.6	21.6	8.1	18.9	2.7	5.4	2.7	2.7	0.0	2.7	8.1	2.7	2.7	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.4	0.0	5.4	2.7	0.0	13.5
	2015年上期	(n= 23)	39.1	17.4	13.0	8.7	4.3	4.3	4.3	0.0	4.3	0.0	8.7	4.3	0.0	4.3	4.3	0.0	4.3	8.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	30.4
男性 40代	**2018年上期**	(n= 195)	**50.3**	**8.2**	**9.7**	**11.8**	**1.5**	**1.0**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**6.2**	**6.7**	**0.0**	**3.1**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**1.5**	**0.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**21.0**
	2017年上期	(n= 28)	46.4	14.3	7.1	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	3.6	17.9
	2016年上期	(n= 29)	69.0	6.9	10.3	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.9	6.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	24.1
	2015年上期	(n= 23)	26.1	21.7	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	47.8
男性 50代	**2018年上期**	(n= 142)	**39.4**	**9.2**	**12.0**	**6.3**	**0.0**	**0.0**	**1.4**	**1.4**	**0.0**	**5.6**	**4.9**	**0.0**	**0.0**	**0.7**	**0.0**	**0.0**	**0.7**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.7**	**0.0**	**34.5**
	2017年上期	(n= 22)	45.5	18.2	4.5	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.8
	2016年上期	(n= 30)	60.0	6.7	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	30.0
	2015年上期	(n= 28)	42.9	14.3	14.3	3.6	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	3.6	0.0	28.6
男性 60代	**2018年上期**	(n= 119)	**48.7**	**14.3**	**5.9**	**3.4**	**0.0**	**0.0**	**0.8**	**0.0**	**0.0**	**1.7**	**0.8**	**0.0**	**0.8**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**37.0**
	2017年上期	(n= 22)	31.8	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	59.1
	2016年上期	(n= 14)	42.9	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	7.1	0.0	42.9
	2015年上期	(n= 19)	36.8	15.8	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.1
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 40)	**40.0**	**12.5**	**2.5**	**2.5**	**0.0**	**2.5**	**5.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.5**	**42.5**
	2017年上期	(n= 16)	12.5	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	62.5
	2016年上期	(n= 14)	35.7	14.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	7.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	42.9

リラクゼーションサロン［着衣の施術］【男女】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 男女共、全体では「電話で話しながら日時を決められるから」がトップ。次いで「当日・直前でも予約ができるから」が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 男女共、全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」が高い。

■［着衣の施術］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性							参考
	女性全体	年代別						
	(n= 393)	女性 15~19歳 (n= 25)	女性 20代 (n= 69)	女性 30代 (n= 78)	女性 40代 (n= 78)	女性 50代 (n= 74)	女性 60代 (n= 69)	女性 70代 (n= 34)
電話で話しながら日時を決められるから	60.1%	40.0%	49.3%	60.3%	65.4%	62.2%	69.6%	66.8%
当日・直前でも予約ができるから	33.1	44.0	34.8	39.7	29.5	32.4	24.6	34.4
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	19.1	16.0	23.2	19.2	12.8	23.0	18.8	25.0
ネット予約に対応していない店だから	13.0	12.0	17.4	17.9	12.8	12.2	4.3	3.0
施術について事前に相談できるから	12.7	20.0	17.4	10.3	14.1	13.5	5.8	3.0
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	5.3	8.0	8.7	6.4	6.4	2.7	1.4	8.9
その他	0.5	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.3	0.0	1.4	1.3	5.1	2.7	1.4	3.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

■［着衣の施術］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性						参考
	男性全体	年代別					
	(n= 392)	男性 15~19歳 (n= 12)	男性 20代 (n= 84)	男性 30代 (n= 84)	男性 40代 (n= 98)	男性 50代 (n= 56)	男性 60代 (n= 58)	男性 70代 (n= 16)
電話で話しながら日時を決められるから	64.0%	41.7%	56.0%	61.9%	77.6%	58.9%	65.5%	56.3%
当日・直前でも予約ができるから	42.3	33.3	41.7	42.9	43.9	44.6	39.7	37.5
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	19.6	16.7	20.2	9.5	23.5	25.0	22.4	31.3
施術について事前に相談できるから	12.0	33.3	22.6	9.5	10.2	5.4	5.2	18.8
ネット予約に対応していない店だから	6.6	8.3	2.4	1.2	9.2	16.1	6.9	12.5
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	4.8	16.7	9.5	4.8	2.0	1.8	3.4	0.0
その他	0.5	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.7	0.0
あてはまるものはない	1.0	8.3	1.2	1.2	1.0	0.0	0.0	0.0

※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

■［着衣の施術］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性						参考
	女性全体	年代別					
	(n= 457)	女性 15~19歳 (n= 19)	女性20代 (n= 140)	女性30代 (n= 135)	女性40代 (n= 79)	女性50代 (n= 58)	女性60代 (n= 26)	女性70代 (n= 10)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	53.2%	21.1%	47.1%	61.5%	62.0%	51.7%	42.3%	41.7%
空き時間を一覧で確認できるから	43.3	36.8	32.9	47.4	43.0	53.4	61.5	37.4
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	31.1	10.5	30.0	38.5	31.6	24.1	26.9	10.4
当日・直前でも予約ができるから	21.2	36.8	17.1	25.2	16.5	20.7	26.9	20.9
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	17.7	10.5	17.1	21.5	17.7	12.1	19.2	20.9
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	9.0	15.8	12.1	4.4	8.9	6.9	15.4	10.4
施術の要望・悩みを事前に送れるから	8.5	21.1	13.6	5.2	6.3	3.4	7.7	35.5
その他	0.4	0.0	0.7	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.0	5.3	0.7	2.2	1.3	5.2	0.0	10.4

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

■［着衣の施術］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性						参考
	男性全体	年代別					
	(n= 356)	男性 15~19歳 (n= 22)	男性20代 (n= 109)	男性30代 (n= 111)	男性40代 (n= 63)	男性50代 (n= 38)	男性60代 (n= 13)	男性70代 (n= 5)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	46.3%	31.8%	38.5%	45.0%	54.0%	65.8%	53.8%	20.0%
空き時間を一覧で確認できるから	39.9	18.1	34.9	38.7	52.4	44.7	53.8	20.0
当日・直前でも予約ができるから	25.9	27.4	24.8	24.3	33.3	18.4	30.8	20.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	24.4	13.6	25.7	22.5	30.2	26.3	15.4	60.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	12.4	22.7	17.4	12.6	7.9	0.0	7.7	20.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	10.4	18.1	10.1	9.0	9.5	10.5	15.4	20.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	9.8	9.1	10.1	6.3	9.5	15.8	23.1	20.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.5	9.1	5.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0

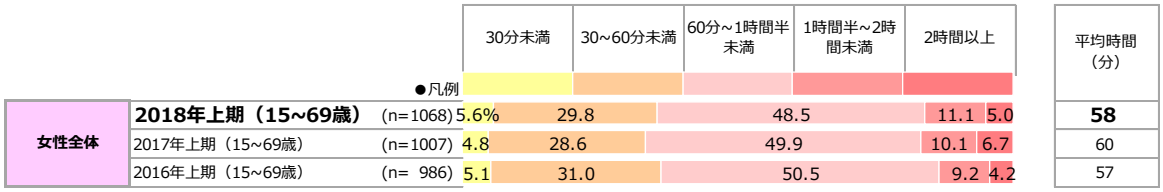
※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2~3位 4~5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［着衣の施術］
【男女】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

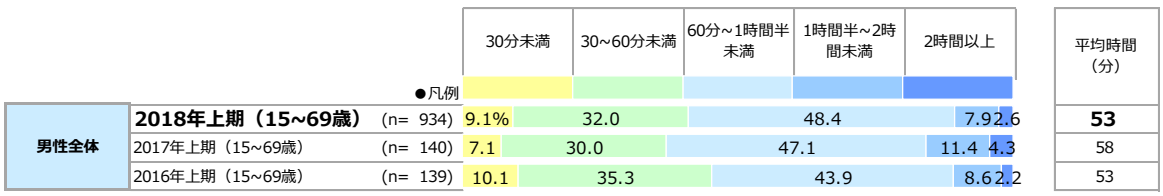
- 【女性】女性全体では平均58分。年代別にみると、15~19歳（平均52分）が最も短い。
- 【男性】男性全体では平均53分。年代別にみると、20代（平均48分）が最も短い。

■［着衣の施術］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=1068)	5.6%	29.8	48.5	11.1	5.0	**58**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1007)	4.8	28.6	49.9	10.1	6.7	60
	2016年上期（15~69歳）	(n= 986)	5.1	31.0	50.5	9.2	4.2	57
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 65)	**15.4**	**33.8**	**43.1**	**3.1**	**4.6**	**52**
	2017年上期	(n= 38)	18.4	23.7	42.1	7.9	7.9	54
	2016年上期	(n= 44)	15.9	29.5	47.7	2.3	4.5	51
女性20代	**2018年上期**	(n= 243)	**9.1**	**23.5**	**49.4**	**11.1**	**7.0**	**60**
	2017年上期	(n= 244)	4.9	23.8	54.1	9.4	7.8	61
	2016年上期	(n= 218)	4.1	25.2	53.7	12.8	4.1	60
女性30代	**2018年上期**	(n= 243)	**3.3**	**29.2**	**51.9**	**13.2**	**2.5**	**59**
	2017年上期	(n= 246)	6.9	27.2	48.8	10.6	6.5	59
	2016年上期	(n= 217)	5.1	27.2	54.4	8.8	4.6	58
女性40代	**2018年上期**	(n= 197)	**2.5**	**34.0**	**49.2**	**8.1**	**6.1**	**58**
	2017年上期	(n= 191)	3.1	26.2	51.8	12.0	6.8	61
	2016年上期	(n= 168)	4.2	31.5	48.8	11.3	4.2	59
女性50代	**2018年上期**	(n= 177)	**3.4**	**32.8**	**48.6**	**11.9**	**3.4**	**58**
	2017年上期	(n= 157)	1.9	33.1	49.0	10.8	5.1	60
	2016年上期	(n= 194)	3.6	34.5	49.5	8.8	3.6	57
女性60代	**2018年上期**	(n= 143)	**6.3**	**30.1**	**42.7**	**14.7**	**6.3**	**60**
	2017年上期	(n= 131)	2.3	39.7	44.3	7.6	6.1	58
	2016年上期	(n= 145)	6.2	40.7	44.1	4.8	4.1	53
参考:女性70代	**2018年上期**	(n= 67)	**10.7**	**37.5**	**37.9**	**10.4**	**3.4**	**53**
	2017年上期	(n= 57)	10.5	45.2	32.5	8.2	3.5	51
	2016年上期	(n= 76)	9.2	30.3	59.2	1.3	0.0	51

■［着衣の施術］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 934)	9.1%	32.0	48.4	7.9	2.6	**53**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 140)	7.1	30.0	47.1	11.4	4.3	58
	2016年上期（15~69歳）	(n= 139)	10.1	35.3	43.9	8.6	2.2	53
男性15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**10.4**	**33.3**	**47.9**	**4.2**	**4.2**	**54**
	2017年上期	*(n= 4)*	*0.0*	*25.0*	*50.0*	*0.0*	*25.0*	*68*
	2016年上期	*(n= 6)*	*33.3*	*50.0*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*40*
男性20代	**2018年上期**	(n= 205)	**17.1**	**34.1**	**41.0**	**4.4**	**3.4**	**48**
	2017年上期	(n= 34)	5.9	32.4	47.1	8.8	5.9	58
	2016年上期	*(n= 23)*	*13.0*	*39.1*	*43.5*	*4.3*	*0.0*	*47*
男性30代	**2018年上期**	(n= 225)	**8.9**	**36.4**	**46.7**	**5.3**	**2.7**	**51**
	2017年上期	*(n= 30)*	*16.7*	*30.0*	*36.7*	*10.0*	*6.7*	*54*
	2016年上期	(n= 37)	13.5	32.4	43.2	10.8	0.0	50
男性40代	**2018年上期**	(n= 195)	**6.7**	**29.7**	**53.3**	**8.7**	**1.5**	**54**
	2017年上期	*(n= 28)*	*3.6*	*25.0*	*50.0*	*21.4*	*0.0*	*63*
	2016年上期	*(n= 29)*	*13.8*	*34.5*	*37.9*	*3.4*	*10.3*	*55*
男性50代	**2018年上期**	(n= 142)	**4.2**	**28.9**	**52.8**	**10.6**	**3.5**	**57**
	2017年上期	*(n= 22)*	*4.5*	*27.3*	*59.1*	*9.1*	*0.0*	*56*
	2016年上期	*(n= 30)*	*0.0*	*30.0*	*53.3*	*16.7*	*0.0*	*60*
男性60代	**2018年上期**	(n= 119)	**5.0**	**26.9**	**51.3**	**16.0**	**0.8**	**57**
	2017年上期	*(n= 22)*	*4.5*	*36.4*	*45.5*	*9.1*	*4.5*	*57*
	2016年上期	*(n= 14)*	*0.0*	*42.9*	*50.0*	*7.1*	*0.0*	*55*
参考:男性70代	**2018年上期**	(n= 40)	**2.5**	**45.0**	**45.0**	**7.5**	**0.0**	**52**
	2017年上期	*(n= 16)*	*6.3*	*43.8*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*45*
	2016年上期	*(n= 14)*	*21.4*	*35.7*	*42.9*	*0.0*	*0.0*	*43*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［着衣の施術］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

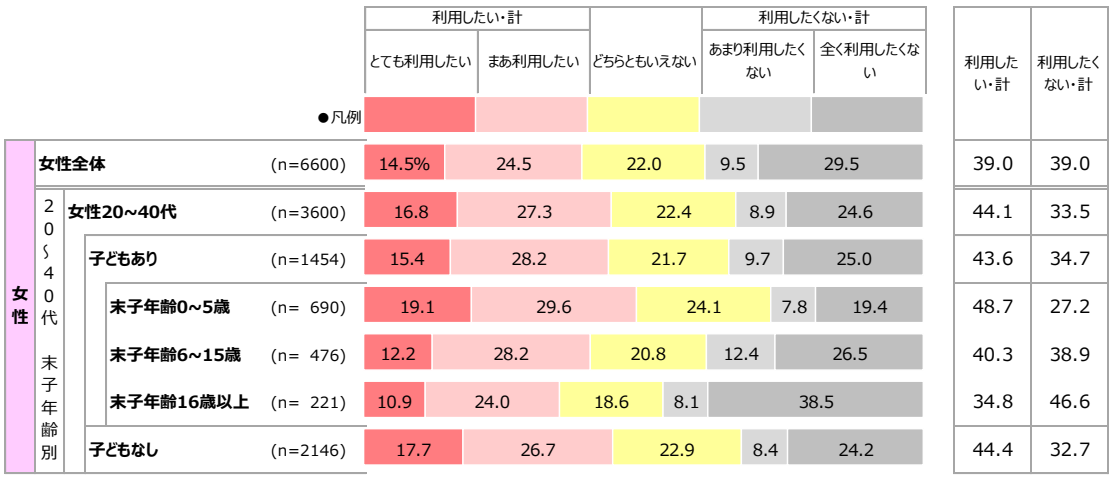
- 全体では「利用したい・計」が39.0%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は48.7%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「割引クーポンがある」（26.3%）がトップ。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（34.2%）がトップ。

■［着衣の施術］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［着衣の施術］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

	女性全体 (n=2572)	女性 20~40代 (n=1587)	20~40代 末子年齢別 子どもあり (n= 634)	末子年齢0~5歳 (n= 336)	末子年齢6~15歳 (n= 192)	末子年齢16歳以上 (n= 77)	子どもなし (n= 953)
割引クーポンがある	26.3%	28.4%	26.5%	23.8%	28.6%	36.4%	29.6%
利用直前でも予約できる	18.6	19.5	19.9	19.6	18.8	24.7	19.2
ポイントが貯まる・使える	18.6	20.8	19.2	17.3	20.3	26.0	21.8
来店時に次回予約すると割引がある	18.0	19.5	18.6	20.5	17.2	16.9	20.1
来店後の待ち時間がない・少ない	14.6	14.2	13.2	12.2	13.0	16.9	14.8
普段着で気軽に行ける雰囲気	14.2	13.0	11.4	10.7	11.5	14.3	14.1
予約なしでも利用できる	14.1	14.0	13.7	13.4	13.5	15.6	14.2
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	10.7	12.4	6.5	5.4	7.8	10.4	16.4
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	9.0	9.3	7.7	8.3	7.3	5.2	10.4
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	7.9	8.1	8.0	7.4	7.8	11.7	8.1
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	7.9	8.4	6.8	6.3	6.8	7.8	9.5
子どもを連れて行ける	7.1	10.2	21.9	34.2	7.3	3.9	2.4
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	7.0	7.9	6.8	7.4	6.3	6.5	8.6
単発で必要なメニューのみを利用できる	5.5	5.5	4.1	4.2	2.6	9.1	6.5
短時間で施術が完了する	5.1	4.6	5.2	5.4	4.7	7.8	4.2
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	3.9	5.3	11.4	18.5	3.1	3.9	1.3
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	3.7	5.1	10.6	17.9	2.6	2.6	1.5
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	1.7	2.1	1.1	0.9	1.0	2.6	2.8
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	1.3	1.6	1.4	1.5	1.0	1.3	1.7
その他	0.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3
あてはまるものはない	28.0	25.0	25.6	21.7	32.3	23.4	24.6

※「女性全体」で降順ソート　※各属性において 1位 2～3位 4～5位

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【男女】利用率・利用経験率

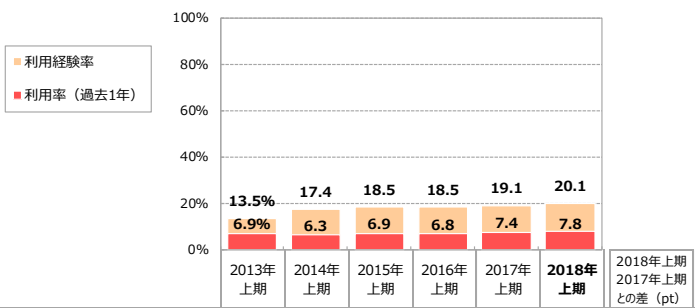
[利用率]

- 【女性】利用率は、女性全体で7.8%、前年比0.4pt増。
  - 年代別では、15~19歳が同3.8pt増。
- 【男性】利用率は、男性全体で5.9%、前年比0.7pt増。
  - 年代別では、20代が同2.9pt増。

[利用経験率]

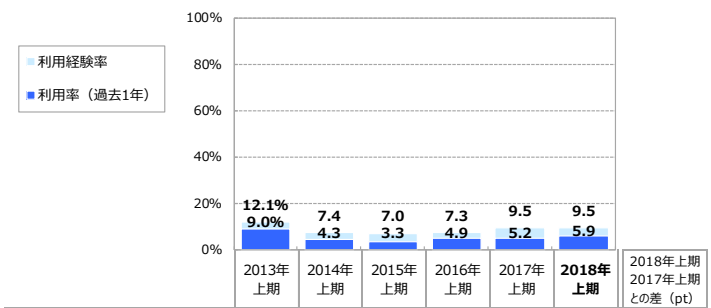
- 【女性】女性全体の利用経験率は20.1%、前年比1.0pt増。
- 【男性】男性全体の利用経験率は9.5%、前年と変わらず。

■［脱衣の施術］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
女性	■利用率（過去１年）								
	女性全体	(n=6600)	6.9%	6.3	6.9	6.8	7.4	7.8	0.4
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)				4.5	2.5	6.3	3.8
	年代別 女性20代	(n=1200)	8.7	5.5	9.3	9.8	12.6	12.4	-0.2
	年代別 女性30代	(n=1200)	7.6	7.8	8.6	9.2	10.3	10.6	0.3
	年代別 女性40代	(n=1200)	6.9	7.5	6.2	6.2	7.3	6.8	-0.5
	年代別 女性50代	(n=1200)	6.3	5.8	6.2	6.4	5.7	5.9	0.2
	年代別 女性60代	(n=1200)	2.8	3.2	4.3	3.4	3.4	3.8	0.4
	■利用経験率								
	女性全体	(n=6600)	13.5%	17.4	18.5	18.5	19.1	20.1	1.0
	年代別 女性15~19歳	(n= 600)				6.3	5.3	8.7	3.4
	年代別 女性20代	(n=1200)	14.4	13.0	18.6	19.3	23.9	22.7	-1.2
	年代別 女性30代	(n=1200)	16.6	22.8	24.1	28.0	29.9	32.2	2.3
	年代別 女性40代	(n=1200)	14.3	20.7	19.6	20.5	22.7	21.6	-1.1
	年代別 女性50代	(n=1200)	12.0	16.6	17.3	18.4	15.2	17.1	1.9
	年代別 女性60代	(n=1200)	6.5	10.5	12.9	12.7	10.9	12.8	1.9
	参考：女性70代								
	利用率(過去1年)	(n= 600)				3.7	2.8	2.4	-0.4
	利用経験率	(n= 600)				8.5	9.4	8.7	-0.7

■［脱衣の施術］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



			2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
男性	■利用率（過去１年）								
	男性全体	(n=6600)	9.0%	4.3	3.3	4.9	5.2	5.9	0.7
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)				5.0	4.0	4.5	0.5
	年代別 男性20代	(n=1200)	9.5	5.0	3.0	8.5	8.0	10.9	2.9
	年代別 男性30代	(n=1200)	11.5	6.0	5.0	9.0	7.5	8.8	1.3
	年代別 男性40代	(n=1200)	9.0	4.0	3.0	3.5	7.0	5.2	-1.8
	年代別 男性50代	(n=1200)	8.0	2.5	4.0	2.0	3.0	3.3	0.3
	年代別 男性60代	(n=1200)	5.0	4.0	1.5	1.5	1.0	2.1	1.1
	■利用経験率								
	男性全体	(n=6600)	12.1%	7.4	7.0	7.3	9.5	9.5	0.0
	年代別 男性15~19歳	(n= 600)				6.0	11.0	8.4	-2.6
	年代別 男性20代	(n=1200)	11.5	8.0	7.5	10.5	13.0	14.6	1.6
	年代別 男性30代	(n=1200)	14.5	8.5	9.5	12.5	11.0	13.6	2.6
	年代別 男性40代	(n=1200)	13.5	7.0	8.0	5.0	12.0	9.4	-2.6
	年代別 男性50代	(n=1200)	12.5	6.0	6.0	4.0	6.5	5.9	-0.6
	年代別 男性60代	(n=1200)	5.0	8.0	4.0	5.0	4.0	4.7	0.7
	参考：男性70代								
	利用率(過去1年)	(n= 600)				0.5	1.0	1.5	0.5
	利用経験率	(n= 600)				2.5	4.5	3.2	-1.3

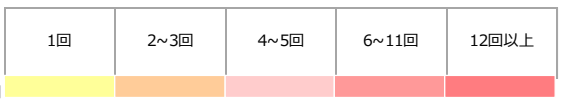
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 女性の年間利用回数は、全体で2.89回、前年比19.0%減。
  - 年代別にみると、20代（前年比28.0%減）、30代（同25.1%減）、60代（同20.9%減）は前年から20%以上減少。

■［脱衣の施術］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（リラクゼーションサロン［脱衣の施術］利用者／実数回答）



			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 406)	45.1%	32.3	11.6	6.9	4.2	**2.89**	**-0.68**	**-19.0%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 433)	39.3	30.9	14.1	10.2	5.5	3.57	-0.02	-0.6%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 354)	40.4	29.9	9.9	11.6	8.2	3.59	0.16	4.7%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 358)	44.1	29.1	8.1	10.3	8.4	3.43	-1.66	-32.6%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 311)	25.1	30.5	13.8	15.8	14.8	5.09	-0.07	-1.4%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 328)	15.5	37.5	17.1	14.6	15.2	5.16		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	*2018年上期*	*(n= 27)*	*59.3*	*29.6*	*7.4*	*3.7*	*0.0*	*1.89*	*-0.76*	*-28.7%*
	2017年上期	*(n= 17)*	*52.9*	*23.5*	*11.8*	*11.8*	*0.0*	*2.65*	*0.70*	*35.9%*
	2016年上期	*(n= 19)*	*52.6*	*36.8*	*10.5*	*0.0*	*0.0*	*1.95*		
女性20代	**2018年上期**	(n= 109)	**54.1**	**28.4**	**13.8**	**3.7**	**0.0**	**2.16**	**-0.84**	**-28.0%**
	2017年上期	(n= 130)	45.4	34.6	9.2	5.4	5.4	3.00	0.04	1.4%
	2016年上期	(n= 90)	42.2	37.8	6.7	8.9	4.4	2.96	0.22	8.0%
	2015年上期	(n= 96)	47.9	31.3	10.4	5.2	5.2	2.74	-1.26	-31.5%
	2014年上期	(n= 62)	32.3	29.0	17.7	9.7	11.3	4.00	-0.50	-11.1%
	2013年上期	(n= 84)	16.7	39.3	16.7	17.9	9.5	4.50		
女性30代	**2018年上期**	(n= 101)	**44.6**	**35.6**	**10.9**	**6.9**	**2.0**	**2.45**	**-0.82**	**-25.1%**
	2017年上期	(n= 115)	44.3	29.6	13.9	7.8	4.3	3.27	0.04	1.2%
	2016年上期	(n= 83)	45.8	26.5	12.0	9.6	6.0	3.23	-0.07	-2.1%
	2015年上期	(n= 88)	45.5	29.5	8.0	8.0	9.1	3.30	-1.30	-28.3%
	2014年上期	(n= 85)	28.2	34.1	14.1	11.8	11.8	4.60	-1.07	-18.9%
	2013年上期	(n= 83)	13.3	43.4	14.5	10.8	18.1	5.67		
女性40代	**2018年上期**	(n= 68)	**44.1**	**30.9**	**13.2**	**4.4**	**7.4**	**3.51**	**-0.33**	**-8.6%**
	2017年上期	(n= 77)	23.4	39.0	15.6	19.5	2.6	3.84	-0.74	-16.2%
	2016年上期	(n= 60)	31.7	26.7	10.0	21.7	10.0	4.58	0.66	16.8%
	2015年上期	(n= 63)	44.4	27.0	3.2	12.7	12.7	3.92	-1.68	-30.0%
	2014年上期	(n= 82)	19.5	30.5	12.2	22.0	15.9	5.60	0.20	3.7%
	2013年上期	(n= 78)	15.4	33.3	19.2	16.7	15.4	5.40		
女性50代	**2018年上期**	(n= 64)	**31.3**	**31.3**	**14.1**	**14.1**	**9.4**	**4.22**	**-0.56**	**-11.7%**
	2017年上期	(n= 60)	31.7	21.7	23.3	11.7	11.7	4.78	0.90	23.2%
	2016年上期	(n= 67)	32.8	28.4	13.4	14.9	10.4	3.88	0.10	2.6%
	2015年上期	(n= 64)	37.5	29.7	9.4	17.2	6.3	3.78	-2.38	-38.6%
	2014年上期	(n= 63)	19.0	30.2	14.3	17.5	19.0	6.16	0.82	15.4%
	2013年上期	(n= 67)	16.4	32.8	19.4	10.4	20.9	5.34		
女性60代	**2018年上期**	(n= 37)	**35.1**	**40.5**	**2.7**	**10.8**	**10.8**	**3.51**	**-0.93**	**-20.9%**
	2017年上期	(n= 34)	41.2	23.5	14.7	11.8	8.8	4.44	-0.25	-5.3%
	2016年上期	(n= 35)	45.7	22.9	5.7	5.7	20.0	4.69	0.76	19.3%
	2015年上期	(n= 47)	42.6	25.5	8.5	12.8	10.6	3.93	*-1.24*	*-24.0%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 19)*	*31.6*	*21.1*	*5.3*	*21.1*	*21.1*	*5.17*	*1.17*	*29.3%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 16)*	*18.8*	*37.5*	*12.5*	*25.0*	*6.3*	*4.00*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 14)*	*25.0*	*30.8*	*0.0*	*14.7*	*29.4*	*6.92*	*3.78*	*120.4%*
	2017年上期	*(n= 11)*	*72.1*	*9.3*	*9.3*	*0.0*	*9.3*	*3.14*	*-1.74*	*-35.7%*
	2016年上期	*(n= 16)*	*24.7*	*30.9*	*25.8*	*0.0*	*18.5*	*4.88*		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【男性】年間利用回数（サロン利用者）

- 男性の年間利用回数は、全体で3.53回、前年比9.3%増。

■［着衣の施術］年間利用回数«１回以上利用者ベース集計»（リラクゼーションサロン［着衣の施術］利用者／実数回答）

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
	●凡例									
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 296)	40.2%	27.7	15.2	11.5	5.4	**3.53**	**0.30**	**9.3%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 57)	43.9	29.8	12.3	5.3	8.8	3.23	-0.35	-9.8%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 36)	36.1	11.1	36.1	13.9	2.8	3.58	1.06	42.1%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 28)	39.3	35.7	17.9	0.0	7.1	2.52	-2.48	-49.6%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 30)	13.3	40.0	13.3	20.0	13.3	5.00	-0.82	-14.1%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 68)	19.1	25.0	20.6	14.7	20.6	5.82		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
男性15~19歳	2018年上期	(n= 16)	56.4	31.2	12.5	0.0	0.0	1.87	0.37	24.7%
	2017年上期	(n= 4)	75.0	25.0	0.0	0.0	0.0	1.50	-0.50	-25.0%
	2016年上期	(n= 1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.00		
男性20代	**2018年上期**	(n= 93)	**52.7**	**21.5**	**16.1**	**6.5**	**3.2**	**2.87**	-0.27	-8.6%
	2017年上期	(n= 14)	42.9	42.9	0.0	0.0	14.3	3.14	-0.78	-19.9%
	2016年上期	(n= 13)	30.8	7.7	46.2	7.7	7.7	3.92	-1.08	-21.6%
	2015年上期	(n= 4)	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	5.00	-0.33	-6.2%
	2014年上期	(n= 6)	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	5.33	-0.36	-6.3%
	2013年上期	(n= 14)	21.4	35.7	7.1	7.1	28.6	5.69		
男性30代	**2018年上期**	(n= 85)	**37.6**	**31.8**	**14.1**	**11.8**	**4.7**	**3.46**	-0.89	-20.5%
	2017年上期	(n= 17)	47.1	17.6	5.9	11.8	17.6	4.35	1.44	49.5%
	2016年上期	(n= 11)	54.5	9.1	18.2	18.2	0.0	2.91	0.81	38.6%
	2015年上期	(n= 10)	40.0	40.0	20.0	0.0	0.0	2.10	-3.50	-62.5%
	2014年上期	(n= 10)	20.0	20.0	20.0	20.0	20.0	5.60	-0.31	-5.2%
	2013年上期	(n= 23)	30.4	13.0	17.4	17.4	21.7	5.91		
男性40代	**2018年上期**	(n= 49)	**28.6**	**22.4**	**18.4**	**20.4**	**10.2**	**4.51**	1.22	37.1%
	2017年上期	(n= 14)	28.6	28.6	35.7	7.1	0.0	3.29	-0.71	-17.8%
	2016年上期	(n= 5)	40.0	0.0	40.0	20.0	0.0	4.00	2.00	100.0%
	2015年上期	(n= 5)	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	2.00	-0.20	-9.1%
	2014年上期	(n= 6)	16.7	66.7	0.0	0.0	16.7	2.20	-4.59	-67.6%
	2013年上期	(n= 14)	7.1	21.4	42.9	7.1	21.4	6.79		
男性50代	**2018年上期**	(n= 31)	**22.6**	**45.2**	**12.9**	**9.7**	**9.7**	**4.58**	2.87	167.8%
	2017年上期	(n= 7)	57.1	28.6	14.3	0.0	0.0	1.71	-2.96	-63.4%
	2016年上期	(n= 3)	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0	4.67	2.17	86.8%
	2015年上期	(n= 7)	28.6	28.6	28.6	0.0	14.3	2.50	-2.00	-44.4%
	2014年上期	(n= 4)	0.0	50.0	25.0	25.0	0.0	4.50	-1.04	-18.8%
	2013年上期	(n= 13)	7.7	38.5	15.4	23.1	15.4	5.54		
男性60代	2018年上期	(n= 22)	36.4	22.7	13.6	22.7	4.5	4.18	2.18	109.0%
	2017年上期	(n= 1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.00	-1.33	-39.9%
	2016年上期	(n= 3)	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	3.33	2.33	233.0%
	2015年上期	(n= 2)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.00	-6.00	-85.7%
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 4)	25.0	25.0	25.0	0.0	25.0	7.00	3.75	115.4%
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 4)	25.0	25.0	25.0	25.0	0.0	3.25		
参考:男性70代	2018年上期	(n= 6)	33.3	16.7	33.3	0.0	16.7	7.00	5.00	250.0%
	2017年上期	(n= 1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.00	0.00	0.0%
	2016年上期	(n= 1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	2.00		

※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 女性の1回あたりの利用金額は、全体で5,923円、前年比331円減（5.3%減）。
  - 年代別にみると、60代は前年比649円増（10.8%増）。30代は同461円減（7.1%減）、40代は同642円減（9.5%減）、50代は同374円減（4.9%減）。

■［脱衣の施術］１回あたり利用金額（リラクゼーションサロン［脱衣の施術］利用者／実数回答）

			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
	●凡例										
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 512)	10.9%	20.9	36.7	13.1	12.1	6.3	**5,923**	**-331**	**-5.3%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 487)	8.6	22.4	35.9	11.1	14.4	7.6	6,254	-129	-2.0%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 447)	8.7	19.0	34.2	13.6	15.9	8.5	6,383	-526	-7.6%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 413)	7.3	16.9	33.9	11.6	18.4	11.9	6,909	640	10.2%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 338)	6.2	24.9	35.2	13.9	11.2	8.6	6,269	-92	-1.4%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 371)	4.9	21.3	40.2	11.1	13.5	9.2	6,361		

			1～2,000円	2,001～4,000円	4,001～6,000円	6,001～8,000円	8,001～10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 38)	**31.6**	**26.3**	**26.3**	**5.3**	**7.9**	**2.6**	**4,182**	*-1,385*	*-24.9%*
	2017年上期	*(n= 15)*	*26.7*	*33.3*	*26.7*	*0.0*	*0.0*	*13.3*	*5,567*	*-729*	*-11.6%*
	2016年上期	*(n= 27)*	*22.2*	*11.1*	*29.6*	*11.1*	*11.1*	*14.8*	*6,296*		
女性20代	**2018年上期**	(n= 149)	**17.4**	**21.5**	**36.9**	**8.7**	**11.4**	**4.0**	**5,321**	**30**	**0.6%**
	2017年上期	(n= 151)	14.6	23.2	35.8	10.6	11.9	4.0	5,291	-173	-3.2%
	2016年上期	(n= 118)	14.4	22.0	33.1	15.3	11.9	3.4	5,464	-1,395	-20.3%
	2015年上期	(n= 111)	9.0	20.7	26.1	10.8	24.3	9.0	6,859	935	15.8%
	2014年上期	(n= 66)	9.1	28.8	28.8	13.6	15.2	4.5	5,924	74	1.3%
	2013年上期	(n= 104)	5.8	26.9	38.5	6.7	13.5	8.7	5,850		
女性30代	**2018年上期**	(n= 127)	**7.9**	**22.8**	**39.4**	**11.0**	**11.0**	**7.9**	**6,016**	**-461**	**-7.1%**
	2017年上期	(n= 124)	7.3	24.2	36.3	8.9	14.5	8.9	6,477	462	7.7%
	2016年上期	(n= 110)	8.2	18.2	46.4	8.2	14.5	4.5	6,015	-671	-10.0%
	2015年上期	(n= 103)	6.8	12.6	41.7	11.7	18.4	8.7	6,686	257	4.0%
	2014年上期	(n= 93)	6.5	22.6	39.8	8.6	11.8	10.8	6,429	409	6.8%
	2013年上期	(n= 91)	5.5	24.2	38.5	17.6	8.8	5.5	6,020		
女性40代	**2018年上期**	(n= 82)	**6.1**	**15.9**	**42.7**	**19.5**	**9.8**	**6.1**	**6,109**	**-642**	**-9.5%**
	2017年上期	(n= 88)	2.3	22.7	35.2	13.6	17.0	9.1	6,751	-582	-7.9%
	2016年上期	(n= 74)	4.1	18.9	24.3	17.6	23.0	12.2	7,333	677	10.2%
	2015年上期	(n= 74)	6.8	23.0	32.4	8.1	16.2	13.5	6,656	650	10.8%
	2014年上期	(n= 90)	3.3	25.6	41.1	13.3	10.0	6.7	6,006	-225	-3.6%
	2013年上期	(n= 83)	3.6	18.1	47.0	9.6	14.5	7.2	6,231		
女性50代	**2018年上期**	(n= 71)	**1.4**	**19.7**	**35.2**	**18.3**	**15.5**	**9.9**	**7,244**	**-374**	**-4.9%**
	2017年上期	(n= 68)	2.9	19.1	32.4	13.2	20.6	11.8	7,618	105	1.4%
	2016年上期	(n= 77)	1.3	16.9	31.2	15.6	19.5	15.6	7,513	-315	-4.0%
	2015年上期	(n= 74)	5.4	9.5	36.5	16.2	13.5	18.9	7,828	1,060	15.7%
	2014年上期	(n= 70)	7.1	22.9	25.7	24.3	8.6	11.4	6,768	-433	-6.0%
	2013年上期	(n= 76)	5.3	15.8	39.5	9.2	18.4	11.8	7,201		
女性60代	**2018年上期**	(n= 45)	**4.4**	**20.0**	**28.9**	**20.0**	**20.0**	**6.7**	**6,678**	**649**	**10.8%**
	2017年上期	(n= 41)	7.3	14.6	46.3	14.6	12.2	4.9	6,029	-221	-3.5%
	2016年上期	(n= 41)	7.3	22.0	31.7	14.6	14.6	9.8	6,250	-229	-3.5%
	2015年上期	(n= 51)	7.8	19.6	33.3	11.8	15.7	11.8	6,479	*374*	*6.1%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 19)*	*5.3*	*26.3*	*42.1*	*5.3*	*10.5*	*10.5*	*6,105*	*-1,992*	*-24.6%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 17)*	*0.0*	*11.8*	*29.4*	*17.6*	*11.8*	*29.4*	*8,097*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*0.0*	*13.7*	*63.0*	*0.0*	*6.9*	*16.5*	*6,481*	*-486*	*-7.0%*
	2017年上期	*(n= 17)*	*11.9*	*17.9*	*29.9*	*0.0*	*10.4*	*29.9*	*6,967*	*-495*	*-6.6%*
	2016年上期	*(n= 22)*	*4.5*	*9.0*	*40.6*	*22.5*	*9.8*	*13.5*	*7,462*		

※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【男性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 男性の1回あたりの利用金額は、全体で6,051円、前年比397円増（7.0%増）。

■［脱衣の施術］１回あたり利用金額（リラクゼーションサロン［脱衣の施術］利用者／実数回答）

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
男性全体	**2018年上期（15~69歳）** (n= 391)	16.9%	20.0	30.7	8.4	13.6	10.5	**6,051**	**397**	**7.0%**
	2017年上期（15~69歳） (n= 57)	19.3	21.1	33.3	10.5	8.8	7.0	5,654	-1,000	-15.0%
	2016年上期（15~69歳） (n= 54)	18.5	16.7	22.2	9.3	24.1	9.3	6,654	-543	-7.5%
	参考:2015年上期（20~69歳） (n= 33)	0.0	30.3	33.3	9.1	12.1	15.2	7,197	722	11.2%
	参考:2014年上期（20~64歳） (n= 39)	7.7	23.1	35.9	5.1	20.5	7.7	6,475	-61	-0.9%
	参考:2013年上期（20~64歳） (n= 81)	13.6	21.0	29.6	8.6	12.3	14.8	6,536		

		1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
男性15~19歳	*2018年上期* (n= 27)	*33.2*	*22.3*	*18.5*	*0.0*	*14.9*	*11.1*	*4,727*	*1,027*	*27.8%*
	2017年上期 (n= 4)	*50.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3,700*	*400*	*12.1%*
	2016年上期 (n= 5)	*80.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*	*0.0*	*3,300*		
男性20代	**2018年上期** (n= 131)	**26.0**	**23.7**	**26.0**	**5.3**	**9.9**	**9.2**	**5,289**	*383*	*7.8%*
	2017年上期 (n= 16)	*25.0*	*18.8*	*31.3*	*12.5*	*12.5*	*0.0*	*4,906*	*-223*	*-4.3%*
	2016年上期 (n= 17)	*17.6*	*17.6*	*41.2*	*5.9*	*17.6*	*0.0*	*5,129*	*296*	*6.1%*
	2015年上期 (n= 6)	*0.0*	*66.7*	*16.7*	*0.0*	*16.7*	*0.0*	*4,833*	*-8*	*-0.2%*
	2014年上期 (n= 10)	*10.0*	*50.0*	*20.0*	*10.0*	*10.0*	*0.0*	*4,841*	*-996*	*-17.1%*
	2013年上期 (n= 19)	*15.8*	*31.6*	*26.3*	*5.3*	*10.5*	*10.5*	*5,837*		
男性30代	**2018年上期** (n= 106)	**12.3**	**17.0**	**35.8**	**7.5**	**17.9**	**9.4**	**6,472**	*1,705*	*35.8%*
	2017年上期 (n= 15)	*13.3*	*46.7*	*20.0*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*4,767*	*-3,674*	*-43.5%*
	2016年上期 (n= 18)	*5.6*	*33.3*	*5.6*	*5.6*	*33.3*	*16.7*	*8,441*	*-1,459*	*-14.7%*
	2015年上期 (n= 10)	*0.0*	*20.0*	*30.0*	*0.0*	*10.0*	*40.0*	*9,900*	*3,692*	*59.5%*
	2014年上期 (n= 12)	*16.7*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*33.3*	*0.0*	*6,208*	*-595*	*-8.7%*
	2013年上期 (n= 23)	*4.3*	*30.4*	*26.1*	*8.7*	*17.4*	*13.0*	*6,803*		
男性40代	**2018年上期** (n= 62)	**8.1**	**12.9**	**33.9**	**12.9**	**12.9**	**19.4**	**7,615**	*1,115*	*17.2%*
	2017年上期 (n= 14)	*14.3*	*14.3*	*42.9*	*7.1*	*14.3*	*7.1*	*6,500*	*-333*	*-4.9%*
	2016年上期 (n= 7)	*14.3*	*0.0*	*14.3*	*28.6*	*28.6*	*14.3*	*6,833*	*0*	*0.0%*
	2015年上期 (n= 6)	*0.0*	*33.3*	*16.7*	*33.3*	*0.0*	*16.7*	*6,833*	*958*	*16.3%*
	2014年上期 (n= 8)	*0.0*	*25.0*	*50.0*	*12.5*	*0.0*	*12.5*	*5,875*	*-2,514*	*-30.0%*
	2013年上期 (n= 18)	*11.1*	*5.6*	*33.3*	*11.1*	*16.7*	*22.2*	*8,389*		
男性50代	**2018年上期** (n= 40)	**5.0**	**15.0**	**42.5**	**15.0**	**12.5**	**10.0**	**6,311**	*-3,689*	*-36.9%*
	2017年上期 (n= 6)	*0.0*	*0.0*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*33.3*	*10,000*	*875*	*9.6%*
	2016年上期 (n= 4)	*25.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*	*9,125*	*2,687*	*41.7%*
	2015年上期 (n= 8)	*0.0*	*25.0*	*37.5*	*12.5*	*25.0*	*0.0*	*6,438*	*-762*	*-10.6%*
	2014年上期 (n= 5)	*0.0*	*40.0*	*20.0*	*0.0*	*20.0*	*20.0*	*7,200*	*1,967*	*37.6%*
	2013年上期 (n= 16)	*18.8*	*18.8*	*37.5*	*6.3*	*0.0*	*18.8*	*5,233*		
男性60代	*2018年上期* (n= 25)	*12.0*	*36.0*	*20.0*	*16.0*	*16.0*	*0.0*	*5,096*	*1,846*	*56.8%*
	2017年上期 (n= 2)	*50.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3,250*	*-3,850*	*-54.2%*
	2016年上期 (n= 3)	*0.0*	*0.0*	*33.3*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*7,100*	*1,433*	*25.3%*
	2015年上期 (n= 3)	*0.0*	*0.0*	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*5,667*	*-5,583*	*-49.6%*
	参考:2014年上期（60~64歳） (n= 4)	*0.0*	*0.0*	*25.0*	*0.0*	*50.0*	*25.0*	*11,250*	*6,050*	*116.3%*
	参考:2013年上期（60~64歳） (n= 5)	*40.0*	*0.0*	*20.0*	*20.0*	*20.0*	*0.0*	*5,200*		
参考:男性70代	*2018年上期* (n= 9)	*11.1*	*22.2*	*44.4*	*0.0*	*0.0*	*22.2*	*6,761*	*861*	*14.6%*
	2017年上期 (n= 2)	*0.0*	*0.0*	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*5,900*	*400*	*7.3%*
	2016年上期 (n= 1)	*0.0*	*0.0*	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*5,500*		

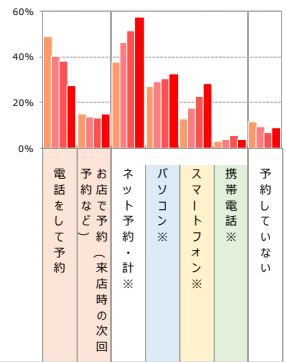
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

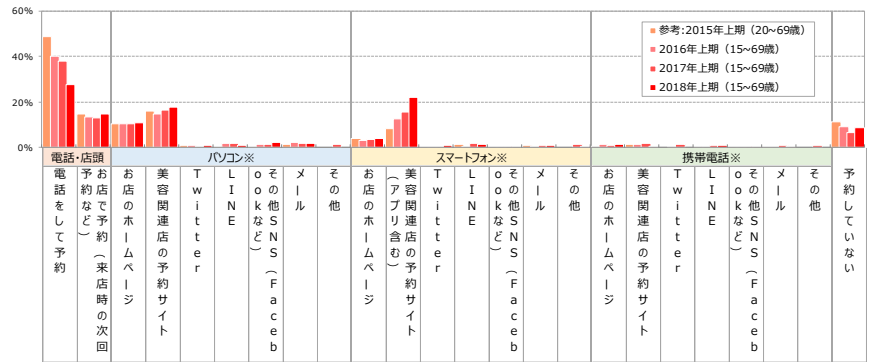
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は全体で27.5%、前年比10.5pt減。一方「ネット予約・計※」は57.4%で、同5.9pt増。

■［脱衣の施術］過去１年のサロン予約方法（リラクゼーションサロン［脱衣の施術］利用者／各複数回答）





			ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない	電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook など）	メール	その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 512)	**57.4**	**32.4**	**28.1**	**3.9**	**9.0**	**27.5**	**15.0**	**10.9**	**17.6**	**1.0**	**1.2**	**2.3**	**1.8**	**0.0**	**4.1**	**22.3**	**1.2**	**1.4**	**0.8**	**1.0**	**0.2**	**1.4**	**0.8**	**0.0**	**1.2**	**0.8**	**0.6**	**0.0**	**9.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 487)	51.5	30.4	22.6	5.5	6.6	38.0	13.1	10.3	16.4	0.4	1.8	1.4	1.8	1.6	3.7	15.6	0.4	1.8	0.8	1.0	1.6	1.2	2.1	1.4	1.0	0.8	1.2	1.2	6.6
	2016年上期（15~69歳）	(n= 447)	46.1	29.3	17.7	3.6	9.4	40.3	13.6	10.5	14.8	1.1	1.8	1.3	2.2	0.0	3.1	12.8	0.7	0.7	0.7	0.7	0.0	1.3	1.6	0.2	0.4	0.7	0.4	0.0	9.4
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 413)	37.5	26.9	12.8	3.1	11.4	48.7	15.0	10.7	16.0	1.0	0.7	0.5	1.5	0.0	3.9	8.5	0.5	1.5	0.2	1.0	0.0	0.5	1.5	0.0	0.2	0.2	0.7	0.0	11.4
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 38)	**47.4**	**18.4**	**21.1**	**7.9**	**13.2**	**28.9**	**18.4**	**5.3**	**7.9**	**2.6**	**0.0**	**2.6**	**0.0**	**0.0**	**5.3**	**13.2**	**2.6**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**5.3**	**5.3**	**0.0**	**0.0**	**13.2**
	2017年上期	*(n= 15)*	*66.7*	*26.7*	*40.0*	*13.3*	*0.0*	*33.3*	*6.7*	*6.7*	*13.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.7*	*0.0*	*13.3*	*20.0*	*0.0*	*6.7*	*0.0*	*0.0*	*6.7*	*0.0*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*0.0*	*6.7*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 27)*	*55.6*	*25.9*	*33.3*	*7.4*	*22.2*	*18.5*	*7.4*	*11.1*	*7.4*	*0.0*	*3.7*	*3.7*	*3.7*	*0.0*	*3.7*	*18.5*	*7.4*	*0.0*	*7.4*	*7.4*	*0.0*	*3.7*	*7.4*	*0.0*	*3.7*	*0.0*	*3.7*	*0.0*	*22.2*
女性 20代	**2018年上期**	(n= 149)	**65.1**	**30.2**	**38.9**	**2.0**	**10.1**	**18.1**	**12.8**	**8.1**	**14.8**	**0.7**	**0.7**	**4.7**	**2.7**	**0.0**	**4.7**	**32.2**	**2.7**	**2.0**	**0.7**	**0.7**	**0.7**	**0.7**	**0.7**	**0.0**	**0.7**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**10.1**
	2017年上期	(n= 151)	58.3	30.5	27.2	9.9	6.0	32.5	9.3	11.3	13.9	0.0	3.3	3.3	2.6	0.7	4.6	19.2	0.7	2.0	0.7	0.7	1.3	2.0	4.0	2.0	2.0	1.3	2.6	0.7	6.0
	2016年上期	(n= 118)	60.2	30.5	29.7	5.1	7.6	32.2	11.9	4.2	19.5	3.4	3.4	2.5	2.5	0.0	4.2	24.6	0.8	0.8	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	0.8	0.0	2.5	0.0	0.0	7.6
	2015年上期	(n= 111)	48.6	25.2	28.8	4.5	16.2	32.4	14.4	14.4	12.6	0.9	0.9	0.9	0.0	0.0	8.1	21.6	0.0	3.6	0.0	0.9	0.0	0.9	2.7	0.0	0.9	0.0	0.0	0.0	16.2
女性 30代	**2018年上期**	(n= 127)	**62.2**	**33.1**	**33.1**	**3.9**	**4.7**	**29.1**	**12.6**	**9.4**	**22.8**	**2.4**	**0.8**	**2.4**	**0.0**	**0.0**	**4.7**	**26.8**	**0.8**	**0.8**	**1.6**	**0.8**	**0.0**	**0.8**	**0.8**	**0.0**	**1.6**	**1.6**	**0.8**	**0.0**	**4.7**
	2017年上期	(n= 124)	60.5	33.1	31.5	6.5	7.3	31.5	13.7	8.9	24.2	0.8	1.6	0.8	0.0	4.0	2.4	24.2	0.8	2.4	2.4	3.2	2.4	2.4	2.4	2.4	0.8	0.8	0.0	2.4	7.3
	2016年上期	(n= 110)	53.6	32.7	23.6	1.8	10.9	34.5	9.1	11.8	20.9	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	3.6	18.2	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.9
	2015年上期	(n= 103)	48.5	41.7	9.7	2.9	5.8	50.5	9.7	13.6	29.1	1.9	1.0	0.0	1.9	0.0	2.9	7.8	1.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	1.0	1.0	0.0	5.8
女性 40代	**2018年上期**	(n= 82)	**65.9**	**43.9**	**30.5**	**2.4**	**8.5**	**26.8**	**9.8**	**13.4**	**26.8**	**0.0**	**2.4**	**1.2**	**3.7**	**0.0**	**3.7**	**24.4**	**0.0**	**2.4**	**1.2**	**2.4**	**0.0**	**0.0**	**1.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**1.2**	**0.0**	**8.5**
	2017年上期	(n= 88)	48.9	34.1	15.9	2.3	4.5	46.6	15.9	12.5	15.9	1.1	1.1	0.0	3.4	1.1	3.4	10.2	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	1.1	4.5
	2016年上期	(n= 74)	48.6	43.2	6.8	2.7	6.8	44.6	14.9	21.6	17.6	0.0	0.0	2.7	2.7	0.0	1.4	4.1	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	6.8
	2015年上期	(n= 74)	35.1	28.4	6.8	1.4	6.8	56.8	17.6	5.4	20.3	0.0	0.0	0.0	4.1	0.0	4.1	2.7	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	6.8
女性 50代	**2018年上期**	(n= 71)	**43.7**	**35.2**	**11.3**	**5.6**	**9.9**	**38.0**	**22.5**	**16.9**	**15.5**	**0.0**	**1.4**	**0.0**	**2.8**	**0.0**	**2.8**	**7.0**	**0.0**	**1.4**	**0.0**	**1.4**	**0.0**	**2.8**	**1.4**	**0.0**	**1.4**	**0.0**	**1.4**	**0.0**	**9.9**
	2017年上期	(n= 68)	36.8	27.9	10.3	0.0	7.4	48.5	10.3	11.8	11.8	0.0	0.0	1.5	1.5	1.5	4.4	2.9	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.4
	2016年上期	(n= 77)	22.1	16.9	3.9	5.2	7.8	55.8	22.1	7.8	3.9	0.0	2.6	0.0	3.9	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	2.6	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	7.8
	2015年上期	(n= 74)	24.3	20.3	2.7	1.4	12.2	55.4	20.3	10.8	8.1	1.4	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	0.0	12.2
女性 60代	**2018年上期**	(n= 45)	**33.3**	**24.4**	**6.7**	**6.7**	**13.3**	**37.8**	**24.4**	**15.6**	**6.7**	**0.0**	**2.2**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.2**	**4.4**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**6.7**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**13.3**
	2017年上期	(n= 41)	24.4	19.5	7.3	0.0	12.2	43.9	26.8	4.9	12.2	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.2
	2016年上期	(n= 41)	19.5	17.1	2.4	0.0	9.8	56.1	17.1	9.8	4.9	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.8
	2015年上期	(n= 51)	13.7	7.8	7.8	5.9	17.6	58.8	15.7	3.9	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	3.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	17.6
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*34.3*	*20.6*	*13.7*	*6.9*	*6.9*	*58.9*	*20.6*	*13.7*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*6.9*	*6.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.9*	*0.0*	*6.9*
	2017年上期	*(n= 17)*	*23.9*	*17.9*	*11.9*	*6.0*	*11.9*	*46.3*	*17.9*	*6.0*	*0.0*	*0.0*	*6.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.9*
	2016年上期	*(n= 22)*	*9.0*	*9.0*	*0.0*	*4.5*	*27.0*	*22.5*	*41.4*	*4.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4.5*	*0.0*	*4.5*	*0.0*	*0.0*	*27.0*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

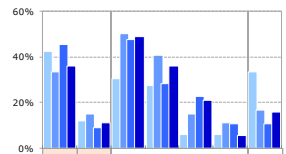
※調査対象：2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

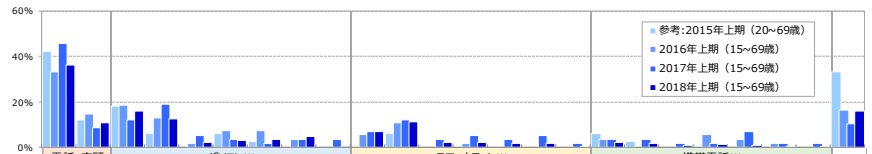
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【男性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は全体で36.1%、前年比9.5pt減。「ネット予約・計※」は48.8%で、同1.4pt増。

■［脱衣の施術］過去１年のサロン予約方法（リラクゼーションサロン［脱衣の施術］利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 391)	**36.1**	**11.0**	**48.8**	**36.1**	**21.0**	**5.6**	**15.9**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 57)	45.6	8.8	47.4	28.1	22.8	10.5	10.5
	2016年上期（15~69歳）	(n= 54)	33.3	14.8	50.0	40.7	14.8	11.1	16.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 33)	42.4	12.1	30.3	27.3	6.1	6.1	33.3
男性 15~19歳	*2018年上期*	*(n= 27)*	*25.8*	*18.5*	*48.0*	*40.6*	*18.5*	*7.4*	*18.8*
	2017年上期	*(n= 4)*	*50.0*	*25.0*	*50.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*25.0*
	2016年上期	*(n= 5)*	*40.0*	*0.0*	*60.0*	*60.0*	*0.0*	*40.0*	*0.0*
男性 20代	**2018年上期**	(n= 131)	**33.6**	**12.2**	**58.0**	**37.4**	**30.5**	**9.9**	**10.7**
	2017年上期	*(n= 16)*	*31.3*	*12.5*	*62.5*	*37.5*	*31.3*	*25.0*	*6.3*
	2016年上期	*(n= 17)*	*17.6*	*17.6*	*64.7*	*52.9*	*17.6*	*5.9*	*23.5*
	2015年上期	*(n= 6)*	*50.0*	*0.0*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*
男性 30代	**2018年上期**	(n= 106)	**33.0**	**11.3**	**53.8**	**44.3**	**18.9**	**3.8**	**15.1**
	2017年上期	*(n= 15)*	*60.0*	*13.3*	*46.7*	*33.3*	*20.0*	*6.7*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 18)*	*38.9*	*11.1*	*50.0*	*44.4*	*11.1*	*16.7*	*11.1*
	2015年上期	*(n= 10)*	*40.0*	*30.0*	*40.0*	*30.0*	*20.0*	*10.0*	*20.0*
男性 40代	**2018年上期**	(n= 62)	**50.0**	**4.8**	**38.7**	**27.4**	**19.4**	**0.0**	**14.5**
	2017年上期	*(n= 14)*	*42.9*	*0.0*	*35.7*	*21.4*	*14.3*	*7.1*	*21.4*
	2016年上期	*(n= 7)*	*71.4*	*0.0*	*42.9*	*14.3*	*42.9*	*0.0*	*14.3*
	2015年上期	*(n= 6)*	*66.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*33.3*
男性 50代	**2018年上期**	(n= 40)	**32.5**	**5.0**	**45.0**	**37.5**	**10.0**	**7.5**	**27.5**
	2017年上期	*(n= 6)*	*50.0*	*0.0*	*50.0*	*33.3*	*16.7*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 4)*	*25.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*
	2015年上期	*(n= 8)*	*37.5*	*12.5*	*37.5*	*37.5*	*0.0*	*12.5*	*37.5*
男性 60代	*2018年上期*	*(n= 25)*	*44.0*	*20.0*	*12.0*	*8.0*	*4.0*	*0.0*	*28.0*
	2017年上期	*(n= 2)*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*
	2016年上期	*(n= 3)*	*0.0*	*33.3*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*0.0*	*33.3*
	2015年上期	*(n= 3)*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*100.0*
参考:男性 70代	*2018年上期*	*(n= 9)*	*33.3*	*0.0*	*22.2*	*22.2*	*11.1*	*11.1*	*44.4*
	2017年上期	*(n= 2)*	*50.0*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 1)*	*0.0*	*0.0*	*100.0*	*100.0*	*0.0*	*100.0*	*0.0*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	パソコン※ お店のホームページ	パソコン※ 美容関連店の予約サイト	パソコン※ Twitter	パソコン※ LINE	パソコン※ その他SNS（Facebook など）	パソコン※ メール	パソコン※ その他	スマートフォン※ お店のホームページ	スマートフォン※ 美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	スマートフォン※ Twitter	スマートフォン※ LINE	スマートフォン※ その他SNS（Facebook など）	スマートフォン※ メール	スマートフォン※ その他	携帯電話※ お店のホームページ	携帯電話※ 美容関連店の予約サイト	携帯電話※ Twitter	携帯電話※ LINE	携帯電話※ その他SNS（Facebook など）	携帯電話※ メール	携帯電話※ その他	予約していない
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 391)	**36.1**	**11.0**	**15.9**	**12.8**	**2.3**	**3.1**	**3.6**	**4.9**	**0.0**	**7.2**	**11.3**	**2.3**	**2.3**	**2.0**	**1.8**	**0.3**	**2.3**	**1.8**	**1.0**	**1.3**	**1.0**	**0.3**	**0.3**	**15.9**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 57)	45.6	8.8	12.3	19.3	5.3	3.5	1.8	3.5	3.5	7.0	12.3	3.5	5.3	3.5	5.3	1.8	3.5	3.5	1.8	1.8	7.0	1.8	1.8	10.5
	2016年上期（15~69歳）	(n= 54)	33.3	14.8	18.5	13.0	1.9	7.4	7.4	3.7	0.0	5.6	11.1	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	5.6	3.7	1.9	0.0	16.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 33)	42.4	12.1	18.2	6.1	0.0	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	6.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
男性 15~19歳	*2018年上期*	*(n= 27)*	*25.8*	*18.5*	*11.1*	*7.4*	*0.0*	*7.4*	*11.1*	*7.4*	*0.0*	*11.1*	*3.7*	*7.4*	*0.0*	*0.0*	*3.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3.7*	*3.7*	*3.7*	*0.0*	*0.0*	*18.8*
	2017年上期	*(n= 4)*	*50.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*
	2016年上期	*(n= 5)*	*40.0*	*0.0*	*20.0*	*0.0*	*20.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*
男性 20代	**2018年上期**	(n= 131)	**33.6**	**12.2**	**16.0**	**15.3**	**3.1**	**3.8**	**5.3**	**6.1**	**0.0**	**8.4**	**19.1**	**3.8**	**3.8**	**3.8**	**3.1**	**0.8**	**3.8**	**3.8**	**2.3**	**2.3**	**2.3**	**0.8**	**0.8**	**10.7**
	2017年上期	*(n= 16)*	*31.3*	*12.5*	*12.5*	*31.3*	*6.3*	*6.3*	*0.0*	*6.3*	*0.0*	*12.5*	*18.8*	*6.3*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.3*	*6.3*	*0.0*	*0.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*6.3*
	2016年上期	*(n= 17)*	*17.6*	*17.6*	*29.4*	*23.5*	*0.0*	*5.9*	*11.8*	*5.9*	*0.0*	*5.9*	*11.8*	*0.0*	*5.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*5.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*23.5*
	2015年上期	*(n= 6)*	*50.0*	*0.0*	*33.3*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*
男性 30代	**2018年上期**	(n= 106)	**33.0**	**11.3**	**18.9**	**17.9**	**3.8**	**3.8**	**0.9**	**3.8**	**0.0**	**7.5**	**10.4**	**1.9**	**1.9**	**1.9**	**0.9**	**0.0**	**1.9**	**1.9**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**15.1**
	2017年上期	*(n= 15)*	*60.0*	*13.3*	*13.3*	*33.3*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*13.3*	*6.7*	*13.3*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*13.3*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 18)*	*38.9*	*11.1*	*11.1*	*16.7*	*0.0*	*16.7*	*5.6*	*0.0*	*0.0*	*5.6*	*5.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*	*5.6*	*0.0*	*0.0*	*11.1*
	2015年上期	*(n= 10)*	*40.0*	*30.0*	*10.0*	*10.0*	*0.0*	*10.0*	*10.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*10.0*	*10.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*
男性 40代	**2018年上期**	(n= 62)	**50.0**	**4.8**	**14.5**	**11.3**	**1.6**	**1.6**	**1.6**	**0.0**	**0.0**	**8.1**	**6.5**	**0.0**	**3.2**	**1.6**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**14.5**
	2017年上期	*(n= 14)*	*42.9*	*0.0*	*14.3*	*7.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*7.1*	*0.0*	*0.0*	*21.4*
	2016年上期	*(n= 7)*	*71.4*	*0.0*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*42.9*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*
	2015年上期	*(n= 6)*	*66.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*33.3*
男性 50代	**2018年上期**	(n= 40)	**32.5**	**5.0**	**20.0**	**5.0**	**0.0**	**0.0**	**2.5**	**10.0**	**0.0**	**2.5**	**5.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.5**	**0.0**	**5.0**	**0.0**	**0.0**	**2.5**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**27.5**
	2017年上期	*(n= 6)*	*50.0*	*0.0*	*16.7*	*0.0*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*16.7*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 4)*	*25.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*25.0*
	2015年上期	*(n= 8)*	*37.5*	*12.5*	*37.5*	*0.0*	*0.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*37.5*
男性 60代	*2018年上期*	*(n= 25)*	*44.0*	*20.0*	*4.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*4.0*	*4.0*	*0.0*	*0.0*	*4.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*28.0*
	2017年上期	*(n= 2)*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*
	2016年上期	*(n= 3)*	*0.0*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*33.3*
	2015年上期	*(n= 3)*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*100.0*
参考:男性 70代	*2018年上期*	*(n= 9)*	*33.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*11.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*44.4*
	2017年上期	*(n= 2)*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 1)*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*100.0*	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］【男女】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 男女共、全体では「電話で話しながら日時を決められるから」がトップ。次いで「当日・直前でも予約ができるから」が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 男女共、全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」が高い。

■［脱衣の施術］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性							参考
	女性全体 (n= 141)	年代別						
		女性 15~19歳 (n= 11)	女性 20代 (n= 27)	女性 30代 (n= 37)	女性 40代 (n= 22)	女性 50代 (n= 27)	女性 60代 (n= 17)	女性 70代 (n= 9)
電話で話しながら日時を決められるから	56.7%	18.2%	44.4%	62.2%	59.1%	70.4%	64.7%	88.4%
当日・直前でも予約ができるから	31.2	36.4	33.3	21.6	45.5	33.3	23.5	23.3
施術について事前に相談できるから	24.1	18.2	22.2	27.0	31.8	18.5	23.5	11.6
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	17.7	36.4	25.9	13.5	9.1	14.8	17.6	39.6
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	7.8	9.1	11.1	8.1	4.5	7.4	5.9	0.0
ネット予約に対応していない店だから	6.4	9.1	3.7	5.4	0.0	7.4	17.6	16.3
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.8	0.0	11.1	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［脱衣の施術］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性							参考
	男性全体 (n= 141)	年代別						
		男性 15~19歳 (n= 7)	男性 20代 (n= 44)	男性 30代 (n= 35)	男性 40代 (n= 31)	男性 50代 (n= 13)	男性 60代 (n= 11)	男性 70代 (n= 3)
電話で話しながら日時を決められるから	53.9%	28.6%	47.7%	51.4%	64.5%	76.9%	45.5%	100.0%
当日・直前でも予約ができるから	34.8	28.6	27.3	42.9	35.5	46.2	27.3	66.7
施術について事前に相談できるから	18.4	14.3	29.5	22.9	12.9	0.0	0.0	0.0
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	17.0	14.3	20.5	8.6	22.6	15.4	18.2	0.0
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	8.5	0.0	15.9	5.7	6.5	7.7	0.0	0.0
ネット予約に対応していない店だから	3.5	14.3	2.3	2.9	3.2	0.0	9.1	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	7.7	9.1	0.0

※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［脱衣の施術］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性							参考
	女性全体 (n= 294)	年代別						
		女性 15~19歳 (n= 18)	女性20代 (n= 97)	女性30代 (n= 79)	女性40代 (n= 54)	女性50代 (n= 31)	女性60代 (n= 15)	女性70代 (n= 5)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	52.7%	38.9%	49.5%	59.5%	57.4%	48.4%	46.7%	60.0%
空き時間を一覧で確認できるから	40.5	27.8	36.1	39.2	50.0	45.2	46.7	20.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	29.6	16.7	30.9	36.7	33.3	12.9	20.0	20.0
当日・直前でも予約ができるから	23.8	16.7	20.6	31.6	20.4	22.6	26.7	40.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	13.9	5.6	14.4	16.5	20.4	3.2	6.7	0.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	8.8	5.6	10.3	8.9	11.1	3.2	6.7	20.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	6.5	22.2	9.3	3.8	1.9	3.2	6.7	20.0
その他	0.3	0.0	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.0	0.0	1.0	2.5	0.0	6.5	6.7	20.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［脱衣の施術］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	男性							参考
	男性全体 (n= 191)	年代別						
		男性 15~19歳 (n= 13)	男性20代 (n= 76)	男性30代 (n= 57)	男性40代 (n= 24)	男性50代 (n= 18)	男性60代 (n= 3)	男性70代 (n= 2)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	38.2%	23.1%	25.0%	42.1%	54.2%	66.7%	66.7%	0.0%
空き時間を一覧で確認できるから	37.7	15.4	39.5	42.1	37.5	33.3	33.3	50.0
当日・直前でも予約ができるから	23.0	15.4	27.6	21.1	16.7	16.7	66.7	50.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	17.3	23.1	17.1	17.5	16.7	16.7	0.0	0.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	13.6	7.7	18.4	12.3	16.7	0.0	0.0	0.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	12.0	0.0	17.1	7.0	16.7	11.1	0.0	0.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	7.9	15.4	9.2	5.3	0.0	11.1	33.3	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	3.7	7.7	6.6	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0

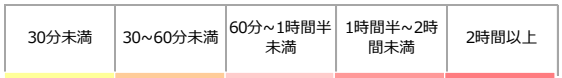
※「男性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］
【男女】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

- 【女性】女性全体では平均70分。年代別にみると、50代（平均81分）が最も長い。
- 【男性】男性全体では平均55分。年代別にみると、50代（平均70分）が最も長い。

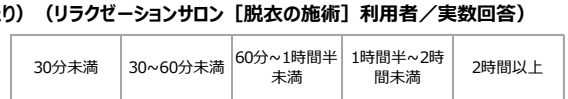
■［脱衣の施術］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（リラクゼーションサロン［脱衣の施術］利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 512)	6.6%	16.0	44.5	18.0	14.8	**70**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 487)	4.5	15.2	42.7	18.5	19.1	75
	2016年上期（15~69歳）	(n= 447)	3.6	14.5	43.8	19.2	18.8	75

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 38)	**15.8**	**15.8**	**52.6**	**7.9**	**7.9**	**57**
	2017年上期	*(n= 15)*	*20.0*	*20.0*	*46.7*	*6.7*	*6.7*	*54*
	2016年上期	*(n= 27)*	*11.1*	*22.2*	*44.4*	*7.4*	*14.8*	*65*
女性20代	**2018年上期**	(n= 149)	**12.1**	**22.8**	**38.9**	**14.8**	**11.4**	**62**
	2017年上期	(n= 151)	6.6	18.5	47.0	12.6	15.2	69
	2016年上期	(n= 118)	3.4	12.7	47.5	22.0	14.4	73
女性30代	**2018年上期**	(n= 127)	**3.1**	**13.4**	**50.4**	**20.5**	**12.6**	**71**
	2017年上期	(n= 124)	5.6	14.5	40.3	21.0	18.5	74
	2016年上期	(n= 110)	4.5	14.5	50.0	16.4	14.5	70
女性40代	**2018年上期**	(n= 82)	**3.7**	**13.4**	**47.6**	**17.1**	**18.3**	**73**
	2017年上期	(n= 88)	1.1	13.6	37.5	20.5	27.3	83
	2016年上期	(n= 74)	2.7	14.9	35.1	16.2	31.1	81
女性50代	**2018年上期**	(n= 71)	**4.2**	**9.9**	**36.6**	**23.9**	**25.4**	**81**
	2017年上期	(n= 68)	1.5	11.8	42.6	22.1	22.1	79
	2016年上期	(n= 77)	2.6	13.0	41.6	22.1	20.8	78
女性60代	**2018年上期**	(n= 45)	**0.0**	**15.6**	**46.7**	**22.2**	**15.6**	**76**
	2017年上期	(n= 41)	0.0	12.2	43.9	26.8	17.1	79
	2016年上期	(n= 41)	0.0	17.1	36.6	26.8	19.5	81
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 15)*	*0.0*	*6.9*	*79.4*	*0.0*	*13.7*	*71*
	2017年上期	*(n= 17)*	*0.0*	*53.7*	*34.3*	*6.0*	*6.0*	*54*
	2016年上期	*(n= 22)*	*4.5*	*27.0*	*54.1*	*9.0*	*5.3*	*59*

■［脱衣の施術］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（リラクゼーションサロン［脱衣の施術］利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 391)	16.1%	27.9	36.3	13.3	6.4	**55**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 57)	12.3	19.3	43.9	12.3	12.3	64
	2016年上期（15~69歳）	(n= 54)	18.5	25.9	42.6	9.3	3.7	53

			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
男性15~19歳	*2018年上期*	*(n= 27)*	*22.3*	*36.9*	*37.1*	*0.0*	*3.7*	*45*
	2017年上期	*(n= 4)*	*0.0*	*50.0*	*25.0*	*0.0*	*25.0*	*69*
	2016年上期	*(n= 5)*	*20.0*	*40.0*	*40.0*	*0.0*	*0.0*	*44*
男性20代	**2018年上期**	(n= 131)	**26.7**	**32.1**	**29.8**	**6.9**	**4.6**	**47**
	2017年上期	*(n= 16)*	*12.5*	*31.3*	*37.5*	*12.5*	*6.3*	*59*
	2016年上期	*(n= 17)*	*17.6*	*29.4*	*52.9*	*0.0*	*0.0*	*48*
男性30代	**2018年上期**	(n= 106)	**11.3**	**30.2**	**39.6**	**14.2**	**4.7**	**56**
	2017年上期	*(n= 15)*	*26.7*	*13.3*	*33.3*	*13.3*	*13.3*	*55*
	2016年上期	*(n= 18)*	*22.2*	*27.8*	*38.9*	*11.1*	*0.0*	*46*
男性40代	**2018年上期**	(n= 62)	**11.3**	**19.4**	**41.9**	**19.4**	**8.1**	**62**
	2017年上期	*(n= 14)*	*7.1*	*7.1*	*57.1*	*14.3*	*14.3*	*72*
	2016年上期	*(n= 7)*	*14.3*	*14.3*	*57.1*	*0.0*	*14.3*	*62*
男性50代	**2018年上期**	(n= 40)	**2.5**	**15.0**	**45.0**	**22.5**	**15.0**	**70**
	2017年上期	*(n= 6)*	*0.0*	*0.0*	*66.7*	*16.7*	*16.7*	*78*
	2016年上期	*(n= 4)*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*50.0*	*25.0*	*88*
男性60代	*2018年上期*	*(n= 25)*	*8.0*	*28.0*	*28.0*	*28.0*	*8.0*	*66*
	2017年上期	*(n= 2)*	*0.0*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*45*
	2016年上期	*(n= 3)*	*0.0*	*33.3*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*67*
参考:男性70代	*2018年上期*	*(n= 9)*	*0.0*	*22.2*	*55.6*	*22.2*	*0.0*	*64*
	2017年上期	*(n= 2)*	*0.0*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*50*
	2016年上期	*(n= 1)*	*0.0*	*0.0*	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*65*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［脱衣の施術］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

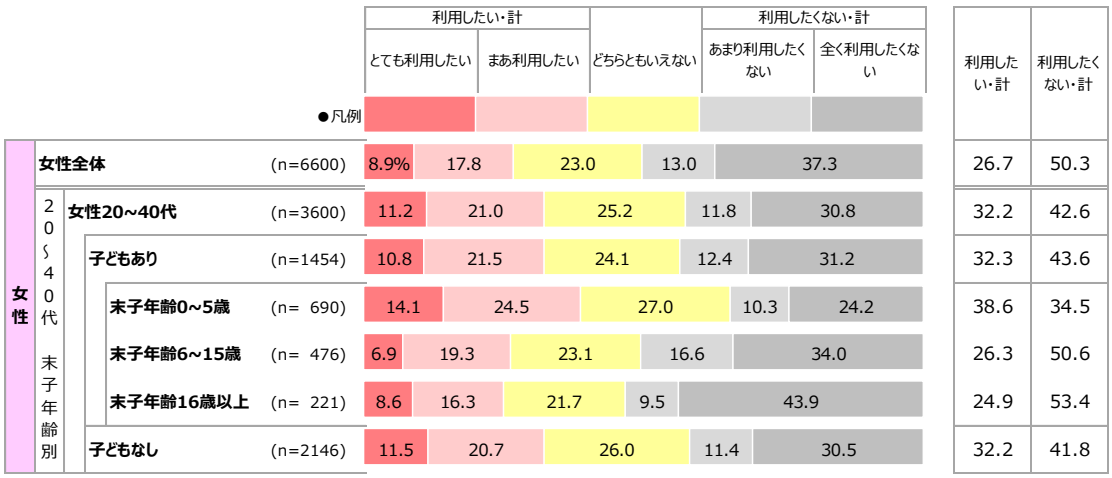
- 全体では「利用したい・計」が26.7%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は38.6%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「割引クーポンがある」（26.6%）がトップ。次いで「来店時に次回予約すると割引がある」（21.0%）が高い。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（28.2%）がトップ。

■［脱衣の施術］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［脱衣の施術］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

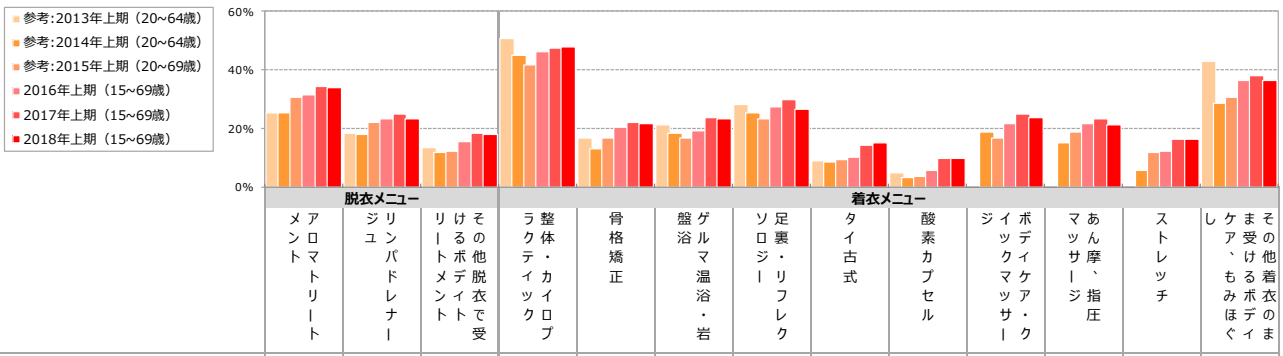
	女性全体 (n=1761)	女性 20~40代 (n=1160)	20~40代 末子年齢別 子どもあり (n= 469)	末子年齢0~5歳 (n= 266)	末子年齢6~15歳 (n= 125)	末子年齢16歳以上 (n= 55)	子どもなし (n= 691)
割引クーポンがある	26.6%	28.0%	27.3%	23.7%	31.2%	38.2%	28.5%
来店時に次回予約すると割引がある	21.0	22.1	20.5	23.3	20.0	12.7	23.2
ポイントが貯まる・使える	18.6	20.7	19.0	16.2	23.2	21.8	21.9
利用直前でも予約できる	17.5	18.3	17.5	16.2	20.8	20.0	18.8
来店後の待ち時間がない・少ない	12.6	12.4	12.2	11.3	13.6	14.5	12.6
予約なしでも利用できる	11.6	11.6	12.2	10.9	16.0	10.9	11.1
普段着で気軽に行ける雰囲気	11.6	10.5	9.4	9.0	8.8	14.5	11.3
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	10.6	12.2	5.5	4.9	7.2	7.3	16.6
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	8.4	8.7	7.2	7.5	8.0	5.5	9.7
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	8.3	8.1	7.9	8.3	6.4	9.1	8.2
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	7.7	8.7	7.7	7.5	7.2	9.1	9.4
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	6.6	7.2	5.5	6.0	5.6	3.6	8.4
子どもを連れて行ける	6.2	8.4	17.9	28.2	4.8	0.0	1.9
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	4.9	6.3	12.2	18.4	3.2	5.5	2.3
単発で必要なメニューのみを利用できる	4.7	4.2	3.0	3.4	0.8	5.5	5.1
短時間で施術が完了する	4.1	3.8	4.1	3.8	5.6	3.6	3.6
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	3.1	4.0	7.7	12.0	1.6	3.6	1.4
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	1.8	2.2	1.1	1.1	0.8	0.0	3.0
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	1.1	1.3	1.3	1.1	1.6	1.8	1.3
その他	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1
あてはまるものはない	24.9	22.2	21.5	19.5	24.8	21.8	22.7

※「女性全体」で降順ソート　※各属性において 1位 2～3位 4～5位

リラクゼーションサロン［着衣の施術・脱衣の施術］【女性】各メニューの利用率（サロン利用者）

- 女性全体では、前年と比較して減少幅が最も大きいのは「足裏・リフレクソロジー」（前年比3.4pt減）、次いで「あん摩、指圧マッサージ」（同2.0pt減）。

■各メニュー利用率（リラクゼーションサロン［着衣の施術･脱衣の施術］いずれか利用者／各単一回答）



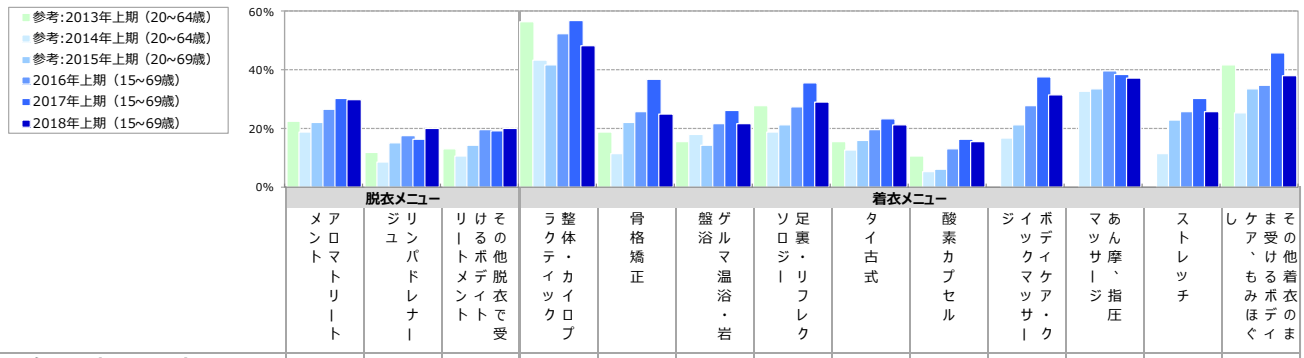
			脱衣メニュー			着衣メニュー									
			アロマトリートメント	リンパドレナージュ	その他脱衣で受けるボディトリートメント	整体・カイロプラクティック	骨格矯正	ゲルマ温浴・岩盤浴	足裏・リフレクソロジー	タイ古式	酸素カプセル	ボディケア・クイックマッサージ	あん摩、指圧マッサージ	ストレッチ	その他着衣のまま受けるボディケア、もみほぐし
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=1172)	**33.9**	**23.1**	**18.0**	**47.9**	**21.8**	**23.4**	**26.5**	**15.1**	**9.6**	**23.6**	**21.4**	**16.5**	**36.5**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1105)	34.5	24.8	18.2	47.5	22.0	23.7	29.9	14.4	9.6	25.1	23.4	16.2	38.0
	2016年上期（15~69歳）	(n=1085)	31.4	23.1	15.6	46.4	20.4	19.0	27.5	10.2	5.8	21.8	21.8	12.4	36.2
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=1021)	30.7	21.9	12.1	41.6	16.6	16.6	23.4	9.3	3.5	16.9	18.7	11.7	30.6
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 829)	25.2	17.9	11.9	45.0	13.0	18.2	25.3	8.6	3.3	18.7	15.2	5.8	28.6
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 964)	25.5	18.5	13.6	50.8	16.6	21.2	28.0	9.0	4.9				42.9
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 72)	**40.3**	**27.8**	**36.1**	**61.1**	**43.1**	**37.5**	**26.4**	**26.4**	**27.8**	**27.8**	**31.9**	**40.3**	**45.8**
	2017年上期	(n= 39)	41.0	28.2	23.1	46.2	30.8	35.9	20.5	15.4	15.4	23.1	25.6	35.9	64.1
	2016年上期	(n= 51)	41.2	27.5	21.6	51.0	41.2	31.4	21.6	17.6	13.7	19.6	29.4	17.6	41.2
女性 20代	**2018年上期**	(n= 267)	**42.7**	**28.8**	**27.7**	**47.2**	**30.7**	**31.5**	**28.5**	**21.7**	**14.6**	**28.1**	**23.6**	**24.0**	**44.9**
	2017年上期	(n= 272)	45.6	30.5	24.6	47.4	34.6	39.0	32.4	23.2	15.8	30.5	29.0	25.4	43.8
	2016年上期	(n= 241)	38.2	25.7	21.6	44.4	28.2	28.6	32.0	13.7	7.9	24.5	20.7	14.1	36.5
	2015年上期	(n= 225)	43.1	24.0	14.7	43.6	27.1	23.6	25.8	12.9	6.2	18.7	21.8	19.1	32.0
	2014年上期	(n= 159)	32.1	20.1	12.6	41.5	18.9	22.6	22.6	8.8	3.8	17.6	13.2	7.5	30.2
	2013年上期	(n= 212)	32.5	20.3	16.5	49.1	22.6	24.5	29.2	11.3	6.1				36.3
女性 30代	**2018年上期**	(n= 262)	**39.7**	**24.8**	**17.6**	**52.3**	**22.5**	**29.8**	**33.2**	**17.9**	**9.5**	**26.7**	**18.7**	**16.0**	**34.7**
	2017年上期	(n= 264)	38.6	26.1	19.7	50.8	24.2	19.7	34.8	13.6	8.7	27.3	22.3	12.9	35.2
	2016年上期	(n= 232)	34.1	26.7	12.9	52.2	23.7	17.7	28.0	9.5	5.2	24.1	18.5	12.9	29.7
	2015年上期	(n= 227)	35.7	25.1	12.3	42.7	15.4	16.3	22.9	9.7	3.5	18.9	12.3	8.4	21.1
	2014年上期	(n= 204)	29.9	18.6	9.8	48.5	13.7	18.1	27.0	10.8	5.4	19.1	10.3	6.4	20.1
	2013年上期	(n= 232)	29.7	19.4	13.8	50.4	15.9	21.1	30.2	8.2	5.6				38.4
女性 40代	**2018年上期**	(n= 210)	**31.0**	**18.6**	**13.3**	**48.1**	**17.1**	**12.9**	**23.3**	**7.6**	**5.2**	**18.1**	**12.9**	**9.5**	**29.5**
	2017年上期	(n= 205)	29.3	25.4	17.1	45.4	17.1	18.5	30.2	10.7	8.3	26.8	19.0	11.2	32.2
	2016年上期	(n= 178)	28.1	25.3	15.2	47.2	16.9	14.0	30.9	13.5	6.2	23.6	20.8	14.6	33.1
	2015年上期	(n= 183)	30.1	24.0	12.0	39.9	12.0	12.6	26.8	7.7	2.2	20.2	16.9	8.2	24.0
	2014年上期	(n= 216)	22.2	20.4	12.0	44.9	10.2	19.0	26.9	6.9	1.9	20.4	14.8	3.2	27.3
	2013年上期	(n= 217)	23.0	18.4	13.4	43.8	15.7	19.4	30.4	11.5	3.7				49.3
女性 50代	**2018年上期**	(n= 204)	**27.0**	**23.5**	**12.3**	**37.7**	**15.2**	**16.7**	**22.5**	**9.8**	**4.4**	**23.0**	**22.5**	**9.3**	**32.8**
	2017年上期	(n= 178)	30.3	21.9	13.5	46.1	9.0	19.7	29.2	8.4	5.1	21.9	18.0	10.7	37.1
	2016年上期	(n= 219)	31.1	20.5	14.2	44.3	13.2	15.5	27.9	6.8	4.6	19.2	16.9	8.2	38.4
	2015年上期	(n= 211)	24.2	20.4	12.3	41.2	11.8	15.2	23.2	7.6	3.3	15.2	18.5	10.9	37.9
	2014年上期	(n= 187)	23.5	12.8	12.8	43.9	10.2	15.0	25.7	8.0	2.1	17.1	16.6	6.4	36.9
	2013年上期	(n= 230)	20.4	16.5	11.7	59.1	14.3	21.7	25.2	5.7	4.8				46.1
女性 60代	**2018年上期**	(n= 157)	**19.1**	**14.0**	**7.6**	**48.4**	**10.2**	**15.3**	**21.0**	**10.8**	**5.1**	**17.2**	**27.4**	**12.1**	**35.0**
	2017年上期	(n= 147)	17.0	13.6	9.5	46.9	15.0	11.6	19.0	11.6	5.4	12.9	27.2	13.6	34.7
	2016年上期	(n= 164)	18.9	14.0	11.0	41.5	11.0	12.8	17.7	4.9	2.4	17.1	32.9	10.4	43.9
	2015年上期	(n= 175)	16.6	14.9	8.6	40.0	14.9	13.7	17.7	8.0	1.7	10.9	25.1	10.9	38.9
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 63)	7.9	15.9	14.3	46.0	14.3	14.3	20.6	7.9	3.2	19.0	33.3	6.3	31.7
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 73)	15.1	16.4	11.0	52.1	11.0	15.1	19.2	8.2	2.7				47.9
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 72)	**19.2**	**8.6**	**8.6**	**43.9**	**15.3**	**19.7**	**23.7**	**8.3**	**2.8**	**12.5**	**35.3**	**18.0**	**41.9**
	2017年上期	(n= 67)	19.4	12.0	7.5	40.0	20.5	13.1	13.4	4.5	3.0	14.9	45.6	23.9	39.9
	2016年上期	(n= 82)	18.3	18.5	12.4	40.7	27.6	15.9	24.1	4.9	3.7	13.4	48.1	16.8	48.0

※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

リラクゼーションサロン［着衣の施術・脱衣の施術］
【男性】各メニューの利用率（サロン利用者）

- 男性全体では、前年から利用率が減少したメニューが多く、中でも減少幅が最も大きいのは「骨格矯正」（前年比12.0pt減）、次いで「整体・カイロプラクティック」（同8.4pt減）。
- 一方、「リンパドレナージュ」（同3.5pt増）は利用率が増加。

■各メニュー利用率（リラクゼーションサロン［着衣の施術･脱衣の施術］いずれか利用者／各単一回答）



			脱衣メニュー			着衣メニュー									
			アロマトリートメント	リンパドレナージュ	その他脱衣で受けるボディトリートメント	整体・カイロプラクティック	骨格矯正	ゲルマ温浴・岩盤浴	足裏・リフレクソロジー	タイ古式	酸素カプセル	ボディケア・クイックマッサージ	あん摩、指圧マッサージ	ストレッチ	その他着衣のまま受けるボディケア、もみほぐし
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 985)	**29.8**	**19.9**	**19.9**	**48.4**	**25.0**	**21.5**	**28.9**	**21.2**	**15.4**	**31.3**	**37.2**	**25.6**	**38.2**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 146)	30.1	16.4	19.2	56.8	37.0	26.0	35.6	23.3	16.4	37.7	38.4	30.1	45.9
	2016年上期（15~69歳）	(n= 147)	26.5	17.7	19.7	52.4	25.9	21.8	27.2	19.7	12.9	27.9	39.5	25.9	34.7
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 113)	22.1	15.0	14.2	41.6	22.1	14.2	21.2	15.9	6.2	21.2	33.6	23.0	33.6
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 95)	18.9	8.4	10.5	43.2	11.6	17.9	18.9	12.6	5.3	16.8	32.6	11.6	25.3
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 197)	22.3	11.7	13.2	56.3	18.8	15.7	27.9	15.7	10.7				41.6
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 49)	**42.8**	**34.7**	**32.6**	**50.9**	**46.9**	**32.6**	**30.6**	**28.6**	**34.7**	**36.7**	**44.8**	**48.9**	**55.1**
	2017年上期	*(n= 5)*	*40.0*	*0.0*	*0.0*	*40.0*	*40.0*	*40.0*	*20.0*	*20.0*	*40.0*	*0.0*	*60.0*	*20.0*	*20.0*
	2016年上期	*(n= 7)*	*71.4*	*42.9*	*28.6*	*57.1*	*57.1*	*28.6*	*28.6*	*14.3*	*14.3*	*28.6*	*42.9*	*57.1*	*42.9*
男性 20代	**2018年上期**	(n= 218)	**48.2**	**35.8**	**35.3**	**49.1**	**40.8**	**38.1**	**37.6**	**33.0**	**30.7**	**40.8**	**43.1**	**36.2**	**40.8**
	2017年上期	(n= 35)	51.4	28.6	34.3	57.1	45.7	48.6	45.7	40.0	34.3	48.6	40.0	45.7	57.1
	2016年上期	*(n= 25)*	*56.0*	*36.0*	*36.0*	*52.0*	*28.0*	*44.0*	*32.0*	*28.0*	*28.0*	*40.0*	*36.0*	*32.0*	*44.0*
	2015年上期	*(n= 17)*	*41.2*	*17.6*	*23.5*	*29.4*	*23.5*	*17.6*	*29.4*	*23.5*	*11.8*	*23.5*	*23.5*	*29.4*	*23.5*
	2014年上期	*(n= 15)*	*60.0*	*20.0*	*26.7*	*46.7*	*20.0*	*26.7*	*6.7*	*6.7*	*6.7*	*33.3*	*26.7*	*20.0*	*33.3*
	2013年上期	(n= 31)	32.3	19.4	16.1	58.1	22.6	19.4	25.8	19.4	22.6				29.0
男性 30代	**2018年上期**	(n= 234)	**35.9**	**23.5**	**23.5**	**44.9**	**26.1**	**24.8**	**29.9**	**22.6**	**17.1**	**33.8**	**32.1**	**23.9**	**36.3**
	2017年上期	(n= 31)	35.5	22.6	25.8	67.7	54.8	32.3	35.5	25.8	22.6	38.7	32.3	32.3	35.5
	2016年上期	(n= 38)	28.9	23.7	31.6	60.5	23.7	23.7	31.6	31.6	21.1	31.6	42.1	34.2	36.8
	2015年上期	*(n= 24)*	*29.2*	*29.2*	*16.7*	*50.0*	*25.0*	*20.8*	*20.8*	*20.8*	*12.5*	*25.0*	*37.5*	*25.0*	*29.2*
	2014年上期	*(n= 25)*	*12.0*	*8.0*	*4.0*	*44.0*	*8.0*	*8.0*	*24.0*	*12.0*	*4.0*	*16.0*	*16.0*	*8.0*	*16.0*
	2013年上期	(n= 53)	17.0	11.3	15.1	45.3	9.4	17.0	22.6	17.0	7.5				37.7
男性 40代	**2018年上期**	(n= 205)	**22.9**	**13.2**	**15.1**	**49.8**	**15.6**	**13.7**	**26.8**	**15.6**	**7.3**	**29.3**	**35.6**	**22.9**	**39.0**
	2017年上期	*(n= 29)*	*34.5*	*13.8*	*17.2*	*58.6*	*24.1*	*20.7*	*34.5*	*20.7*	*6.9*	*44.8*	*34.5*	*31.0*	*51.7*
	2016年上期	*(n= 30)*	*10.0*	*3.3*	*10.0*	*53.3*	*23.3*	*10.0*	*30.0*	*13.3*	*6.7*	*10.0*	*30.0*	*16.7*	*26.7*
	2015年上期	*(n= 24)*	*20.8*	*12.5*	*12.5*	*50.0*	*29.2*	*12.5*	*20.8*	*12.5*	*4.2*	*12.5*	*29.2*	*20.8*	*33.3*
	2014年上期	*(n= 25)*	*16.0*	*4.0*	*8.0*	*44.0*	*12.0*	*12.0*	*16.0*	*12.0*	*8.0*	*12.0*	*36.0*	*4.0*	*20.0*
	2013年上期	(n= 46)	28.3	8.7	6.5	58.7	23.9	13.0	37.0	15.2	6.5				43.5
男性 50代	**2018年上期**	(n= 151)	**14.6**	**7.9**	**6.0**	**45.7**	**14.6**	**7.9**	**23.8**	**16.6**	**3.3**	**27.2**	**30.5**	**14.6**	**33.8**
	2017年上期	*(n= 24)*	*8.3*	*12.5*	*12.5*	*58.3*	*37.5*	*8.3*	*29.2*	*12.5*	*4.2*	*33.3*	*54.2*	*20.8*	*50.0*
	2016年上期	(n= 31)	12.9	6.5	6.5	45.2	25.8	12.9	19.4	9.7	0.0	32.3	51.6	12.9	32.3
	2015年上期	*(n= 29)*	*13.8*	*10.3*	*10.3*	*31.0*	*10.3*	*10.3*	*17.2*	*17.2*	*3.4*	*20.7*	*37.9*	*27.6*	*37.9*
	2014年上期	*(n= 18)*	*5.6*	*11.1*	*11.1*	*38.9*	*16.7*	*27.8*	*27.8*	*5.6*	*5.6*	*11.1*	*44.4*	*22.2*	*38.9*
	2013年上期	(n= 52)	19.2	11.5	15.4	63.5	15.4	9.6	25.0	13.5	11.5				46.2
男性 60代	**2018年上期**	(n= 128)	**11.7**	**5.5**	**6.3**	**53.9**	**14.8**	**11.7**	**21.1**	**10.2**	**6.3**	**16.4**	**43.8**	**18.8**	**34.4**
	2017年上期	*(n= 22)*	*4.5*	*0.0*	*0.0*	*40.9*	*13.6*	*4.5*	*31.8*	*9.1*	*0.0*	*22.7*	*27.3*	*13.6*	*36.4*
	2016年上期	*(n= 16)*	*12.5*	*12.5*	*6.3*	*43.8*	*18.8*	*18.8*	*18.8*	*12.5*	*6.3*	*25.0*	*31.3*	*25.0*	*31.3*
	2015年上期	*(n= 19)*	*10.5*	*5.3*	*10.5*	*47.4*	*26.3*	*10.5*	*21.1*	*5.3*	*0.0*	*26.3*	*36.8*	*10.5*	*42.1*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 12)*	*8.3*	*0.0*	*8.3*	*41.7*	*0.0*	*25.0*	*16.7*	*33.3*	*0.0*	*16.7*	*50.0*	*8.3*	*25.0*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 15)*	*13.3*	*6.7*	*13.3*	*60.0*	*40.0*	*33.3*	*33.3*	*13.3*	*6.7*				*60.0*
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 44)	**6.8**	**6.8**	**13.6**	**47.7**	**29.5**	**9.1**	**20.5**	**11.4**	**6.8**	**22.7**	**47.7**	**29.5**	**40.9**
	2017年上期	*(n= 18)*	*0.0*	*0.0*	*5.6*	*38.9*	*16.7*	*5.6*	*22.2*	*16.7*	*11.1*	*27.8*	*55.6*	*27.8*	*61.1*
	2016年上期	*(n= 14)*	*7.1*	*7.1*	*7.1*	*50.0*	*35.7*	*21.4*	*21.4*	*14.3*	*7.1*	*28.6*	*57.1*	*28.6*	*64.3*

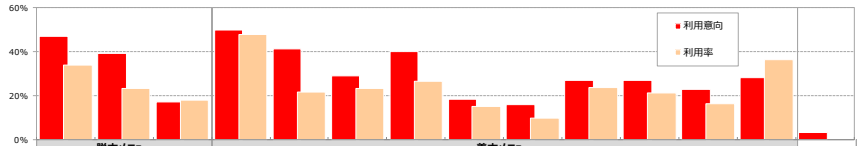
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

リラクゼーションサロン［着衣の施術・脱衣の施術］
【男女】各メニューの利用意向と利用率（サロン利用者）

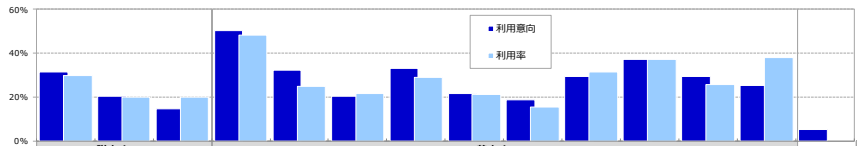
- 【女性】女性全体では利用意向が利用率を上回っているメニューが多い。「リンパドレナージュ」（16.0pt）、「骨格矯正」（19.4pt）は利用意向が利用率を15pt以上上回っている。
- 【男性】 「骨格矯正」は利用意向が利用率を7.1pt上回っている。

■各メニューの利用意向と利用率（リラクゼーションサロン［着衣の施術・脱衣の施術］いずれか利用者／利用意向：複数回答、利用率：各単一回答）



			脱衣メニュー			着衣メニュー											
			アロマトリートメント	リンパドレナージュ	その他脱衣で受けるボディトリートメント	整体・カイロプラクティック	骨格矯正	ゲルマ温浴・岩盤浴	足裏・リフレクソロジー	タイ古式	酸素カプセル	ボディケア・クイックマッサージ	あん摩・指圧マッサージ	ストレッチ	その他着衣のまま受けるボディケア、もみほぐし	あてはまるものはない
女性全体	利用意向	(n=1172)	47.0	39.1	17.2	50.0	41.2	29.2	40.1	18.2	15.8	26.9	26.8	22.9	28.4	3.2
	利用率	(n=1172)	33.9	23.1	18.0	47.9	21.8	23.4	26.5	15.1	9.6	23.6	21.4	16.5	36.5	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		13.1	16.0	-0.8	2.1	19.4	5.8	13.6	3.1	6.2	3.3	5.4	6.4	-8.1	
女性 15~19歳	利用意向	(n= 72)	52.8	22.2	19.4	45.8	50.0	23.6	26.4	13.9	25.0	16.7	18.1	18.1	20.8	4.2
	利用率	(n= 72)	40.3	27.8	36.1	61.1	43.1	37.5	26.4	26.4	27.8	27.8	31.9	40.3	45.8	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		12.5	-5.6	-16.7	-15.3	6.9	-13.9	0.0	-12.5	-2.8	-11.1	-13.8	-22.2	-25.0	
女性 20代	利用意向	(n= 267)	48.3	39.0	22.1	50.9	55.4	37.5	34.5	20.2	19.1	26.6	21.3	23.6	27.7	3.7
	利用率	(n= 267)	42.7	28.8	27.7	47.2	30.7	31.5	28.5	21.7	14.6	28.1	23.6	24.0	44.9	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		5.6	10.2	-5.6	3.7	24.7	6.0	6.0	-1.5	4.5	-1.5	-2.3	-0.4	-17.2	
女性 30代	利用意向	(n= 262)	56.1	45.8	24.0	54.6	50.0	39.7	47.3	25.6	18.3	30.2	24.8	25.2	27.1	2.7
	利用率	(n= 262)	39.7	24.8	17.6	52.3	22.5	29.8	33.2	17.9	9.5	26.7	18.7	16.0	34.7	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		16.4	21.0	6.4	2.3	27.5	9.9	14.1	7.7	8.8	3.5	6.1	9.2	-7.6	
女性 40代	利用意向	(n= 210)	51.9	42.9	14.3	52.9	31.4	22.9	45.7	18.1	14.3	31.0	30.0	22.9	28.6	2.9
	利用率	(n= 210)	31.0	18.6	13.3	48.1	17.1	12.9	23.3	7.6	5.2	18.1	12.9	9.5	29.5	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		20.9	24.3	1.0	4.8	14.3	10.0	22.4	10.5	9.1	12.9	17.1	13.4	-0.9	
女性 50代	利用意向	(n= 204)	42.2	39.2	11.8	41.2	27.9	20.1	39.2	12.7	10.8	27.0	30.9	20.6	27.0	3.4
	利用率	(n= 204)	27.0	23.5	12.3	37.7	15.2	16.7	22.5	9.8	4.4	23.0	22.5	9.3	32.8	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		15.2	15.7	-0.5	3.5	12.7	3.4	16.7	2.9	6.4	4.0	8.4	11.3	-5.8	
女性 60代	利用意向	(n= 157)	26.8	30.6	7.0	50.3	28.7	20.4	37.6	11.5	10.2	21.0	33.8	22.9	36.9	2.5
	利用率	(n= 157)	19.1	14.0	7.6	48.4	10.2	15.3	21.0	10.8	5.1	17.2	27.4	12.1	35.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		7.7	16.6	-0.6	1.9	18.5	5.1	16.6	0.7	5.1	3.8	6.4	10.8	1.9	
参考:女性 70代	利用意向	(n= 72)	27.8	20.5	8.3	47.9	31.3	24.4	42.5	12.2	8.3	17.2	42.5	22.2	30.5	2.8
	利用率	(n= 72)	19.2	8.6	8.6	43.9	15.3	19.7	23.7	8.3	2.8	12.5	35.3	18.0	41.9	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		8.6	11.9	-0.3	4.0	16.0	4.7	18.8	3.9	5.5	4.7	7.2	4.2	-11.4	

■各メニューの利用意向と利用率（リラクゼーションサロン［着衣の施術・脱衣の施術］いずれか利用者／利用意向：複数回答、利用率：各単一回答）



			脱衣メニュー			着衣メニュー											
			アロマトリートメント	リンパドレナージュ	その他脱衣で受けるボディトリートメント	整体・カイロプラクティック	骨格矯正	ゲルマ温浴・岩盤浴	足裏・リフレクソロジー	タイ古式	酸素カプセル	ボディケア・クイックマッサージ	あん摩・指圧マッサージ	ストレッチ	その他着衣のまま受けるボディケア、もみほぐし	あてはまるものはない
男性全体	利用意向	(n= 985)	31.6	20.5	14.6	50.5	32.1	20.6	33.1	21.6	18.9	29.3	37.2	29.4	25.3	5.2
	利用率	(n= 985)	29.8	19.9	19.9	48.4	25.0	21.5	28.9	21.2	15.4	31.3	37.2	25.6	38.2	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		1.8	0.6	-5.3	2.1	7.1	-0.9	4.2	0.4	3.5	-2.0	0.0	3.8	-12.9	
男性 15~19歳	利用意向	(n= 49)	32.6	16.4	22.5	22.4	20.4	22.5	22.6	14.3	24.5	24.5	22.5	28.6	18.4	12.3
	利用率	(n= 49)	42.8	34.7	32.6	50.9	46.9	32.6	30.6	28.6	34.7	36.7	44.8	48.9	55.1	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		-10.2	-18.3	-10.1	-28.5	-26.5	-10.1	-8.0	-14.3	-10.2	-12.2	-22.3	-20.3	-36.7	
男性 20代	利用意向	(n= 218)	50.9	31.2	22.9	46.3	38.1	27.5	30.7	23.4	28.9	28.0	32.6	23.9	23.4	6.9
	利用率	(n= 218)	48.2	35.8	35.3	49.1	40.8	38.1	37.6	33.0	30.7	40.8	43.1	36.2	40.8	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		2.7	-4.6	-12.4	-2.8	-2.7	-10.6	-6.9	-9.6	-1.8	-12.8	-10.5	-12.3	-17.4	
男性 30代	利用意向	(n= 234)	33.3	23.9	15.4	48.3	32.1	24.8	32.1	23.1	17.1	27.8	26.1	28.6	20.9	3.8
	利用率	(n= 234)	35.9	23.5	23.5	44.9	26.1	24.8	29.9	22.6	17.1	33.8	32.1	23.9	36.3	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		-2.6	0.4	-8.1	3.4	6.0	0.0	2.2	0.5	0.0	-6.0	-6.0	4.7	-15.4	
男性 40代	利用意向	(n= 205)	28.3	17.6	13.2	56.6	30.2	16.1	36.6	22.0	21.0	32.7	38.0	31.7	27.3	4.4
	利用率	(n= 205)	22.9	13.2	15.1	49.8	15.6	13.7	26.8	15.6	7.3	29.3	35.6	22.9	39.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		5.4	4.4	-1.9	6.8	14.6	2.4	9.8	6.4	13.7	3.4	2.4	8.8	-11.7	
男性 50代	利用意向	(n= 151)	19.9	16.6	6.6	56.3	32.5	19.2	41.7	23.8	11.3	35.8	46.4	32.5	30.5	4.0
	利用率	(n= 151)	14.6	7.9	6.0	45.7	14.6	7.9	23.8	16.6	3.3	27.2	30.5	14.6	33.8	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		5.3	8.7	0.6	10.6	17.9	11.3	17.9	7.2	8.0	8.6	15.9	17.9	-3.3	
男性 60代	利用意向	(n= 128)	14.1	7.0	7.8	56.3	28.9	9.4	27.3	15.6	8.6	23.4	58.6	33.6	29.7	4.7
	利用率	(n= 128)	11.7	5.5	6.3	53.9	14.8	11.7	21.1	10.2	6.3	16.4	43.8	18.8	34.4	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		2.4	1.5	1.5	2.4	14.1	-2.3	6.2	5.4	2.3	7.0	14.8	14.8	-4.7	
参考:男性 70代	利用意向	(n= 44)	6.8	4.5	6.8	52.3	38.6	6.8	25.0	11.4	2.3	22.7	59.1	27.3	43.2	4.5
	利用率	(n= 44)	6.8	6.8	13.6	47.7	29.5	9.1	20.5	11.4	6.8	22.7	47.7	29.5	40.9	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）		0.0	-2.3	-6.8	4.6	9.1	-2.3	4.5	0.0	-4.5	0.0	11.4	-2.2	2.3	

［アイビューティーサロン］
【男女】利用率・利用経験率

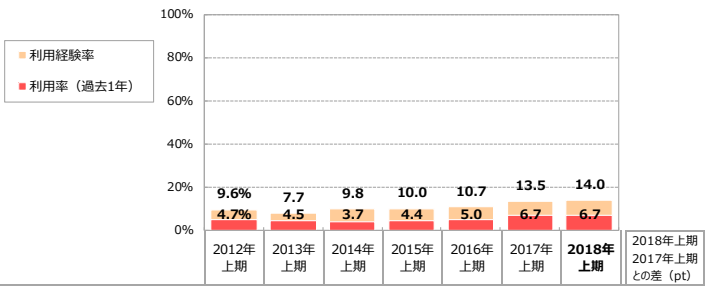
[利用率]

- 【女性】女性全体の利用率は6.7%で前年と同じ。
- 【男性】男性全体の利用率は3.4%、前年比0.7pt増で横ばい。

[利用経験率]

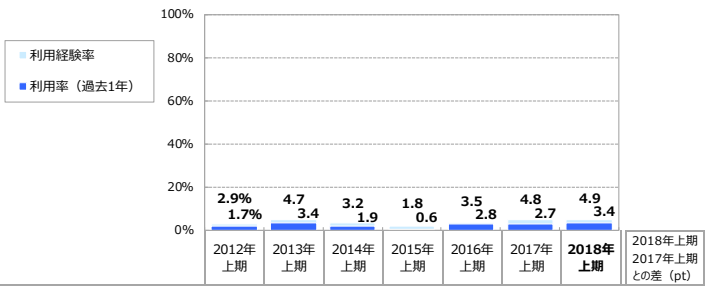
- 【女性】女性全体の利用経験率は14.0%、前年比0.5pt増。
- 【男性】男性全体の利用経験率は4.9%、同0.1pt増。

■［アイビューティーサロン］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



女性			2012年上期	2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）										
女性全体		(n=6600)	4.7%	4.5	3.7	4.4	5.0	6.7	6.7	0.0
年代別	女性15~19歳	(n= 600)					5.2	5.2	8.0	2.8
	女性20代	(n=1200)	8.3	7.9	5.2	10.0	10.9	15.6	16.1	0.5
	女性30代	(n=1200)	6.8	6.1	5.1	5.7	6.3	9.8	8.8	-1.0
	女性40代	(n=1200)	3.4	3.9	3.9	2.8	4.0	4.4	4.2	-0.2
	女性50代	(n=1200)	2.0	1.8	2.3	2.6	3.0	3.2	2.7	-0.5
	女性60代	(n=1200)	0.8	0.7	0.3	0.9	0.9	1.2	1.3	0.1
■利用経験率										
女性全体		(n=6600)	9.6%	7.7	9.8	10.0	10.7	13.5	14.0	0.5
年代別	女性15~19歳	(n= 600)					7.5	7.8	10.5	2.7
	女性20代	(n=1200)	15.8	12.3	12.3	17.6	18.5	25.8	25.5	-0.3
	女性30代	(n=1200)	14.7	11.2	15.9	14.7	16.6	22.5	23.3	0.8
	女性40代	(n=1200)	7.2	7.3	9.9	8.7	10.1	11.6	12.4	0.8
	女性50代	(n=1200)	4.4	3.2	5.2	6.3	6.7	7.3	6.5	-0.8
	女性60代	(n=1200)	2.0	1.7	1.8	2.9	3.3	3.2	3.9	0.7
参考：女性70代										
利用率(過去1年)		(n= 600)					1.2	1.7	0.6	-1.1
利用経験率		(n= 600)					3.4	4.1	2.2	-1.9

■［アイビューティーサロン］利用率・利用経験率（全体／各単一回答）



男性			2012年上期	2013年上期	2014年上期	2015年上期	2016年上期	2017年上期	2018年上期	2018年上期 2017年上期との差（pt）
■利用率（過去１年）										
男性全体		(n=6600)	1.7%	3.4	1.9	0.6	2.8	2.7	3.4	0.7
年代別	男性15~19歳	(n= 600)					5.0	1.0	5.4	4.4
	男性20代	(n=1200)	3.0	6.5	2.0	1.0	5.5	6.5	8.6	2.1
	男性30代	(n=1200)	4.0	5.5	3.0	1.5	6.5	4.5	5.2	0.7
	男性40代	(n=1200)	0.0	1.5	2.5	0.0	1.0	2.5	1.3	-1.2
	男性50代	(n=1200)	0.5	1.5	1.0	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0
	男性60代	(n=1200)	0.0	1.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.3	-0.2
■利用経験率										
男性全体		(n=6600)	2.9%	4.7	3.2	1.8	3.5	4.8	4.9	0.1
年代別	男性15~19歳	(n= 600)					6.0	9.0	8.2	-0.8
	男性20代	(n=1200)	5.0	7.5	4.5	4.0	5.5	10.0	10.7	0.7
	男性30代	(n=1200)	5.5	6.5	4.0	3.0	8.0	6.0	7.5	1.5
	男性40代	(n=1200)	1.5	3.0	3.5	1.0	1.0	4.0	3.1	-0.9
	男性50代	(n=1200)	1.0	3.0	2.0	0.0	0.5	1.0	1.2	0.2
	男性60代	(n=1200)	0.0	2.0	1.0	1.0	1.0	1.0	0.7	-0.3
参考：男性70代										
利用率(過去1年)		(n= 600)					0.5	0.0	0.3	0.3
利用経験率		(n= 600)					2.0	1.0	0.5	-0.5

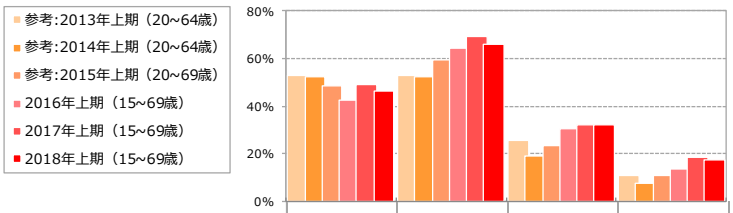
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※男性サンプル数：2017年上期まで女性の6分の1のサンプル数で実施／
2018年上期は女性と同数の「15~69歳・6600サンプル」で実施

［アイビューティーサロン］
【女性】各メニューの利用率（サロン利用者）

- 女性全体では前年から利用率が増加したメニューはない。「まつ毛エクステンション」は前年比3.4pt減。

■［アイビューティーサロン］各メニュー利用率（アイビューティーサロン利用者／各単一回答）



			まつ毛パーマ・カール	まつ毛エクステンション	まつ毛エクステリペアシャンプー	オーダーメイドアイラッシュ（つけまつ毛）
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 445)	**46.3**	**66.1**	**31.9**	**17.3**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 440)	49.1	69.5	32.3	18.6
	2016年上期（15~69歳）	(n= 333)	42.6	64.3	30.3	13.8
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 263)	48.3	59.7	23.2	10.6
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 200)	52.5	52.5	19.0	7.5
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 241)	53.1	52.7	25.7	10.8
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**64.6**	**62.5**	**37.5**	**35.4**
	2017年上期	(n= 31)	61.3	58.1	25.8	35.5
	2016年上期	(n= 31)	64.5	64.5	32.3	16.1
女性 20代	**2018年上期**	(n= 193)	**45.1**	**69.4**	**30.6**	**16.1**
	2017年上期	(n= 187)	50.3	77.0	36.4	21.4
	2016年上期	(n= 131)	38.2	67.2	30.5	15.3
	2015年上期	(n= 120)	40.0	68.3	30.0	14.2
	2014年上期	(n= 62)	37.1	74.2	27.4	12.9
	2013年上期	(n= 95)	47.4	58.9	28.4	12.6
女性 30代	**2018年上期**	(n= 106)	**41.5**	**68.9**	**37.7**	**15.1**
	2017年上期	(n= 117)	41.9	72.6	33.3	15.4
	2016年上期	(n= 76)	30.3	71.1	31.6	11.8
	2015年上期	(n= 68)	57.4	60.3	22.1	10.3
	2014年上期	(n= 61)	57.4	41.0	16.4	3.3
	2013年上期	(n= 73)	60.3	47.9	27.4	12.3
女性 40代	**2018年上期**	(n= 50)	**44.0**	**64.0**	**30.0**	**12.0**
	2017年上期	(n= 53)	47.2	67.9	26.4	15.1
	2016年上期	(n= 48)	54.2	54.2	33.3	16.7
	2015年上期	(n= 33)	48.5	45.5	12.1	0.0
	2014年上期	(n= 47)	68.1	42.6	19.1	8.5
	2013年上期	(n= 47)	55.3	44.7	14.9	4.3
女性 50代	**2018年上期**	(n= 32)	**43.8**	**59.4**	**25.0**	**21.9**
	2017年上期	(n= 38)	52.6	47.4	26.3	10.5
	2016年上期	(n= 36)	50.0	52.8	27.8	11.1
	2015年上期	(n= 31)	58.1	51.6	19.4	12.9
	2014年上期	*(n= 28)*	*50.0*	*46.4*	*7.1*	*3.6*
	2013年上期	*(n= 22)*	*59.1*	*54.5*	*27.3*	*13.6*
女性 60代	*2018年上期*	*(n= 16)*	*50.0*	*37.5*	*12.5*	*0.0*
	2017年上期	*(n= 14)*	*64.3*	*35.7*	*21.4*	*7.1*
	2016年上期	*(n= 11)*	*45.5*	*63.6*	*9.1*	*0.0*
	2015年上期	*(n= 11)*	*54.5*	*27.3*	*0.0*	*0.0*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 2)*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 4)*	*0.0*	*75.0*	*50.0*	*0.0*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 3)*	*100.0*	*58.8*	*58.8*	*58.8*
	2017年上期	*(n= 10)*	*64.3*	*45.2*	*19.0*	*9.5*
	2016年上期	*(n= 7)*	*57.1*	*57.1*	*28.6*	*42.9*

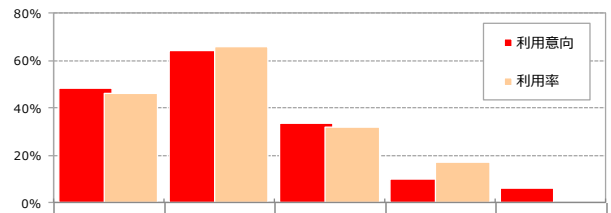
※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

【女性】各メニューの利用意向と利用率（サロン利用者）

- 女性全体では利用意向が利用率を大きく上回ったメニューはない。
  「オーダーアイラッシュ（つけまつ毛）」利用意向が利用率を7.2pt下回った。

■［アイビューティーサロン］各メニューの利用意向と利用率
（アイビューティーサロン利用者／利用意向：複数回答、利用率：各単一回答）



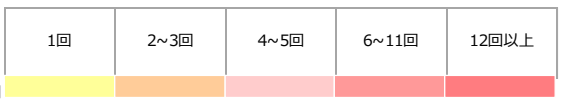
		まつ毛パーマ・カール	まつ毛エクステ ンション	まつ毛エクステ ンションリペア	オーダーアイラッシュ（つけまつ毛）	あてはまるものはない
女性全体	**利用意向 (n= 445)**	**48.3**	**64.0**	**33.5**	**10.1**	**6.5**
	利用率 (n= 445)	46.3	66.1	31.9	17.3	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**2.0**	**-2.1**	**1.6**	**-7.2**	
女性 15~19歳	**利用意向 (n= 48)**	**54.2**	**58.3**	**37.5**	**18.8**	**8.3**
	利用率 (n= 48)	64.6	62.5	37.5	35.4	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**-10.4**	**-4.2**	**0.0**	**-16.6**	
女性 20代	**利用意向 (n= 193)**	**49.2**	**65.8**	**32.1**	**7.8**	**3.6**
	利用率 (n= 193)	45.1	69.4	30.6	16.1	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**4.1**	**-3.6**	**1.5**	**-8.3**	
女性 30代	**利用意向 (n= 106)**	**46.2**	**67.9**	**39.6**	**8.5**	**4.7**
	利用率 (n= 106)	41.5	68.9	37.7	15.1	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**4.7**	**-1.0**	**1.9**	**-6.6**	
女性 40代	**利用意向 (n= 50)**	**44.0**	**68.0**	**28.0**	**12.0**	**8.0**
	利用率 (n= 50)	44.0	64.0	30.0	12.0	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**0.0**	**4.0**	**-2.0**	**0.0**	
女性 50代	**利用意向 (n= 32)**	**46.9**	**50.0**	**31.3**	**15.6**	**15.6**
	利用率 (n= 32)	43.8	59.4	25.0	21.9	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	**3.1**	**-9.4**	**6.3**	**-6.3**	
女性 60代	*利用意向 (n= 16)*	*50.0*	*50.0*	*18.8*	*6.3*	*25.0*
	利用率 (n= 16)	*50.0*	*37.5*	*12.5*	*0.0*	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	*0.0*	*12.5*	*6.3*	*6.3*	
参考:女性 70代	*利用意向 (n= 3)*	*100.0*	*100.0*	*100.0*	*100.0*	*0.0*
	利用率 (n= 3)	*100.0*	*58.8*	*58.8*	*58.8*	
	「利用意向」-「利用率」の差（pt）	*0.0*	*41.2*	*41.2*	*41.2*	

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［アイビューティーサロン］
【女性】年間利用回数（サロン利用者）

- 年間利用回数は女性全体で4.55回、前年比13.8%増。
  - 年代別にみると、10代（前年比37.2%増）、20代（同24.1%増）、40代（同26.8%増）が増加。

■［アイビューティーサロン］年間利用回数≪１回以上利用者ベース集計≫（アイビューティーサロン利用者／実数回答）



			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 365)	31.5%	24.9	13.4	18.1	12.1	**4.55**	**0.55**	**13.8%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 413)	34.9	27.1	13.6	15.5	9.0	4.00	-0.50	-11.1%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 280)	29.3	27.5	14.3	15.7	13.2	4.50	0.04	0.9%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 224)	33.5	25.4	14.7	14.7	11.6	4.46	-0.94	-17.4%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 177)	12.4	28.8	22.0	22.0	14.7	5.40	-0.15	-2.7%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 205)	14.1	28.8	18.5	20.5	18.0	5.55		

			1回	2~3回	4~5回	6~11回	12回以上	平均（回）	前年同時期との差（回）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 37)	**48.6**	**29.7**	**10.8**	**8.1**	**2.7**	**2.62**	**0.71**	**37.2%**
	2017年上期	(n= 33)	63.6	24.2	6.1	6.1	0.0	1.91	*-1.36*	*-41.6%*
	2016年上期	*(n= 22)*	*31.8*	*36.4*	*18.2*	*4.5*	*9.1*	*3.27*		
女性20代	**2018年上期**	(n= 154)	**33.1**	**30.5**	**12.3**	**14.9**	**9.1**	**4.12**	**0.80**	**24.1%**
	2017年上期	(n= 167)	40.7	28.7	13.8	11.4	5.4	3.32	-0.75	-18.4%
	2016年上期	(n= 107)	33.6	30.8	12.1	13.1	10.3	4.07	0.52	14.6%
	2015年上期	(n= 100)	38.0	30.0	15.0	10.0	7.0	3.55	-1.14	-24.3%
	2014年上期	(n= 58)	17.2	25.9	29.3	19.0	8.6	4.69	-0.21	-4.3%
	2013年上期	(n= 81)	18.5	34.6	17.3	13.6	16.0	4.90		
女性30代	**2018年上期**	(n= 91)	**33.0**	**20.9**	**13.2**	**17.6**	**15.4**	**4.91**	**-0.11**	**-2.2%**
	2017年上期	(n= 112)	29.5	22.3	13.4	21.4	13.4	5.02	0.11	2.2%
	2016年上期	(n= 65)	27.7	20.0	15.4	23.1	13.8	4.91	-0.56	-10.2%
	2015年上期	(n= 59)	20.3	28.8	15.3	20.3	15.3	5.47	-0.33	-5.7%
	2014年上期	(n= 51)	7.8	39.2	11.8	21.6	19.6	5.80	-0.20	-3.3%
	2013年上期	(n= 64)	14.1	26.6	14.1	25.0	20.3	6.00		
女性40代	**2018年上期**	(n= 41)	**9.8**	**19.5**	**19.5**	**31.7**	**19.5**	**6.44**	**1.36**	**26.8%**
	2017年上期	(n= 52)	19.2	32.7	13.5	17.3	17.3	5.08	-0.18	-3.4%
	2016年上期	(n= 43)	20.9	27.9	14.0	23.3	14.0	5.26	*-0.64*	*-10.8%*
	2015年上期	*(n= 29)*	*44.8*	*6.9*	*13.8*	*10.3*	*24.1*	*5.90*	*-0.35*	*-5.6%*
	2014年上期	(n= 44)	6.8	25.0	22.7	29.5	15.9	6.25	-0.30	-4.6%
	2013年上期	(n= 38)	2.6	23.7	23.7	31.6	18.4	6.55		
女性50代	*2018年上期*	*(n= 29)*	*34.5*	*20.7*	*10.3*	*13.8*	*20.7*	*4.86*	*0.68*	*16.3%*
	2017年上期	(n= 38)	21.1	31.6	18.4	23.7	5.3	4.18	-0.42	-9.1%
	2016年上期	(n= 35)	22.9	28.6	20.0	11.4	17.1	4.60	*0.43*	*10.3%*
	2015年上期	*(n= 29)*	*31.0*	*24.1*	*13.8*	*24.1*	*6.9*	*4.17*	*-0.83*	*-16.6%*
	2014年上期	*(n= 22)*	*18.2*	*18.2*	*27.3*	*18.2*	*18.2*	*5.00*	*0.32*	*6.8%*
	2013年上期	*(n= 19)*	*21.1*	*21.1*	*26.3*	*15.8*	*15.8*	*4.68*		
女性60代	*2018年上期*	*(n= 13)*	*15.4*	*0.0*	*23.1*	*53.8*	*7.7*	*6.00*	*1.55*	*34.8%*
	2017年上期	*(n= 11)*	*36.4*	*18.2*	*18.2*	*9.1*	*18.2*	*4.45*	*-1.17*	*-20.8%*
	2016年上期	*(n= 8)*	*50.0*	*12.5*	*0.0*	*0.0*	*37.5*	*5.62*	*1.62*	*40.5%*
	2015年上期	*(n= 7)*	*42.9*	*14.3*	*14.3*	*14.3*	*14.3*	*4.00*	*2.50*	*166.7%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 2)*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*1.50*	*-4.50*	*-75.0%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 3)*	*0.0*	*33.3*	*33.3*	*0.0*	*33.3*	*6.00*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 2)*	*50.0*	*50.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*2.00*	*-2.76*	*-58.0%*
	2017年上期	*(n= 10)*	*50.0*	*0.0*	*21.1*	*18.4*	*10.5*	*4.76*	*-1.44*	*-23.2%*
	2016年上期	*(n= 5)*	*20.0*	*20.0*	*20.0*	*20.0*	*20.0*	*6.20*		

※調査対象：2014年上期まで「20~64歳」／
2015年上期「20~69歳」／2016年上期以降「15~69歳（70代参考数値）」

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［アイビューティーサロン］
【女性】１回あたり利用金額（サロン利用者）

- 1回あたりの利用金額は女性全体で4,601円、前年比76円減（1.6%減）。
  - 年代別にみると、50代は前年比613円増（14.8%増）。15~19歳は同180円減（4.3%減）、20代は同162円減（3.3%減）、30代は同238円減（4.9%減）。

■［アイビューティーサロン］１回あたり利用金額（アイビューティーサロン利用者／実数回答）

			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上		平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
	●凡例											
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 445)	14.8%	33.9	35.3	8.5	4.9		2.5	**4,601**	**-76**	**-1.6%**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 440)	11.8	35.9	37.0	7.3	5.5		2.5	4,677	130	2.9%
	2016年上期（15~69歳）	(n= 333)	14.4	35.4	34.8	7.2	5.7		2.4	4,547	-205	-4.3%
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 263)	15.6	32.7	33.8	7.6	7.6		2.7	4,752	191	4.2%
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 200)	15.0	37.0	32.5	9.5	4.0		2.0	4,561	-79	-1.7%
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 241)	16.6	37.3	28.6	7.1	6.2		4.1	4,640	336	7.8%
	参考:2012年上期（20~64歳）	(n= 252)	16.7	42.1	27.0	6.3	6.0		2.0	4,304		

			1~2,000円	2,001~4,000円	4,001~6,000円	6,001~8,000円	8,001~10,000円	10,001円以上	平均（円）	前年同時期との差（円）	対前年同時期比
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**25.0**	**29.2**	**33.3**	**2.1**	**6.3**	**4.2**	**3,962**	**-180**	**-4.3%**
	2017年上期	(n= 31)	19.4	41.9	29.0	3.2	3.2	3.2	4,142	425	11.4%
	2016年上期	(n= 31)	35.5	22.6	25.8	3.2	6.5	6.5	3,717		
女性20代	**2018年上期**	(n= 193)	**14.0**	**36.3**	**33.2**	**6.7**	**6.2**	**3.6**	**4,681**	**-162**	**-3.3%**
	2017年上期	(n= 187)	13.9	32.1	35.8	7.0	8.0	3.2	4,843	371	8.3%
	2016年上期	(n= 131)	14.5	35.1	37.4	9.9	2.3	0.8	4,472	-530	-10.6%
	2015年上期	(n= 120)	13.3	30.8	34.2	9.2	8.3	4.2	5,002	-24	-0.5%
	2014年上期	(n= 62)	9.7	32.3	37.1	14.5	4.8	1.6	5,026	152	3.1%
	2013年上期	(n= 95)	10.5	35.8	33.7	5.3	11.6	3.2	4,874	614	14.4%
	2012年上期	(n= 100)	22.0	35.0	32.0	5.0	4.0	2.0	4,260		
女性30代	**2018年上期**	(n= 106)	**15.1**	**31.1**	**39.6**	**10.4**	**2.8**	**0.9**	**4,575**	**-238**	**-4.9%**
	2017年上期	(n= 117)	7.7	35.0	42.7	8.5	4.3	1.7	4,813	12	0.2%
	2016年上期	(n= 76)	10.5	34.2	39.5	5.3	9.2	1.3	4,801	210	4.6%
	2015年上期	(n= 68)	19.1	26.5	39.7	5.9	8.8	0.0	4,591	488	11.9%
	2014年上期	(n= 61)	23.0	34.4	27.9	9.8	3.3	1.6	4,103	243	6.3%
	2013年上期	(n= 73)	26.0	42.5	19.2	6.8	2.7	2.7	3,860	-563	-12.7%
	2012年上期	(n= 82)	15.9	40.2	26.8	8.5	8.5	0.0	4,423		
女性40代	**2018年上期**	(n= 50)	**14.0**	**32.0**	**38.0**	**8.0**	**6.0**	**2.0**	**4,784**	**-33**	**-0.7%**
	2017年上期	(n= 53)	7.5	35.8	37.7	11.3	3.8	3.8	4,817	-36	-0.7%
	2016年上期	(n= 48)	12.5	37.5	27.1	8.3	10.4	4.2	4,853	53	1.1%
	2015年上期	(n= 33)	15.2	36.4	33.3	6.1	3.0	6.1	4,800	501	11.7%
	2014年上期	(n= 47)	17.0	42.6	34.0	2.1	2.1	2.1	4,299	-195	-4.3%
	2013年上期	(n= 47)	17.0	38.3	34.0	4.3	2.1	4.3	4,494	-40	-0.9%
	2012年上期	(n= 41)	12.2	48.8	22.0	9.8	4.9	2.4	4,534		
女性50代	**2018年上期**	(n= 32)	**9.4**	**40.6**	**31.3**	**15.6**	**3.1**	**0.0**	**4,752**	**613**	**14.8%**
	2017年上期	(n= 38)	13.2	44.7	34.2	5.3	2.6	0.0	4,139	-269	-6.1%
	2016年上期	(n= 36)	8.3	47.2	36.1	5.6	0.0	2.8	4,408	-159	-3.5%
	2015年上期	(n= 31)	12.9	41.9	29.0	6.5	9.7	0.0	4,567	-476	-9.4%
	2014年上期	*(n= 28)*	*7.1*	*39.3*	*32.1*	*10.7*	*7.1*	*3.6*	*5,043*	*-912*	*-15.3%*
	2013年上期	*(n= 22)*	*13.6*	*27.3*	*27.3*	*18.2*	*4.5*	*9.1*	*5,955*	*2,038*	*52.0%*
	2012年上期	*(n= 24)*	*4.2*	*66.7*	*16.7*	*0.0*	*8.3*	*4.2*	*3,917*		
女性60代	*2018年上期*	*(n= 16)*	*6.3*	*31.3*	*37.5*	*25.0*	*0.0*	*0.0*	*4,825*	*1,361*	*39.3%*
	2017年上期	*(n= 14)*	*14.3*	*57.1*	*28.6*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3,464*	*-1,586*	*-31.4%*
	2016年上期	*(n= 11)*	*9.1*	*36.4*	*27.3*	*0.0*	*18.2*	*9.1*	*5,050*	*1,641*	*48.1%*
	2015年上期	*(n= 11)*	*27.3*	*54.5*	*9.1*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*3,409*	*-91*	*-2.6%*
	参考:2014年上期（60~64歳）	*(n= 2)*	*0.0*	*100.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*3,500*	*-4,250*	*-54.8%*
	参考:2013年上期（60~64歳）	*(n= 4)*	*0.0*	*25.0*	*25.0*	*25.0*	*0.0*	*25.0*	*7,750*	*4,875*	*169.6%*
	参考:2012年上期（60~64歳）	*(n= 5)*	*20.0*	*40.0*	*20.0*	*0.0*	*0.0*	*20.0*	*2,875*		
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 3)*	*0.0*	*29.4*	*29.4*	*41.2*	*0.0*	*0.0*	*5,235*	*-400*	*-7.1%*
	2017年上期	*(n= 10)*	*0.0*	*45.2*	*28.6*	*0.0*	*26.2*	*0.0*	*5,635*	*601*	*11.9%*
	2016年上期	*(n= 7)*	*14.3*	*28.6*	*28.6*	*28.6*	*0.0*	*0.0*	*5,034*		

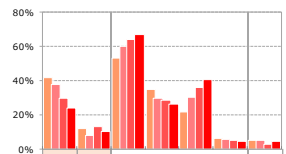
※調査対象：2014年上期まで「20～64歳」／
2015年上期「20～69歳」／2016年上期以降「15～69歳（70代参考数値）」

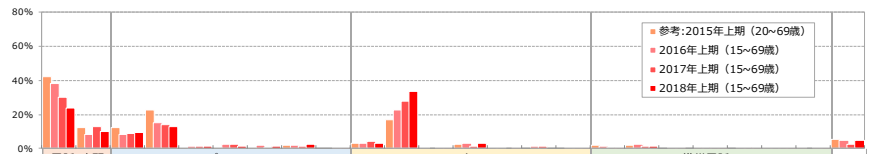
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする （斜体スコアは30サンプル以下）

［アイビューティーサロン］
【女性】サロンの予約方法（サロン利用者）

- 「電話をして予約」は24.0%で前年比5.8pt減。一方で「ネット予約・計※」は67.0%で同3.1pt増加。
  - 年代別では、「ネット予約・計※」は20代で73.1%と最も利用率が高い。また、40代が60.0%、50代が50.0%と共に5割を超えている。

■［アイビューティーサロン］過去１年のサロン予約方法（アイビューティーサロン利用者／各複数回答）





			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	携帯電話※	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 445)	**24.0**	**10.1**	**67.0**	**26.3**	**40.4**	**4.7**	**4.7**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 440)	29.8	13.0	63.9	28.4	35.9	4.8	2.7
	2016年上期（15~69歳）	(n= 333)	37.8	8.1	60.1	29.7	30.0	5.4	5.1
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 263)	41.8	12.2	52.9	35.0	21.7	6.1	5.3
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**25.0**	**10.4**	**64.6**	**16.7**	**41.7**	**10.4**	**4.2**
	2017年上期	(n= 31)	22.6	9.7	61.3	22.6	38.7	0.0	6.5
	2016年上期	(n= 31)	29.0	9.7	54.8	22.6	25.8	6.5	12.9
女性 20代	**2018年上期**	(n= 193)	**17.6**	**9.3**	**73.1**	**22.8**	**50.3**	**4.7**	**4.1**
	2017年上期	(n= 187)	25.7	10.7	70.6	24.1	44.4	7.5	2.1
	2016年上期	(n= 131)	35.1	3.8	67.9	26.0	39.7	6.9	3.1
	2015年上期	(n= 120)	32.5	15.0	57.5	31.7	32.5	7.5	5.8
女性 30代	**2018年上期**	(n= 106)	**24.5**	**8.5**	**69.8**	**29.2**	**39.6**	**4.7**	**3.8**
	2017年上期	(n= 117)	25.6	14.5	65.0	30.8	36.8	3.4	4.3
	2016年上期	(n= 76)	39.5	9.2	56.6	28.9	30.3	1.3	6.6
	2015年上期	(n= 68)	45.6	8.8	57.4	48.5	14.7	4.4	1.5
女性 40代	**2018年上期**	(n= 50)	**30.0**	**16.0**	**60.0**	**30.0**	**32.0**	**4.0**	**4.0**
	2017年上期	(n= 53)	41.5	20.8	49.1	30.2	18.9	0.0	1.9
	2016年上期	(n= 48)	41.7	10.4	60.4	43.8	18.8	6.3	4.2
	2015年上期	(n= 33)	57.6	12.1	36.4	21.2	12.1	3.0	3.0
女性 50代	**2018年上期**	(n= 32)	**40.6**	**12.5**	**50.0**	**40.6**	**12.5**	**0.0**	**9.4**
	2017年上期	(n= 38)	44.7	10.5	55.3	36.8	21.1	5.3	0.0
	2016年上期	(n= 36)	44.4	16.7	47.2	27.8	22.2	8.3	2.8
	2015年上期	(n= 31)	51.6	12.9	51.6	35.5	9.7	6.5	6.5
女性 60代	*2018年上期*	*(n= 16)*	*43.8*	*6.3*	*37.5*	*37.5*	*6.3*	*0.0*	*12.5*
	2017年上期	*(n= 14)*	*50.0*	*14.3*	*50.0*	*50.0*	*14.3*	*7.1*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 11)*	*45.5*	*9.1*	*45.5*	*45.5*	*0.0*	*0.0*	*9.1*
	2015年上期	*(n= 11)*	*45.5*	*0.0*	*27.3*	*27.3*	*9.1*	*9.1*	*27.3*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 3)*	*70.6*	*29.4*	*58.8*	*58.8*	*29.4*	*0.0*	*0.0*
	2017年上期	*(n= 10)*	*61.9*	*19.0*	*28.6*	*9.5*	*19.0*	*0.0*	*19.0*
	2016年上期	*(n= 7)*	*28.6*	*0.0*	*42.9*	*42.9*	*0.0*	*14.3*	*28.6*

			電話・店頭		パソコン※							スマートフォン※						携帯電話※							
			電話をして予約	お店で予約（来店時の次回予約など）	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook、okなど）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト（アプリ含む）	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook、okなど）	メール	その他	お店のホームページ	美容関連店の予約サイト	Twitter	LINE	その他SNS（Facebook、okなど）	メール	その他	予約していない
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n= 445)	**24.0**	**10.1**	**9.7**	**13.0**	**1.6**	**1.6**	**1.6**	**2.7**	**0.2**	**3.1**	**33.3**	**0.9**	**2.9**	**1.1**	**0.0**	**0.9**	**0.4**	**1.6**	**0.0**	**0.9**	**0.7**	**0.7**	**0.4**	**4.7**
	2017年上期（15~69歳）	(n= 440)	29.8	13.0	9.1	14.3	1.4	2.3	1.1	1.4	0.9	4.5	28.0	0.2	1.6	0.0	1.4	1.1	1.1	1.6	0.5	0.5	0.5	0.2	0.7	2.7
	2016年上期（15~69歳）	(n= 333)	37.8	8.1	8.4	15.0	1.2	2.4	1.8	2.1	0.0	3.0	22.8	0.0	3.3	0.6	1.5	0.3	1.2	2.4	0.3	0.6	0.6	0.6	0.0	5.1
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n= 263)	41.8	12.2	12.2	22.8	0.8	1.1	0.8	1.9	0.0	3.4	17.1	0.8	2.7	0.8	0.0	0.0	1.9	1.9	0.0	1.1	0.0	0.8	0.4	5.3
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**25.0**	**10.4**	**8.3**	**10.4**	**4.2**	**2.1**	**2.1**	**2.1**	**0.0**	**4.2**	**31.3**	**2.1**	**2.1**	**2.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**2.1**	**0.0**	**0.0**	**4.2**	**4.2**	**0.0**	**4.2**
	2017年上期	(n= 31)	22.6	9.7	6.5	3.2	0.0	9.7	3.2	0.0	0.0	9.7	22.6	0.0	0.0	0.0	6.5	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5
	2016年上期	(n= 31)	29.0	9.7	0.0	6.5	3.2	0.0	6.5	6.5	0.0	0.0	22.6	0.0	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.9
女性 20代	**2018年上期**	(n= 193)	**17.6**	**9.3**	**6.2**	**9.8**	**1.6**	**1.0**	**1.0**	**4.1**	**0.5**	**4.1**	**40.9**	**1.0**	**3.6**	**1.6**	**0.0**	**1.6**	**0.5**	**2.1**	**0.0**	**1.0**	**0.0**	**0.0**	**1.0**	**4.1**
	2017年上期	(n= 187)	25.7	10.7	9.1	11.2	1.1	1.6	0.0	1.1	0.5	4.8	36.9	0.0	1.1	0.0	1.6	1.1	1.1	3.2	0.5	1.1	0.5	0.5	0.5	2.1
	2016年上期	(n= 131)	35.1	3.8	3.8	14.5	1.5	2.3	3.1	2.3	0.0	4.6	29.0	0.0	5.3	0.0	1.5	0.8	0.8	3.1	0.0	0.8	1.5	1.5	0.0	3.1
	2015年上期	(n= 120)	32.5	15.0	12.5	19.2	1.7	0.8	1.7	2.5	0.0	5.0	28.3	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	1.7	2.5	0.0	2.5	0.0	0.0	0.8	5.8
女性 30代	**2018年上期**	(n= 106)	**24.5**	**8.5**	**12.3**	**13.2**	**0.9**	**2.8**	**2.8**	**0.9**	**0.0**	**2.8**	**33.0**	**0.0**	**3.8**	**0.0**	**0.0**	**0.9**	**0.9**	**1.9**	**0.0**	**0.0**	**0.9**	**0.9**	**0.0**	**3.8**
	2017年上期	(n= 117)	25.6	14.5	5.1	21.4	1.7	1.7	1.7	1.7	1.7	3.4	28.2	0.9	3.4	0.0	0.0	1.7	0.0	0.9	0.9	0.0	0.9	0.0	0.9	4.3
	2016年上期	(n= 76)	39.5	9.2	9.2	18.4	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	25.0	0.0	1.3	0.0	2.6	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.6
	2015年上期	(n= 68)	45.6	8.8	14.7	35.3	0.0	1.5	0.0	1.5	0.0	2.9	11.8	1.5	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5
女性 40代	**2018年上期**	(n= 50)	**30.0**	**16.0**	**6.0**	**20.0**	**2.0**	**2.0**	**2.0**	**2.0**	**0.0**	**2.0**	**30.0**	**0.0**	**2.0**	**2.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**4.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**4.0**
	2017年上期	(n= 53)	41.5	20.8	11.3	17.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	1.9	15.1	0.0	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9
	2016年上期	(n= 48)	41.7	10.4	22.9	18.8	0.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	14.6	0.0	4.2	2.1	2.1	0.0	0.0	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	0.0	4.2
	2015年上期	(n= 33)	57.6	12.1	9.1	9.1	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	0.0	6.1	3.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	3.0
女性 50代	**2018年上期**	(n= 32)	**40.6**	**12.5**	**21.9**	**21.9**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**3.1**	**0.0**	**0.0**	**9.4**	**3.1**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**0.0**	**9.4**
	2017年上期	(n= 38)	44.7	10.5	13.2	13.2	0.0	2.6	2.6	5.3	2.6	7.9	10.5	0.0	2.6	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	0.0
	2016年上期	(n= 36)	44.4	16.7	11.1	8.3	0.0	2.8	0.0	5.6	0.0	8.3	13.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8
	2015年上期	(n= 31)	51.6	12.9	6.5	29.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	6.5	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	3.2	0.0	6.5
女性 60代	*2018年上期*	*(n= 16)*	*43.8*	*6.3*	*25.0*	*18.8*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*6.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*12.5*
	2017年上期	*(n= 14)*	*50.0*	*14.3*	*28.6*	*14.3*	*7.1*	*0.0*	*7.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*7.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2016年上期	*(n= 11)*	*45.5*	*9.1*	*9.1*	*27.3*	*0.0*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.1*
	2015年上期	*(n= 11)*	*45.5*	*0.0*	*18.2*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.1*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*27.3*
参考:女性 70代	*2018年上期*	*(n= 3)*	*70.6*	*29.4*	*29.4*	*29.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*29.4*	*0.0*	*29.4*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*
	2017年上期	*(n= 10)*	*61.9*	*19.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*9.5*	*9.5*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*19.0*
	2016年上期	*(n= 7)*	*28.6*	*0.0*	*14.3*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*14.3*	*0.0*	*0.0*	*0.0*	*28.6*

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン※」、「携帯電話※」のいずれかに該当する者

[アイビューティーサロン]【女性】電話予約する理由・メリット（電話で予約した者）／ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者）

[電話予約する理由・メリット]

- 全体では「電話で話しながら日時を決められるから」（50.5%）がトップ。次いで「当日・直前でも予約ができるから」「電話で予約するほうが確実で安心感があるから」（いずれも23.4%）が高い。

[ネット予約する理由・メリット]

- 全体では「好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）」（52.7%）がトップ。次いで「空き時間を一覧で確認できるから」（42.6%）が高い。

■［アイビューティーサロン］電話予約する理由・メリット（電話で予約した者／複数回答）

Q.「電話をして予約」を選んだ方にお聞きします。電話をしてサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性							参考
	女性全体	年代別						
	(n= 107)	女性 15~19歳 (n= 12)	女性 20代 (n= 34)	女性 30代 (n= 26)	女性 40代 (n= 15)	女性 50代 (n= 13)	女性 60代 (n= 7)	女性 70代 (n= 2)
電話で話しながら日時を決められるから	50.5%	41.7%	44.1%	53.8%	53.3%	61.5%	57.1%	41.7%
当日・直前でも予約ができるから	23.4	16.7	32.4	15.4	26.7	15.4	28.6	100.0
電話で予約するほうが確実で安心感があるから	23.4	33.3	29.4	23.1	13.3	7.7	28.6	41.7
施術について事前に相談できるから	14.0	16.7	8.8	15.4	20.0	23.1	0.0	41.7
ネット予約の操作が面倒・わずらわしいから	10.3	8.3	17.6	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
ネット予約に対応していない店だから	8.4	0.0	8.8	15.4	6.7	7.7	0.0	0.0
その他	2.8	0.0	5.9	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	4.7	0.0	2.9	7.7	0.0	7.7	14.3	0.0

※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

■［アイビューティーサロン］ネット予約する理由・メリット（ネット予約利用者／複数回答）

Q.「パソコンで予約」「スマートフォンで予約」「携帯電話で予約」（通話は除く）を選んだ方にお聞きします。これらの方法でサロンを予約する理由・メリットをお選びください。

	女性							参考
	女性全体	年代別						
	(n= 298)	女性 15~19歳 (n= 31)	女性20代 (n= 141)	女性30代 (n= 74)	女性40代 (n= 30)	女性50代 (n= 16)	女性60代 (n= 6)	女性70代 (n= 2)
好きな時間・場所で手続きできるから（深夜・早朝・外出先など）	52.7%	38.7%	49.6%	55.4%	60.0%	75.0%	66.7%	50.0%
空き時間を一覧で確認できるから	42.6	38.7	41.8	43.2	36.7	62.5	50.0	50.0
ネット予約による割引やポイントが使える・貯まるから	30.9	29.0	29.8	33.8	33.3	31.3	16.7	50.0
当日・直前でも予約ができるから	28.5	35.5	28.4	24.3	26.7	37.5	33.3	50.0
電話で話すのが面倒・わずらわしいから	14.4	19.4	17.0	12.2	13.3	0.0	0.0	0.0
施術の要望・悩みを事前に送れるから	10.7	22.6	8.5	13.5	6.7	6.3	0.0	50.0
予約履歴が残せて確認できるのが安心だから	10.1	12.9	9.2	12.2	6.7	6.3	16.7	100.0
その他	0.7	0.0	0.7	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0
あてはまるものはない	2.0	0.0	2.8	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0

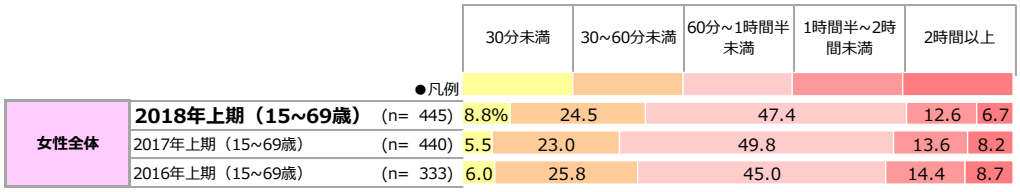
※「女性全体」で降順ソート　※各年代において 1位 2～3位 4～5位

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

［アイビューティーサロン］
【女性】サロン利用にかかった時間（1回あたり）（サロン利用者）

●全体では平均60分。
　－年代別にみると、20代（平均62分）、30代（63分）が比較的時間が長い。

■［アイビューティーサロン］サロン利用にかかった時間（１回あたり）（アイビューティーサロン利用者／実数回答）



			30分未満	30~60分未満	60分~1時間半未満	1時間半~2時間未満	2時間以上	平均時間（分）
女性15~19歳	**2018年上期**	(n= 48)	**16.7**	**22.9**	**47.9**	**8.3**	**4.2**	**54**
	2017年上期	(n= 31)	19.4	19.4	48.4	9.7	3.2	55
	2016年上期	(n= 31)	12.9	16.1	41.9	9.7	19.4	68
女性20代	**2018年上期**	(n= 193)	**8.3**	**24.9**	**44.0**	**14.0**	**8.8**	**62**
	2017年上期	(n= 187)	5.9	22.5	47.6	13.4	10.7	65
	2016年上期	(n= 131)	6.1	25.2	43.5	15.3	9.9	63
女性30代	**2018年上期**	(n= 106)	**5.7**	**21.7**	**51.9**	**13.2**	**7.5**	**63**
	2017年上期	(n= 117)	5.1	17.1	56.4	12.0	9.4	64
	2016年上期	(n= 76)	7.9	18.4	52.6	15.8	5.3	60
女性40代	**2018年上期**	(n= 50)	**10.0**	**30.0**	**46.0**	**10.0**	**4.0**	**58**
	2017年上期	(n= 53)	0.0	28.3	49.1	18.9	3.8	63
	2016年上期	(n= 48)	4.2	39.6	35.4	14.6	6.3	59
女性50代	**2018年上期**	(n= 32)	**9.4**	**18.8**	**56.3**	**12.5**	**3.1**	**60**
	2017年上期	(n= 38)	2.6	28.9	50.0	13.2	5.3	60
	2016年上期	(n= 36)	0.0	30.6	52.8	11.1	5.6	61
女性60代	*2018年上期*	*(n= 16)*	*6.3*	*37.5*	*43.8*	*12.5*	*0.0*	*54*
	2017年上期	*(n= 14)*	*0.0*	*50.0*	*28.6*	*21.4*	*0.0*	*58*
	2016年上期	*(n= 11)*	*0.0*	*36.4*	*36.4*	*18.2*	*9.1*	*65*
参考:女性70代	*2018年上期*	*(n= 3)*	*29.4*	*0.0*	*70.6*	*0.0*	*0.0*	*48*
	2017年上期	*(n= 10)*	*9.5*	*35.7*	*54.8*	*0.0*	*0.0*	*48*
	2016年上期	*(n= 7)*	*14.3*	*14.3*	*71.4*	*0.0*	*0.0*	*49*

※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

［アイビューティーサロン］【女性】サロン利用意向／サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»

[サロン利用意向]

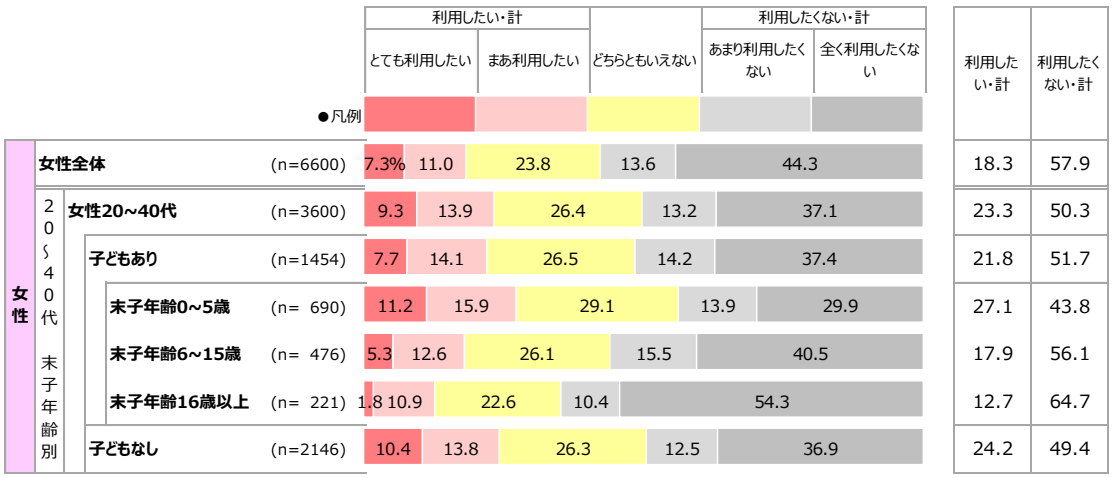
- 全体では「利用したい・計」が18.3%。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳の「利用したい・計」は27.1%と他の末子年齢層に比べて高い。

[サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»]

- 全体では「割引クーポンがある」（25.1%）がトップ。次いで「来店時に次回予約すると割引がある」（24.2%）が高い。
  - 20~40代末子年齢別にみると、末子年齢0~5歳では「子どもを連れて行ける」（32.1%）がトップ。

■［アイビューティーサロン］サロン利用意向（全体／単一回答）

Q.以下の美容関連のお店を今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。



■［アイビューティーサロン］サロンを利用しやすくなると思うサービス«サロン利用意向者ベース»（サロン利用意向者／複数回答）

Q. 以下の美容関連のお店についてお聞きします。どのようなサロンだったら、より利用しやすくなると思いますか？あてはまるものをお選びください。※現在使っているお店にあてはまるものも含めてお答えください。

	女性全体 (n=1209)	女性 20~40代 (n= 837)	子どもあり (n= 317)	末子年齢0~5歳 (n= 187)	末子年齢6~15歳 (n= 85)	末子年齢16歳以上 (n= 28)	子どもなし (n= 520)
割引クーポンがある	25.1%	25.1%	20.2%	20.3%	23.5%	17.9%	28.1%
来店時に次回予約すると割引がある	24.2	25.1	19.6	20.3	23.5	10.7	28.5
利用直前でも予約できる	18.4	19.7	18.0	16.6	17.6	28.6	20.8
ポイントが貯まる・使える	17.1	19.2	16.1	13.4	23.5	14.3	21.2
メール・電話などで次の来店時期を知らせるサービス	11.8	11.6	9.8	8.6	11.8	7.1	12.7
来店後の待ち時間がない・少ない	11.5	11.9	11.4	8.6	15.3	21.4	12.3
仕事帰りにも立ち寄れる営業時間	11.2	12.4	5.4	5.3	4.7	10.7	16.7
予約なしでも利用できる	10.3	9.7	11.4	10.7	10.6	14.3	8.7
普段着で気軽に行ける雰囲気	8.6	7.2	5.4	4.8	7.1	7.1	8.3
利用頻度・回数に応じてもらえるポイントが増える	8.4	9.3	6.9	6.4	8.2	7.1	10.8
子どもを連れて行ける	7.6	9.6	20.8	32.1	5.9	0.0	2.7
ノーメイクでも気を使わない雰囲気	7.4	7.6	4.7	5.9	2.4	7.1	9.4
利用期間が長くなるともらえるポイントが増える	6.9	7.3	4.4	5.3	3.5	0.0	9.0
短時間で施術が完了する	6.1	6.0	5.4	4.8	7.1	3.6	6.3
近隣の託児室・キッズルームの紹介・案内	4.6	5.3	11.4	17.1	3.5	3.6	1.5
ベビーカーでも気軽に行ける・入れる	4.0	4.2	8.5	13.9	1.2	0.0	1.5
単発で必要なメニューのみを利用できる	4.0	3.6	2.5	1.6	4.7	3.6	4.2
「ヘア＋ネイル」など同時施術での時間短縮	2.2	2.2	2.5	3.2	2.4	0.0	1.9
以前通っていた店への復帰ボーナス（割引など）	2.1	2.6	1.3	1.1	2.4	0.0	3.5
その他	0.3	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2
あてはまるものはない	21.8	20.9	19.9	17.6	22.4	21.4	21.5

※「女性全体」で降順ソート　※各属性において 1位 2～3位 4～5位

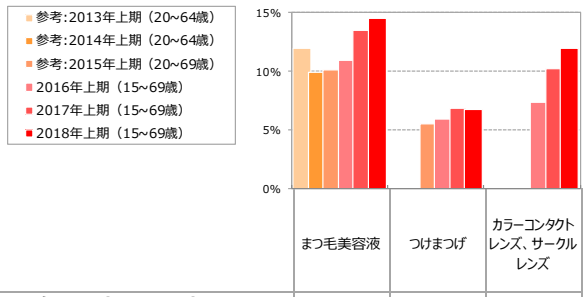
※回答者数が30サンプル以下のものは参考数値とする　（斜体スコアは30サンプル以下）

［アイビューティーケア］
【男女】自宅ケア　実施率

- 【女性】「まつ毛美容液」の女性全体実施率は14.5%で前年比1.0pt増、「カラーコンタクトレンズ、サークルレンズ」は12.0%で同1.8pt増。「つけまつげ」は6.7%で同0.1pt減、前年から横ばい。

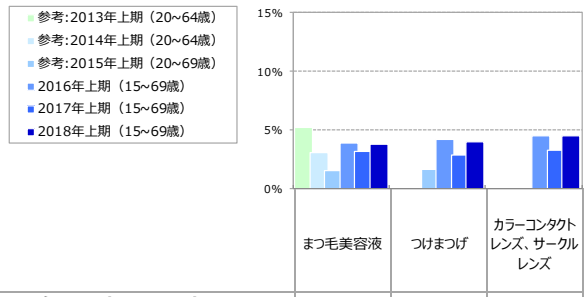
- 【男性】「まつ毛美容液」の実施率は3.8%、「つけまつげ」は4.0%、「カラーコンタクトレンズ、サークルレンズ」は4.5%。

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



			まつ毛美容液	つけまつげ	カラーコンタクトレンズ、サークルレンズ
女性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**14.5**	**6.7**	**12.0**
	2017年上期（15~69歳）	(n=6600)	13.5	6.8	10.2
	2016年上期（15~69歳）	(n=6600)	10.9	5.9	7.4
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=6000)	10.1	5.5	
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n=5400)	9.9		
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n=5400)	12.0		
女性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**27.8**	**13.7**	**30.5**
	2017年上期	(n= 600)	21.0	10.7	20.8
	2016年上期	(n= 600)	17.3	9.7	19.2
女性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**27.2**	**15.0**	**30.3**
	2017年上期	(n=1200)	25.5	16.8	28.6
	2016年上期	(n=1200)	18.0	14.2	17.5
	2015年上期	(n=1200)	18.0	14.3	
	2014年上期	(n=1200)	15.1		
	2013年上期	(n=1200)	18.1		
女性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**16.6**	**8.2**	**12.9**
	2017年上期	(n=1200)	14.3	7.9	9.8
	2016年上期	(n=1200)	11.8	7.2	8.0
	2015年上期	(n=1200)	12.2	7.4	
	2014年上期	(n=1200)	10.9		
	2013年上期	(n=1200)	13.9		
女性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**9.6**	**3.5**	**4.8**
	2017年上期	(n=1200)	10.0	3.5	4.9
	2016年上期	(n=1200)	8.1	3.0	3.1
	2015年上期	(n=1200)	7.3	2.7	
	2014年上期	(n=1200)	9.6		
	2013年上期	(n=1200)	11.3		
女性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**8.1**	**1.6**	**1.8**
	2017年上期	(n=1200)	9.1	2.6	2.0
	2016年上期	(n=1200)	8.7	1.9	2.3
	2015年上期	(n=1200)	8.3	2.3	
	2014年上期	(n=1200)	7.2		
	2013年上期	(n=1200)	9.2		
女性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**4.3**	**1.5**	**1.0**
	2017年上期	(n=1200)	4.9	1.1	0.6
	2016年上期	(n=1200)	4.8	1.3	0.3
	2015年上期	(n=1200)	4.8	1.0	
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 600)	3.3		
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 600)	2.8		
参考:女性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**2.7**	**1.1**	**0.5**
	2017年上期	(n= 600)	3.1	0.6	0.9
	2016年上期	(n= 600)	2.2	1.3	0.7

■自宅ケア　実施率（全体／各単一回答）



			まつ毛美容液	つけまつげ	カラーコンタクトレンズ、サークルレンズ
男性全体	**2018年上期（15~69歳）**	(n=6600)	**3.8**	**4.0**	**4.5**
	2017年上期（15~69歳）	(n=1100)	3.2	2.8	3.3
	2016年上期（15~69歳）	(n=1100)	3.9	4.2	4.5
	参考:2015年上期（20~69歳）	(n=1000)	1.5	1.6	
	参考:2014年上期（20~64歳）	(n= 900)	3.1		
	参考:2013年上期（20~64歳）	(n= 900)	5.2		
男性 15~19歳	**2018年上期**	(n= 600)	**5.7**	**6.2**	**6.0**
	2017年上期	(n= 100)	4.0	3.0	4.0
	2016年上期	(n= 100)	6.0	6.0	5.0
男性 20代	**2018年上期**	(n=1200)	**9.0**	**9.3**	**10.9**
	2017年上期	(n= 200)	8.5	8.0	8.5
	2016年上期	(n= 200)	7.0	8.5	9.0
	2015年上期	(n= 200)	3.5	3.0	
	2014年上期	(n= 200)	3.5		
	2013年上期	(n= 200)	8.0		
男性 30代	**2018年上期**	(n=1200)	**6.2**	**6.4**	**6.8**
	2017年上期	(n= 200)	4.0	4.0	3.5
	2016年上期	(n= 200)	8.5	8.5	9.5
	2015年上期	(n= 200)	3.0	3.0	
	2014年上期	(n= 200)	4.5		
	2013年上期	(n= 200)	5.5		
男性 40代	**2018年上期**	(n=1200)	**1.9**	**2.3**	**2.8**
	2017年上期	(n= 200)	2.5	1.5	2.5
	2016年上期	(n= 200)	2.0	2.0	2.0
	2015年上期	(n= 200)	0.0	0.0	
	2014年上期	(n= 200)	2.5		
	2013年上期	(n= 200)	4.5		
男性 50代	**2018年上期**	(n=1200)	**0.7**	**0.6**	**0.7**
	2017年上期	(n= 200)	0.5	0.5	1.0
	2016年上期	(n= 200)	0.0	0.0	0.5
	2015年上期	(n= 200)	0.0	0.5	
	2014年上期	(n= 200)	3.0		
	2013年上期	(n= 200)	4.0		
男性 60代	**2018年上期**	(n=1200)	**0.3**	**0.3**	**0.3**
	2017年上期	(n= 200)	0.0	0.0	0.5
	2016年上期	(n= 200)	1.0	1.0	1.5
	2015年上期	(n= 200)	1.0	1.5	
	参考:2014年上期（60~64歳）	(n= 100)	1.0		
	参考:2013年上期（60~64歳）	(n= 100)	3.0		
参考:男性 70代	**2018年上期**	(n= 600)	**0.3**	**0.5**	**0.3**
	2017年上期	(n= 200)	0.5	0.0	0.0
	2016年上期	(n= 200)	0.5	0.0	0.5

※調査対象：2014年上期まで 「20～64歳」／
2015年上期 「20～69歳」／2016年上期以降 「15～69歳（70代参考数値）」