



【都道府県別】 20代・30代女性の美容意識・実態調査 資料編 <リラクゼーションサロン>

2021年7月29日

(株)リクルート
ホットペッパービューティーアカデミー

※ 出版・印刷物等へデータ転載される際には、「(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー調べ」と明記していただきますようお願い申し上げます。

● 調査目的

- 都道府県別に、20代・30代女性の過去1年間の美容サロンの利用実態を把握し、美容に対する意識をとらえる

● 調査方法

- インターネットによるアンケート調査
- 株式会社マーケティングアプリケーションズの「MApps Panel」を利用

● 調査対象

- 全国の20～39歳の女性
- 女性 全 18,712サンプル
 - ※各都道府県、年齢10歳刻みで200サンプルずつの均等割付
 - ※回収が目標に届かなかったセルは、ウェイトバック集計による補正をおこなった
都道府県・年代別の回収数および補正值、補正後の回収数は右記の数表のとおり

● 調査実施時期

- 2021年2月26日（金）～3月9日（火）
- ※以下のサロンは本資料での表記と調査時の表記が異なる
- 着衣の施術
[調査時表記：リラクゼーションサロン：服を着たまま受ける施術（整体、もみほぐし、足つぼ（リフレ）など）]
 - 脱衣の施術
[調査時表記：リラクゼーションサロン：服を脱いで受ける施術（アロマトリートメント、リンパドレナージュなど）]

● 調査実施機関

- 株式会社アンド・ディ

	2021年調査								2020年調査		
	回収実数			ウェイト値		補正後			補正後		
	全体	20代	30代	20代	30代	全体	20代	30代	全体	20代	30代
全体	18712	9312	9400			18800	9400	9400	7050	3525	3525
北海道	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
青森県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
岩手県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
宮城県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
秋田県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
山形県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
福島県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
茨城県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
栃木県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
群馬県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
埼玉県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
千葉県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
東京都	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
神奈川県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
新潟県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
富山県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
石川県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
福井県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
山梨県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
長野県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
岐阜県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
静岡県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
愛知県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
三重県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
滋賀県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
京都府	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
大阪府	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
兵庫県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
奈良県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
和歌山県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
鳥取県	385	185	200	1.08108	1.00000	400	200	200	150	75	75
島根県	388	188	200	1.06383	1.00000	400	200	200	150	75	75
岡山県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
広島県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
山口県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
徳島県	389	189	200	1.05820	1.00000	400	200	200	150	75	75
香川県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
愛媛県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
高知県	350	150	200	1.33333	1.00000	400	200	200	150	75	75
福岡県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
佐賀県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
長崎県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
熊本県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
大分県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
宮崎県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
鹿児島県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75
沖縄県	400	200	200	1.00000	1.00000	400	200	200	150	75	75

- [リラクゼーションサロン] サロン利用者、1回以上利用
 - サロンの利用頻度を尋ね、「1年に1回程度」より頻度の高い回答者を、「サロン利用者」と定義している。
 - また、年間利用回数は、「1回以上利用」回答者をベースに算出している。

	[着衣]		[脱衣]	
	2021年調査		2021年調査	
	サロン利用者	1回以上利用	サロン利用者	1回以上利用
全体	2907	2471	1177	819
北海道	63	53	25	19
青森県	47	38	19	11
岩手県	54	49	19	15
宮城県	62	49	23	12
秋田県	62	57	16	9
山形県	54	49	11	6
福島県	53	49	24	14
茨城県	51	47	20	15
栃木県	49	37	25	13
群馬県	54	44	18	15
埼玉県	70	55	28	17
千葉県	78	68	31	16
東京都	88	79	49	33
神奈川県	77	69	28	20
新潟県	60	51	20	14
富山県	44	38	16	12
石川県	65	57	26	19
福井県	61	53	26	21
山梨県	68	59	28	20
長野県	49	41	19	15
岐阜県	60	49	19	16
静岡県	62	53	29	21
愛知県	59	49	23	13
三重県	48	35	17	8
滋賀県	53	43	18	9
京都府	65	57	20	15
大阪府	60	53	28	20
兵庫県	62	52	28	21
奈良県	62	53	30	23
和歌山県	59	51	19	14
鳥取県	67	56	22	14
島根県	77	69	26	18
岡山県	57	49	22	21
広島県	56	44	29	18
山口県	51	44	31	19
徳島県	73	63	33	28
香川県	64	56	30	23
愛媛県	79	70	23	17
高知県	77	65	32	29
福岡県	71	54	38	23
佐賀県	60	48	31	25
長崎県	60	54	21	13
熊本県	57	46	29	21
大分県	71	62	27	20
宮崎県	56	49	29	20
鹿児島県	70	56	23	15
沖縄県	62	50	30	20

※N値はすべてウェイトバック集計に基づく。
ただし、回答者数が30サンプル未満のものは、斜体表記。

➤調査概要	2
➤目次	4

[着衣の施術]

●利用率（過去1年）／利用金額・年間利用回数	5
●過去1年の店販購入経験・興味／店販購入の意向	6
●過去1年のサロン予約方法	7
●サロンの使い分け／最もよく利用するサロンの立地	8
●サロンの利用意向<非利用者>	9
●初回来店時にサロン選びで重要視したポイント	10
●現在利用サロンの認知経路（きっかけ・情報源）	11
●現在利用しているサロンの継続理由	12
●サロン利用にかかった時間／サロン利用にかかる時間の理想	13
●コロナ禍でサロンに求めるもの	14

[脱衣の施術]

●利用率（過去1年）／利用金額・年間利用回数	15
●サロンの利用意向<非利用者>	16

[着衣の施術・脱衣の施術]

●各メニュー利用率	17
-----------	----



【着衣の施術】利用率（過去1年）／利用金額・年間利用回数

Q.あなたは美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

Q. [サロン利用者] では、以下の美容関連のサロンを利用の際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。

Q. [年間1回以上 サロン利用者] あなたは美容関連のサロンを、どの程度利用しましたか。ご利用になった回数をお書きください。

※思い出せない場合は、過去3カ月の利用回数をお考えいただき、4倍にした数字をご記入ください。
(単位：%)

	利用率		利用金額			利用回数	
	調査数	利用率 (過去1年)	調査数 (サロン利用者)	1回あたり 利用金額	過去1年の 利用総額	調査数 (年間1回以上 利用者)	年間利用回数
※全体：女性20～39歳							
2021年 全体	(n=18,800)	15.5	(n=2,907)	¥ 4,380	¥16,592	(n=2,471)	4.72 回
北海道	(n= 400)	15.8	(n= 63)	¥ 4,363	¥12,230	(n= 53)	3.13 回
青森県	(n= 400)	11.8	(n= 47)	¥ 4,224	¥13,485	(n= 38)	3.68 回
岩手県	(n= 400)	13.5	(n= 54)	¥ 3,893	¥19,596	(n= 49)	5.98 回
宮城県	(n= 400)	15.5	(n= 62)	¥ 4,381	¥14,969	(n= 49)	4.08 回
秋田県	(n= 400)	15.5	(n= 62)	¥ 4,532	¥14,040	(n= 57)	3.81 回
山形県	(n= 400)	13.5	(n= 54)	¥ 4,169	¥15,206	(n= 49)	4.53 回
福島県	(n= 400)	13.3	(n= 53)	¥ 4,179	¥15,913	(n= 49)	3.94 回
茨城県	(n= 400)	12.8	(n= 51)	¥ 4,500	¥15,788	(n= 47)	3.72 回
栃木県	(n= 400)	12.3	(n= 49)	¥ 4,392	¥ 8,494	(n= 37)	2.59 回
群馬県	(n= 400)	13.5	(n= 54)	¥ 4,704	¥19,133	(n= 44)	5.25 回
埼玉県	(n= 400)	17.5	(n= 70)	¥ 5,165	¥18,302	(n= 55)	4.56 回
千葉県	(n= 400)	19.5	(n= 78)	¥ 4,304	¥13,467	(n= 68)	4.68 回
東京都	(n= 400)	22.0	(n= 88)	¥ 5,285	¥26,734	(n= 79)	4.76 回
神奈川県	(n= 400)	19.3	(n= 77)	¥ 4,435	¥19,335	(n= 69)	5.01 回
新潟県	(n= 400)	15.0	(n= 60)	¥ 4,698	¥18,060	(n= 51)	4.26 回
富山県	(n= 400)	11.0	(n= 44)	¥ 4,260	¥16,266	(n= 38)	4.18 回
石川県	(n= 400)	16.3	(n= 65)	¥ 4,526	¥18,115	(n= 57)	3.86 回
福井県	(n= 400)	15.3	(n= 61)	¥ 4,705	¥18,679	(n= 53)	4.36 回
山梨県	(n= 400)	17.0	(n= 68)	¥ 4,495	¥16,804	(n= 59)	4.56 回
長野県	(n= 400)	12.3	(n= 49)	¥ 4,310	¥10,357	(n= 41)	2.93 回
岐阜県	(n= 400)	15.0	(n= 60)	¥ 4,508	¥20,640	(n= 49)	5.37 回
静岡県	(n= 400)	15.5	(n= 62)	¥ 4,615	¥22,418	(n= 53)	5.52 回
愛知県	(n= 400)	14.8	(n= 59)	¥ 4,749	¥21,924	(n= 49)	5.14 回
三重県	(n= 400)	12.0	(n= 48)	¥ 4,144	¥11,696	(n= 35)	4.74 回
滋賀県	(n= 400)	13.3	(n= 53)	¥ 4,402	¥24,917	(n= 43)	5.93 回
京都府	(n= 400)	16.3	(n= 65)	¥ 4,658	¥13,335	(n= 57)	3.20 回
大阪府	(n= 400)	15.0	(n= 60)	¥ 4,423	¥16,451	(n= 53)	5.64 回
兵庫県	(n= 400)	15.5	(n= 62)	¥ 4,031	¥13,377	(n= 52)	4.48 回
奈良県	(n= 400)	15.5	(n= 62)	¥ 4,884	¥18,344	(n= 53)	5.49 回
和歌山県	(n= 400)	14.8	(n= 59)	¥ 4,017	¥16,339	(n= 51)	5.75 回
鳥取県	(n= 400)	16.8	(n= 67)	¥ 4,058	¥15,769	(n= 56)	5.15 回
島根県	(n= 400)	19.3	(n= 77)	¥ 4,526	¥16,720	(n= 69)	3.99 回
岡山県	(n= 400)	14.3	(n= 57)	¥ 4,411	¥15,940	(n= 49)	4.49 回
広島県	(n= 400)	14.0	(n= 56)	¥ 4,630	¥15,707	(n= 44)	4.43 回
山口県	(n= 400)	12.8	(n= 51)	¥ 3,755	¥17,310	(n= 44)	6.20 回
徳島県	(n= 400)	18.3	(n= 73)	¥ 4,422	¥15,200	(n= 63)	4.26 回
香川県	(n= 400)	16.0	(n= 64)	¥ 4,781	¥17,464	(n= 56)	5.11 回
愛媛県	(n= 400)	19.8	(n= 79)	¥ 4,157	¥14,842	(n= 70)	4.89 回
高知県	(n= 400)	19.2	(n= 77)	¥ 4,230	¥16,934	(n= 65)	5.11 回
福岡県	(n= 400)	17.8	(n= 71)	¥ 3,900	¥16,537	(n= 54)	7.17 回
佐賀県	(n= 400)	15.0	(n= 60)	¥ 3,810	¥19,701	(n= 48)	7.51 回
長崎県	(n= 400)	15.0	(n= 60)	¥ 3,938	¥14,170	(n= 54)	4.17 回
熊本県	(n= 400)	14.3	(n= 57)	¥ 4,521	¥19,065	(n= 46)	4.59 回
大分県	(n= 400)	17.8	(n= 71)	¥ 4,233	¥16,464	(n= 62)	5.29 回
宮崎県	(n= 400)	14.0	(n= 56)	¥ 4,720	¥17,872	(n= 49)	4.90 回
鹿児島県	(n= 400)	17.5	(n= 70)	¥ 3,616	¥ 9,529	(n= 56)	3.43 回
沖縄県	(n= 400)	15.5	(n= 62)	¥ 3,740	¥10,890	(n= 50)	5.42 回

Q1/Q2/Q3_g

A

【着衣の施術】

過去1年の店販購入※経験・興味

[サロン利用者]

Q.過去1年間、あなたは、以下の美容関連のサロンで販売している「商品」を、そのサロンで購入したことがありますか。(単位：%)

	調査数	購入経験者・計		購入したことはないが、興味がある	購入したことはないし、興味もない	購入経験者・計
		ここ1年間で購入した	ここ1年間の購入はないが、過去に購入したことがある			
※全体：女性20～39歳						
2021年 全体	(n=2,907)	4.4	9.1	23.9	62.6	13.5
北海道	(n= 63)	4.8	11.1	30.2	54.0	15.9
青森県	(n= 47)	6.4	6.4	19.1	68.1	12.8
岩手県	(n= 54)	0.0	11.1	16.7	72.2	11.1
宮城県	(n= 62)	1.6	12.9	19.4	66.1	14.5
秋田県	(n= 62)	1.6	6.5	25.8	66.1	8.1
山形県	(n= 54)	3.7	5.6	25.9	64.8	9.3
福島県	(n= 53)	0.0	3.8	30.2	66.0	3.8
茨城県	(n= 51)	3.9	3.9	27.5	64.7	7.8
栃木県	(n= 49)	0.0	18.4	12.2	69.4	18.4
群馬県	(n= 54)	1.9	9.3	25.9	63.0	11.1
埼玉県	(n= 70)	8.6	5.7	30.0	55.7	14.3
千葉県	(n= 78)	5.1	11.5	28.2	55.1	16.7
東京都	(n= 88)	11.4	8.0	25.0	55.7	19.3
神奈川県	(n= 77)	5.2	10.4	18.2	66.2	15.6
新潟県	(n= 60)	5.0	6.7	15.0	73.3	11.7
富山県	(n= 44)	2.3	9.1	25.0	63.6	11.4
石川県	(n= 65)	0.0	15.4	20.0	64.6	15.4
福井県	(n= 61)	1.6	4.9	27.9	65.6	6.6
山梨県	(n= 68)	10.3	8.8	25.0	55.9	19.1
長野県	(n= 49)	4.1	4.1	24.5	67.3	8.2
岐阜県	(n= 60)	6.7	13.3	18.3	61.7	20.0
静岡県	(n= 62)	6.5	11.3	22.6	59.7	17.7
愛知県	(n= 59)	5.1	5.1	22.0	67.8	10.2
三重県	(n= 48)	4.2	14.6	25.0	56.3	18.8
滋賀県	(n= 53)	1.9	5.7	17.0	75.5	7.5
京都府	(n= 65)	3.1	3.1	27.7	66.2	6.2
大阪府	(n= 60)	8.3	15.0	20.0	56.7	23.3
兵庫県	(n= 62)	4.8	11.3	29.0	54.8	16.1
奈良県	(n= 62)	3.2	11.3	24.2	61.3	14.5
和歌山県	(n= 59)	5.1	6.8	32.2	55.9	11.9
鳥取県	(n= 67)	4.5	11.0	17.2	67.4	15.4
島根県	(n= 77)	4.0	9.1	26.8	60.1	13.1
岡山県	(n= 57)	8.8	10.5	19.3	61.4	19.3
広島県	(n= 56)	5.4	5.4	28.6	60.7	10.7
山口県	(n= 51)	3.9	11.8	19.6	64.7	15.7
徳島県	(n= 73)	1.4	11.4	21.3	66.0	12.7
香川県	(n= 64)	7.8	7.8	26.6	57.8	15.6
愛媛県	(n= 79)	10.1	7.6	27.8	54.4	17.7
高知県	(n= 77)	3.5	5.7	24.8	66.1	9.1
福岡県	(n= 71)	1.4	11.3	12.7	74.6	12.7
佐賀県	(n= 60)	6.7	5.0	20.0	68.3	11.7
長崎県	(n= 60)	0.0	15.0	25.0	60.0	15.0
熊本県	(n= 57)	3.5	7.0	22.8	66.7	10.5
大分県	(n= 71)	7.0	5.6	29.6	57.7	12.7
宮崎県	(n= 56)	0.0	8.9	28.6	62.5	8.9
鹿児島県	(n= 70)	1.4	11.4	30.0	57.1	12.9
沖縄県	(n= 62)	3.2	11.3	29.0	56.5	14.5

※店販購入=サロンで販売している「商品」の購入Q16_g

A

【着衣の施術】

店販購入※の意向

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンで販売している商品について、今後商品を購入したい（購入してみたい）と思いますか。(単位：%)

	調査数	購入検討・意向あり・計			購入したいと思わない	購入検討・意向あり・計
		購入したい	購入を検討したい	良いものがあれば、購入を検討したい		
※全体：女性20～39歳						
2021年 全体	(n=2,907)	4.6	10.9	39.9	44.6	55.4
北海道	(n= 63)	7.9	11.1	47.6	33.3	66.7
青森県	(n= 47)	6.4	6.4	51.1	36.2	63.8
岩手県	(n= 54)	3.7	3.7	31.5	61.1	38.9
宮城県	(n= 62)	9.7	9.7	41.9	38.7	61.3
秋田県	(n= 62)	0.0	8.1	43.5	48.4	51.6
山形県	(n= 54)	5.6	5.6	48.1	40.7	59.3
福島県	(n= 53)	1.9	13.2	41.5	43.4	56.6
茨城県	(n= 51)	0.0	9.8	43.1	47.1	52.9
栃木県	(n= 49)	2.0	14.3	32.7	51.0	49.0
群馬県	(n= 54)	1.9	5.6	57.4	35.2	64.8
埼玉県	(n= 70)	4.3	17.1	38.6	40.0	60.0
千葉県	(n= 78)	7.7	10.3	39.7	42.3	57.7
東京都	(n= 88)	11.4	13.6	33.0	42.0	58.0
神奈川県	(n= 77)	5.2	10.4	42.9	41.6	58.4
新潟県	(n= 60)	1.7	11.7	28.3	58.3	41.7
富山県	(n= 44)	6.8	9.1	34.1	50.0	50.0
石川県	(n= 65)	1.5	10.8	38.5	49.2	50.8
福井県	(n= 61)	1.6	13.1	42.6	42.6	57.4
山梨県	(n= 68)	10.3	10.3	44.1	35.3	64.7
長野県	(n= 49)	4.1	4.1	40.8	51.0	49.0
岐阜県	(n= 60)	3.3	11.7	38.3	46.7	53.3
静岡県	(n= 62)	6.5	8.1	43.5	41.9	58.1
愛知県	(n= 59)	3.4	8.5	39.0	49.2	50.8
三重県	(n= 48)	16.7	12.5	31.3	39.6	60.4
滋賀県	(n= 53)	1.9	7.5	26.4	64.2	35.8
京都府	(n= 65)	1.5	9.2	50.8	38.5	61.5
大阪府	(n= 60)	13.3	11.7	26.7	48.3	51.7
兵庫県	(n= 62)	8.1	16.1	38.7	37.1	62.9
奈良県	(n= 62)	3.2	11.3	46.8	38.7	61.3
和歌山県	(n= 59)	5.1	6.8	44.1	44.1	55.9
鳥取県	(n= 67)	1.6	18.8	35.1	44.5	55.5
島根県	(n= 77)	4.0	7.9	47.9	40.1	59.9
岡山県	(n= 57)	1.8	14.0	38.6	45.6	54.4
広島県	(n= 56)	7.1	3.6	50.0	39.3	60.7
山口県	(n= 51)	9.8	11.8	27.5	51.0	49.0
徳島県	(n= 73)	2.8	21.3	32.3	43.6	56.4
香川県	(n= 64)	7.8	17.2	35.9	39.1	60.9
愛媛県	(n= 79)	2.5	11.4	38.0	48.1	51.9
高知県	(n= 77)	3.0	5.7	36.5	54.8	45.2
福岡県	(n= 71)	2.8	15.5	32.4	49.3	50.7
佐賀県	(n= 60)	0.0	6.7	46.7	46.7	53.3
長崎県	(n= 60)	1.7	13.3	45.0	40.0	60.0
熊本県	(n= 57)	1.8	10.5	31.6	56.1	43.9
大分県	(n= 71)	5.6	11.3	39.4	43.7	56.3
宮崎県	(n= 56)	1.8	17.9	37.5	42.9	57.1
鹿児島県	(n= 70)	4.3	8.6	48.6	38.6	61.4
沖縄県	(n= 62)	1.6	6.5	43.5	48.4	51.6

Q24_g

A

【着衣の施術】

過去1年のサロン予約方法

【サロン利用者】

Q.美容関連のサロンを利用する際に予約をしていますか。この1年間で利用した予約方法をお答えください。

※利用時に予約をしない場合は「予約していない」をお選びください。

(単位：%)

	調査数	電話をして予約	のサロンで予約など（来店時）	ネット予約・計※	パソコン※	スマートフォン※	予約していない	電話・店頭		パソコンで予約								スマートフォン・携帯電話で予約								予約していない
								電話をして予約	のサロンで予約など（来店時）	サロンのホームページ	トサロンの検索・予約サイト	LのN	らのDnsMtagramか	らlnなど）からのDntctee	その他	メール	その他	サロンのホームページ	トサロンのアプリ・予約サイト	LのN	らのDnsMtagramか	らlnなど）からのDntctee	その他	メール	その他	
※全体：女性20～39歳																										
2021年 全体	(n=2,907)	26.2	13.4	58.3	17.1	43.1	9.5	26.2	13.4	4.3	8.7	3.1	0.9	0.8	0.6	0.2		5.2	31.1	5.5	0.6	0.7	0.8	1.3	9.5	
北海道	(n= 63)	17.5	11.1	69.8	19.0	54.0	7.9	17.5	11.1	3.2	14.3	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	38.1	4.8	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	7.9	
青森県	(n= 47)	27.7	4.3	53.2	14.9	42.6	17.0	27.7	4.3	2.1	2.1	6.4	4.3	0.0	2.1	0.0	12.8	23.4	4.3	0.0	2.1	0.0	2.1	0.0	17.0	
岩手県	(n= 54)	33.3	16.7	53.7	13.0	42.6	11.1	33.3	16.7	3.7	7.4	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9	38.9	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1	
宮城県	(n= 62)	19.4	12.9	61.3	14.5	46.8	9.7	19.4	12.9	1.6	9.7	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	3.2	38.7	6.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	9.7	
秋田県	(n= 62)	33.9	8.1	53.2	11.3	45.2	9.7	33.9	8.1	1.6	1.6	8.1	1.6	1.6	0.0	0.0	12.9	29.0	8.1	0.0	1.6	0.0	1.6	0.0	9.7	
山形県	(n= 54)	33.3	13.0	53.7	14.8	40.7	11.1	33.3	13.0	9.3	5.6	3.7	0.0	0.0	0.0	1.9	3.7	22.2	11.1	0.0	0.0	1.9	1.9	1.9	11.1	
福島県	(n= 53)	26.4	11.3	71.7	17.0	60.4	1.9	26.4	11.3	3.8	11.3	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	45.3	7.5	0.0	1.9	1.9	3.8	1.9		
茨城県	(n= 51)	25.5	17.6	58.8	7.8	51.0	7.8	25.5	17.6	5.9	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	41.2	2.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	7.8	
栃木県	(n= 49)	20.4	16.3	59.2	24.5	34.7	14.3	20.4	16.3	4.1	12.2	0.0	6.1	2.0	0.0	0.0	2.0	30.6	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	14.3	
群馬県	(n= 54)	16.7	11.1	64.8	14.8	50.0	13.0	16.7	11.1	3.7	7.4	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	1.9	44.4	7.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	
埼玉県	(n= 70)	15.7	18.6	61.4	21.4	42.9	8.6	15.7	18.6	7.1	8.6	5.7	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	31.4	2.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	8.6	
千葉県	(n= 78)	19.2	14.1	61.5	24.4	38.5	14.1	19.2	14.1	6.4	16.7	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	2.6	33.3	2.6	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	14.1	
東京都	(n= 88)	20.5	14.8	68.2	21.6	47.7	8.0	20.5	14.8	10.2	10.2	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8	35.2	3.4	0.0	0.0	0.0	2.3	8.0		
神奈川県	(n= 77)	16.9	15.6	62.3	16.9	50.6	11.7	16.9	15.6	5.2	6.5	1.3	1.3	2.6	1.3	0.0	6.5	37.7	5.2	2.6	3.9	2.6	1.3	11.7		
新潟県	(n= 60)	21.7	13.3	63.3	15.0	50.0	6.7	21.7	13.3	5.0	8.3	1.7	0.0	0.0	1.7	0.0	5.0	40.0	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.7	
富山県	(n= 44)	40.9	18.2	43.2	13.6	36.4	9.1	40.9	18.2	4.5	4.5	4.5	0.0	0.0	0.0	0.0	6.8	27.3	2.3	0.0	2.3	0.0	2.3	9.1		
石川県	(n= 65)	24.6	7.7	64.6	23.1	43.1	12.3	24.6	7.7	4.6	15.4	1.5	3.1	0.0	0.0	1.5	9.2	30.8	1.5	1.5	0.0	0.0	1.5	12.3		
福井県	(n= 61)	36.1	11.5	54.1	18.0	37.7	6.6	36.1	11.5	6.6	6.6	1.6	0.0	1.6	1.6	0.0	1.6	24.6	4.9	1.6	1.6	1.6	1.6	6.6		
山梨県	(n= 68)	38.2	17.6	48.5	20.6	30.9	8.8	38.2	17.6	7.4	8.8	7.4	1.5	0.0	1.5	0.0	7.4	13.2	5.9	0.0	2.9	2.9	1.5	8.8		
長野県	(n= 49)	28.6	6.1	59.2	10.2	49.0	12.2	28.6	6.1	8.2	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	8.2	32.7	6.1	0.0	0.0	2.0	2.0	12.2		
岐阜県	(n= 60)	20.0	23.3	56.7	26.7	31.7	5.0	20.0	23.3	3.3	18.3	1.7	3.3	0.0	0.0	0.0	3.3	15.0	11.7	0.0	0.0	0.0	1.7	5.0		
静岡県	(n= 62)	21.0	17.7	61.3	12.9	48.4	6.5	21.0	17.7	3.2	8.1	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	29.0	11.3	1.6	1.6	0.0	3.2	6.5		
愛知県	(n= 59)	23.7	15.3	59.3	22.0	39.0	11.9	23.7	15.3	1.7	15.3	0.0	1.7	1.7	0.0	1.7	5.1	30.5	1.7	0.0	0.0	1.7	1.7	11.9		
三重県	(n= 48)	37.5	4.2	52.1	14.6	37.5	10.4	37.5	4.2	0.0	6.3	4.2	2.1	2.1	0.0	0.0	10.4	29.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.4		
滋賀県	(n= 53)	26.4	18.9	52.8	15.1	37.7	5.7	26.4	18.9	5.7	9.4	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0	1.9	28.3	7.5	0.0	0.0	0.0	1.9	5.7		
京都府	(n= 65)	13.8	9.2	69.2	12.3	58.5	7.7	13.8	9.2	1.5	7.7	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	6.2	47.7	3.1	0.0	1.5	0.0	1.5	7.7		
大阪府	(n= 60)	13.3	6.7	73.3	26.7	48.3	11.7	13.3	6.7	8.3	11.7	6.7	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	45.0	3.3	0.0	0.0	1.7	0.0	11.7		
兵庫県	(n= 62)	27.4	9.7	62.9	27.4	37.1	6.5	27.4	9.7	11.3	16.1	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	29.0	1.6	3.2	0.0	0.0	3.2	6.5		
奈良県	(n= 62)	22.6	19.4	51.6	11.3	40.3	9.7	22.6	19.4	3.2	8.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	24.2	8.1	1.6	0.0	0.0	1.6	9.7		
和歌山県	(n= 59)	39.0	15.3	47.5	20.3	32.2	10.2	39.0	15.3	5.1	8.5	5.1	3.4	1.7	0.0	1.7	1.7	25.4	6.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.2		
鳥取県	(n= 67)	29.3	14.0	58.3	13.6	47.8	6.2	29.3	14.0	4.7	6.1	3.0	0.0	1.5	0.0	0.0	9.1	29.4	7.8	1.6	0.0	0.0	1.5	6.2		
島根県	(n= 77)	46.4	10.6	49.6	12.0	37.6	4.0	46.4	10.6	4.0	5.5	2.6	0.0	1.3	0.0	0.0	8.0	20.4	7.8	0.0	0.0	1.3	1.4	4.0		
岡山県	(n= 57)	26.3	21.1	56.1	15.8	45.6	10.5	26.3	21.1	5.3	8.8	1.8	0.0	0.0	1.8	1.8	8.8	29.8	5.3	1.8	0.0	3.5	0.0	10.5		
広島県	(n= 56)	25.0	16.1	57.1	12.5	48.2	5.4	25.0	16.1	3.6	5.4	1.8	1.8	0.0	3.6	1.8	3.6	39.3	8.9	1.8	1.8	3.6	1.8	5.4		
山口県	(n= 51)	33.3	15.7	52.9	25.5	35.3	11.8	33.3	15.7	7.8	5.9	3.9	3.9	3.9	2.0	0.0	3.9	11.8	11.8	3.9	2.0	3.9	0.0	11.8		
徳島県	(n= 73)	30.8	8.4	56.4	18.5	39.2	7.2	30.8	8.4	1.4	14.2	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	4.2	28.1	4.1	0.0	0.0	0.0	2.8	7.2		
香川県	(n= 64)	20.3	6.3	64.1	21.9	42.2	12.5	20.3	6.3	4.7	12.5	4.7	0.0	1.6	0.0	0.0	4.7	31.3	4.7	0.0	0.0	0.0	1.6	12.5		
愛媛県	(n= 79)	36.7	17.7	36.7	15.2	22.8	13.9	36.7	17.7	3.8	6.3	5.1	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	19.0	1.3	0.0	1.3	1.3	0.0	13.9		
高知県	(n= 77)	29.6	10.9	60.0	21.7	39.6	7.4	29.6	10.9	6.1	6.5	10.9	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	29.1	5.7	0.0	1.7	0.0	0.0	7.4		
福岡県	(n= 71)	19.7	14.1	54.9	11.3	45.1	16.9	19.7	14.1	0.0	7.0	4.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	40.8	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	16.9		
佐賀県	(n= 60)	38.3	20.0	48.3	13.3	38.3	5.0	38.3	20.0	1.7	5.0	5.0	0.0	0.0	1.7	0.0	5.0	23.3	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0		
長崎県	(n= 60)	26.7	13.3	58.3	15.0	43.3	10.0	26.7	13.3	1.7	6.7	3.3	0.0	3.3	0.0	0.0	8.3	23.3	6.7	0.0	0.0	1.7	3.3	10.0		
熊本県	(n= 57)	17.5	8.8	63.2	17.5	47.4	12.3	17.5	8.8	1.8	8.8	5.3	0.0	0.0	1.8	0.0	3.5	35.1	5.3	0.0	0.0	0.0	3.5	12.3		
大分県	(n= 71)	25.4	12.7	62.0	18.3	45.1	7.0	25.4	12.7	0.0	12.7	5.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	35.2	7.0	1.4	0.0	0.0	0.0	7.0		
宮崎県	(n= 56)	25.0	12.5	67.9	17.9	55.4	3.6	25.0	12.5	3.6	8.9	3.6	3.6	1.8	0.0	0.0	3.6	48.2	3.6	0.0	0.0	0.0	1.8	3.6		
鹿児島県	(n= 70)	20.0	10.0	61.4	15.7	47.1	14.3	20.0	10.0	2.9	10.0	2.9	1.4	0.0	1.4	0.0	8.6	34.3	4.3	1.4	1.4	2.9	2.9	14.3		
沖縄県	(n= 62)	29.0	16.1	53.2	8.1	45.2	11.3	29.0	16.1	0.0	4.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	25.8	8.1	1.6	1.6	0.0	1.6	11.3		

※「ネット予約・計」＝「パソコン※」、「スマートフォン・携帯電話※」のいずれかに該当する者

Q25_g

A

【着衣の施術】

サロンの使い分け

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンを、どのような形で利用していますか。

(単位：％)

	調査数	基本的に1つのサロンを使い続けている	ある程度決まったサロンはあるが、ときどき新しいサロンも使っている	2～3のサロンを目的に応じて使い分けしている	特に決まったサロンはない(毎回、新しいサロンを使っている)
※全体：女性20～39歳					
2021年 全体	(n=2,907)	48.2	21.7	8.2	22.0
北海道	(n= 63)	41.3	22.2	4.8	31.7
青森県	(n= 47)	42.6	27.7	10.6	19.1
岩手県	(n= 54)	53.7	25.9	9.3	11.1
宮城県	(n= 62)	43.5	22.6	6.5	27.4
秋田県	(n= 62)	50.0	22.6	6.5	21.0
山形県	(n= 54)	51.9	25.9	1.9	20.4
福島県	(n= 53)	41.5	18.9	13.2	26.4
茨城県	(n= 51)	47.1	19.6	15.7	17.6
栃木県	(n= 49)	36.7	24.5	8.2	30.6
群馬県	(n= 54)	50.0	22.2	9.3	18.5
埼玉県	(n= 70)	55.7	22.9	7.1	14.3
千葉県	(n= 78)	37.2	30.8	9.0	23.1
東京都	(n= 88)	35.2	28.4	6.8	29.5
神奈川県	(n= 77)	40.3	23.4	9.1	27.3
新潟県	(n= 60)	46.7	25.0	5.0	23.3
富山県	(n= 44)	56.8	20.5	4.5	18.2
石川県	(n= 65)	33.8	24.6	16.9	24.6
福井県	(n= 61)	45.9	23.0	9.8	21.3
山梨県	(n= 68)	44.1	25.0	16.2	14.7
長野県	(n= 49)	53.1	14.3	10.2	22.4
岐阜県	(n= 60)	55.0	23.3	1.7	20.0
静岡県	(n= 62)	51.6	19.4	6.5	22.6
愛知県	(n= 59)	45.8	18.6	6.8	28.8
三重県	(n= 48)	45.8	27.1	12.5	14.6
滋賀県	(n= 53)	54.7	7.5	15.1	22.6
京都府	(n= 65)	52.3	15.4	4.6	27.7
大阪府	(n= 60)	43.3	23.3	5.0	28.3
兵庫県	(n= 62)	43.5	24.2	11.3	21.0
奈良県	(n= 62)	53.2	12.9	9.7	24.2
和歌山県	(n= 59)	49.2	28.8	3.4	18.6
鳥取県	(n= 67)	50.8	20.1	3.0	26.1
島根県	(n= 77)	54.4	16.1	12.1	17.4
岡山県	(n= 57)	70.2	17.5	3.5	8.8
広島県	(n= 56)	51.8	10.7	10.7	26.8
山口県	(n= 51)	51.0	31.4	7.8	9.8
徳島県	(n= 73)	47.8	21.0	7.0	24.2
香川県	(n= 64)	37.5	28.1	12.5	21.9
愛媛県	(n= 79)	53.2	22.8	3.8	20.3
高知県	(n= 77)	57.4	12.2	7.8	22.6
福岡県	(n= 71)	45.1	29.6	5.6	19.7
佐賀県	(n= 60)	51.7	16.7	3.3	28.3
長崎県	(n= 60)	46.7	26.7	5.0	21.7
熊本県	(n= 57)	45.6	24.6	12.3	17.5
大分県	(n= 71)	56.3	12.7	11.3	19.7
宮崎県	(n= 56)	57.1	12.5	3.6	26.8
鹿児島県	(n= 70)	48.6	18.6	11.4	21.4
沖縄県	(n= 62)	45.2	24.2	9.7	21.0

Q4_g

A

【着衣の施術】

最もよく利用するサロンの立地

[サロン利用者]

Q.美容関連のサロンを利用の際、最も利用することが多い場所をお選びください。

(単位：％)

	調査数	自宅近くにあるサロン	通勤・通学圏内にあるサロン	自宅や通勤・通学圏から離れた場所にあるサロン	その他
※全体：女性20～39歳					
2021年 全体	(n=2,907)	46.6	23.8	27.3	2.3
北海道	(n= 63)	30.2	39.7	30.2	0.0
青森県	(n= 47)	40.4	34.0	25.5	0.0
岩手県	(n= 54)	48.1	18.5	29.6	3.7
宮城県	(n= 62)	35.5	35.5	27.4	1.6
秋田県	(n= 62)	37.1	17.7	38.7	6.5
山形県	(n= 54)	42.6	31.5	25.9	0.0
福島県	(n= 53)	52.8	20.8	26.4	0.0
茨城県	(n= 51)	64.7	15.7	19.6	0.0
栃木県	(n= 49)	53.1	24.5	20.4	2.0
群馬県	(n= 54)	50.0	9.3	38.9	1.9
埼玉県	(n= 70)	47.1	34.3	17.1	1.4
千葉県	(n= 78)	55.1	21.8	21.8	1.3
東京都	(n= 88)	56.8	28.4	12.5	2.3
神奈川県	(n= 77)	53.2	31.2	15.6	0.0
新潟県	(n= 60)	41.7	26.7	30.0	1.7
富山県	(n= 44)	59.1	11.4	27.3	2.3
石川県	(n= 65)	46.2	26.2	27.7	0.0
福井県	(n= 61)	44.3	16.4	36.1	3.3
山梨県	(n= 68)	42.6	23.5	29.4	4.4
長野県	(n= 49)	46.9	16.3	34.7	2.0
岐阜県	(n= 60)	48.3	21.7	28.3	1.7
静岡県	(n= 62)	56.5	17.7	24.2	1.6
愛知県	(n= 59)	47.5	28.8	22.0	1.7
三重県	(n= 48)	35.4	41.7	22.9	0.0
滋賀県	(n= 53)	54.7	26.4	18.9	0.0
京都府	(n= 65)	44.6	27.7	26.2	1.5
大阪府	(n= 60)	48.3	30.0	18.3	3.3
兵庫県	(n= 62)	62.9	9.7	24.2	3.2
奈良県	(n= 62)	53.2	17.7	24.2	4.8
和歌山県	(n= 59)	59.3	13.6	25.4	1.7
鳥取県	(n= 67)	49.3	18.4	29.3	3.0
島根県	(n= 77)	36.2	26.6	37.2	0.0
岡山県	(n= 57)	50.9	15.8	31.6	1.8
広島県	(n= 56)	41.1	19.6	35.7	3.6
山口県	(n= 51)	45.1	17.6	33.3	3.9
徳島県	(n= 73)	42.1	26.6	27.1	4.2
香川県	(n= 64)	35.9	25.0	32.8	6.3
愛媛県	(n= 79)	41.8	25.3	27.8	5.1
高知県	(n= 77)	33.5	16.1	47.8	2.6
福岡県	(n= 71)	45.1	28.2	25.4	1.4
佐賀県	(n= 60)	41.7	20.0	35.0	3.3
長崎県	(n= 60)	38.3	26.7	30.0	5.0
熊本県	(n= 57)	38.6	36.8	21.1	3.5
大分県	(n= 71)	57.7	16.9	25.4	0.0
宮崎県	(n= 56)	46.4	17.9	33.9	1.8
鹿児島県	(n= 70)	38.6	28.6	28.6	4.3
沖縄県	(n= 62)	54.8	24.2	17.7	3.2

Q5_g

[サロン非利用者]

Q.美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。

※現在利用しているサロンは「今後も利用したいか」、過去に利用したことがあるサロンは、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンは、「今後、利用してみたいか」で回答。

(単位：%)

	調査数	意向あり・計		どちらとも いえない	意向なし・計		意向あり・ 計	意向なし・ 計
		とても利用 したい	まあ利用し たい		あまり利用 したくない	全く利用し たくない		
※全体：女性20～39歳								
2021年 全体	(n=15,893)	14.4	26.0	26.7	8.1	24.8	40.4	32.9
北海道	(n= 337)	10.4	27.3	27.3	9.5	25.5	37.7	35.0
青森県	(n= 353)	16.7	20.7	23.8	7.9	30.9	37.4	38.8
岩手県	(n= 346)	15.9	27.5	26.9	5.8	24.0	43.4	29.8
宮城県	(n= 338)	12.4	22.5	29.3	7.1	28.7	34.9	35.8
秋田県	(n= 338)	17.2	28.4	24.6	8.9	21.0	45.6	29.9
山形県	(n= 346)	18.2	26.6	24.3	8.4	22.5	44.8	30.9
福島県	(n= 347)	16.1	23.1	27.1	6.9	26.8	39.2	33.7
茨城県	(n= 349)	11.7	27.5	26.9	7.7	26.1	39.3	33.8
栃木県	(n= 351)	13.4	24.8	25.4	10.0	26.5	38.2	36.5
群馬県	(n= 346)	12.1	26.3	25.4	8.7	27.5	38.4	36.1
埼玉県	(n= 330)	13.6	24.5	28.8	10.3	22.7	38.2	33.0
千葉県	(n= 322)	16.5	28.3	25.2	5.3	24.8	44.7	30.1
東京都	(n= 312)	12.5	22.4	34.6	7.4	23.1	34.9	30.4
神奈川県	(n= 323)	13.9	23.5	30.3	7.7	24.5	37.5	32.2
新潟県	(n= 340)	15.6	24.1	25.6	7.4	27.4	39.7	34.7
富山県	(n= 356)	11.5	30.1	26.4	8.7	23.3	41.6	32.0
石川県	(n= 335)	14.3	27.5	26.3	10.4	21.5	41.8	31.9
福井県	(n= 339)	17.7	33.6	18.6	7.7	22.4	51.3	30.1
山梨県	(n= 332)	20.5	25.6	25.3	5.4	23.2	46.1	28.6
長野県	(n= 351)	14.0	23.9	29.1	8.0	25.1	37.9	33.0
岐阜県	(n= 340)	12.4	23.2	28.8	10.0	25.6	35.6	35.6
静岡県	(n= 338)	17.2	22.2	29.9	8.6	22.2	39.3	30.8
愛知県	(n= 341)	11.4	26.1	29.6	8.8	24.0	37.5	32.8
三重県	(n= 352)	11.1	26.4	27.6	9.4	25.6	37.5	34.9
滋賀県	(n= 347)	10.4	26.8	28.2	10.7	23.9	37.2	34.6
京都府	(n= 335)	10.1	26.0	25.4	12.5	26.0	36.1	38.5
大阪府	(n= 340)	13.2	25.0	31.5	5.6	24.7	38.2	30.3
兵庫県	(n= 338)	10.7	26.6	26.9	9.8	26.0	37.3	35.8
奈良県	(n= 338)	12.1	27.8	25.7	10.1	24.3	39.9	34.3
和歌山県	(n= 341)	18.5	24.0	22.6	7.9	27.0	42.5	34.9
鳥取県	(n= 333)	16.9	30.1	25.6	5.9	21.5	47.0	27.4
島根県	(n= 323)	17.0	29.0	23.9	6.4	23.6	46.0	30.1
岡山県	(n= 343)	11.1	23.9	28.3	9.0	27.7	35.0	36.7
広島県	(n= 344)	12.8	24.4	29.7	11.9	21.2	37.2	33.1
山口県	(n= 349)	15.8	27.5	21.2	9.5	26.1	43.3	35.5
徳島県	(n= 327)	13.8	26.5	22.2	6.9	30.6	40.3	37.5
香川県	(n= 336)	11.6	27.7	25.9	6.3	28.6	39.3	34.8
愛媛県	(n= 321)	10.3	24.9	24.6	11.2	29.0	35.2	40.2
高知県	(n= 323)	15.5	31.9	21.8	9.6	21.3	47.3	30.9
福岡県	(n= 329)	14.6	27.1	29.5	5.8	23.1	41.6	28.9
佐賀県	(n= 340)	18.8	27.9	27.4	7.6	18.2	46.8	25.9
長崎県	(n= 340)	19.1	25.3	24.1	5.3	26.2	44.4	31.5
熊本県	(n= 343)	14.0	25.1	29.7	7.0	24.2	39.1	31.2
大分県	(n= 329)	14.3	19.5	31.3	10.3	24.6	33.7	35.0
宮崎県	(n= 344)	17.2	29.7	28.2	4.4	20.6	46.8	25.0
鹿児島県	(n= 330)	15.8	22.7	28.5	7.3	25.8	38.5	33.0
沖縄県	(n= 338)	17.8	25.7	26.3	5.9	24.3	43.5	30.2

Q6_g



【着衣の施術】 初回来店時にサロン選びで重要視したポイント

【サロン利用者】

Q.現在使っているサロンに初めて来店する前に、サロン選びで重要視したポイントをお選びください。

(単位：%)

	調査数	口コミ		情報		スタッフ			衛生	予約・時間・利便性							料金・割引			メニュー	外観・雰囲気		その他	あてはまるものはない
		良い・知人の口コミが	ネットの口コミが良い	が良デットイン掲載されてる	ネッタツで自分見つけられる	が女性美容師・理容師	が男性美容師・理容師	女性の施術者がいる	生対策がスタッフのしつて衛	ネット予約できる	当日・直前の予約が可能	く予約なしでも施術して	業しか業時・間が長い／朝早	交通の便が良い	自宅から近い	料金が明確	料金がリーズナブル	あ初回割引・クーポンが	ド可O(ハッシュレジュスト対応)	が受けるみたいメニュー	気・ロインの外観・雰囲	／キッズの同伴が可		
※全体：女性20～39歳																								
2021年 全体	(n=2,907)	23.0	33.7	5.6	4.3	0.0	0.0	11.6	7.7	19.8	12.1	3.9	5.8	11.6	17.5	18.1	26.1	14.8	6.6	15.0	6.0	2.5	1.3	6.4
北海道	(n= 63)	25.4	23.8	4.8	3.2	0.0	0.0	15.9	4.8	20.6	11.1	4.8	6.3	6.3	12.7	12.7	34.9	15.9	4.8	12.7	11.1	1.6	1.6	1.6
青森県	(n= 47)	38.3	23.4	4.3	0.0	0.0	0.0	12.8	6.4	19.1	14.9	2.1	6.4	8.5	21.3	12.8	29.8	10.6	4.3	17.0	8.5	0.0	0.0	4.3
岩手県	(n= 54)	20.4	24.1	0.0	3.7	0.0	0.0	9.3	3.7	24.1	16.7	14.8	9.3	13.0	20.4	16.7	29.6	14.8	11.1	16.7	9.3	1.9	0.0	5.6
宮城県	(n= 62)	16.1	37.1	6.5	3.2	0.0	0.0	12.9	6.5	16.1	8.1	0.0	3.2	9.7	17.7	14.5	16.1	14.5	4.8	16.1	3.2	0.0	0.0	6.5
秋田県	(n= 62)	24.2	38.7	3.2	8.1	0.0	0.0	19.4	11.3	21.0	12.9	9.7	11.3	9.7	11.3	21.0	25.8	24.2	9.7	25.8	8.1	0.0	1.6	1.6
山形県	(n= 54)	33.3	40.7	1.9	5.6	0.0	0.0	11.1	5.6	22.2	14.8	5.6	0.0	16.7	20.4	20.4	33.3	24.1	9.3	13.0	5.6	3.7	1.9	9.3
福島県	(n= 53)	24.5	34.0	3.8	3.8	0.0	0.0	18.9	13.2	35.8	11.3	3.8	3.8	13.2	26.4	24.5	43.4	24.5	9.4	9.4	9.4	1.9	1.9	1.9
茨城県	(n= 51)	13.7	37.3	5.9	5.9	0.0	0.0	15.7	9.8	17.6	13.7	7.8	5.9	15.7	21.6	27.5	23.5	13.7	5.9	11.8	3.9	2.0	0.0	3.9
栃木県	(n= 49)	12.2	30.6	8.2	2.0	0.0	0.0	14.3	6.1	10.2	12.2	2.0	4.1	10.2	20.4	20.4	18.4	16.3	6.1	16.3	6.1	0.0	2.0	10.2
群馬県	(n= 54)	16.7	35.2	3.7	7.4	0.0	0.0	11.1	3.7	20.4	5.6	3.7	5.6	5.6	13.0	16.7	24.1	20.4	13.0	13.0	1.9	3.7	3.7	3.7
埼玉県	(n= 70)	21.4	34.3	5.7	1.4	0.0	0.0	12.9	7.1	22.9	5.7	2.9	1.4	11.4	24.3	15.7	15.7	10.0	4.3	11.4	4.3	2.9	0.0	5.7
千葉県	(n= 78)	17.9	28.2	0.0	0.0	0.0	0.0	6.4	6.4	20.5	14.1	3.8	6.4	7.7	26.9	12.8	21.8	15.4	2.6	12.8	2.6	1.3	1.3	11.5
東京都	(n= 88)	10.2	47.7	6.8	6.8	0.0	0.0	8.0	8.0	23.9	9.1	3.4	4.5	13.6	17.0	18.2	30.7	14.8	5.7	17.0	8.0	0.0	2.3	8.0
神奈川県	(n= 77)	10.4	50.6	9.1	3.9	0.0	0.0	6.5	5.2	22.1	11.7	3.9	2.6	18.2	18.2	16.9	27.3	18.2	15.6	18.2	6.5	3.9	0.0	7.8
新潟県	(n= 60)	15.0	31.7	8.3	6.7	0.0	0.0	25.0	3.3	23.3	16.7	5.0	6.7	18.3	13.3	16.7	30.0	20.0	5.0	11.7	5.0	0.0	3.3	8.3
富山県	(n= 44)	22.7	34.1	6.8	9.1	0.0	0.0	15.9	9.1	20.5	22.7	6.8	6.8	20.5	18.2	13.6	25.0	13.6	6.8	11.4	6.8	2.3	2.3	9.1
石川県	(n= 65)	27.7	38.5	3.1	6.2	0.0	0.0	6.2	7.7	23.1	4.6	3.1	10.8	18.5	21.5	16.9	21.5	16.9	10.8	9.2	3.1	3.1	0.0	7.7
福井県	(n= 61)	23.0	27.9	3.3	4.9	0.0	0.0	14.8	8.2	13.1	8.2	1.6	3.3	13.1	14.8	27.9	31.1	14.8	4.9	21.3	1.6	1.6	0.0	11.5
山梨県	(n= 68)	33.8	26.5	7.4	1.5	0.0	0.0	8.8	10.3	22.1	20.6	4.4	4.4	5.9	20.6	16.2	17.6	10.3	5.9	14.7	4.4	5.9	2.9	5.9
長野県	(n= 49)	22.4	24.5	4.1	6.1	0.0	0.0	12.2	14.3	24.5	10.2	8.2	12.2	8.2	18.4	26.5	28.6	22.4	6.1	20.4	8.2	4.1	0.0	6.1
岐阜県	(n= 60)	35.0	33.3	5.0	1.7	0.0	0.0	10.0	5.0	6.7	5.0	0.0	5.0	6.7	16.7	20.0	25.0	10.0	3.3	11.7	3.3	3.3	0.0	5.0
静岡県	(n= 62)	21.0	38.7	8.1	1.6	0.0	0.0	16.1	8.1	22.6	19.4	1.6	4.8	12.9	22.6	14.5	25.8	17.7	6.5	19.4	8.1	1.6	0.0	1.6
愛知県	(n= 59)	18.6	39.0	1.7	10.2	0.0	0.0	8.5	3.4	13.6	5.1	1.7	5.1	8.5	28.8	22.0	23.7	11.9	8.5	8.5	0.0	3.4	0.0	5.1
三重県	(n= 48)	18.8	16.7	2.1	6.3	0.0	0.0	10.4	6.3	14.6	4.2	8.3	6.3	8.3	12.5	8.3	20.8	8.3	4.2	4.2	2.1	0.0	2.1	10.4
滋賀県	(n= 53)	20.8	39.6	3.8	0.0	0.0	0.0	11.3	7.5	18.9	15.1	1.9	1.9	15.1	26.4	20.8	22.6	9.4	3.8	17.0	7.5	3.8	0.0	3.8
京都府	(n= 65)	12.3	35.4	10.8	3.1	0.0	0.0	9.2	7.7	23.1	21.5	1.5	4.6	10.8	15.4	20.0	24.6	9.2	4.6	15.4	7.7	4.6	0.0	4.6
大阪府	(n= 60)	20.0	41.7	8.3	6.7	0.0	0.0	10.0	8.3	16.7	10.0	3.3	10.0	16.7	15.0	16.7	28.3	15.0	8.3	13.3	3.3	0.0	0.0	8.3
兵庫県	(n= 62)	22.6	35.5	9.7	9.7	0.0	0.0	4.8	11.3	19.4	17.7	1.6	9.7	16.1	24.2	24.2	29.0	9.7	4.8	12.9	6.5	1.6	0.0	8.1
奈良県	(n= 62)	17.7	38.7	6.5	0.0	0.0	0.0	4.8	6.5	9.7	12.9	0.0	3.2	16.1	12.9	16.1	25.8	12.9	6.5	14.5	8.1	4.8	3.2	4.8
和歌山県	(n= 59)	28.8	33.9	3.4	6.8	0.0	0.0	11.9	6.8	18.6	6.8	5.1	8.5	6.8	16.9	25.4	25.4	11.9	6.8	16.9	6.8	3.4	0.0	8.5
鳥取県	(n= 67)	33.7	33.7	9.5	1.6	0.0	0.0	10.9	9.1	22.9	13.6	0.0	6.2	9.1	16.6	21.5	24.7	14.1	7.7	14.0	7.8	3.0	4.7	1.6
島根県	(n= 77)	31.6	26.8	2.7	4.0	0.0	0.0	14.7	5.2	17.4	15.9	2.6	2.6	10.5	9.2	18.4	29.3	15.9	5.3	13.3	8.0	2.7	2.7	4.0
岡山県	(n= 57)	19.3	42.1	3.5	7.0	0.0	0.0	8.8	7.0	26.3	12.3	1.8	8.8	15.8	14.0	15.8	22.8	17.5	7.0	17.5	7.0	0.0	1.8	5.3
広島県	(n= 56)	25.0	30.4	5.4	5.4	0.0	0.0	7.1	14.3	16.1	10.7	1.8	1.8	8.9	14.3	17.9	23.2	10.7	7.1	10.7	8.9	3.6	1.8	8.9
山口県	(n= 51)	41.2	27.5	5.9	3.9	0.0	0.0	11.8	7.8	15.7	7.8	7.8	9.8	5.9	15.7	21.6	25.5	11.8	3.9	13.7	5.9	2.0	0.0	9.8
徳島県	(n= 73)	18.4	21.2	4.3	10.1	0.0	0.0	12.8	12.7	26.9	12.5	1.4	5.6	7.0	18.0	18.2	26.8	15.4	4.2	21.1	5.6	4.2	0.0	6.9
香川県	(n= 64)	25.0	29.7	7.8	0.0	0.0	0.0	9.4	4.7	23.4	7.8	1.6	0.0	4.7	10.9	15.6	18.8	9.4	7.8	12.5	1.6	1.6	0.0	3.1
愛媛県	(n= 79)	25.3	32.9	3.8	3.8	0.0	0.0	10.1	7.6	13.9	8.9	5.1	8.9	15.2	20.3	17.7	20.3	8.9	5.1	11.4	6.3	0.0	1.3	10.1
高知県	(n= 77)	16.5	43.0	4.3	1.3	0.0	0.0	15.7	6.5	21.7	10.4	3.0	4.8	3.5	7.0	13.0	35.7	12.2	4.3	11.3	1.3	5.2	1.3	9.1
福岡県	(n= 71)	22.5	28.2	5.6	2.8	0.0	0.0	7.0	8.5	18.3	15.5	4.2	8.5	15.5	14.1	12.7	35.2	15.5	9.9	15.5	9.9	4.2	0.0	5.6
佐賀県	(n= 60)	33.3	26.7	6.7	1.7	0.0	0.0	21.7	10.0	11.7	3.3	1.7	6.7	11.7	15.0	18.3	21.7	13.3	5.0	16.7	11.7	6.7	1.7	8.3
長崎県	(n= 60)	31.7	33.3	10.0	5.0	0.0	0.0	6.7	5.0	18.3	16.7	6.7	3.3	10.0	15.0	20.0	18.3	13.3	3.3	21.7	6.7	0.0	3.3	5.0
熊本県	(n= 57)	31.6	38.6	10.5	3.5	0.0	0.0	7.0	3.5	28.1	17.5	5.3	8.8	15.8	17.5	21.1	24.6	17.5	12.3	22.8	8.8	1.8	0.0	5.3
大分県	(n= 71)	21.1	31.0	4.2	1.4	0.0	0.0	15.5	11.3	22.5	9.9	8.5	7.0	12.7	19.7	16.9	26.8	15.5	4.2	18.3	4.2	1.4	4.2	8.5
宮崎県	(n= 56)	16.1	39.3	10.7	5.4	0.0	0.0	17.9	5.4	12.5	8.9	1.8	1.8	7.1	16.1	12.5	30.4	16.1	5.4	7.1	1.8	5.4	3.6	8.9
鹿児島県	(n= 70)	28.6	34.3	5.7	8.6	0.0	0.0	11.4	15.7	32.9	21.4	5.7	10.0	20.0	15.7	21.4	37.1	18.6	10.0	18.6	12.9	7.1	1.4	4.3
沖縄県	(n= 62)	24.2	30.6	6.5	4.8	0.0	0.0	6.5	3.2	9.7	14.5	8.1	4.8	8.1	17.7	14.5	24.2	19.4	6.5	19.4	4.8	3.2	3.2	4.8

Q27_g



【着衣の施術】 現在利用サロンの認知経路（きっかけ・情報源）

【サロン利用者】

Q.現在使っているサロンを知ったきっかけ・情報源をお選びください。

(単位：%)

	調査数	【会話から・実際に目にして】		【予約サイト・口コミサイト】		【SNS (LINE、Facebook、Twitter、Instagramなど)】				【紙媒体・マスメディア】							【その他】		いあてはまるものはな
		てミ友・人お・ス知ス人の口聞い	てサロンを街で見かけ	ビ（予）ホ約ーッ・テト口イペコミッパサどーイト	VシまEヨとRンめまサ・イキめトユな（レ）NIA	門芸能の人のS・MNデ・専	友・人知人のSNS	人一般の（友人・SNS）知	サSイトS広告・ウェブ	フリーパー	チラシ	Cテレ番組・テレビ	雑誌・雑誌広告	新聞・新聞広告	ラジオ・ラジオ広告	電街中の広告（看板、	図キーワード検索・地	その他	
※全体：女性20～39歳																			
2021年 全体	(n=2,907)	29.8	10.5	43.7	1.6	0.9	1.4	1.5	1.2	2.5	1.4	0.7	0.3	0.3	0.2	1.2	4.9	1.3	8.9
北海道	(n= 63)	27.0	6.3	49.2	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	6.3	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	3.2	1.6	12.7
青森県	(n= 47)	42.6	17.0	34.0	0.0	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	2.1	0.0	2.1	0.0	4.3
岩手県	(n= 54)	25.9	14.8	42.6	1.9	0.0	1.9	1.9	3.7	0.0	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.6	1.9	13.0
宮城県	(n= 62)	21.0	12.9	48.4	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0	6.5
秋田県	(n= 62)	27.4	12.9	35.5	1.6	0.0	4.8	4.8	6.5	3.2	1.6	1.6	0.0	0.0	1.6	3.2	3.2	3.2	9.7
山形県	(n= 54)	27.8	9.3	37.0	1.9	1.9	3.7	1.9	1.9	3.7	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	3.7	9.3	1.9	11.1
福島県	(n= 53)	24.5	15.1	54.7	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.9	1.9	7.5
茨城県	(n= 51)	23.5	17.6	45.1	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	5.9	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	7.8	2.0	11.8
栃木県	(n= 49)	14.3	12.2	46.9	4.1	2.0	0.0	4.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.1	4.1	14.3
群馬県	(n= 54)	27.8	5.6	51.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	13.0	0.0	3.7
埼玉県	(n= 70)	22.9	10.0	45.7	1.4	0.0	1.4	1.4	0.0	0.0	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	5.7	0.0	14.3
千葉県	(n= 78)	23.1	12.8	46.2	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	3.8	2.6	12.8
東京都	(n= 88)	15.9	11.4	55.7	1.1	1.1	1.1	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	5.7	0.0	13.6
神奈川県	(n= 77)	15.6	10.4	59.7	2.6	1.3	1.3	1.3	2.6	1.3	1.3	1.3	0.0	1.3	1.3	2.6	3.9	2.6	9.1
新潟県	(n= 60)	16.7	8.3	56.7	1.7	0.0	1.7	1.7	1.7	3.3	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	1.7	3.3	1.7	10.0
富山県	(n= 44)	43.2	0.0	29.5	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.4	2.3	9.1
石川県	(n= 65)	30.8	12.3	50.8	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	6.2
福井県	(n= 61)	27.9	3.3	31.1	1.6	4.9	0.0	1.6	1.6	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	18.0	1.6	4.9
山梨県	(n= 68)	44.1	8.8	25.0	2.9	1.5	0.0	2.9	0.0	2.9	1.5	1.5	0.0	1.5	0.0	0.0	5.9	1.5	11.8
長野県	(n= 49)	30.6	8.2	34.7	2.0	2.0	2.0	4.1	2.0	4.1	4.1	2.0	2.0	2.0	0.0	2.0	6.1	0.0	8.2
岐阜県	(n= 60)	43.3	3.3	36.7	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	5.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	10.0	0.0	6.7
静岡県	(n= 62)	29.0	8.1	40.3	0.0	0.0	0.0	1.6	4.8	4.8	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.5	0.0	8.1
愛知県	(n= 59)	20.3	16.9	47.5	3.4	1.7	0.0	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	6.8	0.0	8.5
三重県	(n= 48)	20.8	10.4	33.3	4.2	6.3	2.1	4.2	2.1	10.4	6.3	2.1	0.0	2.1	0.0	2.1	2.1	0.0	12.5
滋賀県	(n= 53)	28.3	9.4	43.4	0.0	0.0	1.9	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.8	7.5	3.8	1.9
京都府	(n= 65)	15.4	12.3	52.3	1.5	0.0	0.0	1.5	3.1	1.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.5	7.7	0.0	9.2
大阪府	(n= 60)	28.3	13.3	55.0	0.0	0.0	0.0	3.3	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	0.0	8.3
兵庫県	(n= 62)	33.9	12.9	46.8	1.6	3.2	1.6	0.0	0.0	3.2	3.2	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6	3.2	0.0	9.7
奈良県	(n= 62)	24.2	14.5	43.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	1.6	1.6	0.0	0.0	0.0	1.6	4.8	3.2	8.1
和歌山県	(n= 59)	42.4	13.6	32.2	1.7	0.0	1.7	3.4	1.7	3.4	3.4	1.7	0.0	1.7	1.7	0.0	3.4	1.7	8.5
鳥取県	(n= 67)	41.4	10.9	36.7	6.3	4.8	3.2	0.0	0.0	6.1	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	4.6	3.1	3.2
島根県	(n= 77)	43.7	13.3	36.3	0.0	0.0	2.7	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.8	4.0	1.3	5.3
岡山県	(n= 57)	29.8	8.8	45.6	3.5	0.0	3.5	1.8	1.8	5.3	3.5	0.0	1.8	0.0	0.0	1.8	5.3	0.0	7.0
広島県	(n= 56)	26.8	10.7	51.8	1.8	0.0	1.8	1.8	3.6	5.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.8	7.1
山口県	(n= 51)	39.2	15.7	27.5	3.9	0.0	0.0	0.0	2.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	11.8
徳島県	(n= 73)	36.6	8.4	45.3	1.4	1.4	1.4	2.8	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	4.3	1.4	5.6
香川県	(n= 64)	37.5	6.3	46.9	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	0.0	7.8
愛媛県	(n= 79)	38.0	11.4	34.2	2.5	0.0	1.3	2.5	0.0	1.3	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.1	0.0	11.4
高知県	(n= 77)	28.3	9.1	49.6	3.0	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	1.3	10.0
福岡県	(n= 71)	32.4	9.9	49.3	1.4	0.0	4.2	0.0	0.0	1.4	1.4	2.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.4	2.8
佐賀県	(n= 60)	35.0	15.0	28.3	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	5.0	3.3	13.3
長崎県	(n= 60)	36.7	11.7	43.3	0.0	0.0	0.0	1.7	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.3	3.3	6.7
熊本県	(n= 57)	33.3	8.8	50.9	5.3	3.5	3.5	3.5	5.3	3.5	3.5	3.5	1.8	1.8	1.8	1.8	8.8	0.0	8.8
大分県	(n= 71)	29.6	5.6	49.3	0.0	0.0	1.4	0.0	4.2	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.2	1.4	9.9
宮崎県	(n= 56)	25.0	5.4	50.0	1.8	1.8	1.8	5.4	0.0	0.0	1.8	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0	3.6	0.0	14.3
鹿児島県	(n= 70)	40.0	7.1	44.3	0.0	0.0	1.4	1.4	0.0	2.9	1.4	1.4	0.0	0.0	0.0	1.4	2.9	2.9	7.1
沖縄県	(n= 62)	32.3	11.3	37.1	0.0	0.0	4.8	3.2	0.0	3.2	0.0	1.6	1.6	0.0	0.0	1.6	4.8	3.2	8.1

Q28.g



【着衣の施術】現在利用しているサロンの継続理由

【サロン利用者】

Q.現在使っているサロンを継続利用している理由をお選びください。

※サロンを継続して利用していない場合は「あてはまるものはない」をお選びください。

(単位：%)

		メニュー・ 仕上がり	予約・時間・利便性								料金・割引			衛生	スタッフ・接客						外観・雰囲気					
	調 査 数	て 通 自 く り 分 れ の で る 仕 イ が ー リ ジ に し た	ネ ット 予 約 で き る	可 当 能 日 ・ 直 前 の 予 約 が	て 予 く 約 れ な し で も 施 術 し	予 約 が 取 り や す い	で 早 営 営 く 業 業 か 時 し ら 間 て ・ が い 夜 長 る 遅 い ま 朝	待 ち 時 間 が 少 な い	交 通 の 便 が 良 い	自 宅 か ら 近 い	料 金 が 明 確	料 金 が リ ー ズ ナ ブ ル	カ が キ ー 可 ヤ ー ド 能 ッ O (シ K ク レ な レ ス ど ジ ス ッ 対 応	し 衛 サ て 生 ロ い 対 ン る 策 ・ が ス し タ ッ ツ か フ リ の	き 効 る 果 が 明 確 ・ 実 感 で	い ス タ ッ フ の 技 術 が 高	く ス 会 タ 話 ッ が フ と 話 し い す	か 髪 担 っ ・ 当 て 体 が の 自 分 の セ の を 好 み や	対 ス 応 タ が ッ 良 フ の 気 遣 い や	寧 施 に 術 扱 全 っ 体 を 通 れ し る て 丁	い 気 サ ・ ロ ン の テ 外 リ 観 ア ・ が 雰 良 囲	い サ ロ ン の 居 心 地 が 良	る キ ／ ツ 子 ズ の ベ 同 ー 伴 ス 可 が あ	そ の 他	い あ て は ま る も の は な	
※全体：女性20～39歳																										
2021年 全体	(n=2,907)	3.8	32.5	14.6	5.6	15.0	6.2	7.0	7.5	14.7	11.7	16.8	5.0	6.7	9.1	13.9	8.6	4.9	10.4	12.3	3.8	7.2	2.6	0.7	13.9	
北海道	(n= 63)	1.6	34.9	22.2	3.2	14.3	7.9	9.5	9.5	15.9	12.7	20.6	9.5	6.3	9.5	12.7	4.8	6.3	9.5	7.9	4.8	7.9	1.6	0.0	20.6	
青森県	(n= 47)	2.1	42.6	19.1	8.5	12.8	4.3	6.4	6.4	12.8	14.9	17.0	8.5	2.1	0.0	10.6	2.1	4.3	10.6	6.4	4.3	2.1	0.0	10.6		
岩手県	(n= 54)	3.7	40.7	22.2	14.8	14.8	13.0	9.3	9.3	22.2	7.4	22.2	7.4	11.1	3.7	16.7	3.7	13.0	14.8	5.6	11.1	1.9	0.0	9.3		
宮城県	(n= 62)	4.8	35.5	9.7	1.6	6.5	4.8	3.2	6.5	8.1	8.1	11.3	4.8	1.6	9.7	11.3	8.1	3.2	9.7	6.5	3.2	8.1	1.6	0.0	17.7	
秋田県	(n= 62)	6.5	17.7	12.9	6.5	14.5	6.5	8.1	3.2	8.1	12.9	16.1	4.8	8.1	14.5	11.3	6.5	6.5	9.7	16.1	1.6	14.5	3.2	1.6	19.4	
山形県	(n= 54)	5.6	24.1	7.4	11.1	20.4	1.9	7.4	11.1	7.4	14.8	18.5	5.6	3.7	11.1	11.1	11.1	7.4	9.3	16.7	5.6	3.7	1.9	1.9	20.4	
福島県	(n= 53)	3.8	45.3	15.1	0.0	13.2	5.7	7.5	11.3	18.9	22.6	30.2	1.9	9.4	9.4	11.3	11.3	5.7	9.4	17.0	7.5	7.5	1.9	1.9	13.2	
茨城県	(n= 51)	5.9	33.3	15.7	3.9	17.6	3.9	7.8	5.9	17.6	17.6	17.6	7.8	5.9	9.8	9.8	2.0	2.0	5.9	9.8	0.0	5.9	0.0	2.0	17.6	
栃木県	(n= 49)	2.0	22.4	12.2	4.1	14.3	4.1	14.3	4.1	12.2	8.2	10.2	6.1	6.1	10.2	12.2	10.2	4.1	6.1	8.2	0.0	4.1	0.0	0.0	20.4	
群馬県	(n= 54)	0.0	24.1	18.5	7.4	22.2	1.9	1.9	11.1	13.0	9.3	18.5	7.4	9.3	9.3	13.0	9.3	3.7	14.8	14.8	3.7	7.4	3.7	0.0	7.4	
埼玉県	(n= 70)	7.1	47.1	7.1	7.1	10.0	1.4	2.9	4.3	15.7	11.4	17.1	4.3	4.3	11.4	12.9	4.3	4.3	5.7	7.1	2.9	7.1	5.7	0.0	8.6	
千葉県	(n= 78)	2.6	41.0	17.9	7.7	11.5	6.4	3.8	7.7	20.5	9.0	20.5	3.8	10.3	7.7	10.3	3.8	3.8	5.1	5.1	1.3	2.6	3.8	0.0	14.1	
東京都	(n= 88)	3.4	40.9	17.0	2.3	13.6	3.4	4.5	12.5	14.8	10.2	17.0	5.7	9.1	6.8	13.6	5.7	1.1	11.4	14.8	2.3	6.8	0.0	0.0	17.0	
神奈川県	(n= 77)	2.6	44.2	14.3	3.9	7.8	2.6	7.8	15.6	18.2	14.3	19.5	13.0	9.1	7.8	7.8	7.8	6.5	7.8	9.1	5.2	6.5	2.6	2.6	16.9	
新潟県	(n= 60)	1.7	33.3	15.0	3.3	13.3	6.7	8.3	6.7	13.3	13.3	20.0	6.7	10.0	13.3	15.0	8.3	8.3	8.3	8.3	1.7	5.0	0.0	0.0	16.7	
富山県	(n= 44)	4.5	29.5	18.2	2.3	27.3	15.9	9.1	6.8	22.7	15.9	18.2	6.8	9.1	9.1	11.4	9.1	2.3	6.8	15.9	4.5	4.5	0.0	0.0	15.9	
石川県	(n= 65)	1.5	35.4	7.7	7.7	10.8	10.8	1.5	9.2	12.3	4.6	9.2	3.1	3.1	7.7	13.8	3.1	1.5	6.2	6.2	4.6	6.2	3.1	0.0	21.5	
福井県	(n= 61)	8.2	26.2	8.2	6.6	21.3	3.3	4.9	6.6	16.4	14.8	16.4	9.8	6.6	14.8	14.8	19.7	8.2	19.7	13.1	0.0	11.5	1.6	0.0	11.5	
山梨県	(n= 68)	7.4	27.9	19.1	5.9	10.3	14.7	8.8	2.9	16.2	10.3	10.3	7.4	10.3	11.8	22.1	10.3	4.4	16.2	16.2	4.4	5.9	7.4	1.5	13.2	
長野県	(n= 49)	4.1	24.5	20.4	8.2	16.3	6.1	10.2	6.1	18.4	6.1	14.3	2.0	8.2	12.2	18.4	10.2	6.1	12.2	14.3	0.0	6.1	2.0	0.0	18.4	
岐阜県	(n= 60)	1.7	30.0	11.7	3.3	10.0	3.3	3.3	0.0	6.7	6.7	11.7	5.0	6.7	5.0	16.7	6.7	3.3	8.3	13.3	1.7	8.3	3.3	0.0	11.7	
静岡県	(n= 62)	3.2	29.0	14.5	6.5	22.6	8.1	11.3	9.7	22.6	21.0	17.7	6.5	6.5	8.1	19.4	9.7	11.3	11.3	14.5	4.8	9.7	0.0	0.0	8.1	
愛知県	(n= 59)	3.4	35.6	15.3	5.1	15.3	10.2	10.2	8.5	22.0	10.2	16.9	8.5	1.7	11.9	11.9	6.8	0.0	6.8	8.5	1.7	5.1	1.7	0.0	10.2	
三重県	(n= 48)	4.2	37.5	22.9	8.3	12.5	6.3	4.2	4.2	12.5	4.2	14.6	4.2	4.2	2.1	8.3	2.1	2.1	4.2	8.3	2.1	6.3	0.0	0.0	8.3	
滋賀県	(n= 53)	3.8	30.2	17.0	3.8	9.4	5.7	0.0	13.2	18.9	9.4	17.0	3.8	7.5	15.1	9.4	7.5	3.8	13.2	15.1	5.7	7.5	3.8	0.0	17.0	
京都府	(n= 65)	4.6	38.5	15.4	7.7	20.0	6.2	1.5	12.3	20.0	13.8	18.5	1.5	1.5	12.3	10.8	1.5	4.6	9.2	10.8	1.5	4.6	3.1	0.0	7.7	
大阪府	(n= 60)	3.3	38.3	11.7	10.0	8.3	5.0	5.0	8.3	10.0	5.0	8.3	5.0	10.0	6.7	13.3	3.3	3.3	11.7	8.3	1.7	3.3	0.0	0.0	18.3	
兵庫県	(n= 62)	8.1	41.9	12.9	1.6	22.6	8.1	9.7	8.1	24.2	19.4	19.4	4.8	6.5	3.2	12.9	3.2	0.0	16.1	19.4	4.8	8.1	1.6	1.6	9.7	
奈良県	(n= 62)	8.1	25.8	9.7	3.2	11.3	8.1	8.1	4.8	16.1	17.7	21.0	8.1	4.8	8.1	19.4	16.1	6.5	14.5	19.4	3.2	6.5	4.8	1.6	8.1	
和歌山県	(n= 59)	3.4	13.6	6.8	3.4	18.6	3.4	6.8	10.2	22.0	8.5	13.6	3.4	6.8	16.9	13.6	11.9	5.1	11.9	15.3	5.1	6.8	1.7	0.0	13.6	
鳥取県	(n= 67)	4.7	29.4	19.8	3.1	14.1	9.3	14.0	6.2	10.8	16.9	12.2	6.2	6.2	1.5	13.8	9.1	4.8	11.0	20.0	6.3	12.5	1.5	6.2	13.7	
島根県	(n= 77)	4.1	32.4	9.2	1.3	18.6	4.0	2.6	5.2	5.3	10.8	16.0	1.4	4.0	14.8	17.5	18.7	2.6	18.5	16.0	1.3	4.0	4.0	1.3	5.3	
岡山県	(n= 57)	3.5	33.3	21.1	7.0	22.8	3.5	5.3	15.8	21.1	12.3	14.0	5.3	12.3	12.3	21.1	14.0	8.8	12.3	19.3	7.0	10.5	3.5	0.0	10.5	
広島県	(n= 56)	3.6	21.4	16.1	3.6	8.9	5.4	8.9	8.9	8.9	14.3	16.1	5.4	5.4	8.9	16.1	17.9									

Q29_g



12

※N値はすべてウェイトバック集計に基づく。

2021年全体から +10pt +5pt -10pt -5pt

株式会社リクルート © Recruit Co.,Ltd. 不許複製

(単位：%)

Q35_g

(単位：%)

Q36_g



【着衣の施術】コロナ禍でサロンに求めるもの

【サロン利用者】

Q.コロナ後（2020年春以降）にサロンを利用するにあたり、コロナ前に比べてどのようなことをサロンに求めるようになりましたか。

あてはまるものをすべてお選びください。

(単位：%)

	調査数	など、確認でき るS、N、S	自宅から近い	なるべく支出を抑えら	自分ではできない施術	個室・半個室がある	リサがあ るの空間にゆと	て予 い約 るで 客数 が管 理で き	なサ くロ 済ン むで の会 話が 少	サ安コ ー心ス ビで ス が 受 質 か の つ け ら 高 て れ い も 、	るス ・宅 提 ケ 案 ア の 充 ア 実 ド し バ て イ い	を複 ま数 との め ニ 受 ユ け ら 施 る 術	仕 上 が り が 長 持 ち す る	がら施 あれ 術 、 間 時 短 短 メ く ニ 済 ユ ま い せ	れウ ン セ ラ リ ン グ で が 事 受 前 け に ら カ	客の最 ・美初 対容か 応師ら し・最 て理後 も容ま ら師で えに一 る接人	その他	あてはまるものはない
※全体：女性20～39歳																		
2021年 全体	(n=2,907)	22.0	15.0	13.2	12.2	11.6	8.9	6.4	4.3	3.4	2.7	2.3	1.9	1.5	0.8	0.0	0.3	33.7
北海道	(n= 63)	30.2	19.0	22.2	14.3	11.1	6.3	6.3	3.2	4.8	1.6	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	25.4
青森県	(n= 47)	29.8	12.8	8.5	14.9	12.8	4.3	8.5	4.3	0.0	4.3	0.0	2.1	2.1	2.1	0.0	0.0	23.4
岩手県	(n= 54)	27.8	16.7	24.1	20.4	11.1	5.6	7.4	16.7	9.3	1.9	7.4	1.9	0.0	1.9	0.0	0.0	22.2
宮城県	(n= 62)	22.6	14.5	6.5	4.8	8.1	3.2	1.6	3.2	0.0	1.6	0.0	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	43.5
秋田県	(n= 62)	12.9	9.7	11.3	14.5	19.4	11.3	17.7	4.8	4.8	3.2	4.8	3.2	0.0	0.0	0.0	0.0	32.3
山形県	(n= 54)	14.8	16.7	9.3	24.1	13.0	9.3	11.1	5.6	5.6	3.7	3.7	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	44.4
福島県	(n= 53)	18.9	20.8	13.2	7.5	9.4	15.1	3.8	1.9	0.0	1.9	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	39.6
茨城県	(n= 51)	23.5	15.7	29.4	23.5	15.7	9.8	7.8	5.9	0.0	2.0	2.0	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	23.5
栃木県	(n= 49)	18.4	20.4	16.3	8.2	12.2	2.0	8.2	4.1	0.0	0.0	2.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	40.8
群馬県	(n= 54)	18.5	16.7	13.0	5.6	14.8	16.7	5.6	3.7	1.9	1.9	0.0	1.9	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3
埼玉県	(n= 70)	22.9	18.6	10.0	5.7	5.7	8.6	2.9	7.1	7.1	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	32.9
千葉県	(n= 78)	26.9	23.1	9.0	7.7	7.7	7.7	3.8	3.8	1.3	3.8	1.3	0.0	1.3	0.0	0.0	0.0	32.1
東京都	(n= 88)	25.0	14.8	12.5	8.0	8.0	6.8	3.4	4.5	1.1	1.1	3.4	2.3	2.3	1.1	0.0	0.0	38.6
神奈川県	(n= 77)	24.7	27.3	14.3	15.6	7.8	7.8	1.3	5.2	2.6	2.6	5.2	2.6	1.3	1.3	0.0	0.0	27.3
新潟県	(n= 60)	20.0	15.0	8.3	15.0	11.7	6.7	6.7	1.7	0.0	1.7	3.3	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	45.0
富山県	(n= 44)	15.9	25.0	11.4	11.4	6.8	13.6	9.1	4.5	0.0	0.0	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	43.2
石川県	(n= 65)	29.2	10.8	10.8	9.2	15.4	6.2	7.7	6.2	3.1	4.6	3.1	0.0	0.0	1.5	0.0	3.1	27.7
福井県	(n= 61)	14.8	11.5	13.1	8.2	9.8	9.8	11.5	4.9	3.3	3.3	3.3	6.6	1.6	1.6	0.0	0.0	32.8
山梨県	(n= 68)	17.6	19.1	14.7	17.6	4.4	10.3	10.3	2.9	10.3	5.9	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0	0.0	27.9
長野県	(n= 49)	24.5	10.2	16.3	20.4	14.3	10.2	2.0	4.1	2.0	6.1	4.1	4.1	4.1	0.0	0.0	0.0	26.5
岐阜県	(n= 60)	30.0	8.3	16.7	11.7	5.0	11.7	6.7	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.7	36.7
静岡県	(n= 62)	21.0	19.4	11.3	14.5	6.5	3.2	3.2	6.5	1.6	1.6	3.2	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	38.7
愛知県	(n= 59)	18.6	20.3	6.8	5.1	1.7	6.8	5.1	3.4	3.4	1.7	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	40.7
三重県	(n= 48)	20.8	14.6	12.5	8.3	8.3	6.3	4.2	12.5	4.2	0.0	6.3	0.0	6.3	2.1	0.0	0.0	22.9
滋賀県	(n= 53)	17.0	18.9	7.5	15.1	11.3	9.4	3.8	1.9	1.9	1.9	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	45.3
京都府	(n= 65)	15.4	10.8	10.8	7.7	9.2	9.2	1.5	1.5	3.1	0.0	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	41.5
大阪府	(n= 60)	21.7	15.0	5.0	8.3	6.7	5.0	8.3	0.0	3.3	1.7	1.7	1.7	1.7	0.0	0.0	0.0	43.3
兵庫県	(n= 62)	25.8	24.2	16.1	11.3	4.8	8.1	6.5	6.5	0.0	6.5	1.6	8.1	3.2	1.6	0.0	0.0	30.6
奈良県	(n= 62)	17.7	16.1	17.7	11.3	12.9	9.7	8.1	1.6	3.2	1.6	0.0	4.8	0.0	1.6	0.0	0.0	30.6
和歌山県	(n= 59)	23.7	8.5	3.4	5.1	23.7	5.1	5.1	6.8	5.1	5.1	1.7	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	35.6
鳥取県	(n= 67)	24.5	6.3	12.7	9.1	12.5	7.8	1.6	6.1	1.6	3.1	1.6	1.5	1.5	4.8	0.0	0.0	37.0
島根県	(n= 77)	20.1	7.8	18.4	11.9	15.9	4.0	9.1	1.3	5.3	0.0	1.3	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	33.5
岡山県	(n= 57)	17.5	17.5	15.8	10.5	15.8	7.0	8.8	3.5	7.0	7.0	7.0	5.3	3.5	0.0	0.0	0.0	36.8
広島県	(n= 56)	21.4	8.9	14.3	12.5	12.5	10.7	8.9	5.4	3.6	3.6	0.0	3.6	3.6	0.0	0.0	1.8	33.9
山口県	(n= 51)	21.6	19.6	5.9	13.7	11.8	5.9	3.9	3.9	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	39.2
徳島県	(n= 73)	19.8	12.6	19.7	16.9	24.0	15.8	12.7	2.8	4.3	7.2	1.4	2.8	1.4	0.0	0.0	1.4	30.8
香川県	(n= 64)	28.1	14.1	12.5	6.3	4.7	7.8	6.3	4.7	0.0	0.0	1.6	3.1	1.6	1.6	0.0	0.0	29.7
愛媛県	(n= 79)	22.8	11.4	16.5	13.9	12.7	7.6	6.3	2.5	5.1	3.8	1.3	0.0	2.5	2.5	0.0	0.0	34.2
高知県	(n= 77)	21.3	7.8	21.7	13.0	15.2	14.3	7.4	1.7	1.3	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	31.3
福岡県	(n= 71)	16.9	8.5	11.3	14.1	8.5	9.9	8.5	4.2	4.2	0.0	4.2	0.0	1.4	0.0	0.0	0.0	33.8
佐賀県	(n= 60)	18.3	18.3	13.3	10.0	15.0	15.0	5.0	3.3	5.0	1.7	0.0	1.7	0.0	1.7	0.0	1.7	33.3
長崎県	(n= 60)	20.0	11.7	1.7	18.3	15.0	6.7	5.0	1.7	3.3	0.0	1.7	0.0	1.7	0.0	0.0	0.0	45.0
熊本県	(n= 57)	31.6	15.8	12.3	19.3	15.8	17.5	7.0	8.8	8.8	5.3	5.3	7.0	1.8	3.5	0.0	0.0	24.6
大分県	(n= 71)	29.6	14.1	9.9	9.9	16.9	14.1	2.8	5.6	2.8	5.6	2.8	0.0	2.8	0.0	0.0	0.0	33.8
宮崎県	(n= 56)	8.9	14.3	10.7	8.9	8.9	7.1	1.8	0.0	10.7	3.6	1.8	3.6	0.0	1.8	0.0	1.8	33.9
鹿児島県	(n= 70)	30.0	12.9	22.9	20.0	21.4	8.6	12.9	4.3	1.4	5.7	4.3	4.3	1.4	1.4	0.0	1.4	24.3
沖縄県	(n= 62)	22.6	16.1	14.5	14.5	9.7	14.5	4.8	4.8	6.5	3.2	1.6	0.0	1.6	0.0	0.0	0.0	22.6

※「2021年 全体」で降順ソート（「その他」「あてはまるものはない」を除く。）

Q30_g



【脱衣の施術】 利用率（過去1年）／利用金額・年間利用回数

Q.あなたは美容関連のサロンを、どの程度の頻度で利用していますか。

Q. [サロン利用者] では、以下の美容関連のサロンを利用の際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。

Q. [年間1回以上 サロン利用者] あなたは美容関連のサロンを、どの程度利用しましたか。ご利用になった回数をお書きください。

※思い出せない場合は、過去3カ月の利用回数をお考えいただき、4倍にした数字をご記入ください。
(単位：%)

	利用率		利用金額			利用回数	
	調査数	利用率 (過去1年)	調査数 (サロン利用者)	1回あたり 利用金額	過去1年の 利用総額	調査数 (年間1回以上 利用者)	年間利用回数
※全体：女性20～39歳							
2021年 全体	(n=18,800)	6.3	(n=1,177)	¥ 5,975	¥13,256	(n= 819)	2.88 回
北海道	(n= 400)	6.3	(n= 25)	¥ 7,208	¥13,542	(n= 19)	1.89 回
青森県	(n= 400)	4.8	(n= 19)	¥ 6,789	¥14,368	(n= 11)	2.73 回
岩手県	(n= 400)	4.8	(n= 19)	¥ 4,684	¥11,684	(n= 15)	2.87 回
宮城県	(n= 400)	5.8	(n= 23)	¥ 5,022	¥ 6,783	(n= 12)	2.25 回
秋田県	(n= 400)	4.0	(n= 16)	¥ 6,625	¥ 9,062	(n= 9)	2.33 回
山形県	(n= 400)	2.8	(n= 11)	¥ 4,025	¥14,098	(n= 6)	6.33 回
福島県	(n= 400)	6.0	(n= 24)	¥ 4,979	¥ 8,062	(n= 14)	2.14 回
茨城県	(n= 400)	5.0	(n= 20)	¥ 6,763	¥ 8,789	(n= 15)	1.47 回
栃木県	(n= 400)	6.3	(n= 25)	¥ 5,664	¥ 3,909	(n= 13)	1.46 回
群馬県	(n= 400)	4.5	(n= 18)	¥ 6,750	¥10,917	(n= 15)	1.80 回
埼玉県	(n= 400)	7.0	(n= 28)	¥ 6,704	¥12,556	(n= 17)	2.53 回
千葉県	(n= 400)	7.8	(n= 31)	¥ 5,384	¥16,097	(n= 16)	4.00 回
東京都	(n= 400)	12.3	(n= 49)	¥ 6,827	¥12,918	(n= 33)	2.58 回
神奈川県	(n= 400)	7.0	(n= 28)	¥ 5,321	¥13,574	(n= 20)	3.58 回
新潟県	(n= 400)	5.0	(n= 20)	¥ 5,428	¥12,500	(n= 14)	2.71 回
富山県	(n= 400)	4.0	(n= 16)	¥ 4,868	¥19,791	(n= 12)	4.75 回
石川県	(n= 400)	6.5	(n= 26)	¥ 6,385	¥ 8,500	(n= 19)	1.68 回
福井県	(n= 400)	6.5	(n= 26)	¥ 6,885	¥12,769	(n= 21)	2.24 回
山梨県	(n= 400)	7.0	(n= 28)	¥ 5,723	¥19,884	(n= 20)	4.40 回
長野県	(n= 400)	4.8	(n= 19)	¥ 5,779	¥16,632	(n= 15)	3.73 回
岐阜県	(n= 400)	4.8	(n= 19)	¥ 5,422	¥20,056	(n= 16)	3.31 回
静岡県	(n= 400)	7.3	(n= 29)	¥ 5,441	¥10,266	(n= 21)	2.33 回
愛知県	(n= 400)	5.8	(n= 23)	¥ 5,609	¥14,000	(n= 13)	3.69 回
三重県	(n= 400)	4.3	(n= 17)	¥ 6,029	¥ 3,971	(n= 8)	1.88 回
滋賀県	(n= 400)	4.5	(n= 18)	¥ 6,222	¥ 9,278	(n= 9)	2.67 回
京都府	(n= 400)	5.0	(n= 20)	¥ 6,600	¥23,525	(n= 15)	3.27 回
大阪府	(n= 400)	7.0	(n= 28)	¥ 7,025	¥22,900	(n= 20)	3.90 回
兵庫県	(n= 400)	7.0	(n= 28)	¥ 5,911	¥16,661	(n= 21)	4.29 回
奈良県	(n= 400)	7.5	(n= 30)	¥ 5,993	¥17,779	(n= 23)	3.18 回
和歌山県	(n= 400)	4.8	(n= 19)	¥ 6,059	¥ 9,824	(n= 14)	2.21 回
鳥取県	(n= 400)	5.5	(n= 22)	¥ 5,277	¥ 6,373	(n= 14)	1.84 回
島根県	(n= 400)	6.5	(n= 26)	¥ 6,219	¥11,918	(n= 18)	2.55 回
岡山県	(n= 400)	5.5	(n= 22)	¥ 6,627	¥22,164	(n= 21)	3.71 回
広島県	(n= 400)	7.3	(n= 29)	¥ 5,869	¥12,345	(n= 18)	3.06 回
山口県	(n= 400)	7.8	(n= 31)	¥ 4,971	¥11,516	(n= 19)	4.00 回
徳島県	(n= 400)	8.2	(n= 33)	¥ 6,730	¥13,689	(n= 28)	2.69 回
香川県	(n= 400)	7.5	(n= 30)	¥ 5,793	¥13,966	(n= 23)	2.57 回
愛媛県	(n= 400)	5.8	(n= 23)	¥ 6,696	¥12,435	(n= 17)	2.59 回
高知県	(n= 400)	7.9	(n= 32)	¥ 7,880	¥26,185	(n= 29)	4.10 回
福岡県	(n= 400)	9.5	(n= 38)	¥ 5,755	¥14,705	(n= 23)	3.17 回
佐賀県	(n= 400)	7.8	(n= 31)	¥ 6,113	¥10,919	(n= 25)	2.32 回
長崎県	(n= 400)	5.3	(n= 21)	¥ 4,405	¥17,310	(n= 13)	3.77 回
熊本県	(n= 400)	7.3	(n= 29)	¥ 6,107	¥15,196	(n= 21)	3.14 回
大分県	(n= 400)	6.8	(n= 27)	¥ 5,712	¥ 5,404	(n= 20)	1.25 回
宮崎県	(n= 400)	7.3	(n= 29)	¥ 5,155	¥11,138	(n= 20)	2.40 回
鹿児島県	(n= 400)	5.8	(n= 23)	¥ 5,543	¥ 8,087	(n= 15)	2.27 回
沖縄県	(n= 400)	7.5	(n= 30)	¥ 5,683	¥ 9,283	(n= 20)	2.35 回

Q1/Q2/Q3_h

A

【脱衣の施術】サロンの利用意向＜非利用者＞

[サロン非利用者]

Q.美容関連のサロンを今後、利用したいと思いますか？あてはまるものをお選びください。

※現在利用しているサロンは「今後も利用したいか」、過去に利用したことがあるサロンは、「今後、再度利用してみたいか」これまでに利用したことがないサロンは、「今後、利用してみたいか」で回答。

(単位：％)

	調査数	意向あり・計		どちらとも いえない	意向なし・計		意向あり・ 計	意向なし・ 計
		とても利用 したい	まあ利用し たい		あまり利用 したくない	全く利用し たくない		
※全体：女性20～39歳								
2021年 全体	(n=17,623)	10.5	18.5	29.2	12.1	29.7	29.0	41.7
北海道	(n= 375)	9.3	20.3	28.8	13.1	28.5	29.6	41.6
青森県	(n= 381)	8.7	17.3	27.3	7.6	39.1	26.0	46.7
岩手県	(n= 381)	12.6	19.4	29.1	11.3	27.6	32.0	38.8
宮城県	(n= 377)	9.3	15.6	27.1	13.0	35.0	24.9	48.0
秋田県	(n= 384)	12.2	21.1	29.2	12.0	25.5	33.3	37.5
山形県	(n= 389)	13.4	18.5	26.7	13.6	27.8	31.9	41.4
福島県	(n= 376)	12.8	16.2	28.2	10.1	32.7	29.0	42.8
茨城県	(n= 380)	7.9	18.9	29.5	10.8	32.9	26.8	43.7
栃木県	(n= 375)	9.6	18.7	27.2	14.1	30.4	28.3	44.5
群馬県	(n= 382)	7.9	19.9	31.2	10.2	30.9	27.7	41.1
埼玉県	(n= 372)	11.0	16.9	28.2	13.4	30.4	28.0	43.8
千葉県	(n= 369)	13.3	21.1	29.5	9.8	26.3	34.4	36.0
東京都	(n= 351)	8.8	19.4	37.6	10.0	24.2	28.2	34.2
神奈川県	(n= 372)	12.6	19.9	30.1	11.3	26.1	32.5	37.4
新潟県	(n= 380)	14.5	16.8	28.4	10.5	29.7	31.3	40.3
富山県	(n= 384)	6.8	18.2	28.6	13.5	32.8	25.0	46.4
石川県	(n= 374)	10.2	21.1	29.9	11.8	27.0	31.3	38.8
福井県	(n= 374)	12.8	22.2	24.6	11.8	28.6	35.0	40.4
山梨県	(n= 372)	15.6	20.2	25.0	11.3	28.0	35.8	39.2
長野県	(n= 381)	9.7	15.2	33.1	12.1	29.9	24.9	42.0
岐阜県	(n= 381)	9.2	15.5	30.4	15.5	29.4	24.7	44.9
静岡県	(n= 371)	12.4	15.6	31.8	13.5	26.7	28.0	40.2
愛知県	(n= 377)	7.4	18.8	32.1	13.0	28.6	26.3	41.6
三重県	(n= 383)	7.8	17.8	27.9	15.1	31.3	25.6	46.5
滋賀県	(n= 382)	9.2	19.4	27.2	15.7	28.5	28.5	44.2
京都府	(n= 380)	9.7	16.1	28.9	13.7	31.6	25.8	45.3
大阪府	(n= 372)	10.8	19.4	32.3	9.1	28.5	30.1	37.6
兵庫県	(n= 372)	10.8	19.9	28.5	11.6	29.3	30.6	40.9
奈良県	(n= 370)	9.2	16.5	30.0	13.5	30.8	25.7	44.3
和歌山県	(n= 381)	12.6	20.2	26.2	9.7	31.2	32.8	40.9
鳥取県	(n= 378)	11.3	19.2	28.5	11.1	29.9	30.5	41.0
島根県	(n= 374)	13.5	21.0	25.8	11.9	27.8	34.5	39.7
岡山県	(n= 378)	6.6	14.6	31.7	11.6	35.4	21.2	47.1
広島県	(n= 371)	8.9	17.3	33.2	14.6	26.1	26.1	40.7
山口県	(n= 369)	10.3	16.8	27.4	13.0	32.5	27.1	45.5
徳島県	(n= 367)	9.0	21.3	25.6	10.6	33.5	30.3	44.1
香川県	(n= 370)	7.8	18.1	27.3	12.4	34.3	25.9	46.8
愛媛県	(n= 377)	10.3	18.3	26.0	12.7	32.6	28.6	45.4
高知県	(n= 368)	9.5	18.9	30.8	13.5	27.3	28.4	40.8
福岡県	(n= 362)	11.0	18.2	35.4	9.7	25.7	29.3	35.4
佐賀県	(n= 369)	13.8	18.7	32.2	11.1	24.1	32.5	35.2
長崎県	(n= 379)	10.8	18.7	24.5	14.2	31.7	29.6	45.9
熊本県	(n= 371)	8.1	19.1	33.4	10.0	29.4	27.2	39.4
大分県	(n= 373)	11.0	15.5	33.8	12.1	27.6	26.5	39.7
宮崎県	(n= 371)	10.0	20.2	29.9	13.5	26.4	30.2	39.9
鹿児島県	(n= 377)	10.6	20.2	25.5	14.1	29.7	30.8	43.8
沖縄県	(n= 370)	13.0	19.5	28.4	9.7	29.5	32.4	39.2

Q6_h

A

【着衣の施術・脱衣の施術】各メニュー利用率

[リラクゼーションサロン [着衣の施術・脱衣の施術] いずれか利用者]

Q.過去1年間、あなたはリラクゼーションサロンで、以下のメニューをどの程度利用しましたか。

※数値は「1年に1回程度」以上実施している人の割合

		脱衣メニュー		着衣メニュー								
	調査数	アロマトリートメント・リンパドレナージュ	その他 脱衣で受ける施術（ホットストーンなど）	整体・骨盤矯正・ストレッチ・カイロプラクティック	小顔矯正・コルギ	ゲルマ温浴・よもぎ蒸し・岩盤浴・スパ・サウナ	リフレクソロジー（足裏・足ツボ）	酸素カプセル	ボディケア・もみほぐし・クイックマッサージ	ヘッドスパ・ドライスパ	フットケア・角質除去	その他 着衣のまま受ける施術
※全体：女性20～39歳												
2021年 全体	(n=3,192)	27.2	12.1	57.4	11.1	13.6	19.0	3.6	46.2	19.3	5.3	14.1
北海道	(n= 67)	26.9	14.9	62.7	14.9	10.4	23.9	6.0	58.2	17.9	4.5	11.9
青森県	(n= 51)	31.4	11.8	47.1	9.8	19.6	25.5	7.8	51.0	13.7	11.8	15.7
岩手県	(n= 61)	21.3	8.2	44.3	6.6	8.2	19.7	1.6	54.1	14.8	9.8	14.8
宮城県	(n= 65)	20.0	6.2	67.7	13.8	16.9	20.0	3.1	43.1	20.0	6.2	9.2
秋田県	(n= 67)	13.4	10.4	55.2	14.9	11.9	14.9	0.0	46.3	19.4	6.0	10.4
山形県	(n= 55)	18.2	7.3	58.2	3.6	12.7	9.1	1.8	49.1	14.5	0.0	9.1
福島県	(n= 62)	27.4	19.4	54.8	6.5	16.1	21.0	0.0	59.7	21.0	3.2	11.3
茨城県	(n= 51)	29.4	7.8	68.6	13.7	15.7	23.5	2.0	58.8	15.7	5.9	17.6
栃木県	(n= 51)	25.5	7.8	43.1	5.9	3.9	19.6	0.0	37.3	13.7	2.0	19.6
群馬県	(n= 55)	29.1	14.5	65.5	7.3	12.7	18.2	12.7	54.5	29.1	9.1	12.7
埼玉県	(n= 79)	21.5	11.4	55.7	17.7	7.6	15.2	2.5	39.2	15.2	7.6	11.4
千葉県	(n= 80)	21.3	11.3	60.0	10.0	11.3	22.5	5.0	45.0	13.8	5.0	13.8
東京都	(n= 97)	33.0	14.4	66.0	13.4	10.3	21.6	1.0	41.2	19.6	2.1	10.3
神奈川県	(n= 80)	26.3	13.8	70.0	13.8	13.8	31.3	7.5	46.3	22.5	10.0	15.0
新潟県	(n= 64)	28.1	12.5	59.4	9.4	12.5	21.9	4.7	43.8	15.6	7.8	15.6
富山県	(n= 47)	17.0	12.8	46.8	8.5	23.4	23.4	6.4	48.9	12.8	10.6	21.3
石川県	(n= 68)	38.2	8.8	50.0	10.3	17.6	29.4	4.4	57.4	27.9	5.9	10.3
福井県	(n= 71)	36.6	5.6	53.5	8.5	9.9	22.5	1.4	49.3	19.7	2.8	15.5
山梨県	(n= 79)	30.4	17.7	65.8	11.4	13.9	13.9	5.1	44.3	16.5	1.3	13.9
長野県	(n= 57)	31.6	12.3	57.9	10.5	10.5	17.5	3.5	43.9	15.8	8.8	12.3
岐阜県	(n= 64)	23.4	17.2	65.6	18.8	17.2	21.9	7.8	40.6	23.4	14.1	20.3
静岡県	(n= 69)	26.1	8.7	53.6	5.8	7.2	17.4	0.0	40.6	14.5	4.3	7.2
愛知県	(n= 68)	19.1	14.7	57.4	13.2	16.2	16.2	4.4	39.7	17.6	7.4	8.8
三重県	(n= 52)	23.1	19.2	51.9	25.0	9.6	21.2	7.7	50.0	21.2	11.5	21.2
滋賀県	(n= 56)	19.6	8.9	62.5	10.7	10.7	19.6	0.0	39.3	14.3	3.6	17.9
京都府	(n= 68)	17.6	5.9	57.4	17.6	14.7	22.1	2.9	54.4	20.6	7.4	13.2
大阪府	(n= 63)	28.6	12.7	65.1	14.3	15.9	28.6	7.9	42.9	23.8	7.9	19.0
兵庫県	(n= 73)	31.5	11.0	39.7	9.6	23.3	24.7	5.5	49.3	12.3	8.2	16.4
奈良県	(n= 68)	27.9	19.1	55.9	7.4	7.4	14.7	4.4	41.2	17.6	2.9	17.6
和歌山県	(n= 63)	27.0	14.3	61.9	9.5	17.5	15.9	3.2	41.3	25.4	6.3	22.2
鳥取県	(n= 73)	19.8	12.7	55.5	8.7	8.7	15.7	1.5	48.9	12.9	4.2	12.9
島根県	(n= 81)	20.2	11.5	59.5	14.1	16.4	25.4	3.8	59.6	25.4	6.3	17.9
岡山県	(n= 64)	32.8	12.5	64.1	6.3	14.1	14.1	3.1	40.6	12.5	1.6	15.6
広島県	(n= 65)	35.4	16.9	44.6	12.3	18.5	15.4	4.6	44.6	20.0	6.2	9.2
山口県	(n= 62)	30.6	14.5	61.3	11.3	21.0	24.2	9.7	46.8	24.2	11.3	17.7
徳島県	(n= 78)	34.2	10.4	42.3	9.2	8.0	21.0	3.9	54.0	18.4	4.0	15.6
香川県	(n= 70)	28.6	11.4	52.9	15.7	11.4	17.1	4.3	44.3	20.0	4.3	14.3
愛媛県	(n= 85)	21.2	11.8	67.1	16.5	15.3	12.9	0.0	32.9	14.1	7.1	9.4
高知県	(n= 87)	29.1	16.9	52.9	9.2	9.2	8.4	0.0	44.1	17.2	1.5	7.7
福岡県	(n= 79)	32.9	12.7	54.4	10.1	13.9	12.7	2.5	45.6	17.7	1.3	8.9
佐賀県	(n= 72)	33.3	4.2	51.4	4.2	16.7	13.9	1.4	41.7	23.6	2.8	13.9
長崎県	(n= 68)	26.5	11.8	58.8	8.8	22.1	19.1	2.9	39.7	22.1	2.9	17.6
熊本県	(n= 68)	33.8	8.8	61.8	10.3	14.7	11.8	5.9	45.6	20.6	2.9	22.1
大分県	(n= 81)	27.2	12.3	59.3	8.6	19.8	21.0	0.0	48.1	27.2	1.2	9.9
宮崎県	(n= 64)	26.6	10.9	53.1	12.5	6.3	18.8	1.6	45.3	20.3	3.1	17.2
鹿児島県	(n= 74)	28.4	9.5	67.6	10.8	12.2	17.6	6.8	45.9	27.0	4.1	16.2
沖縄県	(n= 70)	38.6	18.6	55.7	8.6	17.1	14.3	2.9	41.4	30.0	1.4	11.4

Q14_g