



アジア4か国 インバウンド 美容サービス利用に関する調査 報告書

2020年1月23日

(株)リクルートライフスタイル
ホットペッパービューティーアカデミー

| | |
|--|--------------|
| 調査概要 | P.3 |
| サマリー | P.4 ~ P.13 |
| データ編 | P.14 ~ P.103 |
| 属性情報 | P.15 ~ P.21 |
| 居住地域 | P.16 |
| 性年代 | P.17 |
| 居住都市 | P.18 |
| 世帯年収 | P.19 |
| 1か月あたりの支出額① | P.20 |
| 1か月あたりの支出額② | P.21 |
| 全国での美容サービス利用実態 | P.22 ~ P.26 |
| 全国での各美容サービスの利用頻度【美容室/ヘアサロン】 | P.23 |
| 全国での各美容サービスの利用頻度【エステティックサロン】 | P.24 |
| 全国での各美容サービスの利用頻度【ネイルサロン】 | P.25 |
| 全国での各美容サービスの利用頻度【アイビューティサロン】 | P.26 |
| 日本での観光美態・意識 | P.27 ~ P.31 |
| 日本への訪問回数 | P.28 |
| 訪れた地域 | P.29 |
| 日本で体験したもの | P.30 |
| 日本で体験したいもの | P.31 |
| 日本での美容サービス利用実態 | P.32 ~ P.72 |
| 利用経験のある美容関連の店舗・サービス | P.33 |
| 利用経験のあるメニュー | P.34 |
| 各美容サービスの利用回数【美容室/ヘアサロン】 | P.35 |
| 各美容サービスの利用回数【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.36 |
| 各美容サービスの利用回数【エステサロン】 | P.37 |
| 各美容サービスの利用回数【ネイルサロン】 | P.38 |
| 各美容サービスの利用回数【アイビューティサロン】 | P.39 |
| 各美容サービスの利用頻度【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.40 |
| 各美容サービスの店舗リピート状況【美容室/ヘアサロン】 | P.41 |
| 各美容サービスの店舗リピート状況【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.42 |
| 各美容サービスの店舗リピート状況【エステサロン】 | P.43 |
| 各美容サービスの店舗リピート状況【ネイルサロン】 | P.44 |
| 各美容サービスの店舗リピート状況【アイビューティサロン】 | P.45 |
| 各美容サービスの店舗リピート状況【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.46 |
| 各美容サービスでの支払額【美容室/ヘアサロン】 | P.47 |
| 各美容サービスでの支払額【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.48 |
| 各美容サービスでの支払額【エステサロン】 | P.49 |
| 各美容サービスでの支払額【ネイルサロン】 | P.50 |
| 各美容サービスでの支払額【アイビューティサロン】 | P.51 |
| 各美容サービスでの支払額【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.52 |
| 利用経験のある店舗の選定基準【美容室/ヘアサロン】 | P.53 |
| 利用経験のある店舗の選定基準【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.54 |
| 利用経験のある店舗の選定基準【エステサロン】 | P.55 |
| 利用経験のある店舗の選定基準【ネイルサロン】 | P.56 |
| 利用経験のある店舗の選定基準【アイビューティサロン】 | P.57 |
| 利用経験のある店舗の選定基準【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.58 |

| | |
|---|--------------|
| 美容サービス全般の情報源 | P.59 |
| 各美容サービスの情報源【美容室/ヘアサロン】 | P.60 |
| 各美容サービスの情報源【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.61 |
| 各美容サービスの情報源【エステサロン】 | P.62 |
| 各美容サービスの情報源【ネイルサロン】 | P.63 |
| 各美容サービスの情報源【アイビューティサロン】 | P.64 |
| 各美容サービスの情報源【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.65 |
| 美容サービス全般利用時の予約状況 | P.66 |
| 各美容サービス利用時の予約状況【美容室/ヘアサロン】 | P.67 |
| 各美容サービス利用時の予約状況【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.68 |
| 各美容サービス利用時の予約状況【エステサロン】 | P.69 |
| 各美容サービス利用時の予約状況【ネイルサロン】 | P.70 |
| 各美容サービス利用時の予約状況【アイビューティサロン】 | P.71 |
| 各美容サービス利用時の予約状況【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.72 |
| 日本の美容サービスへの評価 | P.73 ~ P.92 |
| 美容サービス全般への満足度 | P.74 |
| 各美容サービスへの満足度【美容室/ヘアサロン】 | P.75 |
| 各美容サービスへの満足度【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.76 |
| 各美容サービスへの満足度【エステサロン】 | P.77 |
| 各美容サービスへの満足度【ネイルサロン】 | P.78 |
| 各美容サービスへの満足度【アイビューティサロン】 | P.79 |
| 各美容サービスへの満足度【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.80 |
| 各美容サービスへの満足点【美容室/ヘアサロン】 | P.81 |
| 各美容サービスへの満足点【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.82 |
| 各美容サービスへの満足点【エステサロン】 | P.83 |
| 各美容サービスへの満足点【ネイルサロン】 | P.84 |
| 各美容サービスへの満足点【アイビューティサロン】 | P.85 |
| 各美容サービスへの満足点【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.86 |
| 各美容サービスの不満点【美容室/ヘアサロン】 | P.87 |
| 各美容サービスの不満点【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.88 |
| 各美容サービスの不満点【エステサロン】 | P.89 |
| 各美容サービスの不満点【ネイルサロン】 | P.90 |
| 各美容サービスの不満点【アイビューティサロン】 | P.91 |
| 各美容サービスの不満点【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.92 |
| 今後の日本での美容サービス利用意向 | P.93 ~ P.103 |
| 今後の美容関連の店舗・サービス利用意向【TOP2】 | P.94 |
| 今後の美容関連の店舗・サービス非利用意向【BOTTOM2】 | P.95 |
| 利用意向がある理由 | P.96 |
| 利用意向のあるメニュー | P.97 |
| 各美容サービスへの支払許容額【美容室/ヘアサロン】 | P.98 |
| 各美容サービスへの支払許容額【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】 | P.99 |
| 各美容サービスへの支払許容額【エステサロン】 | P.100 |
| 各美容サービスへの支払許容額【ネイルサロン】 | P.101 |
| 各美容サービスへの支払許容額【アイビューティサロン】 | P.102 |
| 各美容サービスへの支払許容額【もみほぐし・リラクゼーション施設】 | P.103 |

| 調査目的 | ➤ 訪日外国人の母国や日本における美容関連のサービスの利用実態、利用意向などを把握し、美容サービスのインバウンド促進を検討するための基本資料とする | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---------|---------|---------|--------|--|---|---------|---------|---------|---------|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|--|-------|-------|--------|----|-----|-----|-------|----|-----|-----|-------|----|-----|----|-------|----|-----|-----|-------|
| 調査手法 | ➤ インターネット調査 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 調査地域 | ➤ 4カ国（中国、台湾、香港、韓国） ※中国は上海、北京、広州、大連が対象エリア | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 対象者条件 | ➤ 女性20～49歳 ➤ 調査業・広告代理業・マーケティング業除く ➤ いずれかの美容関連サービスを母国内で過去1年以内利用経験あり ➤ 過去3年以内に訪日経験あり（回数不問） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| サンプル数 | <p>▼回収数</p> <table border="1" data-bbox="388 601 1213 779"> <thead> <tr> <th rowspan="2">年齢</th> <th colspan="2">20～34歳</th> <th colspan="2">35～49歳</th> <th rowspan="2">計</th> </tr> <tr> <th>500万円未満</th> <th>500万円以上</th> <th>500万円未満</th> <th>500万円以上</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中国</td> <td>62</td> <td>41</td> <td>58</td> <td>39</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>台湾</td> <td>67</td> <td>33</td> <td>66</td> <td>34</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>香港</td> <td>41</td> <td>59</td> <td>42</td> <td>58</td> <td>200</td> </tr> <tr> <td>韓国</td> <td>44</td> <td>56</td> <td>45</td> <td>55</td> <td>200</td> </tr> </tbody> </table> <p>計：800人</p> <p>※世帯年収構成比は、訪日外国人消費動向調査（観光庁 2018年確報値）を用いて算出 ※上記構成比は、男女15歳以上を対象とした調査結果を基に算出 ※世帯年収の構成比は「20～34歳」「35～49歳」いずれも共通のものを使用</p> <p>▼ウェイトバック後サンプル数</p> <table border="1" data-bbox="401 929 962 1086"> <thead> <tr> <th></th> <th>WB前N数</th> <th>WB後N数</th> <th>WB後構成比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>中国</td> <td>200</td> <td>287</td> <td>35.9%</td> </tr> <tr> <td>台湾</td> <td>200</td> <td>175</td> <td>21.9%</td> </tr> <tr> <td>香港</td> <td>200</td> <td>81</td> <td>10.2%</td> </tr> <tr> <td>韓国</td> <td>200</td> <td>257</td> <td>32.1%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※直近3年間（2016～2018年）の訪日外客数（出典：日本政府観光局）の国別構成比を用いてウェイトバックを実施 ※四捨五入のため、合計値が必ずしも100%にならない場合があります ※四捨五入のため、サンプル数の合計値が必ずしも上記サンプル数や全体合計値に合致しない場合があります</p> | 年齢 | 20～34歳 | | 35～49歳 | | 計 | 500万円未満 | 500万円以上 | 500万円未満 | 500万円以上 | 中国 | 62 | 41 | 58 | 39 | 200 | 台湾 | 67 | 33 | 66 | 34 | 200 | 香港 | 41 | 59 | 42 | 58 | 200 | 韓国 | 44 | 56 | 45 | 55 | 200 | | WB前N数 | WB後N数 | WB後構成比 | 中国 | 200 | 287 | 35.9% | 台湾 | 200 | 175 | 21.9% | 香港 | 200 | 81 | 10.2% | 韓国 | 200 | 257 | 32.1% |
| 年齢 | 20～34歳 | | 35～49歳 | | 計 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 500万円未満 | 500万円以上 | 500万円未満 | 500万円以上 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中国 | 62 | 41 | 58 | 39 | 200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 台湾 | 67 | 33 | 66 | 34 | 200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 香港 | 41 | 59 | 42 | 58 | 200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 韓国 | 44 | 56 | 45 | 55 | 200 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | WB前N数 | WB後N数 | WB後構成比 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 中国 | 200 | 287 | 35.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 台湾 | 200 | 175 | 21.9% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 香港 | 200 | 81 | 10.2% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 韓国 | 200 | 257 | 32.1% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 実査期間 | ➤ 2019年12月11日(水)～2019年12月20日(金) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



サマリー

A 美容インバウンド市場のボリュームは？

- アジア4カ国からの訪日外国人のうち、日本での<美容サービス>利用経験者は全体の22.6%。
- 各美容サービス別にみても利用経験率に大きな違いはなく、約15~20%となる。

Q2 各美容サービスの利用経験率

N=800
※全体ベース



| ① | ② | ③ | ④ | ⑤ | ⑥ | ⑦ | ⑧ | ⑨ | ⑩ | ①~⑥ | ②+③ | ②+⑥ | ⑦+⑧ | |
|-------------|-----------------|---------------------------|--------|--------|-----------|---------------------------|----------------------------------|-----------------|---------------|---------|--------|----------|-----------|-----------|
| 美容室 / ヘアサロン | ・宿泊施設に併設のエステサロン | ホテル・宿舎・施設などにある店鋪（街中・空港など） | エステサロン | ネイルサロン | アイビュートーティ | もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港など） | 化粧品ショップ（百貨店・ドラッグストア・デパート・免税ショップ） | 化粧品ショップ（免税ショップ） | 美容クリニック（美容医療） | あてはまらない | 美容サービス | エステサロン・計 | もみほぐし施設・計 | 化粧品ショップ・計 |

A 訪日観光客の美容サービスへの支払額は？

- ▶ 各美容サービス1回あたりの支払額をみると、<ネイルサロン><アイビューティーサロン>は比較的安く平均6,300～6,500円。その他の美容サービスは8,400～9,200円となる。
- ▶ <ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン><アイビューティーサロン>は他サービスと傾向が異なり、低～中価格帯の「4,000円～5,999円」や「2,000円～3,999円」が最も多い一方で、高価格帯の「1万円～1万4,999円」の支払額も多い。

Q7 各美容サービス1回あたりの支払額

※直近の日本への観光旅行における各美容サービス利用者ベース
 ※四捨五入のため、合計値が必ずしも100%にならない場合があります

| | 美容 サービス 利用 者 | ホテル 併設の エステ サロン | 空港・ 街中の 店舗に ある | ネイル サロン | アイ ビュー ティー サロン | ホテル 併設の エステ サロン | 美容 サービス 利用 者 |
|-------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------|
| N= | 99 | 88 | 68 | 83 | 59 | | 75 |
| 支払額平均 | 9,217円 | 9,048円 | 8,434円 | 6,323円 | 6,510円 | | 8,427円 |
| 0円（お金は払っていない） | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 |
| 1,999円以下 | 7.3 | 5.2 | 7.6 | 12.5 | 17.0 | | 0.0 |
| 2,000円～3,999円 | 10.6 | 9.0 | 10.9 | 28.4 | 23.3 | | 21.2 |
| 4,000円～5,999円 | 16.0 | 25.2 | 22.0 | 15.3 | 19.2 | | 15.0 |
| 6,000円～7,999円 | 19.7 | 10.1 | 20.5 | 23.0 | 13.4 | | 21.3 |
| 8,000円～9,999円 | 12.1 | 15.2 | 13.6 | 7.2 | 4.9 | | 18.6 |
| 1万円～1万4,999円 | 16.7 | 20.7 | 11.7 | 4.5 | 16.8 | | 10.1 |
| 1万5,000円～1万9,999円 | 10.6 | 9.6 | 8.4 | 5.7 | 0.7 | | 10.1 |
| 2万円～2万4,999円 | 6.7 | 5.0 | 2.7 | 3.4 | 4.9 | | 3.8 |
| 2万5,000円以上 | 0.4 | 0.0 | 2.7 | 0.0 | 0.0 | | 0.0 |

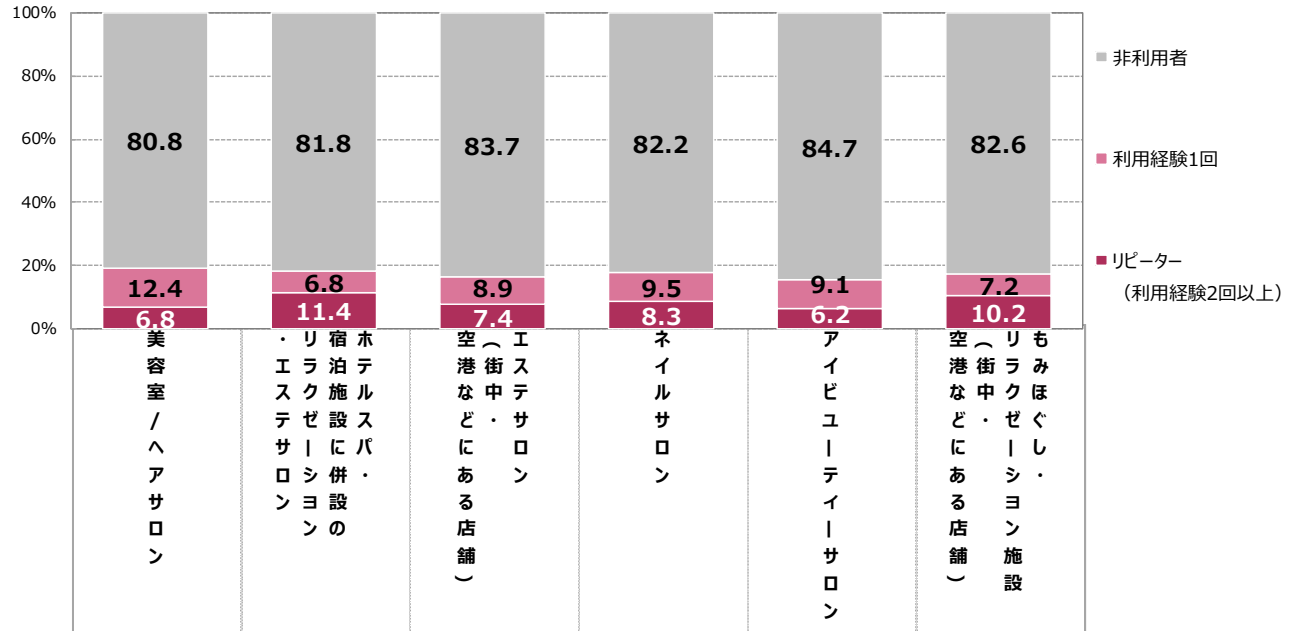
(%)

A 美容サービスのリピート状況は？（ジャンル）

- 非利用者含む対象者ベースでリピーターの割合をみると、各美容サービス間で大きな違いはない。
- 一方で利用者ベースでみると差がみられ、最もリピート率が高いのは<ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン>となり62.7%、次いで<もみほぐし・リラクゼーション施設>が58.7%。他サービスと比べ、これらのサービスは利用後のリピーター獲得ができています。

Q2 各美容サービスの利用経験回数

※四捨五入のため、合計値が必ずしも100%にならない場合があります



N=800
※全体ベース

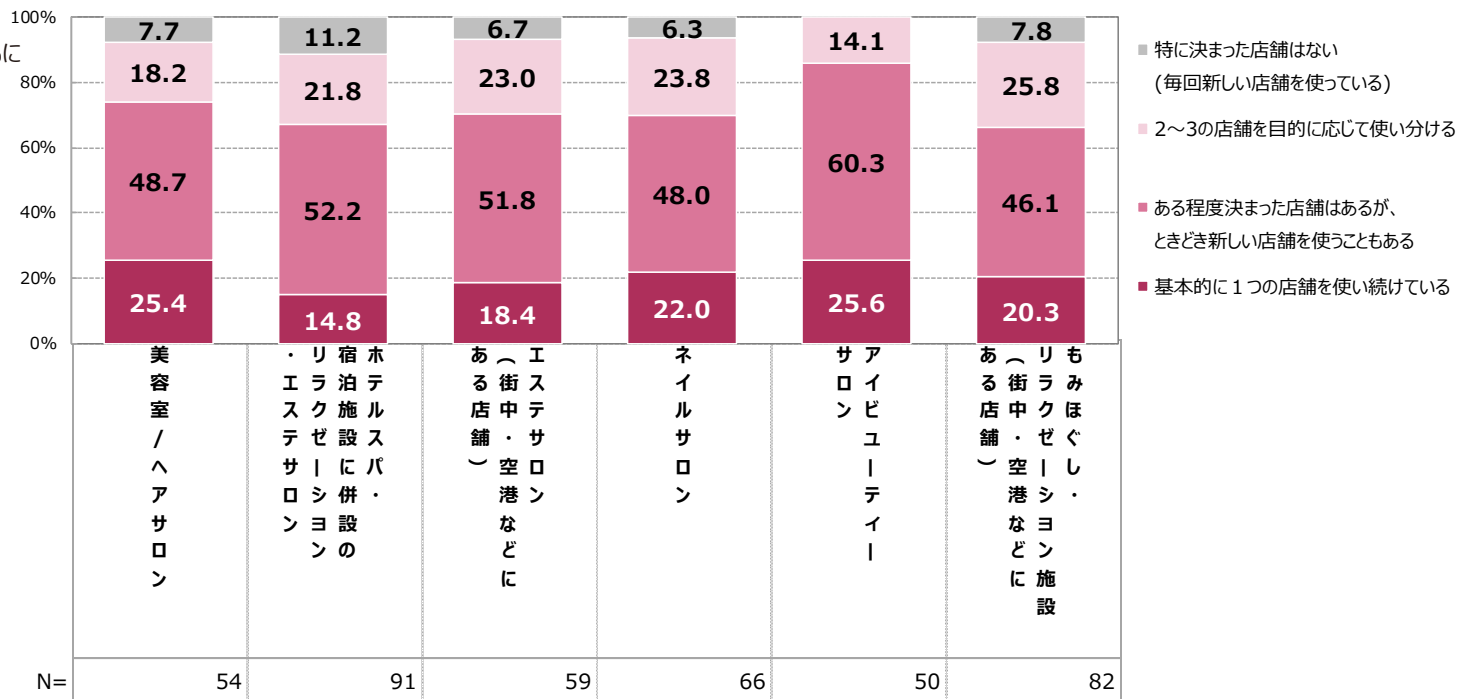
| | | | | | | | |
|-----------------------|---|------|------|------|------|------|------|
| リピート率 ※利用経験者ベース | % | 35.3 | 62.7 | 45.4 | 46.7 | 40.6 | 58.7 |
| | N | 154 | 145 | 131 | 142 | 123 | 139 |
| 過去利用経験回数 ※利用経験者ベース | 回 | 1.6 | 2.0 | 1.8 | 1.9 | 1.7 | 2.0 |
| | N | 154 | 145 | 131 | 142 | 123 | 139 |

A 美容サービスのリピート状況は？（店舗）

- リピーターベースで店舗リピート率（基本的に1つの店舗を使い続けている+ある程度決まった店舗はある）をみると、<アイビューティーサロン>が85.9%と最も高い。
- 一方、リピート率が高かった（前頁参照）<ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン><もみほぐし・リラクゼーション施設>は店舗リピート率が低く、他美容サービスと比べ、サービス内リピートは高いものの決まった店舗を利用している人は少ないことがわかる。

Q3 各美容サービスの店舗のリピート状況

※四捨五入のため、合計値が必ずしも100%にならない場合があります



| 店舗リピート率 （基本的に1つの店舗+ある程度決まった店舗） | % | 74.1 | 67.0 | 70.2 | 70.0 | 85.9 | 66.4 |
|-----------------------------------|---|------|------|------|------|------|------|
|-----------------------------------|---|------|------|------|------|------|------|

※各美容サービス
2回以上経験者ベース

A 訪日回数による美容サービス利用経験率の差は？

➤ 全般的にどの美容サービスも、訪日回数が増えるほど利用経験率が高まっている。複数回日本を訪れることで主要な景勝地などへの観光を終え、景勝地観光以外のコト消費への意識が強まった可能性がある。

Q2 訪日回数別 各美容サービスの利用経験率

| | | | 美容室 / ヘアサロン | エステサロン | ホテルSPA・宿泊施設併設のサロン | エステサロン（街中・空港などにある店舗） | ネイルサロン | アイビュートイサロン | もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗） |
|------|------|-------|-------------|--------|-------------------|----------------------|--------|------------|--------------------------------|
| 訪日回数 | 1回目 | N=352 | 16.7 | 13.4 | 11.4 | 14.0 | 10.5 | 12.5 | |
| | 2回目 | N=189 | 17.0 | 16.9 | 17.8 | 14.8 | 14.1 | 18.5 | |
| | 3回以上 | N=258 | 24.3 | 25.6 | 22.1 | 25.1 | 22.8 | 23.2 | |

※全体ベース
※四捨五入のため、サンプル数の合計値が必ずしも800にならない場合があります

A 美容サービスへの利用満足度と利用満足点は？

- 利用者ベースで見ると、いずれの美容サービスも満足度は9割を超えており高い。
- 美容サービス全般の利用満足点について満足者ベースで見ると、「スタッフの施術が上手である」こと、「店舗が清潔で衛生的である」ことが特に支持されている。
- 下表の青色のデータバーは<美容サービス全般>と比べ十分な満足が獲得できていない点であるため、できる範囲での改善が求められる。

Q10 各美容サービスの利用満足度／Q11 各美容サービスの利用満足点

※青色のデータバーは「美容サービス全般」と比べスコアが25pt以上低い項目

※直近の日本への観光旅行における各美容サービス利用者ベース

| 美容サービス全般 | ヘアサロン | エステサロン | 宿泊施設併設のエステサロン | 空港・街中のサロン | ネイルサロン | スパ・エステサロン | 空・街中のサロン | 施・街中のサロン | もみほぐし・サロン |
|-----------------------|-------|--------|---------------|-----------|--------|-----------|----------|----------|-----------|
| N= | 170 | 99 | 88 | 68 | 83 | 59 | | | 75 |
| 利用満足度（とても満足した+やや満足した） | 99.2 | 95.6 | 93.8 | 95.4 | 94.8 | 90.3 | | | 92.0 |

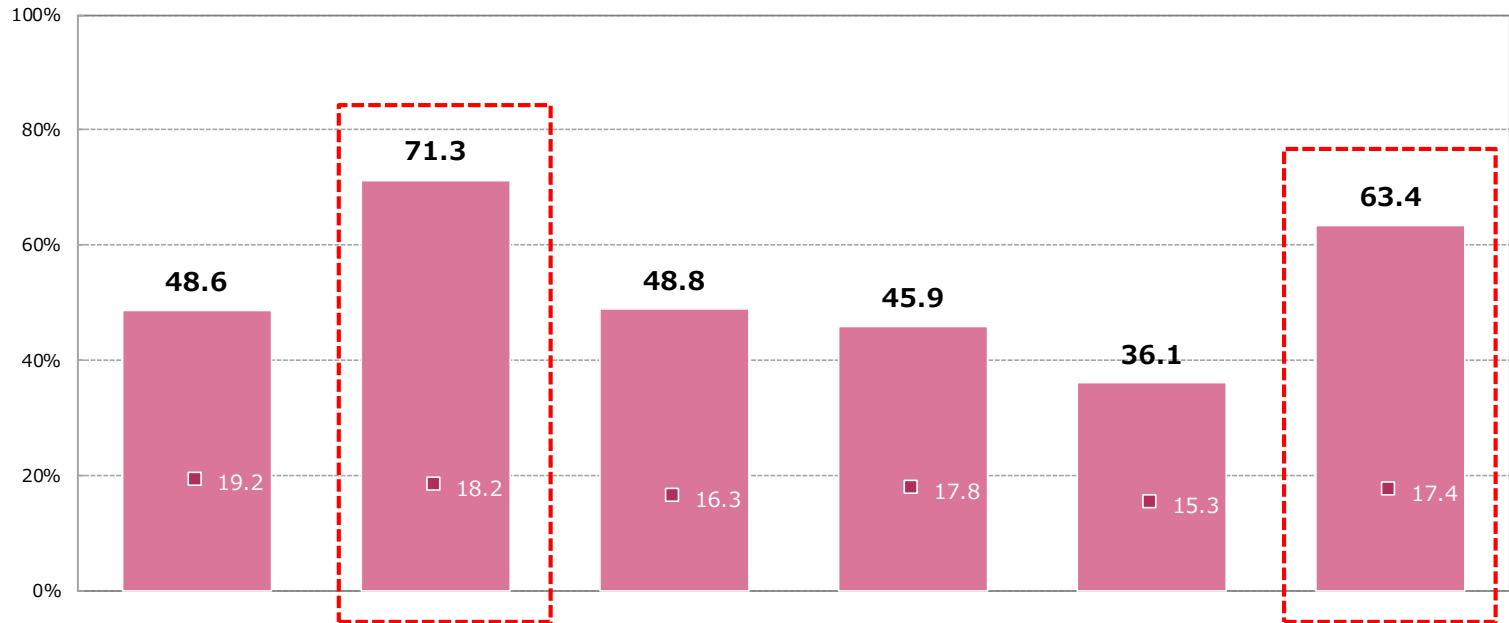
※直近の日本への観光旅行における各美容サービス満足者ベース

| | | N= | 169 | 94 | 83 | 65 | 79 | 53 | 69 |
|--------------------------|---------------|--------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| 利用満足点 | 技術力 | スタッフの施術が上手である | 55.6 | 35.5 | 36.9 | 22.0 | 25.7 | 24.2 | 26.5 |
| | | 自分でイメージした通りの仕上がりになる | 42.9 | 14.8 | 25.3 | 27.8 | 20.0 | 32.0 | 24.8 |
| | | 効果が持続する、持ちがよい | 40.6 | 21.9 | 17.2 | 14.4 | 24.6 | 25.0 | 26.5 |
| | | 1回で効果が感じられる | 38.7 | 27.2 | 12.5 | 21.1 | 13.0 | 18.6 | 25.4 |
| | 衛生管理・セキュリティ | 店舗が清潔で衛生的である | 55.4 | 34.0 | 37.3 | 30.0 | 24.7 | 39.8 | 34.6 |
| | | 施術中にケガをしたり、施術後に肌トラブル起きない | 41.0 | 23.5 | 23.4 | 23.1 | 16.1 | 22.0 | 24.2 |
| | | 安心して荷物を預けられる | 34.7 | 9.6 | 27.4 | 12.1 | 15.0 | 18.8 | 25.2 |
| | | 肌へのトラブルが起こったら対応してくれる | 36.1 | 10.9 | 17.1 | 22.8 | 22.6 | 17.5 | 18.6 |
| | オペレーション | サロンの予約が取りやすい | 39.0 | 24.8 | 19.9 | 22.0 | 14.1 | 16.3 | 29.9 |
| | | 最先端の施術が受けられる | 44.7 | 27.8 | 27.2 | 22.2 | 14.5 | 25.0 | 18.8 |
| | | 不要な勧誘をされない、商品の押し売りが無い | 47.3 | 10.0 | 20.0 | 27.5 | 32.6 | 23.9 | 21.4 |
| | コミュニケーション・雰囲気 | 丁寧なカウンセリングをしてくれる | 44.9 | 26.3 | 22.9 | 22.8 | 29.9 | 22.0 | 16.3 |
| スタッフがみな、おしゃれである／キレイである | | 42.8 | 25.5 | 28.3 | 20.2 | 19.0 | 11.4 | 19.4 | |
| サロンの外観や内装がおしゃれである／キレイである | | 40.3 | 22.0 | 16.6 | 23.0 | 17.1 | 25.3 | 12.2 | |
| その他 | | 0.9 | 0.0 | 0.0 | 2.2 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | |

A 美容サービスへの今後の利用意向は？

➤ 全般的に利用意向と利用経験率の差分が大きく、中でも<ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン><もみほぐし・リラクゼーション施設>は潜在的な需要が大きいサービスであると考えられる。

Q13 各美容サービスの今後の利用意向/Q2 各美容サービスの利用経験率



N=800
※全体ベース

- 利用意向 (とても利用したい + やや利用したい)
- 利用経験率

| | | | | | |
|-------------|--------------------------------|-------------------|--------|---------|-----------------------------|
| 美容室 / ロ / ン | ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン | エステサロン (街中・空港などに) | ネイルサロン | アイビュートイ | もみほぐし・リラクゼーション施設 (街中・空港などに) |
|-------------|--------------------------------|-------------------|--------|---------|-----------------------------|

A 美容サービスを選ぶ際、何を基準としているか？

- 美容サービス全般をみると、外国人への優遇・他外国人の利用有無よりも、「口コミ・評判がよい」「サービス内容が分かりやすい」「料金がお手頃」であることが重要。とはいえ「意思疎通の不安がない」ことは全体のうち52.9%が重視しており、コミュニケーション上の配慮は求められている。
- また、美容サービスごとに最も重視される選定基準が異なるため、各サービスそれぞれにとって適切な配慮が求められる。

Q5 各美容サービスの選定基準

| 美容サービス全般 | 美容室 / ヘアサロン | ホテル・宿泊施設・レストラン・併設のサロン | エステサロン・空中線などに | ネイルサロン | アイロニキュレーター | 美容室・ヘアサロン | 美容室・ヘアサロン |
|--|-------------|-----------------------|---------------|--------|------------|-----------|-----------|
| N= | 170 | 99 | 88 | 68 | 83 | 59 | 75 |
| 口コミ・評判がよい | 64.5 | 41.0 | 45.8 | 23.2 | 33.4 | 44.9 | 36.7 |
| サービス内容が分かりやすい（施術時間、内容、料金など） | 62.9 | 41.2 | 33.6 | 52.1 | 34.4 | 36.6 | 33.2 |
| 料金がお手頃 | 62.3 | 47.2 | 38.8 | 30.0 | 33.7 | 33.5 | 29.4 |
| 高級感がありそう・上質そうである | 56.4 | 35.0 | 43.8 | 44.2 | 28.1 | 30.4 | 36.0 |
| 行きやすい場所にある | 55.2 | 28.4 | 41.1 | 21.3 | 40.0 | 30.8 | 47.7 |
| 意思疎通の不安がない（メニューや案内が外国語表記、スタッフが外国語が分かるなど） | 52.9 | 32.0 | 24.6 | 31.4 | 35.0 | 31.3 | 39.2 |
| 外国人に対して、割引など特別サービスがある | 39.7 | 22.7 | 19.5 | 13.6 | 24.4 | 8.8 | 33.5 |
| 他の外国人も利用していることが分かる | 37.1 | 19.0 | 23.6 | 22.4 | 21.4 | 35.7 | 14.1 |
| 無料Wi-Fiが利用できる | 36.6 | 14.7 | 32.5 | 23.9 | 18.7 | 18.9 | 27.2 |
| その他 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

※ 橙色の塗りつぶしは、各美容サービス内1位のスコア
 ※ 直近の日本への観光旅行における各美容サービス利用者ベース
 ※ <美容サービス全般>で降順ソート

A 美容サービスをどのように探しているのか？

- 美容サービス全般をみると、美容サービスや店舗に関する主な情報源はネットであるといえる。
- 店舗選定基準として「口コミ・評判がよい」が大きい（前頁参照）ことから、今後、「友人のSNSを見た」など紹介系の項目が伸びていく可能性がある。

Q8 各美容サービスに関する情報源

| | 美容サービス全般 | 美容室 / ヘアサロン | ・宿泊施設に併設のエステサロン | ホテル・スパ・リゾートなどにある（街中・空港などに）エステサロン | ネイルサロン | アイビュートイ | もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などに） |
|----------------------------|----------|-------------|-----------------|----------------------------------|--------|---------|----------------------------|
| N= | 170 | 99 | 88 | 68 | 83 | 59 | 75 |
| 日本に来て、ネット（検索サイト・SNSなど）で調べた | 50.4 | 29.1 | 36.3 | 38.6 | 36.0 | 31.3 | 35.4 |
| 自国で、ネット（検索サイト・SNSなど）から調べた | 50.2 | 37.2 | 37.8 | 32.4 | 20.3 | 35.9 | 22.8 |
| 宿泊施設から紹介された・チラシが置いてあった | 49.5 | 20.6 | 25.7 | 20.7 | 20.7 | 30.6 | 48.9 |
| 友人から紹介された | 45.6 | 28.9 | 27.5 | 27.5 | 28.3 | 22.0 | 13.8 |
| 友人のSNSを見た | 43.6 | 28.7 | 18.0 | 21.1 | 29.9 | 26.0 | 31.8 |
| ガイドから紹介された | 42.6 | 18.6 | 22.3 | 26.8 | 20.7 | 22.6 | 25.5 |
| ガイドブックに掲載されていた | 34.8 | 22.5 | 23.9 | 9.7 | 16.0 | 11.2 | 24.6 |
| ツアーに組み込まれていた | 34.1 | 15.9 | 27.7 | 21.6 | 24.7 | 20.8 | 12.4 |
| たまたま、通りかかった | 30.2 | 11.8 | 16.9 | 17.1 | 17.5 | 7.0 | 10.8 |
| その他 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 |

※直近の日本への観光旅行における各美容サービス利用者ベース
※<美容サービス全般>で降順ソート

(%)

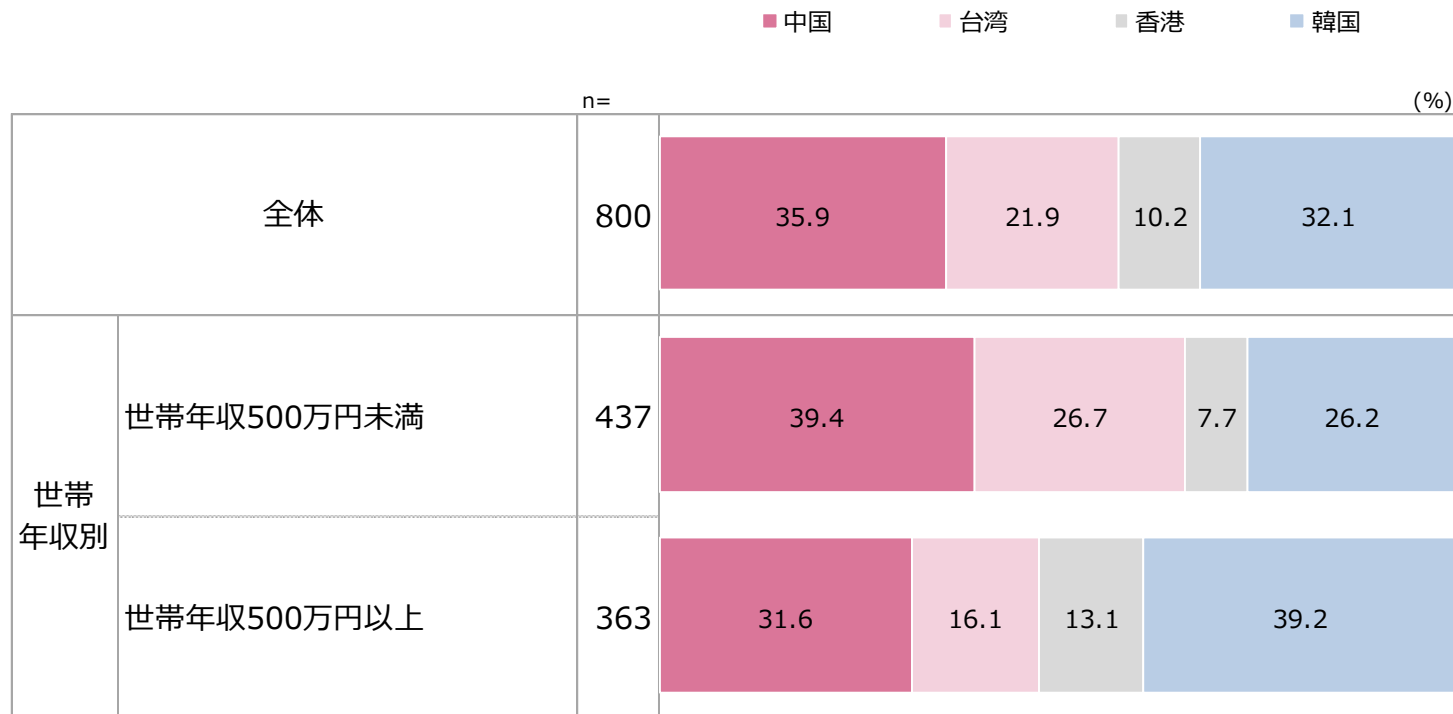


データ編

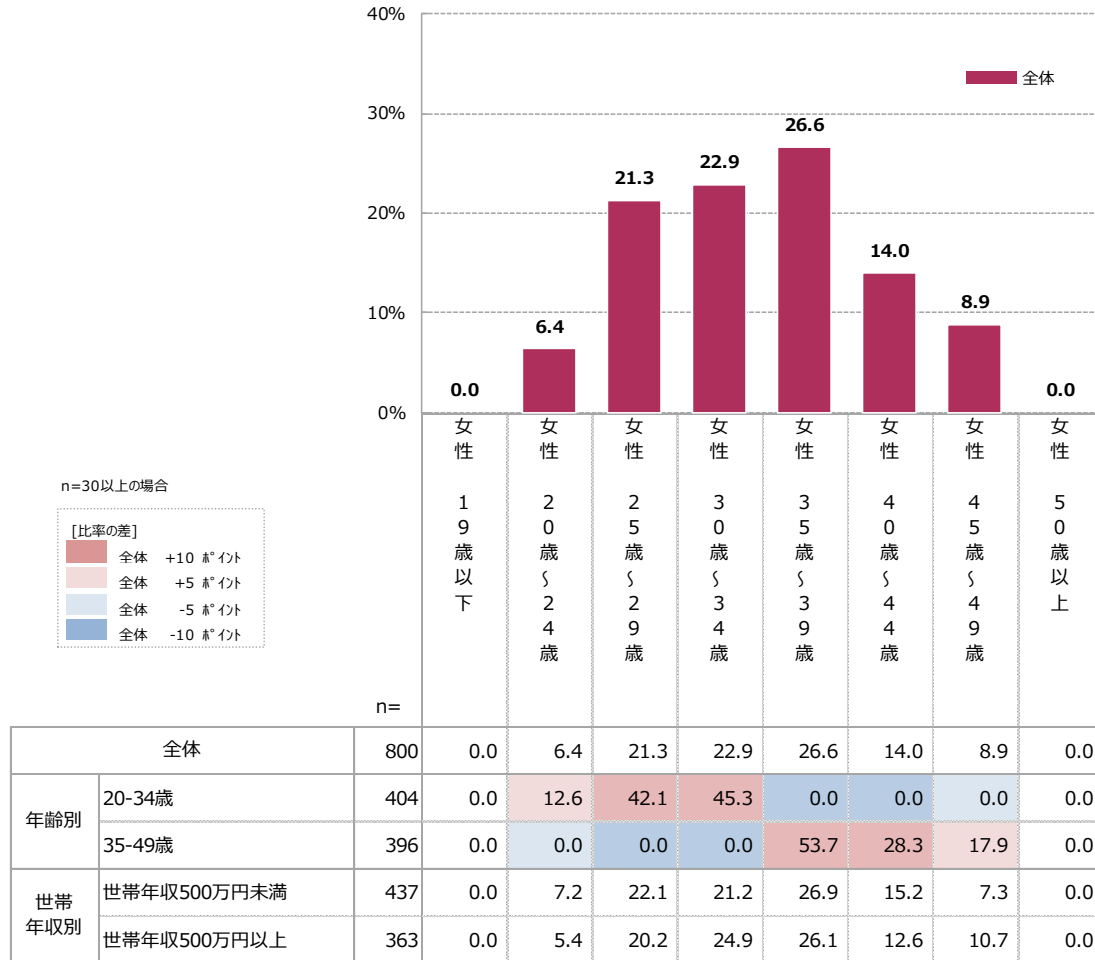


属性情報

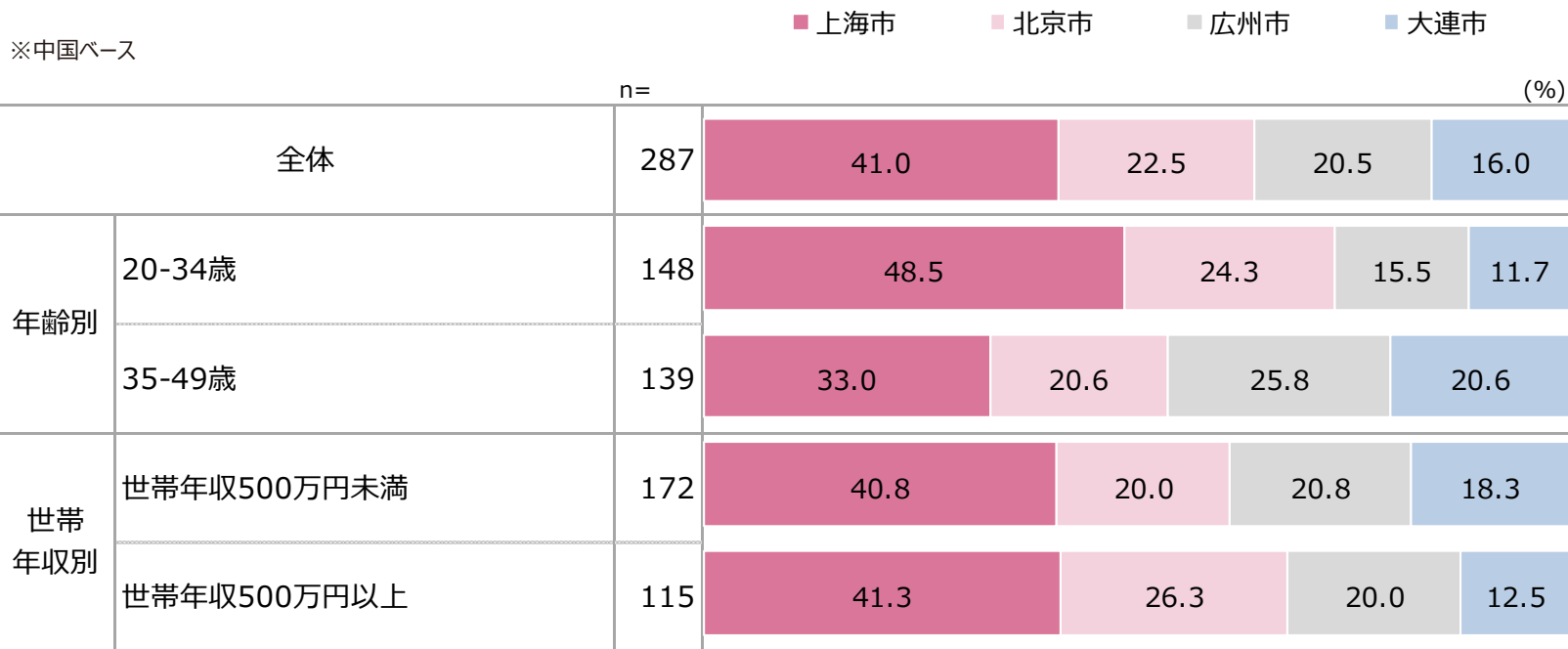
Q101 あなたがお住まいの国/地域をお答えください。



Q102 あなたの性別と年齢をお答えください。

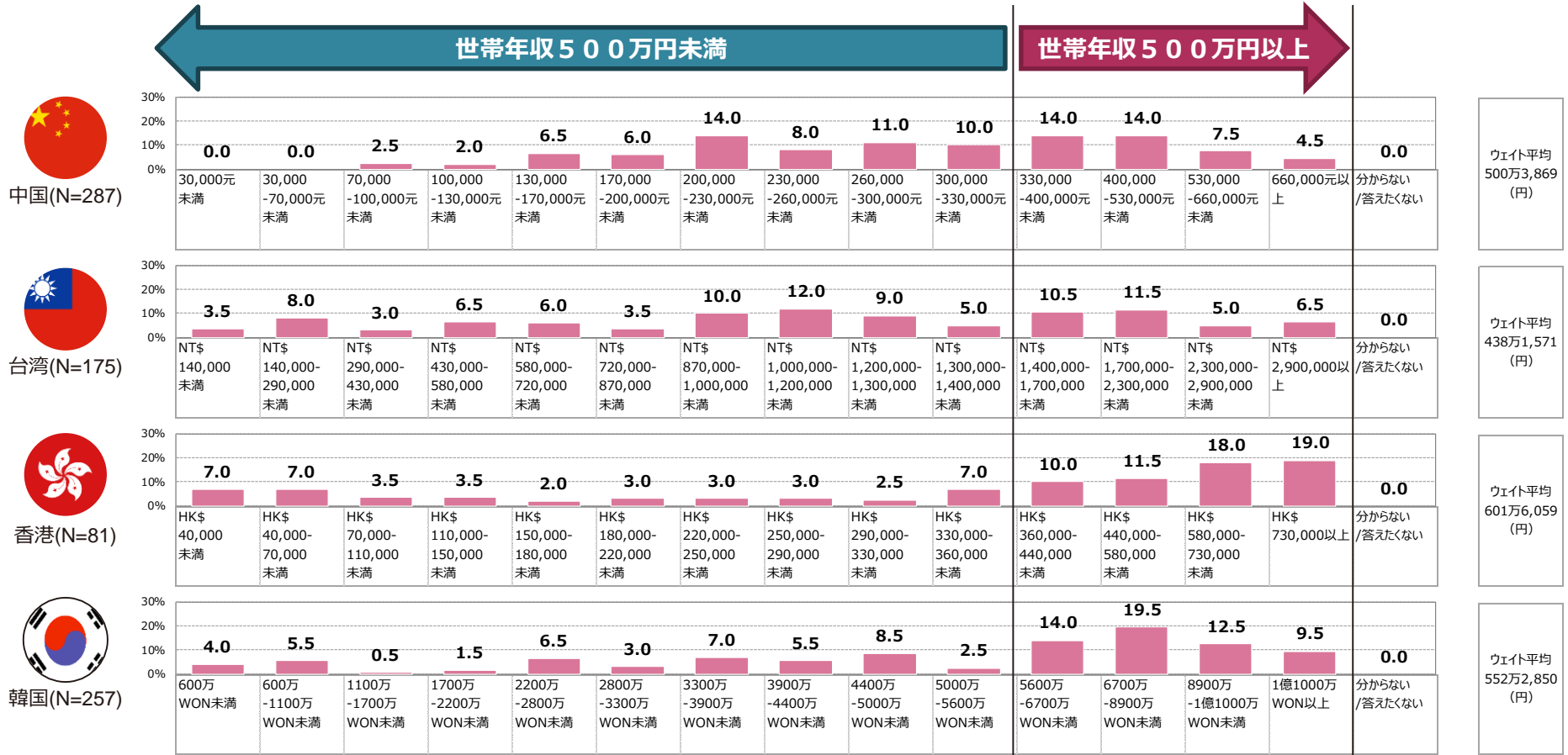


Q103 あなたがお住まいの都市をお答えください。



A 世帯年収

Q106 あなたのご家庭の世帯年収（税込み）を、おおよそ結構ですのでお答えください。



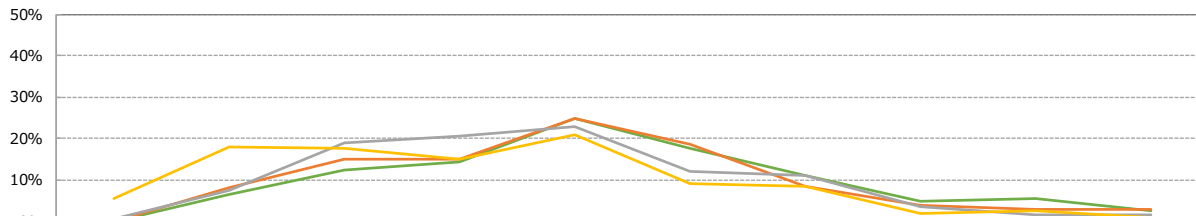
※世帯年収の日本円換算は、調査票設計時（2019/9/11）のレートを使用

中国 1元 = 15.13円
 台湾 1NT\$ = 3.46円
 香港 1HK\$ = 13.74円
 韓国 1WON = 0.09円

A 1カ月あたりの支出額①

Q107 あなたは、以下の項目で1カ月あたりそれぞれにいくらぐらい使っていますか。

ファッション・服飾関連 美容関連（化粧品や美容サロンの利用） デート、友人との食事などの交遊費 習い事、趣味



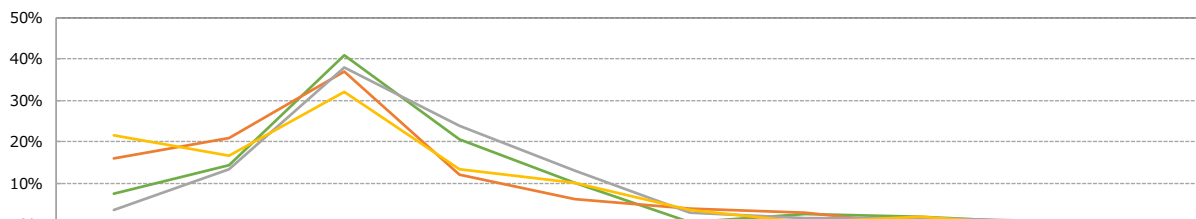
※1元 = 15.13円

N=287

| | 99元以下 | 100-399円 | 400-699円 | 700-999円 | 1,000-1,499円 | 1,500-1,999円 | 2,000-2,499円 | 2,500-2,999円 | 3,000-3,499円 | 3,500元以上 |
|--------------------|-------|----------|----------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|----------|
| ファッション・服飾関連 | 0.0 | 6.5 | 12.5 | 14.5 | 25.0 | 17.5 | 11.0 | 5.0 | 5.5 | 2.5 |
| 美容関連（化粧品や美容サロンの利用） | 0.0 | 8.0 | 15.0 | 15.0 | 25.0 | 18.5 | 8.5 | 4.0 | 3.0 | 3.0 |
| デート、友人との食事などの交遊費 | 0.5 | 7.5 | 19.0 | 20.5 | 23.0 | 12.0 | 11.0 | 3.5 | 1.5 | 1.5 |
| 習い事、趣味 | 5.5 | 18.0 | 17.5 | 15.0 | 21.0 | 9.0 | 8.5 | 2.0 | 2.5 | 1.0 |

| ウェイト平均 (元) | ウェイト平均 (円) |
|------------|------------|
| 1,441 | 2万1,802 |
| 1,332 | 2万153 |
| 1,182 | 1万7,884 |
| 1,011 | 1万5,296 |

(%)



※1NT\$ = 3.46円

N=175

| | NT\$ 499以下 | NT\$ 500-999 | NT\$ 1,000-2,999 | NT\$ 3,000-4,999 | NT\$ 5,000-6,999 | NT\$ 7,000-8,999 | NT\$ 9,000-10,999 | NT\$ 11,000-12,999 | NT\$ 13,000-14,999 | NT\$ 15,000以上 |
|--------------------|------------|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| ファッション・服飾関連 | 7.5 | 14.5 | 41.0 | 20.5 | 10.0 | 0.5 | 2.5 | 2.0 | 0.5 | 1.0 |
| 美容関連（化粧品や美容サロンの利用） | 16.0 | 21.0 | 37.0 | 12.0 | 6.0 | 4.0 | 3.0 | 0.0 | 0.0 | 1.0 |
| デート、友人との食事などの交遊費 | 3.5 | 13.5 | 38.0 | 24.0 | 13.0 | 3.0 | 1.5 | 1.5 | 1.0 | 1.0 |
| 習い事、趣味 | 21.5 | 16.5 | 32.0 | 13.5 | 10.0 | 3.5 | 0.5 | 2.0 | 0.0 | 0.5 |

| ウェイト平均 (NT\$) | ウェイト平均 (円) |
|---------------|------------|
| 3,127 | 1万819 |
| 2,557 | 8,847 |
| 3,479 | 1万2,039 |
| 2,607 | 9,020 |

(%)

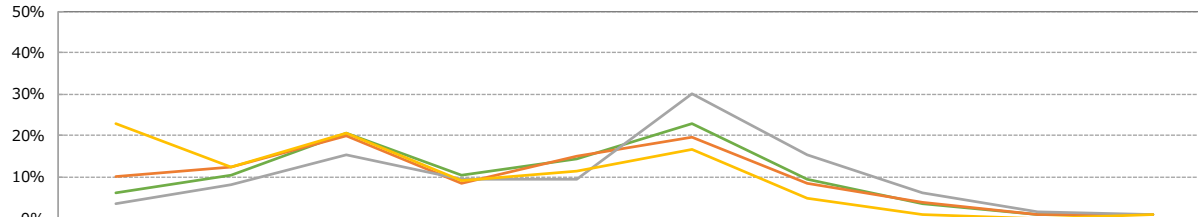
中国

台湾

A 1カ月あたりの支出額②

Q107 あなたは、以下の項目で1カ月あたりそれぞれにいくぐらい使っていますか。

ファッション・服飾関連 美容関連（化粧品や美容サロンの利用） デート、友人との食事などの交遊費 習い事、趣味



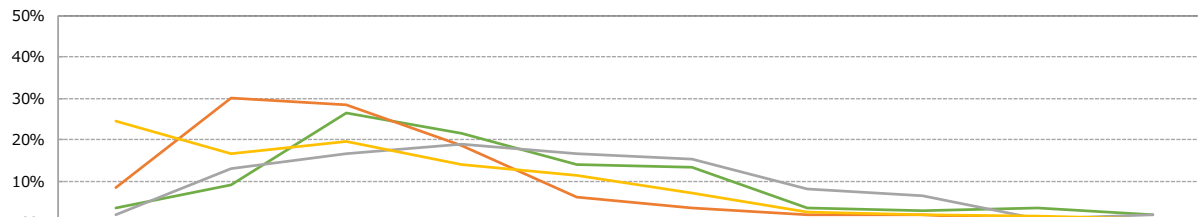
※1HK\$ = 13.74円

N=81

| | HK\$ 199以下 | HK\$ 200-399 | HK\$ 400-599 | HK\$ 600-799 | HK\$ 800-999 | HK\$ 1,000-1,999 | HK\$ 2,000-2,999 | HK\$ 3,000-3,999 | HK\$ 4,000-4,999 | HK\$ 5,000以上 |
|--------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------|
| ファッション・服飾関連 | 6.0 | 10.5 | 20.5 | 10.5 | 14.5 | 23.0 | 9.5 | 3.5 | 1.0 | 1.0 |
| 美容関連（化粧品や美容サロンの利用） | 10.0 | 12.5 | 20.0 | 8.5 | 15.0 | 19.5 | 8.5 | 4.0 | 1.0 | 1.0 |
| デート、友人との食事などの交遊費 | 3.5 | 8.0 | 15.5 | 9.5 | 9.5 | 30.0 | 15.5 | 6.0 | 1.5 | 1.0 |
| 習い事、趣味 | 23.0 | 12.5 | 20.5 | 9.0 | 11.5 | 16.5 | 5.0 | 1.0 | 0.0 | 1.0 |

| ウェイト平均 (HK\$) | ウェイト平均 (円) |
|---------------|------------|
| 1,149 | 1万5,787 |
| 1,087 | 1万4,935 |
| 1,427 | 1万9,607 |
| 792 | 1万882 |

(%)



※1WON = 0.09円

N=257

| | 2万WON未満 | 2万WON-5万WON | 5万WON-10万WON | 10万WON-15万WON | 15万WON-20万WON | 20万WON-30万WON | 30万WON-40万WON | 40万WON-50万WON | 50万WON-60万WON | 60万WON以上 |
|--------------------|---------|-------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|
| ファッション・服飾関連 | 3.5 | 9.0 | 26.5 | 21.5 | 14.0 | 13.5 | 3.5 | 3.0 | 3.5 | 2.0 |
| 美容関連（化粧品や美容サロンの利用） | 8.5 | 30.0 | 28.5 | 18.5 | 6.0 | 3.5 | 2.0 | 2.0 | 0.5 | 0.5 |
| デート、友人との食事などの交遊費 | 2.0 | 13.0 | 16.5 | 19.0 | 16.5 | 15.5 | 8.0 | 6.5 | 1.0 | 2.0 |
| 習い事、趣味 | 24.5 | 16.5 | 19.5 | 14.0 | 11.5 | 7.0 | 2.5 | 2.0 | 1.5 | 1.0 |

| ウェイト平均 (WON) | ウェイト平均 (円) |
|--------------|------------|
| 166,500 | 1万4,895 |
| 97,100 | 8,739 |
| 184,250 | 1万6,583 |
| 110,475 | 9,943 |

(%)

香港

韓国

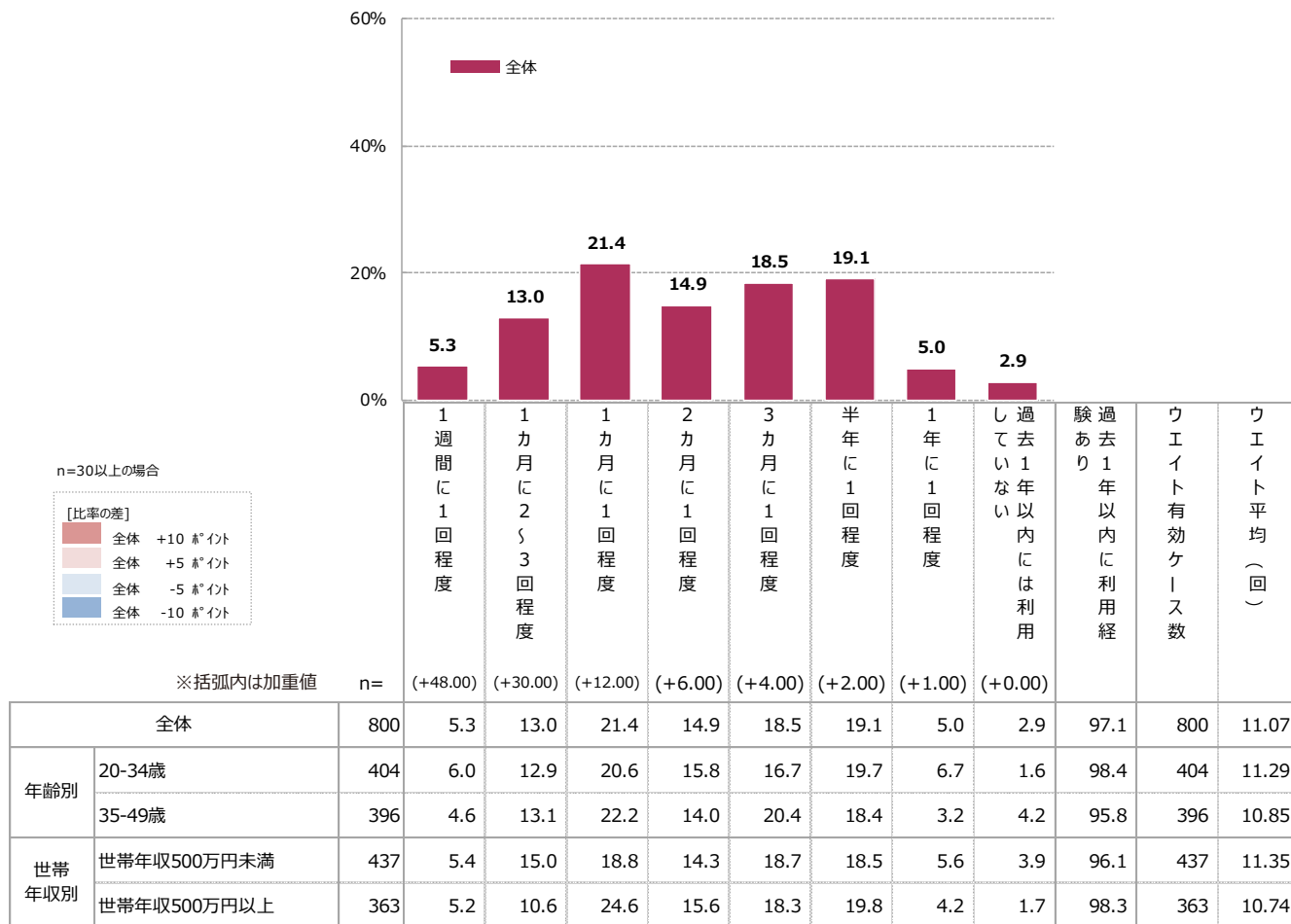


自国での 美容サービス利用実態

A 自国での各美容サービスの利用頻度【美容室/ヘアサロン】

- 【美容室/ヘアサロン】の利用頻度をウエイト平均でみると、11.07回/年。
- 訪日客の約4割が、自国で【美容室/ヘアサロン】を1カ月に1回以上利用した。

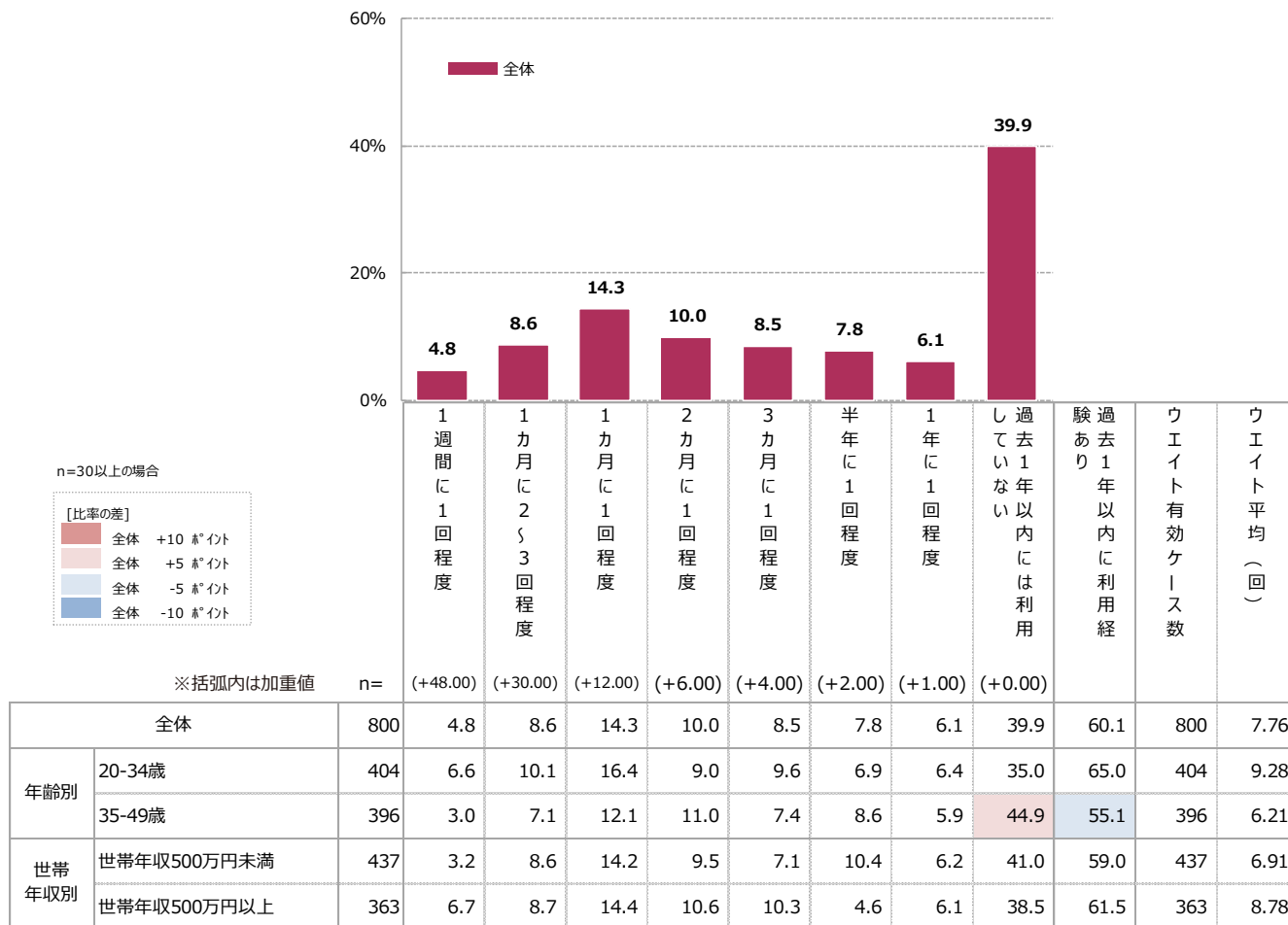
Q105_1 あなたの、自分の国で利用するサービス・店舗についてお聞きます。過去1年以内に、あなたは自分の国で、以下のサービス・店舗をどのくらいの頻度で利用しましたか。【美容室/ヘアサロン】



A 自国での各美容サービスの利用頻度【エステサロン】

- 【エステサロン】の利用頻度をウエイト平均でみると、7.76回/年。
- 訪日客の3割弱が、自国で【エステサロン】を1カ月に1回以上利用した。

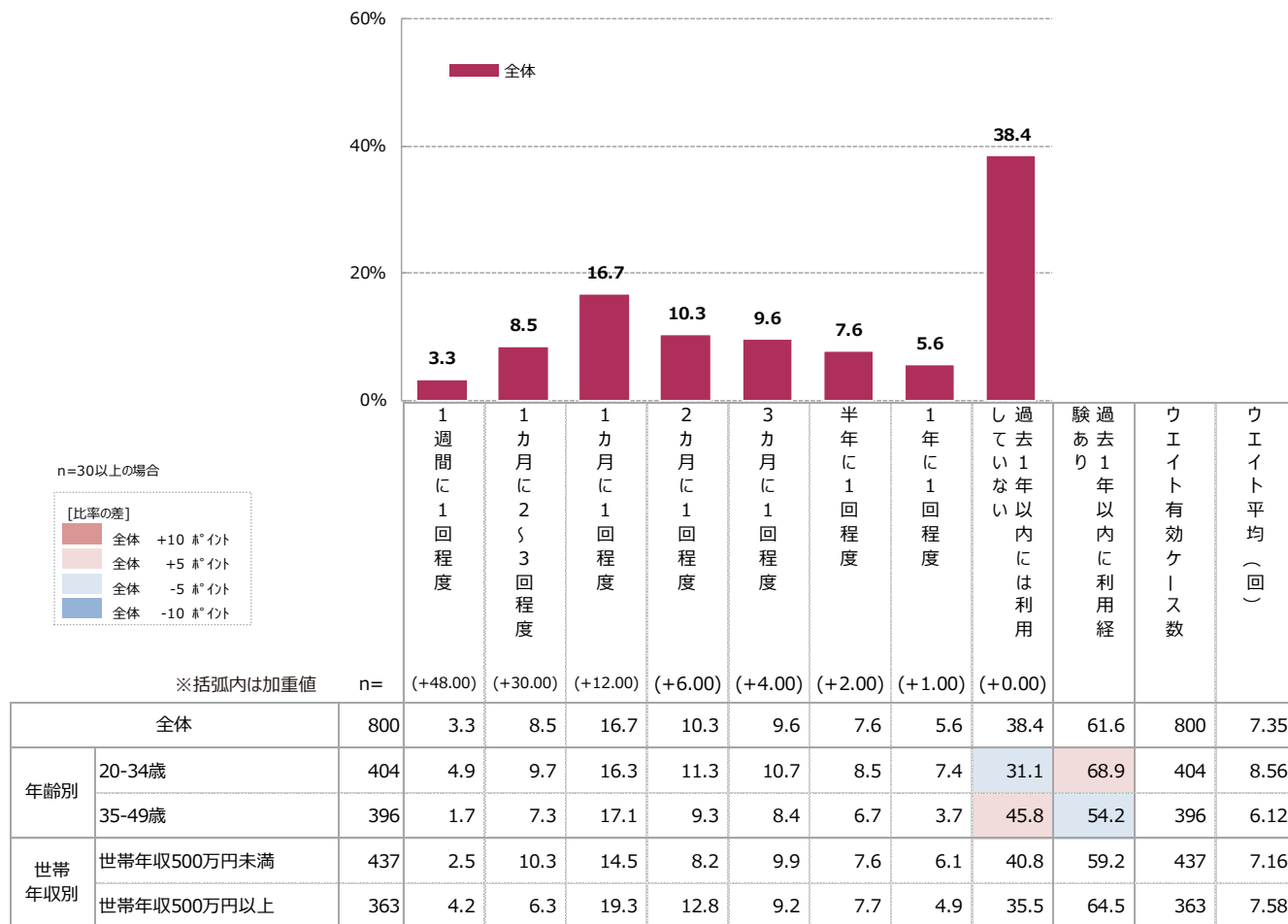
Q105_2 あなたの、自分の国で利用するサービス・店舗についてお聞きます。過去1年以内に、あなたは自分の国で、以下のサービス・店舗をどのくらいの頻度で利用しましたか。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】



A 自国での各美容サービスの利用頻度【ネイルサロン】

- 【ネイルサロン】の利用頻度をウエイト平均でみると、7.35回/年。
- 訪日客の約3割弱が、自国で【ネイルサロン】を1カ月に1回以上利用した。

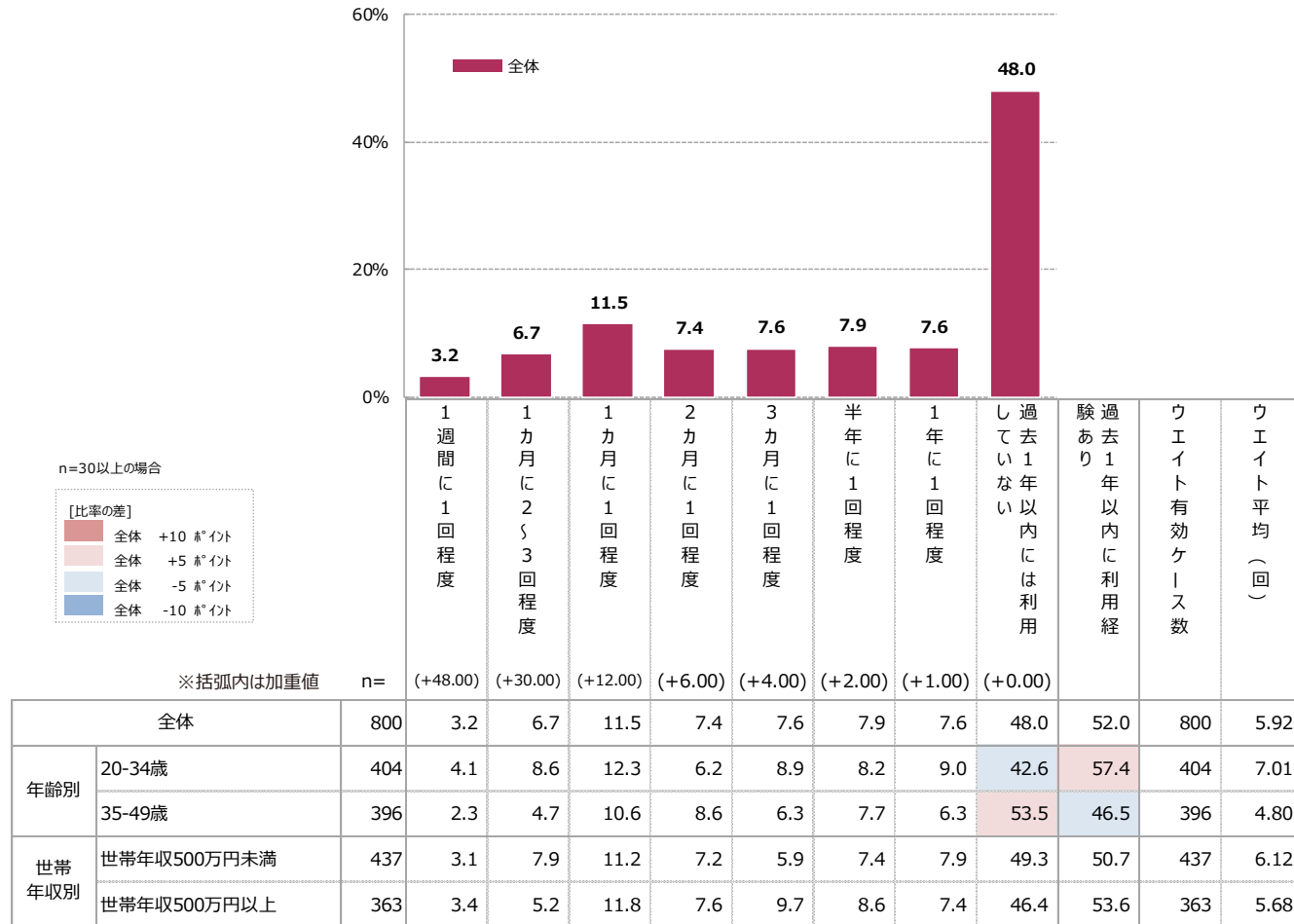
Q105_3 あなたの、自分の国で利用するサービス・店舗についてお聞きます。過去1年以内に、あなたは自分の国で、以下のサービス・店舗をどのくらいの頻度で利用しましたか。【ネイルサロン】



A 自国での各美容サービスの利用頻度【アイビューティーサロン】

- 【アイビューティーサロン】の利用頻度をウエイト平均で見ると、5.92回/年。
- 訪日客の約2割が、自国で【アイビューティーサロン】を1カ月に1回以上利用した。

Q105_4 あなたの、自分の国で利用するサービス・店舗についてお聞きます。過去1年以内に、あなたは自分の国で、以下のサービス・店舗をどのくらいの頻度で利用しましたか。【アイビューティーサロン】



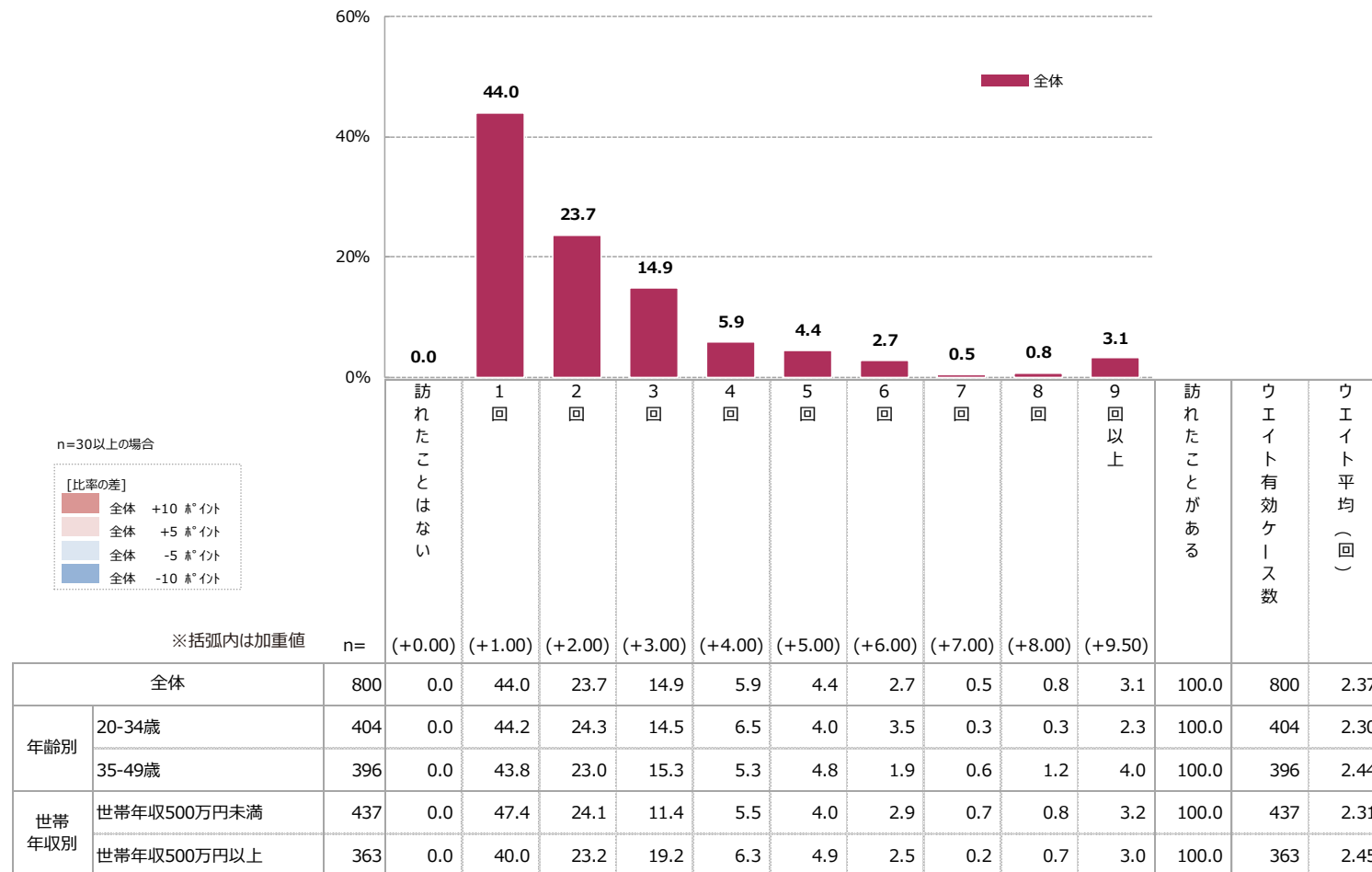


日本での 観光実態・意識

A 日本への訪問回数

- 過去3年以内の訪日回数をウエイト平均でみると、2.37回。
- 「1回」が4割強で最多。

Q109 あなたは過去3年以内に観光を目的として以下の国・地域を訪れたことがありますか。※ビジネスや留学を目的としたケースは除いてください。【日本】



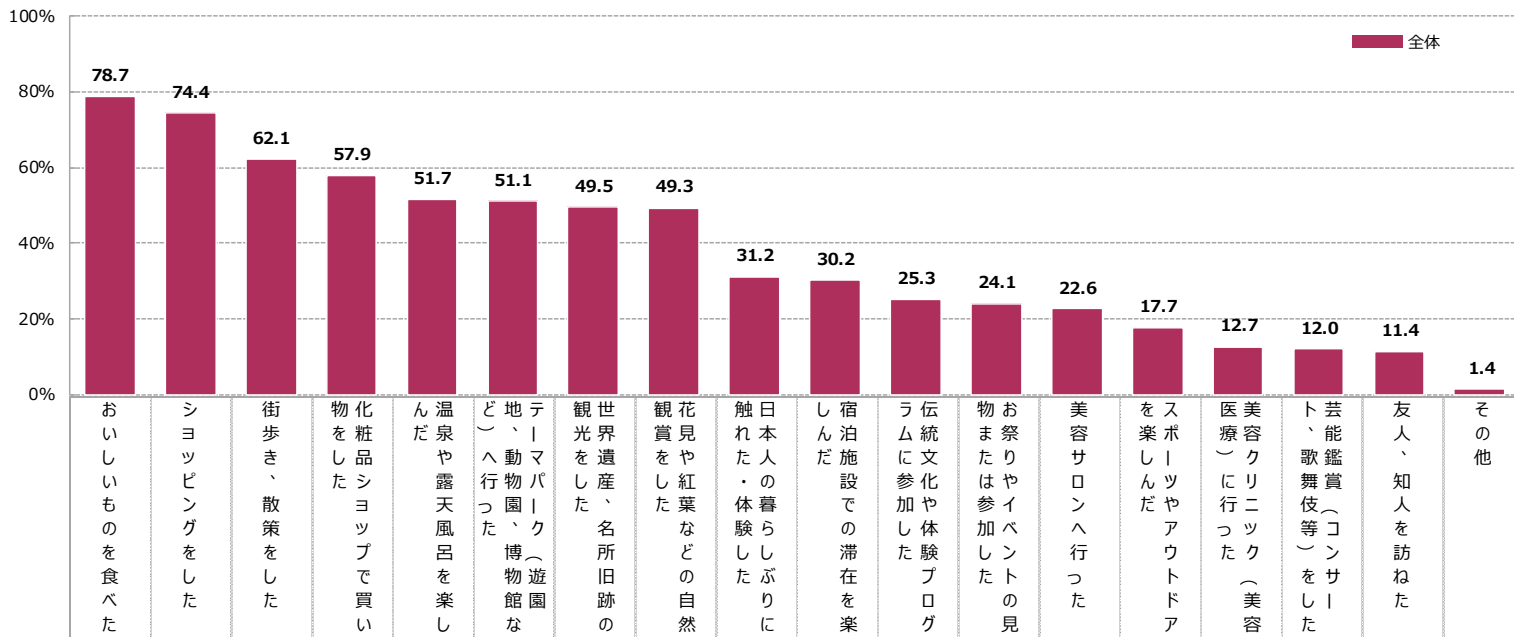
訪れた地域をみると、「関東（東京など）」「近畿（大阪・京都など）」「北海道」の3エリアが4~5割と特に高い。

Q110 あなたは、過去3年以内に日本へ観光旅行に来たときに、どの地域を訪れましたか。※ビジネスや留学を目的としたケースは除いてください。



▶日本で「美容サロンへ行った」訪日客は2割強、「美容クリニック（美容医療）に行った」訪日客は1割強。

Q1 あなたが、今まで日本に行って体験したものをすべてお答えください。※あなたご自身が日本で体験したもののみをお答えください。



n=30以上の場合

[比率の差]

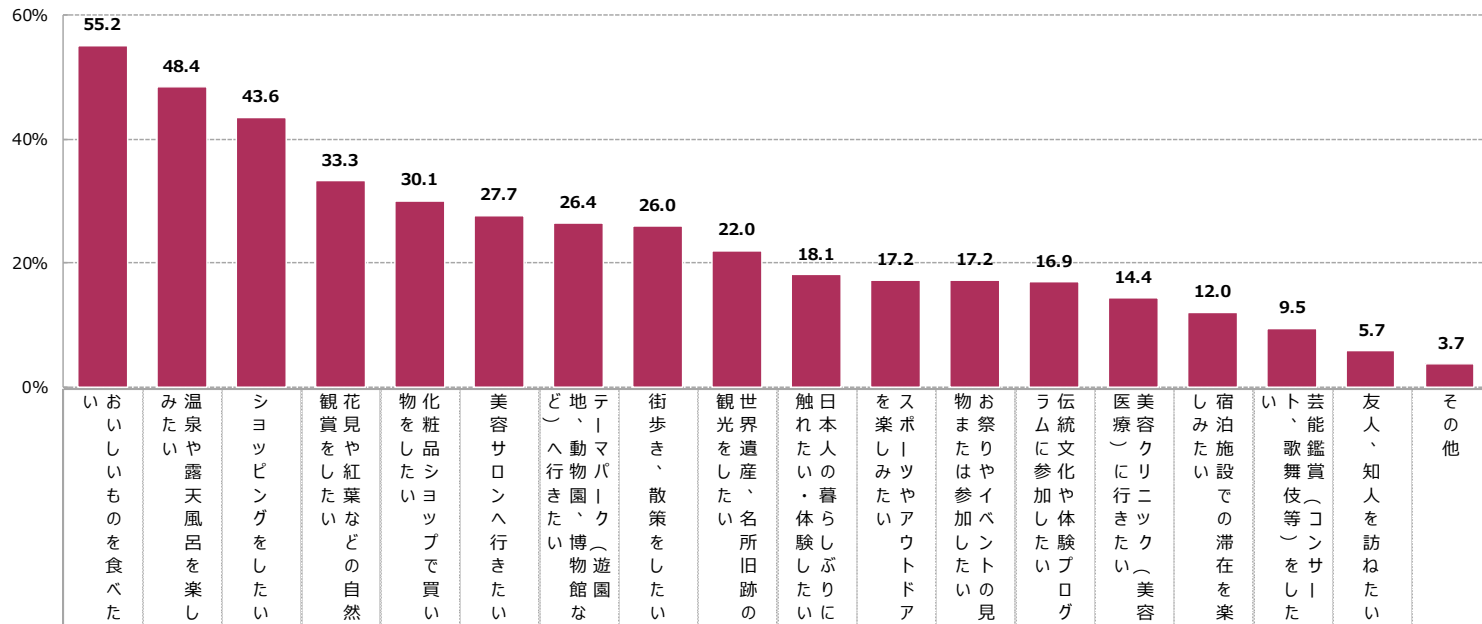
- 全体 +10ポイント
- 全体 +5ポイント
- 全体 -5ポイント
- 全体 -10ポイント

※「全体」で降順ソート

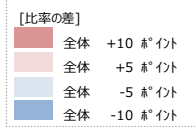
| | | n= | 800 | 78.7 | 74.4 | 62.1 | 57.9 | 51.7 | 51.1 | 49.5 | 49.3 | 31.2 | 30.2 | 25.3 | 24.1 | 22.6 | 17.7 | 12.7 | 12.0 | 11.4 | 1.4 |
|-------|-------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 800 | 78.7 | 74.4 | 62.1 | 57.9 | 51.7 | 51.1 | 49.5 | 49.3 | 31.2 | 30.2 | 25.3 | 24.1 | 22.6 | 17.7 | 12.7 | 12.0 | 11.4 | 1.4 | |
| 年齢別 | 20-34歳 | 404 | 78.0 | 75.5 | 63.3 | 61.7 | 49.9 | 50.9 | 50.2 | 54.6 | 35.9 | 32.6 | 28.9 | 29.7 | 22.3 | 20.6 | 13.8 | 13.6 | 12.4 | 0.3 | |
| | 35-49歳 | 396 | 79.3 | 73.2 | 60.8 | 54.1 | 53.5 | 51.2 | 48.8 | 44.0 | 26.4 | 27.7 | 21.6 | 18.4 | 22.9 | 14.7 | 11.6 | 10.4 | 10.3 | 2.6 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 437 | 75.6 | 70.3 | 59.9 | 51.3 | 48.5 | 51.0 | 45.2 | 45.9 | 31.4 | 27.4 | 24.7 | 23.8 | 19.1 | 15.9 | 9.9 | 11.2 | 9.9 | 1.2 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 363 | 82.4 | 79.2 | 64.7 | 65.8 | 55.4 | 51.2 | 54.6 | 53.5 | 31.1 | 33.5 | 26.0 | 24.4 | 26.8 | 19.9 | 16.1 | 13.0 | 13.1 | 1.8 | |

▶ 日本で「美容サロンへ行きたい」と思っている訪日客は3割弱、「美容クリニック（美容医療）に行きたい」と思っている訪日客は1割台半ば。

Q17 あなたが今後、日本に行って体験してみたいものを最大5つまでお答えください。



n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

| | | n= | 800 | 55.2 | 48.4 | 43.6 | 33.3 | 30.1 | 27.7 | 26.4 | 26.0 | 22.0 | 18.1 | 17.2 | 17.2 | 16.9 | 14.4 | 12.0 | 9.5 | 5.7 | 3.7 |
|-------|-------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
| 全体 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 年齢別 | 20-34歳 | 404 | 53.0 | 47.5 | 43.2 | 32.8 | 33.5 | 26.0 | 25.6 | 25.3 | 18.8 | 19.9 | 18.0 | 17.2 | 18.5 | 14.4 | 11.0 | 11.6 | 6.9 | 4.7 | |
| | 35-49歳 | 396 | 57.4 | 49.4 | 43.9 | 33.7 | 26.6 | 29.4 | 27.3 | 26.7 | 25.3 | 16.2 | 16.5 | 17.2 | 15.2 | 14.4 | 13.0 | 7.4 | 4.5 | 2.8 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 437 | 56.4 | 45.0 | 40.7 | 35.7 | 31.7 | 26.3 | 27.4 | 25.5 | 23.5 | 20.7 | 16.7 | 18.1 | 17.4 | 13.6 | 10.5 | 10.2 | 5.4 | 3.0 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 363 | 53.7 | 52.6 | 47.0 | 30.3 | 28.2 | 29.3 | 25.3 | 26.6 | 20.2 | 14.9 | 17.9 | 16.1 | 16.3 | 15.4 | 13.9 | 8.6 | 6.1 | 4.6 | |



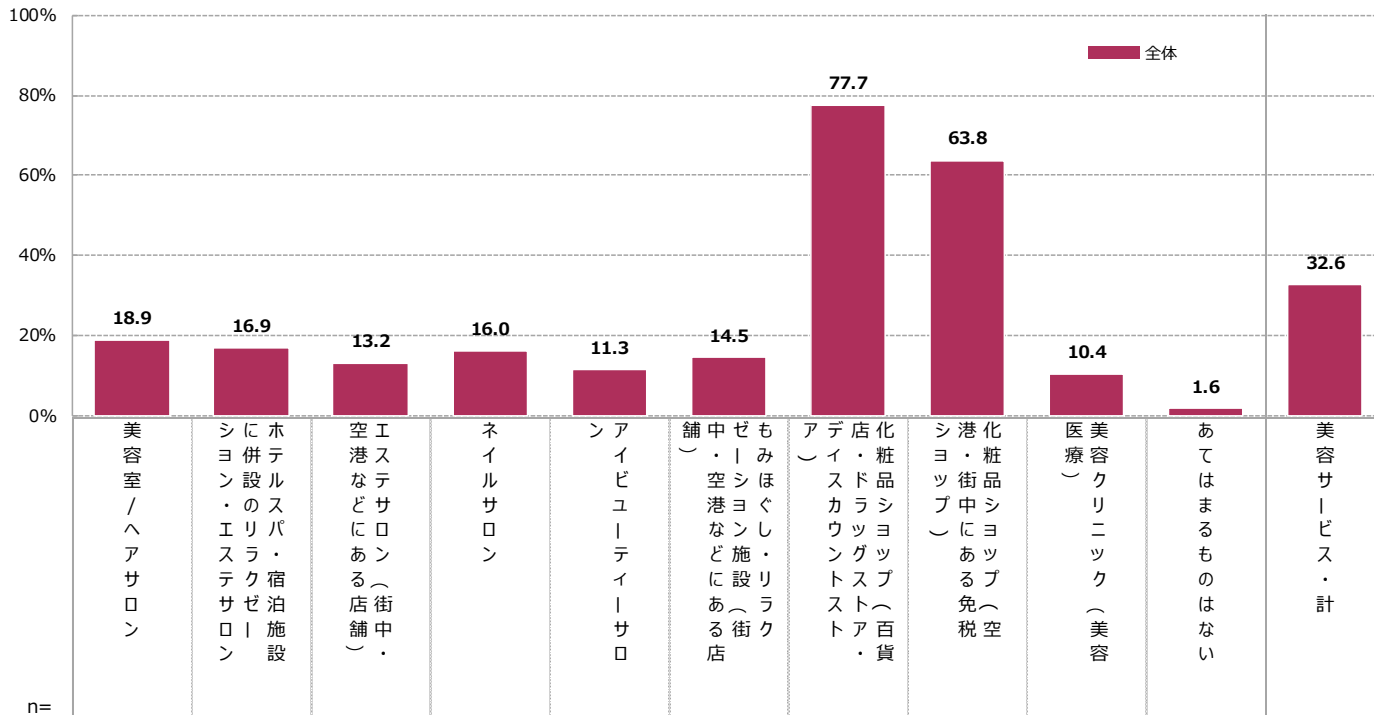
日本での 美容サービス利用実態

A 利用経験のある美容関連の店舗・サービス

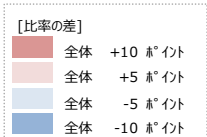
- 訪日客の6割以上が「化粧品ショップ」を利用した。
- 美容サービスの利用率はいずれも1割台。

Q4 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスをすべてお答えください。

※日本への観光旅行で【美容関連の店舗・サービス】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合



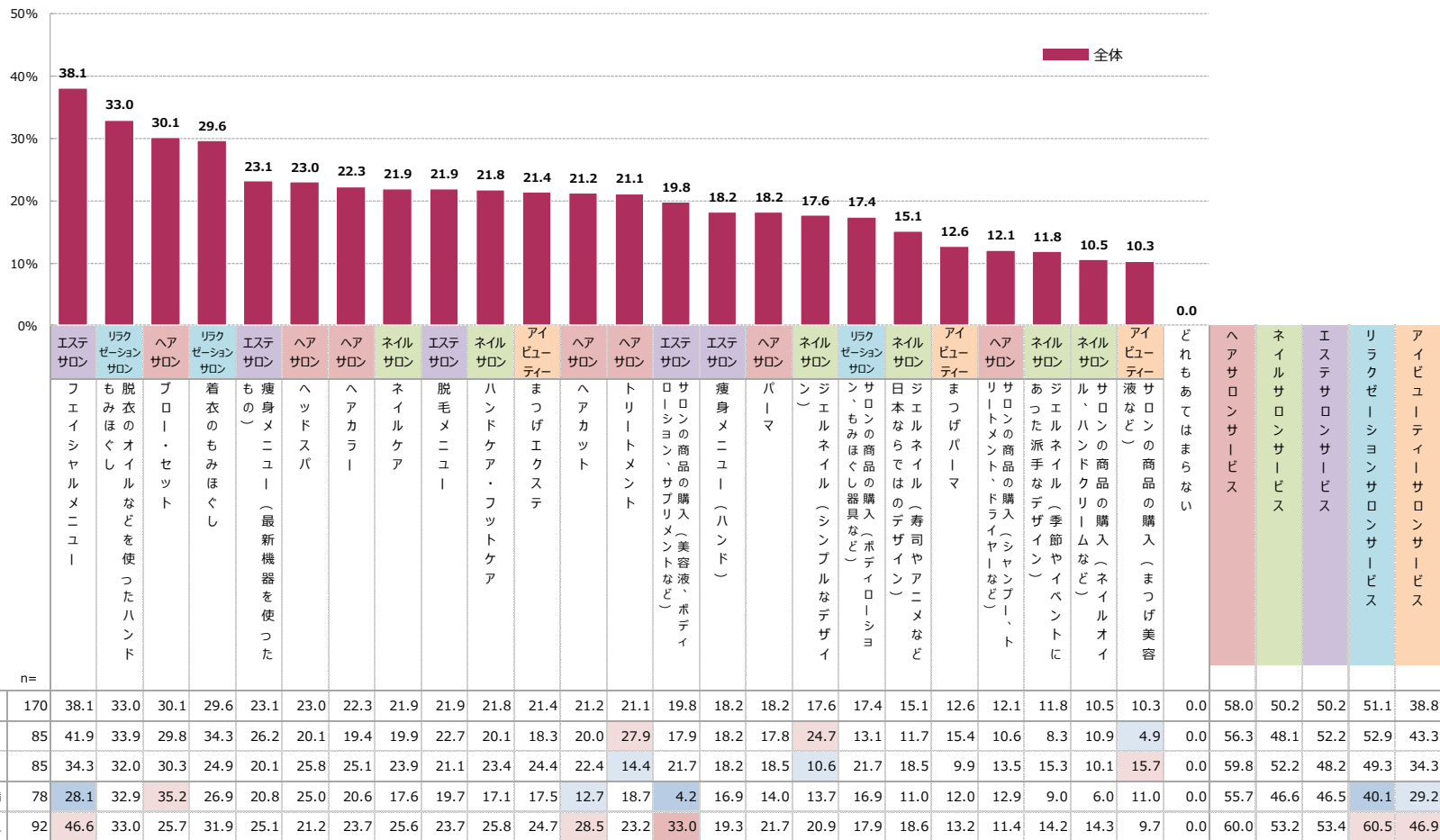
| n= | | 全体 | 18.9 | 16.9 | 13.2 | 16.0 | 11.3 | 14.5 | 77.7 | 63.8 | 10.4 | 1.6 | 32.6 |
|-------|-------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 275 | 17.3 | 17.0 | 12.7 | 14.7 | 10.1 | 13.6 | 81.8 | 69.3 | 11.0 | 1.3 | 30.8 |
| | 35-49歳 | 245 | 20.8 | 16.8 | 13.7 | 17.5 | 12.8 | 15.5 | 73.1 | 57.7 | 9.8 | 2.1 | 34.7 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 265 | 16.4 | 14.7 | 9.3 | 12.1 | 8.9 | 12.4 | 74.5 | 61.4 | 7.1 | 1.6 | 29.5 |
| | 世帯年収500万円以上 | 256 | 21.5 | 19.2 | 17.1 | 20.1 | 13.8 | 16.6 | 81.0 | 66.4 | 13.9 | 1.7 | 35.9 |

A 利用経験のあるメニュー

美容関連の店舗・サービスを利用した訪日客のうち、半数以上が『ヘアサロンサービス』『ネイルサロンサービス』『エステサロンサービス』『リラクゼーションサロンサービス』を利用。

Q6 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した日本の美容関連の店舗・サービスのメニューとして、あてはまるものをすべてお答えください。

※日本への観光旅行でいずれかの【美容サービス】を利用したことがある人ベース

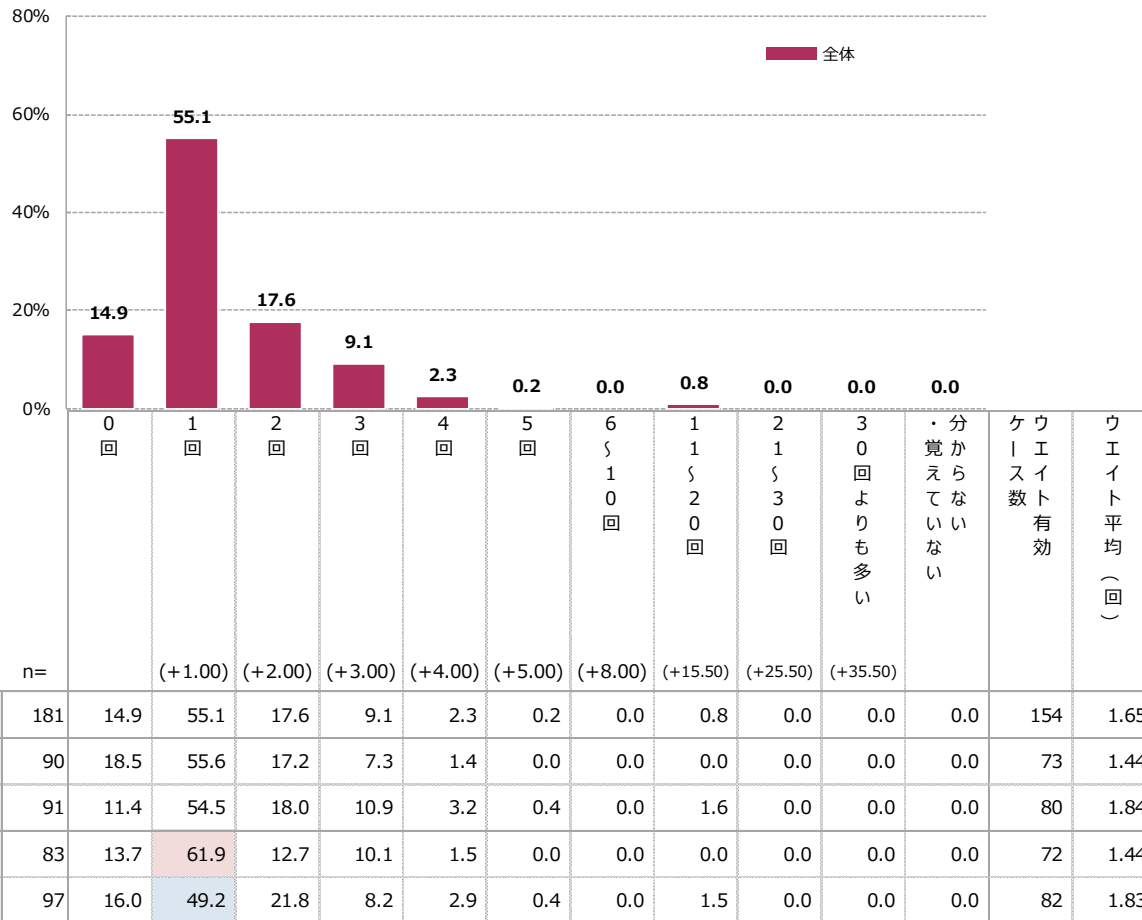


A 各美容サービスの利用回数【美容室/ヘアサロン】

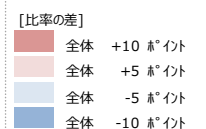
- 【美容室/ヘアサロン】の過去利用回数をウエイト平均でみると、1.65回。
- 「1回」が5割台半ばで最多。

Q2_1 あなたは、今まで日本への観光旅行で以下の美容関連の店舗・サービスを何回くらい利用したことがありますか。
店舗で何か商品を購入した経験も含め、お答えください。【美容室/ヘアサロン】

※日本で【美容サロン（美容室/ヘアサロン/エステサロン/ネイルサロン/アイビューティーサロン/リラクゼーションサロンなど）】に行ったことがある人ベース



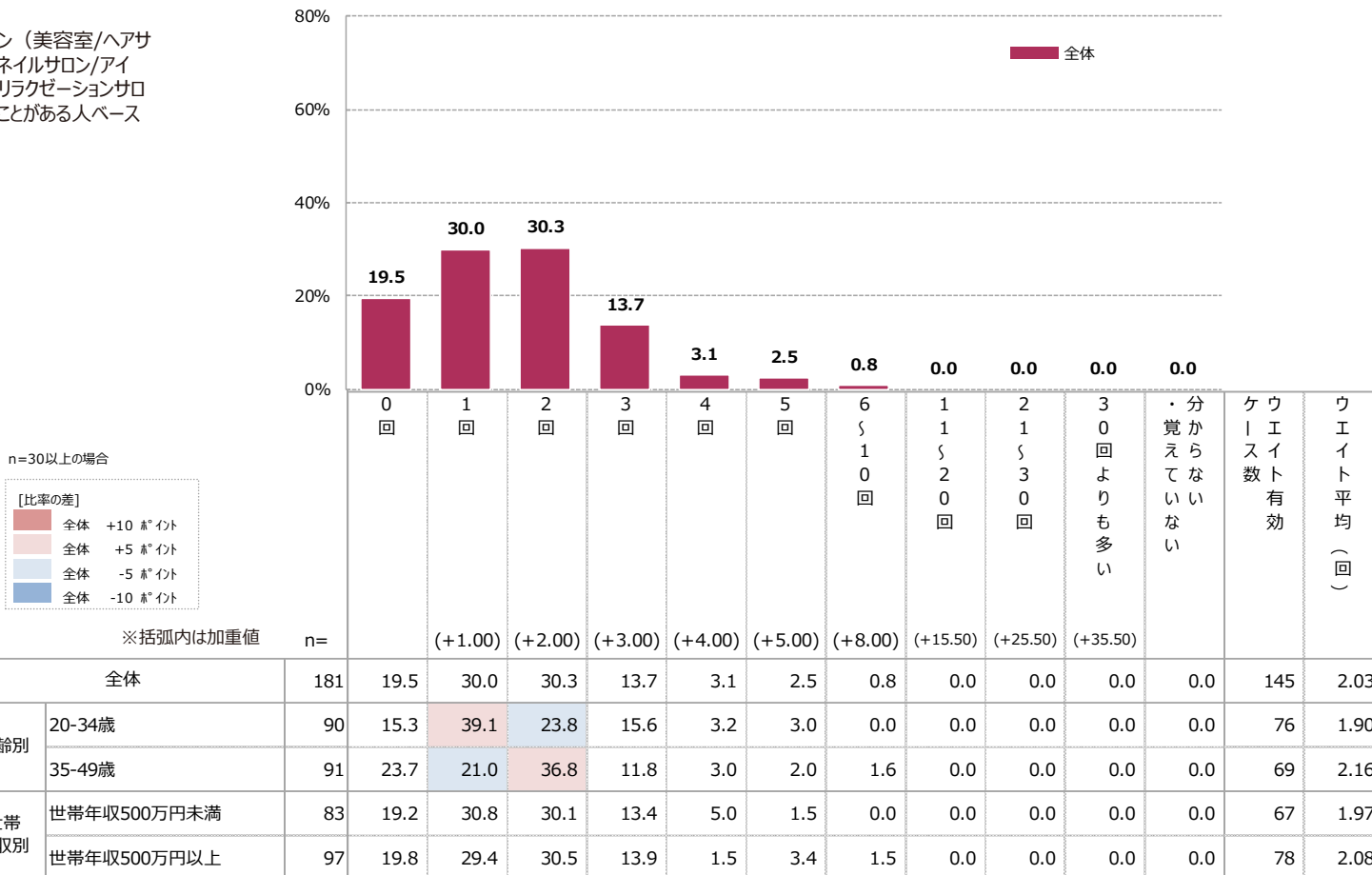
n=30以上の場合



▶【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】の過去利用回数をウエイト平均でみると、2.03回。「1回」と「2回」がそれぞれ約3割。

Q2_2 あなたは、今まで日本への観光旅行で以下の美容関連の店舗・サービスを何回くらい利用したことがありますか。
店舗で何か商品を購入した経験も含め、お答えください。【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本で【美容サロン（美容室/ヘアサロン/エステサロン/ネイルサロン/アイビューティーサロン/リラクゼーションサロンなど）】に行ったことがある人ベース

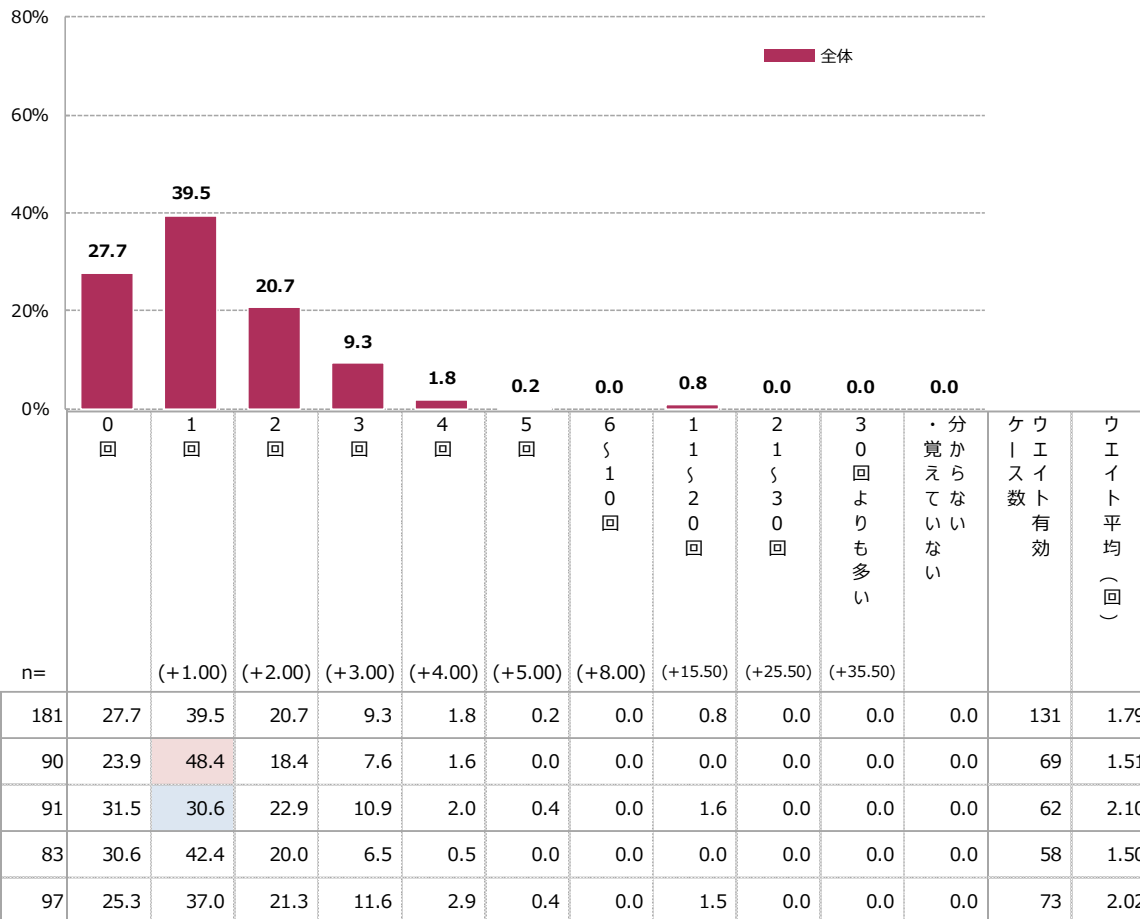


A 各美容サービスの利用回数【エステサロン】

- 【エステサロン】の過去利用回数をウエイト平均でみると、1.79回。
- 「1回」が約4割で最多。

Q2_3 あなたは、今まで日本への観光旅行で以下の美容関連の店舗・サービスを何回くらい利用したことがありますか。
店舗で何か商品を購入した経験も含め、お答えください。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本で【美容サロン（美容室/ヘアサロン/エステサロン/ネイルサロン/アイビューティーサロン/リラクゼーションサロンなど）】に行ったことがある人ベース



n=30以上の場合

| [比率の差] | |
|--------|---------|
| 全体 | +10ポイント |
| 全体 | +5ポイント |
| 全体 | -5ポイント |
| 全体 | -10ポイント |

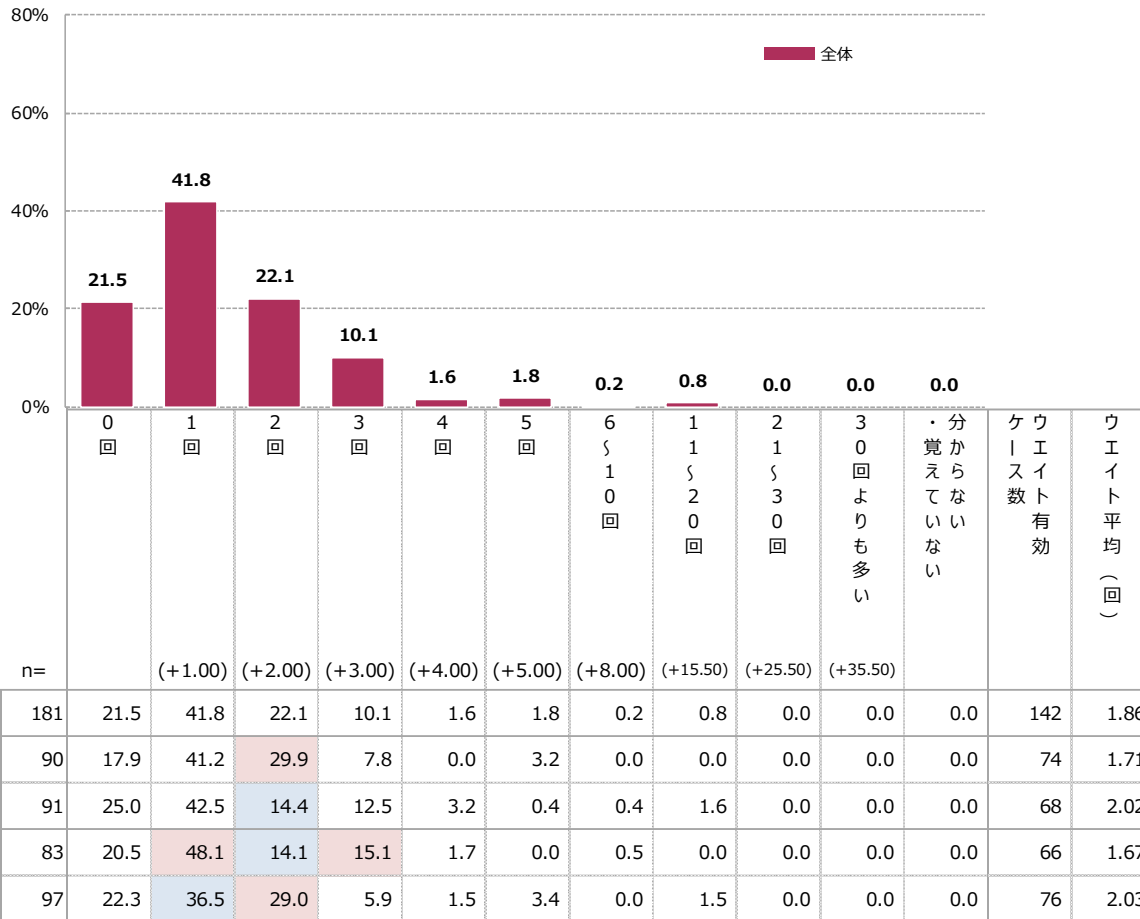
※括弧内は加重値

A 各美容サービスの利用回数【ネイルサロン】

- 【ネイルサロン】の過去利用回数をウェイト平均でみると、1.86回。
- 「1回」が約4割で最多。

Q2_4 あなたは、今まで日本への観光旅行で以下の美容関連の店舗・サービスを何回くらい利用したことがありますか。
店舗で何か商品を購入した経験も含め、お答えください。【ネイルサロン】

※日本で【美容サロン（美容室/ヘアサロン/エステサロン/ネイルサロン/アイビューティーサロン/リラクゼーションサロンなど）】に行ったことがある人ベース

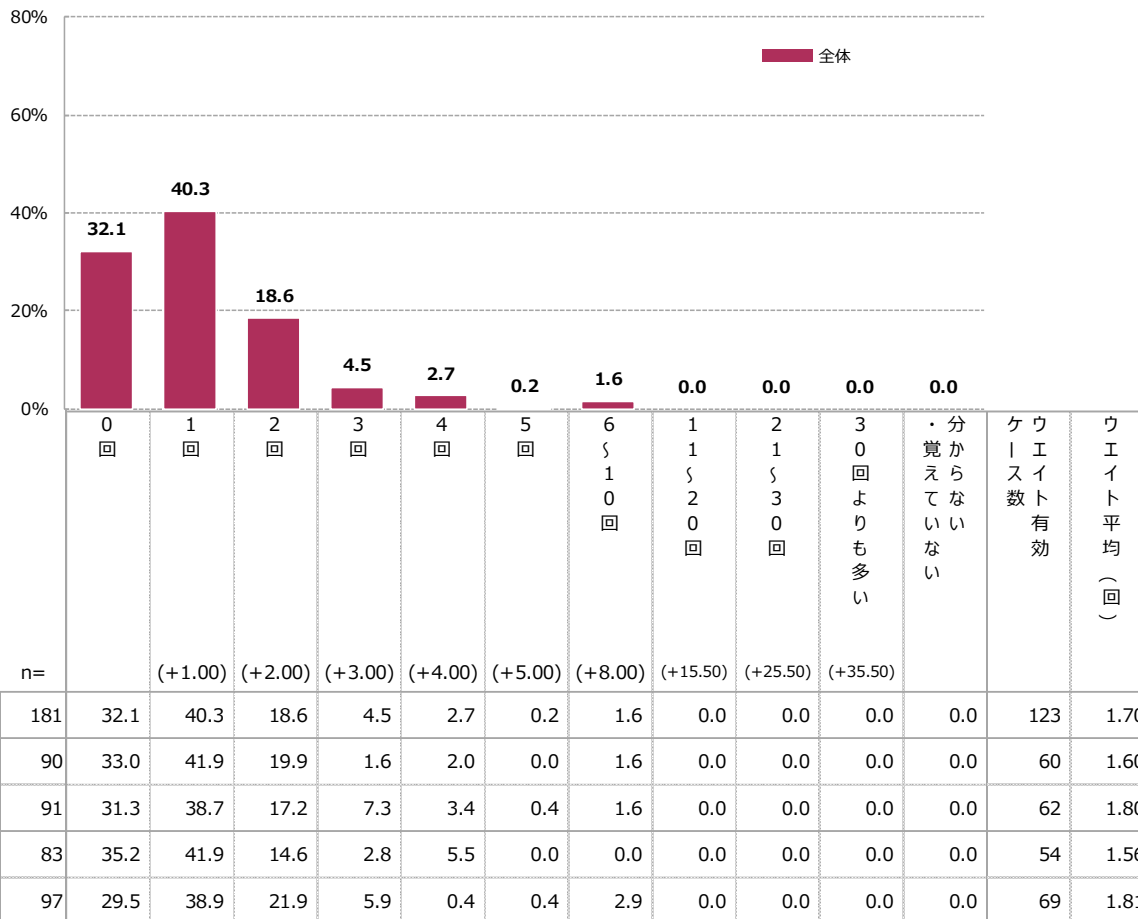


A 各美容サービスの利用回数【アイビューティーサロン】

- ▶【アイビューティーサロン】の過去利用回数をウエイト平均でみると、1.70回。
- ▶「1回」が約4割で最多。

Q2_5 あなたは、今まで日本への観光旅行で以下の美容関連の店舗・サービスを何回くらい利用したことがありますか。
店舗で何か商品を購入した経験も含め、お答えください。【アイビューティーサロン】

※日本で【美容サロン（美容室/ヘアサロン/エステサロン/ネイルサロン/アイビューティーサロン/リラクゼーションサロンなど）】に行ったことがある人ベース



n=30以上の場合
[比率の差]
全体 +10%ポイント
全体 +5%ポイント
全体 -5%ポイント
全体 -10%ポイント

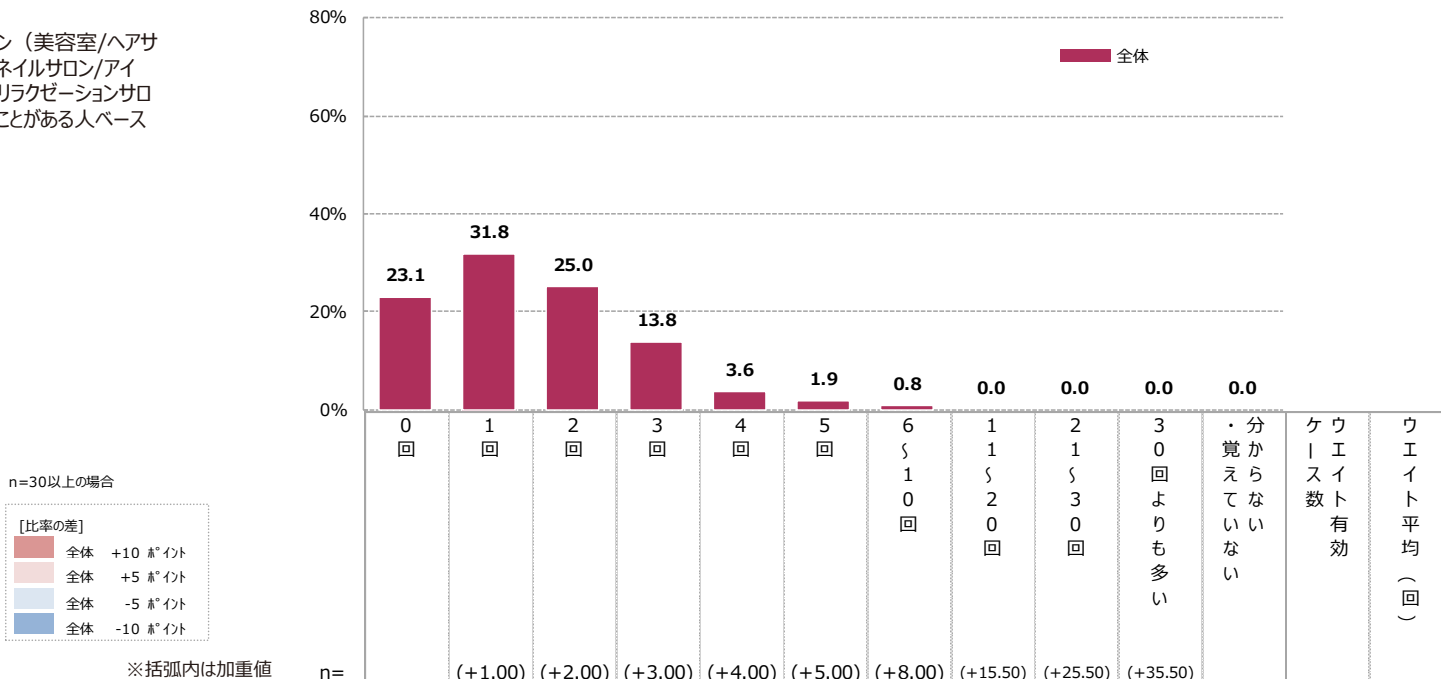
| | | 全体 | 181 | 32.1 | 40.3 | 18.6 | 4.5 | 2.7 | 0.2 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 123 | 1.70 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 90 | 33.0 | 41.9 | 19.9 | 1.6 | 2.0 | 0.0 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 60 | 1.60 | |
| | 35-49歳 | 91 | 31.3 | 38.7 | 17.2 | 7.3 | 3.4 | 0.4 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 62 | 1.80 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 83 | 35.2 | 41.9 | 14.6 | 2.8 | 5.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 54 | 1.56 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 97 | 29.5 | 38.9 | 21.9 | 5.9 | 0.4 | 0.4 | 2.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 69 | 1.81 | |

A 各美容サービスの利用頻度【もみほぐし・リラクゼーション施設】

▶【もみほぐし・リラクゼーション施設】の過去利用回数をウェイト平均でみると、1.99回。
 ▶「1回」が約3割で最多。

Q2_6 あなたは、今まで日本への観光旅行で以下の美容関連の店舗・サービスを何回くらい利用したことがありますか。
 店舗で何か商品を購入した経験も含め、お答えください。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本で【美容サロン（美容室/ヘアサロン/エステサロン/ネイルサロン/アイビューティーサロン/リラクゼーションサロンなど）】に行ったことがある人ベース



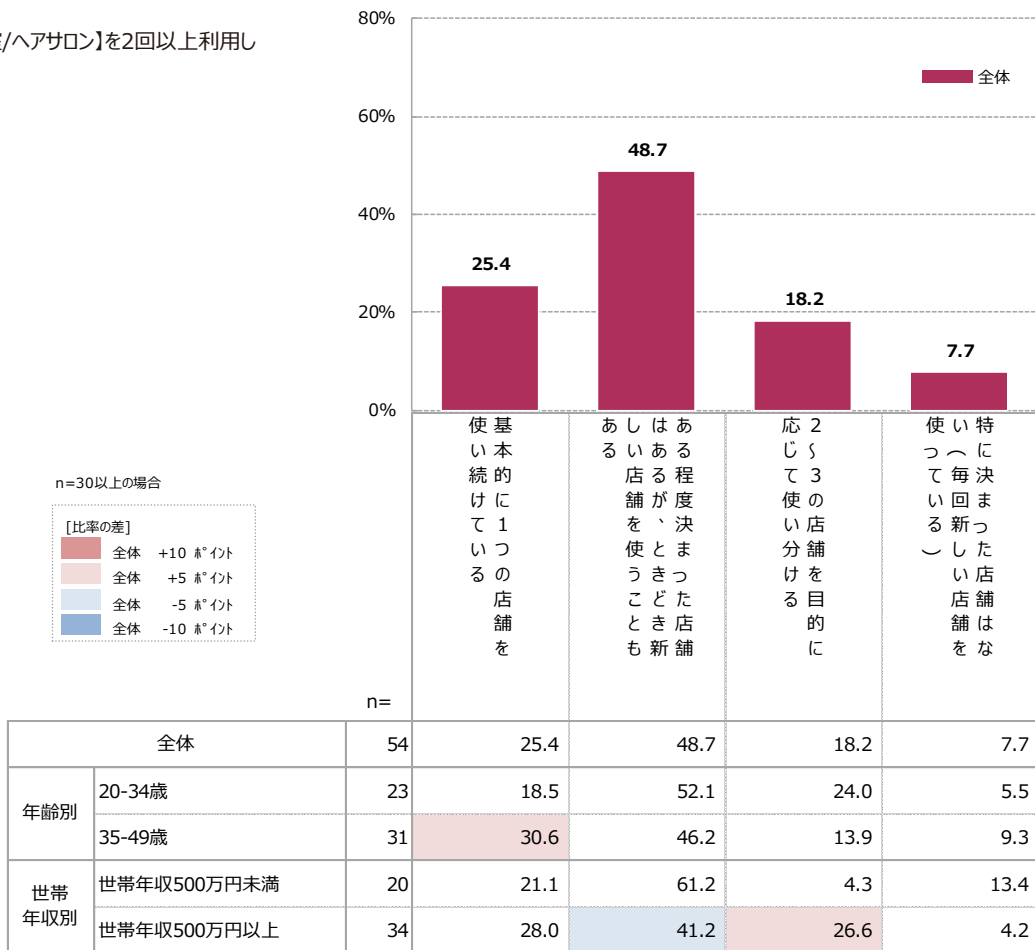
| | | n= | 0回 | 1回 | 2回 | 3回 | 4回 | 5回 | 6回 | 7回 | 8回 | 9回 | 10回以上 | ウェイト平均 (回) |
|-------|-------------|-----|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|------------|
| 全体 | | 181 | 23.1 | 31.8 | 25.0 | 13.8 | 3.6 | 1.9 | 0.8 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.99 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 90 | 15.1 | 44.7 | 27.4 | 7.3 | 3.6 | 1.9 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.71 |
| | 35-49歳 | 91 | 31.0 | 19.0 | 22.7 | 20.2 | 3.6 | 1.9 | 1.6 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.34 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 83 | 29.0 | 33.4 | 22.7 | 9.5 | 3.9 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 1.84 |
| | 世帯年収500万円以上 | 97 | 17.9 | 30.5 | 27.1 | 17.5 | 3.4 | 2.2 | 1.5 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 0.0 | 2.11 |

A 各美容サービスの店舗リピート状況【美容室/ヘアサロン】

➤【美容室/ヘアサロン】の利用者ベースで店舗リピート状況を見ると、「ある程度決まった店舗はあるが、ときどき新しい店舗を使うこともある」が約5割で最も高い。

Q3_1 あなたは、今までの日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスをどのように利用していましたか。【美容室/ヘアサロン】

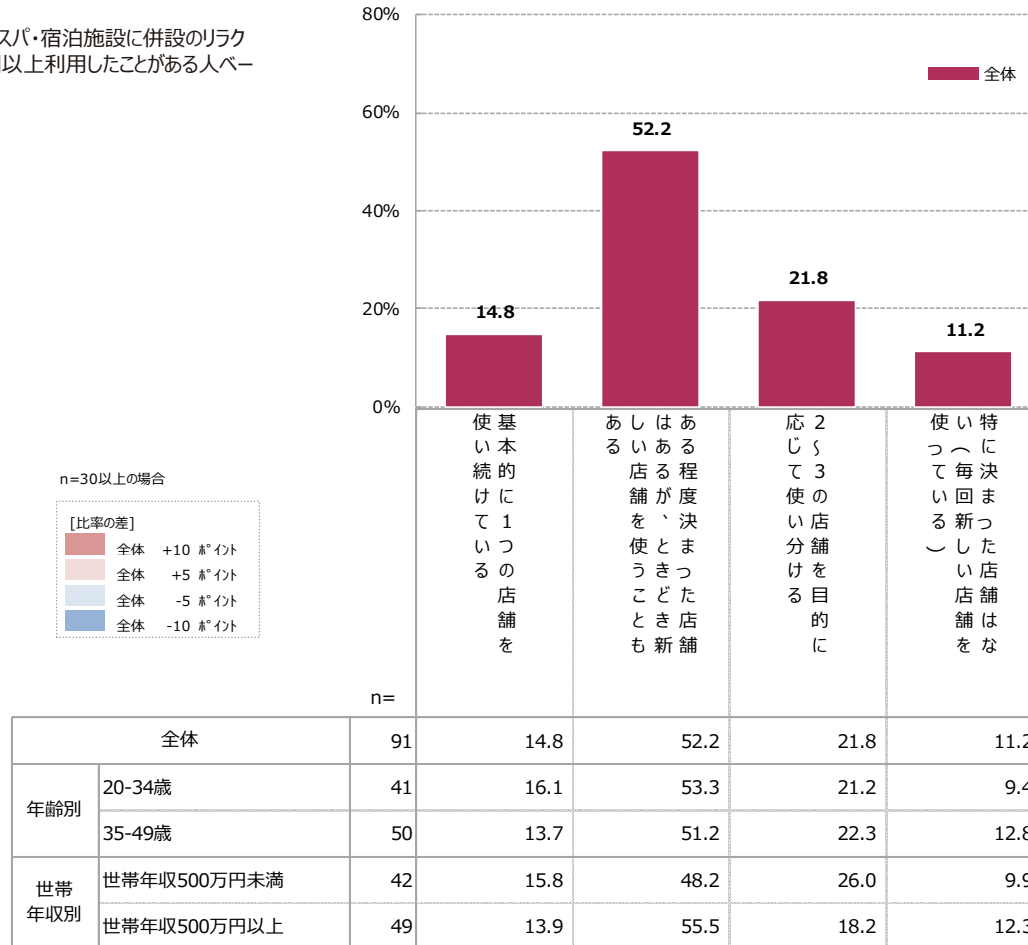
※日本への観光旅行で【美容室/ヘアサロン】を2回以上利用したことがある人ベース



➤【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】のレポート状況として、「ある程度決まった店舗はあるが、ときどき新しい店舗を使うこともある」が5割強で最も高い。

Q3_2 あなたは、今までの日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスをどのように利用していましたか。【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を2回以上利用したことがある人ベース

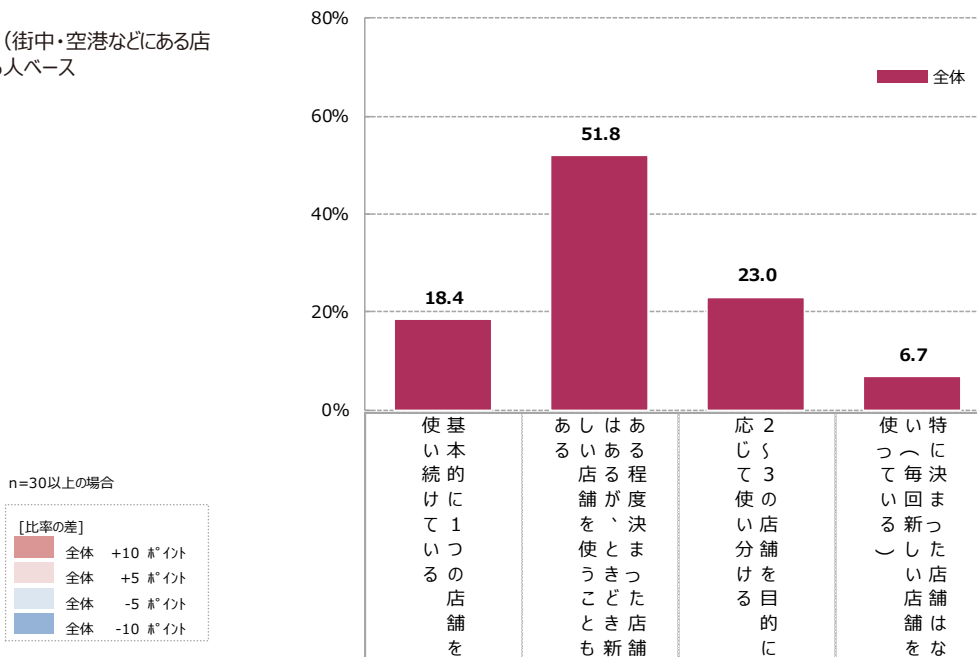


A 各美容サービスの店舗リピート状況【エステサロン】

➤【エステサロン】のリピート状況として、「ある程度決まった店舗はあるが、ときどき新しい店舗を使うこともある」が5割強で最も高い。

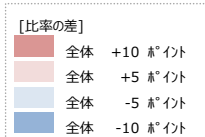
Q3_3 あなたは、今までの日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスをどのように利用していましたか。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を2回以上利用したことがある人ベース



| n= | | 全体 | 18.4 | 51.8 | 23.0 | 6.7 |
|-----------|-------------|----|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 25 | 17.3 | 51.6 | 20.8 | 10.3 |
| | 35-49歳 | 34 | 19.2 | 52.0 | 24.6 | 4.2 |
| 世帯 年収別 | 世帯年収500万円未満 | 23 | 35.8 | 35.5 | 23.0 | 5.7 |
| | 世帯年収500万円以上 | 37 | 7.8 | 61.8 | 23.0 | 7.4 |

n=30以上の場合

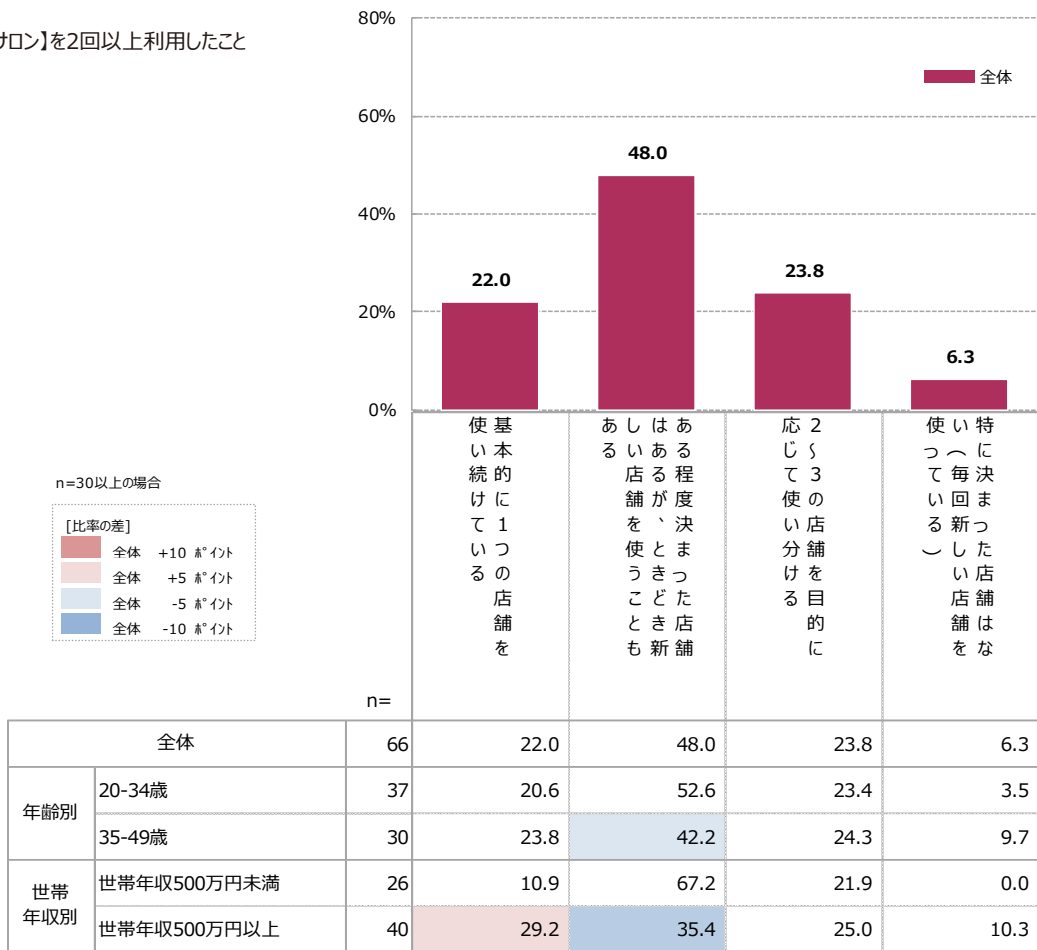


A 各美容サービスの店舗リピート状況【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】のリピート状況として、「ある程度決まった店舗はあるが、ときどき新しい店舗を使うこともある」が5割弱で最も高い。

Q3_4 あなたは、今までの日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスをどのように利用していましたか。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で【ネイルサロン】を2回以上利用したことがある人ベース

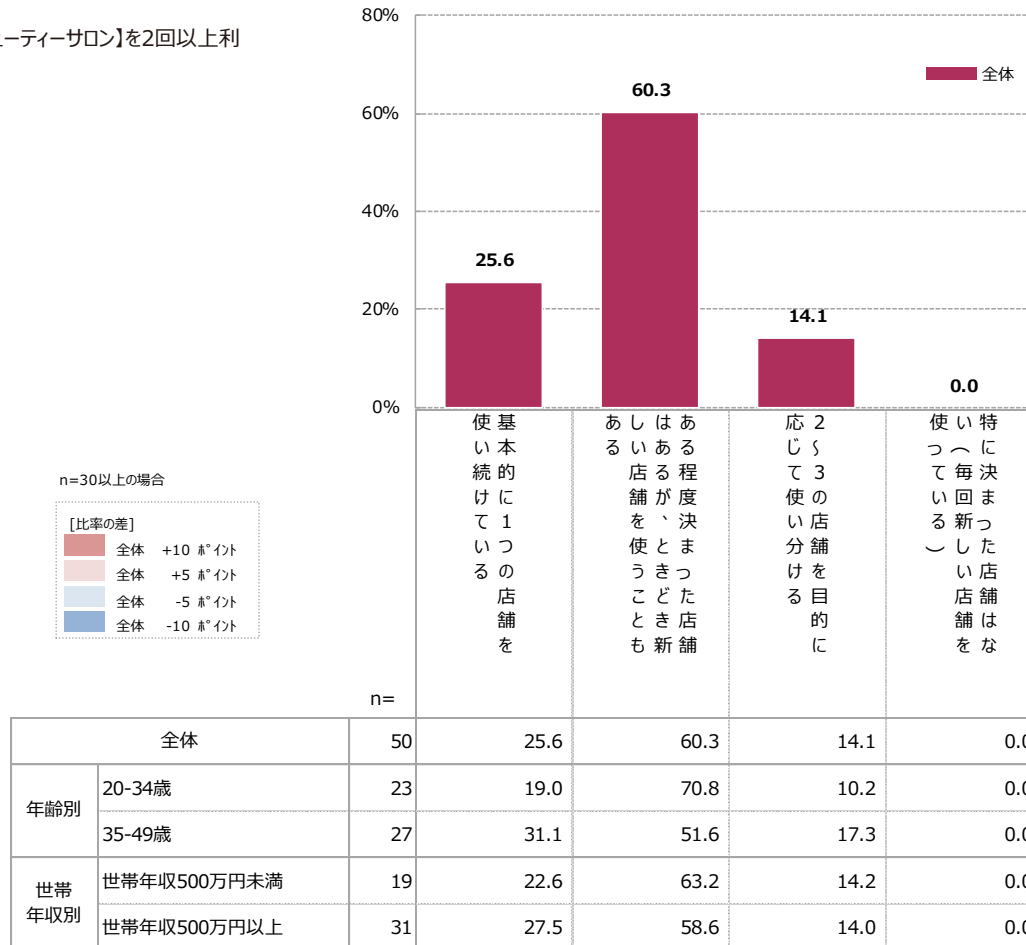


A 各美容サービスの店舗リピート状況【アイビューティーサロン】

➤【アイビューティーサロン】のリピート状況として、「ある程度決まった店舗はあるが、ときどき新しい店舗を使うこともある」が約6割で最も高い。

Q3_5 あなたは、今までの日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスをどのように利用していましたか。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で【アイビューティーサロン】を2回以上利用したことがある人ベース

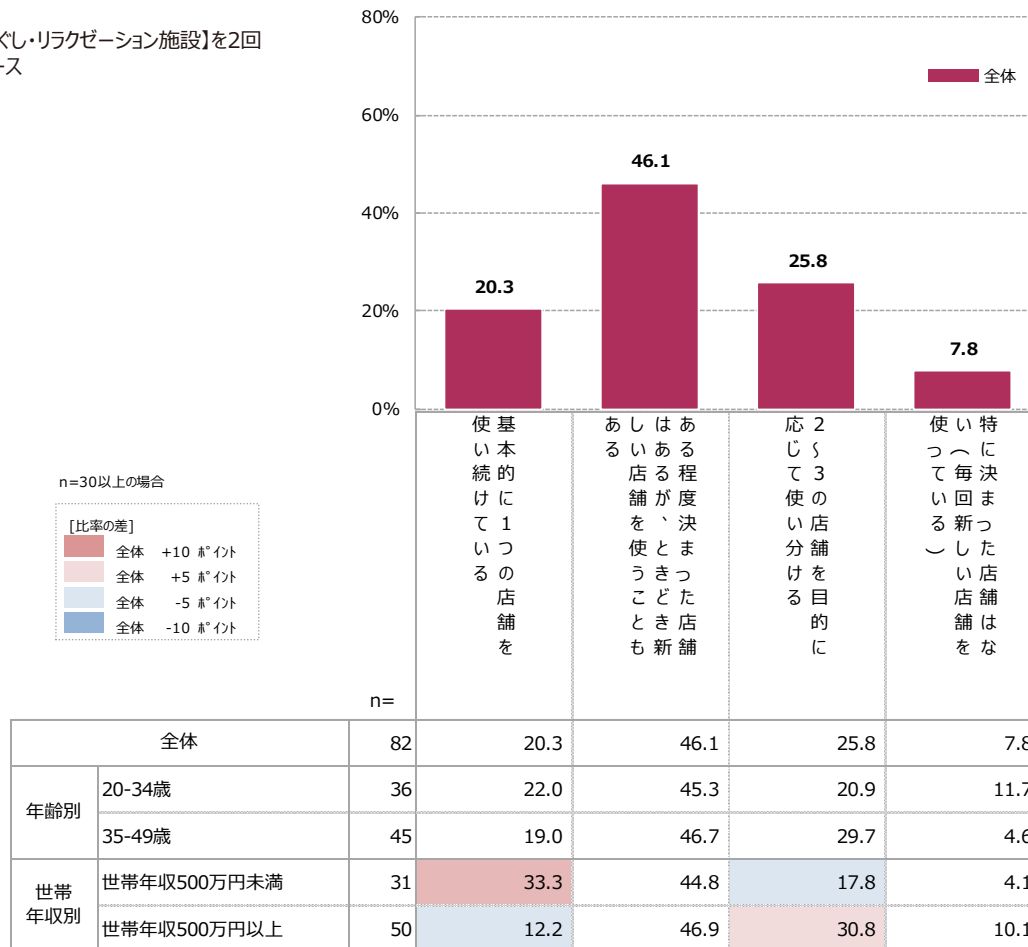


A 各美容サービスの店舗リピート状況【もみほぐし・リラクゼーション施設】

➤【もみほぐし・リラクゼーション施設】のリピート状況として、「ある程度決まった店舗はあるが、ときどき新しい店舗を使うこともある」が5割弱で最も高い。

Q3_6 あなたは、今までの日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスをどのように利用していましたか。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【もみほぐし・リラクゼーション施設】を2回以上利用したことがある人ベース



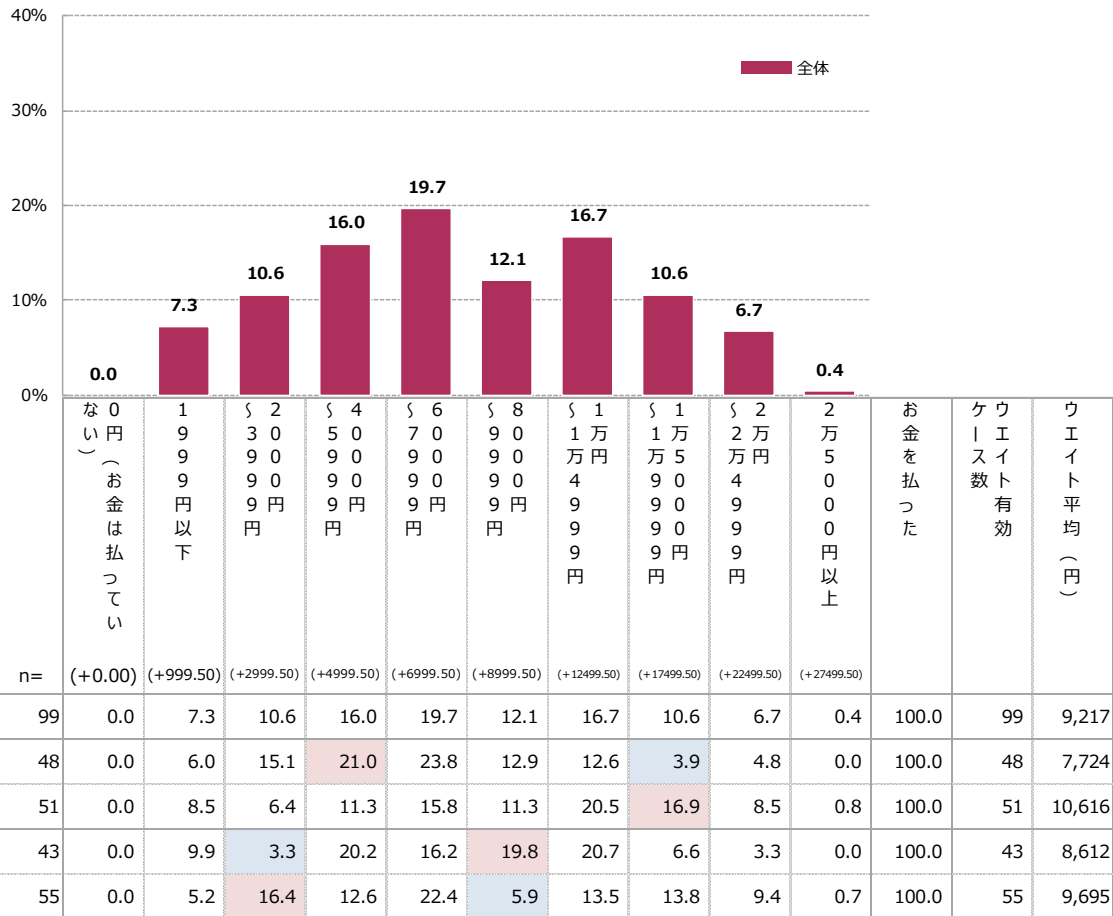
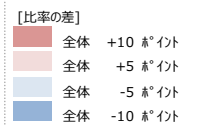
A 各美容サービスでの支払額【美容室/ヘアサロン】

➤【美容室/ヘアサロン】の利用者ベースで支払額をウエイト平均でみると9,217円。

Q7_1 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、1回の利用でいくぐらい支払いましたか。日本円でお答えください。
 ※複数回利用したことがある方は、直近で利用したときの金額をお答えください。【美容室/ヘアサロン】

※日本への観光旅行で【美容室/ヘアサロン】を利用したことがある人ベース

n=30以上の場合



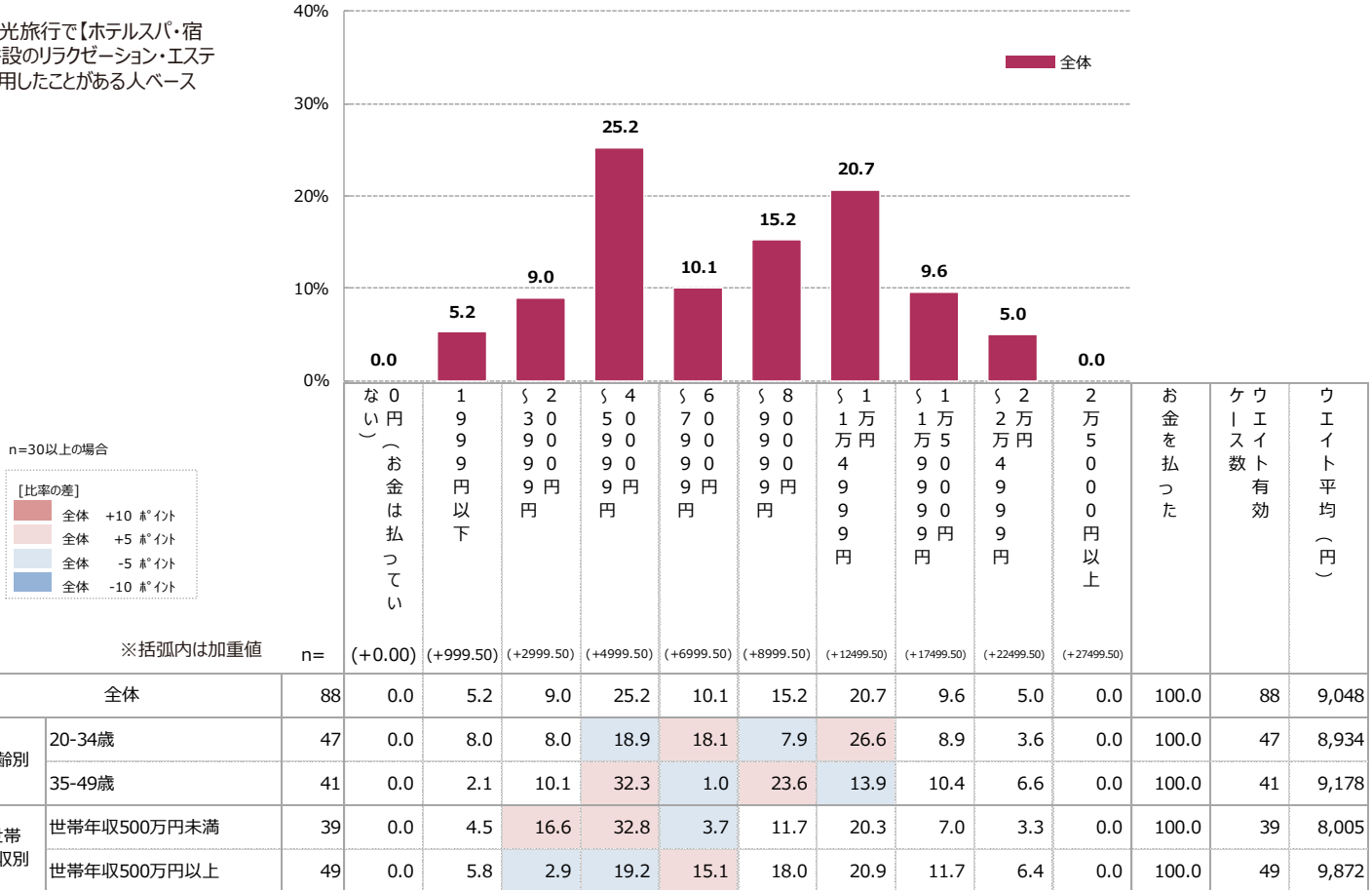
※括弧内は加重値

| 属性 | 世帯数 | 0円 | 1,000円以下 | 1,000-2,999円 | 3,000-4,999円 | 5,000-9,999円 | 10,000-14,999円 | 15,000-19,999円 | 20,000-24,999円 | 25,000円以上 | 100% | 世帯数 | ウエイト平均 (円) | |
|-------|-------------|-----|----------|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|-----------|------|-----|------------|--------|
| 全体 | 99 | 0.0 | 7.3 | 10.6 | 16.0 | 19.7 | 12.1 | 16.7 | 10.6 | 6.7 | 0.4 | 99 | 9,217 | |
| 年齢別 | 20-34歳 | 48 | 0.0 | 6.0 | 15.1 | 21.0 | 23.8 | 12.9 | 12.6 | 3.9 | 4.8 | 0.0 | 48 | 7,724 |
| | 35-49歳 | 51 | 0.0 | 8.5 | 6.4 | 11.3 | 15.8 | 11.3 | 20.5 | 16.9 | 8.5 | 0.8 | 51 | 10,616 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 43 | 0.0 | 9.9 | 3.3 | 20.2 | 16.2 | 19.8 | 20.7 | 6.6 | 3.3 | 0.0 | 43 | 8,612 |
| | 世帯年収500万円以上 | 55 | 0.0 | 5.2 | 16.4 | 12.6 | 22.4 | 5.9 | 13.5 | 13.8 | 9.4 | 0.7 | 55 | 9,695 |

➤【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】の利用者ベースで支払額をウエイト平均でみると9,048円。

Q7_2 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、1回の利用でいくぐらい支払いましたか。日本円でお答えください。
 ※複数回利用したことがある方は、直近で利用したときの金額をお答えください。【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を利用したことがある人ベース

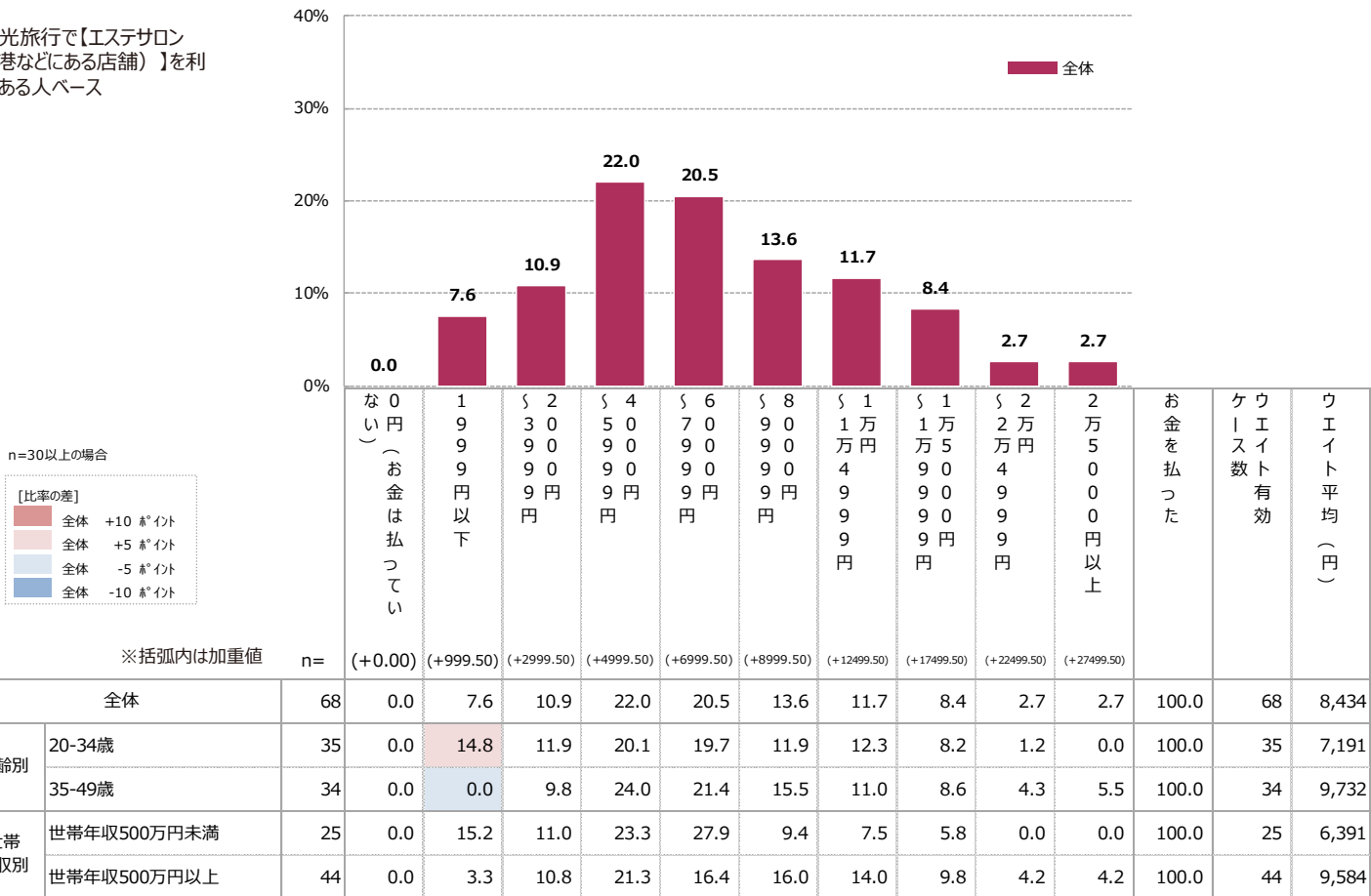


A 各美容サービスでの支払額【エステサロン】

➤【エステサロン】の利用者ベースで支払額をウエイト平均でみると8,434円。

Q7_3 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、1回の利用でいくぐらい支払いましたか。日本円でお答えください。
 ※複数回利用したことがある方は、直近で利用したときの金額をお答えください。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を利用したことがある人ベース

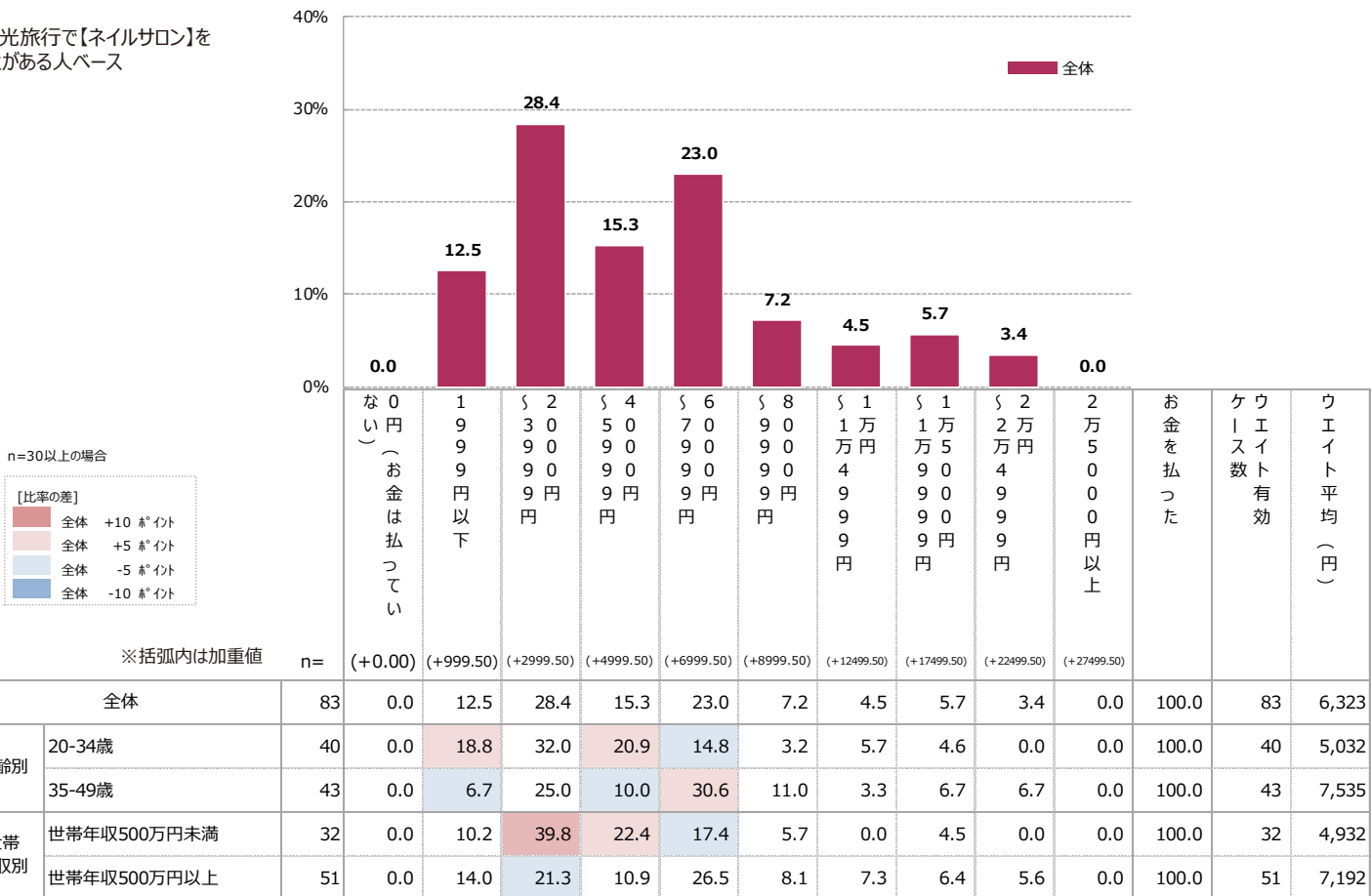


A 各美容サービスでの支払額【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】の利用者ベースで支払額をウエイト平均でみると6,323円。

Q7_4 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、1回の利用でいくぐらい支払いましたか。日本円でお答えください。
 ※複数回利用したことがある方は、直近で利用したときの金額をお答えください。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で【ネイルサロン】を利用したことがある人ベース



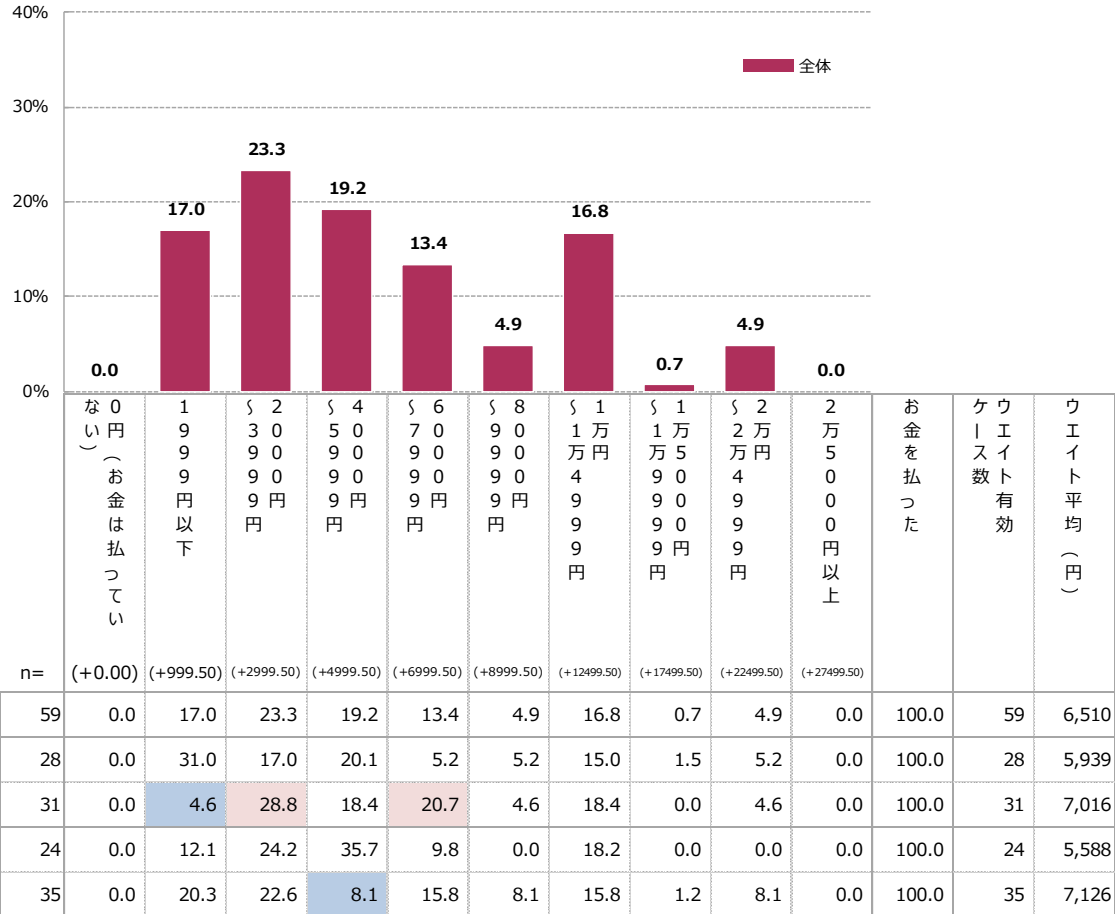
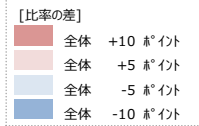
A 各美容サービスでの支払額【アイビューティーサロン】

➤【アイビューティーサロン】の利用者ベースで支払額をウエイト平均でみると6,510円。

Q7_5 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、1回の利用でいくぐらい支払いましたか。日本円でお答えください。
 ※複数回利用したことがある方は、直近で利用したときの金額をお答えください。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で【アイビューティーサロン】を利用したことがある人ベース

n=30以上の場合

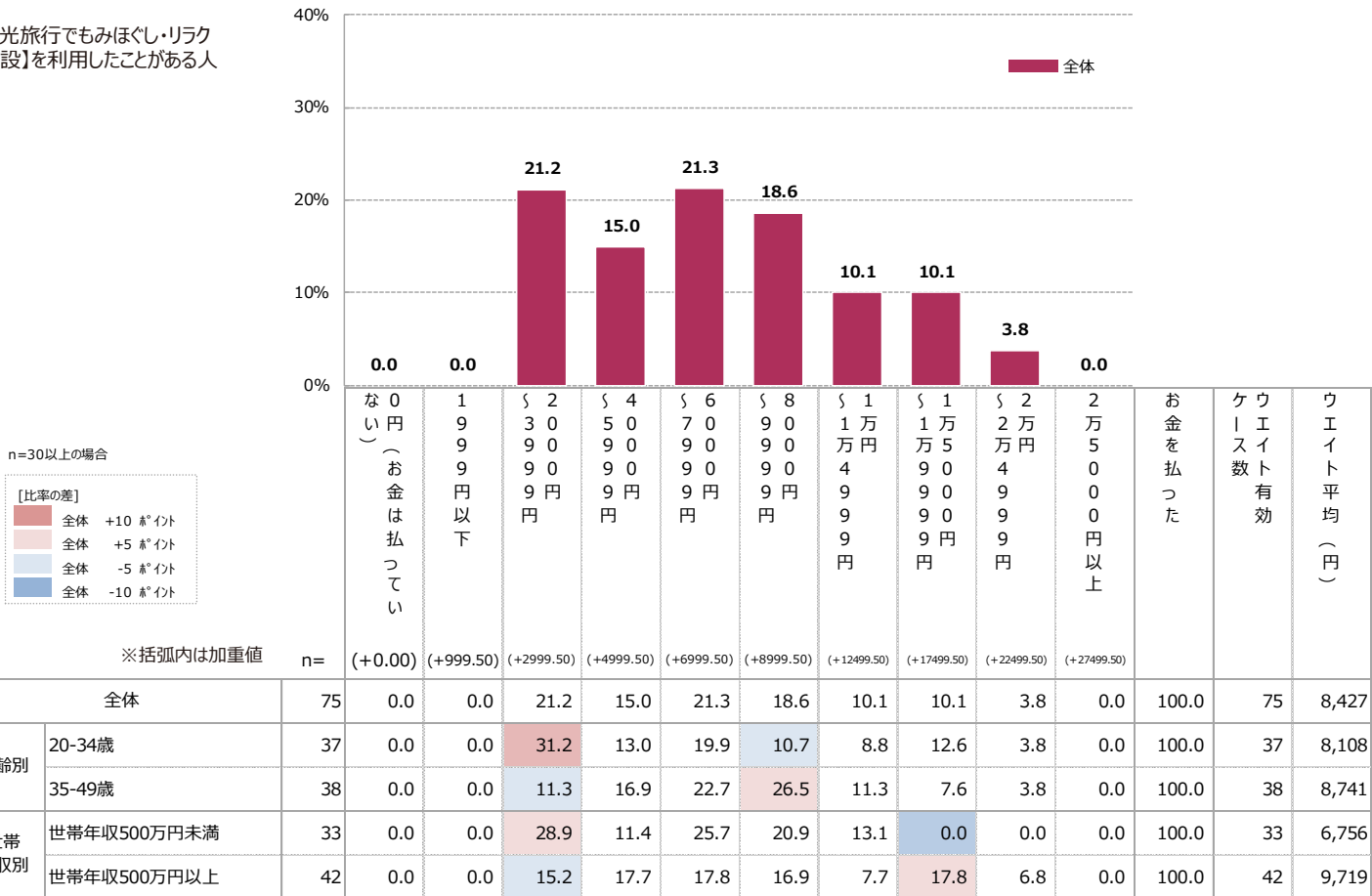


A 各美容サービスでの支払額【もみほぐし・リラクゼーション施設】

➤【もみほぐし・リラクゼーション施設】の利用者ベースで支払額をウエイト平均でみると8,427円。

Q7_6 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、1回の利用でいくぐらい支払いましたか。日本円でお答えください。
 ※複数回利用したことがある方は、直近で利用したときの金額をお答えください。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

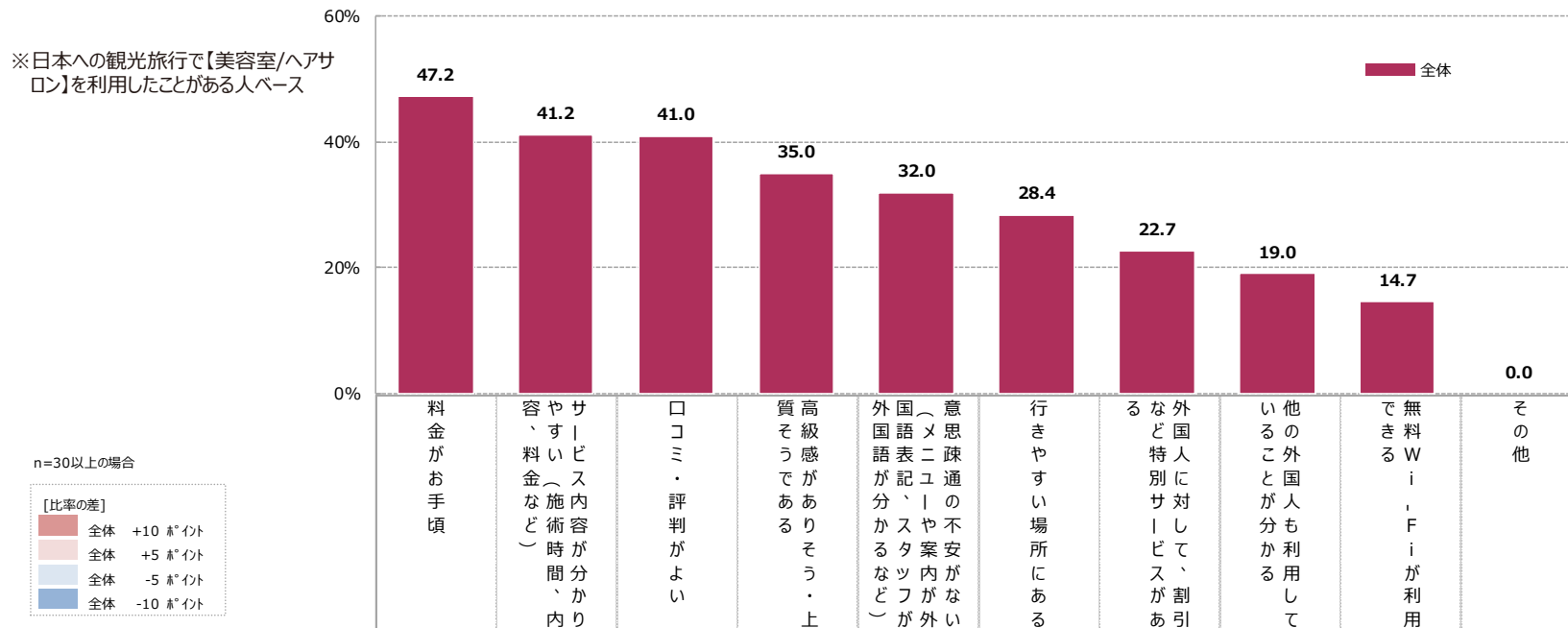
※日本への観光旅行でもみほぐし・リラクゼーション施設を利用したことがある人ベース



A 利用経験のある店舗の選定基準【美容室/ヘアサロン】

➤【美容室/ヘアサロン】の利用者ベースで店舗の選定基準をみると、「料金がお手頃」「サービス内容が分かりやすい」「口コミ・評判がよい」などが上位。

Q5_1 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、利用した店舗を選んだ基準としてあてはまるものをすべてお答えください。【美容室/ヘアサロン】



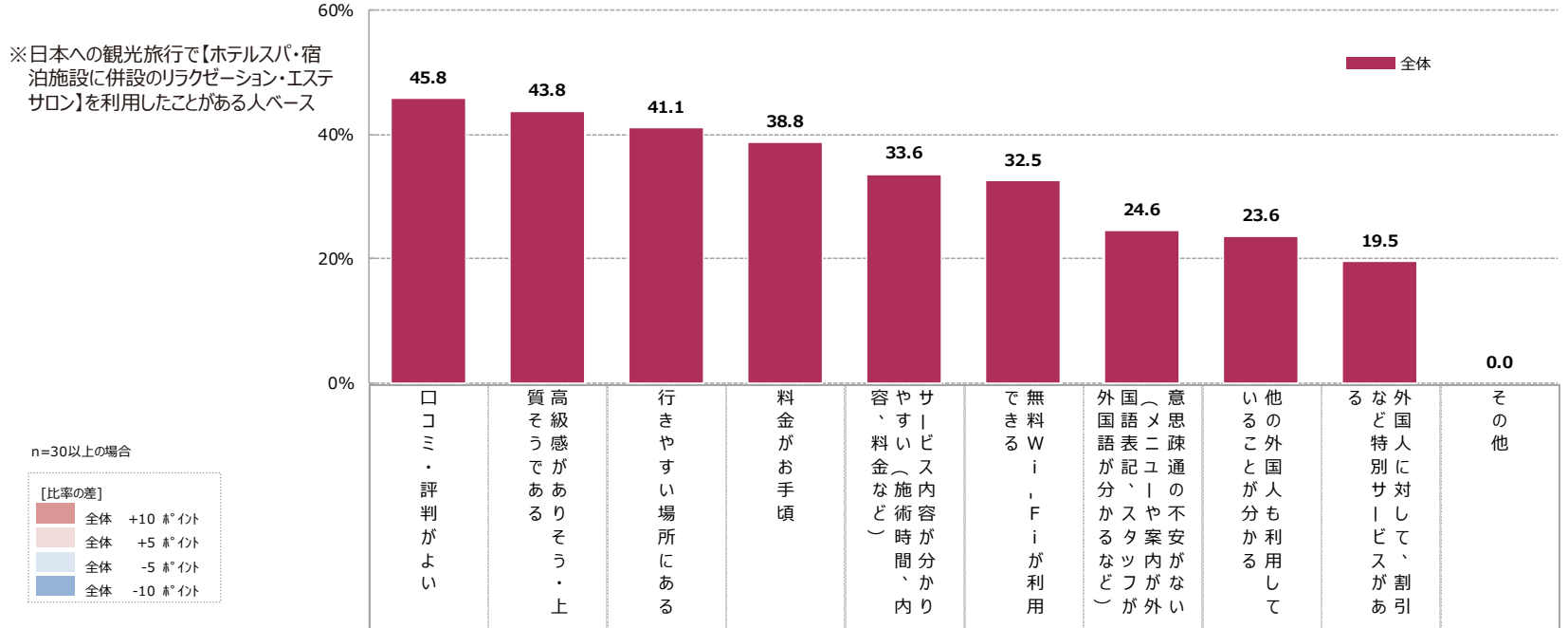
※「全体」で降順ソート

| | | n | 全体 | 20-34歳 | 35-49歳 | 世帯年収別 |
|-------|-------------|----|------|--------|--------|-------|
| 全体 | | 99 | 47.2 | 41.2 | 41.0 | 35.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 48 | 51.6 | 46.1 | 32.7 | 25.5 |
| | 35-49歳 | 51 | 43.1 | 36.7 | 48.7 | 43.9 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 43 | 50.8 | 42.9 | 52.1 | 27.3 |
| | 世帯年収500万円以上 | 55 | 44.4 | 39.9 | 32.2 | 41.0 |



➤【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】では、「口コミ・評判がよい」「高級感がありそう・上質そうである」「行きやすい場所にある」などが上位。

Q5_2 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、利用した店舗を選んだ基準としてあてはまるものをすべてお答えください。
【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】



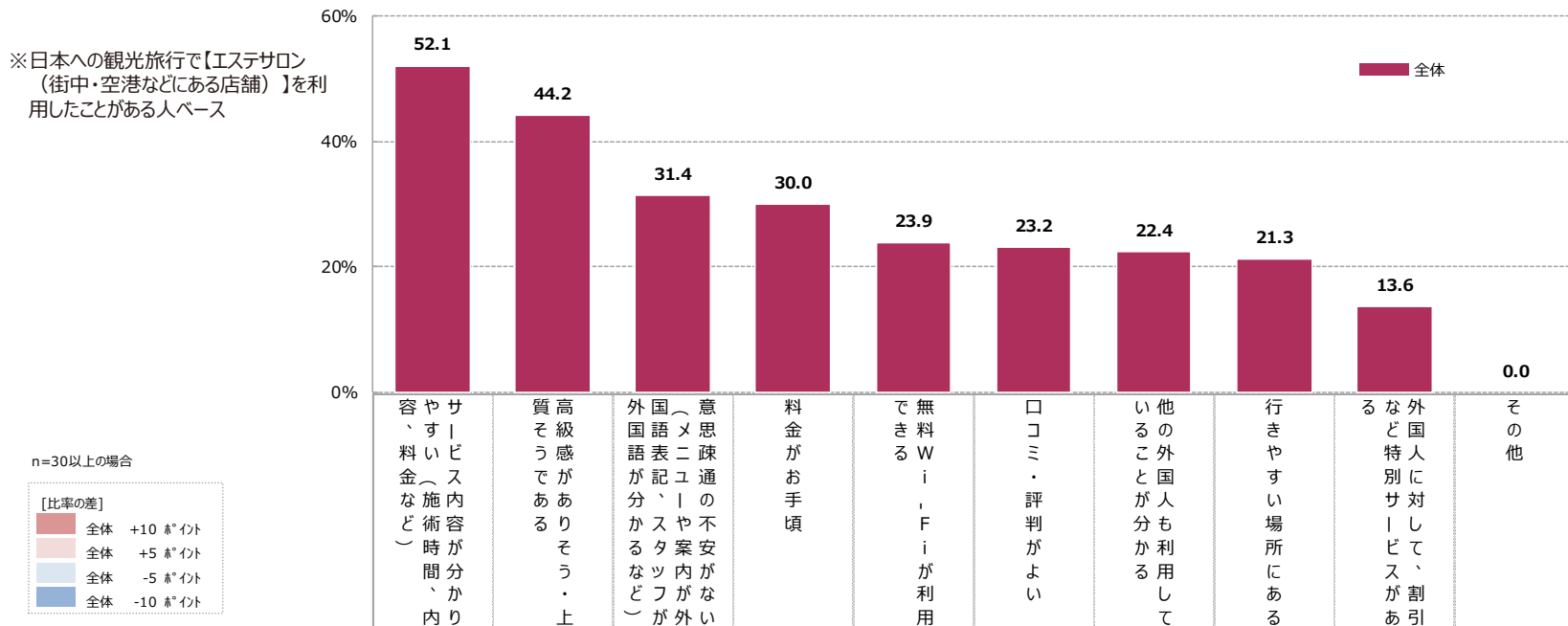
※「全体」で降順ソート

| | | n | 45.8 | 43.8 | 41.1 | 38.8 | 33.6 | 32.5 | 24.6 | 23.6 | 19.5 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 88 | 45.8 | 43.8 | 41.1 | 38.8 | 33.6 | 32.5 | 24.6 | 23.6 | 19.5 | 0.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 47 | 58.8 | 38.6 | 36.0 | 47.0 | 42.5 | 36.7 | 20.8 | 28.2 | 16.7 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 41 | 30.9 | 49.7 | 46.8 | 29.4 | 23.6 | 27.8 | 28.8 | 18.4 | 22.6 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 39 | 40.6 | 46.2 | 35.4 | 35.7 | 28.1 | 29.8 | 13.3 | 22.6 | 16.2 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 49 | 49.8 | 41.9 | 45.6 | 41.1 | 38.0 | 34.7 | 33.4 | 24.4 | 22.1 | 0.0 |

A 利用経験のある店舗の選定基準【エステサロン】

➤【エステサロン】では、「サービス内容が分かりやすい」「高級感がありそう・上質そうである」などが上位。

Q5_3 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、利用した店舗を選んだ基準としてあてはまるものをすべてお答えください。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】



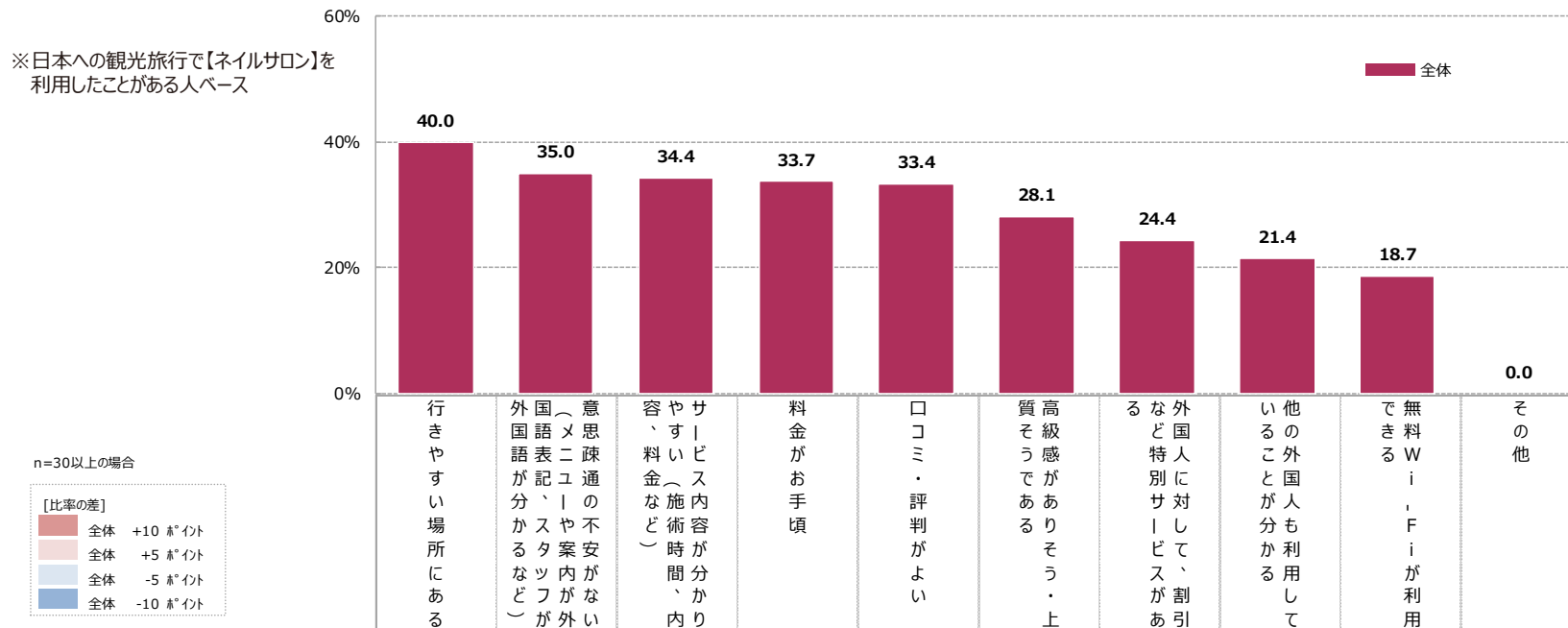
※「全体」で降順ソート

| | | n= | 52.1 | 44.2 | 31.4 | 30.0 | 23.9 | 23.2 | 22.4 | 21.3 | 13.6 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 68 | 52.1 | 44.2 | 31.4 | 30.0 | 23.9 | 23.2 | 22.4 | 21.3 | 13.6 | 0.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 35 | 41.3 | 40.6 | 35.6 | 38.1 | 19.7 | 19.7 | 31.5 | 29.9 | 7.8 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 34 | 63.3 | 47.9 | 26.9 | 21.4 | 28.3 | 26.9 | 12.8 | 12.4 | 19.7 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 25 | 45.3 | 55.9 | 39.5 | 32.0 | 14.6 | 11.0 | 22.7 | 25.6 | 9.4 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 44 | 55.9 | 37.5 | 26.8 | 28.8 | 29.1 | 30.1 | 22.2 | 19.0 | 16.0 | 0.0 |

A 利用経験のある店舗の選定基準【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】では、「行きやすい場所にある」が4割。「意思疎通の不安がない」「サービス内容が分かりやすい」などが3割台で続く。

Q5_4 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、利用した店舗を選んだ基準としてあてはまるものをすべてお答えください。【ネイルサロン】

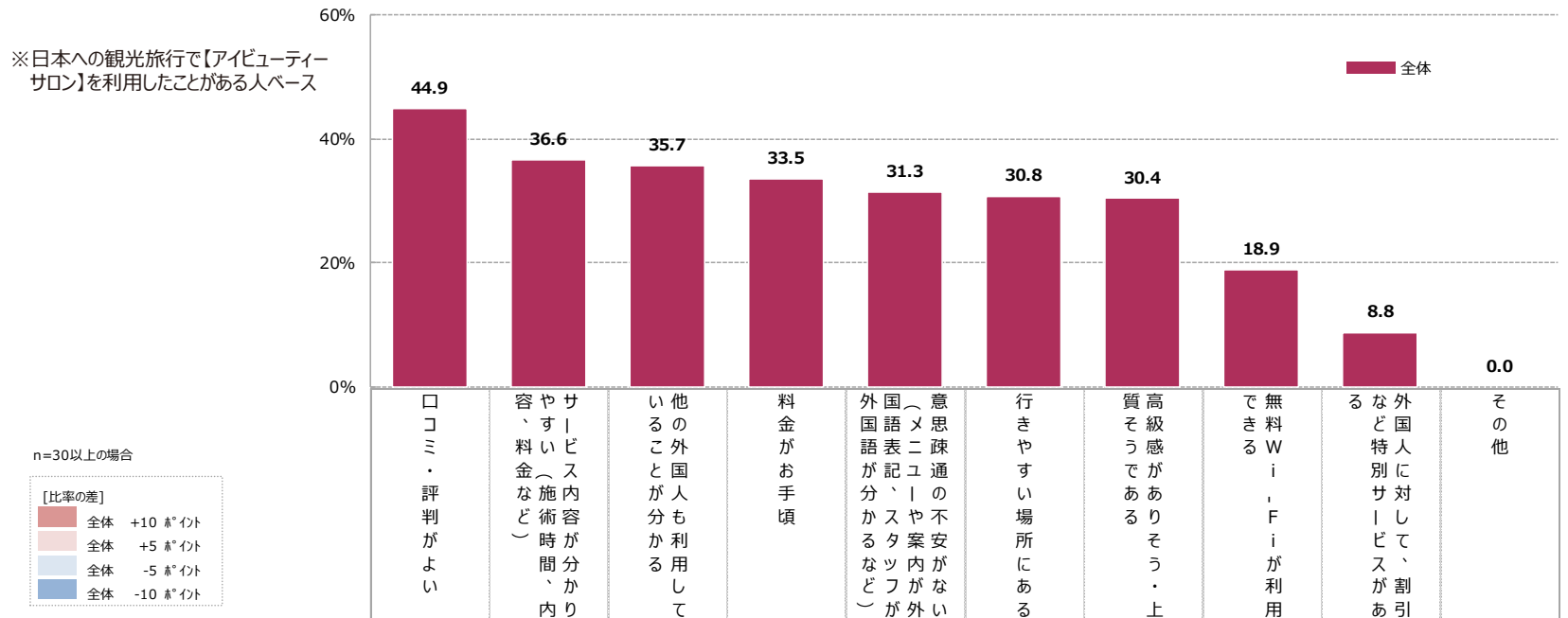


| | | n | 40.0 | 35.0 | 34.4 | 33.7 | 33.4 | 28.1 | 24.4 | 21.4 | 18.7 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 83 | 40.0 | 35.0 | 34.4 | 33.7 | 33.4 | 28.1 | 24.4 | 21.4 | 18.7 | 0.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 40 | 29.7 | 35.8 | 28.7 | 30.8 | 36.9 | 24.5 | 32.6 | 29.1 | 20.9 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 43 | 49.7 | 34.3 | 39.7 | 36.4 | 30.0 | 31.6 | 16.7 | 14.3 | 16.7 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 32 | 45.5 | 27.6 | 23.6 | 31.3 | 40.3 | 23.2 | 30.8 | 22.4 | 13.4 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 51 | 36.6 | 39.7 | 41.1 | 35.2 | 29.1 | 31.3 | 20.4 | 20.9 | 22.1 | 0.0 |

A 利用経験のある店舗の選定基準【アイビューティーサロン】

➤【アイビューティーサロン】では、「口コミ・評判がよい」が4割強。「サービス内容が分かりやすい」「他の外国人も利用していることが分かる」などが3割台で続く。

Q5_5 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、利用した店舗を選んだ基準としてあてはまるものをすべてお答えください。【アイビューティーサロン】



※「全体」で降順ソート

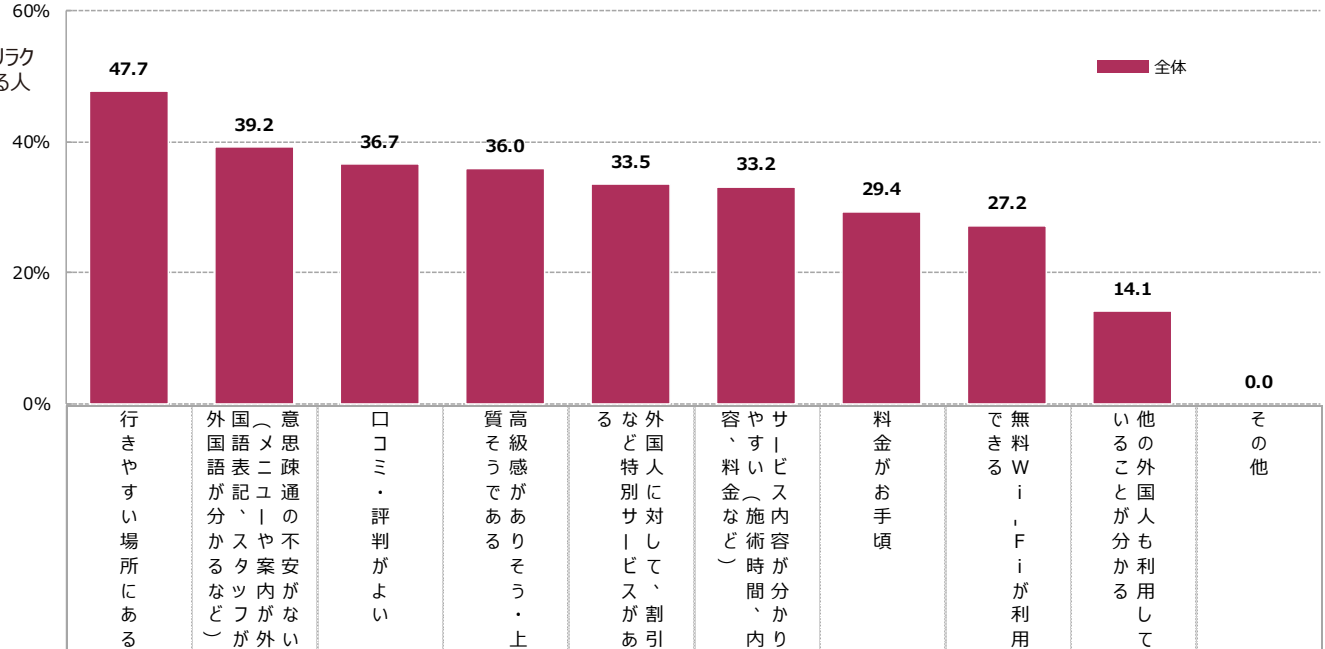
| | | n | 44.9 | 36.6 | 35.7 | 33.5 | 31.3 | 30.8 | 30.4 | 18.9 | 8.8 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 59 | 44.9 | 36.6 | 35.7 | 33.5 | 31.3 | 30.8 | 30.4 | 18.9 | 8.8 | 0.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 28 | 40.8 | 31.9 | 35.1 | 35.1 | 35.6 | 33.4 | 35.6 | 19.6 | 5.2 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 31 | 48.5 | 40.8 | 36.2 | 32.1 | 27.5 | 28.5 | 25.7 | 18.4 | 12.0 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 24 | 42.4 | 34.0 | 21.2 | 47.8 | 30.3 | 34.0 | 27.9 | 23.6 | 15.8 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 35 | 46.5 | 38.4 | 45.4 | 23.9 | 32.0 | 28.7 | 32.0 | 15.8 | 4.1 | 0.0 |

A 利用経験のある店舗の選定基準【もみほぐし・リラクゼーション施設】

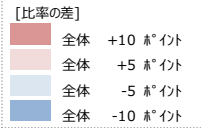
➤【もみほぐし・リラクゼーション施設】では、「行きやすい場所にある」「意思疎通の不安がない」「口コミ・評判がよい」などが上位。

Q5_6 あなたが、直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、利用した店舗を選んだ基準としてあてはまるものをすべてお答えください。
【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【もみほぐし・リラクゼーション施設】を利用したことがある人
ベース



n=30以上の場合



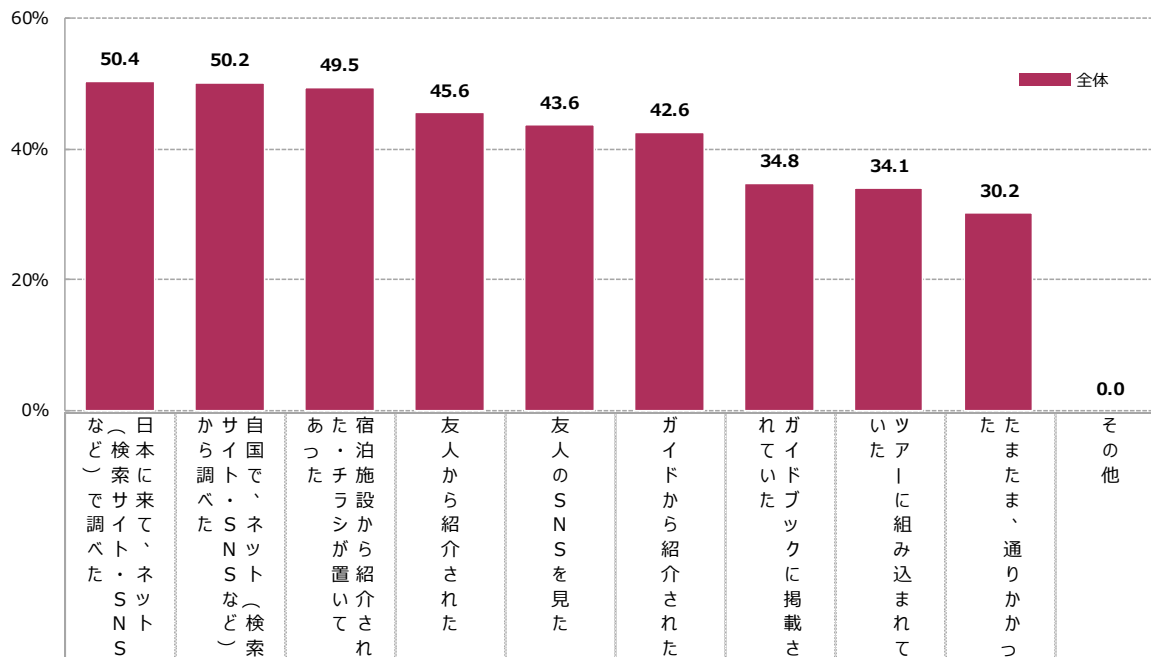
※「全体」で降順ソート

| | | n= | 75 | 47.7 | 39.2 | 36.7 | 36.0 | 33.5 | 33.2 | 29.4 | 27.2 | 14.1 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | | | | | | | | | | | | |
| 年齢別 | 20-34歳 | 37 | 42.9 | 37.2 | 34.4 | 38.0 | 33.1 | 31.3 | 27.4 | 28.0 | 13.0 | 0.0 | |
| | 35-49歳 | 38 | 52.3 | 41.2 | 38.9 | 34.0 | 34.0 | 35.1 | 31.3 | 26.5 | 15.1 | 0.0 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 33 | 37.1 | 37.1 | 30.1 | 34.9 | 21.8 | 30.1 | 20.9 | 19.2 | 15.3 | 0.0 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 42 | 55.8 | 40.8 | 41.7 | 36.8 | 42.6 | 35.6 | 35.9 | 33.4 | 13.2 | 0.0 | |

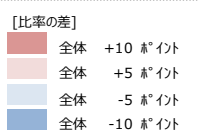
美容サービス全般の情報源をみると、「日本に来て、ネットで調べた」「自国で、ネットから調べた」「宿泊施設から紹介された・チラシが置いてあった」が特に高い。

Q8 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスの店舗の情報はどこから知りましたか。【美容関連サービス全般】

※日本への観光旅行で、いずれかの【美容サービス】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

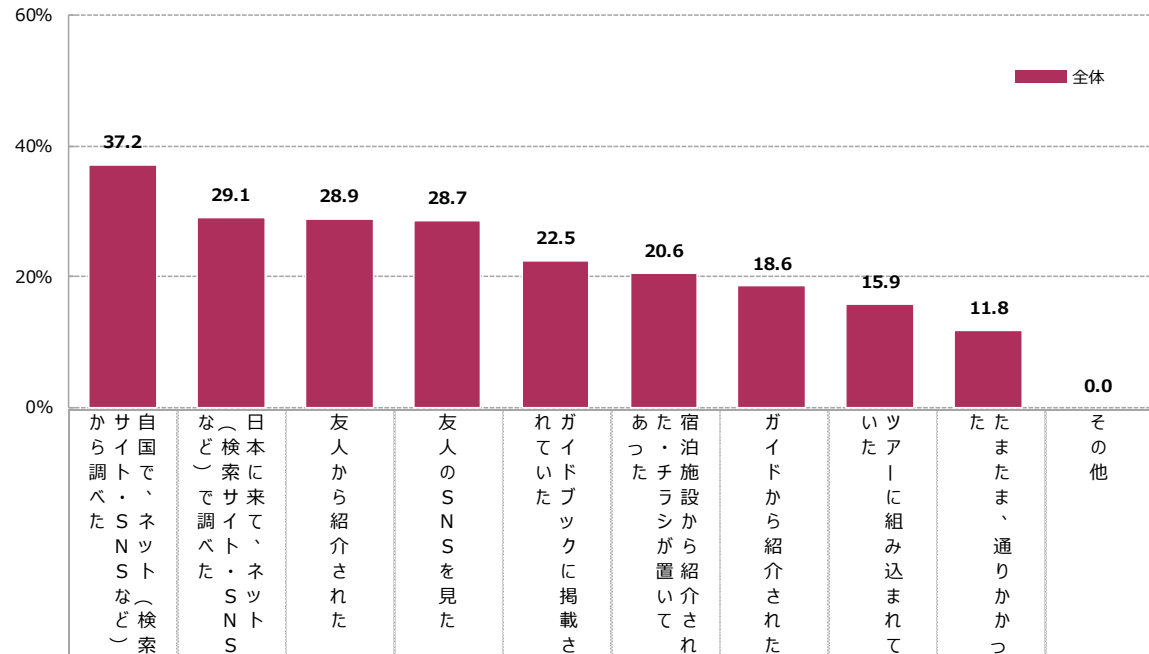
| | | n= | 日本に来て、ネットで調べた | 自国で、ネットから調べた | 宿泊施設から紹介された・チラシが置いてあった | 友人から紹介された | 友人のSNSを見た | ガイドから紹介された | ガイドブックに掲載された | ツアーに組み込まれて | たまたま、通りかかった | その他 |
|-------|-------------|-----|---------------|--------------|------------------------|-----------|-----------|------------|--------------|------------|-------------|-----|
| 全体 | | 170 | 50.4 | 50.2 | 49.5 | 45.6 | 43.6 | 42.6 | 34.8 | 34.1 | 30.2 | 0.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 85 | 51.6 | 54.1 | 49.2 | 39.6 | 43.6 | 44.4 | 22.4 | 37.8 | 35.2 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 85 | 49.2 | 46.3 | 49.7 | 51.5 | 43.6 | 40.9 | 47.0 | 30.5 | 25.3 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 78 | 52.2 | 48.6 | 45.1 | 43.7 | 34.4 | 51.8 | 33.6 | 30.9 | 24.8 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 92 | 48.8 | 51.6 | 53.2 | 47.2 | 51.5 | 34.8 | 35.7 | 36.8 | 34.9 | 0.0 |

A 各美容サービスの情報源【美容室/ヘアサロン】

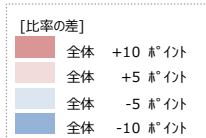
➤【美容室/ヘアサロン】の情報源をみると、「自国で、ネットから調べた」が特に高い。

Q8_1 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスの店舗の情報はどこから知りましたか。【美容室/ヘアサロン】

※日本への観光旅行で、【美容室/ヘアサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

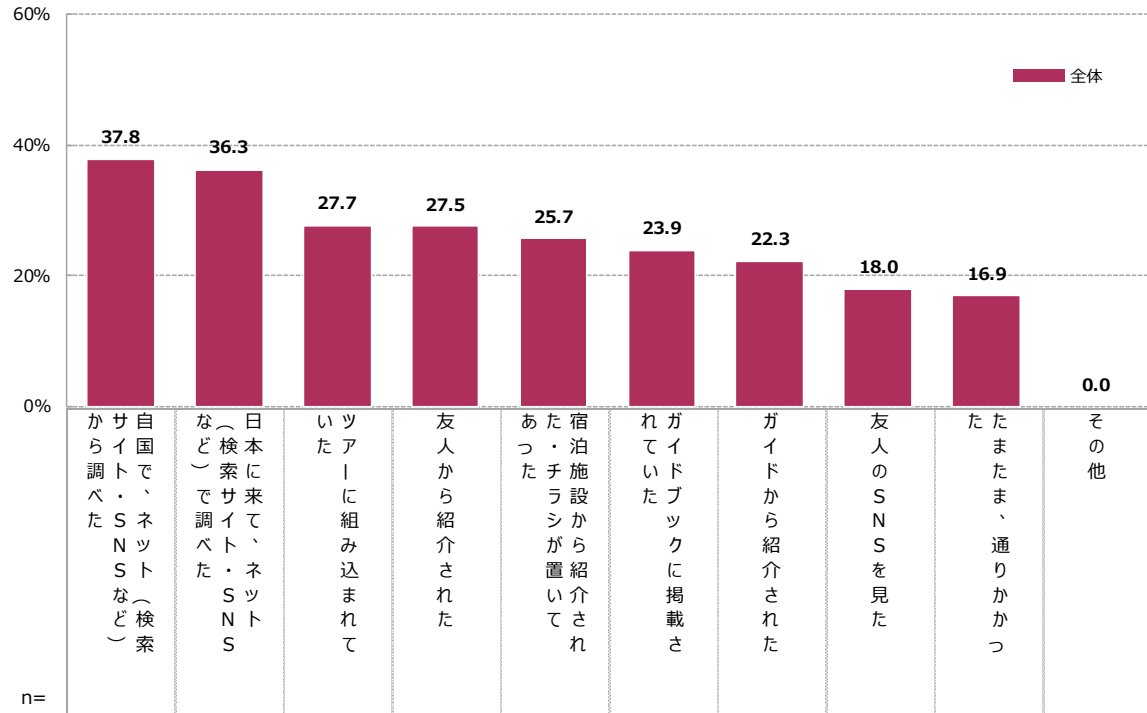
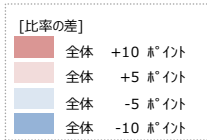
| | | n= | 37.2 | 29.1 | 28.9 | 28.7 | 22.5 | 20.6 | 18.6 | 15.9 | 11.8 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 全体 | | 99 | 37.2 | 29.1 | 28.9 | 28.7 | 22.5 | 20.6 | 18.6 | 15.9 | 11.8 | 0.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 48 | 45.1 | 39.0 | 24.8 | 26.1 | 7.4 | 21.6 | 17.4 | 17.7 | 7.7 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 51 | 29.8 | 19.7 | 32.7 | 31.0 | 36.7 | 19.7 | 19.7 | 14.1 | 15.7 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 43 | 30.3 | 28.1 | 33.7 | 32.3 | 22.8 | 16.2 | 19.1 | 19.5 | 10.8 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 55 | 42.6 | 29.9 | 25.1 | 25.8 | 22.3 | 24.2 | 18.2 | 13.0 | 12.6 | 0.0 |

➤【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】の情報源をみると、「自国で、ネットから調べた」「日本に来て、ネットで調べた」が特に高い。

Q8_2 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスの店舗の情報はどこから知りましたか。【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で、【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を利用したことがある人ベース

n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

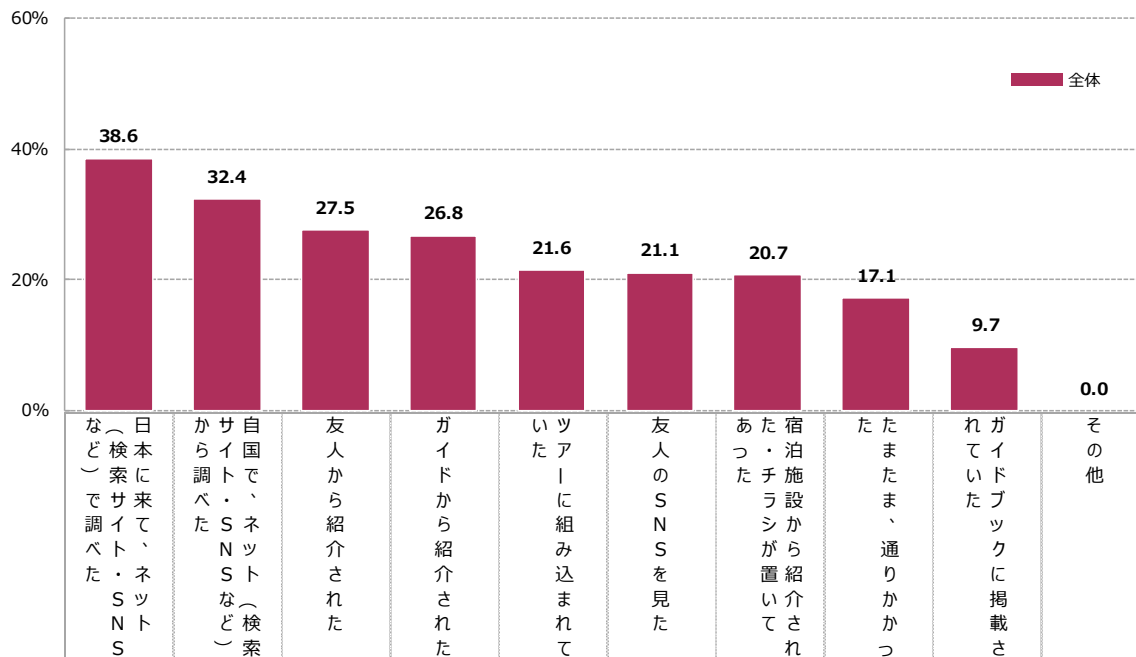
| 全体 | | n= | 37.8 | 36.3 | 27.7 | 27.5 | 25.7 | 23.9 | 22.3 | 18.0 | 16.9 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 年齢別 | 20-34歳 | 47 | 38.6 | 33.9 | 34.9 | 23.1 | 28.4 | 15.6 | 22.7 | 8.5 | 24.7 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 41 | 36.9 | 38.9 | 19.5 | 32.5 | 22.6 | 33.4 | 21.9 | 28.8 | 7.9 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 39 | 28.5 | 32.4 | 24.8 | 19.8 | 19.5 | 27.3 | 34.7 | 18.1 | 16.6 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 49 | 45.1 | 39.3 | 30.0 | 33.6 | 30.5 | 21.2 | 12.5 | 18.0 | 17.1 | 0.0 |

A 各美容サービスの情報源【エステサロン】

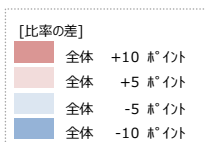
➤【エステサロン】の情報源をみると、「日本に来て、ネットで調べた」「自国で、ネットから調べた」が特に高い。

Q8_3 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスの店舗の情報はどこから知りましたか。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で、【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

| 全体 | | n= | 38.6 | 32.4 | 27.5 | 26.8 | 21.6 | 21.1 | 20.7 | 17.1 | 9.7 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 年齢別 | 20-34歳 | 35 | 30.8 | 34.0 | 20.4 | 19.7 | 12.3 | 33.1 | 16.0 | 20.1 | 4.1 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 34 | 46.6 | 30.7 | 35.0 | 34.3 | 31.2 | 8.6 | 25.7 | 14.1 | 15.5 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 25 | 37.8 | 29.1 | 24.3 | 39.5 | 11.6 | 5.8 | 40.1 | 22.7 | 3.5 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 44 | 39.0 | 34.3 | 29.4 | 19.6 | 27.1 | 29.7 | 9.8 | 14.0 | 13.1 | 0.0 |

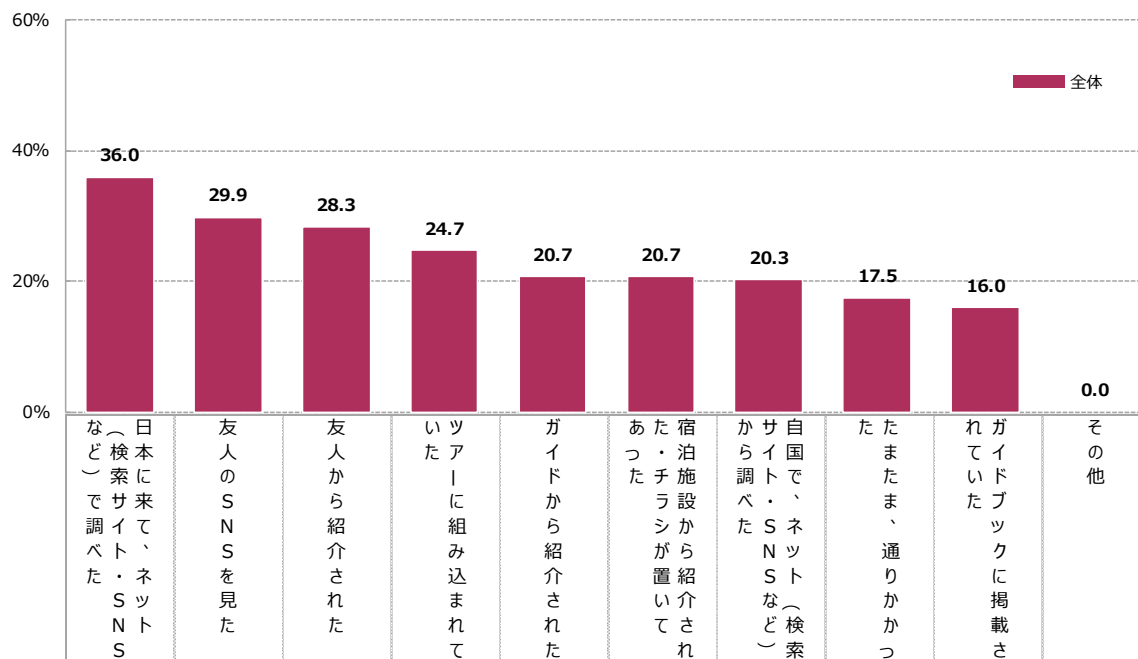
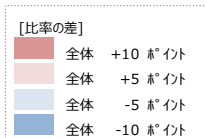
A 各美容サービスの情報源【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】の情報源をみると、「日本に来て、ネットで調べた」が特に高い。

Q8_4 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスの店舗の情報はどこから知りましたか。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で、【ネイルサロン】を利用したことがある人ベース

n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

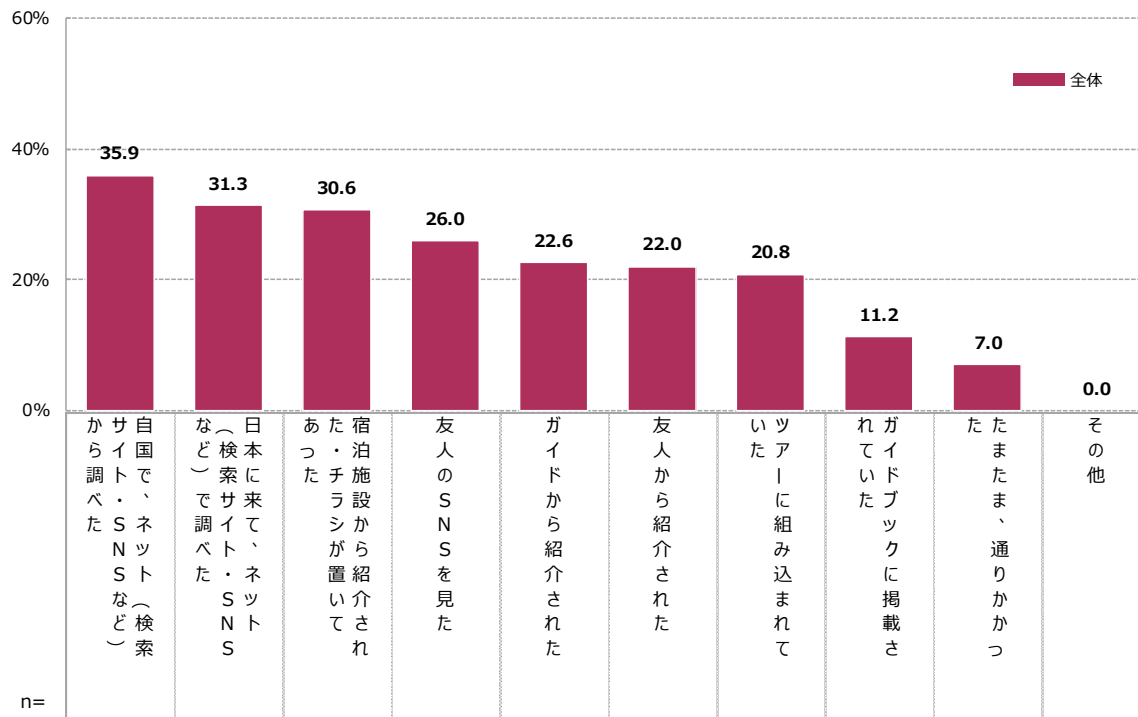
| | | n= | 日本に来て、ネットで調べた | 友人のSNSを見た | 友人から紹介された | ツアーに組み込まれて | ガイドから紹介された | 宿泊施設から紹介された | サイト・SNSなど（検索から調べた） | たまたま、通りかかった | ガイドブックに掲載された | その他 |
|-------|-------------|----|---------------|-----------|-----------|------------|------------|-------------|--------------------|-------------|--------------|-----|
| 全体 | | 83 | 36.0 | 29.9 | 28.3 | 24.7 | 20.7 | 20.7 | 20.3 | 17.5 | 16.0 | 0.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 40 | 28.0 | 32.2 | 24.8 | 31.6 | 24.9 | 14.2 | 20.6 | 21.3 | 14.2 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 43 | 43.4 | 27.6 | 31.7 | 18.2 | 16.7 | 26.7 | 20.0 | 13.9 | 17.6 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 32 | 58.1 | 17.4 | 27.6 | 22.7 | 26.8 | 13.4 | 22.4 | 14.2 | 4.5 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 51 | 22.1 | 37.7 | 28.8 | 26.0 | 16.8 | 25.2 | 19.0 | 19.6 | 23.2 | 0.0 |

A 各美容サービスの情報源【アイビューティーサロン】

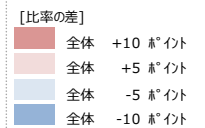
➤【アイビューティーサロン】の情報源をみると、「自国で、ネットから調べた」「日本に来て、ネットで調べた」「宿泊施設から紹介された・チラシが置いてあった」が特に高い。

Q8_5 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスの店舗の情報はどこから知りましたか。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で、【アイビューティーサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

| 全体 | | n= | 35.9 | 31.3 | 30.6 | 26.0 | 22.6 | 22.0 | 20.8 | 11.2 | 7.0 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 年齢別 | 20-34歳 | 28 | 42.3 | 30.5 | 31.0 | 29.9 | 20.7 | 21.6 | 22.1 | 10.3 | 9.8 | 0.0 |
| | 35-49歳 | 31 | 30.3 | 32.1 | 30.3 | 22.5 | 24.3 | 22.5 | 19.7 | 12.0 | 4.6 | 0.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 24 | 40.1 | 42.4 | 34.0 | 23.6 | 24.2 | 6.1 | 18.2 | 21.9 | 5.4 | 0.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 35 | 33.2 | 23.9 | 28.4 | 27.5 | 21.4 | 32.8 | 22.6 | 4.1 | 8.1 | 0.0 |

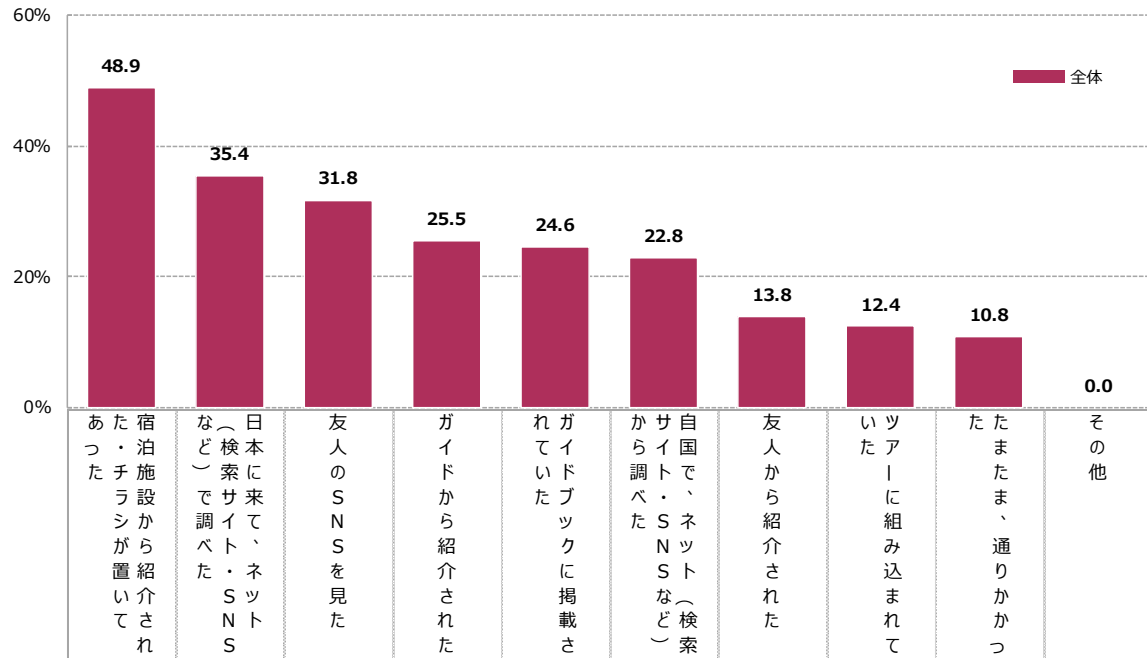
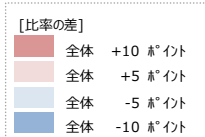
A 各美容サービスの情報源【もみほぐし・リラクゼーション施設】

➤【もみほぐし・リラクゼーション施設】では、「宿泊施設から紹介された・チラシが置いてあった」「日本に来て、ネットで調べた」「友人のSNSを見た」が特に高い。

Q8_6 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスの店舗の情報はどこから知りましたか。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で、【もみほぐし・リラクゼーション施設】を利用したことがある人ベース

n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

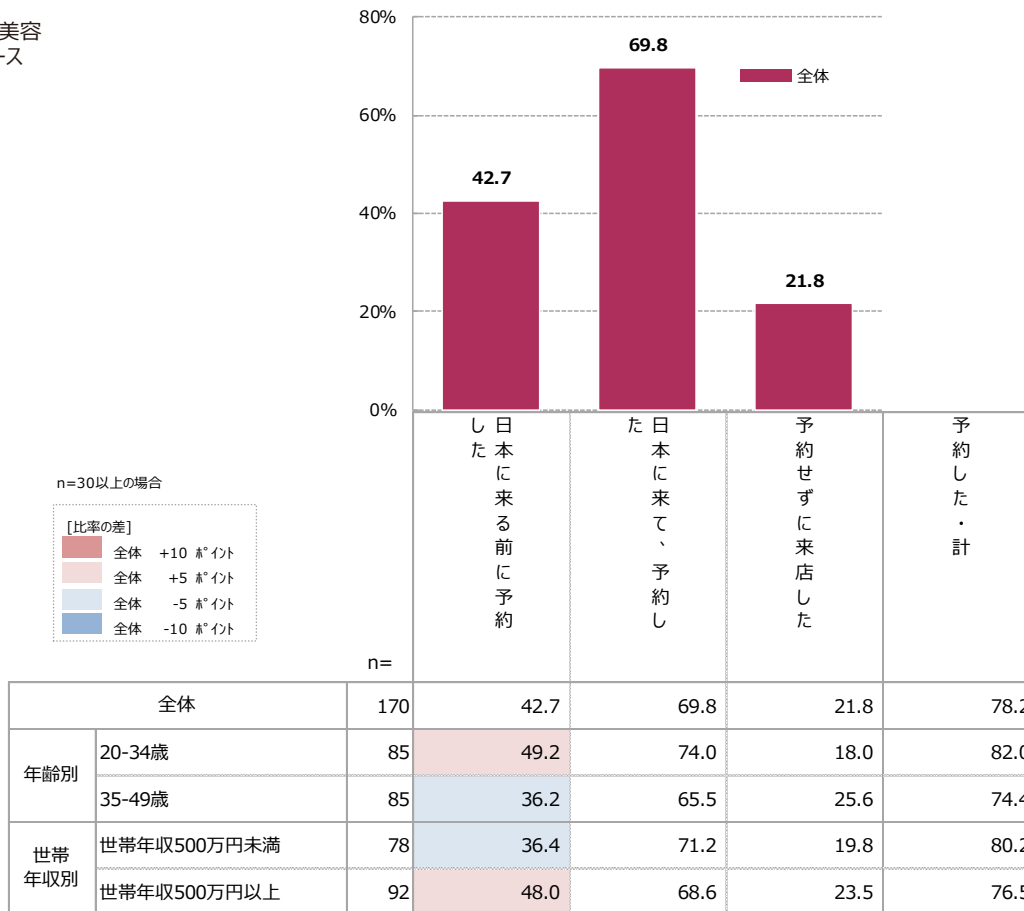
| 全体 | | n= | 75 | 48.9 | 35.4 | 31.8 | 25.5 | 24.6 | 22.8 | 13.8 | 12.4 | 10.8 | 0.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 年齢別 | 20-34歳 | 37 | 44.9 | 31.8 | 33.3 | 20.7 | 15.0 | 22.9 | 12.9 | 21.1 | 13.0 | 0.0 | |
| | 35-49歳 | 38 | 52.9 | 38.9 | 30.2 | 30.2 | 34.0 | 22.7 | 14.7 | 3.8 | 8.6 | 0.0 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 33 | 48.5 | 30.1 | 20.9 | 36.7 | 17.0 | 21.4 | 8.7 | 15.3 | 12.2 | 0.0 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 42 | 49.2 | 39.5 | 40.2 | 16.9 | 30.4 | 23.9 | 17.7 | 10.1 | 9.8 | 0.0 | |

A 美容サービス全般利用時の予約状況

➤美容サービス全般利用時の予約状況を見ると、「日本に来て、予約した」が約7割で最も高い。

Q9 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用した際に、予約をしましたか。【美容関連サービス全般】

※日本への観光旅行で、いずれかの【美容サービス】を利用したことがある人ベース

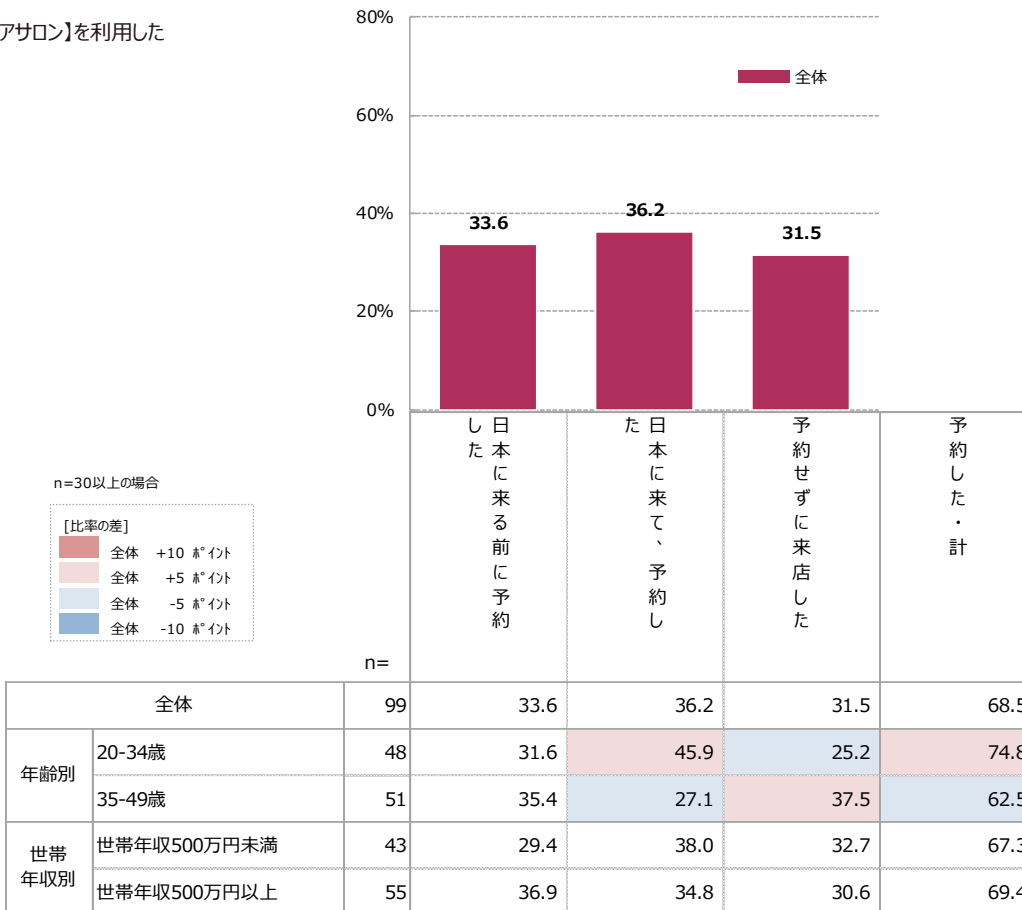


A 各美容サービス利用時の予約状況【美容室/ヘアサロン】

➤【美容室/ヘアサロン】利用時の予約状況を見ると、「日本に来る前に予約した」「日本に来て、予約した」「予約せずに来店した」がいずれも3割台で拮抗。

Q9_1 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用した際に、予約をしましたか。【美容室/ヘアサロン】

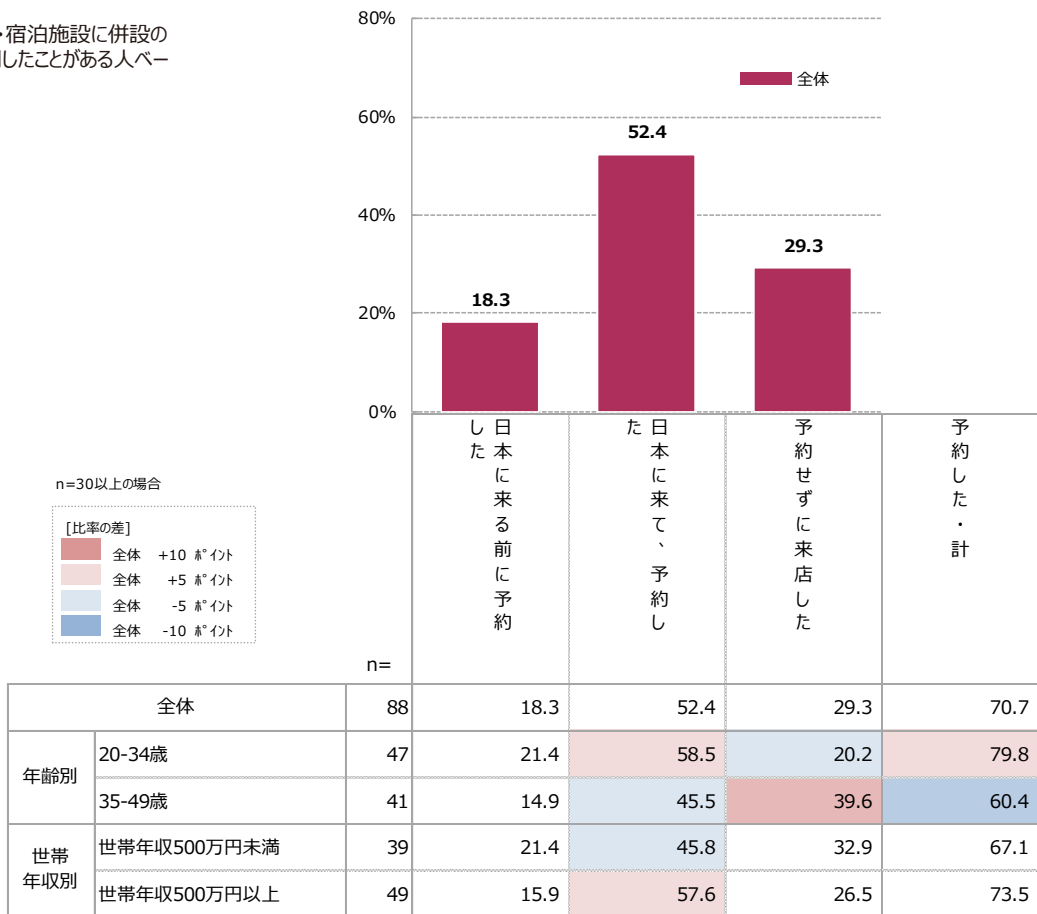
※日本への観光旅行で、【美容室/ヘアサロン】を利用したことがある人ベース



➤【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】利用時の予約状況をみると、「日本に来て、予約した」が5割強で最多。

Q9_2 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用した際に、予約をしましたか。【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で、【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を利用したことがある人ベース

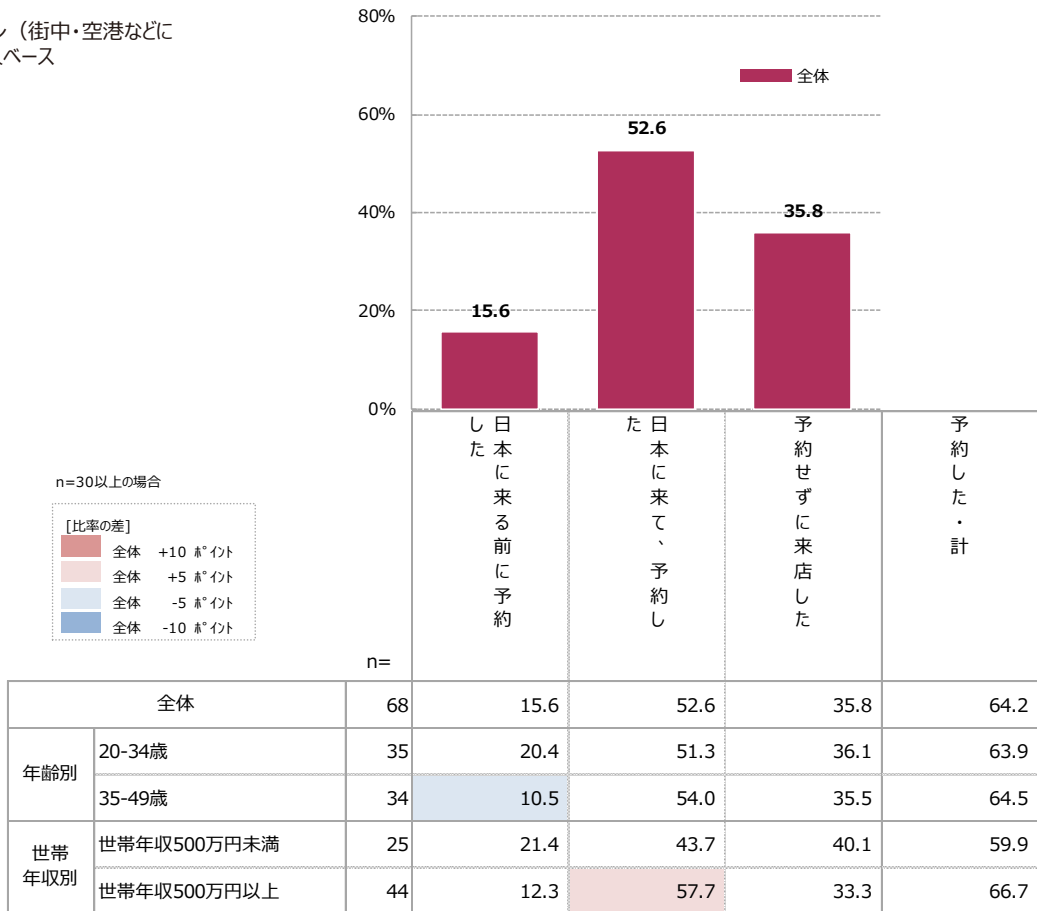


A 各美容サービス利用時の予約状況【エステサロン】

➤【エステサロン】利用時の予約状況をみると、「日本に来て、予約した」が5割強で最多。

Q9_3 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用した際に、予約をしましたか。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で、【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を利用したことがある人ベース

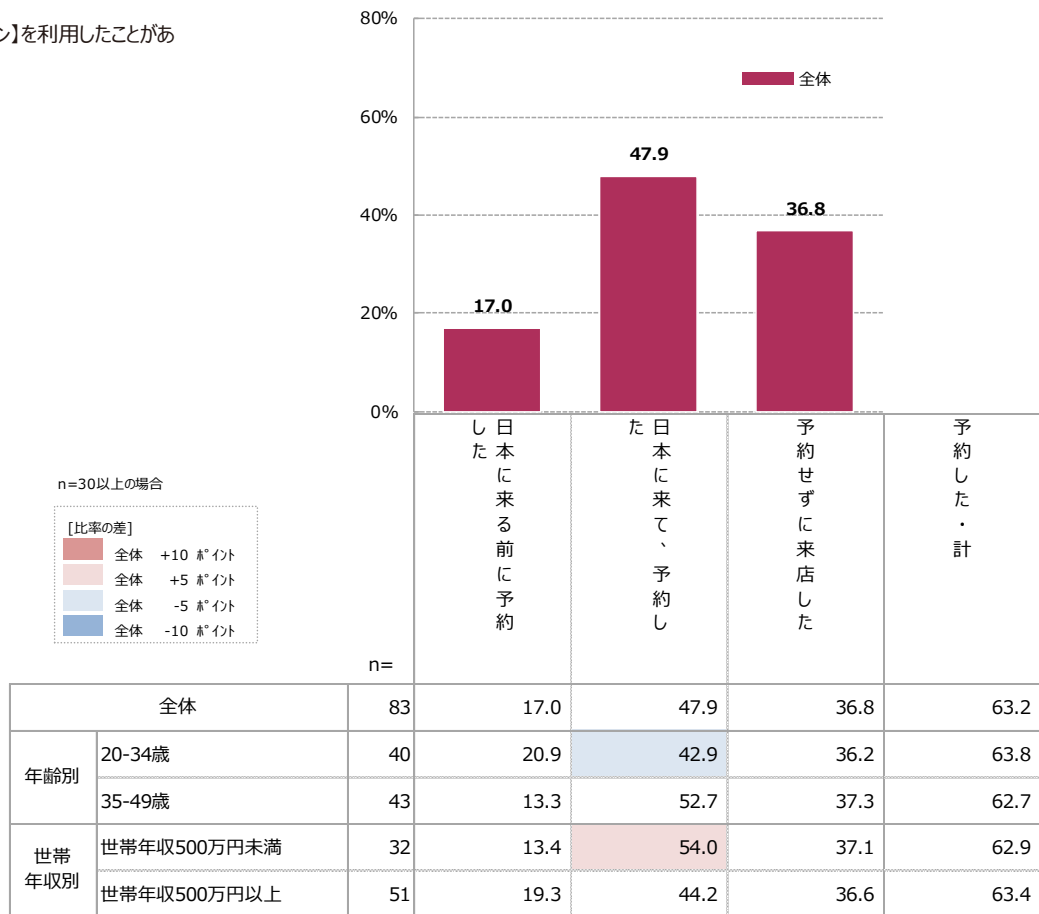


A 各美容サービス利用時の予約状況【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】利用時の予約状況を見ると、「日本に来て、予約した」が5割弱で最多。

Q9_4 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用した際に、予約をしましたか。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で、【ネイルサロン】を利用したことがある人ベース

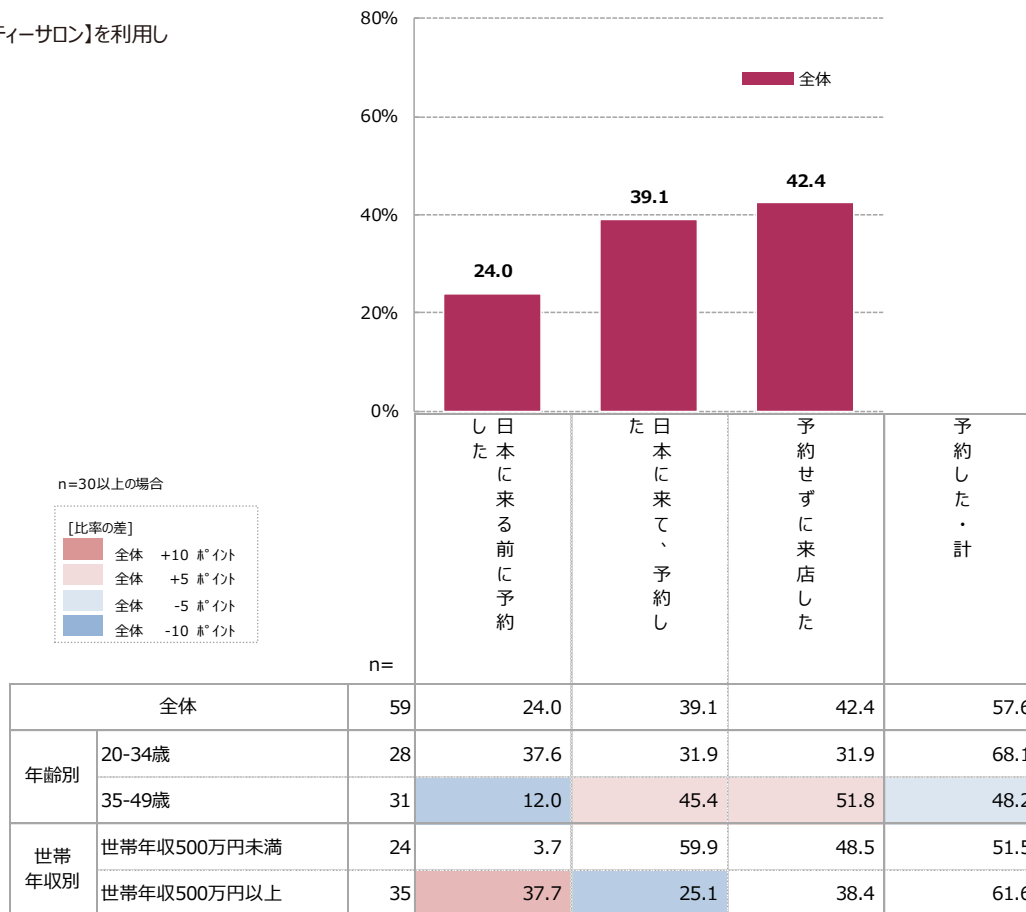


A 各美容サービス利用時の予約状況【アイビューティーサロン】

➤【アイビューティーサロン】利用時の予約状況を見ると、「日本に来て、予約した」「予約せずに来店した」がいずれも4割前後で高い。

Q9_5 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用した際に、予約をしましたか。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で、【アイビューティーサロン】を利用したことがある人ベース

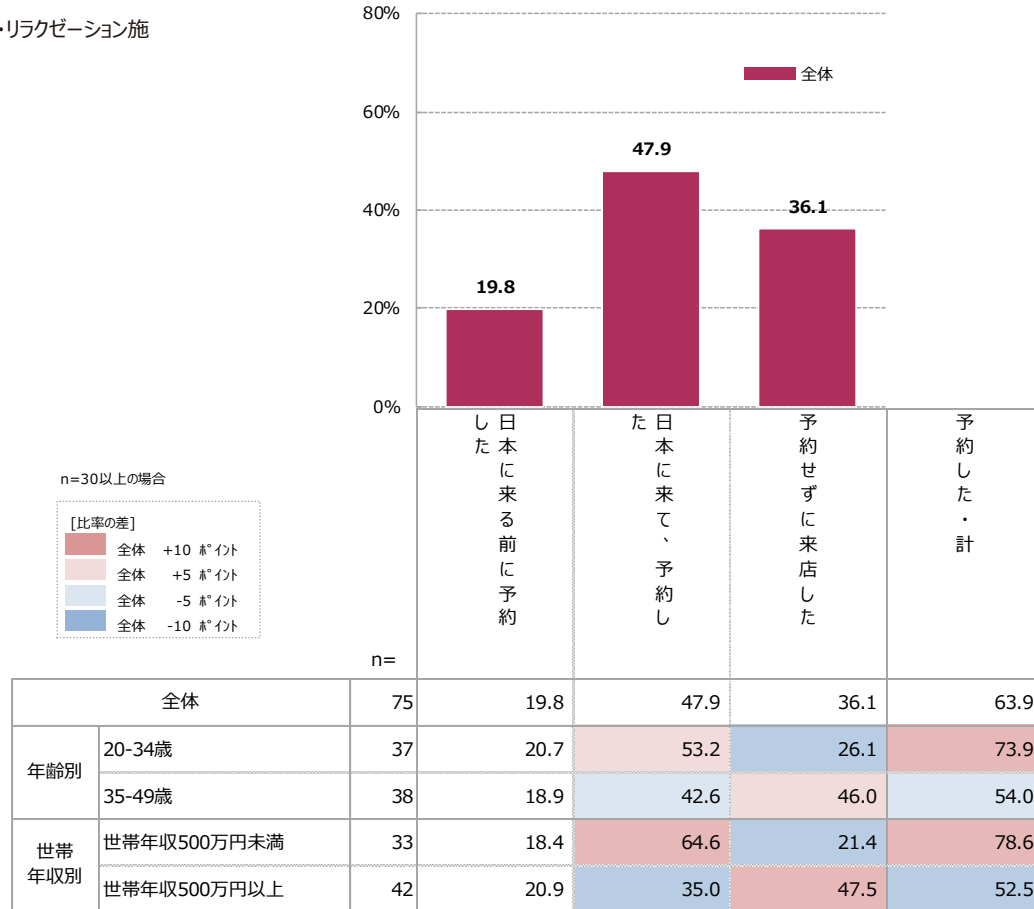


A 各美容サービス利用時の予約状況【もみほぐし・リラクゼーション施設】

➤【もみほぐし・リラクゼーション施設】利用時の予約状況を見ると、「日本に来て、予約した」が5割弱で最多。

Q9_6 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用した際に、予約をしましたか。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で、【もみほぐし・リラクゼーション施設】を利用したことがある人ベース





日本の 美容サービスへの評価

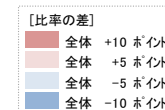
A 美容サービス全般への満足度

➤美容サービス全般の満足度をTOP2（とても満足した+やや満足した）で見ると、
 ほぼ10割となった。そのうち「とても満足した」は7割弱を占める。

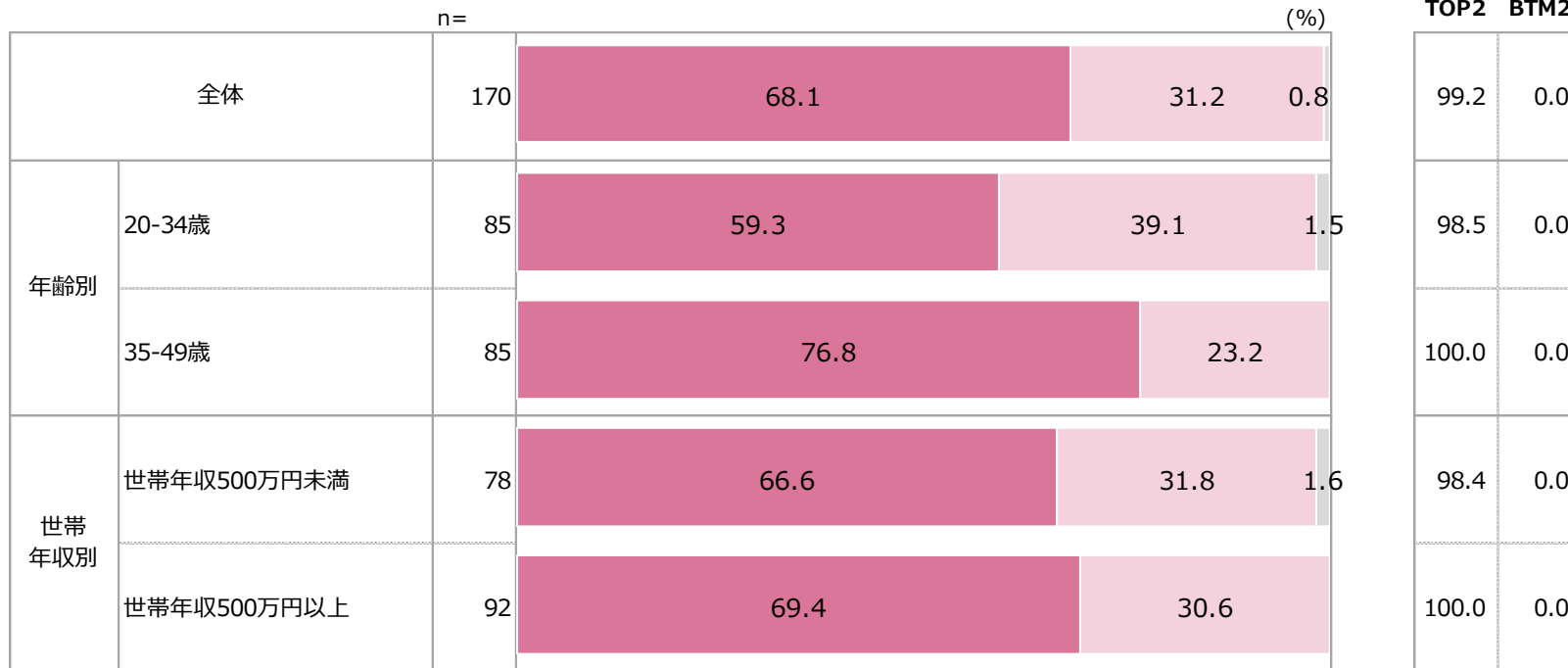
Q10 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用して、それぞれの程度満足しましたか。【美容関連サービス全般】

※日本への観光旅行で、いずれかの【美容サービス】を利用したことがある人ベース

n=30以上の場合



■ とても満足した
 ■ やや満足した
 ■ どちらともいえない
 ■ あまり満足しなかった
 ■ 全く満足しなかった



A 各美容サービスへの満足度【美容室/ヘアサロン】

➤【美容室/ヘアサロン】に対して「とても満足した」訪日客は約半数。

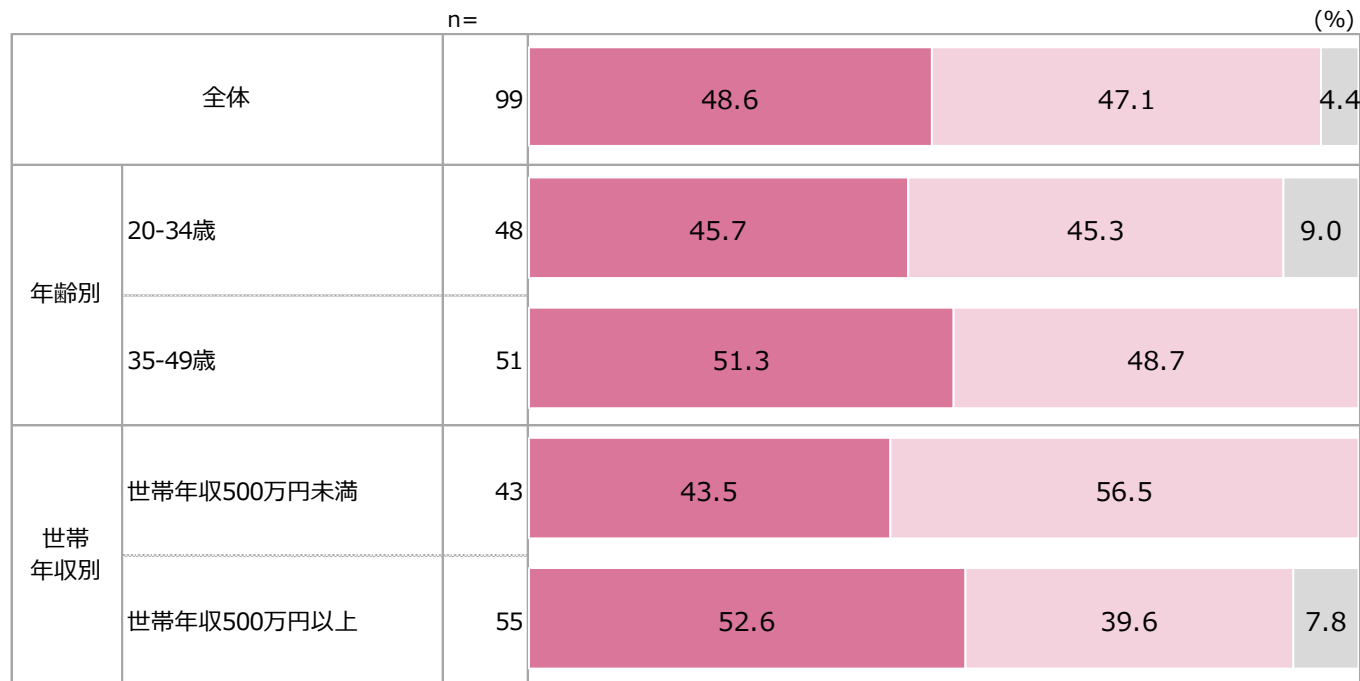
Q10_1 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用して、それぞれの程度満足しましたか。【美容室/ヘアサロン】

※日本への観光旅行で【美容室/ヘアサロン】を利用したことがある人ベース

■ とても満足した
 ■ やや満足した
 ■ どちらともいえない
 ■ あまり満足しなかった
 ■ 全く満足しなかった

n=30以上の場合

| 【比率の差】 | |
|--------|----------|
| 全体 | +10 ポイント |
| 全体 | +5 ポイント |
| 全体 | -5 ポイント |
| 全体 | -10 ポイント |



TOP2 BTM2

| | |
|-------|-----|
| 95.6 | 0.0 |
| 91.0 | 0.0 |
| 100.0 | 0.0 |
| 100.0 | 0.0 |
| 92.2 | 0.0 |

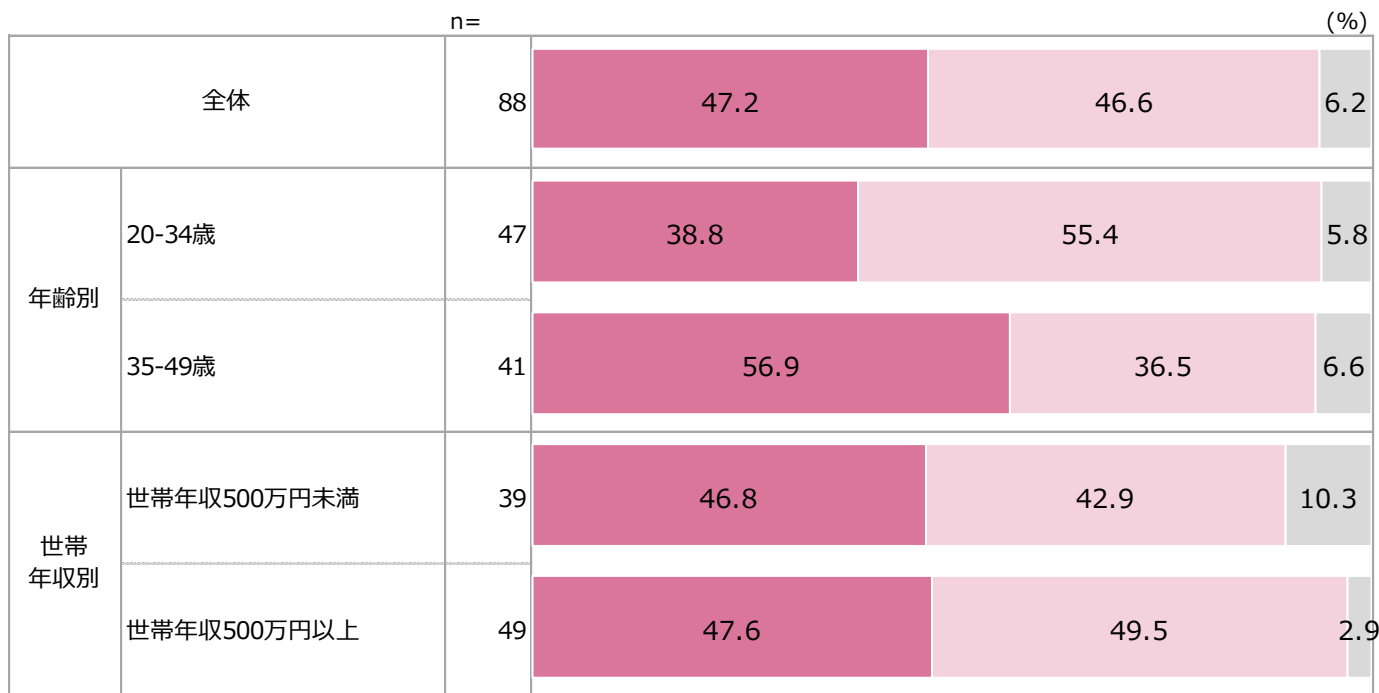
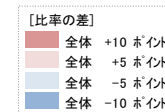
➤【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】に対して「とても満足した」訪日客は半数弱。

Q10_2 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用して、それぞれの程度満足しましたか。【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を利用したことがある人ベース

■ とても満足した ■ やや満足した ■ どちらともいえない ■ あまり満足しなかった ■ 全く満足しなかった

n=30以上の場合



TOP2 BTM2

| | |
|------|-----|
| 93.8 | 0.0 |
| 94.2 | 0.0 |
| 93.4 | 0.0 |
| 89.7 | 0.0 |
| 97.1 | 0.0 |

A 各美容サービスへの満足度【エステサロン】

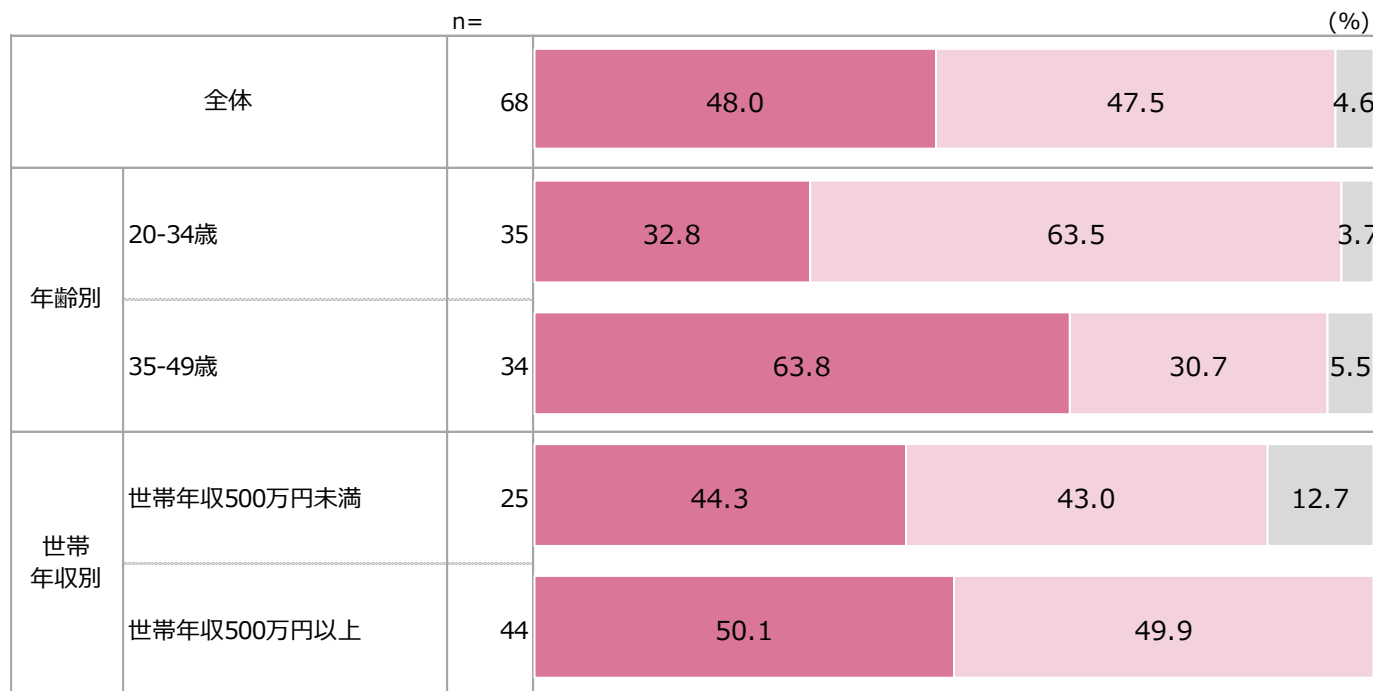
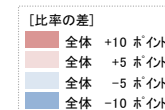
➤【エステサロン】に対して「とても満足した」訪日客は半数弱。

Q10_3 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用して、それぞれの程度満足しましたか。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を利用したことがある人ベース

■ とても満足した ■ やや満足した ■ どちらともいえない ■ あまり満足しなかった ■ 全く満足しなかった

n=30以上の場合



TOP2 BTM2

| | |
|-------|-----|
| 95.4 | 0.0 |
| 96.3 | 0.0 |
| 94.5 | 0.0 |
| 87.3 | 0.0 |
| 100.0 | 0.0 |

A 各美容サービスへの満足度【ネイルサロン】

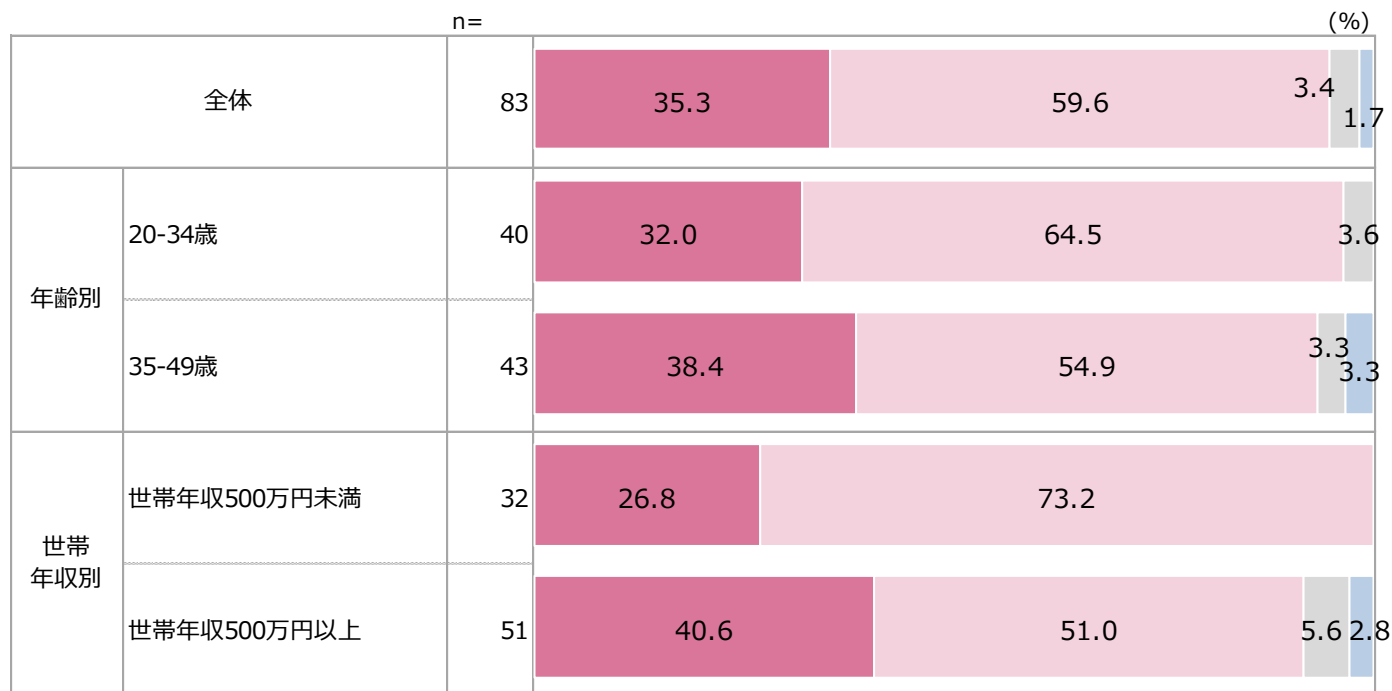
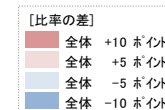
➤【ネイルサロン】に対して「とても満足した」訪日客は3割台半ば。

Q10_4 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用して、それぞれの程度満足しましたか。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で【ネイルサロン】を利用したことがある人ベース

■ とても満足した
 ■ やや満足した
 ■ どちらともいえない
 ■ あまり満足しなかった
 ■ 全く満足しなかった

n=30以上の場合



TOP2 BTM2

| | |
|-------|-----|
| 94.8 | 1.7 |
| 96.4 | 0.0 |
| 93.3 | 3.3 |
| 100.0 | 0.0 |
| 91.6 | 2.8 |

A 各美容サービスへの満足度【アイビューティーサロン】

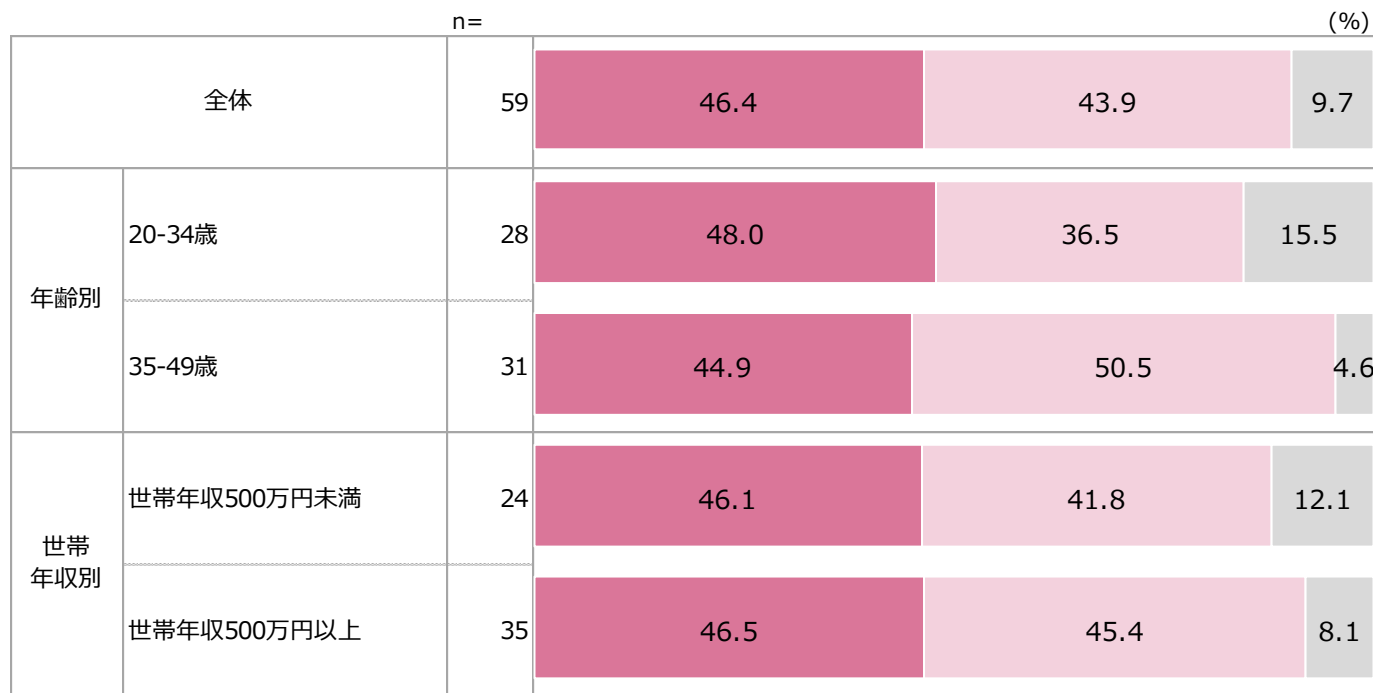
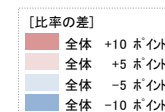
➤【アイビューティーサロン】に対して「とても満足した」訪日客は半数弱。

Q10_5 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用して、それぞれの程度満足しましたか。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で【アイビューティーサロン】を利用したことがある人ベース

■ とても満足した
 ■ やや満足した
 ■ どちらともいえない
 ■ あまり満足しなかった
 ■ 全く満足しなかった

n=30以上の場合



TOP2 BTM2

| | |
|------|-----|
| 90.3 | 0.0 |
| 84.5 | 0.0 |
| 95.4 | 0.0 |
| 87.9 | 0.0 |
| 91.9 | 0.0 |

A 各美容サービスへの満足度【もみほぐし・リラクゼーション施設】

➤【もみほぐし・リラクゼーション施設】に対して「とても満足した」訪日客は約4割。

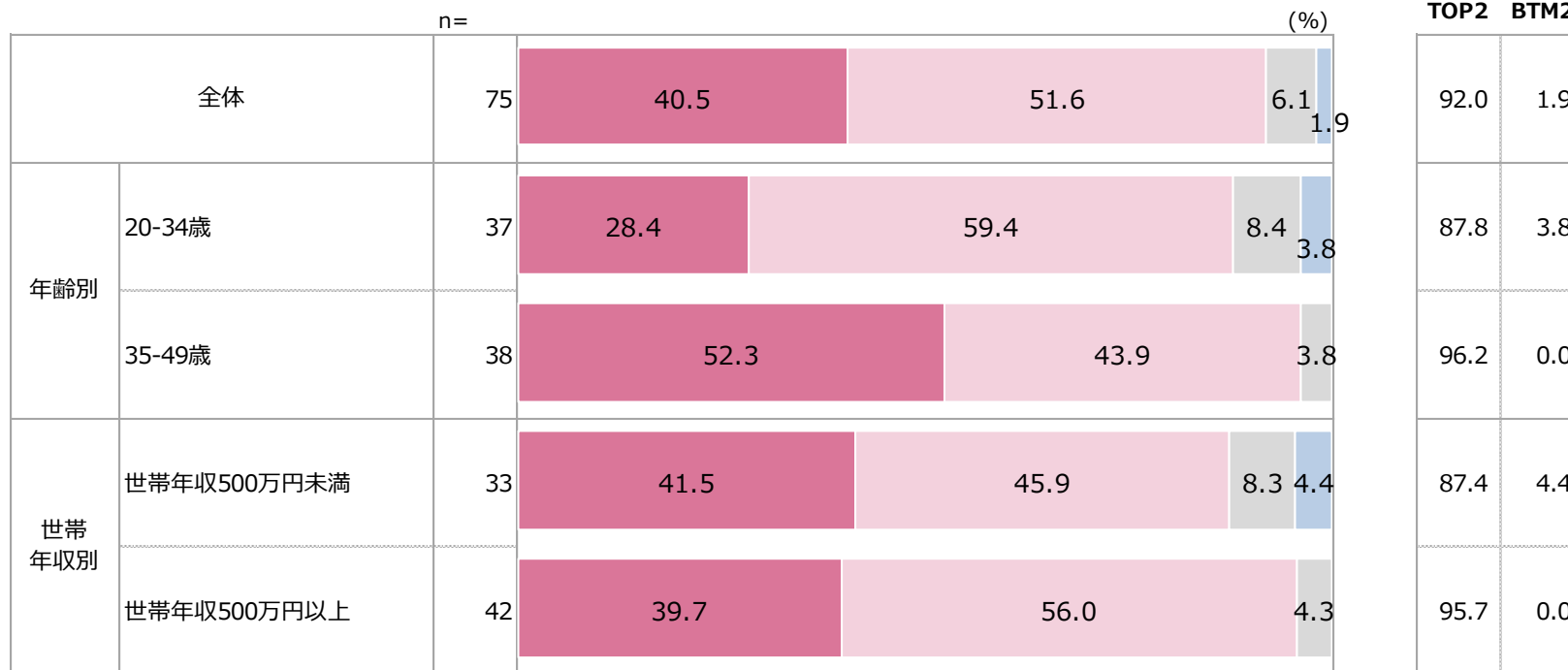
Q10_6 あなたは、直近の日本への観光旅行で美容関連の店舗・サービスを利用して、それぞれの程度満足しましたか。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【もみほぐし・リラクゼーション施設】を利用したことがある人ベース

■ とても満足した
 ■ やや満足した
 ■ どちらともいえない
 ■ あまり満足しなかった
 ■ 全く満足しなかった

n=30以上の場合

[比率の差]
■ 全体 +10 ポイント
■ 全体 +5 ポイント
■ 全体 -5 ポイント
■ 全体 -10 ポイント

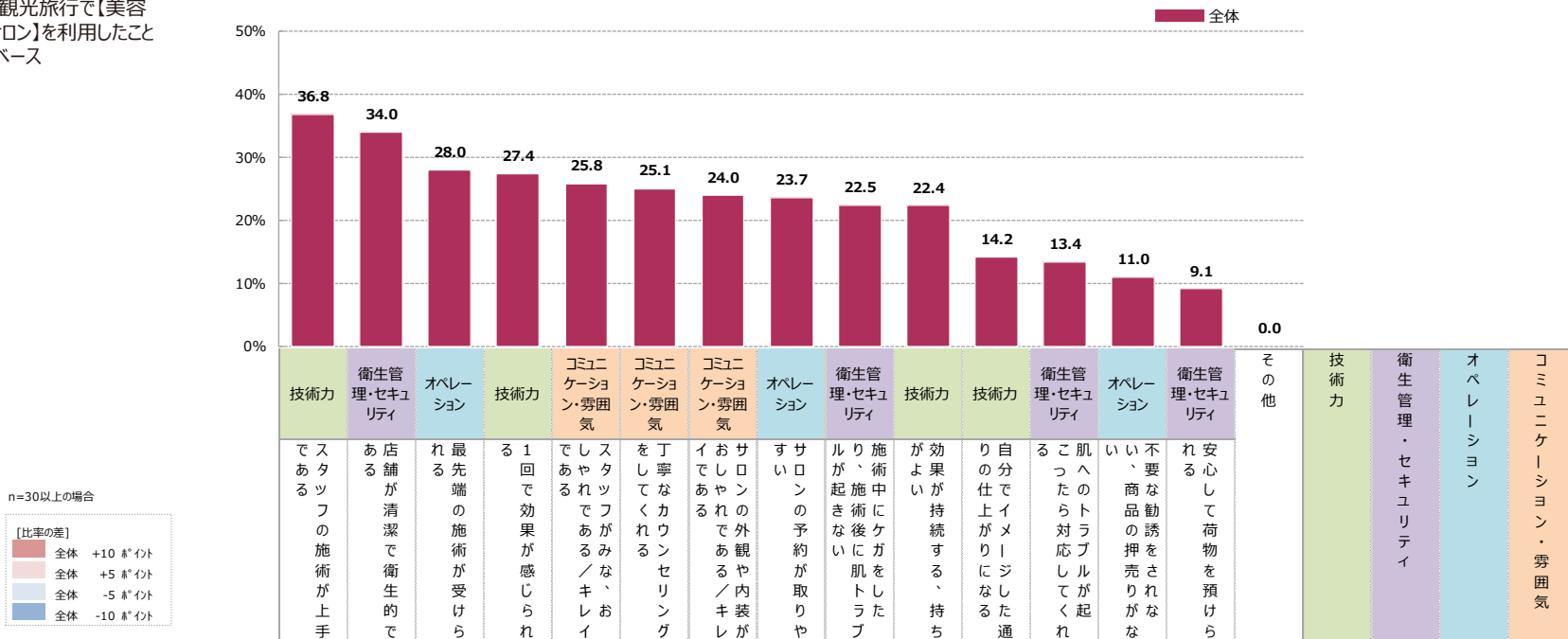


A 各美容サービスへの満足点【美容室/ヘアサロン】

▶【美容室/ヘアサロン】の満足点をみると、「スタッフの施術が上手である」「店舗が清潔で衛生的である」が特に高い。

Q11_1 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足した点をすべてお答えください。【美容室/ヘアサロン】

※日本への観光旅行で【美容室/ヘアサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
[比率の差]
全体 +10 %ポイント
全体 +5 %ポイント
全体 -5 %ポイント
全体 -10 %ポイント

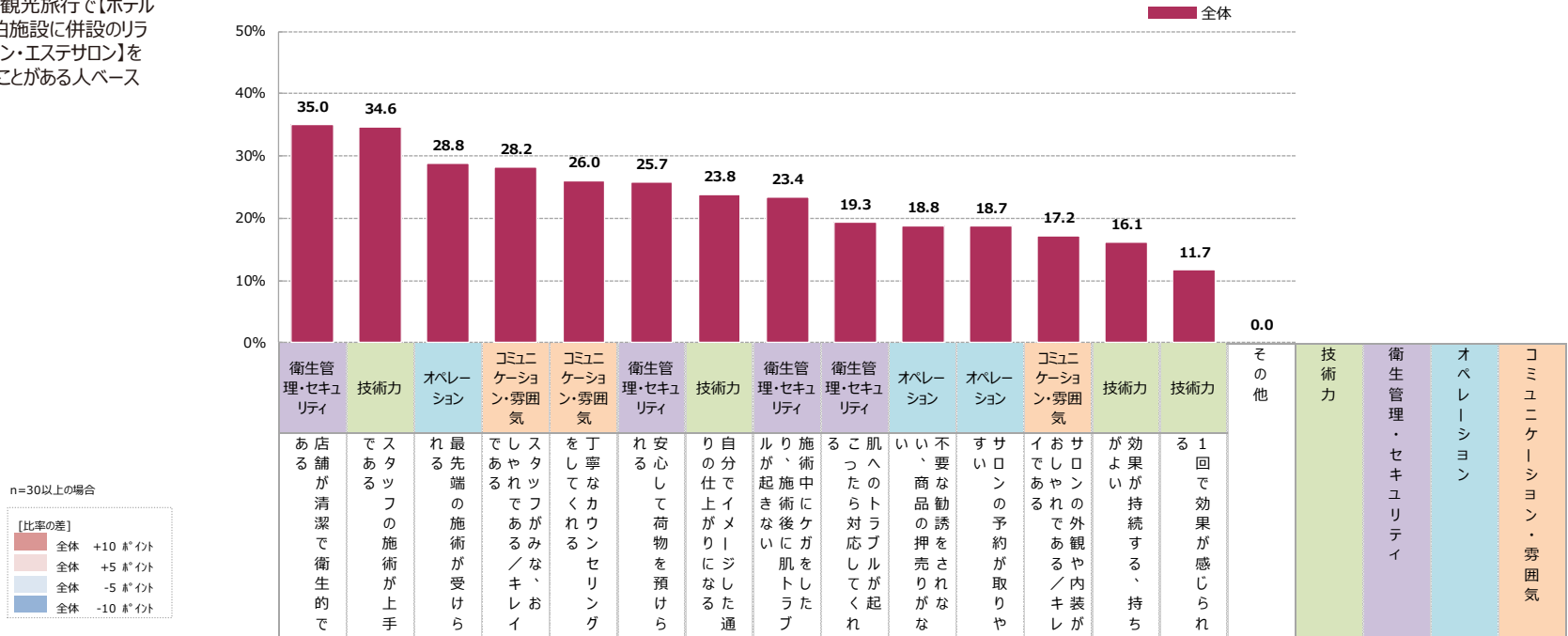
※「全体」で降順ソート

| | | n= | 全体 | 36.8 | 34.0 | 28.0 | 27.4 | 25.8 | 25.1 | 24.0 | 23.7 | 22.5 | 22.4 | 14.2 | 13.4 | 11.0 | 9.1 | 0.0 | 67.4 | 53.8 | 43.0 | 53.9 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 48 | 38.2 | 31.2 | 27.0 | 26.6 | 22.5 | 18.0 | 13.8 | 15.9 | 22.5 | 22.1 | 13.4 | 18.6 | 7.7 | 6.9 | 0.0 | 67.5 | 54.0 | 36.9 | 41.7 | |
| | 35-49歳 | 51 | 35.6 | 36.7 | 29.0 | 28.2 | 29.0 | 31.8 | 33.5 | 31.0 | 22.6 | 22.6 | 14.9 | 8.5 | 14.1 | 11.3 | 0.0 | 67.4 | 53.6 | 48.7 | 65.4 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 43 | 46.6 | 42.2 | 26.6 | 23.1 | 30.6 | 31.4 | 19.8 | 29.7 | 36.0 | 18.2 | 13.2 | 16.2 | 6.6 | 6.6 | 0.0 | 69.7 | 65.3 | 49.8 | 62.0 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 55 | 29.1 | 27.5 | 29.1 | 30.9 | 22.0 | 20.2 | 27.3 | 19.0 | 11.9 | 25.7 | 15.0 | 11.2 | 14.5 | 11.2 | 0.0 | 65.7 | 44.6 | 37.7 | 47.5 | |

➤【ホテルスパ・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】の満足点をみると、「店舗が清潔で衛生的である」「スタッフの施術が上手である」が特に高い。

Q11_2 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足した点をすべてお答えください。【ホテルスパ・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で【ホテルスパ・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を利用したことがある人ベース



※「全体」で降順ソート

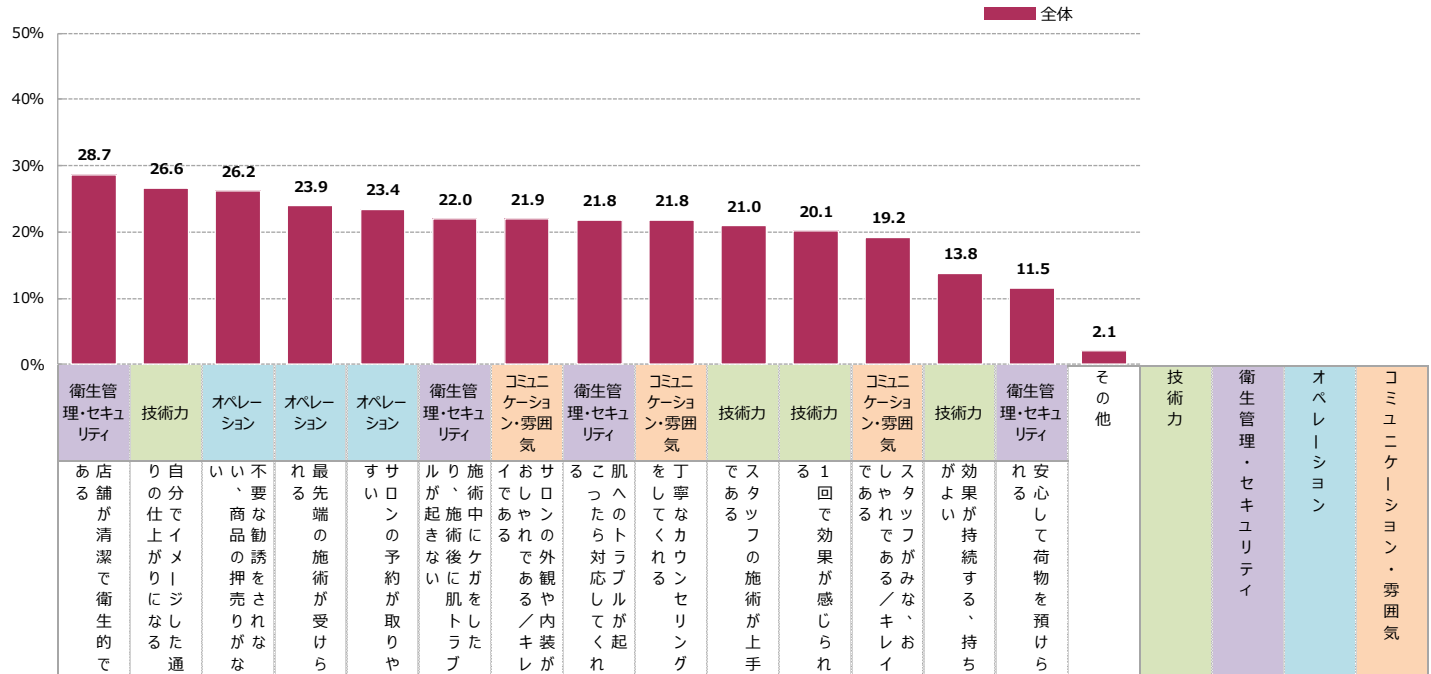
| | | n= | 35.0 | 34.6 | 28.8 | 28.2 | 26.0 | 25.7 | 23.8 | 23.4 | 19.3 | 18.8 | 18.7 | 17.2 | 16.1 | 11.7 | 0.0 | 60.4 | 64.8 | 54.9 | 54.4 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 全体 | | 88 | 35.0 | 34.6 | 28.8 | 28.2 | 26.0 | 25.7 | 23.8 | 23.4 | 19.3 | 18.8 | 18.7 | 17.2 | 16.1 | 11.7 | 0.0 | 60.4 | 64.8 | 54.9 | 54.4 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 47 | 32.4 | 39.2 | 22.0 | 29.0 | 21.4 | 30.0 | 23.6 | 20.2 | 16.0 | 13.4 | 19.3 | 25.6 | 10.1 | 10.9 | 0.0 | 58.5 | 61.2 | 48.0 | 53.8 |
| | 35-49歳 | 41 | 37.9 | 29.4 | 36.5 | 27.3 | 31.3 | 20.9 | 24.0 | 27.1 | 23.0 | 25.0 | 18.0 | 7.6 | 23.0 | 12.6 | 0.0 | 62.5 | 68.8 | 62.8 | 55.2 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 39 | 29.6 | 28.1 | 24.0 | 22.8 | 45.0 | 20.3 | 25.9 | 22.2 | 14.1 | 20.3 | 14.4 | 11.5 | 20.7 | 9.6 | 0.0 | 58.5 | 56.9 | 45.8 | 57.1 |
| | 世帯年収500万円以上 | 49 | 39.3 | 39.8 | 32.6 | 32.5 | 11.1 | 30.0 | 22.1 | 24.4 | 23.3 | 17.6 | 22.1 | 21.6 | 12.5 | 13.3 | 0.0 | 61.9 | 71.1 | 62.2 | 52.3 |

A 各美容サービスへの満足点【エステサロン】

➤【エステサロン】では、「店舗が清潔で衛生的である」「自分でイメージした通りの仕上がりになる」「不要な勧誘をされない、商品の押し売りがない」が高い。

Q11_3 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足した点をすべてお答えください。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10 以上
 全体 +5 以上
 全体 -5 以上
 全体 -10 以上

※「全体」で降順ソート

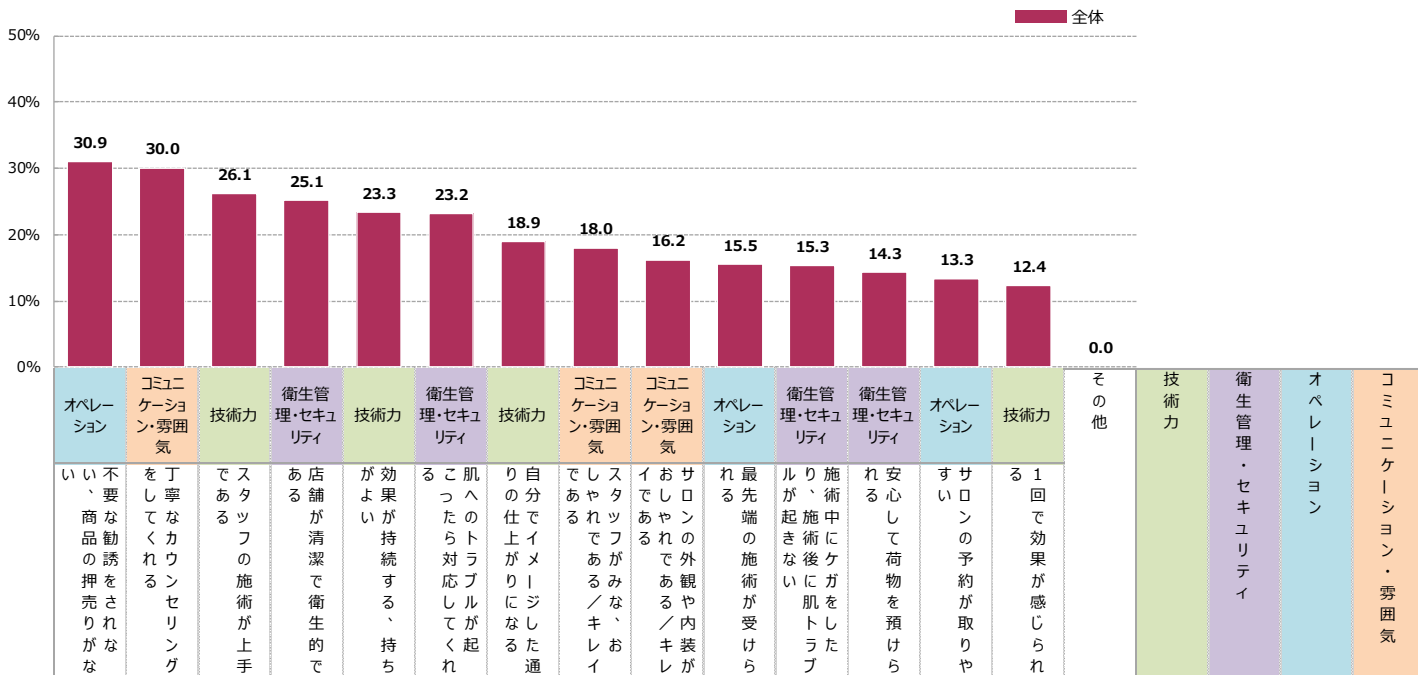
| | | n= | 28.7 | 26.6 | 26.2 | 23.9 | 23.4 | 22.0 | 21.9 | 21.8 | 21.8 | 21.0 | 20.1 | 19.2 | 13.8 | 11.5 | 2.1 | 51.5 | 52.6 | 57.8 | 50.0 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 全体 | | 68 | 28.7 | 26.6 | 26.2 | 23.9 | 23.4 | 22.0 | 21.9 | 21.8 | 21.8 | 21.0 | 20.1 | 19.2 | 13.8 | 11.5 | 2.1 | 51.5 | 52.6 | 57.8 | 50.0 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 35 | 26.3 | 19.7 | 28.3 | 18.5 | 24.2 | 16.0 | 13.5 | 7.3 | 25.4 | 20.5 | 14.8 | 20.1 | 9.4 | 11.9 | 0.0 | 43.8 | 41.8 | 52.1 | 41.3 |
| | 35-49歳 | 34 | 31.2 | 33.8 | 24.0 | 29.5 | 22.6 | 28.3 | 30.7 | 36.9 | 18.1 | 21.4 | 25.7 | 18.3 | 18.3 | 11.2 | 4.3 | 59.5 | 63.8 | 63.8 | 59.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 25 | 37.8 | 26.2 | 36.2 | 37.2 | 18.5 | 26.2 | 21.0 | 9.4 | 37.8 | 11.6 | 15.2 | 11.6 | 5.8 | 14.6 | 0.0 | 41.4 | 52.4 | 71.5 | 49.5 |
| | 世帯年収500万円以上 | 44 | 23.5 | 26.8 | 20.6 | 16.4 | 26.2 | 19.6 | 22.4 | 28.8 | 12.8 | 26.2 | 22.9 | 23.5 | 18.2 | 9.8 | 3.3 | 57.2 | 52.6 | 50.1 | 50.3 |

A 各美容サービスへの満足点【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】では、「不要な勧誘をされない、商品の押売りがない」「丁寧なカウンセリングをしてくれる」が特に高い。

Q11_4 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足した点をすべてお答えください。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で【ネイルサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10ポイント
 全体 +5ポイント
 全体 -5ポイント
 全体 -10ポイント

※「全体」で降順ソート

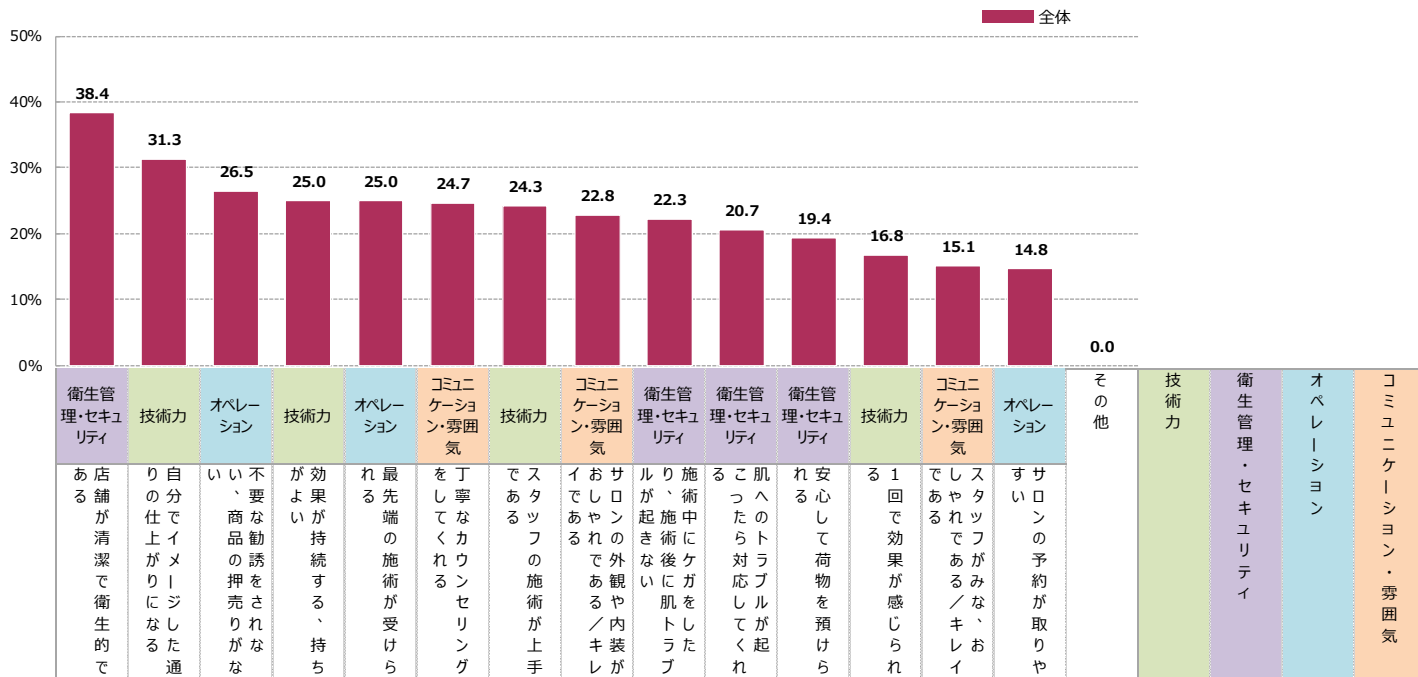
| 全体 | | n= | 30.9 | 30.0 | 26.1 | 25.1 | 23.3 | 23.2 | 18.9 | 18.0 | 16.2 | 15.5 | 15.3 | 14.3 | 13.3 | 12.4 | 0.0 | 60.3 | 55.0 | 49.1 | 50.6 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 40 | 32.2 | 25.5 | 14.2 | 21.3 | 16.2 | 25.5 | 16.0 | 22.0 | 8.9 | 10.7 | 14.2 | 18.8 | 7.7 | 4.6 | 0.0 | 47.5 | 50.4 | 42.9 | 46.1 |
| | 35-49歳 | 43 | 29.7 | 34.3 | 37.3 | 28.7 | 30.0 | 21.0 | 21.7 | 14.3 | 23.0 | 20.0 | 16.3 | 10.0 | 18.6 | 19.7 | 0.0 | 72.4 | 59.4 | 54.9 | 54.9 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 32 | 39.3 | 26.8 | 26.8 | 22.4 | 32.6 | 17.9 | 17.9 | 20.0 | 21.4 | 22.4 | 8.5 | 8.9 | 23.2 | 17.4 | 0.0 | 63.4 | 44.3 | 62.9 | 55.3 |
| | 世帯年収500万円以上 | 51 | 25.7 | 32.1 | 25.7 | 26.9 | 17.6 | 26.5 | 19.6 | 16.8 | 12.9 | 11.2 | 19.6 | 17.6 | 7.2 | 9.2 | 0.0 | 58.3 | 61.7 | 40.4 | 47.7 |

A 各美容サービスへの満足点【アイビューティーサロン】

➤【アイビューティーサロン】では、「店舗が清潔で衛生的である」「自分でイメージした通りの仕上がりになる」が特に高い。

Q11_5 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足した点をすべてお答えください。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で【アイビューティーサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10 以上
 全体 +5 以上
 全体 -5 以上
 全体 -10 以上

※「全体」で降順ソート

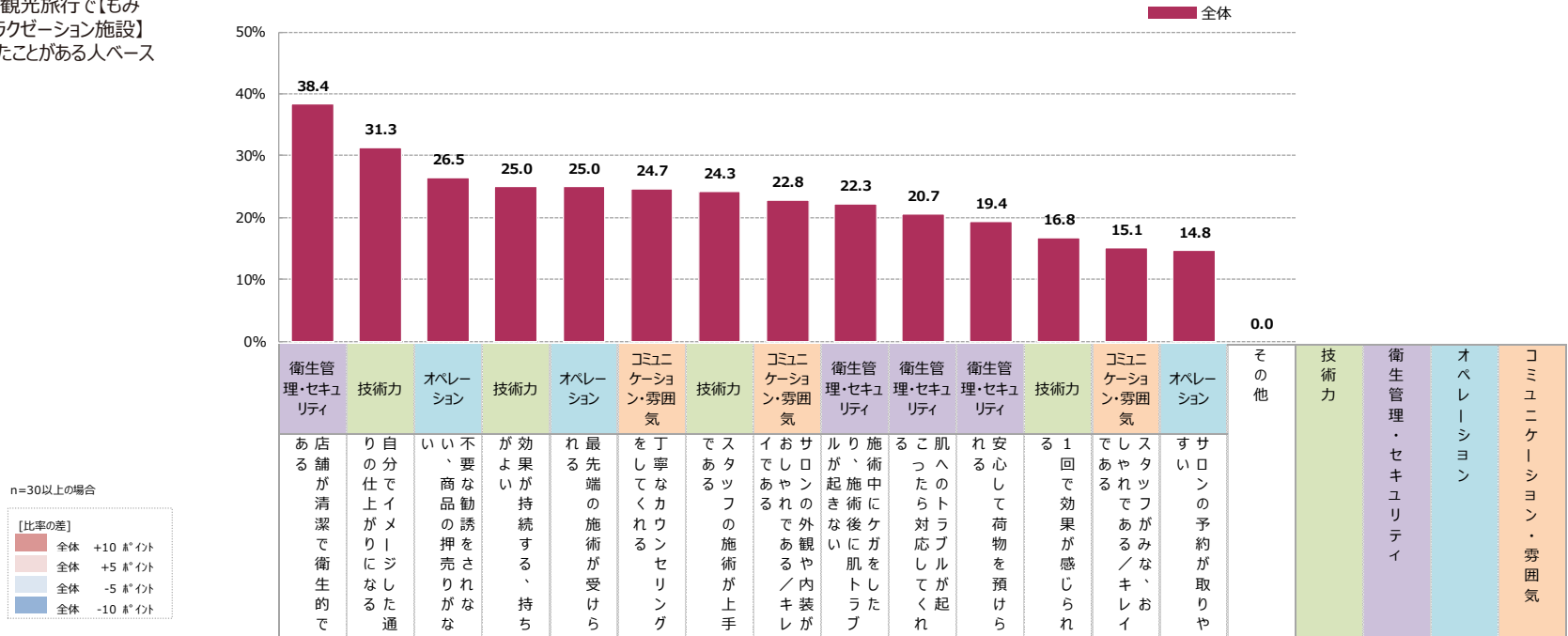
| | | n= | 38.4 | 31.3 | 26.5 | 25.0 | 25.0 | 24.7 | 24.3 | 22.8 | 22.3 | 20.7 | 19.4 | 16.8 | 15.1 | 14.8 | 0.0 | 53.9 | 63.1 | 53.4 | 45.1 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 全体 | | 59 | 38.4 | 31.3 | 26.5 | 25.0 | 25.0 | 24.7 | 24.3 | 22.8 | 22.3 | 20.7 | 19.4 | 16.8 | 15.1 | 14.8 | 0.0 | 53.9 | 63.1 | 53.4 | 45.1 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 28 | 45.9 | 25.8 | 25.3 | 17.0 | 27.3 | 30.5 | 15.5 | 9.8 | 22.1 | 20.1 | 25.8 | 17.0 | 10.3 | 17.9 | 0.0 | 42.8 | 77.9 | 58.7 | 35.1 |
| | 35-49歳 | 31 | 31.6 | 36.2 | 27.5 | 32.1 | 22.9 | 19.7 | 32.1 | 34.4 | 22.5 | 21.2 | 13.8 | 16.6 | 19.4 | 12.0 | 0.0 | 63.8 | 50.0 | 48.7 | 54.1 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 24 | 45.5 | 34.0 | 30.3 | 24.2 | 36.4 | 18.2 | 30.3 | 27.3 | 21.9 | 9.8 | 24.2 | 27.9 | 15.8 | 15.2 | 0.0 | 52.2 | 51.5 | 63.6 | 45.5 |
| | 世帯年収500万円以上 | 35 | 33.6 | 29.6 | 23.9 | 25.5 | 17.4 | 29.1 | 20.3 | 19.9 | 22.6 | 28.0 | 16.2 | 9.3 | 14.7 | 14.5 | 0.0 | 55.1 | 70.9 | 46.5 | 44.9 |

A 各美容サービスへの満足点【もみほぐし・リラクゼーション施設】

▶【もみほぐし・リラクゼーション施設】では、「店舗が清潔で衛生的である」「サロンの予約が取りやすい」が特に高い。

Q11_6 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足した点をすべてお答えください。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【もみほぐし・リラクゼーション施設】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10 %以上
 全体 +5 %以上
 全体 -5 %以上
 全体 -10 %以上

※「全体」で降順ソート

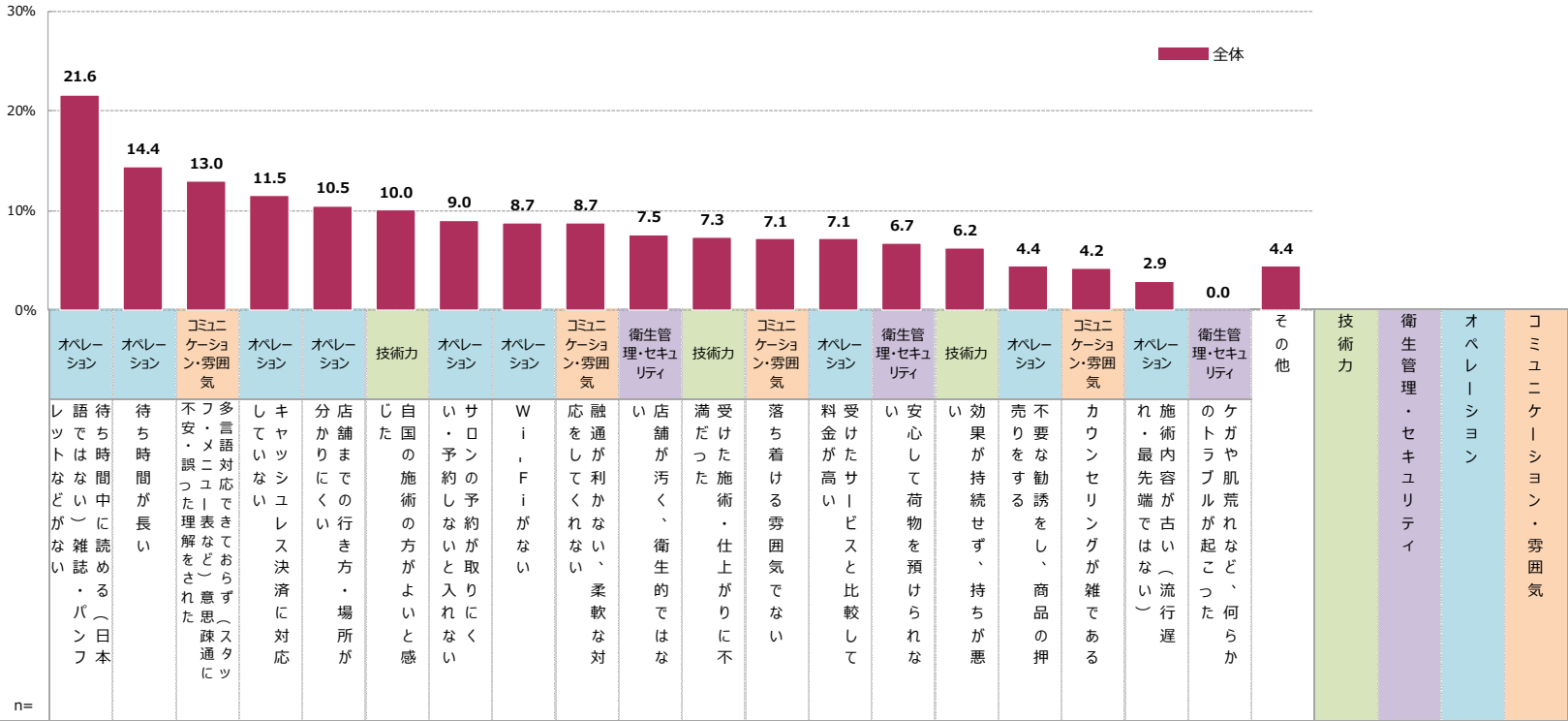
| 全体 | | 59 | 38.4 | 31.3 | 26.5 | 25.0 | 25.0 | 24.7 | 24.3 | 22.8 | 22.3 | 20.7 | 19.4 | 16.8 | 15.1 | 14.8 | 0.0 | 53.9 | 63.1 | 53.4 | 45.1 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 28 | 45.9 | 25.8 | 25.3 | 17.0 | 27.3 | 30.5 | 15.5 | 9.8 | 22.1 | 20.1 | 25.8 | 17.0 | 10.3 | 17.9 | 0.0 | 42.8 | 77.9 | 58.7 | 35.1 |
| | 35-49歳 | 31 | 31.6 | 36.2 | 27.5 | 32.1 | 22.9 | 19.7 | 32.1 | 34.4 | 22.5 | 21.2 | 13.8 | 16.6 | 19.4 | 12.0 | 0.0 | 63.8 | 50.0 | 48.7 | 54.1 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 24 | 45.5 | 34.0 | 30.3 | 24.2 | 36.4 | 18.2 | 30.3 | 27.3 | 21.9 | 9.8 | 24.2 | 27.9 | 15.8 | 15.2 | 0.0 | 52.2 | 51.5 | 63.6 | 45.5 |
| | 世帯年収500万円以上 | 35 | 33.6 | 29.6 | 23.9 | 25.5 | 17.4 | 29.1 | 20.3 | 19.9 | 22.6 | 28.0 | 16.2 | 9.3 | 14.7 | 14.5 | 0.0 | 55.1 | 70.9 | 46.5 | 44.9 |

A 各美容サービスの不満足点【美容室/ヘアサロン】

➤【美容室/ヘアサロン】の不満足点をみると、「待ち時間中に読める雑誌・パンフレットなどがない」が特に高い。

Q12_1 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足しなかった点をすべてお答えください。【美容室/ヘアサロン】

※日本への観光旅行で【美容室/ヘアサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10 #*ポイント
 全体 +5 #*ポイント
 全体 -5 #*ポイント
 全体 -10 #*ポイント

※「全体」で降順ソート

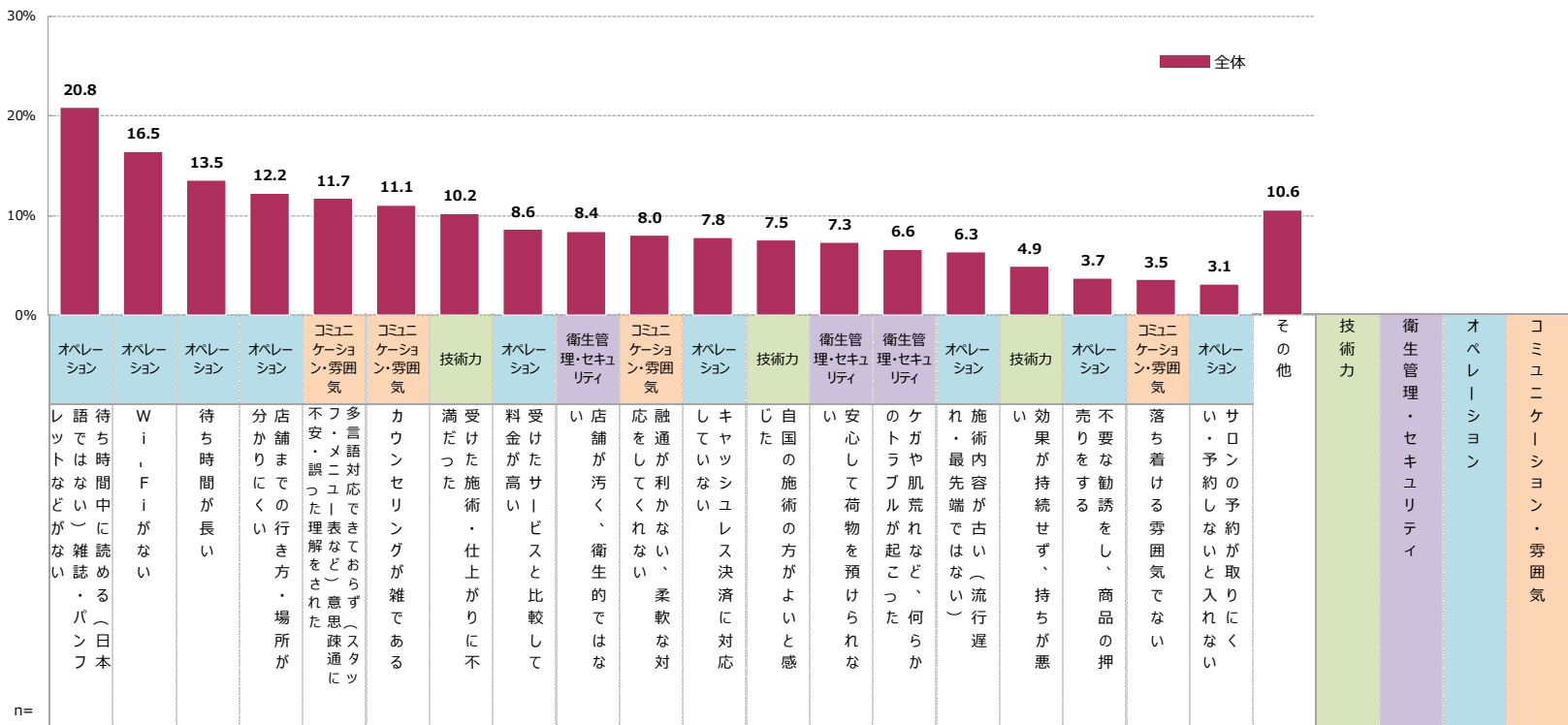
| 全体 | | 99 | 21.6 | 14.4 | 13.0 | 11.5 | 10.5 | 10.0 | 9.0 | 8.7 | 8.7 | 7.5 | 7.3 | 7.1 | 7.1 | 6.7 | 6.2 | 4.4 | 4.2 | 2.9 | 0.0 | 4.4 | 28.2 | 14.3 | 63.3 | 28.7 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 48 | 20.7 | 13.9 | 10.9 | 14.7 | 9.6 | 11.7 | 4.7 | 12.0 | 12.0 | 8.7 | 6.0 | 8.7 | 4.8 | 10.9 | 3.9 | 9.0 | 5.7 | 3.0 | 0.0 | 3.0 | 30.3 | 19.6 | 67.2 | 31.3 |
| | 35-49歳 | 51 | 22.6 | 14.9 | 14.9 | 8.5 | 11.3 | 8.5 | 13.0 | 5.6 | 5.6 | 6.4 | 8.5 | 5.6 | 9.3 | 2.8 | 8.5 | 0.0 | 2.8 | 2.8 | 0.0 | 5.6 | 26.2 | 9.3 | 59.7 | 26.2 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 43 | 19.1 | 10.8 | 15.2 | 9.9 | 16.2 | 15.2 | 6.6 | 16.5 | 6.6 | 3.9 | 9.9 | 3.0 | 8.6 | 8.6 | 6.6 | 0.0 | 6.3 | 3.3 | 0.0 | 6.6 | 32.3 | 12.5 | 58.4 | 31.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 55 | 23.6 | 17.2 | 11.2 | 12.7 | 5.9 | 5.9 | 10.9 | 2.6 | 10.4 | 10.4 | 5.2 | 10.4 | 5.9 | 5.2 | 5.9 | 7.8 | 2.6 | 2.6 | 0.0 | 2.6 | 24.9 | 15.6 | 67.3 | 26.8 |

A 各美容サービスの不満足点【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

▶【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】の不満足点をみると、「待ち時間中に読める雑誌・パンフレットがない」「Wi-Fiがない」が特に高い。

Q12_2 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足しなかった点をすべてお答えください。【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で【ホテルSPA・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
[比率の差]
全体 +10 #*イント
全体 +5 #*イント
全体 -5 #*イント
全体 -10 #*イント

※「全体」で降順ソート

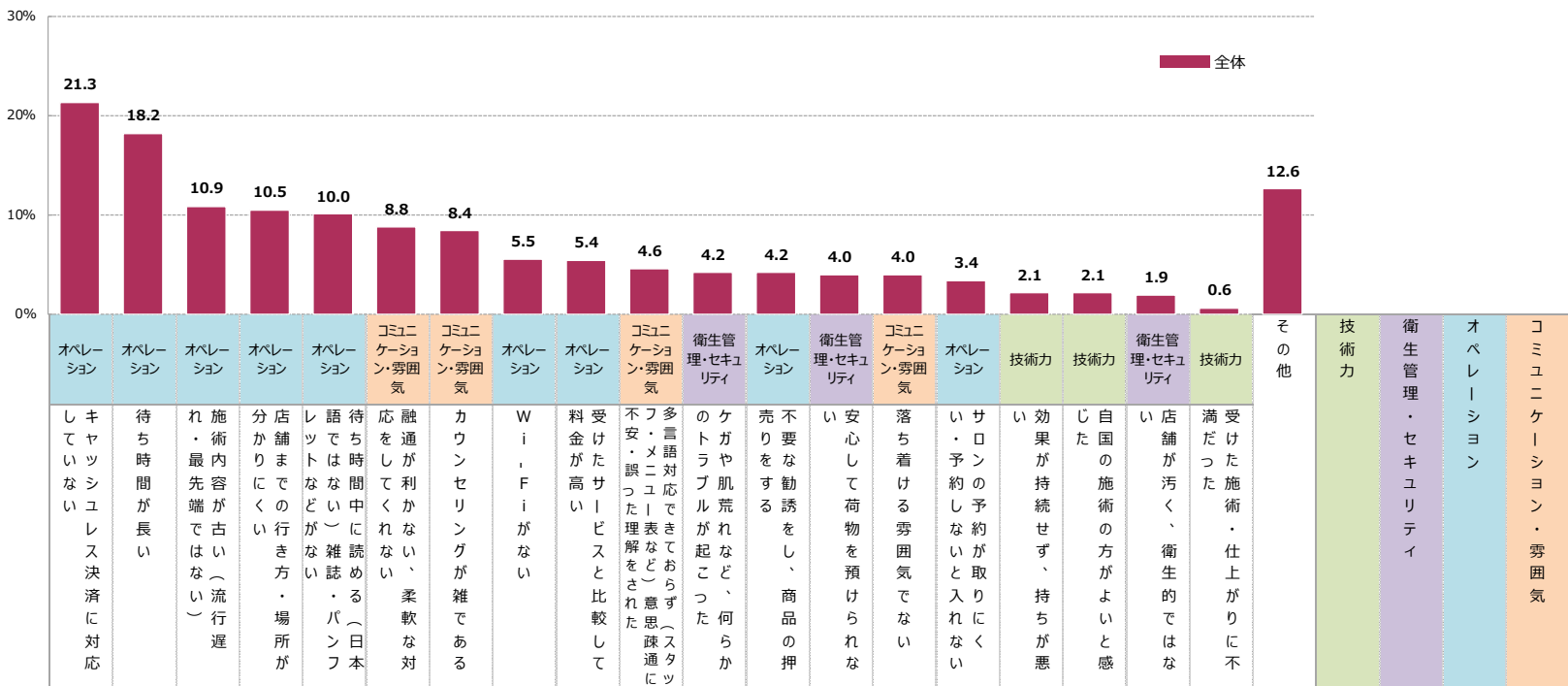
| | | n= | 20.8 | 16.5 | 13.5 | 12.2 | 11.7 | 11.1 | 10.2 | 8.6 | 8.4 | 8.0 | 7.8 | 7.5 | 7.3 | 6.6 | 6.3 | 4.9 | 3.7 | 3.5 | 3.1 | 10.6 | 24.6 | 21.0 | 59.2 | 30.7 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 全体 | | 88 | 20.8 | 16.5 | 13.5 | 12.2 | 11.7 | 11.1 | 10.2 | 8.6 | 8.4 | 8.0 | 7.8 | 7.5 | 7.3 | 6.6 | 6.3 | 4.9 | 3.7 | 3.5 | 3.1 | 10.6 | 24.6 | 21.0 | 59.2 | 30.7 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 47 | 23.0 | 17.2 | 16.2 | 13.8 | 12.8 | 11.6 | 12.3 | 10.1 | 9.2 | 6.1 | 8.5 | 11.1 | 4.6 | 5.8 | 11.9 | 3.1 | 0.9 | 3.1 | 2.7 | 3.1 | 23.3 | 19.6 | 72.2 | 27.8 |
| | 35-49歳 | 41 | 18.4 | 15.7 | 10.4 | 10.4 | 10.4 | 10.4 | 7.9 | 7.0 | 7.6 | 10.1 | 7.0 | 3.5 | 10.4 | 7.6 | 0.0 | 7.0 | 7.0 | 4.1 | 3.5 | 19.1 | 26.0 | 22.5 | 44.5 | 34.0 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 39 | 24.0 | 18.9 | 4.7 | 9.6 | 7.0 | 10.3 | 3.7 | 11.1 | 14.4 | 7.4 | 9.2 | 13.3 | 9.2 | 8.0 | 3.3 | 3.7 | 8.4 | 3.3 | 2.3 | 9.6 | 27.7 | 28.4 | 67.6 | 24.7 |
| | 世帯年収500万円以上 | 49 | 18.3 | 14.6 | 20.4 | 14.3 | 15.4 | 11.7 | 15.4 | 6.7 | 3.7 | 8.4 | 6.7 | 2.9 | 5.8 | 5.5 | 8.8 | 5.8 | 0.0 | 3.7 | 3.7 | 11.4 | 22.1 | 15.1 | 52.6 | 35.5 |

A 各美容サービスの不満足点【エステサロン】

➤【エステサロン】の不満足点をみると、「キャッシュレス決済に対応していない」「待ち時間が長い」が特に高い。

Q12_3 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足しなかった点をすべてお答えください。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10 #*イット
 全体 +5 #*イット
 全体 -5 #*イット
 全体 -10 #*イット

※「全体」で降順ソート

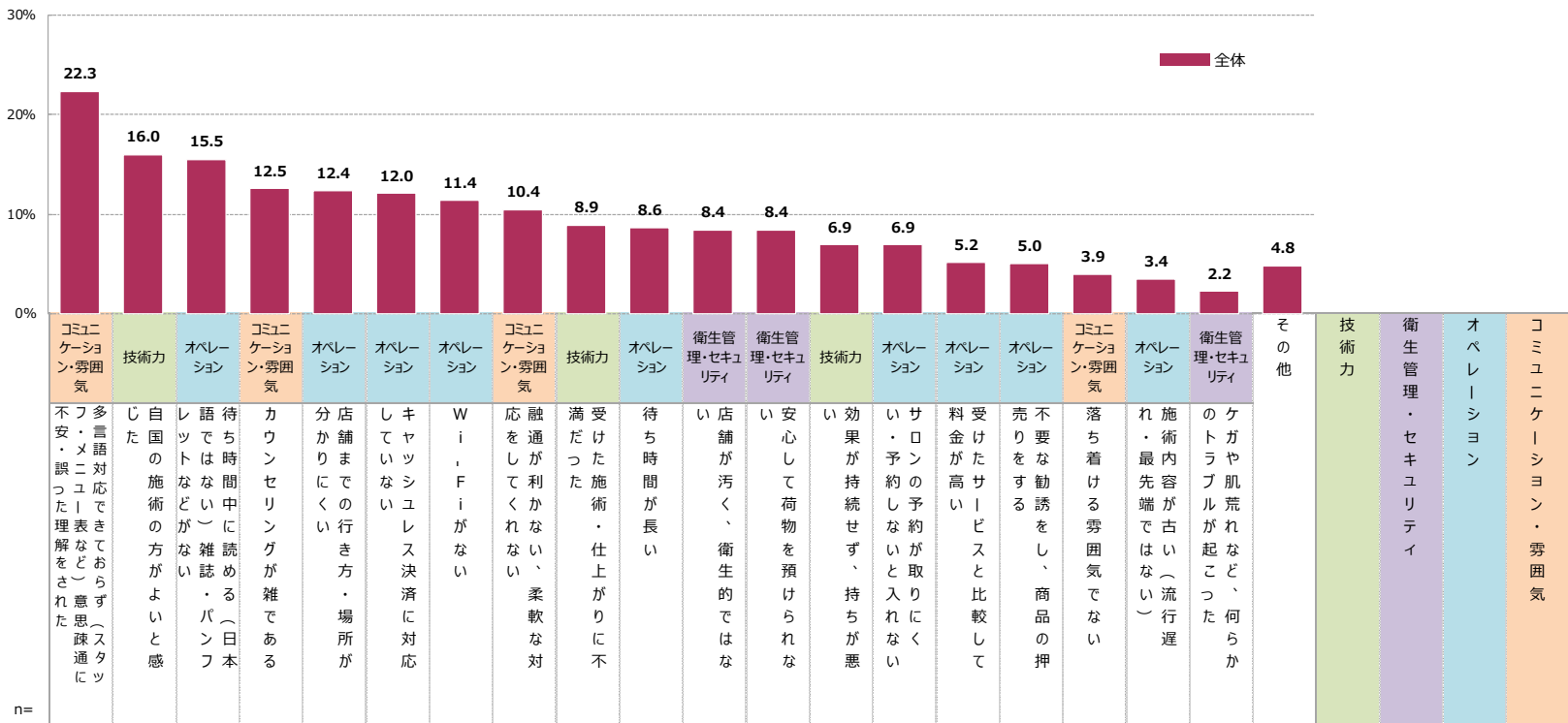
| 全体 | | 68 | 21.3 | 18.2 | 10.9 | 10.5 | 10.0 | 8.8 | 8.4 | 5.5 | 5.4 | 4.6 | 4.2 | 4.2 | 4.0 | 4.0 | 3.4 | 2.1 | 2.1 | 1.9 | 0.6 | 12.6 | 6.7 | 8.2 | 72.4 | 23.8 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 35 | 11.9 | 32.0 | 7.8 | 4.1 | 11.4 | 11.9 | 8.2 | 8.2 | 5.3 | 3.7 | 4.1 | 8.2 | 3.7 | 3.7 | 6.6 | 0.0 | 0.0 | 3.7 | 0.0 | 12.3 | 3.7 | 7.8 | 75.8 | 23.8 |
| | 35-49歳 | 34 | 31.2 | 3.8 | 14.1 | 17.1 | 8.6 | 5.5 | 8.6 | 2.6 | 5.5 | 5.5 | 4.3 | 0.0 | 4.3 | 4.3 | 0.0 | 4.3 | 4.3 | 0.0 | 1.2 | 12.8 | 9.8 | 8.6 | 68.8 | 23.8 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 25 | 18.5 | 12.7 | 11.6 | 17.5 | 11.0 | 11.0 | 5.8 | 15.2 | 0.0 | 5.2 | 11.6 | 11.6 | 5.2 | 11.0 | 9.4 | 0.0 | 0.0 | 5.2 | 0.0 | 5.8 | 5.2 | 16.8 | 77.3 | 27.9 |
| | 世帯年収500万円以上 | 44 | 22.9 | 21.3 | 10.4 | 6.5 | 9.5 | 7.5 | 9.8 | 0.0 | 8.4 | 4.2 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 0.0 | 0.0 | 3.3 | 3.3 | 0.0 | 0.9 | 16.4 | 7.5 | 3.3 | 69.6 | 21.5 |

A 各美容サービスの不満足点【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】の不満足点を見ると、「多言語対応できておらず意思疎通に不安・誤った理解をされた」が特に高い。

Q12_4 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足しなかった点をすべてお答えください。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で【ネイルサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10%以上
 全体 +5%以上
 全体 -5%以上
 全体 -10%以上

※「全体」で降順ソート

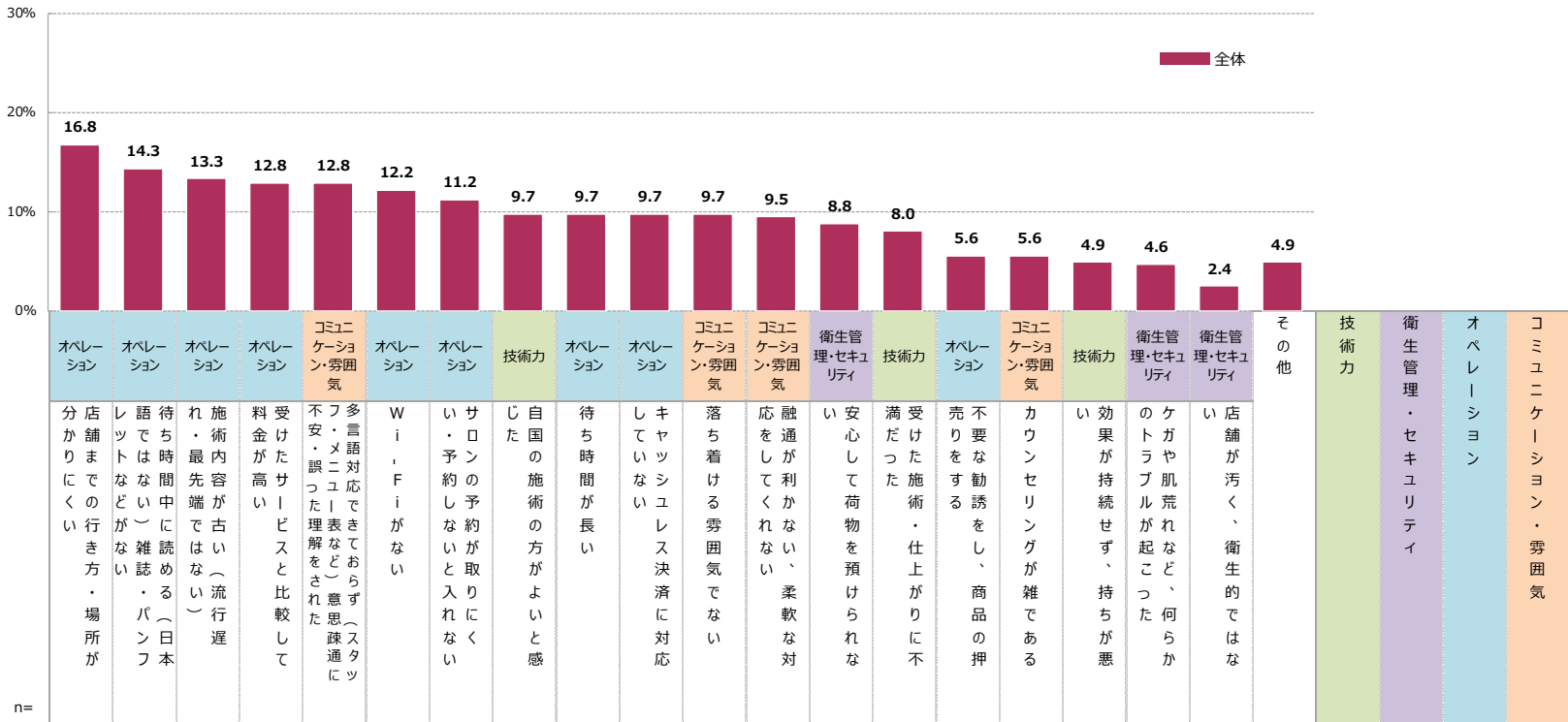
| | | n= | 22.3 | 16.0 | 15.5 | 12.5 | 12.4 | 12.0 | 11.4 | 10.4 | 8.9 | 8.6 | 8.4 | 8.4 | 6.9 | 6.9 | 5.2 | 5.0 | 3.9 | 3.4 | 2.2 | 4.8 | 31.6 | 19.1 | 59.7 | 39.8 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 全体 | | 83 | 22.3 | 16.0 | 15.5 | 12.5 | 12.4 | 12.0 | 11.4 | 10.4 | 8.9 | 8.6 | 8.4 | 8.4 | 6.9 | 6.9 | 5.2 | 5.0 | 3.9 | 3.4 | 2.2 | 4.8 | 31.6 | 19.1 | 59.7 | 39.8 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 40 | 10.9 | 15.2 | 14.2 | 17.8 | 14.8 | 14.2 | 5.7 | 13.5 | 10.3 | 10.7 | 7.1 | 10.3 | 7.1 | 7.1 | 3.6 | 3.6 | 7.1 | 3.6 | 0.0 | 6.7 | 32.6 | 17.4 | 63.2 | 42.5 |
| | 35-49歳 | 43 | 33.0 | 16.7 | 16.7 | 7.6 | 10.0 | 10.0 | 16.7 | 7.6 | 7.6 | 6.7 | 9.7 | 6.7 | 6.7 | 6.7 | 6.7 | 6.3 | 0.9 | 3.3 | 4.3 | 3.0 | 30.6 | 20.6 | 56.4 | 37.3 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 32 | 32.1 | 4.5 | 13.4 | 22.4 | 17.9 | 8.9 | 13.4 | 12.9 | 8.5 | 8.9 | 4.0 | 4.5 | 8.9 | 8.9 | 8.9 | 8.5 | 1.3 | 0.0 | 5.7 | 0.0 | 25.9 | 14.2 | 66.6 | 51.3 |
| | 世帯年収500万円以上 | 51 | 16.2 | 23.2 | 16.8 | 6.4 | 8.9 | 14.0 | 10.1 | 8.9 | 9.2 | 8.4 | 11.2 | 10.9 | 5.6 | 5.6 | 2.8 | 2.8 | 5.6 | 5.6 | 0.0 | 7.8 | 35.2 | 22.1 | 55.3 | 32.7 |

A 各美容サービスの不満足点【アイビューティーサロン】

➤【アイビューティーサロン】の不満足点をみると、「店舗までの行き方・場所が分かりにくい」「待ち時間中に読める雑誌・パンフレットなどがない」が特に高い。

Q12_5 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足しなかった点をすべてお答えください。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で【アイビューティーサロン】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
[比率の差]
全体 +10 #*イント
全体 +5 #*イント
全体 -5 #*イント
全体 -10 #*イント

※「全体」で降順ソート

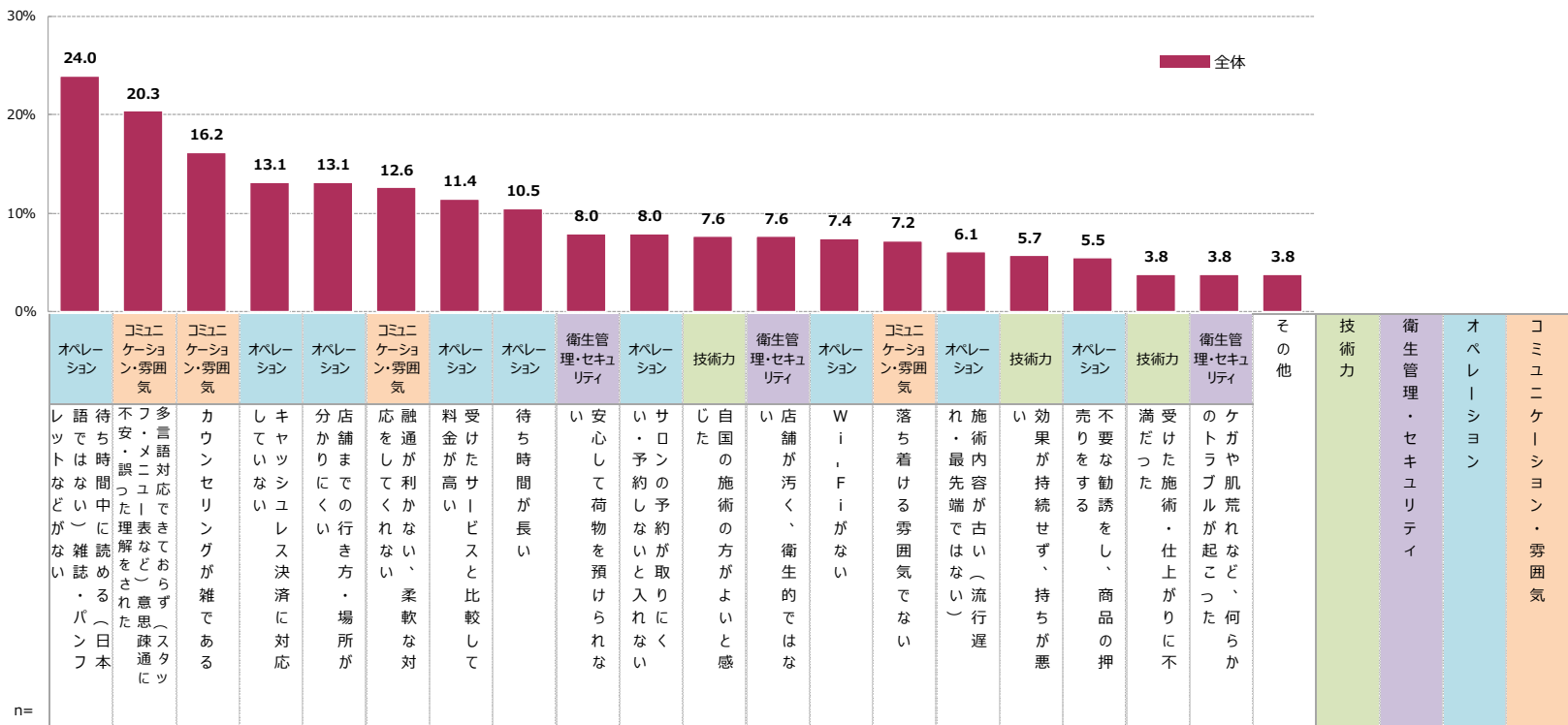
| 全体 | | 59 | 16.8 | 14.3 | 13.3 | 12.8 | 12.8 | 12.2 | 11.2 | 9.7 | 9.7 | 9.7 | 9.7 | 9.5 | 8.8 | 8.0 | 5.6 | 5.6 | 4.9 | 4.6 | 2.4 | 4.9 | 25.0 | 13.4 | 68.7 | 35.1 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 28 | 15.0 | 15.0 | 16.4 | 1.5 | 20.7 | 15.5 | 5.2 | 5.2 | 15.5 | 5.2 | 0.0 | 9.8 | 10.3 | 15.5 | 5.2 | 5.2 | 5.2 | 9.8 | 0.0 | 5.2 | 25.8 | 20.1 | 63.8 | 35.6 |
| | 35-49歳 | 31 | 18.4 | 13.8 | 10.5 | 22.9 | 5.9 | 9.2 | 16.6 | 13.8 | 4.6 | 13.8 | 18.4 | 9.2 | 7.4 | 1.3 | 5.9 | 5.9 | 4.6 | 0.0 | 4.6 | 4.6 | 24.3 | 7.4 | 72.9 | 34.7 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 24 | 18.2 | 23.6 | 12.1 | 18.2 | 6.1 | 18.2 | 18.2 | 12.1 | 6.1 | 18.2 | 12.1 | 17.5 | 9.8 | 6.1 | 0.0 | 0.0 | 6.1 | 5.4 | 0.0 | 0.0 | 24.2 | 15.2 | 78.1 | 35.7 |
| | 世帯年収500万円以上 | 35 | 15.8 | 8.1 | 14.1 | 9.3 | 17.4 | 8.1 | 6.5 | 8.1 | 12.2 | 4.1 | 8.1 | 4.1 | 8.1 | 9.3 | 9.3 | 9.3 | 4.1 | 4.1 | 4.1 | 8.1 | 25.5 | 12.2 | 62.3 | 34.8 |

A 各美容サービスの不満足点【もみほぐし・リラクゼーション施設】

▶【もみほぐし・リラクゼーション施設】の不満足点をみると、「待ち時間中に読める雑誌・パンフレットなどがない」「多言語対応できておらず意思疎通に不安・誤った理解をされた」が高い。

Q12_6 あなたが直近の日本への観光旅行で利用した美容関連の店舗・サービスについて、それぞれ満足しなかった点をすべてお答えください。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【もみほぐし・リラクゼーション施設】を利用したことがある人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10 %ポイント
 全体 +5 %ポイント
 全体 -5 %ポイント
 全体 -10 %ポイント

※「全体」で降順ソート

| | | n= | 75 | 24.0 | 20.3 | 16.2 | 13.1 | 13.1 | 12.6 | 11.4 | 10.5 | 8.0 | 8.0 | 7.6 | 7.6 | 7.4 | 7.2 | 6.1 | 5.7 | 5.5 | 3.8 | 3.8 | 3.8 | 15.2 | 19.4 | 72.5 | 43.3 |
|-------|-------------|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 年齢別 | 全体 | 75 | 24.0 | 20.3 | 16.2 | 13.1 | 13.1 | 12.6 | 11.4 | 10.5 | 8.0 | 8.0 | 7.6 | 7.6 | 7.4 | 7.2 | 6.1 | 5.7 | 5.5 | 3.8 | 3.8 | 3.8 | 15.2 | 19.4 | 72.5 | 43.3 | |
| | 20-34歳 | 37 | 21.8 | 24.6 | 17.3 | 18.8 | 3.4 | 10.0 | 11.6 | 21.1 | 8.4 | 12.2 | 7.7 | 0.0 | 7.3 | 13.5 | 4.5 | 3.8 | 7.3 | 0.0 | 3.8 | 0.0 | 11.5 | 12.2 | 81.2 | 42.9 | |
| | 35-49歳 | 38 | 26.1 | 16.2 | 15.1 | 7.6 | 22.7 | 15.1 | 11.3 | 0.0 | 7.6 | 3.8 | 7.6 | 15.1 | 7.6 | 1.1 | 7.6 | 7.6 | 3.8 | 7.6 | 3.8 | 7.6 | 18.9 | 26.5 | 63.8 | 43.7 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 33 | 12.6 | 19.7 | 24.0 | 17.5 | 4.4 | 15.8 | 21.9 | 10.9 | 12.6 | 8.7 | 4.4 | 0.0 | 8.7 | 10.9 | 4.4 | 4.4 | 4.4 | 0.0 | 8.7 | 0.0 | 8.7 | 21.4 | 69.4 | 53.7 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 42 | 32.7 | 20.9 | 10.1 | 9.8 | 19.9 | 10.1 | 3.4 | 10.1 | 4.3 | 7.4 | 10.1 | 13.5 | 6.4 | 4.3 | 7.4 | 6.8 | 6.4 | 6.8 | 0.0 | 6.8 | 20.3 | 17.8 | 74.8 | 35.3 | |

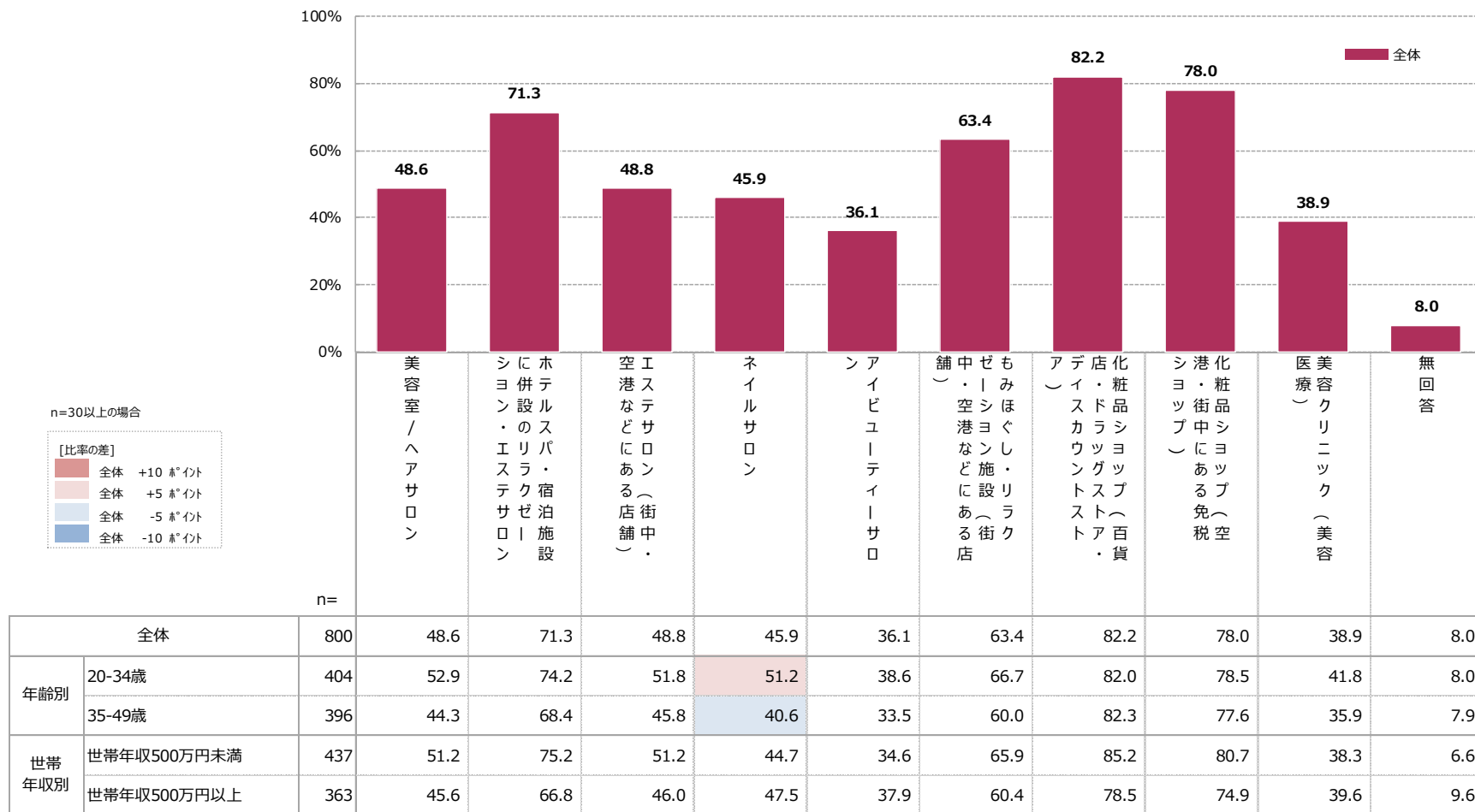


今後の 日本での美容サービス 利用意向

A 今後の美容関連の店舗・サービス利用意向【TOP2】

➤美容関連の店舗・サービスの今後の利用意向は、「化粧品ショップ」「ホテルスパ・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン」「もみほぐし・リラクゼーション施設」が特に高い。

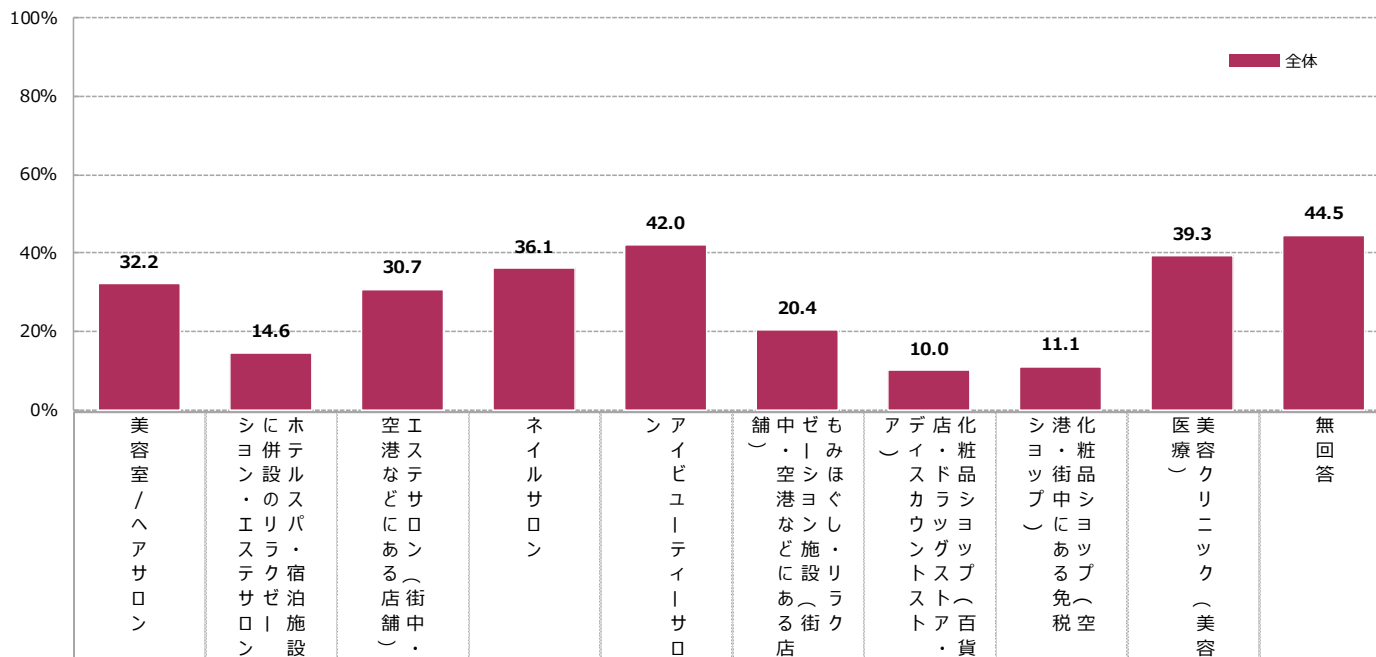
Q13 あなたは今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用したいと思いますか。【TOP2】



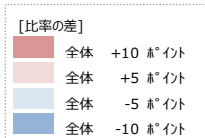
A 今後の美容関連の店舗・サービス非利用意向【BOTTOM2】

➤ 今後の利用したくない美容関連の店舗・サービスをみると、「アイビューティーサロン」「美容クリニック」「ネイルサロン」などが4割前後で高い。

Q13 あなたは今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用したいと思いますか。【BOTTOM2】



n=30以上の場合



n=

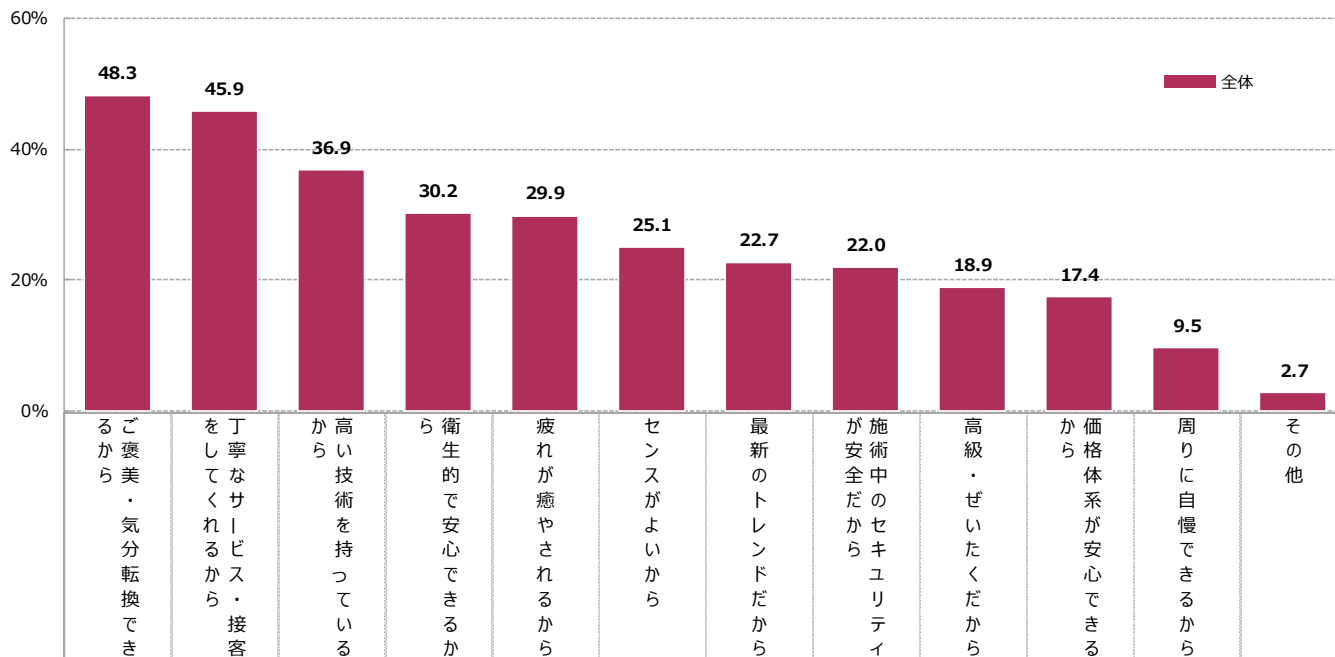
| | | 全体 | 800 | 32.2 | 14.6 | 30.7 | 36.1 | 42.0 | 20.4 | 10.0 | 11.1 | 39.3 | 44.5 |
|-----|-------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | | 404 | 29.2 | 14.2 | 29.1 | 31.5 | 36.4 | 17.2 | 10.3 | 11.8 | 35.6 | 48.7 |
| | 35-49歳 | | 396 | 35.1 | 15.0 | 32.4 | 40.7 | 47.8 | 23.7 | 9.7 | 10.5 | 43.1 | 40.3 |
| | 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 437 | 30.7 | 12.7 | 29.9 | 36.3 | 41.2 | 17.7 | 8.2 | 10.7 | 38.1 | 45.0 |
| | 世帯年収500万円以上 | 363 | 33.9 | 16.8 | 31.7 | 35.7 | 43.0 | 23.6 | 12.1 | 11.7 | 40.8 | 44.0 | |

A 利用意向がある理由

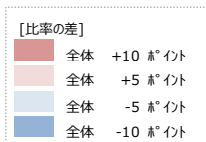
➤美容関連の店舗・サービスを利用したい理由をみると、「ご褒美・気分転換できるから」のほか「丁寧なサービス・接客をしてくれるから」が高い。

Q14 あなたが、今後、美容関連の店舗・サービスを日本で利用したいと思う理由をすべてお答えください。

※日本への観光旅行で、いずれかの【美容関連の店舗・サービス】を1つでも利用したい人ベース



n=30以上の場合



※「全体」で降順ソート

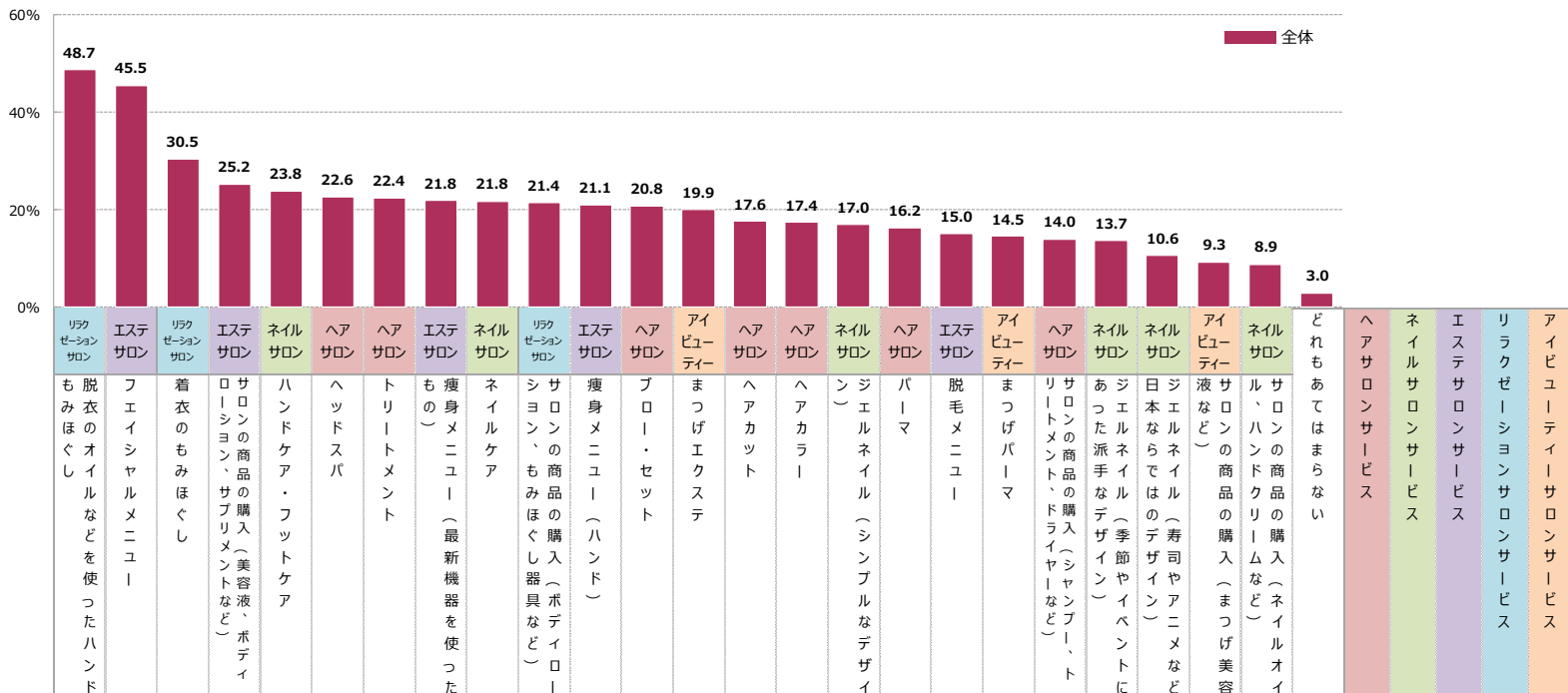
| 全体 | | n= | 736 | 48.3 | 45.9 | 36.9 | 30.2 | 29.9 | 25.1 | 22.7 | 22.0 | 18.9 | 17.4 | 9.5 | 2.7 |
|-------|-------------|-----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|
| 年齢別 | 20-34歳 | 372 | 50.2 | 45.7 | 36.7 | 31.1 | 30.5 | 24.2 | 20.9 | 20.6 | 18.7 | 18.0 | 9.4 | 1.7 | |
| | 35-49歳 | 365 | 46.3 | 46.1 | 37.1 | 29.3 | 29.2 | 25.9 | 24.6 | 23.4 | 19.1 | 16.8 | 9.7 | 3.7 | |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 408 | 49.7 | 44.7 | 38.6 | 31.6 | 29.2 | 27.9 | 24.3 | 22.7 | 19.0 | 17.9 | 10.4 | 2.8 | |
| | 世帯年収500万円以上 | 328 | 46.5 | 47.4 | 34.7 | 28.6 | 30.6 | 21.5 | 20.8 | 21.0 | 18.7 | 16.8 | 8.4 | 2.6 | |

A 利用意向のあるメニュー

▶利用したい美容サービスのメニューをみると、「脱衣のオイルなどを使ったハンドもみほぐし」と「フェイシャルメニュー」が突出して高い。

Q15 あなたが今後利用したい日本の美容関連の店舗・サービスのメニューとして、あてはまるものをすべてお答えください。

※日本への観光旅行で、いずれかの【美容サービス】を1つでも利用したい人ベース



n=30以上の場合
 [比率の差]
 全体 +10%以上
 全体 +5%以上
 全体 -5%以上
 全体 -10%以上

※「全体」で降順ソート

| n= | | 全体 | 48.7 | 45.5 | 30.5 | 25.2 | 23.8 | 22.6 | 22.4 | 21.8 | 21.8 | 21.4 | 21.1 | 20.8 | 19.9 | 17.6 | 17.4 | 17.0 | 16.2 | 15.0 | 14.5 | 14.0 | 13.7 | 10.6 | 9.3 | 8.9 | 3.0 | 52.9 | 47.2 | 51.6 | 52.9 | 46.3 |
|-----|-------------|-------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|-----|------|------|------|------|------|
| 年齢別 | 20-34歳 | 351 | 47.5 | 47.6 | 32.7 | 26.9 | 23.4 | 21.3 | 24.9 | 20.7 | 24.9 | 21.5 | 21.4 | 20.6 | 21.6 | 17.4 | 17.1 | 18.2 | 16.6 | 15.8 | 14.4 | 13.7 | 15.0 | 10.2 | 9.5 | 8.7 | 1.9 | 55.3 | 51.3 | 50.4 | 55.1 | 49.2 |
| | 35-49歳 | 318 | 50.0 | 43.3 | 28.1 | 23.4 | 24.2 | 23.9 | 19.7 | 23.0 | 18.3 | 21.4 | 20.7 | 21.1 | 18.1 | 17.8 | 17.7 | 15.7 | 15.8 | 14.1 | 14.7 | 14.3 | 12.2 | 11.0 | 9.1 | 9.0 | 4.1 | 50.3 | 42.6 | 53.0 | 50.4 | 43.1 |
| | 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 374 | 48.2 | 49.1 | 31.5 | 23.9 | 25.1 | 24.7 | 23.6 | 20.0 | 21.4 | 20.9 | 19.9 | 21.8 | 18.9 | 16.6 | 14.3 | 15.2 | 14.8 | 15.8 | 11.8 | 14.3 | 11.6 | 6.2 | 8.4 | 8.2 | 1.7 | 53.7 | 46.5 | 51.4 | 55.8 |
| | 世帯年収500万円以上 | 295 | 49.4 | 41.0 | 29.2 | 26.9 | 22.1 | 19.8 | 21.0 | 24.2 | 22.3 | 22.1 | 22.5 | 19.7 | 21.2 | 18.9 | 21.3 | 19.3 | 18.1 | 13.9 | 18.1 | 13.6 | 16.3 | 16.1 | 10.4 | 9.7 | 4.5 | 52.0 | 48.0 | 51.8 | 49.1 | 45.0 |

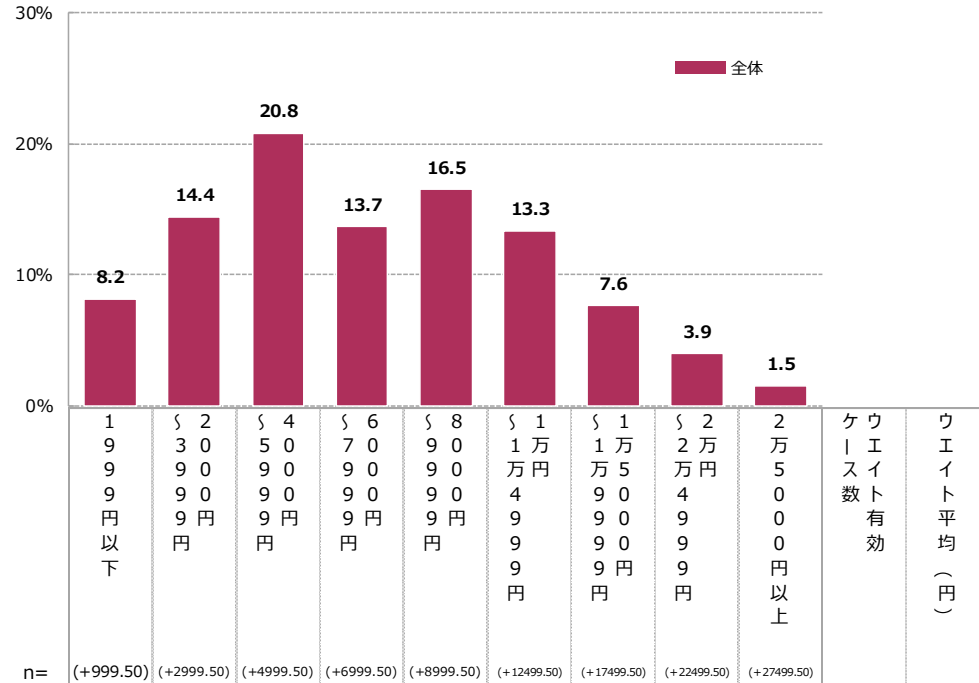
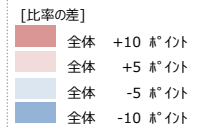
A 各美容サービスへの支払許容額【美容室/ヘアサロン】

- 【美容室/ヘアサロン】への支払許容額をウエイト平均でみると、8,306円。
- 「4,000円～5,999円」が最多価格帯。

Q16_1 あなたは、今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用するとしたら、1回あたりいくらまで支払ってもよいと思いますか。【美容室/ヘアサロン】

※日本への観光旅行で【美容室/ヘアサロン】を利用したい人ベース

n=30以上の場合



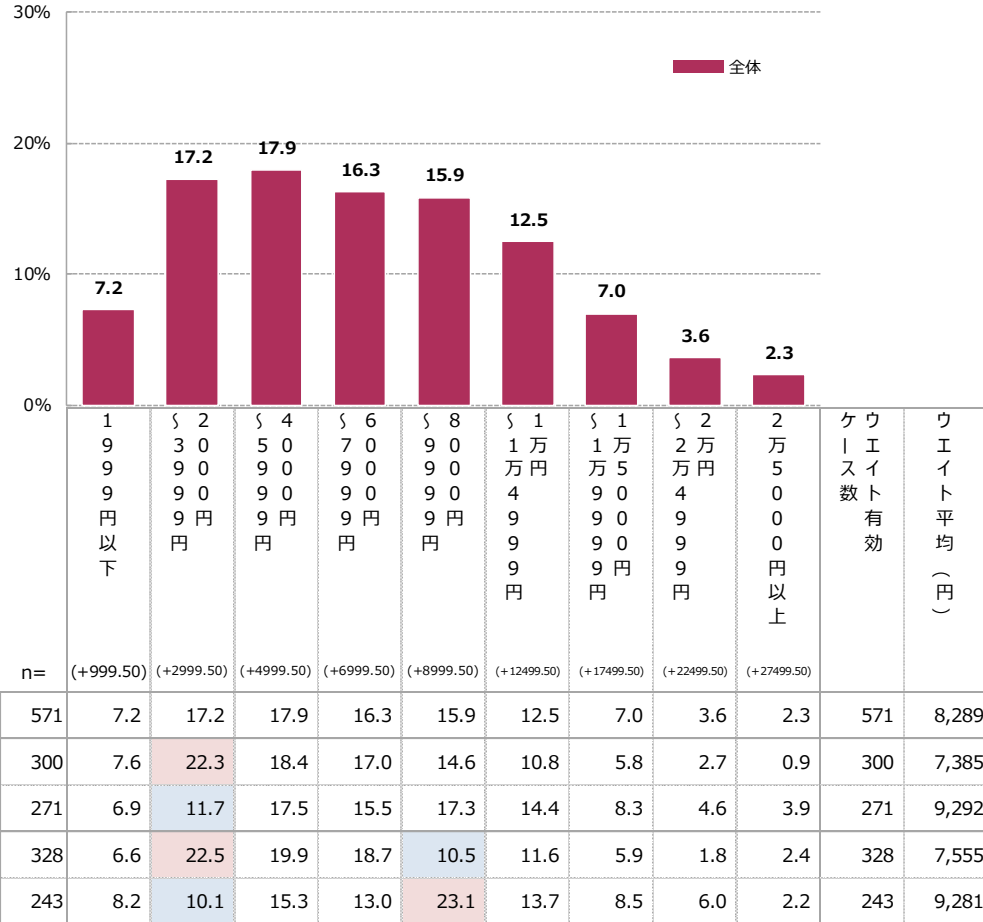
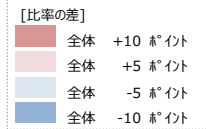
| | | n | 1,999円以下 | 2,000円～3,999円 | 4,000円～5,999円 | 6,000円～7,999円 | 8,000円～9,999円 | 10,000円～14,999円 | 15,000円～19,999円 | 20,000円～24,999円 | 25,000円以上 | ウエイト平均 (円) |
|-------|-------------|-----|----------|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|------------|
| 全体 | | 389 | 8.2 | 14.4 | 20.8 | 13.7 | 16.5 | 13.3 | 7.6 | 3.9 | 1.5 | 8,306 |
| 年齢別 | 20-34歳 | 214 | 8.0 | 18.6 | 22.6 | 12.8 | 16.0 | 9.7 | 7.5 | 2.8 | 2.0 | 7,816 |
| | 35-49歳 | 175 | 8.3 | 9.3 | 18.7 | 14.8 | 17.1 | 17.8 | 7.7 | 5.3 | 1.0 | 8,903 |
| 世帯年収別 | 世帯年収500万円未満 | 223 | 9.1 | 19.4 | 21.1 | 14.2 | 16.1 | 9.8 | 6.3 | 2.5 | 1.5 | 7,466 |
| | 世帯年収500万円以上 | 166 | 6.8 | 7.7 | 20.4 | 13.0 | 17.1 | 18.1 | 9.4 | 5.9 | 1.6 | 9,439 |

➤【ホテルスパ・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】への支払許容額をウエイト平均でみると、8,289円。

Q16_2 あなたは、今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用するとしたら、1回あたりいくらぐらいまで支払ってもよいと思いますか。【ホテルスパ・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】

※日本への観光旅行で【ホテルスパ・宿泊施設に併設のリラクゼーション・エステサロン】を利用したい人ベース

n=30以上の場合

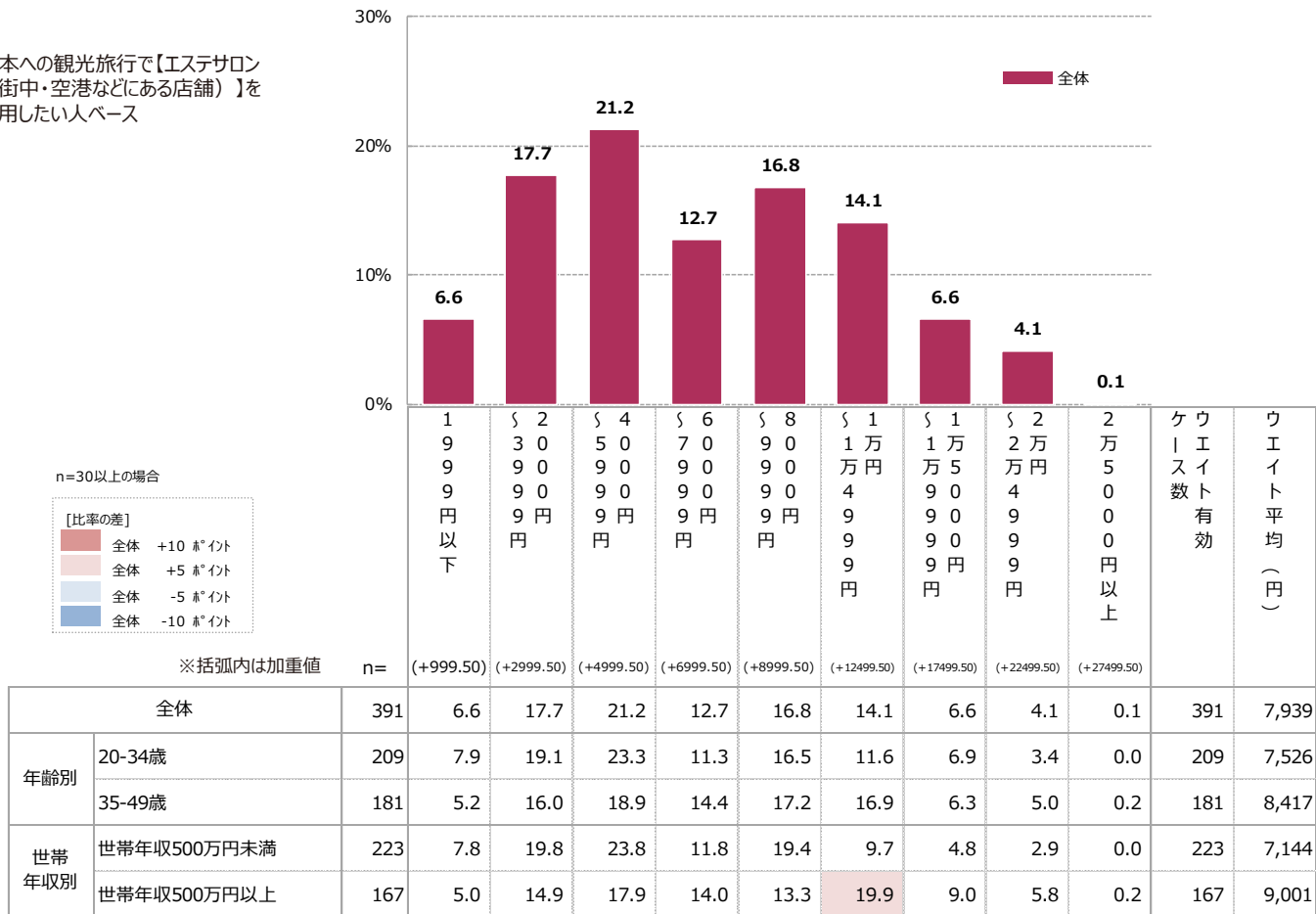


A 各美容サービスへの支払許容額【エステサロン】

➤【エステサロン】への支払許容額をウエイト平均でみると、約7,939円。

Q16_3 あなたは、今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用するとしたら、1回あたりいくらぐらいまで支払ってもよいと思いますか。【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【エステサロン（街中・空港などにある店舗）】を利用したい人ベース

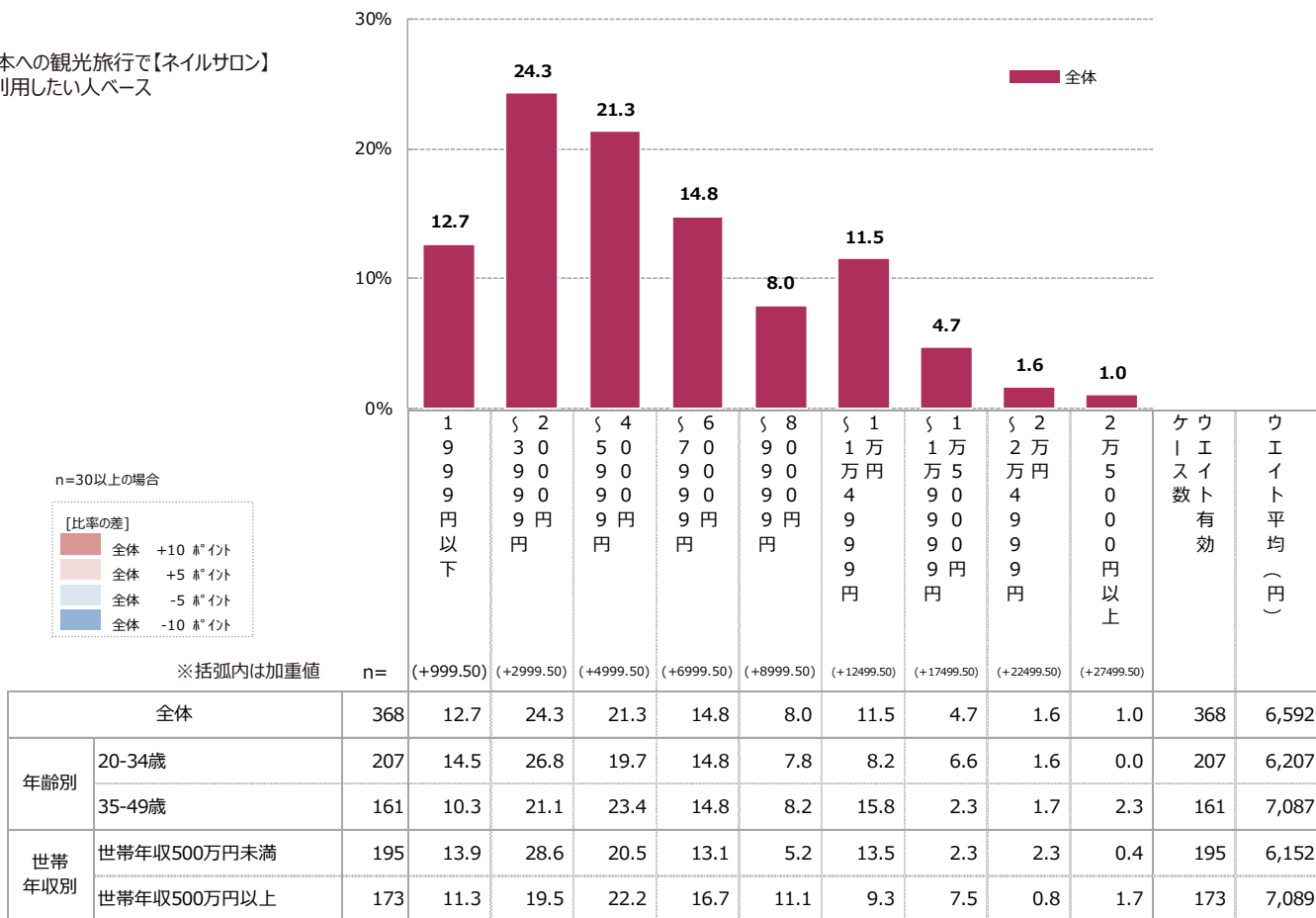


A 各美容サービスへの支払許容額【ネイルサロン】

➤【ネイルサロン】への支払許容額をウエイト平均でみると、6,592円。

Q16_4 あなたは、今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用するとしたら、1回あたりいくらぐらいまで支払ってもよいと思いますか。【ネイルサロン】

※日本への観光旅行で【ネイルサロン】を利用したい人ベース

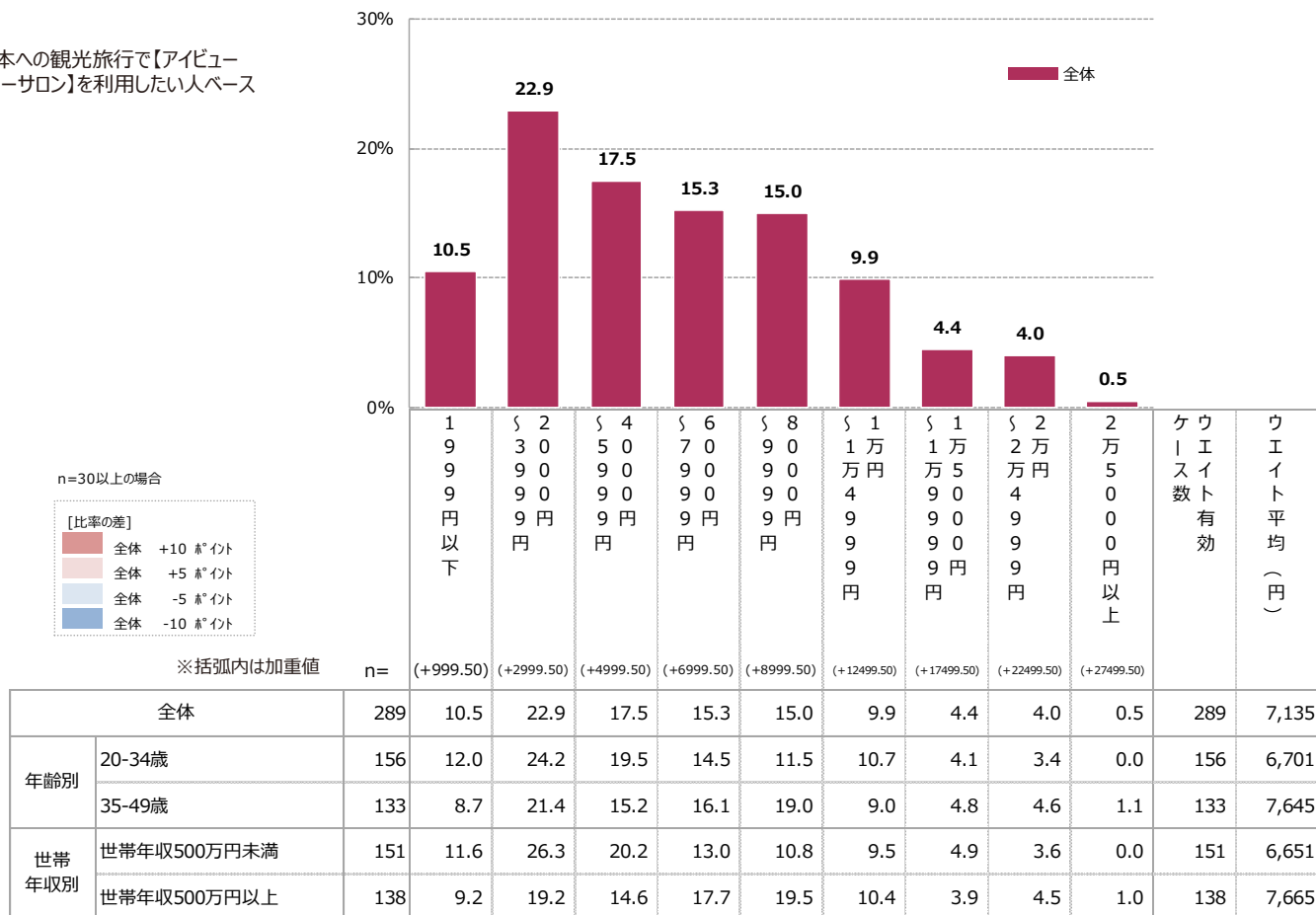


A 各美容サービスへの支払許容額【アイビューティーサロン】

➤【アイビューティーサロン】への支払許容額をウエイト平均でみると、7,135円。

Q16_5 あなたは、今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用するとしたら、1回あたりいくらぐらいまで支払ってもよいと思いますか。【アイビューティーサロン】

※日本への観光旅行で【アイビューティーサロン】を利用したい人ベース



A 各美容サービスへの支払許容額【もみほぐし・リラクゼーション施設】

➤【もみほぐし・リラクゼーション施設】への支払許容額をウエイト平均でみると、7,310円。

Q16_6 あなたは、今後、以下の美容関連の店舗・サービスを日本で利用するとしたら、1回あたりいくらまで支払ってもよいと思いますか。【もみほぐし・リラクゼーション施設（街中・空港などにある店舗）】

※日本への観光旅行で【もみほぐし・リラクゼーション施設】を利用したい人ベース

n=30以上の場合

