



# サステナビリティに関する意識調査2023 【本編】

2023年11月14日

(株) リクルート ホットペッパービューティーアカデミー

※出版・印刷物・Web等へデータ転載される際には、「(株) リクルート ホットペッパービューティーアカデミー サステナビリティに関する意識調査2023」と、明記していただきますようお願い申し上げます。

|                      |    |
|----------------------|----|
| 調査概要                 | 3  |
| ・回答者プロフィール           | 4  |
| ・「サステナビリティ/SDGs」について | 13 |



# A 調査概要

| 調査目的   | <p>▶ 美容サロンのサステナビリティ/SDGs(※)への取り組みについて把握する。</p> <p>※サステナビリティ/SDGsについては調査票上で以下のように説明しています。</p> <p>・「SDGs」とは、「サステナビリティ(経済、社会、環境の持続可能性)」を実現するための取り組みを指します。</p>  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |
|--------|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|
| 調査手法   | <p>▶ インターネット調査<br/>(株式会社マーケティングアプリケーションズのアンケートパネル「MApps Panel」を利用)</p>  |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |
| 調査エリア  | <p>▶ 全国</p>   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |
| 回収数    | <p>▶ 全国の15~59歳の男女</p> <table border="1"><thead><tr><th></th><th>15~19<br/>歳</th><th>20~24<br/>歳</th><th>25~29<br/>歳</th><th>30~34<br/>歳</th><th>35~39<br/>歳</th><th>40~44<br/>歳</th><th>45~49<br/>歳</th><th>50~54<br/>歳</th><th>55~59<br/>歳</th><th>合計</th></tr></thead><tbody><tr><td>女性</td><td>350</td><td>350</td><td>350</td><td>350</td><td>350</td><td>350</td><td>350</td><td>350</td><td>350</td><td>3,150</td></tr><tr><td>男性</td><td>200</td><td>200</td><td>200</td><td>200</td><td>200</td><td>200</td><td>200</td><td>200</td><td>200</td><td>1,800 (人)</td></tr></tbody></table> |            | 15~19<br>歳 | 20~24<br>歳 | 25~29<br>歳 | 30~34<br>歳 | 35~39<br>歳 | 40~44<br>歳 | 45~49<br>歳 | 50~54<br>歳 | 55~59<br>歳 | 合計 | 女性 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 350 | 3,150 | 男性 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 200 | 1,800 (人) |
|        | 15~19<br>歳  | 20~24<br>歳 | 25~29<br>歳 | 30~34<br>歳 | 35~39<br>歳 | 40~44<br>歳 | 45~49<br>歳 | 50~54<br>歳 | 55~59<br>歳 | 合計         |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |
| 女性     | 350   | 350        | 350        | 350        | 350        | 350        | 350        | 350        | 350        | 3,150      |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |
| 男性     | 200   | 200        | 200        | 200        | 200        | 200        | 200        | 200        | 200        | 1,800 (人)  |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |
| 実査期間   | 2023年9月19日(火)~2023年9月20日(水)   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |
| 調査実施機関 | <p>▶ 株式会社アンド・ディ</p>   |            |            |            |            |            |            |            |            |            |            |    |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |       |    |     |     |     |     |     |     |     |     |     |           |

# 回答者プロフィール

# A 回答者プロフィール①

## ■性別（全体／単一回答）

|                   |           | 男性   | 女性  |
|-------------------|-----------|--|---|
| ●凡例               |           |  |  |
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 100.0  |   |
| 女性15~19歳          | (n= 350)  | 100.0  |   |
| 女性20代             | (n= 700)  | 100.0  |   |
| 女性30代             | (n= 700)  | 100.0  |   |
| 女性40代             | (n= 700)  | 100.0  |   |
| 女性50代             | (n= 700)  | 100.0  |   |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 100.0  |   |
| 男性15~19歳          | (n= 200)  | 100.0  |   |
| 男性20代             | (n= 400)  | 100.0  |   |
| 男性30代             | (n= 400)  | 100.0  |   |
| 男性40代             | (n= 400)  | 100.0  |   |
| 男性50代             | (n= 400)  | 100.0  |   |

(%)

# A 回答者プロフィール②

## ■年齢（全体／実数回答）

|                   |          | 15～19歳    | 20～24歳 | 25～29歳 | 30～34歳 | 35～39歳 | 40～44歳 | 45～49歳 | 50～54歳 | 55～59歳 |
|-------------------|----------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| ●凡例               |          |           |        |        |        |        |        |        |        |        |
| <b>女性全体_2023年</b> |          | (n=3,150) | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   |
| 女性15～19歳          | (n= 350) | 100.0     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 女性20代             | (n= 700) | 50.0      |        |        |        | 50.0   |        |        |        |        |
| 女性30代             | (n= 700) | 50.0      |        |        | 50.0   |        |        |        |        |        |
| 女性40代             | (n= 700) | 50.0      |        |        | 50.0   |        |        |        |        |        |
| 女性50代             | (n= 700) | 50.0      |        |        | 50.0   |        |        |        |        |        |
| <b>男性全体_2023年</b> |          | (n=1,800) | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   | 11.1   |
| 男性15～19歳          | (n= 200) | 100.0     |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 男性20代             | (n= 400) | 50.0      |        |        |        | 50.0   |        |        |        |        |
| 男性30代             | (n= 400) | 50.0      |        |        | 50.0   |        |        |        |        |        |
| 男性40代             | (n= 400) | 50.0      |        |        | 50.0   |        |        |        |        |        |
| 男性50代             | (n= 400) | 50.0      |        |        | 50.0   |        |        |        |        |        |

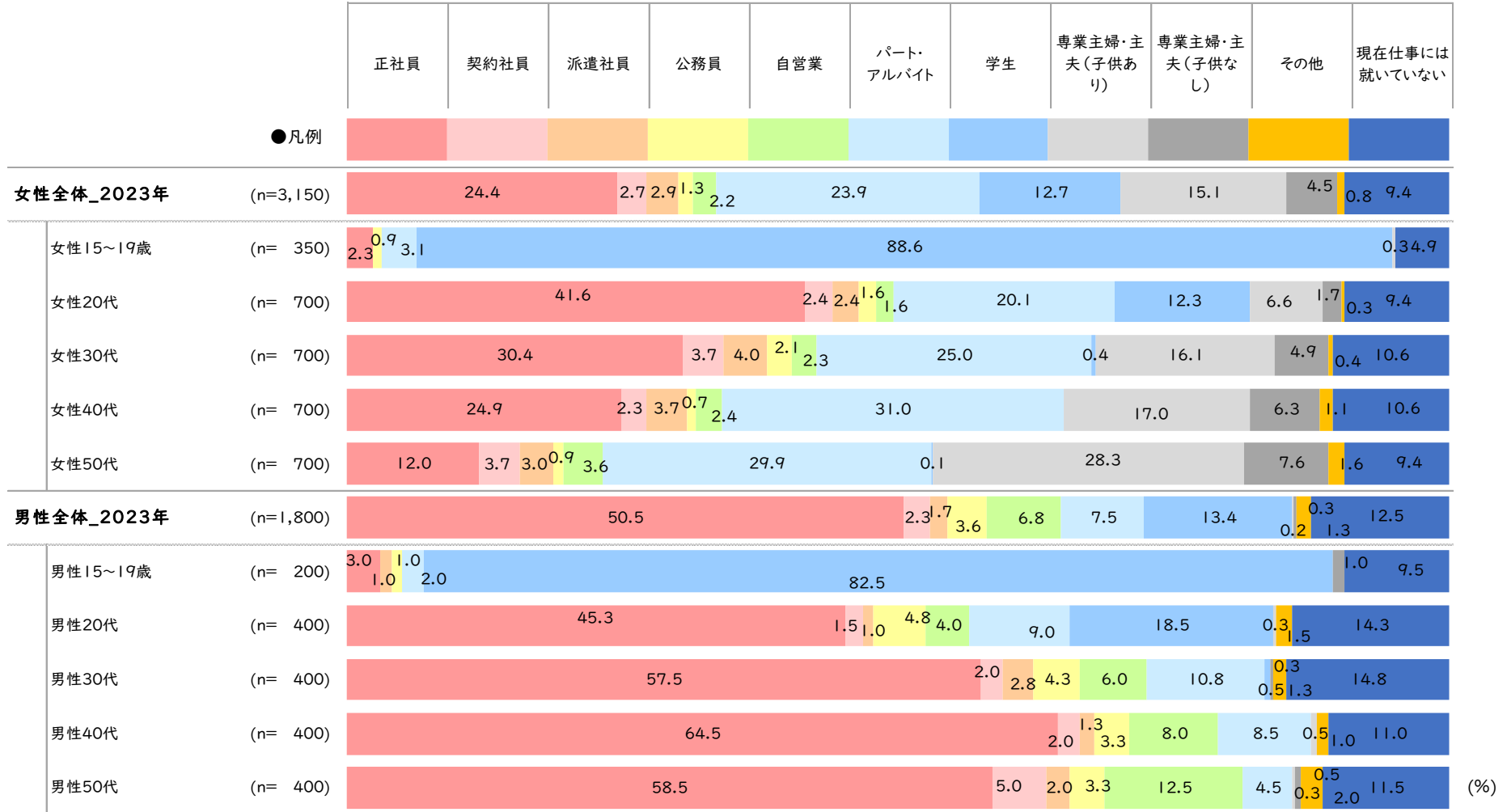
# A 回答者プロフィール③

## ■居住地（全体／単一回答）

|                   |          | 北海道・東北    | 首都圏  | 中部・甲信越 | 東海<br>(静岡含む) | 関西   | 中国・四国 | 九州・沖縄 | 首都圏  | うち一都三県 | うち東京 |      |
|-------------------|----------|-----------|------|--------|--------------|------|-------|-------|------|--------|------|------|
| ●凡例               |          |           |      |        |              |      |       |       |      |        |      |      |
| <b>女性全体_2023年</b> |          | (n=3,150) | 10.3 | 34.9   | 5.0          | 12.9 | 18.3  | 9.8   | 8.7  | 34.9   | 30.3 | 12.7 |
| 女性15~19歳          | (n= 350) | 12.0      | 29.7 | 6.3    | 10.6         | 18.9 | 10.9  | 11.7  | 29.7 | 26.0   | 9.4  |      |
| 女性20代             | (n= 700) | 9.7       | 35.3 | 5.1    | 12.7         | 19.6 | 9.4   | 8.1   | 35.3 | 29.4   | 12.9 |      |
| 女性30代             | (n= 700) | 10.7      | 36.3 | 6.3    | 13.4         | 16.4 | 8.9   | 8.0   | 36.3 | 32.1   | 16.0 |      |
| 女性40代             | (n= 700) | 10.0      | 31.4 | 4.4    | 14.7         | 18.6 | 12.1  | 8.7   | 31.4 | 27.3   | 10.6 |      |
| 女性50代             | (n= 700) | 9.9       | 39.3 | 3.7    | 12.0         | 18.6 | 8.1   | 8.4   | 39.3 | 34.7   | 12.9 |      |
| <b>男性全体_2023年</b> |          | (n=1,800) | 9.6  | 40.8   | 5.3          | 10.9 | 16.7  | 8.3   | 8.4  | 40.8   | 36.2 | 13.7 |
| 男性15~19歳          | (n= 200) | 8.5       | 37.5 | 6.0    | 11.5         | 15.5 | 11.0  | 10.0  | 37.5 | 33.5   | 12.0 |      |
| 男性20代             | (n= 400) | 11.0      | 37.8 | 7.0    | 13.0         | 14.8 | 9.5   | 7.0   | 37.8 | 34.3   | 15.5 |      |
| 男性30代             | (n= 400) | 9.3       | 41.3 | 4.0    | 10.3         | 18.0 | 8.5   | 8.8   | 41.3 | 36.3   | 13.3 |      |
| 男性40代             | (n= 400) | 11.0      | 40.0 | 6.0    | 9.3          | 16.3 | 7.8   | 9.8   | 40.0 | 35.5   | 11.3 |      |
| 男性50代             | (n= 400) | 7.8       | 45.8 | 3.8    | 11.0         | 18.5 | 6.0   | 7.3   | 45.8 | 40.0   | 15.8 |      |

# A 回答者プロフィール④

## ■職業(全体/単一回答)





# A 美容サロンの利用頻度①

## ■【美容室／ヘアサロン】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回<br>以上 | 1カ月に2～<br>3回程度 | 1カ月に1回<br>程度 | 2カ月に1回<br>程度 | 3カ月に1回<br>程度 | 半年に1回<br>程度 | 1年に1回程<br>程度 | 過去利用し<br>たことはある<br>が、この1年<br>間では利用<br>していない | 興味はある<br>が、まだ一度<br>も利用したこ<br>とはない | 興味もない<br>し、一度も利<br>用したことは<br>ない | 1年以内<br>利用・計 | 利用経<br>験・計  |
|-------------------|-----------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 0.3          | 0.9            | 8.9          | 16.7         | 28.2         | 18.8        | 8.7          | 10.4  | 1.0                               | 6.0                             | 82.6         | 93.0        |
| 女性15～19歳          | (n= 350)  | 0.3          | 1.4            | 4.3          | 14.3         | 21.7         | <b>28.9</b> | <b>14.3</b>  | 6.0   | 2.9                               | 6.0                             | 85.1         | 91.1        |
| 女性20代             | (n= 700)  | 0.7          | 1.6            | 7.0          | 18.4         | 28.9         | 21.0        | 7.0          | 6.6   | 1.6                               | 7.3                             | 84.6         | 91.1        |
| 女性30代             | (n= 700)  | 0.6          | 0.7            | 7.9          | 16.3         | 28.1         | 19.7        | 9.7          | 9.7   | 0.6                               | 6.7                             | 83.0         | 92.7        |
| 女性40代             | (n= 700)  | 0.0          | 0.7            | 8.4          | 15.3         | 30.6         | 16.6        | 8.7          | 12.7  | 0.7                               | 6.3                             | 80.3         | 93.0        |
| 女性50代             | (n= 700)  | 0.0          | 0.4            | <b>14.6</b>  | 18.1         | 28.6         | 13.0        | 6.4          | 14.7  | 0.4                               | 3.7                             | 81.1         | 95.9        |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 1.2          | 1.5            | 14.8         | 13.8         | 11.7         | 3.1         | 1.4          | 14.6  | 5.2                               | 32.7                            | 47.6         | 62.2        |
| 男性15～19歳          | (n= 200)  | 2.5          | 1.0            | <b>21.5</b>  | 14.5         | 12.0         | 5.0         | 0.5          | 4.5   | 9.0                               | 29.5                            | <b>57.0</b>  | 61.5        |
| 男性20代             | (n= 400)  | 2.3          | 2.0            | 15.8         | 16.8         | 13.5         | 4.3         | 2.0          | 9.0   | 5.3                               | 29.3                            | <b>56.5</b>  | 65.5        |
| 男性30代             | (n= 400)  | 1.5          | 2.3            | 16.0         | 15.5         | 15.5         | 3.0         | 2.0          | 12.0  | 3.8                               | 28.5                            | <b>55.8</b>  | <b>67.8</b> |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.5          | 1.3            | 13.3         | 13.3         | 12.0         | 2.8         | 1.0          | 18.3  | 5.8                               | 32.0                            | 44.0         | 62.3        |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0          | 0.8            | 10.8         | 9.5          | 5.8          | 1.5         | 1.3          | <b>24.0</b>                                 | 4.0                               | <b>42.5</b>                     | 29.5         | 53.5        |

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

## ■【理容室／バーバー】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回<br>以上 | 1カ月に2～<br>3回程度 | 1カ月に1回<br>程度 | 2カ月に1回<br>程度 | 3カ月に1回<br>程度 | 半年に1回<br>程度 | 1年に1回程<br>程度 | 過去利用し<br>たことはある<br>が、この1年<br>間では利用<br>していない | 興味はある<br>が、まだ一度<br>も利用したこ<br>とはない | 興味もない<br>し、一度も利<br>用したことは<br>ない | 1年以内<br>利用・計 | 利用経<br>験・計  |
|-------------------|-----------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|--------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 0.6          | 1.2            | 12.3         | 13.1         | 11.9         | 3.2         | 1.7          | 23.9  | 4.3                               | 27.9                            | 43.9         | 67.8        |
| 男性15～19歳          | (n= 200)  | 2.0          | 1.0            | 14.0         | 11.0         | 6.0          | 4.0         | 1.5          | 10.5  | <b>10.0</b>                       | <b>40.0</b>                     | 39.5         | 50.0        |
| 男性20代             | (n= 400)  | 0.8          | 2.3            | 7.8          | 9.8          | 8.8          | 2.8         | 2.0          | 17.3  | 6.3                               | <b>42.5</b>                     | 34.0         | 51.3        |
| 男性30代             | (n= 400)  | 0.8          | 0.8            | 11.5         | 10.5         | 13.0         | 1.5         | 1.3          | 26.8  | 4.3                               | 29.8                            | 39.3         | 66.0        |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.0          | 0.8            | 11.0         | 13.3         | 14.5         | 5.0         | 2.0          | <b>32.8</b>                                 | 3.3                               | 17.5                            | 46.5         | <b>79.3</b> |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0          | 1.0            | <b>18.0</b>  | <b>20.0</b>  | 14.5         | 3.0         | 1.8          | 25.5  | 0.5                               | 15.8                            | <b>58.3</b>  | <b>83.8</b> |

※n≧30の場合、「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

# A 美容サロンの利用頻度②

## ■【ネイルサロン】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回<br>以上 | 1カ月に2~<br>3回程度 | 1カ月に1回<br>程度 | 2カ月に1回<br>程度 | 3カ月に1回<br>程度 | 半年に1回<br>程度 | 1年に1回程<br>度 | 過去利用し<br>たことはある<br>が、この1年<br>間では利用<br>していない | 興味はある<br>が、まだ一度<br>も利用したこ<br>とはない | 興味もない<br>し、一度も利<br>用したことは<br>ない | 1年以内<br>利用・計 | 利用経<br>験・計  |
|-------------------|-----------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 0.1          | 0.3            | 3.7          | 0.8          | 1.1          | 1.6         | 1.7         | 14.4  | 22.2                              | 54.1                            | 9.3          | 23.8        |
| 女性15~19歳          | (n= 350)  | 0.0          | 0.0            | 1.7          | 0.6          | 1.7          | 1.4         | 1.1         | 1.4   | <b>51.1</b>                       | 40.9                            | 6.6          | 8.0         |
| 女性20代             | (n= 700)  | 0.4          | 0.6            | 7.6          | 1.3          | 1.0          | 3.1         | 3.1         | 11.6  | 27.0                              | 44.3                            | <b>17.1</b>  | <b>28.7</b> |
| 女性30代             | (n= 700)  | 0.0          | 0.6            | 4.7          | 1.1          | 1.1          | 1.6         | 2.0         | <b>23.4</b>                                 | 15.3                              | 50.1                            | 11.1         | <b>34.6</b> |
| 女性40代             | (n= 700)  | 0.0          | 0.4            | 3.0          | 0.7          | 1.1          | 0.9         | 1.3         | 18.7  | 15.3                              | 58.6                            | 7.4          | 26.1        |
| 女性50代             | (n= 700)  | 0.0          | 0.0            | 0.7          | 0.3          | 0.7          | 0.7         | 0.6         | 10.6  | 16.6                              | <b>69.9</b>                     | 3.0          | 13.6        |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 0.4          | 0.3            | 0.4          | 0.6          | 0.9          | 0.5         | 0.4         | 1.8   | 5.5                               | 89.1                            | 3.6          | 5.4         |
| 男性15~19歳          | (n= 200)  | 0.5          | 0.5            | 1.0          | 0.0          | 0.0          | 0.0         | 1.0         | 1.5   | 9.0                               | 86.5                            | 3.0          | 4.5         |
| 男性20代             | (n= 400)  | 1.0          | 0.8            | 0.8          | 1.0          | 1.0          | 0.8         | 0.8         | 3.8   | 7.0                               | 83.3                            | 6.0          | 9.8         |
| 男性30代             | (n= 400)  | 0.5          | 0.3            | 0.3          | 1.0          | 2.3          | 1.0         | 0.3         | 1.0   | 5.5                               | 88.0                            | 5.5          | 6.5         |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.3          | 0.3            | 0.3          | 0.5          | 1.0          | 0.5         | 0.5         | 2.3   | 4.3                               | 90.3                            | 3.3          | 5.5         |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0          | 0.0            | 0.0          | 0.0          | 0.0          | 0.0         | 0.0         | 0.3   | 3.5                               | <b>96.3</b>                     | 0.0          | 0.3         |

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

## ■【リラクゼーションサロン】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回<br>以上 | 1カ月に2~<br>3回程度 | 1カ月に1回<br>程度 | 2カ月に1回<br>程度 | 3カ月に1回<br>程度 | 半年に1回<br>程度 | 1年に1回程<br>度 | 過去利用し<br>たことはある<br>が、この1年<br>間では利用<br>していない | 興味はある<br>が、まだ一度<br>も利用したこ<br>とはない | 興味もない<br>し、一度も利<br>用したことは<br>ない | 1年以内<br>利用・計 | 利用経<br>験・計  |
|-------------------|-----------|--------------|----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|-------------|---|-----------------------------------|---------------------------------|--------------|-------------|
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 0.5          | 1.4            | 2.9          | 1.6          | 2.0          | 2.8         | 3.3         | 18.9  | 24.3                              | 42.3                            | 14.4         | 33.3        |
| 女性15~19歳          | (n= 350)  | 0.6          | 0.3            | 1.1          | 1.7          | 0.0          | 1.7         | 1.7         | 3.7   | <b>42.9</b>                       | 46.3                            | 7.1          | 10.9        |
| 女性20代             | (n= 700)  | 0.6          | 1.6            | 2.7          | 1.6          | 4.1          | 3.7         | 4.1         | 10.7  | <b>29.9</b>                       | 41.0                            | 18.4         | 29.1        |
| 女性30代             | (n= 700)  | 0.3          | 2.0            | 4.0          | 1.9          | 2.4          | 2.6         | 4.4         | 23.1  | 18.1                              | 41.1                            | 17.6         | <b>40.7</b> |
| 女性40代             | (n= 700)  | 0.7          | 0.4            | 3.4          | 1.6          | 1.4          | 2.9         | 2.1         | <b>27.3</b>                                 | 19.1                              | 41.0                            | 12.6         | <b>39.9</b> |
| 女性50代             | (n= 700)  | 0.3          | 2.0            | 2.1          | 1.4          | 1.0          | 2.6         | 3.3         | 22.1  | 20.9                              | 44.3                            | 12.7         | 34.9        |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 0.8          | 1.3            | 3.1          | 1.2          | 2.2          | 2.0         | 1.6         | 7.9   | 15.2                              | 64.7                            | 12.2         | 20.1        |
| 男性15~19歳          | (n= 200)  | 1.5          | 1.0            | 0.5          | 0.5          | 1.5          | 1.5         | 0.5         | 3.5   | <b>24.0</b>                       | 65.5                            | 7.0          | 10.5        |
| 男性20代             | (n= 400)  | 1.3          | 1.8            | 2.3          | 1.5          | 3.0          | 1.8         | 2.3         | 5.5   | 14.5                              | 66.3                            | 13.8         | 19.3        |
| 男性30代             | (n= 400)  | 1.3          | 1.8            | 5.0          | 2.3          | 1.8          | 2.0         | 1.5         | 6.0   | 14.0                              | 64.5                            | 15.5         | 21.5        |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.5          | 1.8            | 5.0          | 1.0          | 2.8          | 2.0         | 2.3         | 9.8   | 12.3                              | 62.8                            | 15.3         | 25.0        |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0          | 0.3            | 1.3          | 0.3          | 1.8          | 2.5         | 0.8         | 12.5  | 15.8                              | 65.0                            | 6.8          | 19.3        |

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

# A 美容サロンの利用頻度③

## ■【エステサロン：フェイシャル】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回以上 | 1カ月に2~3回程度 | 1カ月に1回程度 | 2カ月に1回程度 | 3カ月に1回程度 | 半年に1回程度 | 1年に1回程度 | 過去利用したことはあるが、この1年間で利用していない | 興味はあるが、まだ一度も利用したことはない | 興味もないし、一度も利用したことはない | 1年以内利用・計 | 利用経験・計      |
|-------------------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|---------|---------|----------------------------|-----------------------|---------------------|----------|-------------|
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 0.1      | 0.5        | 2.2      | 1.2      | 1.1      | 1.1     | 1.6     | 17.4                       | 24.8                  | 50.1                | 7.7      | 25.2        |
| 女性15~19歳          | (n= 350)  | 0.3      | 0.6        | 0.6      | 0.6      | 0.6      | 0.3     | 1.4     | 2.3                        | <b>45.1</b>           | 48.3                | 4.3      | 6.6         |
| 女性20代             | (n= 700)  | 0.4      | 0.6        | 2.7      | 1.4      | 2.0      | 2.0     | 2.6     | 9.7                        | <b>31.1</b>           | 47.4                | 11.7     | 21.4        |
| 女性30代             | (n= 700)  | 0.0      | 1.0        | 2.4      | 1.7      | 0.9      | 1.3     | 1.9     | 21.9                       | 23.1                  | 45.9                | 9.1      | <b>31.0</b> |
| 女性40代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.1        | 2.3      | 1.3      | 1.4      | 0.9     | 0.9     | <b>24.4</b>                | 17.0                  | 51.7                | 6.9      | <b>31.3</b> |
| 女性50代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.1        | 2.0      | 0.9      | 0.4      | 0.6     | 1.0     | 21.3                       | 17.6                  | <b>56.1</b>         | 5.0      | 26.3        |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 0.3      | 0.4        | 0.9      | 1.1      | 0.6      | 0.8     | 0.8     | 1.9                        | 10.2                  | 83.0                | 4.9      | 6.8         |
| 男性15~19歳          | (n= 200)  | 1.0      | 0.0        | 1.0      | 0.5      | 0.0      | 0.5     | 0.0     | 1.0                        | <b>16.0</b>           | 80.0                | 3.0      | 4.0         |
| 男性20代             | (n= 400)  | 0.5      | 1.0        | 1.0      | 2.0      | 0.5      | 1.0     | 1.3     | 1.8                        | 10.8                  | 80.3                | 7.3      | 9.0         |
| 男性30代             | (n= 400)  | 0.3      | 0.8        | 1.0      | 2.3      | 1.3      | 2.3     | 1.0     | 3.0                        | 9.3                   | 79.0                | 8.8      | 11.8        |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.0        | 1.3      | 0.5      | 0.8      | 0.3     | 1.3     | 2.0                        | 10.3                  | 83.8                | 4.0      | 6.0         |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.0        | 0.3      | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.3     | 1.3                        | 7.8                   | <b>90.5</b>         | 0.5      | 1.8         |

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

## ■【エステサロン：ボディ／痩身】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回以上 | 1カ月に2~3回程度 | 1カ月に1回程度 | 2カ月に1回程度 | 3カ月に1回程度 | 半年に1回程度 | 1年に1回程度 | 過去利用したことはあるが、この1年間で利用していない | 興味はあるが、まだ一度も利用したことはない | 興味もないし、一度も利用したことはない | 1年以内利用・計 | 利用経験・計      |
|-------------------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|---------|---------|----------------------------|-----------------------|---------------------|----------|-------------|
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 0.1      | 0.5        | 0.9      | 0.5      | 1.0      | 0.7     | 1.0     | 12.5                       | 27.7                  | 55.1                | 4.7      | 17.3        |
| 女性15~19歳          | (n= 350)  | 0.0      | 0.3        | 0.3      | 0.6      | 1.1      | 0.0     | 0.6     | 1.4                        | <b>47.4</b>           | 48.3                | 2.9      | 4.3         |
| 女性20代             | (n= 700)  | 0.1      | 1.1        | 1.7      | 0.9      | 1.7      | 1.7     | 1.6     | 7.3                        | <b>34.4</b>           | 49.4                | 8.9      | 16.1        |
| 女性30代             | (n= 700)  | 0.1      | 1.0        | 1.3      | 0.4      | 1.1      | 0.7     | 1.3     | 16.6                       | 25.9                  | 51.6                | 6.0      | <b>22.6</b> |
| 女性40代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.0        | 0.7      | 0.6      | 0.9      | 0.7     | 0.3     | <b>19.3</b>                | 20.7                  | 56.9                | 3.1      | <b>22.4</b> |
| 女性50代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.0        | 0.3      | 0.3      | 0.3      | 0.1     | 0.9     | 12.6                       | 19.7                  | <b>65.9</b>         | 1.9      | 14.4        |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 0.4      | 0.2        | 0.8      | 0.8      | 0.9      | 1.1     | 1.1     | 1.1                        | 12.1                  | 81.5                | 5.3      | 6.4         |
| 男性15~19歳          | (n= 200)  | 1.0      | 0.0        | 0.5      | 0.0      | 1.0      | 0.5     | 0.0     | 1.5                        | <b>19.0</b>           | 76.5                | 3.0      | 4.5         |
| 男性20代             | (n= 400)  | 1.0      | 0.5        | 1.3      | 1.5      | 0.8      | 1.5     | 2.0     | 1.8                        | 11.3                  | 78.5                | 8.5      | 10.3        |
| 男性30代             | (n= 400)  | 0.5      | 0.5        | 0.5      | 1.8      | 2.0      | 2.0     | 1.3     | 1.3                        | 11.5                  | 78.8                | 8.5      | 9.8         |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.0        | 1.3      | 0.5      | 0.8      | 1.0     | 1.8     | 0.8                        | 12.3                  | 81.8                | 5.3      | 6.0         |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.0        | 0.3      | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.0     | 0.5                        | 9.8                   | <b>89.5</b>         | 0.3      | 0.8         |

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

# A 美容サロンの利用頻度④

## ■【エステサロン：脱毛】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回以上 | 1カ月に2~3回程度 | 1カ月に1回程度 | 2カ月に1回程度 | 3カ月に1回程度 | 半年に1回程度 | 1年に1回程度 | 過去利用したことはあるが、この1年間は利用していない | 興味はあるが、まだ一度も利用したことはない | 興味もないし、一度も利用したことはない | 1年以内利用・計 | 利用経験・計 |
|-------------------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|---------|---------|----------------------------|-----------------------|---------------------|----------|--------|
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 0.1      | 0.3        | 1.4      | 1.9      | 1.8      | 1.6     | 0.9     | 18.6                       | 25.3                  | 48.2                | 7.9      | 26.5   |
| 女性15~19歳          | (n= 350)  | 0.3      | 0.9        | 3.1      | 2.3      | 2.0      | 0.6     | 0.6     | 3.4                        | 59.7                  | 27.1                | 9.7      | 13.1   |
| 女性20代             | (n= 700)  | 0.3      | 0.1        | 2.7      | 3.9      | 4.9      | 2.9     | 0.9     | 17.4                       | 27.3                  | 39.7                | 15.6     | 33.0   |
| 女性30代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.4        | 1.6      | 2.4      | 1.0      | 2.4     | 2.1     | 25.3                       | 20.9                  | 43.9                | 10.0     | 35.3   |
| 女性40代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.0        | 0.4      | 0.9      | 1.3      | 0.7     | 0.3     | 25.7                       | 17.7                  | 53.0                | 3.6      | 29.3   |
| 女性50代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.1        | 0.1      | 0.3      | 0.1      | 0.7     | 0.3     | 13.4                       | 18.3                  | 66.6                | 1.7      | 15.1   |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 0.4      | 0.6        | 1.7      | 1.4      | 0.8      | 0.8     | 0.7     | 2.1                        | 16.5                  | 74.9                | 6.5      | 8.6    |
| 男性15~19歳          | (n= 200)  | 1.0      | 1.0        | 1.0      | 1.0      | 1.0      | 0.0     | 0.0     | 2.0                        | 33.5                  | 59.5                | 5.0      | 7.0    |
| 男性20代             | (n= 400)  | 0.8      | 1.3        | 2.5      | 1.8      | 0.8      | 1.8     | 1.3     | 2.3                        | 19.5                  | 68.3                | 10.0     | 12.3   |
| 男性30代             | (n= 400)  | 0.8      | 0.3        | 2.0      | 3.5      | 1.3      | 1.5     | 0.8     | 3.0                        | 12.3                  | 74.8                | 10.0     | 13.0   |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.5        | 2.3      | 0.8      | 0.8      | 0.5     | 1.3     | 2.8                        | 17.0                  | 74.3                | 6.0      | 8.8    |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.3        | 0.3      | 0.0      | 0.3      | 0.0     | 0.0     | 0.3                        | 8.8                   | 90.3                | 0.8      | 1.0    |

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

## ■【アイビューティーサロン】美容サロンの利用頻度（全体／単一回答）

(%)

|                   |           | 1週間に1回以上 | 1カ月に2~3回程度 | 1カ月に1回程度 | 2カ月に1回程度 | 3カ月に1回程度 | 半年に1回程度 | 1年に1回程度 | 過去利用したことはあるが、この1年間は利用していない | 興味はあるが、まだ一度も利用したことはない | 興味もないし、一度も利用したことはない | 1年以内利用・計 | 利用経験・計 |
|-------------------|-----------|----------|------------|----------|----------|----------|---------|---------|----------------------------|-----------------------|---------------------|----------|--------|
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=3,150) | 0.0      | 0.4        | 3.7      | 2.0      | 1.9      | 1.5     | 1.3     | 8.9                        | 18.5                  | 61.7                | 10.8     | 19.7   |
| 女性15~19歳          | (n= 350)  | 0.0      | 0.6        | 1.7      | 2.0      | 2.3      | 1.7     | 2.6     | 2.3                        | 39.4                  | 47.4                | 10.9     | 13.1   |
| 女性20代             | (n= 700)  | 0.1      | 0.9        | 7.1      | 4.1      | 4.9      | 3.4     | 2.6     | 7.7                        | 19.3                  | 49.9                | 23.1     | 30.9   |
| 女性30代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.7        | 5.7      | 2.4      | 1.4      | 1.3     | 0.7     | 12.6                       | 16.3                  | 58.9                | 12.3     | 24.9   |
| 女性40代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.1        | 1.9      | 0.7      | 0.6      | 0.9     | 0.9     | 11.6                       | 14.6                  | 68.9                | 5.0      | 16.6   |
| 女性50代             | (n= 700)  | 0.0      | 0.0        | 0.9      | 0.6      | 0.6      | 0.4     | 0.4     | 7.0                        | 13.6                  | 76.6                | 2.9      | 9.9    |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,800) | 0.3      | 0.3        | 0.8      | 0.3      | 0.4      | 0.7     | 0.5     | 0.8                        | 5.8                   | 90.1                | 3.3      | 4.2    |
| 男性15~19歳          | (n= 200)  | 0.5      | 0.0        | 1.5      | 0.0      | 0.0      | 0.5     | 0.0     | 1.0                        | 10.0                  | 86.5                | 2.5      | 3.5    |
| 男性20代             | (n= 400)  | 0.5      | 0.8        | 1.8      | 1.3      | 0.5      | 1.0     | 0.5     | 1.8                        | 5.8                   | 86.3                | 6.3      | 8.0    |
| 男性30代             | (n= 400)  | 0.5      | 0.3        | 1.0      | 0.3      | 0.8      | 1.0     | 1.0     | 0.3                        | 6.3                   | 88.8                | 4.8      | 5.0    |
| 男性40代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.3        | 0.3      | 0.0      | 0.8      | 0.8     | 0.8     | 1.0                        | 5.5                   | 90.8                | 2.8      | 3.8    |
| 男性50代             | (n= 400)  | 0.0      | 0.0        | 0.0      | 0.0      | 0.0      | 0.0     | 0.0     | 0.3                        | 3.5                   | 96.3                | 0.0      | 0.3    |

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

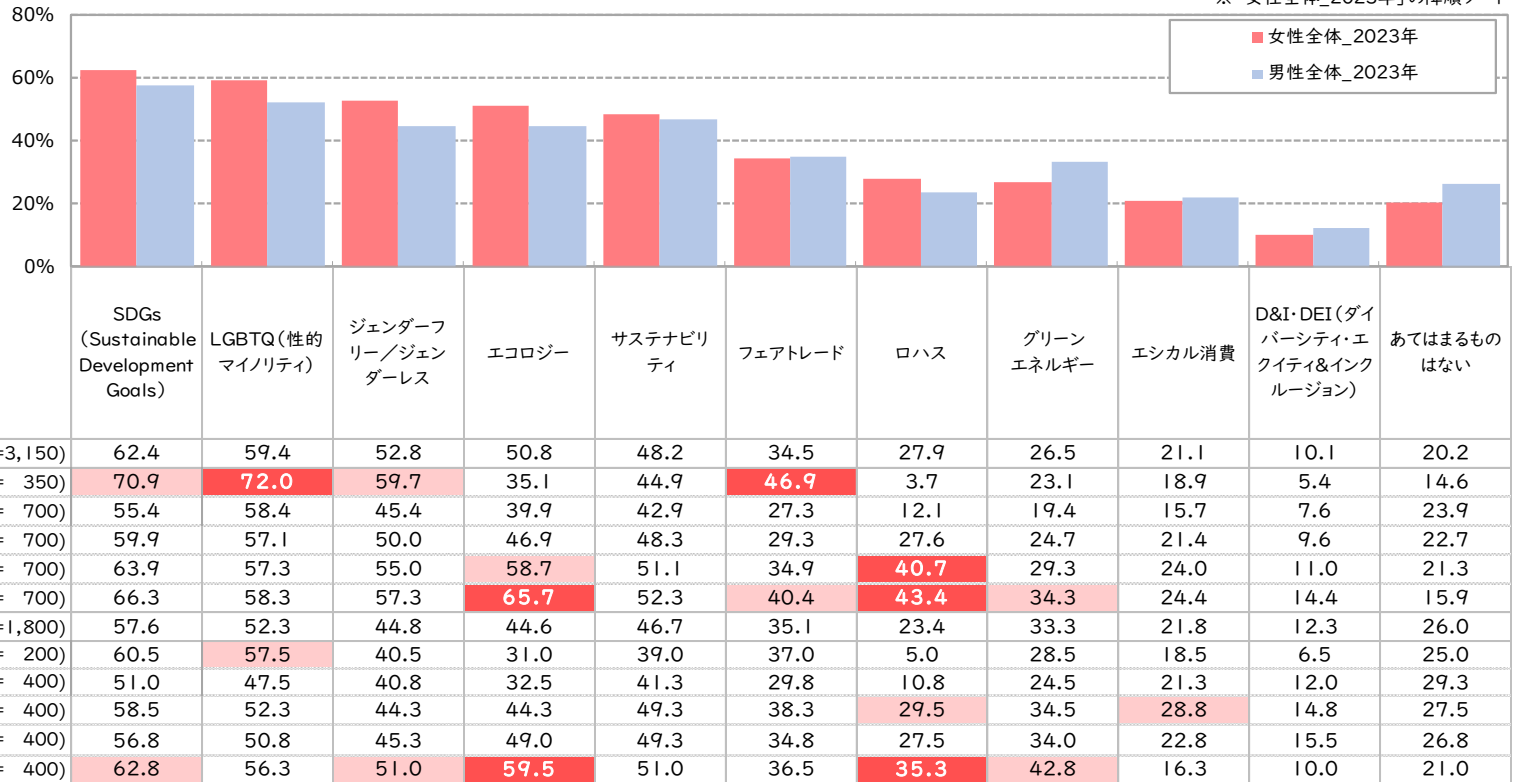
# 「サステナビリティ／SDGs」について

# A サステナビリティ／SDGsに関するキーワードの認知・興味

## ■ サステナビリティ／SDGsに関するキーワードの認知・興味(全体／複数回答)

Q.あなたは以下の言葉を知っていますか。また、興味・関心がありますか。:知っている言葉

※「女性全体\_2023年」の降順ソート



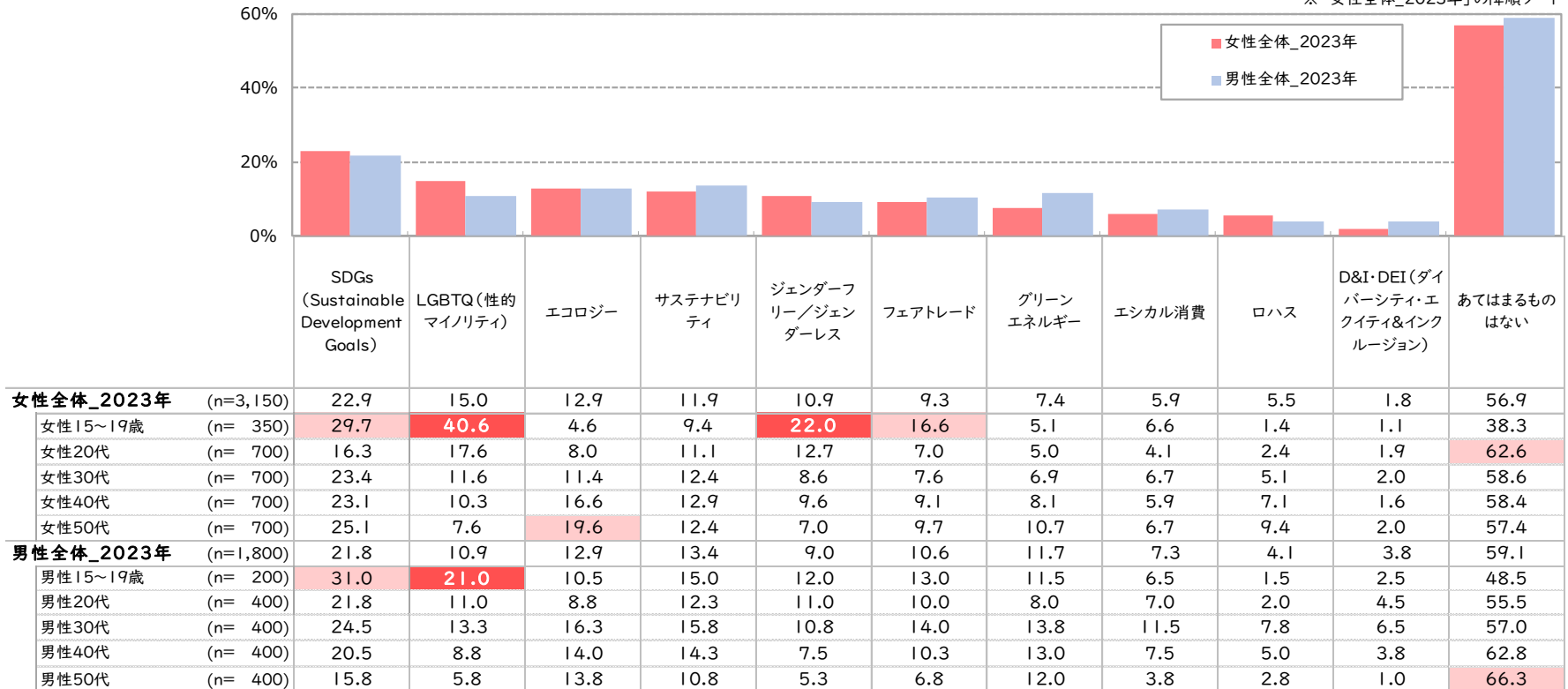
※n≥30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

# A サステナビリティ／SDGsに関するキーワードの認知・興味

## ■ サステナビリティ／SDGsに関するキーワードの認知・興味（全体／複数回答）

Q.あなたは以下の言葉を知っていますか。また、興味・関心がありますか。：興味・関心のあるテーマ

※「女性全体\_2023年」の降順ソート



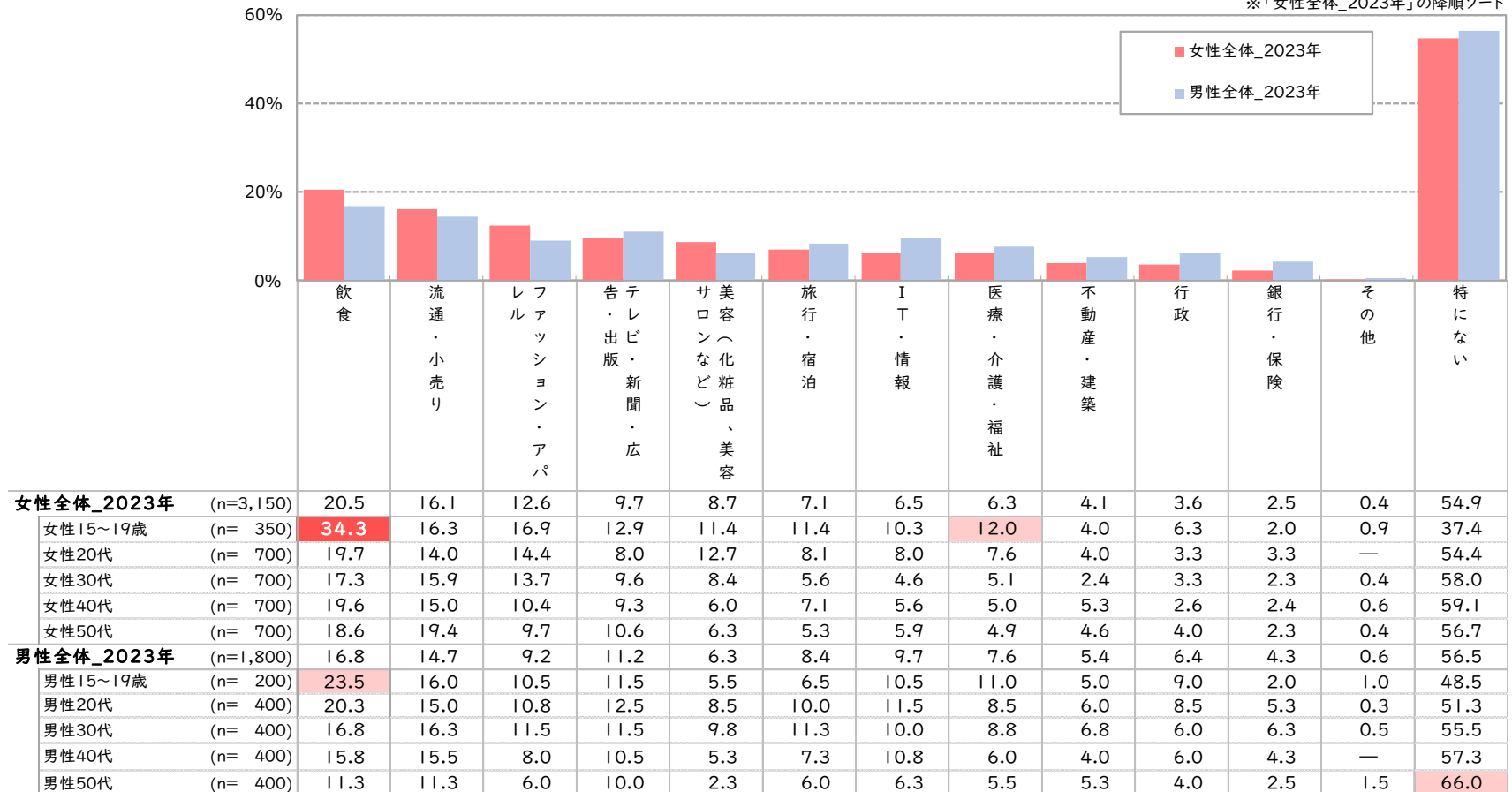
※n≥30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

# A サステナビリティ／SDGsが進んでいる業界

## ■ サステナビリティ／SDGsへの取り組みが進んでいる業界・ジャンル（全体／複数回答）

Q. サステナビリティ／SDGsへの取り組みが進んでいると思う業界・ジャンルをすべてお選びください。

※「女性全体\_2023年」の降順ソート



※n≥30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

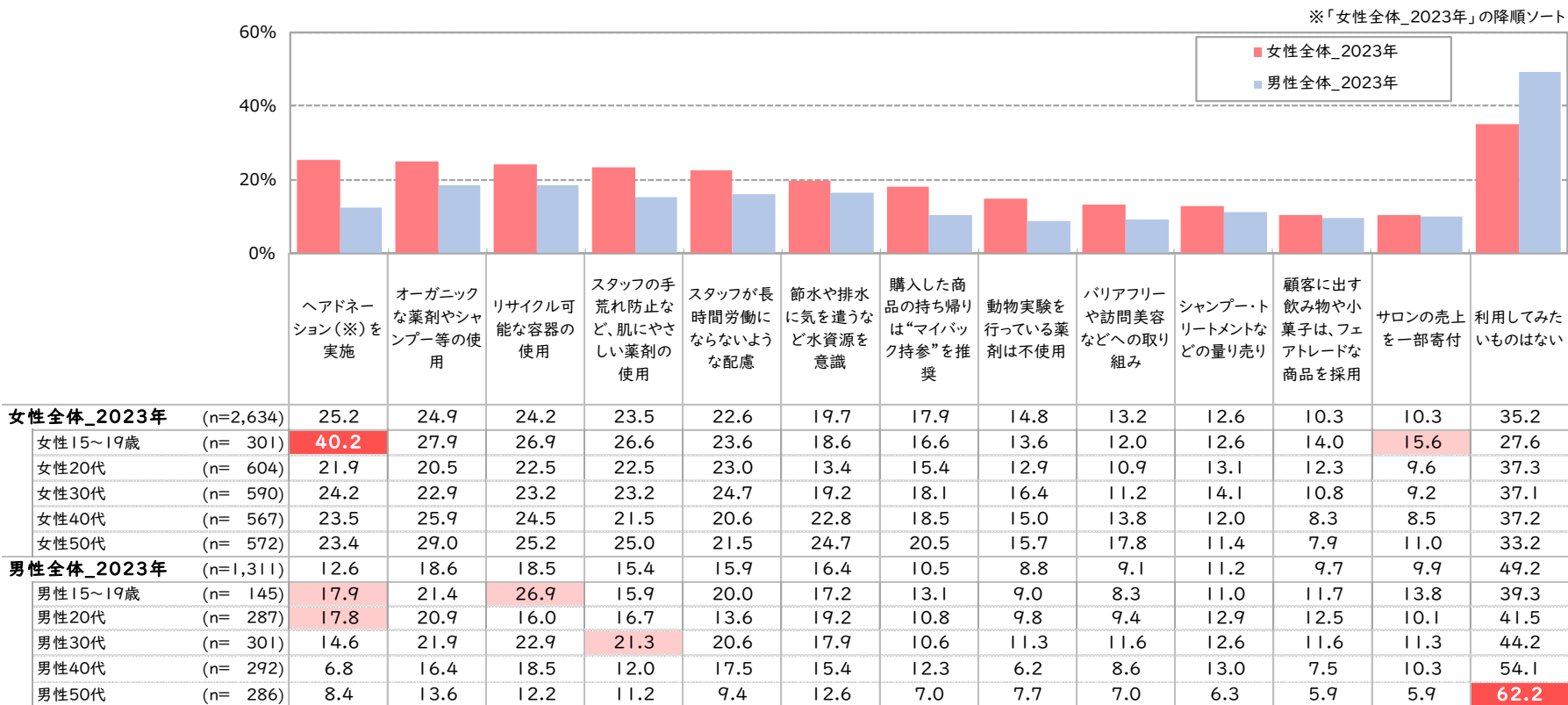


# A 利用したい美容サロンの特徴

## ■利用したい美容サロンの特徴（美容サロン1年以内利用者／複数回答）

Q.美容サロンでのサステナビリティ/SDGsへの取り組みについて伺います。あなたが利用してみたいと思う美容サロンの取り組みをお選びください。

※美容サロンとは、ヘアサロン、理容室、ネイルサロン、エステサロン、リラクゼーションサロン、アイビューティーサロンを指します。



※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

※ヘッドネーション:調査では「病気や事故などで頭髪に悩みを抱える子供たちに、寄付された髪の毛で作った医療用ウィッグを無償で提供する活動」と説明

# A 美容サロンの取り組みによる印象変化\_サステナビリティ

## ■美容サロンの取り組みによる印象変化\_サステナビリティ(美容サロン1年以内利用者/単一回答)

Q.あなたが通う美容サロンがサステナビリティ/SDGsに取り組んでいる(スタッフの労働条件の改善、環境への配慮、ヘアドネーション、バリアフリーなど)と印象は変わりますか。

※美容サロンとは、ヘアサロン、理容室、ネイルサロン、エステサロン、リラクゼーションサロン、アイビューティーサロンを指します。

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

|                   | ●凡例       | 印象が良くなる・計  |         |       |         | 印象が良くなる・計 |
|-------------------|-----------|------------|---------|-------|---------|-----------|
|                   |           | とても印象が良くなる | 印象が良くなる | 変わらない | 印象が悪くなる |           |
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=2,634) | 14.4       | 45.2    | 37.3  | 3.0     | 59.6      |
| 女性15~19歳          | (n= 301)  | 26.9       | 48.8    | 22.3  | 2.0     | 75.7      |
| 女性20代             | (n= 604)  | 17.9       | 43.9    | 33.4  | 4.8     | 61.8      |
| 女性30代             | (n= 590)  | 12.4       | 42.4    | 41.9  | 3.4     | 54.7      |
| 女性40代             | (n= 567)  | 10.9       | 43.9    | 42.2  | 3.0     | 54.9      |
| 女性50代             | (n= 572)  | 9.8        | 49.0    | 39.9  | 1.4     | 58.7      |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,311) | 15.6       | 33.9    | 45.0  | 5.4     | 49.6      |
| 男性15~19歳          | (n= 145)  | 23.4       | 40.0    | 30.3  | 6.2     | 63.4      |
| 男性20代             | (n= 287)  | 20.2       | 36.9    | 34.8  | 8.0     | 57.1      |
| 男性30代             | (n= 301)  | 17.6       | 34.6    | 43.9  | 4.0     | 52.2      |
| 男性40代             | (n= 292)  | 12.7       | 32.9    | 50.0  | 4.5     | 45.5      |
| 男性50代             | (n= 286)  | 8.0        | 28.3    | 58.7  | 4.9     | 36.4      |

(%)

# A 美容サロンの取り組みによる印象変化\_ジェンダーレス

## ■美容サロンの取り組みによる印象変化\_ジェンダーレス(美容サロン1年以内利用者/単一回答)

Q.あなたが通う美容サロンが「ジェンダーレスへの配慮」を重視していると印象は変わりますか。

※美容サロンとは、ヘアサロン、理容室、ネイルサロン、エステサロン、リラクゼーションサロン、アイビューティーサロンを指します。

※n≧30の場合、「女性全体\_2023年」「男性全体\_2023年」から **+10pt** **+5pt**

|                   | ●凡例       | 印象が良くなる・計  |         |       |         | 印象が良くなる・計   |
|-------------------|-----------|------------|---------|-------|---------|-------------|
|                   |           | とても印象が良くなる | 印象が良くなる | 変わらない | 印象が悪くなる |             |
| <b>女性全体_2023年</b> | (n=2,634) | 13.0       | 40.0    | 44.8  | 2.2     | 53.0        |
| 女性15~19歳          | (n= 301)  | 26.9       | 46.5    | 24.9  | 1.7     | <b>73.4</b> |
| 女性20代             | (n= 604)  | 14.6       | 42.2    | 40.7  | 2.5     | 56.8        |
| 女性30代             | (n= 590)  | 10.7       | 39.7    | 47.3  | 2.4     | 50.3        |
| 女性40代             | (n= 567)  | 11.8       | 34.6    | 51.5  | 2.1     | 46.4        |
| 女性50代             | (n= 572)  | 7.7        | 39.9    | 50.5  | 1.9     | 47.6        |
| <b>男性全体_2023年</b> | (n=1,311) | 13.7       | 32.7    | 48.2  | 5.3     | 46.5        |
| 男性15~19歳          | (n= 145)  | 20.0       | 37.9    | 37.2  | 4.8     | <b>57.9</b> |
| 男性20代             | (n= 287)  | 20.2       | 37.3    | 35.2  | 7.3     | <b>57.5</b> |
| 男性30代             | (n= 301)  | 15.3       | 32.9    | 47.8  | 4.0     | 48.2        |
| 男性40代             | (n= 292)  | 10.6       | 29.8    | 55.1  | 4.5     | 40.4        |
| 男性50代             | (n= 286)  | 5.6        | 28.3    | 60.1  | 5.9     | 33.9 (%)    |