



鍼灸・接骨院に関する 利用実態調査2024 【サマリー編】

2024年7月11日

(株) リクルート ホットペッパービューティーアカデミー

※出版・印刷物・Web等へデータ転載される際には、
「(株)リクルート ホットペッパービューティーアカデミー 鍼灸・接骨院に関する利用実態調査2024」
と、明記していただきますようお願い申し上げます。

・調査概要	3
・スクリーニング(SC)調査結果	4
・本調査結果	9

A 調査概要

調査目的	<ul style="list-style-type: none"> 「あん摩・指圧」「鍼灸」「接骨・整骨」の利用者の市場ボリューム、および（「保険適用なし」での）利用者の利用状況や意識を把握する 																																																
調査手法	<ul style="list-style-type: none"> インターネット調査 （株式会社マーケティングアプリケーションズのアンケートパネル「MApps Panel」を利用） 																																																
調査エリア	<ul style="list-style-type: none"> 全国 																																																
回収数	<ul style="list-style-type: none"> 全国に居住する15～69歳の男女 <ul style="list-style-type: none"> ◆スクリーニング（SC）調査：男女各10歳刻みで500人ずつ <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>15～19歳</th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>60代</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女性</td> <td>250</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>2,750</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>250</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>500</td> <td>2,750 (人)</td> </tr> </tbody> </table> ◆本調査：あはき柔整（※）の「保険適用なし」での1年以内利用者 年代別の割付は以下の通り <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>15～19歳</th> <th>20代</th> <th>30代</th> <th>40代</th> <th>50代</th> <th>60代</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>女性</td> <td>—</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>—</td> <td>1,000</td> </tr> <tr> <td>男性</td> <td>—</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>250</td> <td>—</td> <td>1,000 (人)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※あはき柔整：「あん摩・指圧」「鍼灸」「接骨・整骨」を指します。 また、調査時は上記の補足説明として、「あん摩マッサージ指圧師」「はり師」「きゅう師」「柔道整復師」の国家資格が必要な人が行う施術」と追記</p>		15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計	女性	250	500	500	500	500	500	2,750	男性	250	500	500	500	500	500	2,750 (人)		15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計	女性	—	250	250	250	250	—	1,000	男性	—	250	250	250	250	—	1,000 (人)
	15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計																																										
女性	250	500	500	500	500	500	2,750																																										
男性	250	500	500	500	500	500	2,750 (人)																																										
	15～19歳	20代	30代	40代	50代	60代	計																																										
女性	—	250	250	250	250	—	1,000																																										
男性	—	250	250	250	250	—	1,000 (人)																																										
実査期間	<ul style="list-style-type: none"> 2024年4月16日（火）～2024年4月18日（木） 																																																
調査実施機関	<ul style="list-style-type: none"> 株式会社アンド・ディ 																																																

※時系列比較データ：「あはき柔整に関する実態調査（2023年4月実施）」

SC調査：15～69歳の男女各2,750人、本調査：あはき柔整の「保険適用なし」での1年以内利用者（20～59歳の男女各1,000人）

※図表内の%の値は小数第2位を四捨五入しているため、差分や合計値において、単純計算した数値と合致しない場合があります

スクリーニング（SC）調査結果

年代別にあはき柔整の利用状況を把握する

※SC調査の対象者：15～69歳の男女各2,750人

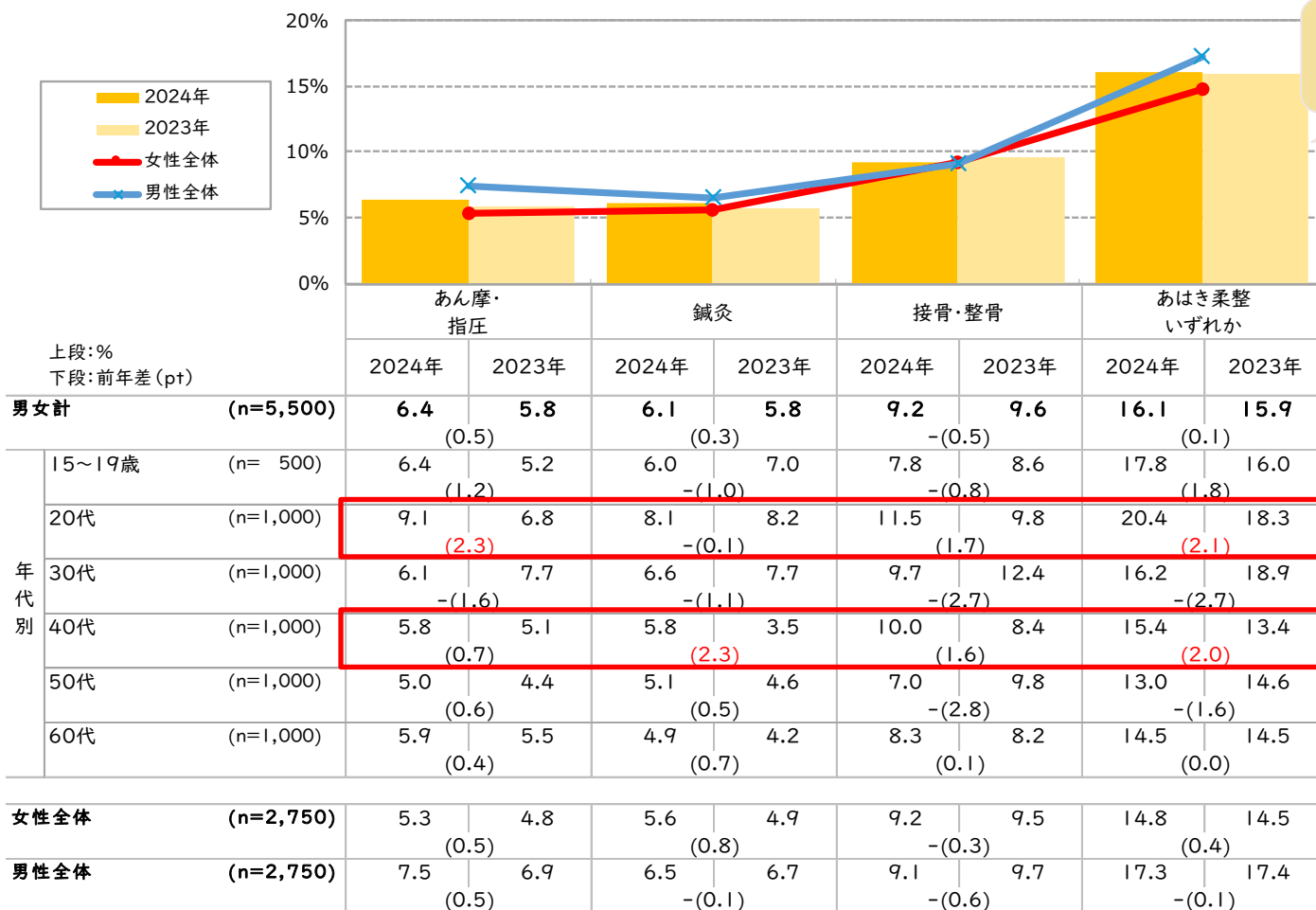
A あはき柔整の利用状況

■あはき柔整の利用状況(全体/複数回答)

Q.ここ1年で受けたことがある施術をすべてお選びください。

※「あん摩マッサージ指圧師」「はり師」「きゅう師」「柔道整復師」の国家資格が必要な人が行う施術です。 ※「鍼(はり)」には「美容鍼」も含まれます。

Q.ここ1年で受けた「あん摩・指圧」「鍼灸(はりきゅう)」「接骨・整骨」は、保険適用されましたか。



あはき柔整の利用率は16%
(ほぼ前年並)

20代・40代で
利用率が2pt以上増加

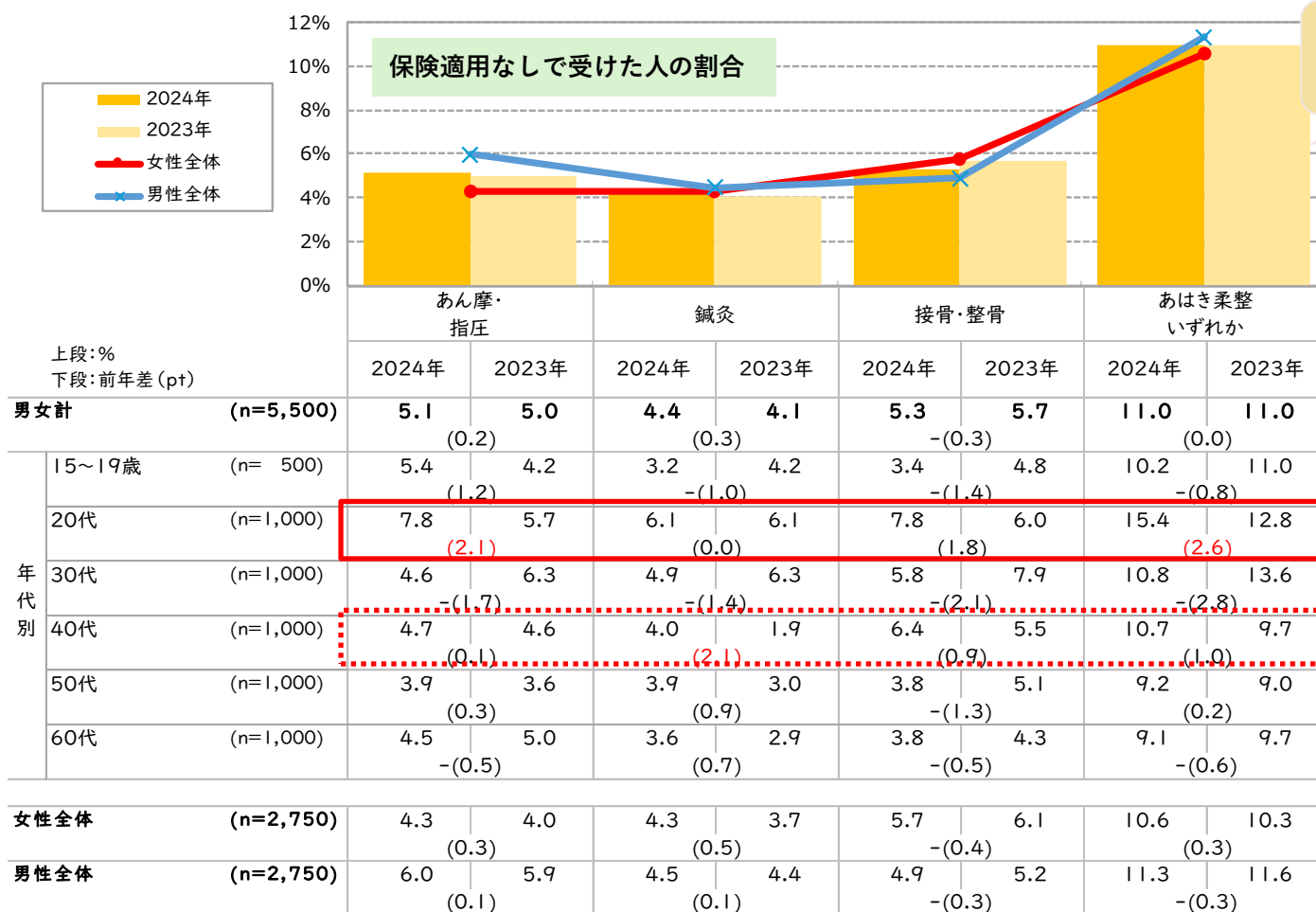
A あはき柔整の利用状況（保険適用なし）

■あはき柔整（保険適用なし）の利用状況（全体／複数回答）

Q. ここ1年で受けたことがある施術をすべてお選びください。

※「あん摩マッサージ指圧師」「はり師」「きゅう師」「柔道整復師」の国家資格が必要な人が行う施術です。 ※「鍼（はり）」には「美容鍼」も含まれます。

Q. ここ1年で受けた「あん摩・指圧」「鍼灸（はりきゅう）」「接骨・整骨」は、保険適用されましたか。



あはき柔整（保険適用なし）
の利用率は11%
（前年並）

20代で
利用率が2pt以上増加

A あはき柔整の保険適用

「あん摩・指圧」「鍼灸」は、
年代が低いほど
「保険適用あり」の割合が高い

「保険適用なし」の人は、
「あん摩・指圧」約8割
「鍼灸」約7割
「接骨・整骨」約6割

■あはき柔整の保険適用（各施術利用者／単一回答）

Q.ここ1年で受けた「あん摩・指圧」「鍼灸（はりきゅう）」「接骨・整骨」は、保険適用されましたか。

(%)

			「保険適用あり」「保険適用なし」 の施術が両方あった	「保険適用あり」の施術 しか受けていない	「保険適用なし」の施術 しか受けていない	「保険適用あり」・ 計	「保険適用なし」・ 計
●凡例							
あん摩・指圧	2024年_男女計 (n= 351)		51.0	19.7	29.3	70.7	80.3
	年代別	15~19歳 (n= 32)	78.1	15.6	6.3	93.8	84.4
		20代 (n= 91)	76.9	14.3	8.8	91.2	85.7
		30代 (n= 61)	54.1	24.6	21.3	78.7	75.4
		40代 (n= 58)	43.1	19.0	37.9	62.1	81.0
		50代 (n= 50)	30.0	22.0	48.0	52.0	78.0
		60代 (n= 59)	18.6	23.7	57.6	42.4	76.3
鍼灸	2024年_男女計 (n= 335)		43.9	28.1	28.1	71.9	71.9
	年代別	15~19歳 (n= 30)	43.3	46.7	10.0	90.0	53.3
		20代 (n= 81)	60.5	24.7	14.8	85.2	75.3
		30代 (n= 66)	56.1	25.8	18.2	81.8	74.2
		40代 (n= 58)	39.7	31.0	29.3	70.7	69.0
		50代 (n= 51)	29.4	23.5	47.1	52.9	76.5
		60代 (n= 49)	20.4	26.5	53.1	46.9	73.5
接骨・整骨	2024年_男女計 (n= 504)		33.3	41.9	24.8	75.2	58.1
	年代別	15~19歳 (n= 39)	20.5	56.4	23.1	76.9	43.6
		20代 (n= 115)	41.7	32.2	26.1	73.9	67.8
		30代 (n= 97)	40.2	40.2	19.6	80.4	59.8
		40代 (n= 100)	29.0	36.0	35.0	65.0	64.0
		50代 (n= 70)	32.9	45.7	21.4	78.6	54.3
		60代 (n= 83)	25.3	54.2	20.5	79.5	45.8

※n≥30の場合、各2024年の男女計から +10pt +5pt

A あはき柔整の利用意向（非利用者）

■あはき柔整の利用意向（非利用者）（各施術非利用者／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼灸（はりきゅう）」「接骨・整骨」を受けてみたいと思いますか。

「あん摩・指圧」「鍼灸」「接骨・整骨」とも、
非利用者における利用意向者は4割前後

「接骨・整骨」は
40代以下の利用意向が約5割

15～19歳・40代で利用意向が
2pt以上up

※利用意向あり:「ぜひを受けてみたい」+「機会があればを受けてみたい」

「あん摩・指圧」は
10～20代・40代で
利用意向がup

あはき柔整の利用意向（非利用者）

	あん摩・指圧			鍼灸			接骨・整骨		
	利用意向あり	前年差		利用意向あり	前年差		利用意向あり	前年差	
2024年_男女計	44.5%	0.4pt	(n=5,149)	38.2%	-0.2pt	(n=5,165)	44.1%	0.6pt	(n=4,996)
15～19歳	41.0%	5.2pt	(n= 468)	36.8%	-3.0pt	(n= 470)	50.1%	2.4pt	(n= 461)
20代	40.8%	2.0pt	(n= 909)	40.5%	1.3pt	(n= 919)	48.8%	0.8pt	(n= 885)
30代	41.2%	-1.5pt	(n= 939)	37.6%	-2.4pt	(n= 934)	47.1%	-1.1pt	(n= 903)
40代	49.6%	3.3pt	(n= 942)	42.3%	0.9pt	(n= 942)	48.8%	2.5pt	(n= 900)
50代	48.5%	-2.6pt	(n= 950)	40.1%	0.5pt	(n= 949)	41.2%	-0.3pt	(n= 930)
60代	43.7%	-1.6pt	(n= 941)	31.2%	-0.1pt	(n= 951)	31.7%	0.1pt	(n= 917)
2024年_女性全体	44.7%	-0.6pt	(n=2,604)	38.8%	-0.3pt	(n=2,595)	44.7%	-1.4pt	(n=2,496)
2024年_男性全体	44.2%	1.4pt	(n=2,545)	37.5%	-0.2pt	(n=2,570)	43.4%	2.6pt	(n=2,500)

本調査結果

あはき柔整(保険適用なし)利用者の利用実態を把握する

※本調査の対象者:あはき柔整の「保険適用なし」での1年以内利用者(20~59歳の男女各1,000人)

A 1回あたりの利用金額

■ 1回あたりの利用金額（各施術利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.以下の施術を受ける際、1回あたりどのくらいの費用をかけていますか。

※「保険適用なし（保険での支払いがない場合）」の施術についてお答えください。

「あん摩・指圧」「鍼灸」「接骨・整骨」とも、**6,000～7,000円台**。
「鍼灸」が最も高く約7,700円

3ジャンルとも、**前年より利用金額が増加している**。

20代・40代では
利用金額が増加している

20代の利用金額は
いずれも**1万円前後**と高い

1回あたりの利用金額（平均）

	あん摩・指圧			鍼灸			接骨・整骨		
	平均金額	前年差		平均金額	前年差		平均金額	前年差	
2024年_男女計	6,694円	545円	(n= 954)	7,663円	675円	(n= 764)	6,272円	160円	(n=1,032)
20代	9,028円	1,562円	(n= 247)	10,791円	2,155円	(n= 220)	10,748円	3,280円	(n= 249)
30代	6,006円	-1,885円	(n= 233)	5,965円	-2,926円	(n= 207)	5,098円	-2,680円	(n= 264)
40代	6,649円	1,619円	(n= 239)	8,035円	2,435円	(n= 171)	5,530円	899円	(n= 279)
50代	4,969円	684円	(n= 235)	5,253円	912円	(n= 166)	3,781円	- 483円	(n= 240)
2024年_女性全体	7,238円	1,843円	(n= 394)	7,886円	1,539円	(n= 383)	6,172円	323円	(n= 556)
2024年_男性全体	6,312円	- 385円	(n= 560)	7,439円	- 136円	(n= 381)	6,389円	- 45円	(n= 476)

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高価格帯（100,001円以上）は選択肢に表示した金額（100,001円）を使用

A 利用理由 (利用施設別)

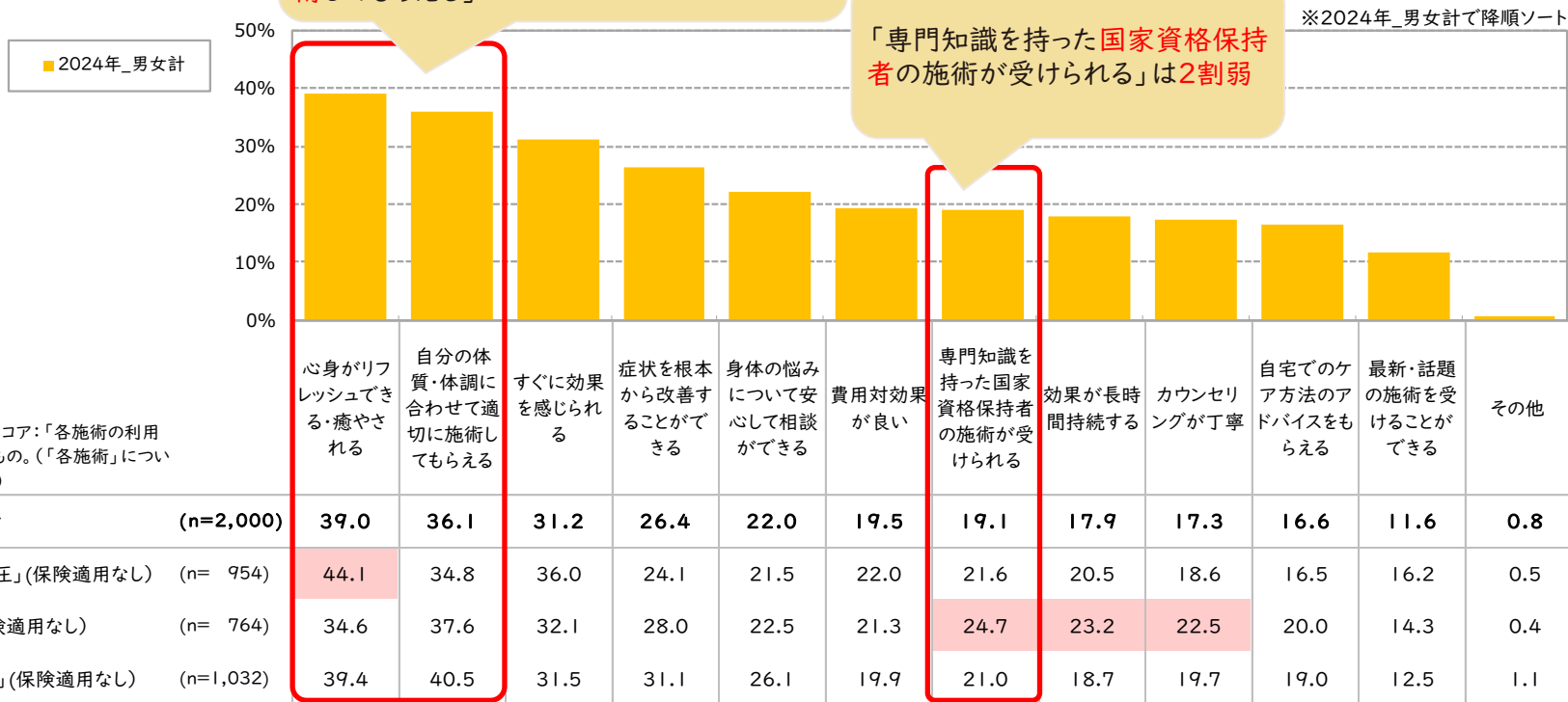
■利用理由(全体/複数回答)

Q.あなたが「あん摩・指圧」「鍼灸(はりきゅう)」「接骨・整骨」を利用する理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

※「保険適用なし(保険での支払いがない場合)」の利用についてお答えください。

利用理由は、
1位「心身がリフレッシュできる・癒やされる」
2位「自分の体質・体調に合わせて適切に施術してもらえる」

「専門知識を持った国家資格保持者の施術が受けられる」は2割弱



※利用施設別のスコア:「各施術の利用者」別に集計したもの。「各施設」についての集計ではない

2024年_男女計		(n=2,000)	39.0	36.1	31.2	26.4	22.0	19.5	19.1	17.9	17.3	16.6	11.6	0.8
利用施設別	「あん摩・指圧」(保険適用なし)	(n= 954)	44.1	34.8	36.0	24.1	21.5	22.0	21.6	20.5	18.6	16.5	16.2	0.5
	「鍼灸」(保険適用なし)	(n= 764)	34.6	37.6	32.1	28.0	22.5	21.3	24.7	23.2	22.5	20.0	14.3	0.4
	「接骨・整骨」(保険適用なし)	(n=1,032)	39.4	40.5	31.5	31.1	26.1	19.9	21.0	18.7	19.7	19.0	12.5	1.1

※n≧30の場合、2024年_男女計から +10pt +5pt

A 利用理由 (年代別・男女別)

■利用理由(全体/複数回答)

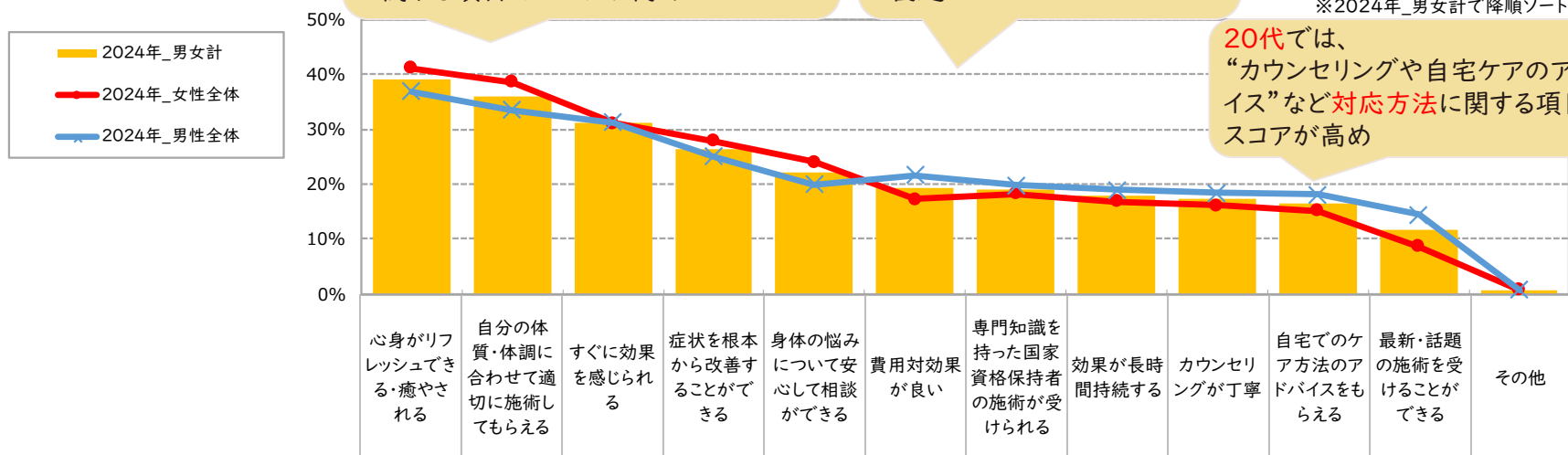
Q.あなたが「あん摩・指圧」「鍼灸(はりきゅう)」「接骨・整骨」を利用する理由について、あてはまるものをすべてお答えください。

※「保険適用なし(保険での支払いがない場合)」の利用についてお答えください。

40~50代では、
“心身のリフレッシュ、体質・体調に合わせた施術、効果”など**施術内容や施術効果**に関する項目でスコアが高め

20~30代では、
「専門知識を持った**国家資格保持者**の施術が受けられる」は2割超

※2024年_男女計で降順ソート
20代では、
“カウンセリングや自宅ケアのアドバイス”など**対応方法**に関する項目のスコアが高め



年代別	理由	2024年_男女計	2024年_女性全体	2024年_男性全体
年代別	20代	30.6	29.0	26.2
	30代	34.8	34.0	30.4
	40代	43.0	40.2	34.0
	50代	47.6	41.0	34.2
2024年_女性全体	(n=1,000)	41.1	38.6	31.1
2024年_男性全体	(n=1,000)	36.9	33.5	31.3

※n≥30の場合、2024年_男女計から +10pt +5pt

A 利用目的_利用していること (年代別・男女別)

■利用目的_利用していること(全体/複数回答)

Q.「あん摩・指圧」「鍼灸(はりきゅう)」「接骨・整骨」では、具体的にどのようなことで利用したいですか。あてはまるものをすべてお選びください。

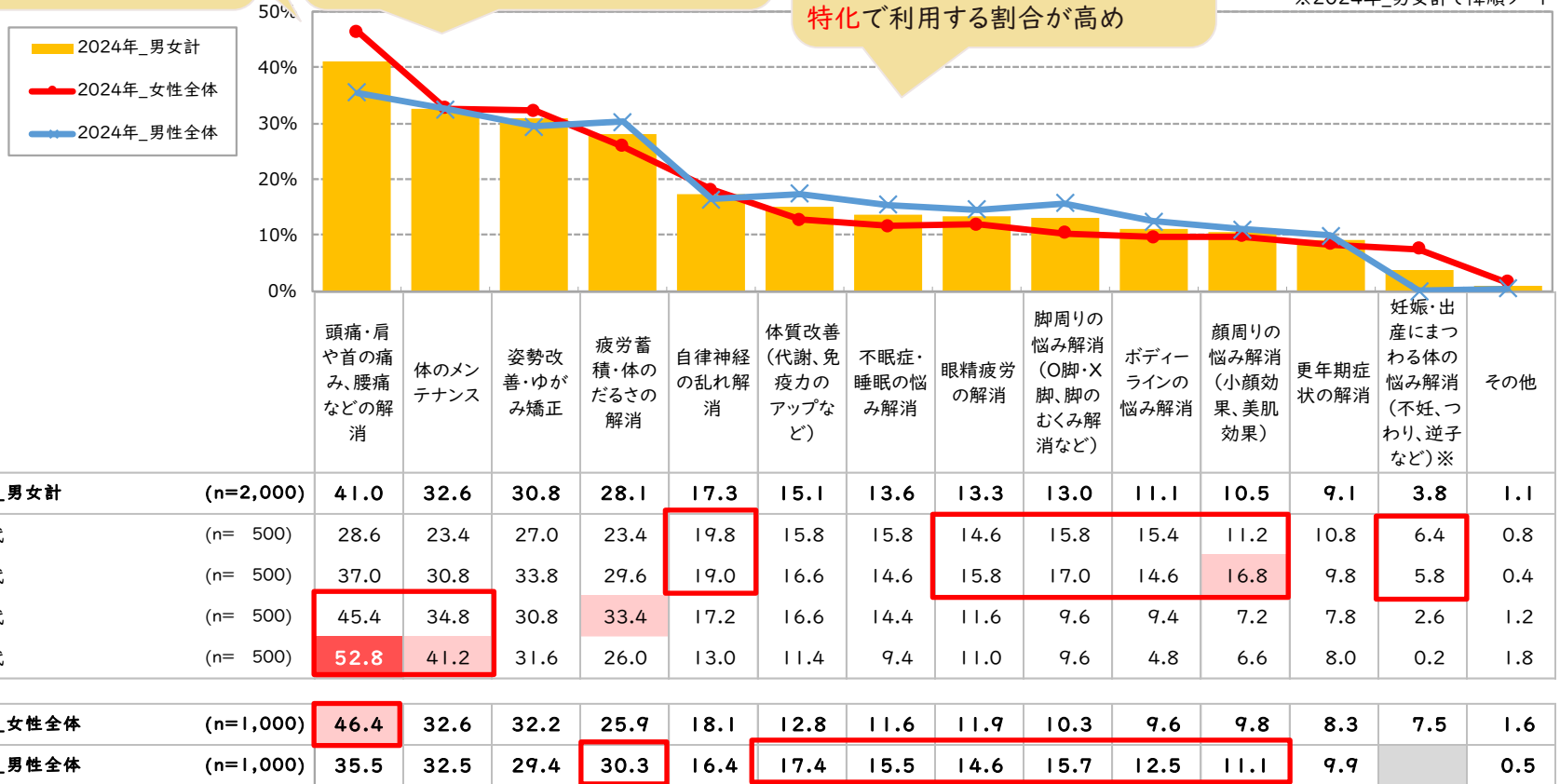
※「保険適用なし(保険での支払いがない場合)」の利用についてお答えください。

利用していることの1位は、「頭痛・肩や首の痛み、腰痛などの解消」41%

40~50代では、「体の痛みの解消、体のメンテナンス」を目的に利用する人が多い

20~30代では、「自律神経、眼精疲労、脚周りやボディラインの悩み解消」など部分特化で利用する割合が高め

※2024年_男女計で降順ソート



※n≧30の場合、2024年_男女計から +10pt +5pt

※女性のみ聴取

女性は「体の痛みの解消」、男性は「だるさの解消、体質改善、睡眠や眼精疲労の解消、脚周りやボディラインの悩み解消」など、体調や体の一部を意識しての利用が多い傾向

A 利用開始時期

■利用開始時期（各施術利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼灸（はりきゅう）」「接骨・整骨」にはいつ頃から通い始めましたか。

「あん摩・指圧」「鍼灸」「接骨・整骨」に
利用者は2～3年前から通っている

	利用開始時期（平均）					
	あん摩・指圧		鍼灸		接骨・整骨	
2024年_男女計	3.2年前	(n= 954)	2.6年前	(n= 764)	3.1年前	(n=1,032)
20代	1.3年前	(n= 247)	1.3年前	(n= 220)	1.9年前	(n= 249)
30代	2.3年前	(n= 233)	2.0年前	(n= 207)	2.3年前	(n= 264)
40代	3.9年前	(n= 239)	3.2年前	(n= 171)	3.5年前	(n= 279)
50代	5.4年前	(n= 235)	4.4年前	(n= 166)	4.5年前	(n= 240)

「あん摩・指圧」「鍼灸」「接骨・整骨」とも、
年代が高いほど、通っている年数は長くなる

2024年_女性全体	3.2年前	(n= 394)	2.5年前	(n= 383)	3.1年前	(n= 556)
2024年_男性全体	3.2年前	(n= 560)	2.7年前	(n= 381)	3.0年前	(n= 476)

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高年月（10年以上前）は選択肢に表示した年月（10年）を使用

A 利用時間

■ 利用時間（各施術利用者（保険適用なし）／単一回答）

Q.「あん摩・指圧」「鍼灸（はりきゅう）」「接骨・整骨」を受ける時、1回あたり、どの程度時間がかかっていましたか。

※入店から施設を出るまでの時間をお答えください。

「あん摩・指圧」「鍼灸」「接骨・整骨」とも
利用時間は40～45分程度

「鍼灸」は前年に比べ、
利用時間が伸びている

	利用時間（平均）								
	あん摩・指圧			鍼灸			接骨・整骨		
		前年差		前年差		前年差		前年差	
2024年_男女計	44.2分	-1.3分 (n= 954)	44.1分	1.3分 (n= 764)	42.7分	-0.8分 (n=1,032)			
20代	36.6分	-4.0分 (n= 247)	41.3分	0.3分 (n= 220)	42.1分	-0.6分 (n= 249)			
30代	43.6分	-1.5分 (n= 233)	43.5分	0.3分 (n= 207)	44.0分	-2.4分 (n= 264)			
40代	47.0分	-0.6分 (n= 239)	46.6分	2.8分 (n= 171)	42.4分	-0.8分 (n= 279)			
50代	49.9分	1.0分 (n= 235)	46.0分	2.6分 (n= 166)	42.3分	1.5分 (n= 240)			

「あん摩・指圧」「鍼灸」は
年代が高いほど、利用時間が長くなる傾向

2024年_女性全体	45.9分	-1.9分 (n= 394)	45.4分	1.0分 (n= 383)	43.8分	-0.9分 (n= 556)			
2024年_男性全体	43.0分	-0.9分 (n= 560)	42.8分	1.4分 (n= 381)	41.5分	-0.5分 (n= 476)			

※平均：選択肢の中央値を用いて算出。選択肢の最高時間（120分以上）は選択肢に表示した時間（120分）を使用